

**ybm**  
BELGELENDİRME

**S E R T İ F İ K A**  
CERTIFICATE

## T.C. İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ

TEPEÖREN MAH. BALLICA YOLU CAD. İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ  
REKTÖRLÜK BLOK NO: 11/11 TUZLA / İSTANBUL

**YÜKSEKÖĞRETİM HİZMETLERİ**

*HIGHER EDUCATION SERVICES*

kapsamında  
*with a scope of*

### ISO 20000-1:2018

**Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Standardına uygun bir sistem kurmuştur.**  
*has established that is in compliance with the Information Technology Service Management System Standard.*

**ITSMS1026**  
Sertifika No  
*Certificate No.*

**26.03.2020**  
İlk Yayın Tarihi  
*Initial Date*

**25.03.2022**  
Sertifika Geçerlilik tarihi  
*Certificate Expiry Date*

**29.06.2021/01**  
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.  
*Date of This Certificate / Rev.No*

**26.03.2020-25.03.2023**  
Belgelendirme Periyodu  
*Certification Period*

F-184(0)



CB-ITSMS-1601

**Zühtü Özdemir**  
GENEL MÜDÜR  
*General Manager*

*Özdemir*



Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara tetkiklerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.  
*This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.*

**Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.**  
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul  
Tel: 0212 547 31 00 Faks: 0212 547 76 00 info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr