



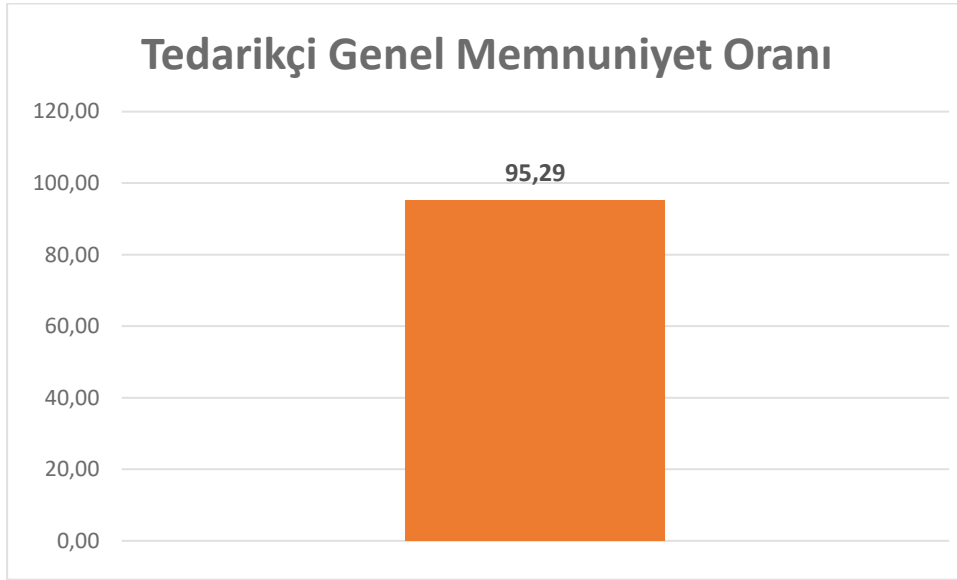
2023 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYETİ ANKETİ ANALİZ RAPORU

Tedarikçi Memnuniyet Anketi (2023)

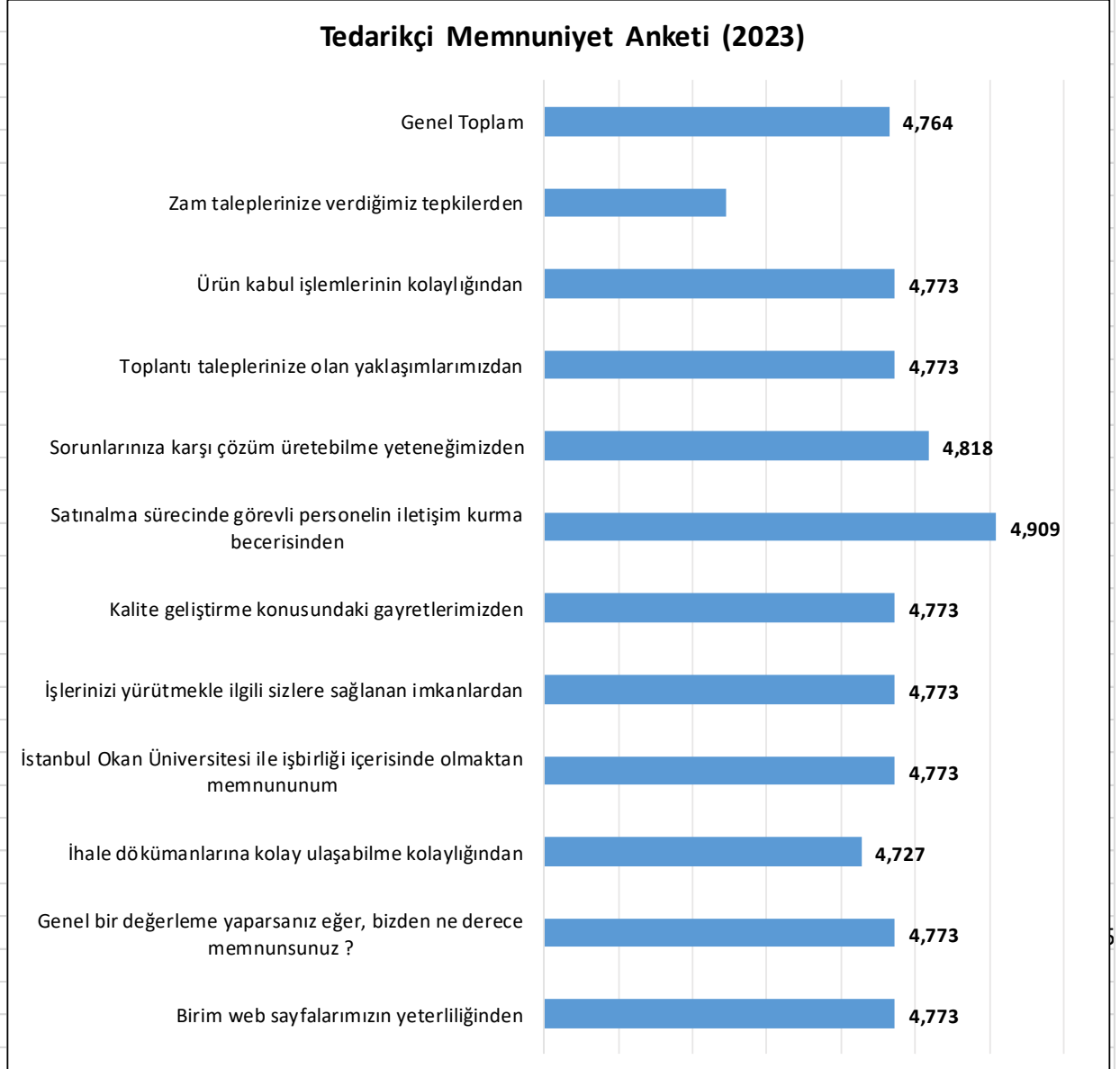
Tedarikçi Memnuniyeti	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Orta Seviyede Memnunum		Memnunum		Çok Memnunum			
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
1.Satınalma sürecinde görevli personelin iletişim kurma becerisinden	0	0	0	0	0	0,00	2	9,09	20	90,91	4,909	98,182
2.Sorunlarınıza karşı çözüm üretebilme yeteneğimizden	0	0	0	0	0	0,00	3	13,64	19	86,36	4,818	96,364
3.İhale dökümanlarına kolay ulaşabilme kolaylığından	0	0	0	0	1	4,55	5	22,73	16	72,73	4,727	94,545
4.Zam taleplerinize verdiğimiz tepkilerden	1	4,55	0	0	3	13,64	4	18,18	14	63,64	4,545	90,909
5.Ürün kabul işlemlerinin kolaylığından	0	0	0	0	0	0	5	22,73	17	77,27	4,773	95,455
6.Toplantı taleplerinize olan yaklaşımlarımızdan	0	0	0	0	0	0	5	22,73	17	77,27	4,773	95,455
7.Kalite geliştirme konusundaki gayretlerimizden	0	0	0	0	0	0	5	22,73	17	77,27	4,773	95,455
8.İşlerinizi yürütmekle ilgili sizlere sağlanan imkanlardan	0	0	0	0	0	0	5	22,73	17	77,27	4,773	95,455
9.Birim web sayfalarımızın yeterliliğinden	0	0	0	0	0	0	5	22,73	17	77,27	4,773	95,455
10.İstanbul Okan Üniversitesi ile işbirliği içerisinde olmaktan memnunum	0	0	0	0	0	0	3	13,64	19	86,36	4,773	95,455
Ortalama	0,1	0,45	0	0,00	0,4	1,82	4,2	19,09	17,3	78,64	4,763636	95,2727273
Üniversitemizle olan ilişkilerden memnuniyet	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Orta Seviyede Memnunum		Memnunum		Çok Memnunum			
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Ortalama	%
Genel bir değerlendirme yaparsanız eğer, bizden ne derece memnunsunuz ?	0	0	0	0	0	0	5	22,7272727	17	77,27	4,772727	95,5
Ortalama	0	0	0	0	0	0	5	22,7272727	17	77,27	4,772727	95,5

İstanbul Okan Üniversitesi ile ticari ilişkiler yürüten tedarikçilerin genel memnuniyeti %95,27 gibi bir oranda gerçekleşmiştir. Bu orandan hareketle üniversite ile tedarikçileri arasındaki ilişkilerin oldukça olumlu sürdüğü şeklinde yorumlanabilir.

Tedarikçi genel memnuniyetine ilişkin spesifik değerlendirmelerinde ise hiçbir katılımcı hiç memnun değilim şeklinde değerlendirme yapmazken, toplam 10 soru için sadece 5 tedarikçi memnunum, 17 tedarikçi çok memnunum, olarak görüş bildirmiştir.



Tedarikçi Memnuniyet Anketi (2023)	
Kriterler	Ortalama Değer
Birim web sayfalarımızın yeterliliğinden	4,773
Genel bir değerlendirme yaparsanız eğer, bizden ne derece memnunsunuz ?	4,773
İhale dökümanlarına kolay ulaşabilme kolaylığından	4,727
İstanbul Okan Üniversitesi ile işbirliği içerisinde olmaktan memnununum	4,773
İşlerinizi yürütmekle ilgili sizlere sağlanan imkanlardan	4,773
Kalite geliştirme konusundaki gayretlerimizden	4,773
Satınalma sürecinde görevli personelin iletişim kurma becerisinden	4,909
Sorunlarınıza karşı çözüm üretebilme yeteneğimizden	4,818
Toplantı taleplerinize olan yaklaşımlarımızdan	4,773
Ürün kabul işlemlerinin kolaylığından	4,773
Zam taleplerinize verdiğimiz tepkilerden	4,545
Genel Toplam	4,764



Tedarikçilerin faaliyet alanı veya sektörüne ilişkin kategoriler oluşturulurken inşaat, tanıtım, elektronik, ofis-kırtasiye, büro makineleri, tekstil, aydınlatma, tasarım-mimarlık , matbaa , servis-bakım olarak faaliyet alanları belirlenmiştir. Onun dışında kalan faaliyet alanları ise diğer kategorisi olarak ankete eklenmiştir.

