

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

## **İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

# ÖZET

## 1. Özet

Kurum iç değerlendirme raporu (KİDR); üniversitemizin kalite-güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı, yönetim sistemi, uzaktan eğitim süreçlerimize ilişkin güçlü ve geliştirmeye açık yönlerimizi tespit etmek, geliştirmek ve sürekli iyileştirmeye yönelik katkı sağlamak amacıyla hazırlanmaktadır.

Kurum iç değerlendirme raporu;

- a. Üniversitemizin misyonu, vizyonu strateji ve hedefleri ile uyumlu kalite politikasını, izlediği yöntem ve süreçlerini,
- b. Misyon ve stratejik hedeflerine ulaşabilmek için uyguladığı yönetsel/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri,
- c. Üniversitenin kalite güvencesine yönelik belirlenen politika ve süreçlerini, akademik ve idari birimlerin ölçülebilir nitelikteki hedeflerini, bu hedeflerle ilgili performans göstergelerini ve bunların periyodik olarak gözden geçirilmesini,
- d. Bir önceki kurum iç ve dış değerlendirmede ortaya çıkan ve iyileştirilmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili çalışmaları kapsamaktadır.

Kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanma süreci; Kurum iç değerlendirme raporu her yıl kalite komisyonu temsilcileri tarafından oluşturularak üniversitenin web tabanlı sistemine yüklenir ve resmi internet sayfasından yayımlanır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Yükseköğretim Kurulu'nun 23 Kasım 2018 tarihli 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" uyarınca iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları için Kalite Komisyonu oluşturulmuş olup, komisyonun başkanlığını, İstanbul Okan Üniversitesi Rektör Vekili Prof. Dr. Mithat Kıyak yürütmektedir.

Rektör	Prof. Dr. Mithat	Tuzla Kampüsü	0216 677 16 30	<a href="mailto:mithat.kiyak@okan.edu.tr">mithat.kiyak@okan.edu.tr</a>
--------	------------------	---------------	----------------	--

Vekili	Kıyak	34959 Akfırat Tuzla/İST	(2041)	
Kalite Yöneticisi	Banu Açıkgöz	Tuzla Kampüsü 34959 Akfırat Tuzla/İST	0216 677 16 30 (2141)	<a href="mailto:banu.acikgoz@okan.edu.tr">banu.acikgoz@okan.edu.tr</a>

## Tarihsel Gelişimi

Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı, 1986 yılında toplumsal, kültürel ve ekonomik alanlarda, spor, sağlık ve eğitim sorunları üzerinde araştırma ve çalışmalar yapmak, sorunların ülke bütünlüğü içinde çözümüne ilişkin öneriler hazırlayarak bunların çözümünde devlete yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur. Türkiye'nin en genç ve dinamik üniversitelerinden İstanbul Okan Üniversitesi; Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı tarafından resmi olarak 1999 yılında kurulmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi, eğitim-öğretime 2003-2004 Akademik Yılında başlamıştır. 2006-2007 öğretim yılından itibaren yeni ve modern Tuzla Kampüsü'ne yerleşmiştir. 2014 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim ve Uygulama Hastanesi açılmıştır. 2016 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi 50 bin metrekare kapalı alana kurulmuştur. 2017 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü'nde Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi'nin yapımına başlanmış olup 2018 yılı Eylül ayında tamamlanmıştır. 1550 kişilik çok amaçlı bir konferans salonuna, 3 katlı bir kütüphaneye ve sergi salonuna ev sahipliği yapacak olup bölgenin en büyük kültür ve sanat merkezi sıfatını taşıyacak olan kültür sanat ve kongre merkezinden diğer kurum ve kuruluşlar da yararlanabilecektir.

Öğrencilerimize yapılan anket çerçevesinde Meslek Yüksekokulunun Tuzla Kampüsünde eğitim yapılması ile ilgili talepleri değerlendirilmiştir. 17.07.2019 tarihinde Üniversitemiz bünyesindeki Meslek yüksekokulunun Tuzla Kampüsüne taşınmasına, Bahçelievler Kampüsünün ve Kadıköy Kampüsünün bir binasının kapatılmasına karar verilmiştir. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü 30 Haziran 2020 tarihli resmi gazetede ilan edildiği üzere kapatılarak, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü çatısı altında birleştirilmiştir.

Ulusal-uluslararası akademik ve sektörel gelişmeler dikkate alınarak yapılan değerlendirmeler sonucunda Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi isminin 03.03.2021 tarihli 3 sayılı senato kararı gereği "Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi" olarak değiştirilmesine karar verilmiştir.

Kadıköy Kampüsümüzde eğitim gören öğrencilerimizin yoğun talepleri doğrultusunda Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Konservatuvar ve Meslek Yüksekokulumuzun aşağıda belirtilen bölüm ve programlarının 2022-2023 Akademik Yılı'ndan itibaren Tuzla Kampüsümüze taşınmasına ve eğitimin Tuzla Kampüsümüzde devam etmesine karar verilmiştir.

<b>Konservatuvar</b>
Müzik
Müzikoloji
Tiyatro
<b>Meslek Yüksekokulu</b>
İnşaat Teknolojisi (İkinci Öğretim)
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği
Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği (İngilizce)
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri (İkinci Öğretim)
Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri (İngilizce)
Uçak Teknolojisi
Uçuş Harekat Yöneticiliği
<b>Uygulamalı Bilimler Fakültesi</b>
Pilotaj (İngilizce)

Üniversitemiz bünyesinde Tuzla Kampüsü ve Mecidiyeköy Kampüsü olmak üzere 2 kampüs bulunmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi'nde 2022-2023 öğretim yılında 10 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar ve 1 Lisansüstü Eğitim Enstitü ile eğitimine devam etmektedir.

Toplam öğrenci sayısı (2021-2022)	11009
İdari çalışan sayısı (2021-2022)	1443
Toplam öğretim elemanı (2021-2022)	952

## **Misyonu, vizyonu, değerler ve hedefleri**

### **Üniversitemizin Vizyonu**

Toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir

“Dünya Üniversitesi” olmak.

## Üniversitemizin Misyonu

- Cumhuriyetin temel değerlerini özümsemiş, ulusal ve küresel sorunlara duyarlı, evrensel gelişim ve gereksinimleri eğitim sistemine yansıtan, yeni eğitim yöntemlerini kullanan ve geliştiren,
- Analitik düşünen, problem çözme yeteneğine sahip, sorgulayan, birden çok yabancı dil bilen, bilgiye ulaşmayı, kullanmayı ve paylaşmayı öğrenmiş, etik değerleri özümsemiş, farklı kültürlerle saygılı, kendine güvenen, yenilikçi, yaratıcı ve girişimci bireyler yetiştiren,
- Özgün araştırmalar, çalışmalar ve yayınlarla bilime, kültüre ve sanata katkıda bulunan,
- Öğrenci odaklı, evrensel gelişim ve değişimleri eğitim sistemine yansıtabilen, çağdaş eğitim teknik ve yöntemlerini kullanan, problem çözmeye yönelik eğitim veren,
- Çalışmalarında, insanlığın yücelmesine, insan onuru, sosyal sorumluluk, **toplumsal cinsiyet eşitliği** ve çevre bilincini ön planda tutan ve bu alanda projeler üreten,
- Öğrencilerle iletişimi güçlü, toplumsal sorunlara duyarlı, ekip ruhuna sahip, çalışanların memnuniyetini gözetten,
- İnsana odaklı, yenilikçi, dayanışma ve ekip ruhuna sahip, kendini sürekli geliştiren bir dünya üniversite olmaktadır.

## Stratejik Plan Amaçlarımız ve Hedeflerimiz

### SA.1. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Eğitim ve öğretim alanındaki uluslararası dönüşümleri dikkate alan yenilikçi yaklaşımlarla, öğrenciyi merkeze alan, çağın ihtiyaçlarına yanıt verebilen, dijital imkânlarla desteklenen ve kalite süreçleri ile sürekli gelişimi ve iyileştirilmesi güvence altına alınan öğrenme ortamları yaratarak evrensel değerleri özümsemiş, çok yönlü dünya vatandaşları yetiştirmek.

### Stratejik Hedef

**SH.1.1.** Akademik programların tasarımını ve geliştirilmesini, tanımlı prosedürler çerçevesinde ve paydaşların geri bildirimlerini dikkate alacak biçimde sürdürmek.

**SH.1.2.** Öğrenci odaklı eğitim anlayışına uygun olarak eğitim teknolojilerinin her düzeyde etkin kullanımını sürekli iyileştirmek.

**SH.1.3.** Disiplinler arası eğitimi teşvik ederek öğrencilerin çok yönlü gelişimine katkıda bulunmak.

**SH.1.4.** Akademik kadronun eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütme yetkinliklerini geliştirmek.

**SH.1.5.** Akreditasyon alan akademik programların sayısını artırmak.

**SH.1.6.** İngilizce eğitim kalitesini üst düzeyde tutmak, birinci yabancı dil kapsamında verilen İngilizce eğitimi yanında ikinci yabancı dil eğitimini teşvik etmek.

**SH.1.7.** Öğrencilerin çok yönlü bireyler olarak yetişmelerini destekleyecek ortam ve olanaklar yaratmak.

**SH.1.8.** Akademik danışmanlık sistemi kriterlerinin standardize edilmesine yönelik çalışmalar yaparak etkin işleyen bir sistemi sürekli kılmak.

**SH.1.9.** Üniversite program ve etkinliklerinde girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü yaygınlaştıracak içerikler geliştirmek.

**SH.1.10.** Öğrencilerin iş yaşamına ve kariyer süreçlerine hazırlanmalarına destek olacak program ve etkinlikler oluşturmak.

**SH.1.11.** Nitelik açısından lisansüstü programları geliştirmek ve çeşitlendirmek.

## **SA.2. ARAŞTIRMA**

Araştırma faaliyetlerinin nitelik ve nicelik olarak uluslararası standartlarda yürütülmesini desteklemek üzere, fiziksel araştırma altyapısını, üniversite-sanayi işbirliğini, ulusal ve uluslararası işbirliklerine dayalı araştırmaları desteklemek ve yaygınlaştırmak.

ARGE ve teknolojik yeni buluş, ürün ve sistem geliştirme faaliyetlerini yoğunlaştırmak ve yaygınlaştırmak.

### **Stratejik Hedef**

**SH.2.1.** Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini desteklemek.

**SH.2.2.** Ulusal ve uluslararası nitelikte konferans, çalıştay, panel vb. düzenlemek, dergi ve kitap yayınlamak ve bilimsel gelişime katkıda bulunmak.

**SH.2.3.** Ulusal ve uluslararası araştırma işbirliklerinin geliştirilmesi.

**SH.2.4.** Öğretim üyesi başına kurum dışı destekli proje sayısını artırmak.

**SH.2.5.** Sonuçlanan patent, faydalı model veya tasarım sayısını artırmak.

## **SA.3. ULUSLARASILAŞMA**

Dünya üniversitesi olma perspektifi doğrultusunda üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmak, her

birim ve alanında uluslararası çalışmalar yapılmasını sağlayarak uluslararası işbirliklerini geliştirmek.

### **Stratejik Hedef**

**SH.3.1.**Eğitim ve öğretimde uluslararasılaşmanın yaygın ve etkin kılınması.

**SH.3.2.**Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak.

**SH.3.3.**Her türlü bilimsel araştırma, proje, yayın, vb. alanlarda uluslararası işbirliklerinin sayısını artırmak.

### **SA.4. TOPLUMSAL DUYARLILIK / TOPLUMSAL KATKI**

Üniversitelerin toplumsal gelişimin merkezinde olduğu bilinciyle, insan haklarına saygıyı, hukukun üstünlüğü bilincini, **toplumsal cinsiyet eşitliği** ve toplumsal duyarlılık farkındalığını üniversite bünyesinde egemen kılmak, üretilen bilgi ve değerlerin toplumla buluşmasını sağlayacak yapılar oluşturmak.

### **Stratejik Hedef**

**SH.4.1.**Kurum kültürü ve akademik programlarda insan haklarına saygı ve toplumsal duyarlılık vurgusunu güçlendirmek.

**SH.4.2.**“Engelsiz üniversite” hedefi doğrultusunda farklı engelli grupların üniversite ve sosyal çevreyle bütünleşmesine yönelik plan, strateji ve bunlarla ilgili faaliyetleri geliştirmek.

**SH.4.3.**Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımını teşvik etmek ve desteklemek.

### **SA.5. KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ**

Okan kültürünü ve değerlerini koruyarak, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini de dikkate alarak akademik ve idari tüm süreçlerde kurumsallaşmayı güçlendirmek.

### **Stratejik Hedef**

**SH.5.1.**Akademik ve idari personelin performans değerlendirme süreçlerini geliştirmek ve takip etmek.

**SH.5.2.**Akademik ve idari kadronun memnuniyet düzeyini yükseltmek.

**SH.5.3.**Öğrencilerin memnuniyet düzeyini yükseltecek uygulamaları sürdürmek.

**SH.5.4.**Mezun takip sistemini geliştirerek mezunlarla iletişim ve kariyer destek çalışmalarını sürdürmek.

**SH.5.5.**Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin iş yaşamı ile işbirliğini artırmak.

**SH.5.6.**Akademik ve idari süreçlerin fiziksel ve bilgi işlem altyapısını güncel, etkin ve sürdürülebilir kılmak.

**SH.5.7.**Üniversitenin kurumsal iletişim ve haberleşme kanallarını geliştirmek.

**SH.5.8.**Kurumsal kalite kültürünü üniversite genelinde ve dış paydaşlar nezdinde yaygınlaştırmak.

### **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

- 2021-2022 akademik dönemi içinde 1 bilgisayar laboratuvarı 30 bilgisayar ve derslerde kullanılacak yazılımların güncelleme yapılmıştır.
- 2021-2022 akademik dönemde tüm sınıf akıllı kürsülerin kurulum ve entegrasyon işlemleri tamamlanmıştır.
- 2021-2022 akademik dönemde Öğrenme Yönetim Sistemine (ÖYS) entegre çalışan örgün dersin akıllı sınıfta kayıt altına alınarak eşzamanlı servis edilmesini sağlayan ve kayıtların 7 / 24 erişilebilir olduğu bir sistem kurulmuştur. Panopto sınıflarında örgün ders eşzamanlı olarak ÖYS üzerinden servis edilebildiği gibi, kayıt edilen derslerin 7 / 24 tekrar izlenebilirliğinin sağlanması öğrenciler açısından avantaj yaratmaktadır. (Olası sağlık sorunu, mazeret bildirim vb. durumlarda). İlave olarak video düzenleme / paylaşma / yayınlama, akıllı video üretme fonksiyonları da mevcuttur. KVKK politikası doğrultusunda ise mevcut sınıf girişlerine kamera çekimi yapıldığına dair uyarı tabelası konumlandırılmıştır. Sınıflar, Öğretim Elemanı tercihi göre kullanılmaktadır.
- Her yıl 1 bilgisayar laboratuvarı yenileme planı 2021-2022 akademik dönemde aynı şekilde devam etmiştir. 2022-2023 akademik dönemde bu sayıyı yılda 2 bilgisayar laboratuvarı olacak şekilde planlamaktayız. 2022-2023 akademik dönemde planlanan çalışmalar arasında;
- Fakülte binalarında kablosuz ağ erişimini geliştirmek ve eskiyen Access Point'lerin değişimleri planlandı. Bu sayede kesintisiz, hızlı ve daha geniş alana kablosuz ağ erişimi verilecektir.
- Network altyapısında hız artırımı için bina ana switch'lerinin değişimi planlandı, bu sayede fiber hatlar üzerinden minimum 10 Gbps uplink erişimi verilerek, ağda oluşabilecek darboğazın önüne geçilecektir.
- Sınıflarda bulunan Akıllı Kürsü sayılarının artırılması, eksik olan sınıflara da akıllı kürsü planlanmaktadır. Bu sayede sınıflarda laptop kullanımı ile oluşabilecek sorunların önüne geçilecek ve derslerin en az aksaklık ile yapılması sağlanacaktır.
- Öğrenme Yönetim Sisteminde 2022-2023 akademik dönemde planlanan çalışmalar arasında;



- Dijital eğitim teknolojilerinin ve metotların yüz yüze eğitime entegre edilmesi amacıyla yapılan araştırma, geliştirme faaliyetleri (mevcut imkânlar ile),
- Video içerikli veri tabanları ile dijital eğitim destekli mikro kredi yapılarının kurgulanması (mevcut imkânlar ile),
- Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS-LMS) geliştirme çalışmalarının devam etmesi. (mevcut imkânlar ile),
- Panopto yüz yüze dersi eş zamanlı olarak ÖYS aracılığı ile servis etme projesi. (Dijital eğitim destek komisyonu çalışmaları. (mevcut imkânlar ile),
- AR / VR teknolojilerin dijital eğitim destekli kullanım senaryoları oluşturulması.
- Belirtilen projeler bir akademik yıl içerisinde yürütölmek üzere planlanmaktadır. Projeler tamamlandığında Yükseköğretim işleyişine dijital eğitim teknolojilerinin de entegre edilmesi ile aktif öğrenmenin gerçekleştirilebileceği program/ ders kazanımları elde edilmesi hedeflenmektedir.
- 2021-2022 akademik dönemde fiziksel alanları geliştirmek üzere yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.
- Yurt ve kampüs alanlarında yenileme, bakım çalışmaları yapılmıştır.
- Yurtlarımızın yangın merdivenleri yenilenmiştir.
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi - Yabancı Diller Ortak bina girişinin yalıtımı yapılmıştır. Seramikleri yenilenmiştir.
- Tüm yurtlarda koridor kapılarına yangın kapısı takılmıştır.
- Tüm kampüs açık alanlardaki yağmur suyu toplama ızgaraları yenilenmiştir.
- Tüm Yurtlarda oda kapılarına hidrolik takılmıştır. Sadık Kırbaş yurt binasında yalıtım yapılmıştır.
- Bazı ofislerde parke ve seramik döşemeler yenilenmiştir.
- Tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olmak üzere teknolojik donanımlı çalışma alanları, yurt ve kampüs içerisindeki tüm teknolojik alanlar yaratmak amacıyla yurtlara Access point takılmıştır
- Tuzla Kampüsümüzde Güneş Enerjisi sistemi çalışmaları 2022 yılında tamamlanmış olup, Üniversitemiz kendi elektriğini kendi üretmeye başlamıştır.
- Üniversitemiz Tuzla Kampüsü içerisinde 2005 yılından itibaren hizmet vermekte olan toplam 5 ayrı binadan ve 1400 kapasiteden oluşan 3 kız öğrenci, 2 erkek öğrenci yurtlarımıza ek olarak 600 yataklı kız 600 yataklı erkek yurdu yapımı planlanmaktadır.
- Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin master ya da doktora yapmalarına imkân sağlamak amaçlı %100 eğitim bursu sağlanmaktadır. 2021-2022 eğitim - öğretim yılında akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 82 personelimize, doktora programlarına kayıtlanan 6 personel olmak üzere toplam 88 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.2022-2023 güz dönemi akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 37 personel, doktora programlarına kayıtlanan 3 personelimiz olmak üzere toplam 40 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.
- 2021-2022 akademik dönemde üniversitemizde tüm idari personelimiz için Performans Yönetim

Sistemi uygulamasına geçilmiştir.

- 2021-2022 akademik dönemde kurumumuzda idari ve akademik personelimize Temel İlkyardım, Yangın ve Temel Afet Bilinci Eğitimleri verilmiştir. 08.12.2022 tarihinde işletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi ve Hukuk Fakültesinde yangın ve tahliye tatbikat eğitimleri yapılmıştır.
- 2021-2022 akademik dönemde kurumumuzda idari ve akademik personelimize Başlangıç/İleri Düzey Excel Eğitimleri, Öğrenci Otomasyon Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi eğitimleri düzenlenmiştir.
- 2022-2023 akademik dönemde işe başlayan personele kalite yönetim eğitimleri vermeye başlanmıştır.
- 2022-2023 akademik dönemde kalite yönetiminin çalışma takvimi, iş planları microsoft teams uygulamasına içerisine alınmıştır. Diğer yönetim süreçlerine ait iş planlarının Microsoft teams üzerinden izlenmesi planlanmaktadır.
- 2022-2023 akademik dönemde süreçler ile ilgili akış şemaları, süreç riskleri, süreç performans göstergelerini kapsayan süreç el kitapları oluşturulmaya başlanmıştır.
- 2022-2023 akademik dönemde öğrenci, idari ve akademik personelin kalite bilincini arttırmak ve kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla kalite anketi oluşturulmuştur. Belirli periyotlarda kalite anketi uygulayarak çıkan anket sonuçlarına göre eğitim konuları belirlenecektir. Kalite bilgilendirme eğitimleri planlanmıştır.
- İstanbul Okan Üniversitesi markasıyla Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü tarafından TURQUALITY®Marka Destek programına dâhil olduk. 2022-2023 akademik dönemde Stratejik İş Planı- Gelişim Yol Haritası hazırlanmış olup otomasyon sistemine yüklenmiştir.
- Üniversitemizin kalitenin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla THE Higher Education sıralamasında yer alması için World Ranking ve Impact Ranking başvuruları yapılmıştır.
- Birleşmiş Milletler sürdürülebilirlik kalkınma amaçları kapsamında kampüsümüzde çalışmalar yapılmakta olup sürdürülebilirlik ile ilgili Türkçe ve İngilizce web sayfaları oluşturulmuştur.
- Okan Markası Uzgörü sonuçları akademik ve idari yönetimle paylaşılmıştır. Okan Marka Stratejine yönelik olarak Eğitim Kalitesi, Öğrenci Memnuniyeti, Sanayi İşbirliği ile Ar-ge ve Yayınlar, İdari Çalışan Memnuniyeti ve Alt Yapı, Uluslararasılaşma, Dijital Teknolojik Üniversite Olma konularında çalışma grupları oluşturulmuştur. Çalışma grupları tarafından proje ihtiyaç dokümanları hazırlanarak Rektörlük marka sorumluluk alanlarına iletilmiştir. 2022 yılında çalışma grupları çalışmalarında devam etmiştir.
- 2022 yılında Eğitim Fakültesi Kalite Komisyon temsilcimiz tarafından ders izlencelerinin hazırlanması, ders planlarının ve içeriklerinin hazırlanması ile ilgili sunum hazırlanıp, akademik birimlere online bilgilendirme ve eğitici eğitimlerin yapılmıştır.
- Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Değerlendirme Takımı tarafından 29 Eylül 2022 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret, 13-17 Kasım 2022 tarihleri arasında yerinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.
- Yenilikçi, öncü ve gelişen üniversite vizyonumuzu uluslararasılaşma hedefimizle bütünleştirmek

adına akademik ve idari çalışanlarımızın yabancı dil başarılarını desteklemek ve teşvik etmek için İngilizce dil seviyesini YÖK tarafından kabul edilen denklik çizelgesine göre bildiren çalışanlarımıza, 1 Ekim 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere dil tazminatı verilmektedir.

- 2022 yılında CRM sistemi içerisine Lisansüstü Eğitim Enstitü ekranları entegre edilmiştir.
- 2022 yılında Mobil Uygulamada borç bilgilerinin gösterimi güncellemesi için alan başlıkları geliştirilmiştir.
- 2022 yılında mezunların kendilerine özel iş ilanlarını OİS sistemi üzerinden şifreleriyle giriş yapılarak görebilmeleri, transkriptlerine ulaşabilmeleri sağlanmıştır.
- 2022-2023 akademik dönemde öğrenciler, mezunlar ve çalışanların dünyanın seçkin üniversite ve firmalarından 5400'den fazla kurs ve profesyonel sertifika alma imkânını sağlayacak Coursera ile antlaşma yapılmıştır.
- 2022 yılında Kariyer ve Yaşam Programı içerisinde Dijital teknolojilerin eğitimde kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte öğrencilerimize yeni yetkinlikler kazandırabilmek için Metaverse seçmeli dersi, bireysel marka çalışmalarının farkındalığın arttırmak amacıyla Bireysel Markalaşma seçmeli dersi açılmıştır.
- 2022 yılında aday öğrenci web sayfası başvurularının CRM sistemine entegrasyon çalışmalarına başlanmış olup, test işlemleri devam etmektedir.
- 2021-2022 akademik döneminde web sayfasında Lisansüstü programları için başvuru ekranı açılmıştır.
- 2022 yılında SWOT-PEST Analizi formunda güçlü yönler, fırsatlar alanlarında güncelleme yapılmıştır. Güncellenen form ortak alanda ilgili birimlerle paylaşılmıştır.
- Yabancı Diller Koordinatörlüğü Hazırlık Bölümü tarafından yürütülen İngilizce Hazırlık Programı, 10 Mayıs 2022 tarihi itibarıyla 1 yıl süreyle, 10 Mayıs 2023 tarihine kadar Pearson Assured Organization tarafından akredite edilmiştir.
- 2022 yılında Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce) programı, İnşaat Mühendisliği (İngilizce) programı Müdek tarafından akredite edilmiştir.
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemi takip denetimi 15.06 - 16.06.2022 tarihleri arasında yapılmıştır. Dış değerlendirme sonuçlarına göre ISO 9001:2015 yönetim sistemi belgelendirme prosedürleri doğrultusunda düzenlemeler ile uyumlu uygulamaların kanıtlanması uygun bulunmuş olup, yükseköğretim alanında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim belgesinin devam ettirilmesine karar verilmiştir.
- 2022 yılında ISO 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi, ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi (Üniversite), ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi (Hastane), ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı belgelerinin devam edilmesine karar verilmiştir.
- ISO 27701:2019 KVKK'ya göre Kişisel Veri Yönetim Sistemi Standardı belgesi alınmıştır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

##### *Yönetişim modeli ve organizasyon şeması*

İstanbul Okan Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversite yasal olarak Rektör tarafından temsil edilmektedir. Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve idari birimlerinin yapılanması üniversitemizin Mütevelli Heyeti ve Rektörlük makamı tarafından yürütülmektedir.

Kuruluş ve Teşkilat Yönetmeliğimize göre; Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir. Senato her türlü akademik ve idari konularda politika oluşturma ve karar verme organı olarak görev yapmaktadır. Senato Rektör'ün başkanlığında, Rektör Yardımcısı, Dekanlar ve her fakülleden kendi kurullarınca üç yıl için seçilen birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı Enstitü ve Meslek Yüksekokul Müdürlerinden oluşur. Senato, her öğretim yılı başında ve sonunda olmak üzere yılda en az iki kez olağan olarak toplanır. Rektör gerekli gördüğü takdirde Senatoyu toplantıya çağırabilir. Senatonun raportörü üniversite genel sekreteridir. İstanbul Okan Üniversitesi Senatosu; Rektör, 2 rektör yardımcısı, 10 fakülte dekanı, her bir fakülleden birer temsilci olmak üzere 10 seçilmiş üye, konservatuvar müdürü, iki meslek yüksekokul müdürü, bir lisansüstü eğitim enstitü müdürü ve bir raportörden oluşmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu; Rektör'ün başkanlığında oy hakkı olmaksızın Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları ve Üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde Senato 4 yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur. Rektör gerektiğinde Yönetim Kurulunu toplantıya çağırır. Rektör Yardımcıları, Yönetim Kuruluna oy hakları olmaksızın katılırlar. Yönetim Kurulu raportörü Üniversite Genel Sekreteridir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Meslek Yüksekokullarda fakültelerdekine benzer bir yönetim yapısı bulunmaktadır. Enstitü Kurulu, Enstitü Müdürü Başkanlığında, Müdür Yardımcıları ve Enstitüyü oluşturan Ana Bilim Dalları Başkanlarından oluşur. 30.06.2020 tarihli resmi gazetede Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü altında üç enstitü birleştirilmiştir. Enstitü Yönetim Kurulu, Enstitü Müdürü Başkanlığında, Müdür Yardımcıları ve Müdürce gösterilecek adaylar arasında Enstitü Kurulu tarafından 3 yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur, Fakülte Yönetim Kuruluna verilmiş görevleri Enstitü bakımından yerine getirir.

Meslek Yüksekokul Kurulu, Meslek Yüksekokulu Müdürün başkanlığında, Müdür Yardımcıları ve okulu oluşturan Bölüm veya Ana Bilim Dalı Başkanlarından oluşur. Müdürün başkanlığında, Müdür Yardımcıları ile Müdürce gösterilecek altı aday arasından Meslek Yüksekokul Kurulu tarafından 3 yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur. Meslek Yüksekokul Kurulu ve Meslek Yüksekokul

Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kuruluna verilmiş görevleri Meslek Yüksekokul bakımından yerine getirirler.

Araştırma ve Geliştirme projelerine danışmanlık hizmetleri Üniversiteye doğrudan gelen veya öğretim elemanlarının ve yöneticilerin girişimleri ile elde edilecek araştırma-geliştirme proje ve danışmanlık hizmetleri ilgili Dekanın tavsiyesi ve Rektörün onayı ile oluşturulur. Tam zamanlı öğretim elemanlarının üniversite dışında danışmanlık yapmaları veya çalışmaları Rektör'ün önerisi üzerine Başkanın iznine bağlıdır. Tam zamanlı personelin proje danışmanlık hizmetlerinden elde edilecek gelirden ne ölçüde yararlanacaklarına dair esaslar Rektör'ün önerisi üzerine Mütevelli Heyetçe tespit edilir. Araştırma ve Uygulama merkezlerinde ise müdür bulunmaktadır. Üniversite genelinde Üniversite Genel Sekreteri tüm idari teşkilat yapısını en etkin şekilde yöneterek koordinasyonu sağlamak ve geliştirmekten sorumludur. Üniversitesinin idari yapılanmasında en üst kademedeki Rektör bulunmaktadır.

İdari yönetimde idari teşkilatın başında genel sekreter ile genel sekretere bağlı iki genel sekreter yardımcısı, müdürler, hukuk müşavirliği, uzmanlar ve diğer görevliler bulunmaktadır. Ayrıca her fakültede dekana bağlı olarak fakülte idari yönetim örgütünün başında fakülte sekreteri, lisansüstü eğitim enstitü ve meslek yüksekokullarda da enstitü veya meslek yüksekokul sekreteri yer almaktadır.

Süreç tanımlamaları, insan kaynağı ve organizasyonel yapılanma ile ilgili çalışmalar her yıl yapılmakta olup, organizasyon şemasında idari ve akademik yönetimin yapılanması belirtilmektedir. Yönetim süreçlerine bağlı olarak yeni görev tanımlarının oluşturulması, mevcut süreçlerin görev tanımlarının güncellenmesi İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Akademik ve idari birimlere ait görev tanımları süreç sorumlularına imzalatılmakta olup, personel dosyalarına eklenmektedir. Görev tanımları süreç sorumlularının erişimine açık olarak ortak alanda yayınlanmaktadır.

2022 yılında akademik yönetim süreçlerinde Rektör Vekili, Rektör Yardımcısı, Mütevelli Heyet Başkan Danışmanı, Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı, Meslek Yüksekokul Müdürü, Meslek yüksekokulu Müdür Yardımcısı, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdür Yardımcısı, Uygulamalı Bilimler Fakültesi Dekanı, Uygulamalı Bilimler Fakültesi Dekan Yardımcısı Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürü, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü (OKANDİL), İlk Yardım Eğitime Merkez Müdürü, Sağlık Bilimleri Kalite Komisyon temsilci atamaları yapılmıştır.

2022 yılında Öğrenme uygulama ve araştırma merkezi Uzman Yardımcısı, Spor Müdürü, Spor Birim Yöneticisi, Öğrenci Operasyonları Uzman Yardımcısı, Satınalma Kıdemli Uzmanı, Kariyer Merkezi Uzman Yardımcısı yeni görev tanımları oluşturulmuştur.

***Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar***

Stratejik Plan 2021-2025 ile bağlantılı olarak kurumumuzun vizyonu ve misyonu incelenmiştir. Kurumumuzun vizyonu ve misyonu idari alanlarla ilgili politikaları detaylı olarak oryantasyon

sunumumuzda yer almaktadır. 2022-2023 akademik dönemde işe yeni başlayan tüm çalışanlarımıza kalite yönetimi ile ilgili eğitim içeriği oluşturulmuş olup eğitim vermeye başlanmıştır.

Çalışanların eğitim ihtiyaçları için yıllık eğitim planı hazırlanmaktadır. İdari ve akademik personelin kişisel gelişimleri, İngilizce dil eğitimi ve hobileri ile ilgili verilecek kurum içi eğitimleri kapsayan eğitim kataloğu bulunmaktadır.

2022 yılında kurum kültürünü yaygınlaştırmak, eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, kişilere geribildirimler aracılığı ile pozitif katkı sağlamak amacıyla performans yönetim sistemi kurulmuş ve uygulamaya geçilmiştir.

### ***Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin olarak idari ve akademik personel için performans değerlendirme formları oluşturulmuştur. 2022 yılında performans yönetim sistemi ve geri bildirim konularında eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Performans yönetim sistemi el kitapçığı oluşturulmuştur

İç denetim mekanizması ile tüm yönetim ve organizasyonel süreçler denetleme planına göre denetlenmektedir. 2022 yılında gerçekleşen iç denetim sonuçlarına göre insan kaynakları sürecine kapsamında açılan düzeltici faaliyetler için önlemler alınmış, yıllık izin kartı formu iptal edilmiş olup ortak alandan kaldırılmıştır. Asgari ücret vergi istisnası formu, idari ve akademik personel izin formu yeni oluşturulmuş olup ilgili formlara form numarası verilmiştir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS )üzerinde akademik ve idari personel yıllık izin ve mazeret formlarının form numaraları güncellenmiştir. Yabancı akademik personel izin sürecinin takibi için bilgisayarlara hatırlatıcı uyarı mekanizması kurulmuştur.

2022-Yönetici grupları için kullanılan performans değerlendirme formunda iyileştirme yapılmıştır.

Üniversitemiz 2021-2022 akademik dönemde TURQUALITY® Marka Destek programı kapsamına alınmıştır. Program kapsamına alınmasında sağlanan en önemli imkanlardan biri Gelişim Yol Haritası çalışmasıdır. Gelişim Yol Haritası çalışmasında mevcut durumunun detaylı analizi yapılmakta kendi sektöründeki en iyi kurumlarla karşılaştırılarak, “iyileştirme projeleri” belirlenmektedir. Gelişim Yol Haritası ve iyileştirme projeleri; üniversitemizin markalaşma stratejisini yaratmasını, üniversiteye özgü yönetim ve organizasyonel yapılanmasının oluşturulması noktasında iyileştirme çalışmalarını geliştirme imkânı sağlamaktadır. 2022-2023 akademik dönemde Stratejik İş Planı- Gelişim Yol Haritası hazırlanmış olup otomasyon sistemine yüklenmiştir.

Akademik ve idari birimler yapılan koordinasyon toplantılarında birimler arasın iletişimi arttırmak ve sorunları tartışıp, çözüm önerileri getirmek için toplantılar yapılmaktadır.

Kalite süreçlerini bilgilendirme amacıyla üst yönetim toplantısı yapılmıştır.

## ***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları dışında geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar***

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları dışında geliştirdiği personele verilen ücretsiz eğitimler verilmektedir. 2021 yılında akademik ve idari çalışanlarımız Okan markasının bilinirliği, itibari ve imajını yükseltecek stratejilere yön vermek için UZGÖRÜ (gelecek seneyi gözleme ve geçmiş yılı değerlendirme toplantısı) çalışmayı yapmıştır. 2022 yılında Uzgörü Marka çalışma sonuçlarına göre marka strateji çalışma grupları oluşturulmuş, marka sorumluluk alanlarına göre projeler belirlenmiştir.

### ***1.2. Liderlik***

#### ***Liderlik***

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirme takımı hazırlanan Kurumsal akreditasyon taslak raporunun gelişmeye açık yönler ve önerilerde belirtilen “*Entegre bir kalite yönetim sisteminin bulunmaması*” ile ilgili yapılan çalışmalar kapsamında;

\*2022-2023 akademik dönemde kurum içinde kalite sisteminin daha anlaşılır bir hale getirilmesi için öncelikle bir anket oluşturulmuştur. Belirli periyotlarda anket uygulaması yapılacak olup anketlerden çıkan sonuçlara göre ihtiyaçlar belirlenerek online kalite eğitimleri verilmesi planlanmıştır.

*Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar;* Kurumumuzda kalite kültürünü geliştirmek için planladığımız ve gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız aşağıda belirtilmiştir.

2022 yılında kalite güvence kültürünü ve liderlik anlayışının yaygınlaştırılması ve değerlendirilmesi amacıyla idari ve akademik personel çalışan memnuniyet anket çalışmasının iletişim ve koordinasyon alanına vizyon, misyon, kalite hedeflerinin bilinirliği, üst yönetiminin liderlik ve kalite güvence kültürünü yaygınlaştırması çalışmaları ile ilgili sorular eklenmiştir.

2022-2023 akademik dönemde kurumumuzda yeni işe başlayan idari ve akademik çalışanlarımıza kalite kültürünün bilinçlendirmesi, kalite yönetim sistemi ile ilgili farkındalığının oluşması için kalite yönetim sistemi ile ilgili eğitim vermeye başlanmıştır. Akademik ve idari çalışan oryantasyon sunumu, kalite yönetimi sunumu ortak alanda ve intranet ortamında, web sayfasında paylaşılmaktadır.

2022-2023 akademik dönemde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite yönetim sistemi ile ilgili farkındalığının artırılması amacıyla üniversitemiz bünyesinde öğrenci kalite topluluğu oluşturulmuştur. Fakülte, Meslek Yüksekokul temsilcilerinden oluşan 24 üye ile çalışmalara başlamıştır.

2022-2023 akademik dönemde kalite yönetimi eğitimi sunumunda kalite kavramı, kalite yönetimi,

toplam kalite yönetimi, kalite güvence sistemi, sürekli iyileştirme, PUKÖ döngüsü bilgileri eklenerek içeriklerinde güncellemeler yapılmıştır.

2022 yılında “eğitim planı” içerisinde planlanan idari ve akademik çalışanlara bilinçlendirme ve farkındalık eğitimleri arasında “Temel İlk Yardım Eğitimi, EBYS Eğitimi, Performans Yönetim Sistemi Eğitimi, OİS Eğitimi, Temel Afet Bilinci Eğitimi, Excel Eğitimi” gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uzaktan tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi ile ilgili eğitimler verilmiştir.

*Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler kapsamında yapılan çalışmalar;*

2022 yılında Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile ilgili bilgiler oryantasyon eğitimine eklenmiştir.

2022 yılında yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için performans yönetim sistemi bilgilendirme ve geri bildirim eğitimi verilmiştir.

İdari personelin temel yetkinlikleri ve yönetici yetkinliklerinin değerlendirilmesi amacıyla 2 ay ve 6 ay değerlendirme formları kullanılmaktadır.

2022 yılında kurum kültürünü yaygınlaştırmak, eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, kişilerden beklentileri netleştirmek, kişilere geribildirimler aracılığı ile pozitif katkı sağlamak, çalışanlarımızın yetkinliklerini, belirli bir dönemdeki fiili başarı durumlarını ve geleceğe ilişkin gelişme potansiyellerini belirlemek, performansının değerlendirilmesinde çalışanlarımızın katılımını sağlamak, kurumsal ve kişisel gelişim, yedekleme, verimlilik, maaş artışları ve kariyer yönetimi için veri sağlamak amacıyla üniversitemizde Performans Yönetim Sistemi (Okan PYS) kurulmuş ve uygulamaya geçilmiştir.

2022 yılında Yönetici-Çalışan iletişimi geliştirmek, çalışan bağlılığını ve verimini artırmaya yönelik Geri Bildirim eğitimleri verilmiştir.

Üniversitemizin 5 sayılı 16.02.2022 tarihli senato kararıyla alınan 2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı'na dâhil olma yönündeki niyet beyanımız 27.04.2022 Tarih ve 2022.05.01 sayılı kararıyla YÖK Kalite Kurulu Başkanlığı tarafından uygun bulunmuştur. İdari ve Akademik birimlerden **2021-2022** yılında yapılan uygulamaları içerecek açıklamaların/bilgilerin dosyada “**açıklama**” olarak belirtilen kısımlara yazılı olarak iletilmesini ve aşağıda alt ölçüt konu başlıklarında belirtilen **2021-2022 yılına ait Kanıtların** (belge, dokümanlar, toplantı tutanakları, görsel kanıtlar, vb..) istenmiştir. Yapılan akreditasyon çalışma planı takvimi kapsamında Kalite Komisyonu başkanı liderliğinde akademik ve idari birimlerle kurumsal akreditasyon bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

2022 yılında idari ve akademik birimlerle periyodik olarak iletişimi arttırmak, sorunları tartışarak



çözümler getirmek amacıyla koordinasyon toplantıları düzenlemiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirme takımı hazırlanan Kurumsal akreditasyon taslak raporunun gelişmeye açık yönler ve önerilerde belirtilen “*kurumsal verilerin takibi ve izlenmesinin sistematik olmaması*” ile ilgili yapılan çalışmalar kapsamında;

2022-2023 akademik dönemde akademik birimlerin amaçlarının ve hedeflerinin değerlendirilmesi, akademik performans sonuçları, diğer akademik konularının değerlendirileceği faaliyet raporunun içeriğini oluşması ile ilgili toplantılar yapılmış olup, akademik birimlerden öneriler alınmıştır. Rektör tarafından onaylanacak faaliyet raporuna ait verilerin istenmesi için akademik birimlere iletilecektir.

2022-2023 akademik birimlerin faaliyet takibi için çalışma takvimi oluşturma çalışmalarına başlanmıştır. Başlangıç olarak kalite yönetimi çalışma takvimi Microsoft teams uygulamasına test amaçlı eklenmiş olup kontrolleri devam etmektedir.

### ***1.3.Kurumsal dönüşüm kapasitesi***

#### ***Değişim yönetim modeli***

Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerleri bağlamında değerlendirildiğinde misyonun içerisinde yer alan “*standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, girişimci, özgün araştırmalar, çalışmalar ve yayınlarla bilime, kültüre ve sanata katkıda bulunan, öğrenci odaklı, evrensel gelişim ve değişimleri eğitim sistemine yansıtabilen, çağdaş eğitim teknik ve yöntemlerini kullanan, problem çözmeye yönelik eğitim veren, çalışmalarında, insanlığın yücelmesine, insan onuru, sosyal sorumluluk, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çevre bilincini ön planda tutan ve bu alanda projeler üreten, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri önceleyen, özgüveni yüksek bir şekilde kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmenin*” önemi değişim yönetiminin temelini oluşturmaktadır.

Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımların üniversitemizde kullandığımızı dair uygulamalar arasında;

Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi (Öğrenme uygulama ve araştırma merkezi) bünyesinde 360° dönüşüm yönetimi modeli uygulanmaktadır. Her yıl mevcut süreçler uçtan uca analiz edilerek analiz ve değerlendirme yapılmaktadır. Strateji, hedefler, risk analizleri ve dijital uygulama geliştirme planları 360° olgunluk değerlendirme çalışması, PUKO döngüsü ve Bloom taksonomisi temel alınarak hizalanmaktadır. Tasarım aşamasında, süreçler, roller, acil durum planlamaları yapılmaktadır. Eğitim ve yapılandırma aşamasında, çözümlerin ve tasarımların merkez öncülüğünde kurum içerisindeki eğitim ve yapılandırma süreçleri gerçekleştirilmektedir. Uygulama aşamasında, pilot çalışma ve yaygınlaştırma yapılmaktadır. Çözümlerin uygulamaya alınması sonrasında operasyon çıktıları izlenmektedir. Operasyonel seviyede uygulamalara destek verilmektedir. Ekiplere ve

organizasyonlara destek verilmektedir. Gelecek yol haritaları oluşturularak sürdürülebilir sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Öğrenme uygulama ve araştırma merkezi paydaş katılımı, kurum ve/veya alt birimlerin stratejik gelişimine odaklanan danışma kurulu sistematigi ile sağlanmaktadır. Danışma kurulu kurumsal, sistematik, sürdürülebilir tarzda, sadece geri bildirim değil daha aktif ve kararlara katılımı öngören şekilde faaliyet göstermektedir.

2022 yılında devam eden ve yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.

\*2022 yılında O'Learn içerisine MOOC (Coursera vb.) platformlardan içerikler ile iş modelleri oluşturulması projesi gerçekleştirilmiştir.

\*OİS-O'Learn not aktarım entegrasyonu.

\* Okan mobil uygulama modifikasyonu.

\* CRM kullanımının yaygınlaştırılması.

\* Laboratuvar kapasitesi artırımı, tüm sınıflara akıllı kürsü ve Panopto yerleştirme.

\* Araştırma ve prototipleme için AR-GE ve bütçe desteği oluşturulması. (Blockchain dâhil.)

\* Öğrenci ve Akademisyenlerin mekân bağımsız erişebileceği (kampüs içi dâhil) VLE (Virtual Learning Environment) kurulması.

\* Program taleplerinin yıllık standart sayı ve dinamik talep takip sistemi ile yönetilmesi. (Adobe-Autocad özelinde panel kuralları tanımlanmış ayırık bir yapı var. Tamamı için bütünleşik bir formül düşünülebilir.)

\* "O'Learn içerisine MOOC (Coursera vb.) platformlardan içerikler ile iş modelleri oluşturulması. (ve/veya Öğrenme uygulama ve araştırma merkezi bünyesinde İçerik Geliştirme ekibi oluşturulması)"

\*Donanım satın alma planlamalarının sürdürülebilir yapılması. Metaverse öğrenme uygulamalarının mevcut modele entegre edilmesi. <https://metaverselearning.co.uk/> YZ tabanlı ID/parmak izi/yüz tanıma/ses tanıma/AI-VR verifikasyonu.

\* "Anticheating" teknolojiler ile dijital sınav güvenlik çözümleri. Siber dayanıklılık çözümlerine dair Üniversite çalışanlarına eğitim verilmesi. (donanım/yazılım/ISO27001)

Özellikle girişimci yapımızın olması, üniversite - sanayi işbirliği çalışmaları, öğrencilerin üniversitede edinmiş oldukları teorik bilgiye ek olarak üniversite içinde uygulamaya dönük birçok farklı faaliyetin gerçekleştirilmesi (staj, araştırma projeleri, simülasyon uygulamaları, girişimciliğin ve sanayi işbirliğinin uygulamalı derslere entegrasyonu vb.) dinamik ve yenilikçi özelliğimizin olduğunu göstermektedir.

Sanayi kuruluşlarına danışmanlık ve araştırma projeleri işbirliği kapsamındaki süreç "Araştırma

Projelerinin, Sanayi İşbirliği Fırsatlarının Geliştirilmesi ve Uygulanması Yönergesi” ile takip edilmektedir. Araştırmacılar sanayi kuruluşlarına doğrudan veya bir ekip halinde danışmanlık, eğitim veya araştırma projesi desteğinde bulunmak üzere “Araştırma ve Proje Geliştirme Direktörlüğü” işbirliği ile sözleşme yapılmaktadır. 2022 yılında sanayi kuruluşlarında danışmanlık ve araştırma projeleri kapsamında sanayi tarafından finanse edilen 9 proje, kamu tarafından finanse edilen 1 proje olmak üzere toplam 10 proje tamamlanmıştır.

**Markalı dersler;** teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile, kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. 2021-2022 akademik dönemde markalı ders sayısı artırılması ile ilgili firmalarla görüşmeler yapılmıştır.

**Girişimcilik Uygulamaları Dersleri;** Sektörün temsilcileri tarafından sektördeki gelişmeleri ve deneyimlerinin aktarıldığı derslere katılım zorunludur. 2021-2022 akademik döneminde Girişimcilik Uygulamaları dersleri 18.10.2021 tarihinden itibaren yüz yüze vermeye başlanmıştır.

**O’COOP:** Öğrencinin lisans eğitimi sırasında bir iş yerinde çalışmasına dayalı uygulamalı bir eğitimidir. Amacımız öğrencilerimizin almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırarak mezuniyet sonrası iş hayatına uyum sürelerini kısaltmaktır.

**PROMES;** Mühendislik Fakültesi tarafından geliştirilmiş ve patent başvurusu yapılmış bir mühendislik eğitim yaklaşımıdır. Birinci sınıftan itibaren tüm ilgili derslerdeki PROMES projesi ilgili sanayi ürününün gerçek geliştirme sistematığı ile uyumlu biçimde tanımlanır. Projede öğrencilerin mentorü olarak ilgili akademisyen ve sanayi kuruluşu tarafından belirlenen bir uzman görev yapar.

Sanayi mentorü özellikle gerçekçi kısıtları verir ve projenin sanayide nasıl yürütüldüğü ile ilgili gizli olmayan bilgileri paylaşır. Her öğretim dönemi sonunda öğrenciler projelerini sunar, ilgili sanayi kuruluşlarının da katılımı ile yapılacak değerlendirmeye göre başarılı projelerin sahiplerine sponsorların katkılarıyla oluşan fondan burs ödülü verilir.

**Marka destek kapsamında Gelişim Yol Haritası/Stratejik Plan çalışması;** 2022 yılında Üniversitemizin Uzgörü çalıştayında marka algısı değerlendirilmesi yapılmıştır. Yapılan çalışmaya göre üniversitede değişime ihtiyaç olması gerektiği yanında çalışanı olmaktan memnun olma değeri **6,99** ve Kurum kültüründen memnun olma değeri **6,69** genel ortalama değerinin üstünde bulunmaktadır. Okan Marka algısı ile ilgili aşağıdaki çalışmalara karar verilmiştir;

\*Marka Konumlandırması ile ilgili metodolojisi oluşturulup, çalışan ve öğrenci gözünden “Okan Markası –biz neredeyiz?” Anket çalışması yapılmasına,

\*SWOT çalışması içerisinde fırsatlar ve güçlü yönlerimize öncelik verilerek zayıf yönleri ve tehditleri minimize edecek çalışmaların planlanmasına,

\*Okan Marka değerlerinin ne kadar kabul gördüğü ile ilgili algı değerlerinin ölçümünün yapılması.

\*Alt çalışma kolları ile ilgili komisyonlar kurulup çalışmalara başlanmıştır.

Üniversitemiz 2021-2022 akademik dönemde TURQUALITY® Marka Destek programı kapsamına alınmıştır. 2022 yılında Program kapsamında Gelişim Yol Haritası / Strateji Plan çalışması yapılmıştır. 2022-2023 akademik otomasyon sistemine yüklenmiştir. Yönetim danışmanlığı firmasının işbirliği ile birlikte çalışmada öncelikle mevcut durumunun detaylı analizi ortaya çıkarılmış olup kendi sektöründeki en iyi kurumlarla karşılaştırması yapılacak ve iyileştirme projeleri belirlenmiştir. Gelişim Yol Haritası ve iyileştirme projeleri; üniversitemizin markalaşma stratejisini yaratması sağlamanın yanında üniversitemize özgü yönetim ve organizasyonel değişim yönetimini sağlayacak çalışma olacaktır. 2022-2023 akademik dönemde 2022 yılına ait markalaşma faaliyet raporu hazırlanmış olup, otomasyon sistemine imzalı olarak yüklenmiştir.

22.09.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında Dünya Üniversite sıralamasına (THE Times Higher Education - QS World University Rankings) girebilmek için tüm akademik birimlerin gerekli başvuruları inceleyip, başvuru sürecinin başlatılarak, portala veri sağlayıcısının iletişim bilgilerinin tanımlanmasına ve veri girişinin yapılmasına karar verilmiştir.

2022 yılında üniversitemizin kalitesinin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülebilir olması kalite ve akreditasyon konularında yapılan ve planlanan çalışmalar ile ilgili web sayfasında bilgilendirme yapılmıştır.

2022 yılında kampüsümüzde yapılan çevre analizi ile enerji ihtiyacını tespit etmek, elektrik tüketimini doğal enerjiden sağlamak, çevreye sera gazı salınımını azaltmak amacıyla güneş enerji sistemi projesinin kurulmasını gerçekleştirdik. Kampüsümüzde ve Okan Koleji'nde 9.000 m<sup>2</sup>'lik çatı alanına kurulu Güneş Enerji Sistemi (GES) panelleriyle yaklaşık yıllık 2.235.000 kWh elektrik üretimi yapılacak. GES sayesinde, Tuzla Kampüsümüzün ve Okan Koleji'nin yıllık tüketilen elektrik miktarının, yaklaşık yüzde 40'ı karşılanacak. Böylece daha az elektrik tüketimi sağlanacak. Kurulan GES ile 20-25 yıl boyunca elektrik üretimine devam edilmesi planlanıyor. Bu süreçte yaklaşık yıllık 1.030 ton sera gazı emisyonunun azalmasına katkıda bulunacağız.

#### ***1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları***

***Kalite güvencesi rehberi gibi tanımlı süreç belgeleri;*** Kalite güvencesi rehberi için; kalite el kitabı oluşturulmuştur.

2022 yılında tarihçe bilgisi, misyon, stratejik plan ve hedefleri, kalite politikası içeriklerinde değişiklik yapılması nedeniyle kalite el kitabı güncellenmiştir.

“Kurullar ve yönetimi gözden geçirme prosedüründe” (PR. OKN.001) kalite el kitabının içeriğindeki bilgiler, kalite politikası ve politikanın güncellemesi ile ilgili bilgiler bulunmaktadır.

***İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar***

Kalite Yönetim Sisteminin içeriğinde bulunan bilgiler yazılı hale getirilmiştir. Kalite yönetim sisteminin mekanizmasını; kalite politikası, kalite el kitabı, prosedürler, talimatlar, iş akış şemaları, görev tanımları, listeler, formlar şeklinde iç kaynaklı dokümanlar ve dış kaynaklı dokümanlar oluşturmaktadır. Prosedürler, talimatlar, iş akış şemaları süreçlerin birbirleri ile olan ilişkilerini gösterilmesinde kullanılan araçlardır.

Kalite güvencesinde süreç yönetiminizi ana süreçler, yönetim süreçleri ve destek süreçleri belirlemektedir. Süreçlerin birbiriyle olan etkileşimleri süreç etkileşim şemasında belirtilmiştir.

2022-2023 akademik dönemde süreçler ait iş akış şemaları gözden geçirilmiştir. Mevcut süreçlerin iş akışlarının güncellenmesi, yeni süreçlere iş akış şemalarının oluşturulması, süreçlere ait el kitabının hazırlanması ile ilgili çalışmalara başlanmıştır.

“Doküman ve Veri Kontrolü Prosedüründe”(PR. KYS.001) bilgi güvenliği ve kalite yönetim sisteminde yer alan dokümanların kontrollü şekilde hazırlanması, onaylanması, yayınlanması, güncelliğinin korunması, değiştirilmesi, iptali, doküman listelerinin tutulması, doküman kodlama ve yönetim sistematigi ile ilgili verilerin kontrolüne yönelik esaslar oluşturulmuştur.

2022-2023 akademik dönemde Doküman ve Veri Kontrolü Prosedüründe (PR. KYS.001)süreç el kitabı doküman kodunun eklenmesi nedeniyle güncelleme yapılmıştır.

Dokümanlar, Kalite Yöneticisi tarafından doküman yüksek lisans ve dağıtım listesinde (LS. KYS.001) belirtilmiş olan bölümlere elektronik ortam üzerinden dağıtılır. Kalite kayıtları kayıtlar listesine (LS. KYS.002) göre yasal koşullar, üst kurulları koşulları, müşteri istekleri, önem dereceleri ve geri dönüşüm gereklilik süresine göre, bölümlerde dosyalanır ve arşivde saklanır. Dış kaynaklı ve yasal doküman listesinde (LS. KYS.003) kurum ile ilgili faaliyetleri gerçekleştirmek için gerekli olan tüm dış kaynaklı dokümanların kontrolü takip edilmektedir.

2022 yılında doküman master ve dağıtım listesinde (LS. KYS.001) kalite el kitabı, süreç etkileşim şeması, prosedür listesi, eğitim-öğretim politikası, araştırma-geliştirme politikası, uluslararasılaşma politikası, doküman ve veri kontrolü prosedürü, kurumsal iletişim prosedürü, aday ilişkileri prosedürü, kütüphane prosedürü,, araştırma ve proje geliştirme prosedürü, İstanbul Okan Üniversitesi Akademik Personel Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Çift Anadal Programı(ÇAP) Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Ders Yükleri Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Bitirme Tezi Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Komisyonu Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Eğitim Fakültesi Ders Başarısını Değerlendirme ve Sınavlara İlişkin Yönerge, İstanbul Okan Üniversitesi Fen, Sosyal ve Girişimsel Olmayan Sağlık Bilimleri Araştırmaları Etik Kurul Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Hukuk Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi İdari Personel Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Geliş Paylaşımı ve Ücretlendirme Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Yabancı Diller Koordinatörlüğü Eğitim Usul ve

Esasları Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Yabancı Diller Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Yandal programı Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Yaz Öğretimi Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Yabancı uyruklu Öğrencilerin, Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Derslerde Dijital Eğitim Desteğine İlişkin Yönerge, İstanbul Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Dış İstanbul Okan Üniversitesi Hekimliği Fakültesi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, İstanbul Okan Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Doküman ve Veri Kontrolü Prosedürü, Satın alma Prosedüründe değişiklik yapılması nedeniyle listede güncelleme yapılmıştır.

Kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan tüm görevler için yetki ve sorumlulukları kapsayacak şekilde kalite yönetim temsilcisinin görev tanımı ile birlikte idari ve akademik birimlerin görev tanımları oluşturulmuştur. Görev tanımları ortak alanda U klasörü içerisinde bulunmaktadır. Kurum çalışanları içinde kaliteyi etkileyen personelin görev, yetki ve sorumlulukları görev tanımı içerisinde detaylandırılmıştır.

2022 yılında Kalite Yönetim Temsilcisi görev tanımı (GT. INK.153) ve Kalite Yöneticisi görev tanımı (GT. INK.253) kontrol edilmiştir. Kalite Yöneticisi görev tanımında güncelleme yapılmıştır.

### ***Bilgi yönetim sistemi***

Kalite yönetim sistemi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sistemi içerisinde yer alan akademik ve idari birimlere ait süreçlerinin takip edildiği Bilgi Yönetim Sistemi ile bütünleşik çalışmaktadır. Dokümantasyon sisteminin genel yapısında yönetimin tüm bilgi güvenliği yönetim sistemi (BGYS) kayıtlarındaki eylemlerin yürütülmesi ve izlenebilirliğinde geri dönüşüm mevcuttur. Seçilen kontrol mekanizmasından geriye doğru risk değerlendirme ve risk işleme proseslerinin sonuçlarına, bilgi güvenliği yönetim sistemi politika ve amaçlarına yönelik çalışma esas alınmıştır. Politika ve Prosedürler BGYS Ekibi tarafından Dış Kaynaklı Dokümanlar ve yasal şartlar değerlendirilerek, oluşturulur veya revize edilir. Bu amaçla hazırlanan tüm BGYS dokümantasyon sistemi, sahip olduğumuz ISO 9001:2015 standartları gereği hazırlanmış ve yürütülmektedir. Dokümantasyon hazırlığında konunun uzmanı olarak Bilgi İşlem Müdürlüğü ve destek birim olarak Kalite Yönetimi ile birlikte çalışılmış olup üniversitenin temel politikası olan sistemlerdeki bütünlük korunmuştur. Kalite yönetimi sistemi içerisinde yer alan tüm dokümanlar ortak alan (U klasörü) içerisinde kayıt edilmekte ve ortak alanda güncellenmesi güvence altına alınmıştır.

Bilgi yönetim sistemi içindeki süreçlerin iyileştirilmesinde PUKÖ çevrimi kullanılmaktadır.

**Planla;** ISO 27001 Bilgi güvenliği yönetim sistemi ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi ile birlikte çalışmaktadır. Bilgi güvenlik risklerini yönetmek için uygun yöntem, kaynaklar, sorumluluklar ve risk öncelikleri tanımlanmış olup risk inceleme planı, bilgi güvenliği yönetim sistemi hedef izleme planı, uygulanabilirlik bildirgesi kontrol hedefleri içerisinde takip edilmektedir. Planların içeriğinde

yapılan düzenli denetimlerde sistem ve kontrol etkinliğini ölçmek amacıyla ölçümlerin nasıl yapılacağı tanımlanmıştır.

**Uygula;** Yapılan düzenli denetlemelerde, kişilere devredilen ya da kendiliğinden gerçekleşen güvenlik faaliyetlerinin beklenen şekilde çalışıp çalışmadığını tespit etmek esastır. Güvenlik denetimlerinin sonuçları, iç denetimler, ihlal olayları ve sıklıkları, alınan önlemler ve etkinlikleri, tüm öneriler ve geri bildirimler dikkate alınarak yılda bir kez bilgi güvenlik sistemi yönetimini gözden geçirme toplantısı yapılır. Bu toplantının içeriği üniversitenin mevcut ISO9001:2015 sistemine göre yürütülür.

**Kontrol Et;** Bilgi güvenliği yönetim sistemi, ISO 27001 standardının gerekleri ve ilgili tüm yasalarla uyumlu olup olmadığı, tanımlanan bilgi güvenliği gereksinimlerine uyumluluğu ve etkin şekilde gerçekleşip gerçekleşmediği kontrol etmek yılda bir kez ilgili ISO 9001:2015 prosedürleri gereğince BGYS gözden geçirme toplantısı yapılır. Toplantı içeriğinde; BGYS verilerinin, BGYS' de saptanan uygunsuzlukların, BGYS performansının ve performansını etkileyen sebeplerin, BGYS prosedürlerinin BGYS ile ilgili açılan düzeltici faaliyetlerin, formların ve iyileştirmeler görüşülmektedir. Sonucunda elde edilecek toplantı tutanağında varsa; risk değerlendirme ve işleme planlarındaki değişiklikler, eklenmesi gereken prosesler, güvenlik gereksinimleri, eklenmesi gereken yasal düzenlemeler, yenilenmesi gereken risk kabul seviyeleri, kaynak ihtiyaçları yazılmalıdır.

**Önlem al;** Bilgi güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için temel araçlarımız; BGYS politika ve hedefleri, gözden geçirme toplantıları, iç denetimler, doğrulama kontrolleri(risk değerlendirmeler), üçüncü taraf denetimleri, yasal denetimler, veri analizi, uygunsuzluklar ile düzeltici ve önleyici faaliyetlerdir. Bu süreçler sonunda iyileştirme alanları belirlenerek, uygulamalar yapılır ve etkinlik izlenir ve bu faaliyetler ISO 9001:2015 sisteminin validasyon (geçerli olma durumu) planı dâhilinde BGYS'nin gözden geçirme girdisi olarak da değerlendirilerek ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılır.

Potansiyel uygunsuzlukların nedenlerini ortadan kaldırmak ve meydana gelmelerini önlemek için iç denetimler, periyodik kontroller (risk işleme planı, zayıflıklar listesi, tehditler listesi, varlık listesi, varlık sınıf envanter listelerine göre yapılan kontroller), sürekli geliştirme faaliyetleri (politika ve hedefler dâhil) Bilgi yönetim sistemini gözden geçirme toplantıları yapılmaktadır. Yapılacak önleyici çalışmalar potansiyel problemlerin etkisine uygun olacaktır. Esas olan, varsa değişen risklerin tanımlanması ve önemli ölçüde değişen riskler üzerinde yoğunlaşarak önleyici faaliyet gerçekleştirilmesidir. Önleyici faaliyetlerin önceliği, risk değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak belirlenir.

### ***Geri bildirim yöntemleri***

Kalite yönetim sistemimiz içerisinde veli/öğrenci tarafından geri bildirimleri, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler, iç denetimlerde ortaya çıkan önemli bulgular, dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular, çalışanlarımız tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler, maliyet azaltıcı faaliyetler, eğitim-öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler, risk

analizi çalışmaları sonuçlarını sayabiliriz.

2022-2023 akademik yılında yeni işe başlayan personel oryantasyonunda kalite yönetim sistemi ile eğitim verilmekte olup, eğitim sunumunun içeriklerinde değişiklikler yapılmıştır.

2022-2023 akademik yılında tüm personel ve öğrencilere kalite süreçleri hakkında farkındalığının kalite güvence kültürünün bilinirliğinin ölçülmesi amacıyla idari ve akademik personel, öğrencilere anket oluşturulmuştur.

2022 yılında öğretim elemanı ders değerlendirme anketine “Öğretim Elemanı, ders ile ilgili bilgilendirme yapıp geribildirim almaya özen gösterdi” ve “Öğretim Elemanı, dersi müfredat ve içerik kapsamında yapmaya özen gösterdi” kriterleri eklenmiş olup, değerlendirmesi yapılmıştır.

2022 yılında öğretim elemanı ders değerlendirme memnuniyet anketleri fakülte-meslek yüksekokul-konservatuvar-lisansüstü eğitim enstitü birim bazında yapılmaya başlanmıştır. Öğretim elemanı ders değerlendirmeler sonuçları ile ilgili akademik birimlere bilgilendirmesi yapılmıştır.

2022-2023 Akademik yıl içerisinde dış paydaşlarının görüşlerinin alınması ile ilgili olarak dış paydaş değerlendirme anketi çalışmasının yapılması planlanmıştır.

2022 yılında öğrenci tarafından yapılan geri bildirimlerin kısa sürede çözüme ulaştırılması amacıyla oluşturulan ve web sayfasına eklenen “Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü Formu” ile geri bildirimler alınmıştır.

İç Denetim Prosedürü (PR. ICD.001) ve 2022 yılı iç denetim planına göre 11.04.2024- 22.04.2022 tarihleri arası süreçlerin denetlemesi yapılmıştır. İç denetim sırasında açılan düzeltici faaliyetler (LS. KYS.006)Düzeltilici Faaliyet Takip Listesi-İç Denetim Listesine kayıt edilmiştir. Düzeltici faaliyet takip listesine göre düzeltici faaliyetlerin durumları takip edilmektedir. İç denetim sonrasında 21 adet tespit edilen aksiyonlar için düzeltici faaliyet çalışması başlatılmıştır. 21 adet düzeltici faaliyet çalışması kapatılmıştır.

### ***Paydaş katılımına ilişkin belgeler***

Kalite yönetim sistemi içerisinde yılda bir kurum içi dışı tetkikler gerçekleştirilmektedir. 2022 yılı gerçekleştirilen iç ve dış denetim raporlarının sonuçlarını, geri bildirimlerini paydaş katılımına ilişkin belgeler arasında sayabiliriz.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunun(KGBR2017) öneriler kısmında belirtilen; “İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi ” konusu için yapılan çalışma;

İç ve dış paydaşlara yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında bilgilendirmeler kalite yönetim sisteminin web sayfasında ve ortak alan (U) klasöründe yapılmaktadır.



2022 yılında Kalite Yönetimi sistemi süreçlerini kapsayan kurum içi ve kurum dışı değerlendirme raporları web sayfasında ve ortak alan (U) klasöründe iç ve dış paydaşlarla paylaşımı yapılmıştır.

### ***Yıllık izleme ve iyileştirme raporları***

**2022 yılı İyileştirme Düzeltici Faaliyet Takip Listesi;** Düzeltici Faaliyet ve İyileştirme Prosedürü (PR. KYS.003)'ne göre kalite yönetim sisteminin etkinliğini ve iyileştirmesini sağlamak amacıyla süreçleri kapsayan sürekli iyileştirme çalışmaları başlatır. Denetimler sonucu elde edilen bulgular, veli/öğrenci tarafından geri bildirimler, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler, çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler, maliyet azaltıcı faaliyetler, eğitim-öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler, risk analizi çalışmaları sonuçları konularında kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için fırsat olarak değerlendirilir. 2022 yılı iyileştirme çalışmaları (LS. KYS.006) Düzeltici Faaliyet Takip Listesi - İyileştirme Listesine kayıt edilmiştir. Düzeltici faaliyet listesine 23 adet çalışma kayıt edilmiş olup 22 adet çalışma tamamlanmıştır. 1 adet çalışmanın termin süreleri kapsamında takip edilmektedir.

**2022 yılı Risk Değerlendirme Düzeltici Faaliyet Takip listesi;** Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürü (PR. KYS.004)'ne göre kalite güvence sisteminin iyileştirilmesi için süreçlerin düzeltici faaliyet listesi (risk değerlendirme) hazırlanarak süreçlerde iyileştirilmesi için gerekli alanlar tespit edilmektedir. 2022 yılı için 07.04.2022 tarihinde süreçlere ait risk tabloları revize edilmiştir. (LS. KYS.006) Düzeltici Faaliyet Takip Listesi-Risk Değerlendirme listesinde süreçlere ait 95 tane önemli risk tespit edilmiş olup, süreçlere ait düzeltici – önleyici çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

**2022 yılı Fırsat Değerlendirme Çalışması;** 2022 yılında SWOT-PEST Analizi formuna göre (FR. KYS.005) ve kurumumuzun güçlü yönleri, fırsat alanları göz önüne alınarak eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, fiziksel koşullar, kariyer, uluslararasılaşma konularında fırsat çalışması yapılmıştır. Çalışmanın sonuçları ortak alanda ilgili birimlerle paylaşılmıştır.

**2022 yılı Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı;** Kurumumuz kalite güvence sistemi içerisinde kalite politikasında ve kalite hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını her yıl yapılan yönetimi gözden geçirme toplantılarında incelemektedir.

**2022 yılı Hedef İzleme Planı;** Hedef İzleme Planı(PL. YGG.001) Kalite hedefleri stratejik planın oluşturulmasında kullanıldığı için “hedefleri izleme planında” gerçekleşme durumları takip edilmektedir. Hedef İzleme Planında (PL. YGG.001) kalite hedeflerine ait performans ölçütlerinin gerçekleştirme sonuçları tüm birimlerden istenmiş olup 28.05.2022 tarihinde hedef izleme planı güncellenmiştir.

**2022 yılı Kalite Yönetim Sistemi Dış değerlendirme (Audit) Raporu** 2022 yılında Kalite Yönetim Sistemi Gözden Geçirme Toplantısında bir önceki yıla ait dış denetim sonuçları görüşülmüştür. 2022 yılı yapılan dış denetim sırasında herhangi bir aksiyon/uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemi takip denetimi 15.06-16.06.2022 tarihleri arasında online

uzaktan yapılmıştır. Birim yöneticilerine ve tüm çalışanlara 2022 yılı ISO 9001:2015 kalite takip dış denetimi ile ilgili bilgilendirme yazısı iletilmiştir.

2022 yılı ve önceki yıllara ait Kalite Yönetim Sistemi dış değerlendirme raporu iç ve dış paydaşlarla web sayfasında paylaşılmıştır.

Kalite güvence sistemindeki süreçlerin iyileştirilmesinde PUKÖ çevrimi kullanılmaktadır.

**Planla;** Kurumumuz kalite yönetim sistemi standart şartlarını yerine getirmek ve kalite amaçlarına ulaşabilmek için kalite hedef izleme planını ve iç denetim planını hazırlayarak kalite güvence sistemimiz içerisindeki süreçler oluşturulan planlar içine dâhil edilmektedir.

**Uygula;** Kalite hedef izleme planındaki hedeflere nasıl ulaşılabileceği ile ilgili bir takım yöntemler geliştirilmiştir. Geliştirilen yöntemler arasında performans göstergelerinin oluşturulması, iç ve dış tetkikler, iç ve dış paydaş görüşlerini sayabiliriz.

İdari ve akademik süreçlerimizde “Ölçme Değerlendirme Prosedürüne” (PR. OLD.001) göre oluşturulan anket analizleri (mezun öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci ders değerlendirme anketi, çalışan memnuniyet anketi), iç ve dış denetim sonuçları doğrultusunda ortaya çıkan düzeltici faaliyetler, süreçlerdeki risk uygulamaları içerisinde alınan düzeltici faaliyetler, diğer uygunsuzluk konuları için yapılan düzeltici faaliyetler ve iyileştirme planları yapılmaktadır.

**Kontrol Et;** Kalite Hedefleri, “Kalite Hedefleri İzleme Planında” kontrol edilir. Ayrıca Kalite Yönetim Sisteminin kurulması ve uygulanması aşamalarında, kurum yönetimi, sistemin ISO 9001:2015 standardında verilen kıstaslara uygunluğunun sağlanması ve kalite hedeflerine ulaşabilme derecesine göre etkinliğinin belirlenmesi açısından değerlendirmesi yapılmaktadır.

**Önlem Al;** Kurumumuz iyileştirme için fırsatları tayin eder ve seçer, müşteri istek ve beklentilerini karşılamak ve müşteri memnuniyetini arttırmak için gerekli faaliyetleri uygular ve önlem alır. Bu faaliyetler aşağıdakileri içerir.

Şartları karşılamak ve bununla birlikte gelecekteki ihtiyaç ve beklentileri de belirleyerek süreçler yeniden düzenlenir ve iyileştirilir. Süreçlerdeki düzenleme ve iyileştirmeye dayalı güncellemeler sonucunda sürekli iyileşme sağlanır.

İstenmeyen etkileri düzeltmek, önlemek veya azaltmak; (Veli/öğrenci tarafından geri bildirimler, iç denetimlerde ortaya çıkan bulgular, dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular, çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler, risk analizi çalışma sonuçları, maliyeti azaltıcı faaliyetler)

Kalite yönetim sisteminin performans ve etkinliğini arttırmak; Sürekli iyileşme kalite hedeflerinin belirlenmesi ve sürekli izlenmesi sonucunda ulaşılabilecek sonuçlara göre süreçlerin iyileştirilmesi ile sağlanır.

Kurumumuzda kalite politikası, kalite hedefleri, tetkik sonuçları, verilerin analizleri, düzeltici

faaliyetler ve yönetimin gözden geçirmesi ile kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Sürekli iyileştirmenin bir parçası olarak ele alınacak ihtiyaç ve fırsatların mevcut olup olmadığını tespit etmek için analiz yapılır.

İlgili tarafların istek ve şikâyetleri

İç kalite denetimleri

Ürünün/hizmetlerin izlenmesi ve ölçümleri

İstatistik analizler,

Sonucunda elde edilen veriler ve gelecekte uygunsuzluğa neden olma ihtimali olan konularda önleyici faaliyet uygulaması yapılır. İstanbul Okan Üniversitesi yönetimi dâhil, kuruluş içinde çalışan her eleman, hizmet kalitesini olumsuz etkileyebilecek olası sorunları Kalite Yönetimine raporlamak ile sorumludur.

### ***Standart uygulama ve mevzuatın yanı sıra, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar***

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra Kalite yönetim sistemi içerisinde SWOT-PEST analizi, süreçlerin yönetimi için kalite dokümanları yönetmelik, yönerge, prosedür, iş akış şemaları, formlar, liste ve tablolar oluşturulmuştur. Kalite yönetim sistemi içerisinde kullanılan dokümanlarda kalite doküman revizyon numaraları ile takip edilmektedir. Dokümanlar kurum içinde ortak alan ve intranet ortamında paylaşılmaktadır. Herhangi bir öneri durumunda çalışanların düşünceleri değerlendirilir. Kurumumuz içerisinde yapılan toplantılar, eğitimler, prosedürler, formlar da birer iletişim unsurudur. 2022 yılında ISO 9001:2015 iç denetim bilgilendirmesi, iç denetim planı hakkında bilgilendirme, kurum içi tetkikçi eğitimi, dış denetleme bilgilendirilmesi, ISO 27001:2013 dış denetleme bildirimini e-mail yoluyla tüm akademik ve idari personelimize yapılmıştır.

### ***1.5.Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik***

#### ***Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler***

İstanbul Okan Üniversitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda çalışanları, akademisyenleri, öğrenci ve velileri başta olmak üzere tüm paydaşlarını ve tüm kamuoyunun doğru olarak bilgilendirilmelerini sağlayacak etkin bir bilgilendirme politikası izlemektedir. Üniversitemiz tarafından yapılan her türlü faaliyet, Üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayınlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

#### ***Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri***

Üniversitemiz tarafından yapılan her türlü faaliyet, üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır.

### **Bilgilendirme Araçları:**

Web Sitesi

Medya ve Basın Açıklamaları

Gazete ve Bültenler

İstanbul Okan Üniversitesi bilgilendirme ve paylaşım amacıyla sosyal medya kanallarını kullanır.

Facebook <https://www.facebook.com/okanedu>

Twitter <https://twitter.com/okanedu>

İnstagram <https://www.instagram.com/okanuniversitesi/>

Vimeo <https://vimeo.com/okanedutr>

Youtube <https://www.youtube.com/user/okanedu>

Dailymotion <https://www.dailymotion.com/OkanEdu#video=x2y79ha>

İstanbul Okan Üniversitesi, kamuoyunu aydınlatmak için yıllık faaliyet raporu, kurumsal dergi, web sayfası, basın bültenleri, sosyal medya kanalları, broşürler, tanıtım filmleri ile e-bültenleri yöntem ve araç olarak kullanır. İstanbul Okan Üniversitesi birimlerince belirli periyotlar ve önemli çalışmalar, etkinlikler için gazete, dergi ve bültenler hazırlanarak web sitesi üzerinden ve/veya basılı halde kamuoyu ile paylaşılır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu(YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirme takımı hazırlanan Kurumsal akreditasyon taslak raporunun gelişmeye açık yönler ve önerilerde belirtilen “*İnternet sayfasının ve alt sayfalarının güncel olmaması*” ile ilgili yapılan çalışmalar kapsamında;

İstanbul Okan Üniversitesi sosyal sorumluluk ilkesiyle birlikte benimsemiş olduğu şeffaflık anlayışıyla kurumsal web sitesi üzerinden stratejik planlar, iç değerlendirme raporları, yönergeler, yönetmelikler, bilgilendirme dokümanları vb. herkesin ulaşabileceği şekilde yayımlar.

- 2022-2023 akademik açılışın duyurusu tüm çalışanlara ve öğrencilere hem mail hem de web sayfasından duyuru ile bildirilmiştir.
- 2022-2023 akademik takvimin web sayfasında açıklandığına dair bilgilendirilme mail ile tüm çalışanlara bildirim yapılmıştır.
- 2022 yılında İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından resmi gazetede verilen akademik iş ilanları ile ilgili akademik birimlere bilgilendirmesini mail ile yapılmıştır.
- 2022 yılında “Okan mailing” ve CRM Veri İletişim mobil uygulama üzerinden tüm duyurularını

akademik, idari personele, öğrenci ve mezunlarına iletmekte; tercih dönemi başta olmak üzere yenilikler ve kampanyalarla ilgili bilgileri sms yoluyla da KVKK kapsamında isteyen kişilere düzenli olarak gönderilmiştir.

- 2021-2022 akademik yıl içerisinde üniversite senatosunda alınan kararlar düzenli olarak EBYS üzerinden yayınlanmıştır.
- 2022 yılında sosyal medya hesaplarını aktif olarak kullanan İstanbul Okan Üniversitesi'nin toplam 37 bin takipçisi olup paylaşılan bilgilerin, görsellerin kaç kişi tarafından görüntülediğinin takibi sürekli yapılmış ve haftalık olarak üniversite yönetimine raporlanmıştır.
- 2021-2022 akademik yıl içerisinde 2021-2025 stratejik planın web sayfasında yayınlandığına dair mail ile bilgilendirme yapılmıştır.
- 2022 yılında OİS üzerinden iş/staj ilanlarının öğrencilerimiz ve mezunlarımız tarafından görüntülenebilmesi sağlanmıştır.
- 2022 yılı İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi E-Bülten web sayfasında yayınlanmıştır, çalışanlara mail ile bildirim yapılmıştır.
- 2022 yılında mezunlara yönelik O'Mezun Dergisi aylık olarak yayınlanmaktadır. Mezun dergisinin yayınlandığına dair çalışanlara mail ile bilgilendirme yapılmıştır.
- Üniversitemizle ilgili bilgiler misyon-vizyon, değerlerimiz, stratejilerimiz ve kalite politikamız paydaşlarımızın ve genel kamuoyunun kolay ulaşabileceği şekilde, web sitemizde (www.okan.edu.tr) yayınlanmaktadır.

### ***Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

İstanbul Okan Üniversitesi Kalite El Kitabı 5.1 Yönetim Taahhüdü maddesinde belirtilen “*Yönetim kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verir.*” ifadesi yönetimin hesap verilebilirliğine örnektir.

5.1 Yönetim Taahhüdü maddesinde Üniversite yönetimi ayrıca, “*Kalite Güvence çalışmaları için gerekli Yönetim kalite yönetim sistemi için gerekli kaynakların varlığını güvence altına alır*” etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun önemini paylaşır.” Üniversite yönetim Kalite Sisteminin etkinliğini ve verimliliğini, periyodik ve sistematik olarak izleyip ölçer ve paydaşlarına karşı gerektiğinde hesap verebilecek kayıtları tutar.

Hesap verilebilirlikle ilişkin olarak benimsenen kurumsal politika ve ilkeler kalite el kitabında 5.1 Yönetim Taahhüdü maddesindeki “*Yönetim kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verir.*” Politikanın temelini oluşturmaktadır. Tanımlanmış, yürürlüğe konmuş ve uygulanmakta olan kalite yönetim sistemine, İstanbul Okan Üniversitesi yönetimi uymayı ve sistemin etkin bir biçimde çalışması için gerekli olan kaynakları tahsis etmeyi taahhüt eder. Oluşturulan kalite politikasında kalite yönetim sisteminin uygulanması, etkinliği ve sürekli iyileştirilmesi açıkça belirtilmiştir.

Ayrıca her yıl düzenli olarak dış denetim firmaları tarafından yapılan Mali Denetim, Kalite Sistemleri Denetimi ve YÖK Denetimi kurumun bağımsız dış uzmanlara, paydaşlar yararına hesap verdiğinin

örnekleridir. İşbu rapor da uygulanmaya başlandığı yıldan itibaren, düzenli bir yıllık Kurumsal İç Değerlendirme olanağı sağlamakta olup, beş senede bir de YÖK Kalite Kurulu tarafından yapılacak Dış Değerlendirmenin sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması da başka bir hesap verme yöntemidir.

Yönetim, kaliteyi etkileyen personelin yetki ve sorumluluklarını belirler ve iç iletişimin etkin olarak sürdürüldüğünü kontrol eder.

Ayrıca, kalite yönetim sisteminin etkinliği periyodik olarak yılda bir defa yönetim önderliğinde “yönetimi gözden geçirme toplantısıyla” gözden geçirilmektedir.

Kurucu paydaşlarımıza yönelik hesap verme sürecimiz ise, gerek Mütevelli Heyeti, gerekse ona bağlı kurulun düzenli toplantıları kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin yayınlanan denetim ve diğer faaliyet raporlarında yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu hususu; Üst Yönetici (Rektör) ile Mali İşler Koordinatörlüğünün mali konularda vermiş oldukları güvence başka bir hesap verme yöntemidir.

2022 yılında “Basın ve Halkla İlişkiler, Dijital İletişim ve Yayınlar Prosedürü” (PR. KIT.001) incelenmiştir. Prosedürün ismi “Kurumsal İletişim Prosedürü” olarak değiştirilmesi ve uygulama içeriklerinde güncelleme çalışması yapılmıştır.

### ***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar***

Basın ve Halkla İlişkiler, Dijital İletişim ve Yayın faaliyetlerinin sistematik olarak tanımlanması, sürdürülmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili faaliyetler “Basın ve Halkla ilişkiler, Dijital İletişim ve Yayınlar Prosedürüne” göre (PR. KIT.001) yürütülmektedir.

#### **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.1.1-Ek-1-Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Atama Yazısı-Dr. Öğr. Üyesi Gökçe BALABAN.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-2-İlk Yardım Eğitim Merkezi Müdürü Atama Yazısı - Fazilet YILDIZ ÖZDENOĞLU Pdf.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-3-Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı Atama Yazısı -Prof. Dr.İşıl Küçükay.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-4-Meslek Yüksekokul Müdür Yardımcısı Atama Yazısı-Dr.Öğr. Üyesi Çağlar Akar.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-5-Meslek Yüksekokul Müdürü Atama Yazısı-Prof.Dr.Poyraz Gürson.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-6-Mütevelli Heyet Başkan Danışmanı Atama yazısı-Prof. Dr. Mustafa KOÇAK.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-7-Rektör Vekili Atama Yazısı-Prof. Dr. Mithat KIYAK .pdf](#)
- [A.1.1-Ek-8-Rektör Yardımcısı Atama Yazısı- Prof. Dr. İbrahim Alinur BÜYÜKAKSOY.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-9-Rektör Yardımcısı Atama Yazısı- Prof. Dr. Güliz MUĞAN Pdf.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-10-Sağlık Bilimleri Fakültesi Kalite Komisyon Üye Atama Yazısı-Öğr.Gör.Derya](#)

[AzimRezaei.pdf](#)

- [A.1.1-Ek-11-Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi ve Araştırma Merkezi Müdürü Atama Yazısı-Doç.Dr. Halide Gamze İnce Yakar.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-12-Uygulamalı Bilimler Fakültesi Dekan Ataması-Prof.Dr.Mustafa Erdiñç Telatar.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-13-Uygulamalı Bilimler Fakültesi Dekan Yardımcısı Atama Yazısı-Dr. Öğr. Üyesi Uğur Tarık Özkut.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-14-GT.INK.268-OğrenmeMerkezi UzmanYardımcısı Görev Tanımı.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-15-GT.INK.261-Spor Müdürü Görev Tanımı.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-16-GT.INK.260-Spor Birim Yöneticisi Görev Tanımı.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-17-GT.INK.270-Öğrenci Operasyonları Uzman Yardımcısı Görev Tanımı.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-18-GT.INK.264-Satın Alma Kıdemli Uzmanı Görev Tanımı.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-19-GT.INK.266-Kariyer Merkezi Uzman Yardımcısı Görev Tanımı.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-20-\(2021-2022\) Senato-Fakülte-Meslek Yüksekokulu Kurulu Üyeleri.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-21-\(2021-2022\)Üniversite-Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Üyeleri.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-22-2022-2023 Organizasyon Şeması\\_v2 \(4\) 3.png](#)
- [A.1.1-Ek-23-Okan Üniversitesi Kuruluş ve Teşkilat Yönetmeliği Resmi Gazete Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.1.1-Ek-24- PL.INK.001-Eğitim Planı\(2021-2022\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-25-Okan PYS ve Geri Bildirim Eğitimi.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-26- Performans Yönetim Sistemi El Kitapçığı - 2022.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-27-Performans değerlendirme formu\(çalışan\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-28-Performans değerlendirme formu\(yönetici\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-29-PR.OGD.001-İç Denetim Raporu\(2022\)\(İnsan Kaynakları Müdürlüğü\)\(çıkış-izin\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-30-PR.OGD.001-İç Denetim Raporu\(2022\)\(İnsan Kaynakları Müdürlüğü\)\(eğitim\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-31-Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Eğitim ve Yenilikçi Hizmetler Daire Baş tarafından Turquality Marka Destek Programına alındığına dair yazı\(11.02.2022\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-32-Turquality Marka Destek Programına Alındığına Dair Ekran görüntüsü \(İstanbul Okan Üniversitesi\).png](#)
- [A.1.1-Ek-33-Stratejik Yol Haritası-Gelişim Planı Turqaulity Otomasyon Sistemine Yüklenmesi Ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.1-Ek-34-Uzğörü Marka Çalışması Sonuçları.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-35-Uzğörü Çalıştayı \(2021\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-36-Akademik-Oryantasyon Eğitimi Sunum\(2022\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-37-İdari-Oryantasyon-Eğitimi-Sunumu\\_2022\\_.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-38-FR.INK.115-Asgari Ücret Vergi İstisnası Dilekçesi.Rev.00.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-39-FR.INK.121-İdari Personel İzin Formu.Rev.00.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-40-FR.INK.122-Akademik Personel İzin Formu.Rev.00.pdf](#)
- [A.1.1-Ek-41-FR.INK.116-Yönetici Grupları İçin Performans Değerlendirme Formu.Rev.00\(Müdür\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-42-FR.INK.117-Yönetici Grupları İçin Performans Değerlendirme Formu.Rev.00\(Birim Müdürü\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-43-FR.INK.118-Yönetici Grupları İçin Performans Değerlendirme Formu.Rev.00\(Müdür Yardımcısı\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-44-FR.INK.119-Çalışan Grupları İçin Performans Değerlendirme Formu.Rev.00\(Uzman\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-45-FR.INK.120-Çalışan Grupları İçin Performans Değerlendirme Formu .Rev.00 \(Uzman Yardımcısı\).pdf](#)
- [A.1.1-Ek-46-FR.INK.123-Görev Değişikliği Formu.Rev.00 \(Akademik Personel\).pdf](#)

- [A.1.1-Ek-47-Uzgörü Marka Çalışması Sonuçları\\_KAP\\_14.11.2022.pptx](#)
- [A.1.1-Ek-48-Lisansüstü Eğitim Enstitü Müdür yardımcısı atama yazısı.doc](#)

## Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.1.2-Ek-1- Çalışan Memnuniyet Anketi 2022 soruları .pdf](#)
- [A.1.2-Ek-2-Kalite Yönetimi anketi\(çalışan\).pdf](#)
- [A.1.2-Ek-3-Öğrencilerin Gözünden Kalite anketi.pdf](#)
- [A.1.2-Ek-4-Kalite Yönetimi Eğitimi Sunumu - 2023 \(Web\).pdf](#)
- [A.1.2-Ek-5-Kalite Eğitiminin Yeni İşeBaşlayan çalışanlara verilmesi ile ilgili yazı \(06.02.2023\)png.png](#)
- [A.1.2-Ek-6-Kalite Eğitiminin web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.2-Ek-7-İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anketi \(2022\) çalışmasının üst yönetiminin onayına sunulduğuna dair yazı.pdf](#)
- [A.1.2-Ek-8-Performans Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve Geri Bildirim Eğitimi Eğitim katılım formu\(2022\).pdf](#)
- [A.1.2-Ek-9-FR.INK.107- Akademik Personel Performans Değerlendirme Formu .Rev.01.pdf](#)
- [A.1.2-Ek-10-Kalite komisyon üyelerinin Akademik Personel Performans Değerlendirme Formunun güncelleme onay yazısı.pdf](#)
- [A.1.2-Ek-11-FR.INK.093- İdari Personel 2- Ay Değerlendirme Formu \(Yönetici\).Rev.00.xlsx](#)
- [A.1.2-Ek-12-FR.INK.096- İdari Personel 6- Ay Değerlendirme Formu \(Yönetici\).Rev.00.xlsx](#)
- [A.1.2-Ek-13-Akademik-Oryantasyon Eğitimi Sunum\(2022\).pdf](#)
- [A.1.2-Ek-14-İdari-Oryantasyon-Eğitimi-Sunumu\\_2022\\_.pdf](#)
- [A.1.2-Ek-15- PL.INK.001-Eğitim Planı\(2021-2022\).pdf](#)
- [A.1.2-Ek-16- Performans Yönetim Sistemi El Kitapçığı - 2022.pdf](#)
- [A.1.2-Ek-17-Performans değerlendirme formu\(çalışan\).pdf](#)
- [A.1.2-Ek-18-Performans değerlendirme formu\(yönetici\).pdf](#)
- [A.1.2-Ek-19-FR.OKN.001-Toplantı Tutanağı\\_09.01.2023\(Akademik Faaliyet Raporu\).pdf](#)
- [A.1.2-Ek-20-Kalite Yönetim Sistemi çalışma takvimi teams uygulaması ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.2-Ek-21-Kurumsal Akreditasyon Programı bilgilendirmetoplantı yazıları\(Akademik ve İdari birimler\)\(2022\)hk.docx](#)
- [A.1.2-Ek-22-2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı- E-85680258-000\[000\]-1370-YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU BAŞKANLIĞI \(kabul yazısı\).pdf](#)
- [A.1.2-Ek-23-5\\_16\\_02\\_2022\\_OU\\_SNT\\_KARAR \(2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı\).pdf.pdf](#)
- [A.1.2-Ek-24-2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Niyet Mektubu Pdf.pdf](#)
- [A.1.2-Ek-25-Okan Kalite Topluluğu Üye Listesi 22.03.2023 IK.docx](#)
- [A.1.5-Ek-26-Kalite Topluluğu Toplantısı \(22.03.2023\).docx](#)

## Kurumsal dönüşüm kapasitesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [A.1.3-Ek-1-İstanbul Okan Üniversitesi Vizyon ve Misyon.pdf](#)
- [A.1.3-Ek-2-İstanbul Okan Üniversitesi Temel Değerleri.pdf](#)



- [A.1.3-Ek-3-Coursera and Okan University - 31th October 2022.pdf](#)
- [A.1.3-Ek-4-Coursera sertifikalı eğitim billendirmesi.pdf](#)
- [A.1.3-Ek-5-Girişimcilik dersi\(2022\).pdf](#)
- [A.1.3-Ek-6 Sanayi işbirliği ile tamamlanan Ar-Ge projeleri-2022.xlsx](#)
- [A.1.3-Ek-7-Markalı Ders Görsel.pdf](#)
- [A.1.3-Ek-8-O'COOP iş birliği bağlantı linki.docx](#)
- [A.1.3-Ek-9-O'COOP-GASTRONOMİ Liste-2022.xlsx](#)
- [A.1.3-Ek-10-Promes uygulaması Ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.3-EK-11-O'COPP \(2022\). başladığına dair bilgilendirme.png](#)
- [A.1.3-Ek-12-PROMES Web sayfası açıklama ve bağlantı linki.docx](#)
- [A.1.3-Ek-13-Marka Destek Prgramı Stratejik yol haritası-gelişim planı notomasyona yüklenmesi ve Ticaret Bakanlığı bilgilendirme.docx](#)
- [A.1.3-Ek-14-İstanbul Okan Üniversitesi Markalaşma Faaliyet Raporu \(2022\).pdf](#)
- [A.1.3-Ek-15-Uzgörü Marka Çalışması Sonuçları 08.12.2021.pdf](#)
- [A.1.3-Ek-16-toplantı-tutanagi-kalite-komisyonu-22092022-1.pdf](#)
- [A.1.3-Ek-17-THE Higher Education sıralaması çalışması Kalite Komisyon Toplantısı Ekran görüntüsü \(22.09.2022\).png](#)
- [A.1.3-Ek-18-Okan Üniversitesi Dijitalleşme Projeleri 2022.xlsx](#)
- [A.1.3-Ek-19-Güneş Enerji Sistemi tanıtım videosu web sayfası bağlantı linki.docx](#)
- [A.1.3-Ek-20-Güneş Enerji sistemi web sayfası bilgilendirme.docx](#)

## İç kalite güvencesi mekanizmaları

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [A.1.4-Ek-1-İstanbul Okan Üniversitesi Kalite El Kitabı\(ISO 9001 2015\).1.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-2-PR.OKN.001-Kurullar ve Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü.1.pdf](#)
- [A.1.4-EK-3-Süreç Etkileşim Şeması.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-4-SEK.YIS.001- Gelen Evrak.Rev.00\(Süreç el kitabı\).pdf](#)
- [A.1.4-Ek-5-PR.KYS.001-Doküman ve Veri Kontrolü Prosedürü-Rev.12.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-6-LS.KYS.003-Dış Kaynaklı ve Yasal Doküman Listesi.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-7-LS.KYS.001-Doküman Master ve Dağıtım Listesi.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-8-GT.INK.253 -Kalite Yöneticisi.Rev.01.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-9-LS.KYS.002-Kalite Kayıtları Listesi.pdf](#)
- [A.1.4-EK-10-Prosedür Listesi.Rev.06.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-11-BGYS Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi El Kitabı \(ISO 27001\).pdf](#)
- [A.1.4-Ek-12-LS.BİS.010 Uygulanabilirlik Bildirgesi Listesi.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-13- LS.BİS.002 Varlık Envanter Listesi..pdf](#)
- [A.1.4-Ek-14-1 donem-fakulte-meslek-yuksekokul-konservatuvar-lisansustu-egitim-enstitusu-bazinda-derslerin-ogretim-elemanı-memnuniyet-analizi.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-15-2 donem-fakulte-meslek-yuksekokul-konservatuvar-lisansustu-egitim-enstitusu-bazinda-derslerin-ogretim-elemanı-memnuniyet.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-16-Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketi Sorularının Güncellenmesi Bildirim Yazısı \(2021\).pdf](#)
- [A.1.4-Ek-17-Kalite Eğitimi.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-18-Ocak - Haziran \(2022\) Talep ve Şikayet Analizleri.xlsx](#)
- [A.1.4-Ek-19-Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü İletişim Formunun web sayfasına yüklenmesine dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.4-Ek-20-Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü İletişim formunun web sayfasına yüklendiğine dair](#)

[ekran görüntüsü.1.png](#)

- [A.1.4-Ek-21-PL.BİS.001-Risk İşleme Planı\(BGYS\).pdf](#)
- [A.1.4-Ek-22-PL.ICD.001-İç Denetim Planı.Rev.02\(2022\).pdf](#)
- [A.1.4-Ek-23-LS.KYS.006- DÖF Takip Listesi.Rev.01\(2022\)\(iç denetim düzeltici faaliyet listesi \).pdf](#)
- [A.1.4-Ek-24-iso-9001-2015-ygg-toplantı-tutanagi-ygg-2022.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-25-PR.ICD.001-İç Denetim Prosedürü.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-26-LS.KYS.006- DÖF Takip Listesi.Rev.01\(2022\)\(risk değerlendirme\).pdf](#)
- [A.1.4-Ek-27-LS.KYS.006- DÖF Takip Listesi.Rev.01\(2022\)\(iyileştirme \).pdf](#)
- [A.1.4-Ek-28-PR.KYS.003- Düzeltici Faaliyet ve İyileştirme Prosedürü.1.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-29-PL.YGG.001-Hedef İzleme Planı .Rev.07.xlsx](#)
- [A.1.4-Ek-30-ISO 9001-2015 Dış Denetim Sonuçları \(Audit Report\) \(2021\).pdf](#)
- [A.1.4-Ek-31-PR.KYS.004-Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürü.1.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-32-FR.KYS.003-Risk-Fırsat Kayıt Formu.Rev.01\(Araştırma-Geliştirme\).xlsx](#)
- [A.1.4-Ek-33-FR.KYS.003-Risk-Fırsat Kayıt Formu.Rev.01\(Eğitim -Öğretim \).xlsx](#)
- [A.1.4-Ek-34-FR.KYS.003-Risk-Fırsat Kayıt Formu.Rev.01\(Fiziksel Koşullar \).xlsx](#)
- [A.1.4-Ek-35-FR.KYS.003-Risk-Fırsat Kayıt Formu.Rev.01\(Kariyer\).xlsx](#)
- [A.1.4-Ek-36-FR.KYS.003-Risk-Fırsat Kayıt Formu.Rev.01\(Uluslararasılaşma\).xlsx](#)
- [A.1.4-Ek-37-FR.KYS.005-SWOT-Pest Analizi Formu.Rev.04.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-38-ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Gözden Geçirme Toplantı tutanağı web sayfasında yayındağında dair Ekran görüntüsü \(2022\).png](#)
- [A.1.4-Ek-39- ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Dış Denetim sonuçlarının web sayfasında yayınlandığına dair Ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.4-Ek-40-ISO 9001-2015 Kalite YönetimiDenetimi Taslak Plan\(Birimler \)\(15.06-16.06.2022\).docx](#)
- [A.1.4-Ek-41-ISO 9001-2015-Kalite Yönet sertifikası-ek.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-42-iso-27001-2017-kalite-belgesi-universite.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-43-iso-27001-2017-kalite-belgesi-hastane.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-44-ISO 27701-2019-Kişisel Veri Yönetimi Sertifikası.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-45-ISO-9001-2015Kalite Yönetim Sistemi Sertifika.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-46-ISO-20000-1-2018-Bilgi Teknolojileri Bilgi Yönetim Sistemleri Sertifika.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-47-Görev tanımlarının ortak alan U klasörü içerisindepaylaşıldığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.4-Ek-48-ISO-22301-2019-İş Sürekliliği Yönetim Standardı Sertifika.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-49-Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikaları Ortak alanda yayınlandığına dair Ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.4-Ek-50-İyileştirme çalışmalarının ortak alanda U klasörü içinde paylaşıldığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.4-Ek-51-Paydaş analiz sonuçlarının web sayfasında yayınladığına dair Ekran görüntüsü \(2021-2022\).png](#)
- [A.1.4-Ek-52-PL.YGG.001-Hedef İzleme Planı\( Bilgi İşlem \)\(2022-2023\).1.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-53-PO.BİS.001-BGYS Politikaları.Rev.01.pdf](#)
- [A.1.4-Ek-54-Kalite Yönetimi Eğitimi katılımcı listesi\(06.02.2023\).pdf](#)
- [A.1.4-Ek-55-Kalite Yönetimi Eğitimi etkinlik değerlendirme formu \(06.02.2023\).pdf](#)

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [A.1.5-EK-1.Mezunlar paneli etkinlik bildirimini.png](#)
- [A.1.5-EK-2.O'COOP başladığına dair bildirim.png](#)
- [A.1.5-EK-3.Güncel logonun kullanımına dair çalışanlara mail bildirim\(Kurum İçi mailing çalışması\).png](#)
- [A.1.5-EK-4.Web sitesi, sosyal medya duyuru örneği.png](#)
- [A.1.5-EK-5.Girişimcilik dersi web sitesi,sosyal medya duyuru örneği.png](#)
- [A.1.5-EK-6.Metaverse dersi.web sitesi sosyal medya duyuru örneği.png](#)
- [A.1.5-EK-7.duyuru.png](#)
- [A.1.5-EK-8.web sayfası duyuru örneği.png](#)
- [A.1.5-EK-9.web haber sayfası.png](#)
- [A.1.5-EK-10.tercih ve tanıtım günleri\(ilan reklam çalışması\).png](#)
- [A.1.5-EK-11.ikinci yabancı dil öğretimi.png](#)
- [A.1.5-Ek-12-\(2022-2023\) Akademik Açılış programının mail ile bilgilendirilmesi.pdf](#)
- [A.1.5-Ek-13-\(2022-2023\)Akademik takvimin web sayfasında düzenlenmesi bilgilendirmesi.pdf](#)
- [A.1.5-Ek-14-\(2022-2023\) Akademik Takvimin web sayfası bağlantı linki.1.docx](#)
- [A.1.5-Ek-15-24.03.2022 Tarihli Resmi Gazete Akademik Personel İlanı.pdf](#)
- [A.1.5-Ek-16-Akademik Personel Resmi Gazete Linkleri\(2022\).docx](#)
- [A.1.5-Ek-17-Akademik Personel Resmi Gazete İş İlanı ile Akademik Birimlerin Mail ile Bilgilendirilmesi.docx](#)
- [A.1.5-Ek-18-\(2021-2025\) Stratejik Planın web sayfasında yayınlandığına dair akademik birimlere mail ile bilgilendirilmesi.pdf](#)
- [A.1.5-Ek-19-\(2021-2025\) Stratejik Planın web sayfasında yayınladığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.5-Ek-20-21.12.2022 tarih 29 sayılı Senato Kararının EBYS üzerinde yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.5-Ek-21-Mezunların Bilgilerinin Güncellemesi ile ilgili CRM üzerinden SMS iletimi\(2021\).docx](#)
- [A.1.5-Ek-22-E-bülten yayınlandığına dair çalışanlara iletilen bilgilendirme maili.docx](#)
- [A.1.5-Ek-23- E-bülten web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.1.5-Ek-24-O'Mezun Dergisinin yayınlandığına dair çalışanlara iletilen bilgilendirme maili \(2022\).docx](#)
- [A.1.5-Ek-25-PR.KIT.001-Kurumsal İletişim Prosedürü.Rev.05.pdf](#)
- [A.1.5-Ek-26-YÖK Kalite Kurulu Kurumsal Geri Bildirim raporu\(2017\) ve Kurumsal İzleme Raporu\(2020\) web sayfasında yayınladığına ve paydaşların bilgilendirildiğine dair ekran görüntüsü.png](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

#### *Misyon ve vizyon*

#### **Üniversitemizin Vizyonu**

Toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir “Dünya Üniversitesi” olmak.

#### **Üniversitemizin Misyonu**

Cumhuriyetin temel değerlerini özümsemiş, ulusal ve küresel sorunlara duyarlı, evrensel gelişim ve gereksinimleri eğitim sistemine yansıtan, yeni eğitim yöntemlerini kullanan ve geliştiren,

Analitik düşünen, problem çözme yeteneğine sahip, sorgulayan, birden çok yabancı dil bilen, bilgiye ulaşmayı, kullanmayı ve paylaşmayı öğrenmiş, etik değerleri özümsemiş, farklı kültürlere saygılı, kendine güvenen, yenilikçi, yaratıcı ve girişimci bireyler yetiştiren,

Özgün araştırmalar, çalışmalar ve yayınlarla bilime, kültüre ve sanata katkıda bulunan,

Öğrenci odaklı, evrensel gelişim ve değişimleri eğitim sistemine yansıtabilen, çağdaş eğitim teknik ve yöntemlerini kullanan, problem çözmeye yönelik eğitim veren,

Çalışmalarında, insanlığın yücelmesine, insan onuru, sosyal sorumluluk, **toplumsal cinsiyet eşitliği** ve çevre bilincini ön planda tutan ve bu alanda projeler üreten,

Öğrencilerle iletişimi güçlü, toplumsal sorunlara duyarlı, ekip ruhuna sahip, çalışanların memnuniyetini gözeten,

İnsana odaklı, yenilikçi, dayanışma ve ekip ruhuna sahip, kendini sürekli geliştiren bir dünya üniversite olmaktadır.

Kurumumuza ait misyon ve vizyon, temel değerlerinin tüm çalışanlarımız tarafından bilinirliğini yaygınlaştırmak amacıyla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi El Kitabında, 2021-2025 stratejik planda, oryantasyon sunumunda, üniversite anayasasında yer verilmektedir. Ayrıca web sayfasında ve ortak alanda paylaşımı yapılmaktadır.

2021-2022 Akademik Yıl içerisinde 2021-2025 stratejik planda, misyon, vizyon ve temel değerlerde toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili alanların eklenmesi konulu 17.01.2022 tarihinde akademik birimlerle toplantı yapılmıştır. Toplantı sonrası yapılan değişikliklerin onayının alınmak üzere kalite komisyonu başkanına iletilmiştir.

12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında üniversitemizin anayasa, misyon ve vizyon değerlerinin güncellenmesi ile ilgili görüşlerinin alınmasına karar verilmiştir. Misyonda ve temel değerler kısmında toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili bilgiler eklenerek güncelleme yapılmış olup web sayfası, ortak alanda yayınlanmıştır.

***Politika belgeleri (Eğitim ve öğretim politika belgesi uzaktan eğitimi de içermelidir.)***

Politika belgeleri arasında; ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi politikası, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Sistemi politikası, araştırma-geliştirme politikası, eğitim -öğretim politikası, toplumsal katkı politikası, uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.

İlgili politikalar üniversitenin web sayfasında yayınlanarak paydaşlarla paylaşılmıştır.

Eğitim-Öğretim Politikasında (PO. EOG.001) uzaktan eğitim ile ilgili ifadeye *Her yaştan bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla eğitim programları geliştirir, uzaktan eğitim materyalleri (öğrenme yönetim sistemi) aracılığıyla öğrenme sürecinde yaşanabilecek olası problemleri ortadan kaldırarak paydaşlar arasındaki diyalogu arttıracak alternatif ortamlar yaratır. Eğitsel kaliteyi, öğretme değerlerini ve etkinliğini kesintisiz hale getirmeyi amaçlar*” şeklinde yer verildiği görülmektedir.

### ***Politika belgelerinin ilgili paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler***

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi politikası, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Sistemi politikası, araştırma-geliştirme politikası, eğitim-öğretim politikası, toplumsal katkı politikası, uluslararasılaşma politikası üniversite paydaşlarının katılımıyla hazırlanmıştır.

### ***Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri***

Üniversitemiz Anayasasında eğitim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ifadelerinin yer alması ayrıca Kalite Politikamızda bulunan *“İstanbul Okan Üniversitesi tüm paydaşlarıyla öğrencileri, akademik ve idari çalışanları, mezunları, öğrenci ve mezunlarının aileleriyle kenetlenmiş olarak insanın ve insanlığın gelişimine hizmet etmek ülküsüne odaklanmış, sürekli gelişimi ilke edinmiş ve paydaş memnuniyetini hedefleyen Bütün faaliyetlerde sürekli kalitenin iyileştirilmesini, bu politika ile eğitim (örgün eğitim, uzaktan / karma eğitim) araştırma, topluma hizmet, yönetim sistemi politikalarındaki bütüncül ilişkiyi içermesi, İstanbul Okan Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin kalitesini güvence altına almayı ve bütün süreçlerde kalitenin yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.”* ifadeleri ile kalite güvence sistemi ile üniversite anayasamız arasındaki bütüncül ilişkiyi göstermektedir.

Üniversitemiz Anayasası içerisindeki eğitim-öğretim politikası ile kalite yönetim sistemimiz arasındaki ilişkiyi gösteren ifadeler;

Üniversitemiz Anayasası içindeki eğitim ve öğretim politikasında yer alan; *“Eğitim ve araştırma, insan odaklıdır. Tüm çalışmalarımızda insanın ve insanlığın yararını ön planda tutarak, bilimin aydınlattığı yollarda özgürce ilerler, bilim ve etikten taviz vermeyiz. Sürekli gelişmeye açık, öncü ve girişimci ruhumuzla, kendimizi yeniliklere adanırız. Değişen dünyayı şekillendirecek öncülerin sahip olması gereken yeteneklerin, paydaşlarımıza kazandırılmasına; insanın ve bilimin sürekli gelişmesine katkı sağlarız”* ifadesi ile kalite yönetim sistemimiz içerisinde süreçlerin ve kalite yönetim sisteminin planlanması, sürekli iyileştirilmesi ve gelişmesine yönelik faaliyetleri esas kabul edilmiştir. Her türlü araştırma ve geliştirme aşamasındaki faaliyetleri uygun şekilde gözden geçirmeyi, doğrulamayı ve geçerli kılmayı garanti etmektedir.

Eğitim-öğretim politikasında aşağıda belirtilen ifadelerin kalite politikası, araştırma-geliştirme politikası, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikası ile bütüncül ilişkiyi göstermektedir;

*İstanbul Okan Üniversitesi'nin eğitim-öğretim süreçlerine yaklaşımı; öğrenci merkezli eğitimi önemseyen, toplumsal gelişimi çalışmalarının bir parçası olarak gören, etik değerler çerçevesinde rekabetçi bilgiyi tüm paydaşların katılımıyla üreten, doğaya duyarlı, kültür değerlerinin farkında, bilimsel çalışma ve araştırmalarla ürettiklerini toplum yararına sunan, bölgesel ve ulusal alanda gelişme ve sürdürülebilir kalkınmayı önceliği kabul eden, uluslararasılaşma anlayışı çerçevesinde katkı sağlamayı amaçlayan bir anlayışa dayanmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi, öğrencilerin ilgi ve gereksinimlerini dikkate alan ve tercihleri doğrultusunda uzmanlaşmalarına izin veren, onları öğretim sürecine katan ve sorunların çözümü üzerinde düşündüren, bütüncü eğitim felsefesini benimser.*

*Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, üstün performansa odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı hedeflemiş paydaşları ile birlikte sürekli iyileştirmeyi benimsemiş bir öğretim programını uygulamayı hedefler.*

*Eğitim ve öğretim süreçlerini paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirerek sürekli olarak iyileştirmek.*

*Öğretim programlarında uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır. Öğrenci ve akademik personel değişimini, seçkin uluslararası öğrenci sayısını artırmayı amaçlar ve uluslararasılaşmaya önem verir.*

*Her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir, uzaktan eğitim materyalleri (öğrenme yönetim sistemi) aracılığıyla öğrenme sürecinde yaşanabilecek olası problemleri ortadan kaldırır, paydaşlar arasındaki diyalogu arttıracak alternatif ortamlar yaratarak eğitsel kaliteyi, öğretme değerlerini ve etkinliğini kesintisiz hale getirmeyi amaçlar.*

*Eğitim politikasında ilkeleri içerisinde yer alan "Her yaşta bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla eğitim programları geliştirir, uzaktan eğitim materyalleri (öğrenme yönetim sistemi) aracılığıyla öğrenme sürecinde yaşanabilecek olası problemleri ortadan kaldırarak paydaşlar arasındaki diyalogu arttıracak alternatif ortamlar yaratır. Eğitsel kaliteyi, öğretme değerlerini ve etkinliğini kesintisiz hale getirmeyi amaçlar." ifadeleri ile uzaktan/karma eğitimi kapsayan kalite güvence sistemi arasında bütüncül ilişkiyi göstermektedir.*

*Araştırma-geliştirme politikasında aşağıda belirtilen ifadelerin kalite politikası, araştırma ve geliştirme politikası, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikası ile bütüncül ilişkiyi göstermektedir;*

*Araştırma-geliştirme çalışmalarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimleri ve öncelikleri dikkate almak.*

*Bünyesinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinde disiplinler arası araştırmaların*

*“mükemmeliyet merkezleri” kapsamında değerlendirilmesi hedefiyle bilimin sürekli olarak gelişimine katkı sağlamak.*

*Araştırma-Geliştirme çalışmalarının kurumsal düzeyde bütünleşik olarak yönetilmesi ile kaynak ve altyapının kurumsal hedefler doğrultusunda kullanımını güvence altına almak.*

Toplumsal katkı politikasında aşağıda belirtilen ifadelerin kalite politikası, araştırma ve geliştirme politikası, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikası ile bütüncül ilişkiyi göstermektedir;

*İstanbul Okan Üniversitesi temel değerleri içerisinde bilimsel, sosyal, çevresel, tarihsel, kültürel duyarlılığı barındırmakla birlikte topluma karşı sorumluluklarının farkındalığa sahiptir ve bu çerçevede toplumsal katkı politikalarını benimsemiştir.*

*Üniversitemizin içinde yaşadığı topluma yönelik ilk, doğrudan ve en büyük katkısı eğitim-öğretim süreçlerini toplumsal katkı ile bütünleştirmek ve bu süreçlerde elde ettiği bilgiyi toplumun yararına sunmaktır. Bu doğrultuda Üniversitemizin topluma sağladığı en değerli katkı, sahip olduğu maddî ve manevî imkânlar çerçevesinde yetiştirilen öğrencileri/mezunlarıdır.*

*Üniversitemiz, proje hazırlanması, toplum adına düzenlenen çeşitli farkındalık eğitimleri düzenlenmesi, üretilen bilimsel bilginin topluma hizmet sağlaması yönünde geliştirilmesi ve sivil toplum ile iş birliklerinin tesis edilmesi gibi toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için tüm mensuplarına sürekli katkı sağlar ve onlarla iletişimde bulunarak faaliyetlerini teşvik eder.*

#### ***Politika belgelerinin izlendiğini ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar***

Kalite politikası; 07.06.2022 tarihli yönetimi gözden geçirme toplantısında, 12.01.2022 tarihli kalite komisyon toplantısında incelenmiş olup, politikanın içeriğine “toplumsal cinsiyet eşitliği” ile ilgili alanlar eklenmiştir. Kalite politikasında ve stratejik planında toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili senato kararı sonrasında değişiklik yapılmasına, web sayfası, ortak alanda yayınlanmasına karar verilmiştir.

Eğitim-öğretim politikası, araştırma-geliştirme politikası, toplumsal katkı politikası, uluslararasılaşma politikası; 07.06.2022 tarihli yönetimi gözden geçirme toplantısında, 12.01.2022 tarihli kalite komisyon toplantısında incelenmiş olup, ilgili politikaların içeriğine “toplumsal cinsiyet eşitliği” ile ilgili alanlar eklenmiştir. Toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili bilgilerin senato kararı sonrasında değişiklik yapılmasına, web sayfası, ortak alanda yayınlanmasına karar verilmiştir.

Misyon ve vizyon: 07.06.2022 tarihli yönetimi gözden geçirme toplantısında, 12.01.2022 tarihli kalite komisyon toplantısında incelenmiş olup, misyon ve vizyon içeriğine “toplumsal cinsiyet eşitliği” ile ilgili alanlar eklenmiştir. Toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili bilgilerin senato kararı sonrasında değişiklik yapılmasına, web sayfası, ortak alanda yayınlanmasına karar verilmiştir.

2022 yılında ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği yönetimi gözden geçirme toplantısında kurum içi paydaşlarla bilgi güvenliği kalite politikası ve bilgi güvenliği süreçleri değerlendirilmiştir. Bilgi güvenliği kalite politikasında değişiklik yapılmamıştır. Bilişim teknolojileri hizmet yönetim sistemi

politikası ve iş sürekliliği politikası oluşturulmuştur. İlgili politikalar web sayfası, ortak alanda yayınlanmasına karar verilmiştir. Bilgi Güvenliği yönetimi gözden geçirme toplantı tutanakları web sayfamızda tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

## **2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

### ***Stratejik plan ve geliştirme süreci***

İstanbul Okan Üniversitesi Stratejik Plan çalışmalarının yasal dayanağını, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun "Stratejik Planlama ve performans esaslı bütçeleme" başlığı altındaki 9. maddesi oluşturmaktadır. Kanunun söz konusu maddesi; "Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar" hükmünü öngörmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi bu kanun hükmü çerçevesinde "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Kalkınma Bakanlığı tarafından kamu idarelerine stratejik planlama sürecinde yol göstermek amacıyla 2003 yılında "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu"na göre hazırlanmış olan "Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi (2018)" esaslarına göre hazırlanmıştır.

### ***Kurumun stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar***

Stratejik Plan hazırlık çalışmaları için Kalite Komisyon başkanımız tarafından kalite komisyon üyelerinin bağlı olduğu akademik ve idari birimlerinden 21.12.2020 tarihinde görüş ve önerileri alınmıştır. Stratejik plan hazırlık çalışmalarının yönlendirilmesini sağlamak, stratejik planlama sürecinin ana aşamalarını ve çıktılarını kontrol etmek ve planlama sürecine aktif katılım sağlamak amacıyla strateji plan hazırlama komisyonu oluşturulmasına karar verilmiştir.

04.03.2021 tarihli kalite komisyon toplantısında stratejik plan hazırlama komisyonu oluşturulmuştur. Konu ile ilgili web sayfamızdan tüm birimlerimize ve paydaşlarımıza bilgilendirmesi yapılmıştır.

Strateji plan hazırlama komisyonu ilk toplantıyı 11.03.2021 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirmiştir. Süregelen toplantılar 19.03.2021-26.03.2021-02.04.2021-19.04.2021 tarihlerinde çevrimiçi yapılmıştır. 10.05.2021 tarihli toplantıda kalite komisyon üyelerine hazırlanan stratejik plan hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.

Mevcut (2016-2020) Strateji Planının durum analizinden elde edilen veriler ışığında stratejik plan hazırlama komisyonunun hazırladığı taslaklar üzerinden strateji amaç ve hedefleri belirlenmiştir. Tüm aşamalar tamamlandığında stratejik plan taslağı Rektör ve rektör yardımcılarımızın görüşlerine sunulmuştur. Gelen öneri ve görüşler değerlendirilerek plan taslağına nihai hali verilerek 2021- 2025



yıllarını kapsayan stratejik plan Mütevelli Heyet Başkanlığı ve Senatonun onayına 22.12.2021 tarihinde sunulmuştur. 22.12.2021 tarih ve 29 sayılı senato kararıyla 2021-2025 stratejik planı kabul edilmiştir.

12.01.2022 tarihli kalite komisyon toplantısında stratejik planın incelenmesine, toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili alanların eklenerek güncellenmesine karar verilmiştir. Stratejik planın ilgili alanlarında yapılan değişikliklerin onayı için kalite komisyonu başkanına iletilmiştir.

2021-2025 Stratejik Planında “**SH.1.2.Öğrenci odaklı eğitim anlayışına uygun olarak eğitim teknolojilerinin her düzeyde etkin kullanımını sürekli iyileştirmek**” stratejik hedefi eklenmiş olup, stratejik hedefi ölçmek için 7 adet faaliyet ölçütü belirlenmiştir.

### ***Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösteren kanıtlar***

*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği için Uygulanabilir Mevzuatın ve Politikaların Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesi(Hedef 5.C)” kalkınma hedefine yönelik olarak;*

2021-2022 Akademik Yılında 2021-2025 stratejik plandaki **SA.4**.toplumsal duyarlılık/toplumsal katkı stratejik amacın içerisine “toplumsal cinsiyet eşitliği” ile ilgili bilgi eklenmiştir. 2022 yılında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği planı oluşturulmuştur.

2022-2023 akademik yılda “sürdürülebilir kalkınma amaçları” ile ilgili web sayfası oluşturulmuştur.

**S.H.4.1** Kurum kültürü ve akademik programlarda insan haklarına saygı ve toplumsal duyarlılık vurgusunu güçlendirmek hedefinin içindeki faaliyet ölçütü güncellenmiş olup değişikliklerin onayı için kalite komisyon başkanına iletilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ortak alanda (U klasörü) ve web sayfasında paydaşlarla paylaşılmıştır.

Cinsel Taciz Karşısında Uygulanacak Yöntem ve Alınacak Önlemler Yönergesi oluşturulmuş olup ortak alanda (U klasörü) ve web sayfasında paydaşlarla paylaşılmıştır.

12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında alınan karara göre;2021-2025 Stratejik Planın içerisine “toplumsal cinsiyet eşitliği” açısından eklenmesi düşünülen alanlar ile ilgili öneriler Kalite Komisyon temsilcilerinden istenmiş olup öneriler ile oluşturulan taslak çalışma 21.01.2022 tarihine kadar kalite komisyon başkanına iletilmiştir.

12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında alınan karara göre; her alanda “toplumsal cinsiyet eşitliği” ile ilgili çalışmalara Mobbing konusunun eklenmesinde İnsan Kaynakları Müdürlüğü organizasyonunda Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Mobbing konularında idari ve akademik çalışanlara eğitim planlamasının yapılmasına karar verilmiştir.

2022 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konulu 8 seminer, çevrimiçi uluslararası katılımlı 1 konferans düzenlenmiştir.

*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; "Su Kalitesi, Atık Su Yönetimi ve Güvenli Yeniden Kullanımın Yeniden Kullanımın İyileştirilmesi (Hedef 6.C) kalkınma hedefine yönelik olarak;*

2021-2022 Akademik Yılında 2021-2025 Stratejik Plandaki SA.4.toplumsal duyarlılık/toplumsal katkı stratejik amacın içerisine H.4.1.2.Çevreyi koruma ve çevre bilincini artırmaya yönelik çalışmaların yaygınlaştırılması stratejik faaliyeti eklenmiştir.

10.02.2021 tarihinde 2872 sayılı Çevre Kanununa istinaden yayımlanan Atık Yönetimi Yönetmeliği ve Su Kirliliği Yönetmeliğine uygun bertaraf edilecek atık suların taşınması ve bertarafına ilişkin firma ile sözleşme yapılmıştır.

*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; "Temiz Enerji Araştırma, Teknoloji ve Yatırımlara Erişimin Desteklenmesi (Hedef 7.A) kalkınma hedefine yönelik olarak;*

2021-2022 Akademik Yılında 2021-2025 Stratejik Plandaki SA.4.toplumsal duyarlılık/toplumsal katkı stratejik amacın içerisine H.4.1.2.Çevreyi koruma ve çevre bilincini artırmaya yönelik çalışmaların yaygınlaştırılması stratejik faaliyeti eklenmiştir.

2022 yılında Enerji temalı aşağıdaki projeler yürütülmüştür.

\* HORIZON 2020 MODALES - MODify Drivers' behaviour to Adapt for Lower:

Bu projede sürücü davranışlarının ve sürüş biçiminin taşıtlardaki petrol sarfiyatına ve CO<sub>2</sub> salımına olan etkisi incelenmektedir. Projede sürücünün araç kullanım biçimi sensörlerle ve kameralar ile kaydedilmektedir. Bunun yanında daha önce kaydedilmiş olan veriler (Big data) değerlendirilmektedir. Proje 2022 yılında başarı ile ilerlemiş ve tamamlanma aşamasına ulaşmıştır.

\*HORIZON 2020 RECIPROCITY -Replication of innovative concepts for peri-urban, rural or inner-city mobility LC-MG-1-12-2020, 32 mo., 10 partners from 9 countries, led by R-TECH GMBH, Germany:

Proje Şubat 2022 de başlamış olup devam etmektedir. Tuzla ve Pendik Belediye bölgelerindeki trafik, elektrikli ve akıllı ulaşım yöntemleriyle düzenlenecek, yakıt ve CO<sub>2</sub> emisyonunda azaltma sağlanacaktır.

\* HORIZON 2020 IN2CCAM "Enhancing Integration and Interoperability of CCAM eco-system:

Proje 1 Kasım 2022 tarihinde başlamış olup, akıllı ulaşım sistemlerinin geliştirilmesine yöneliktir.

\* TÜBİTAK 1505 projesi:

Süper kapasitör ve lityum pil beslemeli bir forklift için enerji yönetim sistemi geliştirilmesi" başlıklı

proje TÜBİTAK tarafından desteklenmektedir.

\*Uluslararası ortaklıklar ve iş birliği:

AB sıfır emisyon ulaştırma raporunun oluşturulması,

Bağlantılı Otonom Elektrikli Araçlar (CAEV Connected Autonomous Electric Vehicle) raporunun oluşturulması,

Avrupa Batarya (BATT Batteries Europa) raporunun oluşturulması

yukarıdaki üç ana grupta yürütülen toplantılara çevrim içi olarak akademik personel katılımı ve katkıda bulunmuşlardır. İstanbul Okan Üniversitesi(CCAM Association) “**European Partnership on Cooperative Connected and Automated Mobility**” üyesidir. Bunlara paralel olarak, batarya üzerine yapılan çalışmalar Avrupa’da **Battery Europa BEPA** çatısında örgütlenmiş ve İstanbul Okan Üniversitesi bu yapı içerisinde de yer almıştır. Çalışma grubu Avrupa Birliği Yeşil Mutabakat çerçevesinde yeni yapılanmaya gitmiş ve **EGVIAfor2Zero** ismini almıştır. ERTICO, EGVIA, BEPA ve CCAM gibi Avrupa Birliğinde üye olduğumuz tüm kuruluşlar ile olan işbirliği 2022 yılının ikinci altı aylık dönemde de devam edilmiştir.

\*2022 yılında BEPA çerçevesinde **NEXTGEN4BATT “Next-Generation Technologies for Battery Management”** isimli bir “HORIZON EUROPE” projesi hazırlanmıştır. Bu projenin EU komisyonu tarafından açıklanması beklenmektedir.

2022-2023 akademik yılda güneş eneri sistemi Tuzla kampüsünün kampüs binalarının çatılarında, güneş paneli montajına uygun alanlarda, yaklaşık 9.000 m<sup>2</sup>'lik bir çatı alanında yıllık 2.235.000 kWh elektrik üretecek şekilde kurulmuştur. Kurulan güneş enerji sistemi kampüsün yıllık elektrik tüketiminin yaklaşık %40'ını karşılayarak hem ekonomik hem de daha az elektrik tüketimi açısından katkı sağlayacaktır.

2022 yılında çevre bilincinin arttırılmasını sağlayacak afişler oluşturulmuştur.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi , Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri (UTAS) Uygulama Araştırma Merkezince yürütülen HORIZON 2020 projesi MODALES kapsamında ulaşımdan kaynaklanan emisyonların azaltılması sağlanacak çalışma kapsamında proje ekibinin geliştirdiği yazılım ile verilerin alınması amaçlanmaktadır.

*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; “Erişilebilir ve Sürdürülebilir Ulaşım Sistemleri” (Hedef 11.2) kalkınma hedefine yönelik olarak;*

2021-2022 Akademik Yılında 2021-2025 Stratejik Plandaki **S A . 2** Araştırma Amacının içerisine **H.2.3.1.**Ulusal ve uluslararası üniversite, araştırma merkezleri ve enstitüler ile ortak çalışma yürütülmesi stratejik faaliyeti eklenmiştir.

Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ortak alanda(U klasörü) ve web sayfasında paydaşlarla paylaşılmıştır.

2022 yılında Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet rapourunda bahsedilen iki Avrupa Birliği Ufuk projesi **MODALES**“Modify Drivers’ Behaviour to Adapt for Lower Emissions” ve **RECIPROCITY** “Replication of Innovative Concepts for Peri-urban, Rural or Inner-city Mobility” çalışması devam ettirilmiştir.

**HORIZON 2020MODALES** -“Modify Drivers’ Behaviour To Adapt For Lower Emissions” Projesi; Bu proje, büyük bir konsorsiyum çerçevesine pek çok Avrupa ülkesinden ortaklar ile oluşturulmuştur. Bu projede sürücü davranışlarının ve sürüş biçiminin taşıtlardaki petrol sarfiyatına ve CO2 salımına olan etkisi incelenmektedir. Proje Ortağı olarak İstanbul Okan Üniversitesi, Ulaştırma Teknolojisi ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Araştırma Merkezi(UTAS) ile İnovasyon yönetimi ve bir dizi İnovasyon çözümüne katkı sunarak MODALES’in Temiz Mobilite alanındaki hedeflerine ulaşmasında destek olmaktadır.

**HORIZON 2020RECIPROCITY** -Replication Of İnnovative Concepts For Peri-Urban, Rural Or inner-City Mobility (LC-MG-1-12-2020) Projesi; Almanya’dan R-TECH GMBH firmasının liderliğindeki bu projede 9 ülkeden ortaklar bulunmaktadır. Büyük bir konsorsiyumdan oluşan bu projede İstanbul Okan Üniversitesi, Tuzla ve Pendik Belediyeleriyle işbirliği yaparak bu belediye bölgelerinde, elektrikli ve otonom araçlar ile trafiğin modellenmesi ve uygulamasını yaparak enerjide tasarruf, emisyonunda azaltım sağlayacaktır. Benzer çalışmalar Avrupa’nın çeşitli şehirlerinde yapılacaktır.

2022 yılında devam eden Avrupa Birliği tarafından fonlanan, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile birlikte yürütülen IPA “**OPINA Open Innovation Autonomous Vehicle Development and Testing Platform**” projesi olmuştur. Yaklaşık 5 Milyon Avro bütçeli bu proje 4 cü 6 ay dönemindedir ve bu dönem içerisinde projede önemli ilerlemeler sağlanmıştır Sürücüsüz bir aracın sanal ikizi, her türlü gerçek donanımı da içerecek biçimde Döngüde Donanım (Hardware in the Loop) ve Döngüde Sürücü (Driver in the Loop ) ve Serverlar devreye alınarak UTAOPINA laboratuvarı tamamlanmıştır. “Açık Platform” altyapısı ise neredeyse hazır hale getirilmiştir.

Tubitak Uygulayıcı kuruluşu olan üniversitemiz BİGG STEP programı kapsamında “Akıllı Ulaşım” ve “Sağlık ve İyi Yaşam” tematik alanlarında alanında yetkin ve uzman mentorların girişimci adayları ile birebir ilgilenmesini, girişimcilere fikirden pazara ihtiyaç duyabilecekleri her konuda destek olunmasını, TÜBİTAK beklentilerine uygun iş planlarının ortaya çıkmasını sağlamak amacıyla hibe destek programı başlatılmıştır.

*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; ”Sorumlu Kimyasal ve Atık Yönetimi (Hedef 12.4) kalkınma hedefine yönelik olarak;*

2021-2022 Akademik Yılında 2021-2025 Stratejik Planın **SA.4**.toplumsal duyarlılık/toplumsal katkı stratejik amacın içerisine **H.4.1.2**.Çevreyi koruma ve çevre bilincini artırmaya yönelik çalışmaların

yaygınlaştırılması hedefi eklenmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Atık Yönetimi Yönergesi oluşturulmuştur.

18.01.2021 yılında Üniversitemiz 12/07/2019 tarihli, 30829 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; "Nitelikli Eğitim **Hedef 4**) kalkınma hedefine yönelik olarak;*

- 2022 yılında moda etkinliği kapsamında düzenlenen "Sürdürülebilirlik " kapsamında öğrenci tasarım yarışması düzenlenmiştir.
- Sürekli Eğitim Merkezi (OKSEM) tarafından sürdürülebilirlik sertifika programı oluşturulmuştur.

### **2.3. Performans yönetimi**

#### ***Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri***

**2021-2025 Stratejik Planın içerisinde eğitim ve öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, toplumsal duyarlılık/toplumsal katkı, kurumsal yapının güçlendirilmesi alanlarında amaçlar oluşturulmuştur.**

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); yönetim sistemleri sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; "*Kurumun performans ölçütlerinin hedef ve faaliyetleri ölçme düzeylerinin geliştirilmesi*" konusu için yapılan çalışma;

Üniversitemiz Stratejik Planının etkili bir şekilde izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi için hedeflere ilişkin sorumluluklar net bir şekilde belirlenmiş olup, hedefler nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmiş ve temel performans gösterge değerleri belirlenmiştir. Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için hedef kartları oluşturulmuştur.

#### ***Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar***

Stratejik Planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşılması etkin ve sistematik bir izleme ve değerlendirme sürecini gerektirir. Stratejik planın dönemi sonunda gerçekleşme sonuçları raporlanacaktır. Stratejik planının uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci Rektörün sorumluluğunda yürütülecek olup, hedeflerin ve performans göstergeleri ile risklerin takibi ilgili hedef ve performans göstergeleri kalite yönetimi tarafından stratejik plan hazırlama komisyon başkanı plan hedeflerine ulaşmak için izleme, değerlendirme ve raporlama çalışmaları hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Üniversitemizin vizyonu, misyonu ve temel değerleri göz önünde bulundurularak katılımcı bir yaklaşımla hazırlanan stratejik planımız tüm paydaşlarımızın desteğiyle uygulamaya konulacaktır.

İzleme ve değerlendirme sisteminde üretilen bilgi, raporlar vasıtasıyla kayıt altına alınır ve ilgililere sunulur. Bu çerçevede “Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu” her yılın yılsonunda hazırlanır.

### ***Performans yönetimi sistemi mekanizmalarının iyileştirildiğine dair kanıtlar***

Kurumumuz stratejik bakış açısını yansıtan kalite yönetimi performans göstergeleri kalite güvence sistemimiz içerisinde oluşturduğumuz kalite izleme planında, süreçlerin “Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürüne” (PR. KYS.004) göre oluşturulan süreçlerin risk-fırsat düzeltici faaliyet listesinde, takip edilmektedir. “Düzeltilici Faaliyet ve İyileştirme Prosedürü” (PR. KYS.003) göre kalite yönetim sistemi içindeki süreçlerin yıl içerisinde iyileştirilmeleri iyileştirme planında takip edilmektedir. Performans göstergelerinin nasıl belirlendiği ve takip edildiği kalite güvence sistemi içerisinde “Kurullar ve yönetimi gözden geçirme prosedüründe” (PR. OKN.001) tanımlanmıştır.

Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde süreçlere ait hedeflerin performans göstergelerinin kontrol yöntemi, kontrol sıklığı, sorumluluk ve referans alanları “Uygulanabilirlik bildirgesi ve kontrol hedefleri tablosunda” tanımlanmıştır. Hedef performans göstergeleri kontrol sıklık değerlerine göre ölçülmektedir.

Performans göstergelerin sonuçları bilgi yönetim sistemi içindeki kalite hedef izleme planında takip edilmektedir. Performans göstergeleri ortak alan U klasörü içerisinde bulunmaktadır.

### ***İyileştirme uygulamaları***

İyileştirme çalışmalarımızı “Düzeltilici Faaliyet ve İyileştirme Prosedürümüze” (PR. KYS.003) göre yürütmekteyiz. Aşağıdaki belirtilen konular kapsamında iyileştirme faaliyetlerini başlatmaktayız. İyileştirme çalışmaları 2022 yılında düzeltici faaliyet takip listesi (iyileştirme) içinde takip edilmektedir.

Veli/Öğrenci tarafından geri bildirimler, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler,

İç denetimlerde ortaya çıkan önemli bulgular,

Dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular,

Çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler,

Maliyet azaltıcı faaliyetler,

Eğitim–Öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler,

Risk analizi çalışmaları sonuçları,

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.2.1-Ek-1-Kalite Politikası,Bilgi Güvenliği Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme Poltikası, Toplumsal Katkı,İş SürekliliğiPolitikası, Bilişim Teknolojileri politikasıweb sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü .png](#)
- [A.2.1-Ek-2-Vizyon,Misyon ,Temel Değerleri ve Anayasası üzerinde görüşülmesi sonrasında yapılan değişiklikler için Kalite Komisyon Başkanı onay yazısı \(01.02.2022\).pdf](#)
- [A.2.1-Ek-3-\(2021-2025\) Stratejik Planda Üniversitenin Vizyonu ,Misyonu,Temel Değerlerine yer verildiğine dair .png](#)
- [A.2.1-Ek-4-\(2021-2025\) Stratejik Planın web sayfasında paydaşların bilgilendirildiğine dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.2.1-Ek-5-Üniversite Anayasasının web sayfasında paydaşların bilgilendirildiğine dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.2.1-Ek-6 Vizyon -Misyon web sayfasında paydaşların bilgilendirildiğine dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.2.1-Ek-7-İstanbul Okan Üniversitesi-anayasasi \(Üniversitemize ait Vizyon,Misyon ve Temel Değerleri\).pdf](#)
- [A.2.1-Ek-8-Oryantasyon Sunumunda Üniversitenin Vizyonu,Misyonu ve Temel Değerlerine yer verildiğine dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.2.1-Ek-9- ISO 9001-2015 Kalite Yönetim SistemiEl Kitabında Üniversitenin Vizyonu, Misyonu bilgilerine yer verildiğine dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.2.1-Ek-10-Uluslararasılaşma Politikasının web sayfasındayayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.2.1-Ek-11 5 sayılı 17.03.2021 Tarihli Senato Kararı \(Eğitim-Öğretim politikasının paydaşların katılımıyla görüşülüp değişiklik yapılması\).pdf](#)
- [A.2.1-Ek-12-kalite-komisyonu-toplanti-tutanagi-12012022.pdf](#)
- [A.2.1-Ek-13-Ünivesitenin misyonu,vizyonu,temel değerleri, stratejik plan içerisinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ile ilgili alanların eklenerek değişikliğin yapılması 17.01.2022\).pdf](#)
- [A.2.1-Ek-14-Misyon -Vizyon \(Güncelleme yapılması \)-Web sayfası bağlantı linki.docx](#)
- [A.2.1-Ek-15-arastirma-gelistirme-politikasi.pdf](#)
- [A.2.1-Ek-16-egitim-ogretim-politikasi.pdf](#)
- [A.2.1-Ek-17-kalite-politikasi.pdf](#)
- [A.2.1-Ek-18-bgys-politikasi.pdf](#)
- [A.2.1-Ek-19-Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [A.2.1-Ek-20-uluslararasilasma politikasi.pdf](#)
- [A.2.1-Ek-21-Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ile ilgili bilgilerin eklenmesi nedeniye Kalite Politikası,Eğitim-Öğretim ,Araştırma-Geliştirme ,Toplumsal Katkı,.pdf](#)
- [A.2.1-Ek-22-Kalite Politikasının Yönetimi Gözden Çelirme Toplantısında görüşüldüğüne dair ekran görüntüsü\(07.06.2021\).png](#)
- [A.2.1-Ek-23-iso-9001-2015-ygg-toplanti-tutanagi-ygg-07062022.pdf](#)

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

### **Kanıtlar**

- [A.2.2-Ek-1-Stratejik Plan Hazırlama Takvimi\(2021-2025\).pdf](#)

- [A.2.2-Ek-2- Stratejik Plan Hazırlama Komisyonunun Oluşturulmasına dair ekran görüntüsü \(04.03.2021 tarihli Kalite Komisyon Toplantısı\).png](#)
- [A.2.2-Ek-3-Stratejik Plan Hazırlık Çalışma Toplantısı ekran görüntüsü \(11.03.2021\).png](#)
- [A.2.2-Ek-4-Stratejik Plan Hazırlık Çalışma Toplantısı ekran görüntüsü \(02.04.2021\).png](#)
- [A.2.2-Ek-5-Stratejik Plan Hazırlık Çalışma Toplantısı ekran görüntüsü \(12.04.2021\).png](#)
- [A.2.2-Ek-6-Stratejik Plan Hazırlık Çalışma Toplantısı ekran görüntüsü \(19.03.2021\).png](#)
- [A.2.2-Ek-7-Stratejik Plan Hazırlık Çalışma Toplantısı ekran görüntüsü \(26.03.2021\).png](#)
- [A.2.2-Ek-8-Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı \(04.03.2021\).pdf](#)
- [A.2.2-Ek-9-Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları web syfaso Ekran görüntüsü .png](#)
- [A.2.2-Ek-10-Paydaş Analizi \(2021-2025 Stratejik Plan\).pdf](#)
- [A.2.2-Ek-11-Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi \(Stratejik Plan 2021-2025\).pdf](#)
- [A.2.2-Ek-12-Paydaşların Önceliklendirilmesi\(Stratejik Plan 2021-2025\).pdf](#)
- [A.2.2-Ek-13-Paydaşların Ürün-Hizmet Matrisi\(Stratejik Plan 2021-2025\).pdf](#)
- [A.2.2-Ek-14- BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacı \(Hedef 5.C \) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Stratejik Plan Toplumsal Duyarlılık-Toplumsal Katkı amaç ve hedef ve faaliyet ölçütleri.pdf](#)
- [A.2.2-Ek-15-Cinsel Tacize Karşı Önlem ve Destek İlkeleri web sayfası ekran görüntüsü\(BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları\).jpg](#)
- [A.2.2-Ek-16-istanbul-okan-universitesi-cinsel-taciz-karsisinda-uygulanacak-yontem-ve-alinacak-onlemler-yonergesi.pdf](#)
- [A.2.2-Ek-17-Cinsel Taciz Karşısında Uygulanacak Yöntem ve Alınacak Önlemler Yönergesinin web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.2.2-Ek-18-Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı \(12.01.2022\).pdf](#)
- [A.2.2-Ek-19-İstanbul Okan Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [A.2.2-Ek-20-İstanbul Okan Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Resmi Gazetede Linki.docx](#)
- [A.2.2-Ek-21-Faaliyet Çizelgesi.xlsx\(Toplumsal Cinsiyet\) Uygulama ve Araştırma Merkezi\).xlsx\(2022\).xlsx](#)
- [A.2.2-Ek-22-2022 UTAS İlk 6 Ay ÖZET Faaliyet Raporu.docx](#)
- [A.2.2-Ek-23-OKEM 2022 İlk 6 ay Faaliyet Raporu\\_EnerjiMerkezi.docx](#)
- [A.2.2-Ek-24-İstanbul Okan Üniversitesi Atık Yönetimi Yönergesi.pdf](#)
- [A.2.2-Ek-25-Sıfır Atık Belgesi-Temel Seviye-TS34B26167-İSTANBUL ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ.pdf](#)
- [A.2.2-Ek-26-Sıfır Atık Belgesinin alındığındadair web sayfasında paydaşlara duyurulması ile ilgili ekran görüntüsü.png](#)
- [A.2.2-Ek-27- Atık Suların Taşınması ve Bertafına İlişkin Sözleşme \(2021\).pdf](#)
- [A.2.2-Ek-28-BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacı \(Hedef 6C\) ile ilgili Stratejik Plan Hedef 1.4 uyumunu gösteren alanlar.pdf](#)
- [A.2.2-Ek-29-BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacı \(Hedef 7A\) ile ilgili Stratejik Plan Hedef 1.4 uyumunu gösteren alanlar.pdf](#)
- [A.2.2-Ek-30-Enerji Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği Resmi Gazete Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.2.2-Ek-31-BM Sürdürülebilir Kalkınma Amacı \(Hedef 11.2\) ile ilgili Stratejik Plan Hedef 2.3 uyumunu gösteren alanlar.pdf](#)
- [A.2.2-Ek-32-Dijitalleşme ve Yeşil Teknolojiler Semineri web sayfası duyurusu \(02.03.2022\).pdf](#)
- [A.2.2-Ek-33-22.12.2021 tarih ve 29 sayılınato Kararı\(2021-2025stratejik planın onaylanması\).1.pdf](#)
- [A.2.2-Ek-34- Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ortak alanda yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)



- [A.2.2-Ek-35-Yönergelerin Ortak alan U kalsörü içersindeyayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.2.2-Ek-36-Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliğinin ortak alanda yayınlandığına dair Ekran görüntüsü.png](#)
- [A.2.2-Ek-37-Güneş Enerji Sisteminin web sayfası sürdürülebilirlik sayfası, kampüsteki kurulum fotoğrafları.docx](#)
- [A.2.2-Ek-38-Çevre Bilinci Afişleri.docx](#)
- [A.2.2-Ek-39-TUBİTAK 1512Başvuruları Duyurusu\(Akıllı Ulaşım” ve “Sağlık ve İyi Yaşam\)BİGGSTEP \(2022\).docx](#)
- [A.2.2-Ek-40-Hava Temizliği Yazılım Uygulaması hk. bilgilendirme.docx](#)
- [A.2.2-Ek-41-BİGG STEP Hibe Teşvik Başvuruları.docx](#)
- [A.2.2-Ek-42-Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Seminerleri\(2022\).docx](#)
- [A.2.2-Ek-43-Sürdürülebilirlik Sertifika Programı Web sayfası,fotoğraflar.docx](#)
- [A.2.2-Ek-44-Sürdürülebilirlik Web Sayfası.docx](#)
- [A.2.2-Ek-45-Sürdürülebilirlik Tasarım Yarışması Çalışması Ekran görüntüsü .png](#)
- [A.2.2-Ek-46-01.06.2022 tarihli 14 sayılı senato kararı \(Stratejik planda toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili güncelleme kararı\)Ekran görüntüsü 2023-03-29 143603.png](#)
- [A.2.2-Ek-47-Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Planı \(2022\) IOU GEP-30.09.pdf](#)
- [A.2.2-Ek-48-Moda etkinlik Tasarım yarışması sürdürülebilirlik kapsamında web duyurusu.docx](#)

## Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.2.3-Ek-1-Temel Performans Göstergeleri \(Stratejik Plan 2021-2025\).pdf](#)
- [A.2.3-Ek-2-Hedeflerden Sorumlu ve İş Birliği Yapılacak Birimler \(Stratejik Plan 2021-2025\).pdf](#)
- [A.2.3-Ek-3-PL.YGG.001-Hedef İzleme Planı-Kalite Yönetim \(2022\).xlsx](#)
- [A.2.3-Ek-4-PL.YGG.001-Hedef İzleme Planı\( Bilgi İşlem \)\(2022-2023\).pdf](#)
- [A.2.3-Ek-5-PR.ICD.001-İç Denetim Prosedürü.1.pdf](#)
- [A.2.3-Ek-6-PR.KYS.003- Düzeltici Faaliyet ve İyileştirme Prosedürü.1.pdf](#)
- [A.2.3-Ek-7-PR.KYS.004-Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürü.1.pdf](#)
- [A.2.3-Ek-8-PR.OKN.001-Kurullar ve Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü.1.pdf](#)
- [A.2.3-Ek-9-LS.BİS.010-Uygulanabilirlik Bildirgesi Listesi.1.pdf](#)
- [A.2.3-Ek-10-PR.BİS.010 -Ölçüm Yöntemleri Ve Kontrolleri Prosedürü.pdf](#)
- [A.2.3-Ek-11-LS.KYS.006- DÖF Takip Listesi.Rev.01\(2022\)\(iyileştirme \).pdf](#)
- [A.2.3-Ek-12-LS.KYS.006- DÖF Takip Listesi.Rev.01\(2022\)\(risk değerlendirme\).pdf](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### 3.1. Bilgi yönetim sistemi

#### *Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları*

Bilgi Güvenliği Yönetim sisteminin fonksiyonları PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülmektedir. Bilgi güvenliği yönetim sistemi en üst düzey yöneticiden en alt düzey çalışana kadar bütün kurum çalışanlarını kapsamaktadır. Bilgi güvenliği yönetimi dokümantasyon sistemi, üniversitenin sahip olduğu ISO 9001:2015 standartları ve ISO 27001:2013 bilgi güvenliği yönetim sistemi standartlarına

göre hazırlanmıştır. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, dağıtımı, güncellenmesi ve paylaşımına ilişkin süreç “Doküman ve Veri Kontrolü Prosedürüne” (PR. KYS.001) göre yürütülmektedir. 2022 yılında ISO 27001:2013 bilgi güvenliği yönetim sistemi standartları denetlemesi yapılmış ve sertifikamız yenilenmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli bilgi yönetim sistemlerini kullanmaktadır.

Yurt bölgesinde ve kampüsünün çeşitli noktalarında öğrencilerin teknik altyapıları (internet, öğrenci mail ve şifrelerini edinme vb.) nasıl kullanacakları dijital duyuru ekranları, interaktif öğrenci bilgi ekranları (kiosk) veya duyuru panolarına asılan görsel anlatımlar ile irdelenmektedir. Öğrenciler mail ve wireless internet gibi kullanıcı bilgilerini, ayarlarını veya şifrelerini gerekli doğrulama adımlarını yaparak web sitemiz üzerinden veya ortak kullanım alanlarına yerleştirilen öğrenci bilgi ekranları (kiosk) üzerinden hızlıca alabilmektedirler.

Üniversitemizde eğitim amaçlı olarak programlara özel bilgisayar programları kullanılmaktadır. Kullanılan programlar arasında Adobe Creative Cloud, SPSS, Autocad, 3DS Max, NetCAD, Visual Studio, Android Studio, Eclipse, Dev C++ ,Xcode, Truckmaker ETA Avid Media Composer Solidworks Rhino Ceros sayılmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); yönetim sistemleri sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; “Kurumun kullandığı tüm otomasyon sistemlerini birbirleriyle entegre, bütüncül bir sistem haline getirmesi” konusu için yapılan çalışma;

Kurumumuz içerisinde kullanılmakta olan her sistem, kendi verisini barındırmaktadır. Farklı sistemlerin kendi aralarında iletişim kurması için kurum içerisinde ESB (Enterprise service bus) çözümü geliştirilmiştir. Bu çözüm ile farklı sistemlerin birbiri arasında daha kolay iletişim kurması, buna bağlı veri akışı ve bütünün parçalarını toplamak adına önemli bir çalışma yer almaktadır.

### ***Üniversitemizde Kullanılan Yazılımlar***

	<b>Yazılım Adı</b>	<b>Yazılımın Kullanım Amacı</b>
<b>1</b>	OİS	Öğrenci İşleri Otomasyonu
<b>2</b>	LİNK	Muhasebe Finans Yazılım Programı
<b>3</b>	TECHNO	İnsan Kaynakları Yazılım Programı
<b>4</b>	YORDAM	Kütüphane Otomasyon Programı
<b>5</b>	EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
<b>6</b>	MOSBİT	Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri için kurumumuz tarafından geliştirilmiş program
<b>7</b>	CRM	Müşteri İlişkileri Yönetim programı
<b>8</b>	LİVİNSOFT	Yurt Yönetim Yazılım programı
<b>9</b>	FORNET	Satınalma programı

10	SALES FORCE	Uluslararası öğrenimi başvuru sürecini takip etmek amacı ile bir CRM müşteri takip sistemi
11	PROGRAMMATIC (DV360)	Uluslararası pazarlama ve tanıtım çalışmaları için kullanılır.
12	O'Learn Öğrenme Yönetim Sistemi	
13	HBYS(Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)	

***Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler***

Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin ISO 27001:2013 kalite yönetim sistemi kapsamında ilgili prosedürler ve formlar “ISO 27001 Bilgi Güvenliği El Kitabında” tanımlanmıştır.

***Bilgi Yönetim Sistemi'nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

Bilgi güvenliği gereksinimlerine uyumluluğu ve etkin şekilde gerçekleşip gerçekleşmediği konularının değerlendirilmesi için yılda bir kez iç denetim yapılır.

İzleme faaliyetleri; Alınan önlemlerin doğrulanmasını ve düzeltici faaliyet sonuçlarının raporlanmasını içermektedir. Sistemin uygunluğunu, doğruluğunu ve etkinliğini görebilmek için yılda bir kez ilgili ISO 21001:2013 Bilgi Güvenliği yönetim sistemi gereğince Bilgi güvenliği yönetimi gözden geçirmesi toplantısı “BGYS gözden geçirme toplantısı” yapılır. Yönetimi gözden geçirme toplantısında bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesi ilişkin önlemler belirlenmektedir.

2020-2022 dönemini kapsayan O'Learn Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde teknoloji, inovasyon ve öğrenme tasarım projeleri Gantt şemasında belirtilmiştir.

2022 yılında çalışanlara Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi farkındalık ile ilgili bilgilendirmeler çalışanlarla paylaşılmıştır.

2022 yılında şifresi kolay yazılımlar ile ilgili departmanlara bilgilendirme yapılmaya devam edilmiştir.

2021-2022 akademik yıl iş planı dâhilinde 1 bilgisayar laboratuvarı 30 bilgisayar ve derslerde kullanılacak yazılımların güncellemesi yapılmıştır.

Tüm sınıf Akıllı Kursülerin kurulum ve entegrasyon işlemleri tamamlanmıştır.

Planlananlar dışında yurt binaları fiber altyapı yenilemeleri gerçekleştirildi ve devreye alınmıştır.

Öğrencilerin yurda kayıt işlemlerini, yurda yerleşme, yurttan ayrılma işlemlerini kolaylaştırmak ve işlemlerini dijitalleştirmek, yurt işletmesinin operasyonel ihtiyaçlarını tek bir programla yönetmek amacıyla alınan Livinsoft yurt kayıt programı üzerinden yapılmaktadır. Yurtlarda Gençlik ve Spor Bakanlığı (GSB) uygulaması kullanılmaktadır

2021-2022 akademik döneminde CRM sistemi içinde Lisansüstü Eğitim Enstitü ekranlarının eklenmiştir.

2021-2022 akademik dönemde aday Okan web başvuru bilgilerinin CRM sistemine entegre edilme çalışmasına başlanmıştır.

Kariyer Merkezi iş ilanlarının mobil uygulama ekranında gösterimi çalışması planlanmıştır.

2021-2022 akademik dönemde Öğrenme Yönetim Sistemine (ÖYS) entegre çalışan örgün dersin akıllı sınıfta kayıt altına alınarak eşzamanlı servis edilmesini sağlayan ve kayıtların 7 / 24 erişilebilir olduğu bir sistem kurulmuştur. Panopto sınıflarında örgün ders eşzamanlı olarak ÖYS üzerinden servis edilebildiği gibi, kayıt edilen derslerin 7 / 24 tekrar izlenebilirliğinin sağlanması öğrenciler açısından avantaj yaratmaktadır. (Olası sağlık sorunu, mazeret bildirim vb. durumlarda). İlave olarak video düzenleme / paylaşma / yayınlama, akıllı video üretme fonksiyonları da mevcuttur. KVKK politikası doğrultusunda ise mevcut sınıf girişlerine kamera çekimi yapıldığına dair uyarı tabelası konumlandırılmıştır. Sınıflar, Öğretim Elemanı tercihinin göre kullanılmaktadır.

2022 yılında ISO 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi, ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi (Üniversite), ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi (Hastane), ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı belgesi yenilenerek devam edilmesine karar verilmiştir.

2022 yılında ISO 27701:2019 KVKK'ya göre Kişisel Veri Yönetim Standardı belgesi alınmıştır.

### ***Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS)***

Tüm evrak gönderim ve süreçlerinde Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin Bilgi Yönetim Sistemi entegre olup tüm evrak işleri, analizleri bu sistem üzerinden yürütülmektedir. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tüm süreçler tanımlı ve belirli bir hiyerarşi ile onaylanarak bir üst birime iletilmektedir. Tüm süreçler tamamlandığında talep barkodlu bir şekilde arşivlenmektedir. EBYS sistemi içerisindeki sorun ve iyileştirme talepleri Yazı İşleri Müdürlüğüne iletilmekte olup buna göre yazılım geliştirilmekte ve yazılım güncelleştirilmesi yayınlandığında sistem otomatik olarak güncellenmektedir. Yapılan güncellemeler EBYS uygulaması üzerinde sürüm numarası ile belirtilmiştir, bu sürüm numarasına tıkladığından yayınlanmış sürümler içerisinde yapılan iyileştirmeler, yenilikler ve giderilen hatalar detaylı bir şekilde belirtilmektedir.

### ***Teknolojik kaynakları geliştirmek üzere planlanan ve devam eden projeler***

Her yıl 1 bilgisayar laboratuvarı yenileme planı aynı şekilde devam etmektedir. Gelecek dönem bu sayıyı yılda 2 bilgisayar laboratuvarı olacak şekilde planlanmıştır.

Fakülte binalarında kablosuz ağ erişimini geliştirmek ve eskiyen AccessPoint'lerin değişimleri planlandı. Bu sayede kesintisiz, hızlı ve daha geniş alana kablosuz ağ erişimi verilecektir.

Network altyapısında hız artırımı için bina ana switch'lerinin değişimi planlandı, bu sayede fiber hatlar üzerinden minimum 10 Gbps uplink erişimi verilerek, ağda oluşabilecek darboğazın önüne geçilecektir.

Sınıflarda bulunan Akıllı Kürsü sayılarının artırılması, eksik olan sınıflara da akıllı kürsü planlanmaktadır. Bu sayede sınıflarda laptop kullanımı ile oluşabilecek sorunların önüne geçilecek ve derslerin en az aksaklık ile yapılması sağlanacaktır.

### ***Öğrenme Yönetim sisteminde planlanan projeler***

Mevcut imkanlar ile dijital eğitim teknolojilerinin ve metotların yüz yüze eğitime entegre edilmesi amacıyla yapılan araştırma, geliştirme faaliyetleri,

Mevcut imkânlar ile video içerikli veri tabanları ile dijital eğitim destekli mikro kredi yapılarının kurgulanması,

Mevcut imkânlar ile Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS-LMS) geliştirme çalışmalarının devam etmesi,

Mevcut imkânlar ile panopto yüz yüze dersi eş zamanlı olarak ÖYS aracılığı ile servis etme projesi. (Dijital eğitim destek komisyonu çalışmaları),

AR / VR teknolojilerin dijital eğitim destekli kullanım senaryoları oluşturulması planlanmıştır.

Belirtilen projeler bir akademik yıl içerisinde yürütülmek üzere planlanmaktadır. Projeler tamamlandığında Yükseköğretim işleyişine dijital eğitim teknolojilerinin de entegre edilmesi ile aktif öğrenmenin gerçekleştirilebileceği program / ders kazanımları elde edilmesi hedeflenmektedir.

***Satınalma yazılım programı;*** Hizmet / servis faaliyetlerinin ve operasyon yönetiminin planlanması, yönetimi vb. alanlarda yapılmış iyileştirme çalışması kapsamında tedarik / satınalma faaliyetlerinin takip edileceği satınalma programı (FORNET) satın alınmış olup, test aşamaları tamamlanmıştır. 2022-2023 akademik yılında satınalma yazılım programında yapılan iyileştirmeler aşağıda belirtilmiştir.

18.01.2023 tarihinde satınalma programının kullanımına başlandı. Teklif oluşturma ve teklif iletme modülünün denemeleri yapıldı, fiyat teklifleri başarılı şekilde oluşturuldu.

Ürün talep formu gönderilirken, kaydet tuşuna basıldıktan sonra fotoğraf yükleme işlemi yapılmıştır.

Daha önce manuel olarak yapılan satın almalarda, "Teklif Değerlendirme Formu" kullanılırken

satınalma program üzerinden “Alım Teklifi Onayı” formu otomatik olarak oluşturulmakta ve sistemimizde kayıt altına alınmaktadır.

Satınalma programına kaydedilen onaylanmış fiyat teklifi istenildiği zaman yazılı doküman olarak alınabilecek duruma gelmiştir.

2023 yılı içerisinde, Fornet Programı Depo Birimini de kurması planlanmıştır. Program üzerinde, satınalma birimi ile entegre çalışılması ve bu sayede stok kontrollerinin sağlıklı bir şekilde takip edilmesi uygulamaya alınmıştır. Program üzerinde testleri ve kontrolleri yapılması sonrasında iyileştirmeler yapılacaktır.

**Yurt yönetimi yazılım programı;** Yurt yönetimi yazılım programı mevcut yurt yönetimi süreçlerimize entegre edilmiştir. Öğrenci kayıtları yurt yazılım programı üzerinden yapılmaktadır. Gençlik ve Spor Bakanlığı (GSB) uygulaması kullanılmaktadır.

### **3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

***İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.)***

#### ***İnsan Kaynakları politikamız***

*İşin niteliğine uygun personelin görevlendirilmesini gerçekleştirmek, çalışana yetenek ve yeterliliklerine göre yetiştirme ve gelişme imkânları sunmak.*

*Çalışanı, kendisini ilgilendiren konulardan zamanında haberdar ederek görüş ve düşüncelerini paylaşmak.*

*Çalışanın çalışma ortamında mutlu olarak görevini yapabilmesi için ona uygun iş ortamı sunmak.*

*Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerine uygun görevlerde çalışmasını sağlayarak, çalışma verimini yükseltecek rotasyonlar yapmak.*

*Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarını belirleyerek, eğitim programları hazırlamak.*

*Performansı yüksek olan çalışanlarımızı olanaklar ölçüsünde ödüllendirerek motive etmek*

İnsan kaynakları politikası çalışanlar için hazırlanan oryantasyon sunumunda belirtilmiştir. İnsan kaynakları stratejik amaçları ve hedefleri performans yönetim sistemi oryantasyon sunumunda belirtilmiştir.

#### ***İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar***

İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı üç aşamalı olarak

incelenmektedir.

İşe alınacak idari çalışanla İnsan Kaynakları Müdürlüğü görüşme yapmaktadır.

İşe alınacak idari çalışanla departman yöneticisi görüşmektedir.

Yönetici ve üstü harici diğer pozisyonlar için yetkinlik bazlı mülakat yapılmaktadır. İşe alım sürecinde mülakatlarda idari personel için “İdari Personel İş Başvuru Formu”(FR. INK.002) kullanılmaktadır. İşe alınacak idari çalışana İngilizce testi uygulanır.

İdari personelin performansının değerlendirilmesinde yetkinlik kılavuzu oluşturulmuştur. Kılavuz ortak alan ve intranete yüklenmiştir.

### ***İdari personele yönelik ödüllendirme mekanizmaları ve uygulamalar***

2021 yılında hedef bazlı bireysel idari personel performans değerlendirme sistemine başlanmıştır. 2022 yılında idari personel performans değerlendirme sistemi devam etmektedir. Performans değerlendirme sistemi, çalışanların adil ve standart bir sistem ile değerlendirilmesini ve dolayısı ile adil takdir ve ödüllendirmeyi, çalışanların ihtiyaçlarını doğru tespit etmeyi ve doğru alanlara yatırım yapmayı sağlayacağından idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına da imkân sağlayan çalışmadır.

2019 yılında idari personel için yönelik takdir/tanıma sistemi hazırlanmıştır. 2022 yılında takdir/tanıma sistemi kullanılmaya devam edilmiştir.

2021 yılında çalışanların birbirine yardım etmelerini, birbirlerinin çalışmalarına katkıda bulunmalarını teşvik etmek, mutlu, motive hissetmelerini sağlamak ve kişiye emeğinin hakkını teslim edildiğini göstermek amacıyla teşekkür kartları oluşturulmuştur. 2022 yılında teşekkür kartları kullanılmasına devam edilmiştir.

### ***İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen göreve uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi.” konusu için yapılan çalışmalar;

İşe yeni alınan çalışanlarımızı değerlendirmek amacı ile 2 ay ve 6 ay değerlendirme formları hazırlanmıştır. Yöneticiler için “6 ay değerlendirme formu” oluşturulmuştur. Form çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin ölçülmesinde kullanılacak olup çalışanlarımızın kurumumuzu değerlendirdikleri “2 ay değerlendirme formu” ile çalışanların memnuniyetini arttırmak, paydaş olarak kabul edilen çalışanlarımızdan eğitim-öğretim, topluma hizmet, kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde almasına sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. 2022 yılında 2 ay ve 6 ay değerlendirme formları kullanılmıştır.

2022 yılında idari çalışanlara yıllık hazırlanan eğitim planına göre kurum içi eğitimler planlanmıştır. Eğitim kataloğu intranet ortamında çalışanlarla paylaşılmaktadır.

2021-2022 akademik dönemde kurumumuzda idari ve akademik personelimize Temel İlk Yardım, Yangın ve Temel Afet Bilinci Eğitimleri verilmiştir.

2021-2022 akademik dönemde kurumumuzda idari ve akademik personelimize Başlangıç/İleri Düzey Excel Eğitimleri, Öğrenci Otomasyon Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi eğitimleri düzenlenmiştir.

2022 yılında kurum içi olarak planlanan idari yöneticilerimize İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından performans yönetim sistemi ve geri bildirim eğitimleri verilmiştir.

### ***Çalışan (akademik ve idari) memnuniyet anketleri, uygulama sistematigi ve anket sonuçları***

Çalışan (akademik ve idari personel) anketi çalışması soruları üzerinde çalışma yapılmıştır. Düzenlenen anket soruları onaylanmak üzere üst yönetime 20.01.2022 tarihinde iletilmiştir. Yönetimin onayı alındıktan sonra, çalışanlara iletilen yazı ile 27.05.2022 tarihinde anket çalışması uygulanmıştır. Sonuçları web sayfasında ve ortak alanda paylaşılmıştır. İdari ve akademik personel memnuniyet anketinde 11 başlık altında sorular oluşturulmuştur. Her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir. Kurum dışındaki kişilerin ankete erişmesinin ve ilgili anketi doldurulmasının da önüne geçilmiştir.

### ***İnsan kaynakları yönetimi ve uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.” konusu için yapılan çalışmalar;

2019 yılında Kurum İçi ilan sistemi kurulmuştur. “Kurum İçi İlan Sistemi” çalışanların kendi kariyer gelişimleriyle ilgili karar sürecinin aktif katılımcısı olmalarını sağlamaktadır. Tüm idari çalışanlarımız yayınlanan açık ilan pozisyonlarına başvurma imkânı bulunmaktadır. Kurum içi ilan sistemi ayrıca idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına imkân sağlayacaktır.

2022 yılında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri gereğince profesör, doçent, doktor öğretim üyesi kadrolarına 160 öğretim üyesini görevlendirme ilanı verilmiştir.

2021 yılında hedef bazlı bireysel idari personel performans değerlendirme sistemine başlanmıştır. Performans değerlendirme sistemi, çalışanların adil ve standart bir sistem ile değerlendirilmesini ve dolayısı ile adil takdir ve ödüllendirmeyi, çalışanların ihtiyaçlarını doğru tespit etmeyi ve doğru alanlara yatırım yapmayı sağlayacağından idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına da imkân sağlayacaktır.



2022 yılında Performans Yönetim Sistemi (Okan PYS) ile idari personelin performansı değerlendirilmiş ve alınan sonuçlar organizasyonel çalışmalarda kullanılmıştır.

Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin master ya da doktora yapmalarına imkân sağlamak amaçlı %100 eğitim bursu sağlanmaktadır. 2021-2022 eğitim - öğretim yılında Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin tamamına lisansüstü eğitim yapmaları halinde %50 indirim yapılmaktadır. 2021-2022 eğitim - öğretim yılında akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 82 personelimize, doktora programlarına kayıtlanan 6 personel olmak üzere toplam 88 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.2022-2023 güz dönemi akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 37 personel, doktora programlarına kayıtlanan 3 personelimiz olmak üzere toplam 40 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.

2021 yılında Kitap Kulübü kurulmuştur. Kulübe üyelik için link paylaşılmıştır. Kitap kulübünde aylık olarak okunması planlanan kitap üzerinde konuşmalar yapılarak, görüşler bildirilmektedir.

2022-2023 akademik dönemde süreçler ile ilgili akış şemaları, süreç riskleri, süreç performans göstergelerini kapsayan süreç el kitapları oluşturulmaya başlanmıştır. İnsan kaynaklarına ait idari personel işe alım süreci, akademik personel işe alım süreci, çıkış süreci, eğitim süreci, izin süreci, yabancı akademik personel işe alım süreçlerine ait iş akış şemalarının güncelleme çalışması ve süreç el kitapları ile ilgili çalışma devam etmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; “Akademik birimlerde özgeçmiş bilgisi olmayan akademik personelin öz geçmişlerinin web sayfasına eklenmesi” konusu için yapılan çalışmalar;

25.08.2021 tarihli Kalite Komisyon toplantısında alınan 03 nolu karar gereği; Akademik personelin YÖKSİS (YÖK Akademik) üzerinden özgeçmişlerini,10.09.2021 tarihine kadar güncellemesi varsa eksikliklerin tamamlanması gerekmektedir “ konusuna istinaden Rektörlük tarafından üst yazısı yazılmıştır.

YÖKSİS (YÖK Akademik) Özgeçmiş bilgilerinin entegrasyon çalışması için 20.09.2021 tarihinde Akademik CV'nin hazırlıkları tamamlanmış olup ilk test aşamasına geçilmiştir. 11.05.2022 tarihli kalite komisyonu toplantısında Akademik personelin özgeçmişlerinin YÖKSİS’e tanımlanması ve web sayfasında özgeçmiş bilgilerinin güncellenme çalışmalarının tamamlanması için fakülte dekanları ve yüksekokul müdürleri ile toplantılar düzenlenmesine karar verilmiştir.

***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar***

Standart uygulamalar dışında İnsan Kaynakları süreci içerisinde idari personel işe alım süreci, akademik personel işe alım süreci, çıkış süreci, eğitim süreci, izin süreci, yabancı akademik personel işe alım süreçlerine ait iş akış şemalarının güncelleme çalışması, idari ve akademik personel görev

tanımları, formlar, listeler ve planlara kalite form numarası verilerek oluşturulmuş olup dokümanların güncelliği revizyon numaraları, değişiklik tarihleri ile ortak alanda takip edilmektedir. Akademik Personel Yönergesi (YG. OKN.025), İdari Personel Yönergesi (YG.OKN.008) bulunmaktadır.

2022 yılında, organizasyon şemasında güncelleme yapılmıştır. İnsan Kaynakları süreçlerine ait iş akış şemalarının güncellenmesi, süreç el kitaplarının oluşturulması ile ilgili çalışma devam etmektedir.

2022 yılında idari Personel Yönergesi ve Akademik Personel Yönergesinde güncelleme yapılmıştır.

### ***İdari personelin performansının değerlendirilmesinde kullanılan tanımlı süreçler***

2022 yılında Performans Yönetim Sistemi (Okan PYS) ile idari personelin performansı değerlendirilmiş ve alınan sonuçlar organizasyonel çalışmalarda kullanılmıştır.

### ***3.3. Finansal yönetim***

#### ***Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar (Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği)***

Mali İşler Prosedürüne göre (PR. MAI.001); Finansal kaynaklar dönemler itibariyle (aylık/yıllık) yapılan planlamaya göre, standart sapmanın minimize olduğu mali disiplin içerisinde üniversitemiz Mali İşler Koordinatörlüğü bünyesinde yönetilmektedir.

#### ***Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu***

Üniversitemiz, vakıf üniversitesi olması sebebiyle devlet katkısı almamaktadır. Gelir kaynakları öğrenci gelirleri, bağışlar ve diğer gelirlerden oluşmaktadır. Öğrenci bazında gelirler kaydedilmekte ve faturalandırılmaktadır. Üniversitemizde faturası / makbuzu kesilmemiş gelirin girişi yapılmamaktadır, aynı şekilde doğru bir şekilde onaylanmış ve belgelenmiş ödemeler yapılmaktadır. Öğrencilerin ödemelerini rahatlıkla yapabilmeleri için kredi kartı ile ödeme ekranı aktif olarak kullanılmaktadır, ödemeler ve kayıt yenilemeler ve fatura talepleri için internet sitesinde açıklayıcı bilgiler bulunmaktadır. Günlük, aylık, yıllık olarak yapılan bütçelerimize ve nakit akımımıza uygun hareket ederek yapılan kurumumuz stratejisinin içinde kalınmaktadır

#### ***Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

Bütün öğrencilerle yapılan kayıt sözleşmelerinin şeffaf, anlaşılır ve takip edilebilir olması için e-uygulamalar (e-tahsilat-e-arşiv fatura) sistemini geliştirdik. Öğrencinin adına düzenlenen elektronik faturalar (e-arşiv fatura) İstanbul Okan Üniversitesince (Öğrenci Bilgi Sistemi) kullanıcı kodu ve şifreleriniz ile web sayfasından belirtilen link üzerinden alınmaktadır.

Kayıtlı öğrenci kayıt yenileme işlemleri ve yeni öğrenci kayıt ödeme işlemleri online yapılmaktadır.

Üniversiteye tekrar kayıt işlemleri için gelmeden ve herhangi bir belge getirmeden e-devletten kesin

kayıt işlemi gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin ilgili birimi tarafından durumunu incelenip kaydınıza onay verilecektir. Yaklaşık 1 saat içerisinde gerekli olan entegrasyon sağlandıktan sonra kayıt işlemi onaylanmaktadır. Ayrıca barkodlu kayıt evrakınızın bir örneğinin çıktısını da alınmaktadır. Yapılan işlem finansal kaynakların yönetimi sürecini iyileştirerek kayıt işlem sürecini kısaltmaktadır.

Üniversitemize ait mobil uygulaması ile kayıt yenileme işlemleri yapılmaktadır.

Mobil uygulamada öğrencilerin borç durum bilgisi görüntülenecek şekilde geliştirilmiştir.

### ***Finansal kaynaklardaki çeşitlilik***

Finansal kaynaklarımız, öz kaynaklar, bağışlar, araştırma geliştirme gelirleri, proje gelirleri, büyüme ve gelişmeye paralel olarak fon sağlayıcılardan sağlanan krediler ve finansal kiralama araçlarını sayabiliriz.

### ***Paydaş Katımına İlişkin Kanıtlar***

Üniversitemizde öğrencilerle eğitim dönemlerini kapsayan sözleşmeler yapılmaktadır.

Kamu kurumları ile araştırma, geliştirme, test ve deney alanında yapılan çalışmalarda sözleşmeler yapılmaktadır. Fon sağlayıcılarla yapılan kredi ve finansal kiralama sözleşmeleri yapılmaktadır.

### ***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar***

Kurumumuzun sağlık alanında yaptığı yatırımlara bağlı olarak kaliteli yüksek standartta sağlık hizmetlerinin verilmesine ek olarak, özellikle yurtdışı hasta turizmi projesi ile ülkemize döviz kazandırılmasının yanı sıra, sağlık alanında ülkemizin en büyük temsilcilerinden biri olma hedefine emin adımlarla ilerlemektedir. Ayrıca bütün öğrencilerle yapılan kayıt sözleşmelerin şeffaf, anlaşılır ve takip edilebilir olması kullandığımız e-uygulamalar (e-tahsilat-e-arşiv fatura) geliştirdiğimiz özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

### ***3.4. Süreç yönetimi***

#### ***Süreç Yönetimi El Kitabı***

Kalite el kitabında süreçlerin yönetiminin her aşamasında anlaşılması, uygulanması ve devam ettirilmesi ile ilgili bilgiler bulunmaktadır. Süreç etkileşim şemasına göre (KEK-EK/B) süreçler ana, yönetim ve destek süreçleri olarak yapılandırılmış olup, süreçlerin yönetiminde prosedürler, iş akış şemaları kullanılmıştır.

2022-2023 akademik dönemde süreçler ait iş akış şemaları gözden geçirilmiştir. Mevcut süreçlerin iş akışlarının güncellenmesi, yeni süreçlere iş akış şemalarının oluşturulması, süreçlere ait el kitabının hazırlanması ile ilgili çalışmalara başlanmıştır.

2022-2023 akademik dönemde Doküman ve Veri Kontrolü Prosedüründe (PR. KYS.001) süreç el kitabı doküman kodunun eklenmesi nedeniyle güncelleme yapılmıştır.

2022 yılında aday ilişkileri prosedürü (PR. AİM.001), kurumsal iletişim prosedürü (PR. KIT.001), kütüphane prosedürü (PR. KTP.001), araştırma ve proje geliştirme prosedüründe (PR. PRJ.001) güncelleme yapılmıştır. Ortak alan U klasöründe paylaşılmıştır. Öğrenci fakülte el kitabı ve personel el kitabından web sayfasına eklenmiştir.

### ***Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dâhil)***

Süreçlerimiz ana süreçler, destek süreçler ve yönetim süreçlerinden oluşmaktadır. Ana süreçlerimiz arasında; eğitim-öğretim hizmetleri süreci içinde (örgün eğitim, uzaktan/karma eğitim süreci) bulunmaktadır.

Organizasyon şemasında bulunan idari ve akademik personel için görev tanımları oluşturulmuş olup ortak alan U klasörü içerisine kayıt edilmektedir. Ana, yönetim ve destek süreçlerimizin yönetimi (prosedürler) ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi kalite el kitabında açıklanmıştır.

### ***Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar***

ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi kapsamındaki süreçlerimiz periyodik olarak planlı şekilde iç ve dış denetimden geçmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi.” konusu için yapılan çalışmalar;

2022 yılı Kalite Komisyonu toplantılarında öğrenci temsilcisi davet edilmiştir.

2021-2025 stratejik plan hazırlık çalışmalarına kalite komisyon öğrenci temsilcisi davet edilmiştir.

Müfredat kurul toplantılarında öğrenci temsilcileri çağrılmaktadır.

2022-2023 akademik dönemde öğrenci kalite topluluğu kurulmuştur.

### ***Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

2022 yılında Kalite yönetim sistemi içerisinde bulunan süreçler için risk değerlendirme çalışması yapılmıştır. Süreç içinde risk derecesi “kabul edilemez” olan potansiyel riskleri önlemek adına 95 adet düzeltici faaliyet planlanmıştır. Açılan faaliyetlerin durumları izlenmiştir. Faaliyetlerin sonuçları yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilmiştir.

***Öğrenci İşleri Süreci***; Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurularak öğrencilerin tüm işlemlerini sistem üzerinden kolaylıkla yapabilmeleri sağlanmıştır. Bu anlamda ihtiyaç duyulan ve sisteme 2021-

2022 eğitim-öğretim yılında tanımlanan alan/ekranlar aşağıda yer almaktadır. Bu alanlar sayesinde öğrenciler vakit kaybetmeden sistem üzerinden işlemlerini yapabilmektedirler.

Önceki yıllarda uygulanmaya başlanmış ve aktif öğrencilerin elektronik imzalı belge teminleri için oluşturulmuş olan online belge başvuru sistemi sorunsuz bir şekilde yürütülmeye devam etmektedir. Uygulamaya alınan bu süreçte öğrenciler elektronik imzalı belgelerine hızlı bir şekilde erişerek ihtiyaçlarını karşılamaktadır. 2022 yılında öğrencilerin talep etmiş oldukları imzalı belgelere kolay ve hızlı yoldan erişim sağlaması dönüşümün en olumlu çıktısıdır.

Mezun olarak iş hayatına atılan eski öğrencilerimizin de Üniversiteye gelmeden elektronik imzalı not döküm(transkript) belgelerine kolay ulaşım sağlayabilmesi için öğrenci otomasyon sistemi üzerinden belge talep başvurusunda bulunabilmeleri sağlanmıştır ve online belge başvuru sistemi sorunsuz bir şekilde yürütülmeye devam etmektedir. Uygulamaya alınan bu süreçte öğrenciler 2022 yılında elektronik imzalı belgelerine hızlı bir şekilde erişerek ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

2021 yılında uygulamaya alınmış olan uzaktan eğitim modelinin öğrenci otomasyon sistemi (OİS) ve Uzaktan Eğitim program o'learn sistemi ile entegrasyonu sağlanmıştır. Öğrencilerin otomasyon sistemi (OİS) üzerinden seçmiş oldukları dersler o'learn sistemine entegre edilmiş, öğrencilerin derse katılım ve sınav süreçleri sağlıklı yürütülmüştür.

Öğrenciler kayıt sildirme talebinde bulunmaları durumunda daha önceki yıllarda bürokrasi ile ilerleyen ve üniversitemizin ilgili birimlerine elden dilekçe ile alınan başvuruları Öğrenci Otomasyon Sistemi (OİS) üzerinden online ilerlemektedir. Bu dönüşüm süreci ile birlikte öğrencilerin zaman kaybı yaşaması engellenmiş olup, tüm süreç sistem üzerinden ilgili akademik birimler tarafından takip edilerek hızlı bir şekilde yürütülmektedir.

Öğrenciler kayıt dondurma (izin) talebinde bulunmaları durumunda daha önceki yıllarda bürokrasi ile ilerleyen ve üniversitemizin ilgili birimlerine elden dilekçe ile alınan başvuruları Öğrenci Otomasyon Sistemi (OİS) üzerinden online ilerlemektedir.. Bu dönüşüm süreci ile birlikte öğrencilerin zaman kaybı yaşaması engellenmiş olup, tüm süreç sistem üzerinden ilgili akademik birimler tarafından takip edilerek hızlı bir şekilde yürütülmektedir.

Öğrencilerin mezuniyet işlemleri daha önceki yıllarda öğrenci otomasyon sistemi üzerinden yürütülmemekte, öğrencilerin başvuruları kapsamında değerlendirilerek mezuniyet işlemleri yapılmaktaydı. Bu süreç için iyileştirme/geliştirme döngüsü kurulmuş, Öğrenci Otomasyon Sistemi (OİS) üzerinden danışman hocası tarafından mezuniyet onayı başlatılıp, üniversite içerisinde diğer ilgili birimlerin onayı ile sistem online ilerleyebilecek hale getirilmiştir. Sistem onaylar tamamlandıktan sonra, Fakülte Yönetim Kurulu Kararı ile Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından öğrencinin mezuniyet işlemi gerçekleştirilerek mezuniyet belgelerinin E-Devlet sistemine yansıtılması sağlanmıştır.

Önceki yıllarda lisansüstü program başvuruları elden evrak teslimi ile gerçekleşmekteydi. 2021-2022 Güz dönemi itibari ile lisansüstü program başvuruları öğrenci otomasyon sistemine uyarlanarak

dönüşüm içerisine girilmiştir. Lisansüstü programlara kayıt için başvuruda bulunmak isteyen öğrenci bilgi ve belgelerini online ortamda üniversitemiz lisansüstü program başvuru sistemine yüklenerek başvurular alınmaya ve değerlendirilmeye başlanmıştır. Başvurusu uygun bulunan adayların kontenjan dâhilinde kayıtları da yine uzaktan tamamlanmaktadır. Geliştirilen bu sistem ile birçoğu iş dünyasında yer alan öğrenci adayları zaman tasarrufu sağlayarak çalışma hayatını etkilemeyecek şekilde başvuru ve kayıt işlemlerini tamamlamaktadır.

2021-2022 yılında Azami öğrenim süresi dolan ve sınav hakkından faydalanmak isteyen öğrenciler için Azami Öğrenim Süresi Uygulama Esaslarına göre “Azami Öğrenim Süre Başvuru Formu” oluşturulmuş olup, Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS) içerisine entegrasyonu sağlanmıştır. Azami öğrenim süresi kapsamına giren tüm öğrencilerimiz için ortak format oluşturabilmek adına fakülte yönetim kurullarında ilgili karar maddelerine eklenmek üzere “Azami Öğrenim Süresi Sonunda Dönem Hakkı Verilen Öğrenciler İçin Ders Kayıt Formu”, “Azami Süre Ek Sınav Talep Formu” ve “Ön Lisans Azami Süre Ek Sınav Talep Formu” formları oluşturulmuş olup ortak alanda ve akademik birimlerle paylaşılmıştır.

***Öğrenme Yönetim Sistemi (Uzaktan eğitim)süreci*** Çözümlerin uygulamaya alınması sonrasında operasyon analitikleri izlenmektedir. Böylelikle, uygulama işleyişi ve çıktılarının izlenmesi, operasyonel seviyede uygulamalara destek verilmesi, ekiplere ve organizasyona rehberlik edilmesi, geri bildirim anket uygulamaları, ek eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve gerçekleştirilmesi ve gelecek yol haritalarının oluşturulması süreçleri yürütülmektedir.

### ***Öğrenme Yönetim Sisteminde yapılan iyileştirmeler aşağıda belirtilmiştir:***

2022 yılında Hyflex kampüs projesi kapsamında devam eden ve yapılacak çalışmalar Gantt şemasında belirtilmiştir.

Öğrenme Yönetim Sistemi sunucu kapasitesi artırılmıştır.

Öğrenme Yönetim Sistemi fonksiyonları ve araçları paydaşların kullanım geri bildirimleri ile sürekli geliştirilmekte ve Üniversite ihtiyaçlarına göre özelleştirilmektedir.

Panopto sınıflarında örgün ders eşzamanlı olarak ÖYS üzerinden servis edilebildiği gibi, kayıt edilen derslerin 7 / 24 tekrar izlenebilirliğinin sağlanması öğrenciler açısından avantaj yaratmaktadır. (Olası sağlık sorunu, mazeret bildirimleri vb. durumlarda). İlave olarak video düzenleme / paylaşma / yayınlama, akıllı video üretme fonksiyonları da mevcuttur.

Öğrenme Yönetim Sistemine içerik sağlayacak firmalar ile işbirliği görüşmeleri devam etmektedir. İşbirliği ile paydaşlara uluslararası geçerliliği olan sertifikalar sunulması planlanmaktadır. 2022 yılında tüm çalışanlarımıza Coursera'dan ücretsiz sertifikalı kurs imkânı verilmiştir.

Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılarak gerçekleştirilmesi planlanan sürece yayılan çevrimiçi sınavlar için akıllı güvenlik çözümü sağlayacak firmalar ile işbirliği görüşmeleri devam etmektedir. İşbirliği ile

çevrimiçi güvenli sınav uygulamalarının yapılması hedeflenmektedir.

2022-2023 akademik dönemde EBYS eğitimi panopto sınıfında yapılmaktadır. Kurumda işe başlayan herkese eğitim online olarak verilmektedir.

**Müşteri İlişkileri yönetim süreci(CRM);** Müşteri ilişkileri yönetim süreci içerisinde 2022 yılında yapılan çalışmalar ve 2022 yılında planlanan çalışmalar ile ilgili bilgiler aylık faaliyet raporuyla yönetimle paylaşılmaktadır.

**Müşteri İlişkileri yönetim süreci(CRM )'de yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir:**

2022 yılında “Okan mailing” ve CRM veri İletişim mobil uygulama üzerinden tüm duyurularını akademik, idari personele, öğrenci ve mezunlarına iletmekte; tercih dönemi başta olmak üzere yenilikler ve kampanyalarla ilgili bilgileri sms yoluyla da isteyen kişilere düzenli olarak gönderilmiştir.

2022 yılında Aday okan web sayfasının CRM ile entegrasyonunun sözleşmesi imzalandı, entegrasyon çalışması tamamlanmıştır.

2022 yılında Mezunların OİS sistemi içerisinde güncellemeleri ile ilgili CRM üzerinden mezunlara SMS ile bilgilendirme iletimi yapılmıştır.

2022 yılında CRM sisteminde Lisansüstü ekranlarının ve modüllerinin oluşturulması, kullanıma başlanması çalışması tamamlanmıştır.

2022 yılında Direct IQ yeni web sitesine Okan hesabımızın taşınması çalışması yapılmıştır.

2022 yılında Kariyer Merkezine iş ilanı kampanyası için spesifik öğrenci liste oluşturulması için destek verilmiştir.

2022 yılında Aday İlişkileri birimine aday data excel formatlarının düzenlenmesi ve yüklenmesi hakkında destek verilmiştir. Yeni aday datalarının CRM'e yüklenmesi hakkında destek verilmiştir.

2022 yılında aday öğrencilerin listesi CRM'de oluşturuldu. "Sınavda başarılar" sms ve mail gönderimi yapılmıştır.

2022 yılında CRM kullanılmayan ekranlar ve mobil uygulama güncellemeleri hakkında idari birimlerle toplantı yapılmıştır.

2022 yılında bağımlılıkla mücadele hakkında öğrencilerimize mailing yapıldı ve raporlaması üst yönetime iletilmiştir.

2022 Yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi veri talebi mailingi yapıldı.

2022 yılında CRM'de Makine ve Metal Teknolojileri mezun öğrencileri için özel sorgu yazılıp dinamik liste oluşturuldu. Kariyer Merkezi bu listeye mailing gerçekleştirmiştir.

O'MEZUN Kartında görsel güncelleme yapıldı. (Kartın üzerinde mezun öğrenci bilgileri yer alıyordu, bilgiler kaldırılıp sadece "MEZUN" yazılmıştır.

***Planlanan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.***

QR kod okuyan turnikelerin entegrasyonu yapılması,

CRM'de ve Mobil uygulamada güncellemeler yapılması,

CRM'de Mezunlar Ofisi için ayrı bir modül yapılması. Tüm ayrıntısına kadar istatistik çıkarabilecek, filtreleme yapabileceğimiz ve iletişimi güncel tutarak aktif kullanılacak modülün geliştirilmesinin planlanması,

***Yönetmeliklerin, yönergelerin oluşturulması ve güncellenmesinde akademik birimlerin görüşlerinin alınması, yönetime sunulması, Senato gündemine alınması ve kararın çıkarılması süreci;***

**Yönerge Süreci:** Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan ya da güncellenen yönergeler; öncelikle Eğitim ve Mevzuat Komisyonundan, yönetim onayı ve kontrolünden geçerek, sonrasında Senato toplantı gündemine alınır. Gündem toplantı öncesinde tüm senatörlere e-mail ortamında iletilir, varsa yönergeler ile ilgili düzeltme / öneri toplantı öncesinde bildirilmesi sağlanır. Gündem toplantıda görüşüldükten sonra oy birliği ile karar çıkarılarak, tüm birimlere EBYS üzerinden resmi yazı ile dağıtılır, Kalite Yöneticisine de imza süreci ve yayımlatılması için EBYS üzerinden gönderilir.

**Yönetmelik Süreci:** Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan ya da güncellenen yönetmelikler; öncelikle Eğitim ve Mevzuat Komisyonundan, yönetim onayı ve kontrolünden geçerek, Gündem toplantı öncesinde tüm senatörlere e-mail ortamında iletilir, varsa yönergeler ile ilgili düzeltme / öneri toplantı öncesinde bildirilmesi sağlanır. Sonrasında Senato toplantı gündemine alınır. Gündem toplantıda görüşüldükten sonra oy birliği ile karar çıkarılarak, tüm birimlere EBYS üzerinden resmi yazı ile dağıtılır, Resmi Gazete 'de yayımlanması için de Cumhurbaşkanlığı Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürlüğüne resmi yazı ile gönderilir. Resmi Gazete' de yayımlandıktan sonra Kalite Yöneticisine de imza süreci ve yayımlatılması için EBYS üzerinden gönderilir.

***Üniversite Yönetim Kurulu, Senato, Mütevelli Heyet toplantı gündeminin oluşması, gündem ile görüşlerin alınması (kurum içi ve dışı paydaşlar listesi) kararın alınması ile ilgili sürecin yönetimi;***

**Üniversite Yönetim Kurulu:** 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 15 inci maddesine uygun olarak oluşturulmuş olan Üniversite Yönetim Kurulu, Rektörün başkanlığında ve gerek gördüğü durumlarda toplanır. Toplantı gündemi, Üniversitemiz birimleri tarafından önerileri ve taleplerine göre oluşturulmaktadır.

Gündem mevzuata uygun olarak açıklamalı bir şekilde hazırlanmakta ve kurul raportörü olan Genel



Sekretere sunulmaktadır. Genel Sekreter ve Rektör onayı alındıktan sonra Yönetim Kurulu üyelerine toplantı ve gündem bilgisi e-mail üzerinden duyurulmaktadır. Gündemle ilgili itiraz veya görüş sunmak isteyen üyeler, aynı e-mail üzerinden dönüş yapmakta ve bu görüşler toplantıda tartışılması için gündeme not olarak düşülmektedir. Gündem toplantıda görüşüldükten sonra oy birliği ile karar çıkarılarak, ilgili birimlere EBYS üzerinden resmi yazı ile dağıtılmaktadır. Kurum dışı gönderilmesi gereken kararlar varsa yine konusuna göre birimler tarafından dış yazışma yapılmaktadır.

**Senato:** 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 14 üncü maddesine uygun olarak oluşturulmuş olan Senato, Rektörün başkanlığında ve gerek gördüğü durumlarda toplanır. Toplantı gündemi, Üniversitemiz birimleri tarafından önerileri ve taleplerine göre oluşturulmaktadır. Gündem mevzuata uygun olarak açıklamalı bir şekilde hazırlanmakta ve kurul raportörü olan Genel Sekretere sunulmaktadır. Genel Sekreter ve Rektör onayı alındıktan sonra Senato üyelerine toplantı ve gündem bilgisi e-mail üzerinden duyurulmaktadır. Gündemle ilgili itiraz veya görüş sunmak isteyen üyeler, aynı e-mail üzerinden dönüş yapmakta ve bu görüşler toplantıda tartışılması için gündeme not olarak düşülmektedir. Gündem toplantıda görüşüldükten sonra oy birliği ile karar çıkarılarak, ilgili birimlere EBYS üzerinden resmi yazı ile dağıtılmaktadır. Kurum dışı gönderilmesi gereken kararlar varsa yine konusuna göre birimler tarafından dış yazışma yapılmaktadır.

**Mütevelli Heyet:** Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliğinin 20 inci maddesine uygun olarak oluşturulmuş olan Mütevelli Heyet, Mütevelli Heyet başkanı başkanlığında ve gerek gördüğü durumlarda toplanır. Toplantı gündemi, Üniversitemiz birimleri tarafından önerileri ve taleplerine göre oluşturulmaktadır. Gündem mevzuata uygun olarak açıklamalı bir şekilde hazırlanmakta ve kurul raportörü olan Genel Sekretere sunulmaktadır. Genel Sekreter ve başkan onayı alındıktan sonra üyelere toplantı ve gündem bilgisi başkan imzalı yazı ile duyurulmaktadır. Gündem toplantıda görüşüldükten sonra oy birliği ile karar çıkarılarak, ilgili birimlere dağıtılmaktadır. Kurum dışı gönderilmesi gereken kararlar varsa yine konusuna göre birimler tarafından dış yazışma yapılmaktadır.

**YÖKAK Kalite Buluşmaları Serisi süreci;**12.09.2022 günü saat 14.00'te Prof. Dr. Elif ÇEPNİ tarafından çevrimiçi olarak gerçekleştirilecek olan "Değişim Yönetiminde Gelecek Senaryolarının Kullanımı" konulu toplantıdan elde edilecek bilginin karar alma mekanizmalarında değerlendirilebilmesi Rektör ve Kalite Koordinatörünün ekte paylaşılan bağlantı linki üzerinden katılımının sağlanması ile ilgili yazıda katılım sağlanmıştır.

**YÖKAK Kalite Buluşmaları Serisi süreci** "Kalite Buluşmaları - 3" etkinliği, üyesi olduğumuz International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) Başkanı Dr. Deborah Adair'in "Kalite Güvencesi ve Kurumsal Akreditasyonda Uluslararası Eğilimler (International Trends in Quality Assurance and Institutional Accreditation)" başlıklı konuşması 12.10.2022 (tarihinde gerçekleştirilecek olup, ekte paylaşılan bağlantı linki üzerinden uygun görülen iki personel katılımı sağlanmıştır.

**2022 Yılı Kurum Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyetler süreci;**"2022 Yılı Kurum Kalite Güvencesi Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyetleri Formu" doldurulup 20.01.2023 tarihinde bilgi verilmiştir.

**2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Görevlendirme süreci;**02.08.2022 tarihli ve E-85680258-060.99[060.99]-1680 sayılı yazıdaki 2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında kurumunuzu değerlendirmek üzere oluşturulan değerlendirme takımı üyelerinin bilgilerine Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi değerlendirici onaylama modülü (<https://yonetim.yokak.gov.tr/>) üzerinden kurumumuz arasında herhangi bir çıkar çatışması / çakışması bulunup bulunmadığını yazı ile bildirilmiştir.

**Kalite Öğrenci Toplulukları Zirvesi (KATO'22) süreci**12.04.2022 tarihli E-85680258-000-1309 sayılı Kalite Öğrenci Toplulukları Zirvesi (KATO'2022) konulu yazıya cevap yazı ile bildirilmiştir.

**Akredite program bilgileri süreci;**16.03.2022 tarihli E-85680258-000-1140 sayılı yazıdaki yeni akredite edilen programlara ait bilgiler 15.04.2022 tarihinde kadar YÖKSİS üzerinden girilmiş olup cevap yazı ile bildirilmiştir.

**Kalite Komisyon üyelerinin belirlenmesi ve üyelik süreci bitenlerin yenilenmesi, atama yazılarının yazılma süreci;**11.05.2022 tarihli 13 sayılı Senato kararı ile Üniversitemiz Kalite Yöneticisinden veya ilgili birimden gelen temsilci önerileri / değişiklikleri Senato toplantısında karara bağlanarak, ilgili birimlere ve Kalite Yöneticisine EBYS üzerinden gönderilmiştir.

**EBYS sürecinde yapılan iyileştirmeler aşağıda belirtilmiştir:**

2021 yılında idari çalışanlara EBYS kullanım eğitimi verilmiştir. Eğitimin amacı Elektronik Belge Yönetim Sisteminin(EBYS) mevzuat alt yapısına uygun bir şekilde işletilmesi, EBYS kullanım sürecinin hızlı ve doğru bir şekilde sağlanması, çalışanlarının EBYS konusunda bilinçlendirilmesi, EBYS yazılımları hakkında bilgi verilmesi, sistemi kullanma sürecinde dikkat edilmesi gereken hususlar hakkında bilgi verilmesi ve EBYS geliştirme/iyileştirme sürecinde rehberlik edecek yol haritasını ortaya koymak bu eğitimde amaçlanmıştır. Yazı İşleri Müdürlüğünün sorumluluk ve koordinasyonunda yürütülmekte olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) modüllerinin kullanımı ile ilgili olarak bir grup halinde 12.11.2021 Cuma günü saat 10:00-12:00 arasında tüm birim sorumlularına eğitim programı düzenlenmiştir. 2022 yılında eğitim linki çalışanlara iletilmiştir.

EBYS eğitimi panopto sınıfında yapılmakta olup, kurumda yeni işe başlayan herkese eğitim on line olarak verilmektedir. EBYS eğitim kayıtlarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

<https://drive.google.com/drive/folders/1DbceBIUmIrDDj9kAi8XkqbVqA66WVddv?usp=sharing>

2022 yılında yapılan güncellemeler EBYS uygulaması üzerinde sürüm numarası ile belirtilmiştir, bu sürüm numarasına tıkladığından yayınlanmış sürümler içerisinde yapılan iyileştirmeler, yenilikler ve giderilen hatalar detaylı bir şekilde belirtilmektedir.

**Kariyer Merkezi süreci;**Türkiye’de ilk defa uygulamasını Üniversitemizin yaptığı Kariyer ve Yaşam Programı çerçevesinde öğrencilerimizin mezuniyet öncesinde kendilerini tanımaları kişisel farkındalıklarını arttırmak kişisel vizyon oluşturmak iletişim becerileri kazandırmak iş arama yöntemlerini anlatmak yaratıcı ve etkin şekilde kullanmalarını sağlamak etkili bir öz geçmiş oluşturmak iş görüşmelerine hazırlamak kariyeri ile ilgili eğilim ve yetkinliklerini sağlamak için

içerisinde çeşitli dersleri içermektedir.

2022 yılında Kariyer ve Yaşam Programı içerisinde Dijital teknolojilerin eğitimde kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte öğrencilerimize yeni yetkinlikler kazandırabilmek için Metaverse seçmeli dersi, bireysel marka çalışmalarının farkındalığın arttırmak amacıyla Bireysel Markalaşma seçmeli dersi açılmıştır.

**\*O'COOP;** öğrencinin lisans eğitimi sırasında bir iş yerinde çalışmasına dayalı uygulamalı bir eğitimidir. Amacımız öğrencilerimizin almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırarak mezuniyet sonrası iş hayatına uyum sürelerini kısaltmaktır. Öğrencilerimiz öğrenim süreleri içinde kazandıkları bilgi ve deneyimleri pekiştirme imkânı bulmaktadırlar.

**\*Business Lunch;** Öğrencilerimiz paydaşlarımızın, İnsan Kaynakları Direktörlerinin ve akademik kadromuzun katılımı ile bir öğle yemeğinde buluşurken aynı zamanda iş yaşamında davranış ve tutum tavsiyelerini kendini ispatlamış ve bu alanda çalışan profesyonellerden almış oluyorlar. Networking ve sosyalleşmenin iş yaşamındaki yerini bire bir tavsiyeler olarak kariyer gelişimlerine katkıda bulunuyorlar. Bu etkinliğimiz ile deneysel öğrenme yaklaşımını öğrencilerimize sağlamış oluyoruz.

**\*Kariyer Günleri;** İnsan Kaynakları Yöneticileri ile bire bir görüşmeler, network oluşturma imkânı, iş ve staj imkânları, gelecekte ön plana çıkacak meslek gurupları, ön mülakatlar ve kariyer gelişimlerini destekleyen etkinlikler ve buluşmalar uygulanmaktadır.

**\*Markalı Ders;** Teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. Böylelikle şirketlerin Yönetici Yetiştirme Programlarını lisans düzeyine adapte etmesi sağlanırken, öğrencilerimizin sektörlerle işbirliği içerisinde olması teşvik edilmiş olmaktadır. Markalı ders modeli ile öğrencilerin lisans eğitimleri boyunca teorinin yanı sıra uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktadır.

**\*Yetenek Kapısı;** Cumhurbaşkanlığı kapsamında düzenlenen platform üzerinden öğrencilerimiz iş / staj ilanları, etkinlikler ve kariyer danışmanlığı hizmeti gibi çok sayıda fırsatlar içeren fırsatları Kariyer Merkezleri denetiminde ve onayında kullanabiliyorlar. Yüzlerce işverenin yer aldığı ve çok sayıda kariyer fırsatının sunulduğu fuarlara kaydolarak katılım gösterebiliyor ve fırsatları yakalayabiliyorlar. Öğrencilerimiz eğitim programları, burslar, etkinlikler ve daha birçok duyuruya tek bir dijital platform üzerinden ulaşabiliyorlar.

**\*Kariyer Kapısı;** Kamu istihdamında liyakat ve yetkinliğin arttırılmasına, iş / staj ilanlarının kamuoyu ile etkin ve şeffaf bir şekilde paylaşılmasına yönelik e-Devlet entegrasyonu ile geliştirilen dijital kariyer platformudur.

**\*O'learn;** Kariyer Merkezinin hem güz hem de bahar dönemindeki dersleri için O'learn platformu kullanılmaktadır. Ayrıca kariyer merkezi kurum toplantılarımızda, online Kariyer Günleri, online

seminerlerde aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrenci sayı çok fazla olduğu için O'learn raporlamalarda, öğrenci bilgilendirmelerimizde ve derslerimizde kolaylık sağlamaktadır. Ayrıca kurum toplantılarımızda oturumu istediğimiz gibi hemen oluşturarak hızlıca aksiyon alınmaktadır. Online seminerlerde mülakat simülasyonlarını farklı odalar açarak rahatlıkla düzenlenme imkânı sağlamaktadır.

**Mezun İlişkileri Yönetim süreci;**2022 yılında mezun ilişkileri yönetim sürecinde yapılan iyileştirmeler aşağıda belirtilmiştir.

2022 yılında mezunlar paneli seri halde yapılmaya devam etmiştir.

Mezunlarımız için yayınladığımız iş ilanlarını kapalı sisteme alarak kendi şifreleri ile sistemde kişiye özel görmelerini sağladık. Bu süreçte mezunlarımız iş ilanlarını görebilmek için sisteme girdiklerinde bilgileri güncellenmektedir.

Aylık olarak Mezun e-bülten sayılarımıza mezunlarımızın başarı hikâyeleri düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

2022 yılında Mezunlarımız için yayınladığımız iş ilanlarını kapalı sisteme alarak, kendi şifreleri ile sistemde kişiye özel görmelerini sağladık. Bu süreçte mezunlarımız iş ilanlarını görebilmek için sisteme girdiklerinde bilgileri güncellenmektedir.

Mezun bilgi güncelleme sistemini aktif hale getirildi ve bilgilerini güncelleyen mezunların transkriptlerine de buradan ulaşabilmelerini sağlanmıştır.

Hızlı iletişim için whatsapp hattı açıldı ve fakülte bazlı ayrıştırılmıştır.

Mezun takiplerimiz ve paydaş bilgilerimiz CRM üzerinden ilerlemektedir. OİS ve CRM entegrasyonu sayesinde mezun bilgilerinin akışı sağlıklı olmakta ve mezunlarımıza, öğrencilerimize tüm iş ve staj ilanları, seminer bilgilendirmeleri sistem üzerinden yapılmaktadır.

2022 yılı itibariyle Okan Mezunlar Derneği OMED çatısı altında aktifleştirildi. Bahar döneminde üyelikleri başlayacaktır.

**Performans Yönetim Süreci;** Üniversite içerisindeki çalışanların performans yetkinlikleri temel yetkinlikler, fonksiyonel yetkinlikler, yönetsel yetkinlikler alanında oluşturulmuş olup, yetkinlik oranları tablosuna göre değerlendirilmesi yapılmaktadır.

2022 yılında idari çalışanlar için performans yönetim el kitapçığı oluşturulmuştur.

2022 yılında İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından performans yönetim sistemi ve geri bildirim yönetimi konularında idari yöneticilere eğitim verilmiştir.

**Süreç değerlendirme raporları**

2022 yılı süreçlerin risk değerlendirme sonuçları yönetimi gözden geçirme toplantısında görüşülmüştür.

## Bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.3.1-Ek-1-Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi\(BGYS\) PUKÖ Döngüsü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-2-BGYS Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi El Kitabı \(ISO 27001\).pdf](#)
- [A.3.1-Ek-3-PR.KYS.001-Doküman ve Veri Kontrolü Prosedürü-Rev.12.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-4-PR.BİS.001 Ağ ve Sistem Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-5-PR.BİS.002 Bakım Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-6-PR.BİS.003 E-Posta Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-7-PR.BİS.004 Erişim Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-8-PR.BİS.005 Fiziki ve Çevre Güvenliği Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-9-PR.BİS.006 Haberleşme ve İşletim Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-10-PR.BİS.007 Kötü Niyetli Yazılımlara Karşı Koruma Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-11-PR.BİS.008 Şifre Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-12-PR.BİS.009 BG Olay Yönetim Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-13-PR.BİS.010 Ölçüm Yöntemleri Ve Kontrolleri Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-14-PR.BİS.011 Risk Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-15-PR.BİS.012 Varlık Yönetim Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-16-PR.BİS.013 Yazılım Geliştirme ve Sistem Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-17-PO.001-Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-18-Bilgi Güvenliği Kalite Poltikasının \(ISO 27001\) YönetimGözden Geçirme Toplantısında görüşülmesi ve paydaşların bilgilendirildiğine dair ekran görüntüsü.1.jpg](#)
- [A.3.1-Ek-19-Bilgi Güvenliği Politikasının \(ISO 27001\)websayfasında yayınlandığına dair ekran görünütüsü.jpg](#)
- [A.3.1-Ek-20-ISO 27001 YGG toplanti Tutanağı\(2020\).pdf](#)
- [A.3.1-Ek-21-BGYS İç Denetim Planı \(ISO 27001\)\(2020\).pdf](#)
- [A.3.1-Ek-22-\(BGYS\) \(bilgilendirme yazıları\) silinmiş mailleri kurtarma.1.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-23-\(BGYS\)\(bilgilendirme yazıları \) Okan Link Board OLB-Kullanım Klavuzu.1.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-24-\(BGYS\)\(bilgilendirme yazıları\) gonderilen maili geri alma.1.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-25-\(BGYS\)\(bilgilendirme yazıları\) -Oğrenci Bilgi Sistemi\(OIS\).1.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-26-\(BGYS\)\(bilgilendirme yazıları\) Öğrenci email sistemi.1.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-27-\(BGYS\)\(bilgilendirme yazıları\)Okan-Universitesi-Microsoft Imagine kullanımı\).1.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-28-\(BGYS\)\(bilgilendirme yazıları\)Öğrenci Bilgi Ekranı-Kiosk KullanımKlavuzu.1.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-29-Bilgi Güvenliği Farkındalık Yayınları.1.docx](#)
- [A.3.1-Ek-30-LS.BİS.006-Teste Tabi Cihaz-Yazılım Listesi.xlsx](#)
- [A.3.1-Ek-31-LS.BİS.007- BG Test Araçları Listesi.xlsx](#)
- [A.3.1-Ek-32-LS.BİS.008- İsimlendirme Listesi.1.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-33-OkanUniversitesiDijitallesmeProjeleri\\_GanttChart.xlsx](#)
- [A.3.1-Ek-34-Hibrit Akıl Sınıf Görseli.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-35-PR.BİS.014 Yedekleme Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-36-PR.BİS.015 İş Sürekliliği Prosedürü.pdf](#)

- [A.3.1-Ek-37-PR.BİS.016 Bilgi Sistemleri Edinim, Geliştirme ve Bakım Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-38-PR.BİS.017- Bilgi İşlem Genel İşleyiş Prosedürü.Rev.00.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-39-Faaliyet Tablosu\(Öğrenme ve Yönetim Araştırma Merkezi\)\(2022\).xlsx](#)
- [A.3.1-Ek-40-EBYS Programı Yapılan İyileştirmeler\(2022\).docx](#)
- [A.3.1-Ek-41-iso-27001-2017-kalite-belgesi-universite.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-42-iso-27001-2017-kalite-belgesi-hastane.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-43-ISO 27701-2019-Kişisel Veri Yönetimi Sertifikası.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-44-ISO-20000-1-2018-Bilgi Teknolojileri Bilgi Yönetim Sistemleri Sertifika.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-45-ISO-22301-2019-İş Sürekliliği Yönetim Standardı Sertifika.pdf](#)
- [A.3.1-Ek-46-Yurt Kayıt Programı Ekran görüntüsü..docx](#)
- [A.3.1-Ek-47-Erkek Öğrenci Yurtları GSB Özel Barınma Hizmetleri Uygulama Sayfası görüntüsü.docx](#)
- [A.3.1-Ek-48-Kız Öğrenci Yurtları GSB Özel Barınma Hizmetleri Uygulama Sayfası..docx](#)
- [A.3.1-Ek-49-CRM Faaliyet ve Planlanan Raporu.xlsx](#)
- [A.3.1-Ek-50-Lisansüstü Ekranın CRM programına eklenmesi Ekran görüntüsü.png](#)
- [A.3.1-Ek-51-Bir satışa ilişkin satış siparişi, sevkiyat, satış faturası, tahsilat giriş ekranı görüntüsü.docx](#)
- [A.3.1-Ek-52-Satınalma programı-Sistemden alınan teklif değerlendirme formu\(iyileştirme\).docx.docx](#)
- [A.3.1-Ek-53-Satınalma programı onaylanmış olan fiyat teklifi yazdırılması\(iyileştirme\).docx](#)
- [A.3.1-Ek-54-Yurt Kayıt Programı Ekran görüntüsü.docx](#)
- [A.3.1-Ek-55-GSB Kız Öğrenci Yurtları Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [A.3.1-Ek-56-GSB Erkek Öğrenci Yurtları Ekran Görüntüsü.docx](#)

## İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.3.2-Ek-1-İnsan Kaynakları Politikasının Çalışan oryantasyon sunumunda yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.3.2-Ek-2-İdari-Oryantasyon-Eğitimi-Sunumu\\_2022\\_.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-3-İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-4-Performans Yönetim Sistemi El Kitapçığı - 2022.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-5-İstanbul Okan Üni.Yetkinlik Kılavuzu.1.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-6-Takdir Tanıma Sistemi.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-7-Teşekkür kartı\(Teşekkür Edelim\).pdf](#)
- [A.3.2-Ek-8- Intranet.docx](#)
- [A.3.2-Ek-9Doğum Günü.docx](#)
- [A.3.2-Ek-10- PL.INK.001-Eğitim Planı\(2021-2022\).pdf](#)
- [A.3.2-Ek-11-Eğitim Programları Bilgilendirme Yazısı.docx](#)
- [A.3.2-Ek-12-Çalışanlara Özel Eğitim Programları.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-13-İngilizce Testi.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-14-FR.INK.002 - İdari Personel İş Başvuru Formu.Rev.04.xlsx](#)
- [A.3.2-Ek-15-Teşekkür Kartı görseli.docx](#)
- [A.3.2-Ek-16-Performans Yönetim Sistemi Eğitimi ve Geri Bildirim Eğitimi Eğitime Katılım Formu\(2022\).pdf](#)
- [A.3.2-Ek-17-EBYS\(Elektronik Belge Yönetim Sistemi\) Eğitimi Eğitime Katılım Formu\(2021\).pdf](#)
- [A.3.2-Ek-18--Bireyler ve Aileler İçin Afet Bilinci Eğitimi Bilgi Formu\(2021\).pdf](#)

- [A.3.2-Ek-19-İstanbul Okan Üniversitesi Performans Yönetim Sistemine Geri Bildirim Eğitimi Sunumu.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-20-FR.INK.093- İdari Personel 2- Ay Değerlendirme Formu \(Yönetici\).Rev.00.xlsx](#)
- [A.3.2-Ek-21-FR.INK.094- İdari Personel 2 Ay Değerlendirme Formu \(Çalışan\).Rev.00.xlsx](#)
- [A.3.2-Ek-22-FR.INK.096- İdari Personel 6- Ay Değerlendirme Formu \(Yönetici\).Rev.00.xlsx](#)
- [A.3.2-Ek-23-YÖK Akademideözgeçmiş bilgilerin güncellenmesi ile ilgili Rektörlük üst yazısı \(2021\).pdf](#)
- [A.3.2-Ek-24-kalite-komisyonutoplanti-tutanagi-11052022.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-25- İdari Personel İşe Alım Süreci\(Taslak\).docx](#)
- [A.3.2-Ek-26-isg eğitim ekran görüntüsü.jpg](#)
- [A.3.2-Ek-27-Kitap Kulübü .pdf](#)
- [A.3.2-Ek-28-Yetkinlik-Kılavuzu-1.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-29-İSG \(İş Güvenliği ve Sağlığı Eğitimi\) Katılımcı Listesi\(2021\).xlsx](#)
- [A.3.2-Ek-30-istanbul-okan-universitesi-akademik-personel-yonergesi.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-31-istanbul-okan-universitesi-idari-personel-yonergesi.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-32 -Organizasyon Şeması\(Türkçe\)\(2021-2022\).pdf](#)
- [A.3.2-Ek-33-İstanbul Okan Üniversitesi Çalışanlarının kolej vevastanede yapılan indirimler bilgilendirmesi.docx](#)
- [A.3.2-Ek-34-Çalışan Memnuniyet Anket Süreci bilgilendirme yazısı.docx](#)
- [A.3.2-Ek-35-Yükseklisans ve doktora programlarına İstanbul Okan Üniversitesi yakınlarının %50 indirimini bilgilendirmesi - Kopya.docx](#)
- [A.3.2-Ek-36-Excel Eğitim Programları bilgilendirme yazısı.docx](#)
- [A.3.2-Ek-37-Yüksek Lisans -Doktora %100 Burslu eğitim bilgilendirmesi.docx](#)
- [A.3.2-Ek-38-Çalışan Memnuniyet Anketi 2022.pdf](#)
- [A.3.2-Ek-39-Öğretim üyesi kadromuzu genişletiyoruz.docx](#)
- [A.3.2-Ek-40- Lisansüstü Yüzde 100 Burslu Öğrenci Talepleri 2022-2023 güz.xlsx](#)
- [A.3.2-Ek-41-Lisansüstü Yüzde 100 Burslu Öğrenci Talepleri \(2021-2022 -Güz \).pdf](#)
- [A.3.2-Ek-42-Yangın Tatbikatı Fotoğrafları\(08.12.2022\).docx](#)
- [A.3.2-Ek-43-İSG-P06-F009-TR ETKİNLİK ÖLÇME RAPORU - YANGIN TATBİKATI\\_2022.xlsx](#)
- [A.3.2-Ek-44-İSG-P06-F010-TR ETKİNLİK ÖLÇME RAPORU - TAHLİY TATBİKATI\\_2022\\_1.xlsx](#)

## Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [A.3.3-Ek-1-PR.MAI.001-Mali İşler Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.3-Ek-2- \(2022-2023\) Mali Kayıt Yenileme İşlemleri ile ilgili bilgilendirme ekran görüntüsü.png](#)
- [A.3.3-Ek3- KDV İadesi sorgulamasının sistem üzerinden yapıldığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.3.3-Ek-4-Mali Kayıt İşlemleri ile ilgili bilgilendirme ekran görüntüsü.png](#)
- [A.3.3-Ek-5-\(2022-2023\) Mali Kayıt Yenileme İşlemleri ile ilgili bilgilendirme ekran görüntüsü.png](#)
- [A.3.3-Ek-6- Öğrenci Gelirleri Fatura Örneği.pdf](#)
- [A.3.3-Ek-7- Öğrenci Kayıt Sözleşmesi.pdf](#)
- [A.3.3-Ek-8-Mobil Uygulama ile kayıt işlemlerinin yapıldığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.3.3-Ek-9- Tedarikçi Hizmet Sözleşmesi.pdf](#)



- [A.3.3-Ek-10-İstanbul Okan Üniversitesi Denetleme Tablosu\(Gider Dağılımı\)\(2021-2022\).xlsx](#)
- [A.3.3-Ek-11-İstanbul Okan Üniversitesi Denetleme Tablosu\(Gelir Dağılımı\)\(2020-2021\).xlsx](#)
- [A.3.3-Ek-12-Mobil uygulamaya borç durum bilgisinin alındığına dair Ekran görüntüsü .png](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [A.3.4-EK-1-B Süreç Etkileşim Şeması.1.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-2-iso-9001-2015-ygg-toplantı-tutanagi-ygg-07062022.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-3-İstanbul Okan Üniversitesi Kalite El Kitabı\(ISO 9001 2015\).1.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-4-Kayıt Dondurma Başvuru Formu Onay Kılavuzu.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-5-Kayıt Sildirme Başvuru Formu Onay Kılavuzu.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-6- Kanıt \(Mezun Öğrenci İlişik Kesme Kılavuzu\).pdf](#)
- [A.3.4-Ek-7- Kanıt \(Online Belge Talep Kılavuzu\).docx](#)
- [A.3.4-Ek-8- Kanıt \(Öğrenci Kayıt Kılavuzu\).docx](#)
- [A.3.4-Ek-9-Lisansüstü programlarına online kayıt ekranı Ekran ekran görüntüsü.png](#)
- [A.3.4-Ek-10-Lisansüstü online kayıt sistemi ile ilgili bilgilendirmenin bağlantı linki.docx](#)
- [A.3.4-Ek-11-Kalite Komisyonu Toplantısına Öğrenci Temsilcisinin davet edildiğine dair bilgilendirme yazısı.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-12-Stratejik Plan\(2021-2025\) Hazırlık çalışmalarına Kalite Komisyon Öğrenci Temsilcisinin davet edildiğine dair bilgilendirme yazısı.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-13-LS.KYS.006- DÖF Takip Listesi.Rev.01\(2022\)\(risk değerlendirme\).pdf](#)
- [A.3.4-Ek-14-Azami Öğrenim Süreci Kapsamında karar maddelerinin yazılması, Ön Lisans ve Lisans Azami Süre Talep formu ile ilgili Akademik Birimlere yapılan bilgilendirme yazısı.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-15-HyFlex Eğitim Projesi Gantt Şeması \(2022\).pdf](#)
- [A.3.4-Ek-16-Coursera'dan çalışanlara ücretsiz sertifikalı kurs verildiğine dair bilgilendirme yazısı.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-17-Performans Yönetim Sistemi Eğitimi ve Geri Bildirim Eğitimi Eğitime Katılım Formu\(2022\).pdf](#)
- [A.3.4-Ek-18-Ağustos Ayı Üniversite- Kolej Faaliyet ve Eylül ayı Planlanan Raporu.xlsx\(CRM\).xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-19-Temmuz Ayı Üniversite- Kolej Faaliyet ve Ağustos ayı Planlanan Raporu.Rev.01.xlsx\(CRM\).xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-20-Haziran Ayı Üniversite- Kolej Faaliyet ve Temmuz ayı Planlanan Raporu.Rev.01.xlsx\(CRM\).xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-21-Mayıs Ayı Üniversite- Kolej Faaliyet ve Haziran ayı Planlanan Raporu.Rev.01.xlsx\(CRM\).xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-22-Nisan Ayı Üniversite- Kolej Faaliyet ve Mayıs Ayı Planlanan Raporu.Rev.01.xlsx\(CRM\).xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-23-OkanÜni\\_CRM\\_Lisansustu sözleşme\(CRM\).pdf](#)
- [A.3.4-Ek-24-OkanÜni\\_CRM\\_WebFormEnt Sözleşme .Rev.01.docx](#)
- [A.3.4-Ek-25-CRM -Mobil Uygulama Ekranları.Rev.05.xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-26-Mobil uygulamaya borç bilgilerinin entegre edilmesi\(CRM\).docx](#)
- [A.3.4-Ek-27-Direct IQ hesabının CRM taşınması ile ilgili bilgilendirme yazısı\(CRM\).docx](#)
- [A.3.4-Ek-28-YÖKAK Kalite Buluşmaları-2 Etkinlik Serisi- E-85680258-051.99-1860-YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU BAŞKANLIĞI Evrak Kayıt Pdf.pdf](#)



- [A.3.4-Ek-29- YÖKAK Kalite Buluşmaları-3 Etkinlik Serisi- E-85680258-051.99-2057-YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU BAŞKANLIĞI Evrak Kayıt Pdf.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-30-2022 yılı Kuurm Kalite Güvence Sistemine Öğrenci Katılımı Faaliyetleri Formu cevabı 2023-01-20 155553.png](#)
- [A.3.4-Ek-31-Kurumsal Akreditasyon Programı takım üyelerini onaylama cevap yazısı.docx](#)
- [A.3.4-Ek-32- 2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirici Onaylama- E-85680258-060.99\[060.99\]-1680- YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU BAŞKANLIĞI Evrak Kayıt Pdf.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-33-Kalite Öğrenci Toplulukları Zirvesi \(KATO'22.\)cevap yazısı.docx](#)
- [A.3.4-Ek-34-Akredite Program Bilgileri cevap yazısı.docx](#)
- [A.3.4-Ek-35- Akredite Program Bilgileri- E-85680258-000-1140- YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU BAŞKANLIĞI Evrak Kayıt Pdf.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-36-13\\_11\\_05\\_2022\\_OU\\_SNT\\_KARAR.pdf.pdf.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-37-EBYS Eğitimi ile ilgili akademik ve idari birimlere bilgilendirme yazısı.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-38-EBYS eğitim kayıtları linki.docx](#)
- [A.3.4-Ek-39-Kariyer Günleri \(2022\).docx](#)
- [A.3.4-Ek-40-Kariyer ve Yaşam Programı bilgilendirme .docx](#)
- [A.3.4-Ek-41-Kariyer ve Yaşam Programı seçmeli ders\(Yapay Zeka \).docx](#)
- [A.3.4-Ek-42-iş Yaşamına hazırlık makalı dersi .docx](#)
- [A.3.4-Ek-43- O'COOP BAŞLIYOR.jpg](#)
- [A.3.4-Ek-44-Business Luncheon-.xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-45-Markalı Ders Görsel.xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-46-Kariyer ve Yaşam Programı Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-47-omezun-kasim-aralik-2022.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-48-Mezun dergisi web sayfası bağlantı linki.docx](#)
- [A.3.4-Ek-49-Mezunlar Paneli.docx](#)
- [A.3.4-Ek-50-Mezunlara Yapılan İş ilan Duyuruları.1.jpg](#)
- [A.3.4-Ek-51-Okan Mezunları Whatsapp.1.png](#)
- [A.3.4-Ek-52-Mezun ilişkilerinde Kariyer Merkezinin Rolü.docx](#)
- [A.3.4-Ek-53-Performans Yönetim Sistemi Eğitimi ve Geri Bildirim Eğitimi Eğitime Katılım Formu\(2022\).1.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-54-Performans Yönetim Sistemi El Kitabı - 2022\).1.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-55-PR.AİM 001-Aday İlişkileri Prosedürü.Rev.03.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-56-PR.KIT.001-Kurumsal İletişim Prosedürü.Rev.05.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-57-PR.KTP.001-Kütüphane Prosedürü.Rev.04.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-58-PR.PRJ.001-ARPROGED.Rev.05.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-59- OİS-CRM Entegrasyonu.docx](#)
- [A.3.4-Ek-60-O'Learn.docx](#)
- [A.3.4-Ek-61- Yetenek Kapısı.docx](#)
- [A.3.4-Ek-62-Kariyer Kapısı .docx](#)
- [A.3.4-Ek-63-Metaverse ve Bireysel Markalaşma seçmeli ders. docx.docx](#)
- [A.3.4-Ek-64-BbDataRelationshipDiagramSample.png](#)
- [A.3.4-Ek-65-COLUMNS.xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-66-SCHEMAS.xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-67-TABLE\\_CONSTRAINTS.xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-68-TABLE\\_PRIVILEGES.xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-69-TABLES.xlsx](#)
- [A.3.4-Ek-70-Fakülte öğrenci el kitabı-faculty-handbook-2022-23-3-min.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-71-Çalışan El kitabı-employee-handbook-22-23-2-min.pdf](#)
- [A.3.4-Ek-72-Fakülte ve Çalışan El kitabının web sayfasına eklenmesiEkran görüntüsü.png](#)
- [A.3.4-Ek-73-Eğitim ve Mevzuat Komisyonunda isim değişikliği kararı.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

### 4.1. İç ve dış paydaş katılımı

#### ***Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar***

Üniversitemiz, kalite yönetim sistemimizi oluşturan amaçları ve bu amaçların sonuçlarına ulaşabilme yeteneğini etkileyen, iç ve dış hususları tayin etmiş olup, bu iç ve dış hususlar ile ilgili bilgiyi izlemekte ve gözden geçirmektedir. Bu kapsamda “İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri formu “(FR. KYS.002) hazırlanarak, dış bağlamın (dış paydaş) ve iç bağlamın (iç paydaş) anlaşılması kapsamında başlıklar oluşturulmuştur. Formda iç ve dış paydaşlarının beklentileri ve bu beklentileri karşılayacak paydaşların öncelikleri ile ilgili bilgiler belirtilmiştir.

Kurumumuzdaki etkin paydaşlarımız ve firma işbirlikleri listesi “**A.4.1**” nolu alt ölçütte ve Kariyer Merkezi firma işbirliklerimiz web sayfasında bulunmaktadır. Kariyer Merkezinin iş dünyası ile geliştirdiği çözüm ortaklığı ile üniversitemiz öğrencileri akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak eğitimlerini sürdürürken iş birliğimizin olduğu firmalarda staj yapma imkânına sahiptirler. Kurumsal iş birliklerimiz öğrencilerimizin firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirilerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlamaktadır. Aynı zamanda iş hayatına adım atacak gençlerimizin kendine özgü dinamikleri olan profesyonel ortamı mezun olmadan tanımlarına hazırlanmalarına dolayısıyla çabuk uyum sağlamalarına destek olmaktadır.

***Disiplinlerarası Seminer dersi;*** Kariyer ve Yaşam programı kapsamında verilen öğrencilerimizin hedeflere ulaşmasını kolaylaştıracak, teknik ve iş yaşamı becerilerini de geliştirebilmelerini sağlayacak uzmanlarla buluşabilecekleri derstir. Kariyer Merkezinde kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler disiplinlerarası seminer dersi içerisinde yapılmakta olup katılımcı paydaşlarla mülakat görüşmeleri yapabilmekte, profesyonellerin tecrübelerinden faydalanabilmektedir.

***Markalı Dersler;*** Çözüm ortaklarıyla geliştirilen iş birliğini üniversite içerisine alarak markalı dersler adı altında eğitim sistemimize entegre edilmiştir. Markalı ders modeli ile amacımız lisans eğitimlerin boyunca teorinin yanı sıra uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktır.

Üniversitemizin tedarik edilen hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği satınalma prosedürüne (PR. MAI.002) ve “İstanbul Okan Üniversitesi İhale Yönetmeliğine” (YT. OKN.028) göre yürütülmektedir. Ürün / hizmet alım işlemlerinde satın alma kriterlerine uygun tedarikçiler (dış paydaşlar) değerlendirilmektedir. Değerlendirilen tedarikçiler onaylı tedarikçi listesine eklenmektedir. 2022 yılında onaylı tedarikçiler değerlendirilmiştir. 48 onaylı tedarikçiden 5 tedarikçi değerlendirme puanının altında kaldığı için alternatif tedarikçi olarak değerlendirilecektir.

Yeni çalışmaya başladığımız tedarikçilerimizden “Tedarikçi Ön Değerlendirme Formu” doldurmaları istenerek, satışını yapmakta olduğu ürün ve hizmetlere göre var ise kalite ve firmalarına ait belgelerin gönderilmesi talep edilir. Tedarikçilerimiz ile birlikte telefon, mail, yüz yüze görüşme

gerçekleşmektedir.

***Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.)***

Ölçme ve Değerlendirme Prosedürüne (PR. OLD.001) göre iç paydaşlar kapsamında bulunan mezun öğrenciler için mezun öğrenci memnuniyet anketi, öğrenciler için öğrenci genel memnuniyet anketi, öğretim elemanlarının ders değerlendirme anketi, dış paydaş arasında bulunan işverenlerin görüşlerinin alınması için işveren memnuniyeti anket çalışması yapılmaktadır. Anket analizleri web sayfasında yayınlanmaktadır. Geri bildirimleri mail yoluyla yapılmaktadır.

***İşveren memnuniyet anketi;*** Öğrencilerimize öğrenim gördükleri alanlarda kendilerini geliştirebilecekleri ortamlar hazırlamak işe alındıkları pozisyonlarda gelişmeleri için staj veya iş yeri uygulama eğitimleri tamamlandıktan sonra iş yerinin öğrenciyi değerlendirdiği ve geri bildirimde bulunduğu işveren anket formu ile anket çalışması yapılmaktadır. Anket formu amacına uygun hazırlanmış olup, anket formun hazırlanmasında işverenleri de destek vermeleri için teşvik edilmiştir. İşverenlerden makul bir süre içerisinde yanıt alınamaz ise telefon ile anket sorgulanmakta gelecekte işveren taleplerine göre eğitim çalışmaları yapabileceğimiz konusunda bilgilendirilmektedirler. 2022 yılında işveren memnuniyet anket değerlendirmesi yapılmış olup, değerlendirme sonucu 5 puan üzerinden 3,62 olarak belirtilmiştir.

***Tedarikçi memnuniyet anketi;*** 2022 yılı İstanbul Okan Üniversitesi ile ticari ilişkiler yürüten tedarikçilerin genel memnuniyeti %89,55 gibi bir oranda gerçekleşmiştir. Bu orandan hareketle üniversite ile tedarikçileri arasındaki ilişkilerin oldukça olumlu sürdüğü şeklinde yorumlanabilir. Tedarikçi genel memnuniyetine ilişkin spesifik değerlendirmelerinde ise hiçbir katılımcı hiç memnun değilim şeklinde değerlendirme yapmazken, toplam 10 soru için sadece 5 tedarikçi memnunum, 16 tedarikçi çok memnunum, 1 tedarikçi orta seviyede memnunum olarak görüş bildirmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); yönetim sistemleri sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; “*Tedarikçilerin performansı ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmesine dönük uygulamaların geliştirilmesi*” konu için yapılan çalışmalar;

2022 yılında ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi kurum içi denetlemesi yapılmıştır. Denetme planında Satın alma Prosedürüne (PR. MAI.002) göre satın alma süreci denetlenmiş olup bir adet düzeltici faaliyet çalışması tespit edilmiştir. Denetlemede açılan düzeltici faaliyet çalışmaları;

\*(2022-İD-17): 2022 yılına ait kayıtlarda Teklif Değerlendirme Formunun (FR. MAI.014.Rev.01) form numarası güncel değil. (Kayıtlarda formun numarası Rev.00 görünüyor.),

***Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda; “*Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet ve kurumsal karar alma*

süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmalarını bildirimde bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması” konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

Kullanılan veri toplama araçları için diğer anketlere ek olarak 2022-2023 akademik yılında dış paydaş değerlendirme çalışmasına başlanacaktır.

2022 yılında yaptığımız anketler aldığımız geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerimize geliştirdiğimiz kariyer ve yaşam programı kapsamında kişisel gelişim programları ve iş yaşamına hazırlık için Her dönem açılan kariyer ve yaşam programının kapsamında değişen iş yaşamı koşullarını da destekleyecek yapay zekâ dersini ve metaverse dersini açılmıştır.

2021 yılında İşveren memnuniyet anket değerlendirmesinde aldığımız geri bildirimler doğrultusunda; işyerinin gerektirdiği konularda proje hazırlama becerisi, problemlere yaratıcı ve yeni çözümler getirme, teknik raporları yazma, yorumlama anlama becerilerinin geliştirilmesi konularında çalışmalara başlanmıştır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencilerimizin teorik bilgilerini desteklemek için paydaşlarımız ile PROMES (proje bazlı staj programını) daha etkin bir akışa alınmıştır.2022 yılı projelerde çalışan stajyer mühendislerimizin sayısı artmış oldu. Kendi işini kuran mezunlarımızla iş birliği sayımızı arttırdık

2022 yılında Kariyer Merkezi tarafından yapılan faaliyetler aşağıdaki çizelgede belirtilmiştir. İnsan Kaynakları Yöneticileri ile bire bir görüşmeler, seminerler, network oluşturma imkânı, iş ve staj imkânları, gelecekte ön plana çıkacak meslek gurupları, ön mülakatlar ve kariyer gelişimlerini destekleyen etkinlikler ve buluşmalar yapılmıştır

#### **Mezunlara Yönelik Düzenlenen Etkinlikler ve Katılımcı Sayıları**

<b>Etkinliğin Adı</b>	<b>Düzenlendiği Tarih</b>	<b>Kimin Tarafından Düzenlendiği</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>
Mezunlar Paneli-3	14.04.2022	Kariyer Merkezi Mezunlar Ofisi	250-400
Fakülte Bazlı Mezun Semineri	23.02.2022	Kariyer Merkezi Mezunlar Ofisi	50
Mezunlarımız Kariyer Yolculuklarını Anlatıyor.	08.03.2022	Kariyer Merkezi Mezunlar Ofisi	450

#### **Kariyer Planlama Desteği Kapsamında Düzenlenen Etkinlikler ve Katılımcı Sayıları**

<b>Tarih</b>	<b>Etkinlik Adı</b>	<b>Etkinliğin Türü</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>
22.12.2022	Skyloop Bulut Teknolojileri	İş Yaşamına Hazırlık- Workshop	250

Tarih	Etkinlik Adı	Etkinliğin Türü	Katılımcı Sayısı
22.12.2021	Geleceğin Dünyası - Metaverse	Seminer	400
23.02.2022	Hukuk'ta Kariyer Toplantıları	Seminer	50
03.03.2022	Mimarlık'ta Kariyer	Mülakat Ve Kariyer / Seminer	250
08.03.2022	Mezunlarımız Kariyer Yolculuklarını Anlatıyor	İş Yaşamında Okan Mezunu	350-500
15-16.03.2022	Kariyer Günleri	Kariyer Günleri	1000
16.03.2022	Migros İle İyi Kariyer	Seminer	150
01.04.2022	Dijitalleşmede İle Alım Süreçleri – Adel	Seminer	750
05.04.2022	HP Pelzer Pimsa Staj Programı	Staj Programı Tanıtımı	400
14.04.2022	Mezunları Panel-3	İş Yaşamında Okan Mezunu	250
28.04.2022	Ranstad	Seminer	100

Kariyer ve Yaşam programı derslerimizi tamamlayan öğrencilerimize dijital badge'ler oluşturulmuştur.

2022 yılında Aday İlişkileri Müdürlüğü dış paydaşımız ile birlikte aday öğrencilerle “geleceğini keşfet” konulu buluşma gerçekleştirilmiştir.

### ***Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler***

“İş Yaşamına En Yakın Üniversite” sloganımıza paralel olarak geniş kamu ve özel kesim firma iş birlikleri ile öğrencilerimizin iş hayatına kazandırılmasında sektörel analizleri 2022 yılında sektörel paydaş analiz raporunda belirtilmiştir. Bu analiz ile sektör beklentilerine yönelik çalışmalar yapabilmekte beklentilere göre kurumsal iş birliklerimize yön vermekteyiz.

**O'COOP eğitimi;** Son sınıf öğrencilerimiz için uyguladığımız O'COOP eğitim programı kapsamında öğrencilerimize repütasyonu güçlü, iş dünyasının gerekliliklerini öğrenebileceği, kendisini yetiştirebilecek bir kurumda uzun dönem çalışma imkânı sağlamaktayız. Kurum'un O'COOP programını tamamlamış öğrencilerimizden, kurum kültürünü öğrenmiş ve görev tanımını içselleştirmiş hazır kaynak elde etmiş olması, öğrencilerimizin mezun duruma geldiklerinde iş teklif alma şanslarını arttırmaktadır.

**Markalı Ders;** teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile kurum veya

kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. Böylelikle şirketlerin yönetici yetiştirme programlarını lisans düzeyine adapte etmesi sağlanırken, öğrencilerimizin sektörlerle işbirliği içerisinde olması teşvik edilmiş olmaktadır. Markalı ders modeli ile öğrencilerin lisans eğitimleri boyunca teorinin yanı sıra uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktadır.

Kariyer Merkezinin iş dünyası ile geliştirdiği çözüm ortaklığı ile Üniversitemiz öğrencileri akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak eğitimlerini sürdürürken iş birliğimizin olduğu firmalarda staj yapma imkânına sahiptirler. Kurumsal iş birliklerimiz öğrencilerimizin firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirilerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlanmaktadır. Aynı zamanda iş hayatına adım atacak gençlerimizin kendine özgü dinamikleri olan profesyonel ortamı mezun olmadan tanımalarına hazırlanmalarına dolayısıyla çabuk uyum sağlanmalarına destek olmaktadır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencilerimizin teorik bilgilerini desteklemek için paydaşlarımız ile PROMES (proje bazlı staj programını) daha etkin bir akışa aldık. Projelerde çalışan stajyer mühendislerimizin sayısı artmış oldu. Kendi işini kuran mezunlarımızla iş birliği sayımızı arttırdık.

2022 Tedarikçilerden temin edilen hizmet ve malların fiyat, kalite, termin ve sevkiyat açısından değerlendirme yapılmıştır. Teslimat, iletişim ve fiyat konusunda iyileştirme yapılan firmalarla çalışılmaya devam edilmektedir. Fiyat konusunda iyileştirme yapılan firma ile çalışılmaya devam edilerek, onaylı tedarikçi listesine alınmış olup firma ile ek sözleşme yapılmıştır.

Yapılan değerlendirmeler sonrasında 2022 yılında firmanın talepte bulunduğumuz ürünlere istinaden hazırlanmış olduğu fiyat teklifini mail yoluyla göndermesi sonrasında düzeltici faaliyet açılarak satınalma programı üzerinden fiyat tekliflerini iletmeleri istenmiştir.

2022 yılında hatalı gelen ürün kontrol edilmiştir. Gelen ürünlere ilişkin faturaların kontrolü yapılmış olup, gerektiğinde Muhasebe Birimini bilgilendirilmiştir. Fatura iptali, iade faturası ve fiyat farkı faturası kesilmesi sağlanmıştır.

#### **4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

##### ***Öğrenci geri bildirimini elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar***

Öğrenci geri bildirimini elde etmeye ilişkin olarak ölçme ve değerlendirme prosedürümüz kapsamında (PR. OLD.001) öğrencilerimize öğrenci genel memnuniyet anketi, mezun öğrenci memnuniyet anketi, dersler bazında öğretim elemanı memnuniyet anketi, O'learn kullanımı öğrenci anketi, online ders değerlendirme anketleri uygulanmakta olup değerlendirme sonuçları web sayfasında ve ortak alanda yayınlanmaktadır.

O'Destek sisteminin kuruluş ve yönetimi; Üniversitemizin Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından öğrencilerimiz ve velilerimiz istedikleri anda belirlenen mail adresine üniversitemizde gördükleri eksiklikleri, yaşadıkları problemleri ve taleplerini yazmaktadırlar. 2022 yılında talep ve şikâyetler incelenmiş olup ilgili birimlere yönlendirmesi yapılmıştır ve sonuçlandırılan konular hakkında cevap

verilmiştir.

Öğrenci İlişkileri Prosedüründe(**PR. OGD.001**); Üniversitemizin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüşleri, istek ve şikâyetleri paylaşılarak katılımcı olmaları teşvik edilmektedir.

2021 yılında Öğrenci sözcüleri aracılığıyla şikâyet ve taleplerin iletilmesini sağlanması amacıyla “*Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü iletişim formu*” oluşturulmuş olup, ilgili form web sayfasına eklenmiştir.

2022 yılında Öğrenci İlişkileri prosedürünün içeriğindeki öğrenci müdürlüğü iletişim formunun eklenmesi (FR. OGD.015), öğrenci sözcüleri iletişim formunun (FR. OGD.014) içeriğinde değişiklik yapılması nedeniyle prosedür güncellenmiştir ortak alanda paylaşımı yapılmıştır.

Öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü aracılığıyla yazılı veya web ortamında iletilmektedir. Şikâyet ve talep raporları üst yönetime haftalık olarak iletilmekte olup, geri bildirimleri takip edilmektedir. Şikâyet ve talep raporları icra ve yönetim kurullarına iletilir, toplantılarda görüşülür. Aylık dönemlerde talep ve şikâyetler analiz edilir, şikâyet ve talep analizleri raporu üst yönetime bildirilir.

Uygunsuzlukların Yönetimi Prosedürüne (PR. KYS.002) göre;üniversite bünyesinde oluşabilecek uygunsuzlukların kaynağı;

Personelin önerisi veya talebi,

İç ve dış denetimler,

Öğrenci/ Veli/ Diğer tarafların şikâyetleri, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler,

Yasal kurum ve kuruluşlardan yapılan bildirimler,

İlgili taraflardan yapılan bildirimler olarak sıralanabilir.

Uygunsuzluğun tekrarını önlemek için “Düzeltilici Faaliyet ve İyileştirme Prosedürüne” (PR. KYS.003) göre düzeltilici faaliyet başlatılır. 2022 yılında LS. KYS.004 (şikâyet listesi-2022) kayıt edilen şikâyetler için düzeltilici faaliyet açılmıştır. Açılan düzeltilici faaliyetler için iyileştirme, düzeltilici çalışmaları yapılarak faaliyetler kapatılmıştır.

2022 yılında uzaktan / karma eğitim süreçleri için tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizması İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesinde (YG. OKN.066) belirtilen Öğrenme Yönetim sistemi içerisinde e-mail ile harici ortak mail adreslerinden ve anketler ile izlenmeye devam edilmiştir.

2022 yılında Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğrenci projelerindeki gözlemlenmesiyle, Sinema



ve Televizyon öğrencilerin mezuniyet projesi olarak tasarlanan SIN459 kodlu dersin kapsamında hazırlanan kısa filmlerin nicel ve nitel özelliklerinde öğrenci beklentileri doğrultusunda farklı uygulamalara gidilmiştir. Geçmiş yıllarda kısa filmin süre sınırı en az on, en çok yirmi dakika iken; güncel yönergede en az beş en çok otuz dakika sınırlaması getirilmiştir.

***Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/karma eğitim dâhil)***

***Mezun öğrenci memnuniyet anketi;*** Her Akademik Yılın sonunda Kariyer Merkezi tarafından mezun olmuş öğrencilere memnuniyet anketi uygulanmakta olup iyileştirmeye ve geliştirilmeye uygun alanlar yönetim tarafından belirlenip gereken tedbirler alınmaktadır. Mezun Memnuniyet Anketinin web ortamından doldurulması için link oluşturulmuştur.

Anketler <http://forms.okan.edu.tr/mezun-memnuniyet-anketi/> linki üzerinden doldurulmaktadır. 2022 yılında (2021-2022) Dönemi Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 227 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,36 olarak belirlenmiştir.

***Öğrenci genel memnuniyet anketi;*** (2021-2022) 1.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 7410 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,509 olarak belirlenmiştir. (2021-2022) 2.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 8026 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,458 olarak belirlenmiştir.

***Öğrenci genel memnuniyet anket (Uluslararası öğrenciler);*** (2021-2022) 1.dönem Uluslararası Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 1381 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,52 olarak belirlenmiştir. (2021-2022) 2.dönem Uluslararası Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 1378 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,44 olarak belirlenmiştir. Anket değerlendirmeleri web sayfasında yayınlanmıştır.

***O'learn Kullanımı Öğrenci Anket Değerlendirmesi ve Akademisyen Anket Değerlendirmesi;*** (2021-2022) 2. Dönem öğrenme uygulama ve araştırma merkezi tarafından yapılan öğrenci anket değerlendirme ortalaması %97,26 oranında tespit edilmiş olup memnuniyet seviyesinin iyi olduğu görülmektedir. (2021-2022) güz dönemi O'learn kullanımı öğrenci anket değerlendirmesinde O'learn memnun kalma oranı %90,06 oranında tespit edilmiş olup memnuniyet seviyesinin iyi olduğu görülmektedir.

***O'learn Online Ders Değerlendirme Anketi;*** 2021-2022 güz dönemi O'learn online ders değerlendirmesi fakülte-meslek yüksekokulu-lisansüstü eğitim enstitüsü bazında yapılmıştır. Genel ortalaması 4,08 olarak belirlenmiştir.



***Dersler Bazında Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi***; 2022 yılında her güz ve bahar dönemlerinde öğrencilerimize öğretim elemanlarını ve öğretim elemanın derslerinin değerlendirildiği “Dersler Bazında Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi” uygulanmakta ve anket sonuçları web ortamında yayınlanmaktadır. 2021 yılında öğretim elemanı ders değerlendirme anketine “Öğretim Elemanı, ders ile ilgili bilgilendirme yapıp geribildirim almaya özen gösterdi” ve “Öğretim Elemanı, dersi müfredat ve içerik kapsamında yapmaya özen gösterdi” kriterleri ankete eklenmiştir. Anketin değerlendirmesi yapılmıştır. 2022 yılında öğretim elemanı ders değerlendirme memnuniyet anketleri fakülte-meslek yüksekokulu-konservatuvar-lisansüstü eğitim enstitü birim bazında yapılmaya başlanmıştır. Öğretim elemanı ders değerlendirmeler sonuçları ile ilgili akademik birimlere bilgilendirmesi yapılmıştır.

### ***Öğrenci geri bildirim kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar***

2022 yılında Eğitim Fakültesinde öğrenimine devam eden öğrencilerin teorik ve uygulamalı derslerin işleyişine, dersin öğretim elemanına yönelik geri bildirimleri ve aynı zamanda memnuniyet düzeyleri güz ve bahar dönemi başlangıçlarında O’Learn platformu üzerinden gerçekleştirilen toplantılarda görüşülmektedir. Elde edilen değerlendirmeler doğrultusunda programlarda düzenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili toplantılara fakültemiz Dekanı, Dekan Yardımcısı, Bölüm ve Program Başkanları, bölümün öğretim elemanları ve her sınıf düzeyinden öğrencilerimiz katılmaktadır. Ayrıca eğitim-öğretim yılı içerisinde öğrencilerimizden gelen talepler OİS ve/veya okul e-posta sistemi üzerinden de değerlendirilmekte ve elde edilen geri bildirimler iyileştirme sürecine katkıda bulunmaktadır.

2022 yılında Diş Hekimliği Fakültesi sınıf temsilcileriyle yapılan geri bildirimlerde temel tıp derslerinin haftalık işleniş şekillerinin web sayfasında revize edilmiştir. O’learn sistemine derslerin haftalık yüklenmesi ile ilgili hocalar bilgilendirilmiştir. On-line derslerin daha verimli olması için öğrencilerin talepleri alınmıştır. Dönem başında yapılan oryantasyon eğitimlerin öğrenim yılı boyunca uygulanmasına karar verilmiştir. Multidisipliner kliniklerde bilgisayar sayısının artırılması, sistemin hızlandırılması için teknik çalışma yapılmasına karar verilmiştir. 3.sınıf öğrencilerin hastane oryantasyonlarının üst sınıflar ile desteklenmesine karar verilmiştir.

2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinde öğrencilerle yapılan toplantıda öğrencilerin ilgi alanlarına göre bölüm seminerleri düzenlenmesine karar verildi. Öğrenciler arasında iş birliğini geliştirmek ve disiplinler arası etkileşimi artırmak için fakülteadaki farklı bölümlerle ortak etkinliklerin düzenlenmesi kararlaştırıldı. Ekonomi ve Finans Bölümü öğrencilerinin edindikleri akademik bilgiyi kullanarak güncel ekonomik konuları irdelemesine yardımcı olmak ve öğrencilerin iktisadi kavrayışını derinleştirmek için Ekonomi ve Finans Topluluğu vasıtasıyla okuma grubu / grupları kurulmasına karar verildi.

2022 yılında Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi MÜDEK akreditasyonu almış bölümlerimiz danışma kurullarında öğrenci temsilci bulundurabiliyor. Ayrıca mezun öğrencilerle program amaçlarının sağlanıp sağlanamadığı, program kazanımlarının çalışma hayatı için yeterliliği konularında yıllık toplantılar ve anketler gerçekleştirilmektedir

2022 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrenci temsilcileriyle yapılan toplantıda Çocuk Gelişim Bölümü 1. 2. ve 3. sınıf öğrencileri ile literatür tarama, yayın bulma siteleri, e-dergiler ve makale inceleme süreçlerine dair bilgilendirme toplantısının yapılmasına karar verilmiştir. Çocuk Gelişimi Bölümü öğrencileri ile Çocuk Gelişimi Topluluğu'nun iş birliğinin güçlenmesi amacıyla toplantı düzenlenmesine, derslerde farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin bir arada kullanılarak öğrenme çeşitliliğinin artırılmasına karar verilmiştir.

Meslek Yüksekokulu öğrencisinin yaptığı geri bildirim sonucunda 2022-2023 Güz döneminde hâlihazırda bulunan laboratuvarlarımızdaki bilgisayarlar yenilenmiş, 2 adet yeni bilgisayar laboratuvarı kurulmuş, öğrencilerin uygulama eğitimleri genişletilerek yapılmaya devam edilmiştir.

2021 yılında Kariyer Merkezi tarafından Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencilerimizin teorik bilgilerini desteklemek için paydaşlarımız ile PROMES (proje bazlı) staj programını daha etkin bir akışa alınmıştır.

Uluslararası öğrencilere uygulanan genel memnuniyet anket değerlendirmesi geri bildirimleri kapsamında 2021-2022 yılında aşağıda belirtilen konular için çalışmalara başlanmıştır:

**\*Fakültelerin ve idari birimlerin uluslararası öğrencilerin iletişiminin güçlendirilmesi:** Öğrencilerin koordinatörleri ile etkili iletişim kurabilmesi, tüm idari birimlerin öğrencilerle iletişim kurarak sorunlarıyla birebir ilgilenebiliyor ve çözülebiliyor olması sağlanması.

**\*İngilizce ders anlatımı:** İngilizce programında öğrenim gören öğrencilerin derslerini İngilizce olarak dinleyebilmesinin sağlanması.

**\*Uluslararasılaşma;** Uluslararasılaşma çerçevesinde tüm etkinliklerin uluslararası öğrenciler içinde duyuruların yapılmasına başlanmıştır. Adaptasyon süreçlerini hızlandırmak amacıyla kültürlerine ve alıştıkları çevreye göre etkinlikler planlayarak uygulanmaya başlanmıştır. Öğrencilere uluslararası programları ve Erasmus programını daha yakından tanıtarak bu programlara dâhil olabilmeleri için öğrencilerin teşvik edilmesi amaçlanmıştır.

Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından öğrencilerden gelen bildirimler kapsamında 2022-2023 akademik yılında öğrenciler tarafından iletilen iletişim formlarına otomatik olarak yanıt verebilme çalışmasının yapılması planlanmıştır.

Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından öğrenci memnuniyetini arttırmak için idari ve akademik birimler ile işbirliğini geliştirme çalışmaları planlanmıştır.

2022 Ocak-Haziran döneminde birimler bazında toplam 194 adet talep ve şikâyetlerin analizi yapılmış ve üst yönetime raporu iletilmiştir. Raporda gelen taleplerin ve şikâyetlerin tamamlanma oranı %100 olarak belirtilmiştir.

Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından 2022 yılında şikâyetvar.com adresine iletilen şikâyet ve

talepler incelenmiştir. Adrese gelen şikâyet ve talepler ile ilgili birimlere iletilmiştir ve sonuçları takip edilmiştir. Bilgilendirme raporu aylık olarak üst yönetime gönderilmektedir.

2022 yılında Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde modül / fonksiyon / uygulama iyileştirmelerinde yapılan anket çalışması sonucunda Öğretim Yönetim sisteminde teknolojik iyileştirmeler yapılmıştır. Yapılan iyileştirme çalışmaları Öğrenme Yönetim Sisteminin web sayfasında yayınlanmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde uygulanan eğitim programının değerlendirilmesi programın etkinliğini anlamak ve program iyileştirme çalışmalarına ışık tutmak amacı ile öğrenci görüşlerine başvurulmaktadır 2022 yılında program değerlendirmesinde elde edilen geri bildirim formlarında uygulanan niceliksel değerlendirme yöntemlerinin yanında odak grup görüşmeleri, sınıf temsilcileri ile yapılan toplantılarda elde edilen geri bildirim raporlarının incelenmesi gibi niteliksel değerlendirme yöntemleri de kullanılmıştır.

Klinik öncesi ve klinik dönemdeki öğrencilerden kurul sonu ve uygulamalı eğitim sonrası geri bildirimleri alınmakta, Tıp Fakültesi kurullarında değerlendirilmektedir. Geri bildirim raporları ve eğitim öğretim sürecindeki muhtemel sorunlar ilgili anabilim dalları, eğitim komisyonları ve birimlere iletilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bunun fakülte içi iletişimi artırmaya yönelik çeşitli anlık mesajlaşma programları kullanılmaktadır (Whats Up vb.)

2021 KİDR raporu döneminde ulaşılması hedeflenen stajyer 4. ve 5. sınıf öğrencileri ve intörlük dönemindeki öğrencilerden de 2022-2023 akademik dönemde gerek toplantı gerekse geri bildirim formları aracılığı ile eğitim süreçleri konusundaki fikirleri alınmaktadır.

2021 KİDR rapor döneminde yapılması planlanan mezun çalışması 2022-2023 akademik dönemde gerçekleştirilmiş olup mezunlarımızın şu anki çalışma durumları ve iletişim bilgileri derlenmiştir. Eğitim kurullarında görüşleri alınmak üzere eğitim kurullarına mezun temsilcileri de eklenmiştir. Mezunlarımıza ayrıca mesleki profilleri ile ilgili öz değerlendirme formları gönderilmekte ve geri bildirimleri alınmaktadır.

### ***2022 yılında Tıp Fakültesi öğrencilerinden gelen geri bildirimler doğrultusunda yapılan çalışmalar;***

\*Geri bildirim anketlerinin sınav esnasında cevaplanmayıp amfilere konulacak geri bildirim kutularına atılmasına karar verilmiştir.

\*Tıbbi Terminoloji dersinin planlanmasına karar verilmiştir.

\*Sınıfta alınan yoklamaların sınıf öğrenci temsilcisi tarafından dersi veren öğretim elemanına imzalatılmasına karar verilmiştir.

\*Ders notlarının whatsapp üzerinden değil e-posta veya O'learn platformu üzerinden yapılmasına karar verilmiştir.

Öğrenci öneri / şikâyetleri için öğrenciler Dekanlığa dilekçe yazılması yönünde yönlendirilmektedir. Öğrenci tarafından imzalı bir şekilde teslim edilen dilekçeler Dekanlık vasıtası ile Bölüm Başkanlıklarına iletilir. İletilen dilekçeler öğrenci danışmanı ve Bölüm Başkanı tarafından değerlendirilir, EBYS üzerinden Dekanlığa bilgilendirme metni gönderilir. Gönderilen dilekçe cevabı Dekanlık olarak öğrenciye mail yolu ile gönderilir.

2021 yılında Blackboard O'learn sistemi üzerinden uzaktan eğitim şeklinde işlenen her dersin içinde Ders Yönetimi başlığı altında yer alan Ders Araçları menüsünün içinde bulunan Tartışma Panosu ekranı öğrenci geri bildirimleri için kullanılan bir platform olmuştur.

### ***4.3. Mezun ilişkileri yönetimi***

#### ***Mezun İzleme sisteminin özellikleri***

Mezun İzleme Sistemi Mezun Takip Prosedürüne (PR.KPG.002) göre yürütülmektedir. Mezunlarımızla İlişkiler, Kariyer Merkezimizin yürüttüğü diğer önemli bir görevdir. Üniversitemizden 2007 yılından bu yana mezun olan öğrencilerimizi izlenmektedir. Kariyer Merkezimiz, öğrencilerimizle de olduğu gibi mezunlarımız ile de sosyal mecralar, e-posta ve telefonlarla veya yüz yüze görüşmelerle ilişkilere süreklilik kazandırmaktadır. Sektör beklentilerine yönelik çalışmalarla, öğrencilerimiz iş yaşamı ile erken tanışmakta ve mezun olduklarında özel eğitimler, rol model çalışmaları ve bireysel danışmanlık hizmetlerimizle yetkinliklerine göre iş bulma konusunda desteklenmektedirler.

İstanbul Okan Üniversitesi Kariyer Planlama ve Geliştirme Merkezi mezunları için;

Veri güncellenmesi,

CV Danışmanlığı,

Mülakat Deneyimi,

Güncel iş ilanlarının duyurulması,

Kariyer gelişimlerine yönelik projeler geliştirilmesi,

Hangi sektör, firma ve pozisyonlarda çalıştıklarının takip edilmesi,

Mesleki fuar, kongre, seminer ve konferanslar konusunda bilgilendirme, hizmetlerini gerçekleştirir.

İşveren katılımını desteklemek için işveren anketi hazırlanması (dış paydaşlar) ve takibinin gerçekleştirilmesi,

Kariyer Merkezi mezunlara güncel iş ilanları, mesleki fuar, kongre, seminer ve konferanslar konusunda e-maile bilgilendirir. Üniversitemiz Stratejik Planının etkili bir şekilde izlenebilmesi ve

değerlendirilebilmesi için hedeflere ilişkin sorumluluklar net bir şekilde belirlenmiş olup, hedefler nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmiş ve temel performans göstergesi değerleri belirlenmiştir. Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirme sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için hedef kartları oluşturulmuştur.

Mobil Uygulama,

Mezun öğrenci memnuniyet anketi (iç paydaşlar),

Mezunlara yönelik sosyal medya hesaplarının yönetilmesi,

O'kart Üyeliği,

Dijital O'Mezun Dergisi Uygulamaları,

Kariyer Merkezi, farklı sektörlerden şirket ve kurumlar ile tesis ettiğimiz verimli ve sürekli iş birliklerimiz sayesinde mezunlarımızın işe yerleşmelerinde ve kariyer yollarında destek olarak mezun ilişkilerinde önemli bir rol oynamaktadır.

### ***Mobil Uygulama***

İstanbul Okan Üniversitesi'nin akademik ve idari kadrosu, öğrencileri ve mezunları için mobil uygulama sistemine başlanmıştır. Yapılmış olan uygulama;

Mezunların uygulamada kendileri için oluşturulmuş alanda erişimi sağlamak,

Şikâyet ve taleplerini doğrudan yönlendirebilmek,

İndirim ve fırsat haberlerinden bilgi alabilmek,

Kendilerine ait bir bölümün okulda halen var olduğunu onlara hissettirebilmek esasına dayanır.

### ***O'Kart Üyeliği***

O'Kart, mezunların okul hayatından sonra kullandıkları ve İstanbul Okan markası altında indirimlerden faydalanmalarını sağlayan mezun tanımlayıcı bir karttır. Barkod sistemi ile çalışır.

İstanbul Okan Hastanesi ve Diş Hastanesinde ki indirimlerden faydalanmaya,

Mobil uygulamaya erişim sağlamaya,

Mobil uygulamadaki haber ve duyurulardan haberdar olmaya yardımcı olur.

### ***Mezun Sosyal Medya***

Mezunlara yönelik oluşturulan sosyal medya hesaplarının yönetilmesi esasına dayanır.

Sosyal medyadan okul kampüsüne ve yerlerine ait fotoğraf paylaşımının yapılması,

Mezunlara yönelik haber ve duyuların yapılması,

Mail grubu oluşturularak toplu mail sisteminin oluşturulması,

Mezunlara ait güncel takipleri sağlamaya yardımcı olur.

### ***Dijital O'Mezun Dergisi Uygulamaları***

Reklam, haber ve duyurular,

Hocalarımızdan yazılar,

Kampüsten fotoğraflar,

Tanıtlar,

Mezunlarımızdan iş haberleri başlıklar,

Mezun Öğrenci Röportajları

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi” konusunda yapılan çalışmalarımız;

İş yaşamında başarılı mezunlarımızın eğitimi devam eden genç öğrencilerimize mentorluk yapabilmeleri için Okan Mezunlar Derneği kurulmuştur. Üniversitemiz mezunlarla iletişimini, çok yönlü olarak daha etkin ağılarıyla da geliştirmektedir.

Mezunlarımız ile her yıl mezuniyet sonrasında mailing ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmakta mezunlarımıza iş ilanları paylaşmakta ve firmalarımıza yönlendirilmektedir. Gelecek dönemde bu iletişimin daha güçlü kılınması için sosyal medya, dergiler, (elektronik veya baskılı), ilanlar kullanılacaktır. Esas olarak bu oranın %70 seviyelerine çıkmasını hedeflemekteyiz.

Mezun takiplerimiz ve paydaş bilgilerimiz CRM üzerinden ilerlemektedir. OİS ve CRM entegrasyonu sayesinde mezun bilgilerinin akışı sağlıklı olmakta ve mezunlarımıza, öğrencilerimize tüm iş ve staj ilanları, seminer bilgilendirmeleri sistem üzerinden yapılmaktadır.

CRM sistemini kullanarak mezunlarımıza eksiksiz erişmeyi ve bilgilerin her an raporlanmasını pratik hale gelmesini amaçlanmaktadır.

CRM Mobil uygulaması ile her türlü iş/staj ilanlarımızı öğrenci ve mezunlarımızın tamamıyla paylaşıyor ve başvuruları alarak yönlendirme yapılmaktadır.

Her ay düzenli olarak E-Dergi çıkarılmakta ve tüm sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta,

mezunlara ayrıca mailing yapılmaktadır.

Mezunlarımızı O'MENTOR uygulamamız ile kampüsümüze davet ederek öğrencilerimize mentorluk yapmaları için imkân sağlayarak İstanbul Okan Üniversitesi öğrenci ve mezun iş birliğini destekliyoruz.

### ***Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi***

(2021-2022) Dönemi Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 227 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,36 olarak belirlenmiştir.

### ***Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları***

Mezun öğrencilerimizi izleyebilmek ve iletişim kanallarının etkinliğini arttırmak amacıyla 2020 yılında O'learn platformu üzerinde Okan Mezunlar paneli oluşturulmuştur. 2022 mezunlar paneli seri halde yapılmaya devam ettirilmiştir.

2021 yılında Mezunlarımız için yayınladığımız iş ilanlarını kapalı sisteme alarak, kendi şifreleri ile Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS) üzerinden girerek kişiye özel görmelerini sağlanmıştır. Bu süreçte mezunlarımız iş ilanlarını görebilmek için sisteme girdiklerinde bilgileri güncellenmektedir.

2021 yılında Mezun bilgi güncelleme sistemini aktif hale getirdik ve bilgilerini güncelleyen mezunların transkriptlerine de buradan ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

2022 yılında mezunlarla iletişimi arttırmak, network ağını güçlendirmek ve hızlı iletişim için "**Okan Mezunları Whatsapp**" hattı açılmıştır, iletişim hattı fakülte bazlı ayrıştırılmıştır. Bağlantı linki mezunların maillerine iletilmiştir.

2022 yılında Mezun e-bülten sayılarımıza mezunlarımızın başarı hikâyeleri eklenmiştir.

2022 yılında mezunların kendilerine özel iş ilanlarını OİS sistemi üzerinden şifreleriyle giriş yapılarak görebilmeleri, transkriptlerine ulaşabilmeleri, sistem üzerindeki bilgilerini güncellemeleri ile ilgili CRM üzerinden mezunlara SMS mesaj iletimi yapılmıştır.

Mezunlarımızın üniversitemiz ile aidiyetlerini arttırmak için her yıl düzenli olarak mezunlar gecesi etkinlikleri planlanmaktadır.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.4.1-Ek-1-FR.KYS.002-İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentileri Formu \(İç -Dış Paydaşlar](#)

.pdf

- [A.4.1-Ek-2-Kariyer Merkezi Firma İş Birlikleri \(Dış paydaşlar\) Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.4.1-Ek-3- Kariyer ve Yaşam Programı dersleri tamamlayan öğrencilere dijital sertifika verilmesine dair bilgilendirme \(2021\).pdf](#)
- [A.4.1-Ek-4- Promes projesine başvuru ile ilgili web sayfasında bilgilendirme yapılmasına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.4.1-Ek-5-Markalı Derslerin Verilmesi-Paydaş Katılımın Kanıtı.pdf](#)
- [A.4.1-Ek-6-HP-PELZER-Pimsa-Disiplinler arası dersi-staj programı.docx](#)
- [A.4.1-Ek-7-Kariyer Günleri\(2022\) .docx](#)
- [A.4.1-Ek-8-Kariyer Planlama ve Sektör Seçimi -Disiplinler arası seminer dersi .docx](#)
- [A.4.1-Ek-9-Mimarlıkta Kariyer.docx](#)
- [A.4.1-Ek-10-Mezunların kariyer süreçleri ve tavsiye semineri.docx](#)
- [A.4.1-Ek-11-İngilterede eğitim ve yaşam-disiplinler arası seçmeli ders .docx](#)
- [A.4.1-Ek-12-Çiğdem Seferoğlu ile Markalaşma dersi-diplinlerarası seçmeli ders.docx](#)
- [A.4.1-Ek-13-Tedarikçi Değerlendirme sonuçlarının web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.docx](#)
- [A.4.1-Ek-14-Geleceğini Keşfet semineri.docx](#)
- [A.4.1-Ek-15-FR.KYS.001-Düzeltilici Faaliyet Formu\(2022-İD-17\).pdf](#)
- [A.4.1-Ek-16-FR.MAI.013-Tedarikçi Ön Değerlendirme.Rev.01.pdf](#)
- [A.4.1-Ek-17-FR.MAI.014-Teklif Değerlendirme Formu.Rev01.pdf](#)
- [A.4.1-Ek-18-FR.MAI.016-Tedarikçi Memnuniyeti Anketi.Rev.00.pdf](#)
- [A.4.1Ek-19-İstanbul Okan Üniversitesi İhaleYönetmeliğinin web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.4.1-Ek-20-İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ İHALE YÖNETMELİĞİ'nin Resmi Gazete Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.4.1-Ek-21-tedarikci-memnuniyetanket-analizi-2022.pdf](#)
- [A.4.1-Ek-22-Tedarikçi Memnuniyet anketinin web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.docx](#)
- [A.4.1-Ek-23-İş Yaşamına hazırlık dersi kapsamında O'learn platformu üzerinden seminer-Dış paydaş katılımının kanıtı.pdf](#)
- [A.4.1-Ek-24-Onaylı Tedarikçi Listesi 2022.pdf](#)
- [A.4.1-Ek-25-O'COOP İş Yerinde eğitimbilgilendirmesinin web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.4.1-Ek-26-Promes ile ilgili web sayfasında bilgilendirme yapılmasına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.4.1-Ek-27-PR.ODG.001-İç Denetim Raporu\(2022\)\(Satınalma\).pdf](#)
- [A.4.1-Ek-28-Sektörel Buluşmaları-O'learn platformu üzerinden Dış paydaş katılımı kanıtı.pdf](#)
- [A.4.1-Ek-29-Hukukta Kariyer Toplantıları.docx](#)
- [A.4.1-Ek-30-Düzeltilici faaliyet-Fiyat teklifinin satınalma programından istenmesi.docx](#)
- [A.4.1-Ek-31-Düzeltilici faaliyet -Faturanın iptali.docx](#)
- [A.4.1-Ek-32-Düzeltilici faaliye-Yanlış gelen ürünle ilgili fatura .docx](#)

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.4.2-Ek-1-Mezun öğrenci memnuniyet anketinin web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)



- [A.4.2-Ek-2-Uluslararası Öğrenci Genel Memnuniyet Anket web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.4.2-Ek-3-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-Fakülte Sekreteri-Öğrenci Bilgilendirme maili.docx](#)
- [A.4.2-Ek-4-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- Fakülte Sekreteri-Öğrenci Bilgilendirme maili.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-5-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- Fakülte Sekreteri-Öğrenci Bilgilendirme OIS Mesajı.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-6-Sağlık Bilimleri 2022-2023 Güz Toplantı Tutanağı II.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-7-Sağlık Bilimleri- 2022-2023 Akademik Yılı Güz Dönemi Toplantı Tutanağı I.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-8-Mühendislik ve Doğa Bilimleri- Eğitim Amaçlarının Gerçekleştirilmesi 2022.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-9-Mühendislik ve Doğa Bilimleri- Mezunlarla buluşma 2022.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-10-İşletme ve Yönetim Bilimleri -Bölüm öğrenci toplantısı\\_1Kasım22.docx](#)
- [A.4.2-Ek-11-İşletme ve Yönetim Bilimleri -Bolum Ogrencileri ile Toplantı ECO-FIN\\_27 Ekim 2022.docx](#)
- [A.4.2-Ek-12-Eğitim -Toplantı Örnekleri.docx](#)
- [A.4.2-Ek-13-Eğitim-Öğrenci E-Posta Örnekleri.docx](#)
- [A.4.2-Ek-14-Anket Sonuçları O'Learn Kullanımı Öğrenci 2021-2022 Bahar\(1\).xlsx](#)
- [A.4.2-Ek-15-AnketSonuçlarıO'LearnKullanımıOgrenci2021\\_2022Guz.xlsx](#)
- [A.4.2-Ek-16- 1.Dönem Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi \(2021-2022\).pdf](#)
- [A.4.2-Ek-17-1st Semester Student General Satisfaction Analysis \(2021-2022\).pdf](#)
- [A.4.2-Ek-18-Dış Hekimliği Sınıf Temsilcileri Toplantı Tutanağı Sayı 2.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-19 -Dış Hekimliği-Sınıf Temsilcileri Toplantı Tutanağı Sayı 3.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-20 -Dış Hekimliği-Sınıf Temsilcileri Toplantı Tutanağı Sayı 1.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-21-Ocak - Haziran \(2022\) Talep ve Şikayet Analizleri.xlsx](#)
- [A.4.2-Ek-22-1-donem-dersler-bazinda-ogretimeleman-memnuniyet-analizi-2021-2022.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-23-1 donemfakulte-meslek-yuksekokul-konservatuvar-lisansustu-egitim-enstitusu-bazinda-derslerin-ogretim-elemanimemnuniyet.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-24-2 donem-dersler-bazinda-ogretim-eleman-memnuniyet-2021-2022-1.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-25-2 donemfakulte-meslek-yuksekokul-konservatuvar-lisansustu-egitim-enstitusu-bazinda-derslerin-ogretim-elemanimemnuniyet-1.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-26-Haftalık Şikayet ve Talep Raporları \(2021-2022\).xlsx](#)
- [A.4.2-Ek-27-Dersler Bazında Öğretim Elemanı Memnuniyet analizinin vefakülte-yüksekokul bazında web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.4.2-Ek-28-FR.KYS.001-Düzeltilici Faaliyet Formu.Rev.02\(2022-ŞK-01\).pdf](#)
- [A.4.2-Ek-29-FR.KYS.001-Düzeltilici Faaliyet Formu.Rev.02\(2022-ŞK-02\).pdf](#)
- [A.4.2-Ek-30-FR.KYS.001-Düzeltilici Faaliyet Formu.Rev.02\(2022-ŞK-03\).pdf](#)
- [A.4.2-Ek-31-FR.KYS.001-Düzeltilici Faaliyet Formu.Rev.02\(2022-ŞK-04\).pdf](#)
- [A.4.2-Ek-32-FR.KYS.001-Düzeltilici Faaliyet Formu.Rev.02\(2022-ŞK-05\).pdf](#)
- [A.4.2-Ek-33-FR.KYS.001-Düzeltilici Faaliyet Formu.Rev.02\(2022-ŞK-06\).doc](#)
- [A.4.2-Ek-34-FR.OGD.014-Öğrenci Sözcüleri İletişim Formu.Rev.01.docx](#)
- [A.4.2-Ek-35-İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme ve Uygulama Araştırma Merkezi Yönergesinin web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.4.2-Ek-36-istanbul-okan-universitesi-ogrenme-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonergesi-.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-37-LS.KYS.004-Şikayet listesi.Rev.01\(2022\).pdf](#)
- [A.4.2-Ek-38-mezun-ogrencimemnuniyet-anket-degerlendirmesi2022.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-39-O'Learn Online Ders Değerlendirme Sonuçları-Fakülte-Yüksekokul-Lisansüstü bazında-\(2021-2022-Güz\).xlsx](#)
- [A.4.2-Ek-40-Öğrenci İlişkileri İletişim Formu - Boş.PNG](#)
- [A.4.2-Ek-41-İletişim Form Örneği Dolu \(003\).pdf](#)
- [A.4.2-Ek-42-Öğrenci İlişkileri İletişim Formu geri bildirim formuna -mail yanıt.PNG](#)
- [A.4.2-Ek-43-Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü İletişim formunun web sayfasına yüklendiğine dair ekran görüntüsü.1.png](#)

- [A.4.2-Ek-44-Öğrenme Yönetim Sistemi içinde anket çalışmaları doğrultusunda yapılan iyileştirme ve geliştirme çalışmaları web sayfası linki.docx](#)
- [A.4.2-Ek-45-PR.KYS.002- Uygunsuzlukların Yönetimi Prosedürü.Rev.02.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-46-PR.OLD.001- Ölçme Değerlendirme Prosedürü.1.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-47-sikayetvar.com örnek .PNG](#)
- [A.4.2-Ek-48- 06 Mayıs - 13 Mayıs Şikayet ve Talep Raporları \(2021-2022\).xlsx](#)
- [A.4.2-Ek-49-Şikayet var.com iletilen şikayet ve talep raporlarının yönetime iletilmesine dair bilgilendirmeFrom.docx](#)
- [A.4.2-Ek-50-tedarikci-memnuniyet-anket-analizi-2022.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-51- Sinema ve Televizyon Bitirme Projesi Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-52-Meslekyüksekokulu öğrenci geri bildirim sonrasında bilgisayar laboratuvarı iyileştirme çalışması.docx](#)
- [A.4.2-Ek-53-Meslekyükskeokulu - Öğrenci Şikayeti örneği.png](#)
- [A.4.2-Ek-54-Meslekyüksekokulu- Şikayet ile ilgili alınan çözüm ve bilgilendirme maili.png](#)
- [A.4.2-Ek-55-Meslekyüksekokulu- Toplantı Katılım Tutanağı.png](#)
- [A.4.2-Ek-56-Meslekyükskeokulu-Toplantı Katılım Tutanağı.png](#)
- [A.4.2-Ek-57-Meslekyükskeokulu-Öğrenci ilişkileri İletişim Formu örneği.png](#)
- [A.4.2-Ek-58-Tıp Fakültesi İç paydaş anketi.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-59-Tıp Fakültesi kurulları.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-60-Tıp Fakültesi-Öğrenci Temsilcileri kurulları.pdf](#)
- [A.4.2-Ek-61-Tıp Fakültesi-Koordinatörler Kurulu \(Geri bildirim Raporlarının Görüşülmesi kararı\).jpg](#)

## Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.4.3-Ek.1-PR.KPG. 002-Mezun Takip Prosedürü.Rev.07.pdf](#)
- [A.4.3-Ek-2-mezun-ogrencimemnuniyet-anket-degerlendirmesi2022.pdf](#)
- [A.4.3-Ek-3-Mezunlar Paneli .docx](#)
- [A.4.3-Ek-4-Mezunlar Ofisinin ve Mezunlar Derneğinin sosyal medya hesapları linkleri.docx](#)
- [A.4.3-Ek-6-Hukukta Kariyer Toplantıları.docx](#)
- [A.4.3-Ek-7-Mezunlara Yapılan İş ilan Duyuruları.png](#)
- [A.4.3-Ek-8-Mezunların Bilgi Güncellemesi.pdf](#)
- [A.4.3-Ek-9-Mezunlara Yapılan İş ilan Duyurularına OIS üzerinden şifre ile ulaşma.jpg](#)
- [A.4.3-Ek-10-Okan Mezunları Whatsapp Hattı.png](#)
- [A.4.3-Ek-11-Okan Mezunları ve Mensupları Derneği web sayfasının ekran görüntüsü.png](#)
- [A.4.3-Ek-12-omezun-kasim-aralik-2022.pdf](#)
- [A.4.3-Ek-13-Mezunların OIS üzerinden bilgilerinin güncellenmesi dair CRM üzerinden SMS bilgilendirme iletilmesi \(2022\).pdf](#)
- [A.4.3-Ek-14-O'Mezun Dergisinin web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [A.4.3-Ek-15- Mezunlar için çıkarılan O'kart web sayfasındaki bilgilendirme ekran görüntüsü.png](#)
- [A.4.3-Ek-16-Mezuniyet Töreni bilgilendirme\(2021-2022\).docx](#)
- [A.4.3-Ek-17-Mezunlarla buluşma toplantısı.jpeg](#)
- [A.4.3-Ek-18-O'Mezun.png](#)
- [A.4.3-Ek-19-OMezun başarısı.png](#)

## 5. Uluslararasılaşma

## **5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçleri idari birimler içerisinde Uluslararası Programlar Müdürlüğü, Uluslararası Ofis Müdürlüğü, Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü, eğitim merkezleri içerisinde Konfüçyüs Enstitüsü, Puşkin Enstitüsü olarak yapılandırılmıştır.

**Uluslararası Programlar Müdürlüğü;** Erasmus programı Uluslararası Programlar Müdürlüğü bünyesine alınmış olup “Erasmus Yönergesi” (YG. OKN.024)’ne göre yürütülmektedir. Uluslararası Öğrenci Değişim Programı, İkili Akademik Değişim Programları, Erasmus programı ikili anlaşmalar ve ISEP ve Fulbright gibi uluslararası programları yürütmektedir.

Uluslararası Programlar Müdürlüğü içinde görev tanımları oluşturulmuş olup, ortak alanda güncelliği takip edilmektedir. Erasmus programı bölüm koordinatörleri için kılavuz ve uygulama kılavuzu hazırlanmıştır ve teklif çağruları ile ilgili bilgilendirme el kitabı web sayfamızda bulunmaktadır. Uluslararası Programlar Müdürlüğü bünyesinde müdür ve birim yöneticisi, kıdemli uzman bulunmaktadır.

**Uluslararası Ofis Müdürlüğü;** İstanbul Okan Üniversitesinin yurt dışı tanıtımı, yabancı öğrenci temini, uluslararası öğrenci başvuru kabul sürecinden sorumludur. Sürecin yönetimi Uluslararası Ofis Prosedürüne (PR. ULS.001) göre yürütülmektedir. Uluslararası Ofis Müdürlüğü içinde müdür, uzman, bulunmaktadır. Görev tanımları oluşturulmuş olup, ortak alanda güncelliği takip edilmektedir.

**Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü;** Uluslararası öğrencilerin üniversiteye kayıt aşamasından itibaren öğrencilerin mezuniyet aşamasına kadar olan süreçlerinin takibinden sorumludur. Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü müdür, birim yöneticisi, uzman, uzman yardımcıları bulunmaktadır. Görev tanımları oluşturulmuş olup, ortak alanda güncelliği takip edilmektedir.

**Konfüçyüs Enstitüsü;** İstanbul Okan Üniversitesi Konfüçyüs Enstitüsü İstanbul Okan Üniversitesi, Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi ve HANBAN işbirliği ile 14 Mayıs 2013 tarihinde resmen kurulmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi Konfüçyüs Enstitüsü Çin kültürünü Türk halkına tanıtmaya görevini üstlenmiştir. Konfüçyüs Enstitüsü, Çin Dili ve Kültürü eğitimini kapsamlı bir şekilde veren Çince Mütercim Tercümanlık Bölümü ve Çince dil eğitimini 6 yaş seviyesinde başlatan Okan Koleji ile birlikte işbirliği içinde çalışmaktadır. Konfüçyüs Enstitülerinin ortak ve öncelikli amaçları arasında Çince dil eğitimi gelmektedir. Fakat Enstitü salt dil eğitime odaklı değildir. Ortak projeler çerçevesinde yürütülen bilimsel çalışmalar aracılığıyla Türk toplumu, Çin toplumu hakkında daha sağlıklı bilgi edinebilme olanaklarına kavuşmaktadır. Bilim alanındaki bu işbirliği paralel olarak topluma da yansımaktadır. Böylelikle iki ülke insanları arasındaki birbirlerinin kültürlerini ve yaşamlarını tanıma süreci hızlanmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi Çin üniversiteleri ile ortak bilimsel araştırma projeleri yapmak istemektedir. Konfüçyüs Enstitüsü bu bağlamda üniversiteye yol göstermekte ve aracı olmaktadır.

Kuruluş sözleşmesine göre üniversiteye Çin tarafından ve Türk tarafından bir direktör atanmaktadır. Yönetim kurulu Çin ve Türk tarafından 7 üyeden oluşmaktadır.

- Dünyanın her yerinde Çin dili ve kültürünü yayma amaçlı olarak kurulan Konfüçyus Enstitüleri Çin Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı Çince Dil Eğitimi ve İş Birliği Merkezi bağlı bir kurumdur. Enstitüler kurulduğu ülkede bir üniversiteyle partner olarak hizmet verir. İstanbul Okan Üniversitesi Konfüçyus Enstitüsü Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi iş birliğiyle kurulmuştur.
- Enstitümüzde bir Çinli eş başkan ve bir Türk eş başkan olmak üzere iki müdür ile merkezden görevlendirilmiş bir Çinli etkinlik yöneticisi ve bir Çinli proje koordinatörü görev yapmaktadır. Bunun yanı sıra üniversitemiz Çince Mütercim Tercümanlık bölümünde okuyan üç öğrencimiz çalışan asistan olarak görev almakta ve aynı bölümden iki öğrencimiz gönüllü asistan olarak çalışmaktadır. Çinli eş başkan enstitünün tüm akademik ve kültürel faaliyetlerini Çin tarafı ile organize etmekten sorumludur. Türk eş başkan ise Türkiye' de yapılan tüm akademik ve kültürel faaliyetlerin organizasyonundan sorumludur. Tüm akademik ve kültürel faaliyetler eş başkanların onayından sonra faaliyete geçer.
- Enstitümüz, Çin'de eğitim almak için gerekli olan Çince Dil Seviye Tespit Sınavı'nı (HSK) desteklemektedir. Sınav merkezini, sınavların açılması, duyurusu, kayıt ve sonuç bildirme gibi tüm süreçlerini yöneten sınav gözetmenleriyle desteklemektedir. Bunun yanı sıra, sınava katılıp başarılı olan öğrencilerin sınav sonucuyla beraber bursa başvuruları konusunda tam destek sağlamaktadır. Önceki yıllarda klasik yöntemle yapılan Çince Seviye Tespit Sınavı - HSK pandemiden ötürü online yapılmıştır.
- Enstitümüz, Çin dili ve kültürünü tanıtım ve yayma amaçlı e-dergi projesi geliştirmiş, Türkiye'den ve Çin'den Çin kültürüne ilgi duyan kişilerden Çince ve Türkçe yazılar toplayarak uluslararası elektronik dergi çıkarmıştır

***Puşkin Enstitüsü;*** Tuzla Kampüsümüzde, 19 Aralık 2016 tarihinde imzalanan Moskova Puşkin Enstitüsü Türkiye Temsilciliği imza töreninin ardından Üniversitemiz Rus dili seviye sınavının Türkiye'deki düzenleme merkezi oldu. Ayrıca Enstitü'nün Uzaktan Eğitim programlarını da yürütmekteyiz. Üniversitemiz ayrıca uluslararası geçerliliği olan TORFL'nin (Rus dili seviye sınavı) Türkiye'deki düzenleme merkezi unvanını alırken Uzaktan Eğitim programlarını da uygulama yetkisine sahiptir.

#### ***Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

- 2021-2022 yılında Uluslararası Programlar Müdürlüğü kapsamında uluslararası programlar müdürü için yeni görev tanımı oluşturulmuştur.
- 2021-2022 yılında Uluslararası Ofis Müdürlüğü kapsamında uluslararası ofis müdür yardımcısı için yeni görev tanımı oluşturulmuştur. Uluslararası ofis müdürü, birim yöneticileri, kıdemli uzman, uzman, uzman yardımcısı görev tanımlarında güncelleme yapılmıştır.
- 2021-2022 yılında Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü kapsamında uluslararası birim yöneticisi pozisyonu için yeni görev tanımı oluşturulmuştur.

- Uluslararası Birim Yöneticisi pozisyonuna katılım yapılan organizasyon ve fuarların teşviklerinin alınması süreci eklenmiştir.
- 2021-2022 yılında Uluslararası Ofis Müdürlüğü kapsamında uluslararası ofis uzmanlarına ülke ve bölge dağılımları yapılmıştır.
- 2021-2022 yılında Uluslararası Ofis Müdürlüğü kapsamında uzmanlara verilen ülke ve bölgeler üzerinde yetkinlik kazanılması hedeflenmiştir.
- 2022-2023 akademik yılda Uluslararası Ofis Müdürlüğü içerisinde Uluslararası Ofis Koordinatörü görev tanımı oluşturulması planlanmıştır.
- 2022-2023 akademik yılda Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü kapsamında uluslararası öğrenci uzmanı görev tanımı oluşturulmuştur.

***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar***

- Enstitümüz, Çin’de eğitim almak için gerekli olan Çince Dil Seviye Tespit Sınavı’nı (HSK) desteklemektedir. Sınav merkezini, sınavların açılması, duyurusu, kayıt ve sonuç bildirme gibi tüm süreçlerini yöneten sınav gözetmenleriyle desteklemektedir. Bunun yanı sıra, sınava katılıp başarılı olan öğrencilerin sınav sonucuyla beraber bursa başvuruları konusunda tam destek sağlamaktadır. Çince Seviye Tespit Sınavı – HSK klasik yöntemle yapılır.
- Enstitümüz, Çin dili ve kültürünü tanıtım ve yayma amaçlı e-dergi projesi geliştirmiş, Türkiye’den ve Çin’den Çin kültürüne ilgi duyan kişilerden Çince ve Türkçe yazılar toplayarak uluslararası elektronik dergi çıkarmıştır.
- 2021 yılında üniversitemiz bünyesindeki Çince Mütercim Tercümanlık bölümü öğrencileri tarafından Çin Öğrenci Topluluğu kurulmuş, tüm etkinlikler enstitümüz Türk eş başkanı danışmanlığında yürütülerek Çin ile daha yakın bağlantılar kurulmuştur.
- Üniversitemiz bünyesindeki Çince Mütercim Tercümanlık bölümü öğrencilerini desteklemek adına kurumumuz Türk eş başkanının danışmanı olduğu Çin Öğrenci Topluluğu için partner üniversitemiz Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi Türkoloji bölümü kardeş topluluk seçilmiş, dil geliştirme ve kültür alışverişi üzerine diyaloglarda bulunmaktadır.
- Çin Öğrenci Topluluğu etkinliklerine destek olmanın yanı sıra, partner üniversitemiz Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi bünyesindeki Türkoloji bölümü kardeş topluluğundaki Çinli öğrencilerle Çince öğrenenen Türk öğrencilerimiz eşleştirilerek dil partneri olmuşlardır. Aynı zamanda, enstitümüz fonuyla çıkarılacak olan mevsimlik dergiye kardeş topluluğun Çinli üyeleri de destek sağlamaktadır.

***5.2. Uluslararasılaşma kaynakları***

***Uluslararasılaşma çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus bütçelerinin kullanım oranı, ab projelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi)***

***Uluslararası Programlar***, Erasmus programı kapsamında değişimin yapılabilmesi için öncelikle

kurumlar arasında ikili anlaşmanın yapılmış olması ve anlaşmanın değişim dönemlerinden önce Üniversite Uluslararası Programlar Müdürlüğüne sunulmuş olması gerekmektedir. Öğrenci / personel hareketliliği ve hareketliliğin organizasyonu ile ilgili hibe, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından her sözleşme dönemi için hazırlanan Erasmus Uygulama El Kitabında belirtilen kurallar ve sözleşme tarihleri içinde gerçekleştirilen hareketlilik için tahsis edilir.

Öğrenci öğrenim hibeleri ve personel hibeleri ile ilgili bilgiler web sayfamızda belirtilmiştir.

Her bir program için uluslararası anlaşmalar doğrultusunda hareket edilmektedir. Sadece Erasmus programı için belirli aralıklarla fakülte ve enstitü koordinatörleri ile toplantı yapılarak alınan kararlar için toplantı tutanakları tutulmaktadır.

- Erasmus programı kapsamında yeterliliğinin izlenmesi için sınav uygulanmaktadır. Sınav sonuçlarına göre erasmus hareketliliğine karar verilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesinde geribildirim raporları ve nihai raporlarda oluşan bilgiler izlenmektedir.

**Uluslararası Ofis;** Sales Force, adayların üniversitemize başvuruları sırasında gerekli belgeleri yükledikleri bir CRM sistemidir. Bu sistem üzerinde kullanıcıların ilgili arayüzü daha rahat kullanabilmeleri adına ve üniversitemizin reklam CRM çalışmalarına başlanılmıştır. Mevcut programın öğrencilerimizin kullandığı OİS sistemi ile entegrasyonu ve YÖK zorunluluğu olan, YÖK kabul ID entegrasyonu 2022 yılında yapılmıştır.

- Turquality üniversitemizin başvurduğu bir markalaşma stratejisidir. Yönetim danışman firması ile birlikte stratejik yol haritası hazırlanmış olup, hedef ülkeler belirlenmiş ve temsilcilik açılması hususunda ön araştırmalara başlanılmıştır.
- The Higher Education impact ranking ve world ranking sıralaması ile ilgili başvuruda bulunulmuştur. Portala ilgili veriler girilmiştir.

**Konfüçyus Enstitüsü;** Enstitümüz Çin dili ve kültürünü Türkiye’de tanıtmaya ve yayma amaçlı olarak Çince dil kursları açarak Çin kültürünü tanıtan çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Enstitümüz, Çin dili ve kültürüne ilgisi olan kişilerin Çin’de eğitim alabilmeleri için Çin tarafından verilen bursların dağıtımını konusunda köprü görevi görmektedir.

- Çin tarafında Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı Çince Dil Eğitimi ve İş Birliği Merkezi tarafından fonlanan enstitümüz tüm faaliyetlerini verilen bütçe doğrultusunda yapar. Konfüçyus Enstitüsü’nün kaynak dağılımı ön onaylı projelendirme şeklinde yapılır. Sabit yüzde dağılımı uygulanmaz.
- Merkezden gönderilen Çinli hocalarımız Çince dil kurslarını ve aynı zamanda üniversitemiz bünyesindeki Çince Mütercim Tercümanlık bölümü derslerini destekler. Enstitümüzde Çin dili ve kültürünü yayma amaçlı düzenlenen etkinlikleri koordine ve yönetme amacıyla merkezden atanan iki Çinli yönetici görev yapmaktadır.

- Enstitümüz, üniversitemiz tarafından temin edilen iki adet yönetici ofisi ve Konfüçyus Etkinlik Merkezi'ne sahiptir. Enstitü ve merkezimizin fiziki koşulları tüm ihtiyaçları karşılamaktadır.
- Enstitümüz, Türk öğrencilerin Çin'de eğitim alması için Çince Dil Eğitimi ve İş Birliği Merkezi tarafından verilen bursların başvuru kabulü ve dağıtımını konusunda köprü görevinde bulunmaktadır.
- Enstitümüz, yılda bir kez yapılan işlerin izleme ve değerlendirilmesi kapsamında merkez ile toplantı yaparak yıllık değerlendirme raporunu sunar. Rapor enstitünün bağlı bulunduğu makam yöneticileri tarafından değerlendirilir ve bir sonraki yılın bütçesi için onay alınır. Rapor Çince ve İngilizce yazılır. Toplantı tutanağı Türkçe tutulur.
- Bu yıl yapılan 2021 kapanış toplantısında elde edilen sonuca göre; Pandemi, enstitümüzün çeşitli kurslar ve burslarla desteklediği öğrencilerimizin eğitim ya da çalışmak amaçlı yurt dışı hareketliliğine sınırlama getirmiş olmasına rağmen, online kurslar ve Çin'deki üniversitelerin temin ettiği bursları dondurma ya da online eğitim yoluyla sürecin başarıyla yürütülmesini sağlamıştır.
- Enstitümüz, önceki yıllardan farklı olarak üniversitemiz öğrencilerinin ve açtığımız kurslara dışarıdan katılan öğrencileri iş hayatında da desteklemek adına yurt içi ve yurt dışı istihdam sağlanması konusunda çaba göstermektedir. Ülkemizdeki Çinli şirketlerle iş birliği yaparak mezun öğrencilerimizi ülke içi ve Çin'de iş sahibi olabilmeleri konusunda tam destek sağlamaktadır.

### ***Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

- Her bir program için uluslararası anlaşmalar doğrultusunda hareket edilmektedir. Sadece Erasmus programı için belirli aralıklarla fakülte koordinatörleri ile toplantı yapılarak alınan kararlar için toplantı tutanakları tutulmaktadır.
- İstanbul Okan Üniversitesi olarak ECHE belgemiz 27.12.2021 tarihinde onaylanmış olup, Erasmus Charter'ına üyeliğimiz 2027 senesine kadar yenilenmiştir.
- Erasmus programı kapsamında yeterliliğinin izlenmesi için sınav uygulanmaktadır. Sınav sonuçlarına göre erasmus hareketliliğine karar verilmektedir.
- Erasmus+KA103 öğrenci ve personel hareketliliği sınav ilanı şeffaflık, azami öğrenci ve personele ulaşma ilkelerine bağlı olarak 27.02.2023 tarihli sınava katılan ve 2023 - 2024 akademik yılı Güz dönemi için Erasmus programından faydalanmaya hak kazananların listesi açıklanmıştır. Hibe almaya hak kazanmış bir öğrencimizin Erasmus hakkından feragat etmesi halinde, hibe hakkı sırada bulunan bir sonraki öğrenciye geçecektir. Böyle bir durum olması halinde ofisimiz direkt olarak öğrenciyle e-mail üzerinden iletişime geçecektir. Sınav Sonuçları 15/03/2023 tarihinde açıklanmış olup web sayfasında yayınlanmıştır. Sınav sonuçlarında başarılı olan 26 öğrenciye üniversite tercih dilek formlarını koordinatör onaylı olarak Uluslararası Programlar Müdürlüğüne ulaştırılması bilgisi verilmiştir.
- Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesinde geribildirim raporları ve nihai raporlarda oluşan bilgiler izlenmektedir.

**Uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımının izlenmesi;** Konfüçyus Enstitüsünün kaynak dağılımı ön onaylı projelendirme şeklinde yapılır. Sabit yüzde dağılımı uygulanmaz.

### **5.3. Uluslararasılaşma performansı**

#### **Uluslararasılaşma faaliyetleri arasında;**

**Uluslararası Programlar;** Üniversitemiz, bir yükseköğretim kurumu olarak akıllı ve sürdürülebilir büyümeye katkıda bulunmak için kendini sürekli iyileştirmeye ve modernize etmeye çalışmaktadır. Üniversitemiz 2006 yılından itibaren Erasmus ve ISEP gibi uluslararası programlarda yer almaktadır. Öğrencilerimiz Erasmus programı ile özellikle Avrupa'da yurtdışında eğitim alabiliyor veya staj yapabiliyorlar. Aynı zamanda öğrencilerimiz değişim programlarına katılabiliyorlar. Avrupa ülkeleri, Rusya, Fas dâhil 158 üniversitede 1120 programla Erasmus anlaşmamız mevcuttur. Üniversitemiz, Erasmus hareketliliğine devam edilmesi amacıyla, 2021-2027 yılları için Avrupa Komisyonu tarafından sunulan "Yüksek Öğrenim için Erasmus Beyannamesi (ECHE)" belgesini almaya hak kazanmıştır. Öğrencilerimiz, ISEP ile dünyanın dört bir yanından 300'den fazla üniversiteden birinde eğitim alma şansına sahipler. Üniversitemizin çeşitli AB üniversiteleriyle anlaşması, 23 üniversite ile ikili değişim anlaşması ve Çin, ABD, Rusya, Japonya, Almanya, Fransa, İtalya, İspanya, İsviçre, Danimarka dâhil dünyanın her yerinden 44 üniversite ile akademik işbirliği anlaşması bulunmaktadır. Üniversitemiz aynı zamanda gastronomi bölümü öğrencileri için İngiltere veya İtalya'dan çift sertifika programları imkânı sunmaktadır.

- Erasmus 2021-2022 dönemi proje anlaşmaları için EWP (Europe Without Paper) aktivitesi bulunmaktadır.
- 2021 yılında Ulusal Ajans'ın isteği üzerine 2 nihai rapor düzenlenmiştir.
- Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü tarafından her Akademik Yıl üniversiteye başvuran öğrenci sayısı, üniversiteye kabul alan uluslararası öğrenci sayısı, kayıtlanan yeni öğrenci kayıt sayısı, kaydını yenileyen mevcut öğrenci gösteren raporlar oluşturulmaktadır. Kayıt süreci bitene kadar raporlar her hafta üst yönetim ile paylaşılmakta ve değerlendirilmektedir.

**Uluslararası Ofis;** 2021-2022 yılında bir önceki Akademik Yıl pandemi dolayısıyla zayıf kalan pazarlama çalışmalarına ağırlık verilmiş olup fuarlar arttırılmıştır.

- 2021-2022 Ülke ve bölge bazında aday öğrencilerin üniversitemize kazandırılması hususunda sosyal medyaya da ağırlık vererek pazarlama çalışmaları desteklenmiş

#### **Konfüçyus Entitüsü bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir:**

- Enstitümüz tüm dersleri ve kursları online düzenlemiş bu sayede daha fazla katılım sağlanmıştır. 2021-2022 akademik yılında açtığımız kurslara toplam 319 kişi katılım sağlamıştır.
- Pandemi dolayısıyla Çin sınırının hala kapalı olmasına rağmen, enstitümüz öğrencilerimizin burs



başvuru sürecinde köprü olmaya devam etmiş, bir önceki yıla göre daha fazla burs başvurusu kabul etmiştir. 2022 yılı bahar döneminde toplam 12 burs başvurusu alınmış, başvurular 2022 Kasım ayına kadar devam etmiştir.

- Pandemi dolayısıyla seyahat engelinden ötürü Çin'den Türkiye'ye gelemeyen Konfüçyus eğitmenleri tüm kursların online devam etmesine büyük katkıda sağlamıştır. Bu sayede daha az bütçeyle, daha az insan gücüyle daha fazla katılımın sağlandığı kurslar açılmış, öğrencilerimiz başarılı olmuştur.
- Enstitümüz, önceki yıllardan farklı olarak açılan tüm kurslara katılan ve programı başarıyla tamamlayan öğrencilere katılım sertifikası ve hatıra amaçlı hediyeler vermektedir. Verilen sertifikalar öğrencilerin burs başvurularında büyük öneme sahiptir.
- Enstitümüz, önceki yıllardan farklı olarak ekonomik olarak dezavantajlı öğrencilere destek olabilmek için açılan kursların ücretini çok cüzi bir miktara düşürmüştür.
- Enstitümüz, önceki yıllardan farklı olarak açtığımız Çince kurslarına bir dönem boyunca katılım gösteren öğrencilere ikinci dönem ücretsiz katılım hakkı tanımıştır.
- Enstitümüz, önceki yıllardan farklı olarak üniversitemiz öğrencilerine tüm kurslara ücretsiz katılım hakkı tanımıştır.
- Enstitümüz, önceki yıllardan farklı olarak kurslarımıza dışarıdan katılım gösteren ihtiyaç sahibi herkese ücretsiz katılım imkanı sağlamıştır.
- Enstitümüz, Çin'de eğitim almak için gerekli Çince Dil Seviye Tespit Sınavını (HSK) desteklemektedir. Sınav merkezini, sınavların açılması, duyurusu, kayıt ve sonuç bildirme gibi tüm süreçlerini yöneten sınav gözetmenleriyle desteklemektedir. 2021-2022 akademik yılında toplam 483 kişi sınava katılmıştır. Bunun yanı sıra, sınava katılıp başarılı olan öğrencilerin sınav sonucuyla beraber bursa başvuruları konusunda tam destek sağlanmaktadır.
- Enstitümüz, önceki yıllardan farklı olarak ücretli bir sınav olan Çince Dil Seviye Tespit Sınavına hazırlık amaçlı ücretsiz kurslar açarak tüm katılan öğrencileri desteklemiştir.
- Enstitümüz, önceki yıllardan farklı olarak bahar dönemi itibarıyla çeşitli yarışmalar ve çekilişler düzenleyerek öğrencilere Çin kültür öğeleri olan çeşitli hediyeler vermiştir.
- Enstitümüz, Okan Koleji'nde açtığı Konfüçyus sınıfları ile Çince dil eğitimi vermekte ve Çin kültürünü yaymaktadır. Açtığımız sınıflardan mezun olan öğrencileri Çince Dil Seviye Tespit Sınavına hazırlayarak burs başvuru sürecinde destek olmaktadır. Enstitümüz aracılığıyla Okan Koleji mezunu öğrencilerimiz burs alarak Çin'de lisans eğitimi alma hakkını elde etmişlerdir.
- Enstitümüz, Okan Koleji'nde Çin dili ve kültürünü tanıtmaya amaçlı yaz kampları açmaktadır.
- Enstitümüz, Okan Koleji'ndeki Konfüçyus sınıflarında Çince eğitim alan öğrencilere Çin'deki eş değer sınıf seviyesindeki öğrencilerle mektup arkadaşı olma imkânı sağlamış, bu sayede karşılıklı dil ve kültür alışverişini desteklemiştir.
- Enstitümüz, önceki yıllardan farklı olarak tüm Okan Üniversitesi çalışanlarına ve çalışanların aile bireylerine ücretsiz Çince dil kursu açmıştır.
- Enstitümüz, önceki yıllardan farklı olarak kültürel ve sanat etkinliklerini geliştirmek amacıyla Kaligrafi kursu açmıştır. Kursa katılan bir öğrencimiz Uluslararası Çin Köprüsü yarışmasında Kaligrafi dalında birincilik elde etmiştir.

- Enstitümüz, her yıl düzenlenen Çin Köprüsü yarışmasında 2021 yılında ev sahipliği yapmıştır. Birincilik ödülünü üniversitemiz Çince Mütercim Tercümanlık bölümü hazırlık sınıfı öğrencimiz kazanmıştır. 2022 yılında düzenlenen Çin Köprüsü yarışmasında üniversitemiz Çince Mütercim Tercümanlık bölümü 2.sınıf öğrencimiz Kaligrafi dalında birincilik elde etmiştir.
- Enstitümüz, 2021 yılında üniversitemiz Çince Mütercim Tercümanlık bölümü öğrencileriyle birlikte kurulan Çin Öğrenci Topluluğu'nun düzenlediği tüm etkinlikleri maddi ve fiziki yer göstererek desteklemektedir.
- Enstitümüz, Konfüçyus Enstitüsü ve etkinliklerini tanıtım amaçlı yerel medyaya davet edilerek tanıtım yapmıştır.
- Enstitümüz, sahip olduğu sosyal medya platformlarını geliştirerek çevrim içi daha fazla kişiye erişme imkanı sağlamıştır. Tüm sosyal medya hesaplarımızdaki paylaşımlar Çince ve Türkçe olarak iki dilde yapılmaktadır.
- Enstitümüz, 20 Nisan 2022 tarihinde Center for Language Education and Cooperation (CLEC) tarafından düzenlenen Uluslararası Çince Günü kutlamalarına davet edilmiş, pandemi dolayısıyla katılım gösterememiş ancak video göndererek tebriklerini iletmiştir.
- Enstitümüz, 2022 yılında Kuşak ve Yol Ekonomik Forumu'nu Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi iş birliğinde yapmak üzere davet edilmiştir.
- Enstitümüz, 2022 yılında Geleneksel Çin ve Türk Sanatları Sempozyumu'nu düzenlemek üzere merkezden onay almıştır. 2022 Kasım ayında düzenlenecek sempozyuma Çin'den gelecek akademisyen ve sanatçılar üniversitemiz tarafından ağırlanacaktır.
- Enstitümüz, 2022 yılında Çinli ve Türk yazarları buluşturma amaçlı düzenleyeceği Çinli ve Türk Yazarlar Sempozyumu için merkezden onay almıştır. Sempozyum 2022 Aralık ayında üniversitemizde gerçekleşecektir.

***Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler;***

- 2021 yılında uluslararasılaşma gerçekleşme sonuçları Hedef İzleme Planında (PL.YGG.001) içerisinde belirtilmiştir.
- Uluslararasılaşma Politikası oluşturulmuştur, web sayfasında yayınlanmıştır. 2022 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili değerler incelenerek 2021-2025 stratejik planda ve uluslararasılaşma politikasında “Uluslararası kapsamda toplumsal cinsiyet eşitliğinin gözetilmesini, her türlü ayrımcılığın engellenmesini sağlayacak önlemleri almak.” bilgisi eklenerek güncelleme yapılmış olup, Kalite Komisyon Başkanının onayına sunulmuştur.
- 2021-2025 stratejik plan içerisinde uluslararasılaşma amacı, amaca yönelik hedefleri oluşturulmuştur.

***Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar;***

- Avrupa Komisyonu'nun Erasmus projelerini izleme amaçlı kurduğu web sayfalarının örnekleri, hareketlilik ve bütçelerin izlenmesi için Mobility Tool, hareketliliğe katılan öğrencilerin katılmadan önceki ve sonraki yabancı dil seviyelerinin karşılaştırılması için erasmusplusols.eu ile ilgili bilgiler bulunmaktadır.

- **Konfüçyus Entitüsü;** Performans değerlendirmesi partner üniversitemiz Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi tarafından yapılmaktadır.

### ***Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları;***

**Uluslararası programlar;** Ulusal Ajans'ın bizlerden istediği ara rapor ve nihai raporlar, 2021 içerisinde KA103 ve KA107 projeleri için değerlendirme raporları arasında sayabiliriz.

- Uluslararası öğrenciler uygulanan (2020-2021) güz ve bahar döneminde uygulanan genel memnuniyet anket değerlendirmesi geri bildirim kapsamında uluslararasılaşma konu ile ilgili aşağıda belirtilen çalışmalara başlanmıştır.
- Uluslararasılaşma çerçevesinde tüm etkinliklerin uluslararası öğrenciler içinde duyuruların yapılmasına başlanmıştır.
- Adaptasyon süreçlerini hızlandırmak amacıyla kültürlerine ve alıştikları çevreye göre etkinlikler planlayarak uygulanmaya başlanmıştır.
- Öğrencilere uluslararası programları ve Erasmus programını daha yakından tanıtarak bu programlara dâhil olabilmeleri için öğrencilerin teşvik edilmesi amaçlanmıştır.

**Konfüçyus Entitüsü;** Her yıl sonunda Çinli direktör tarafından yazılıp Çin tarafına ibraz edilen yıl sonu raporumuz mevcuttur. Rapor tüm yıl yapılan etkinlikleri ve başarı oranını kapsar. Rapor Çince yazılır.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.1-Ek-1-erasmus-yonergesi.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-2-GT .INK.231-Uluslararası Öğrenciler Birim Yöneticisi.Rev.00.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-3-GT.INK.070-Uluslararası Ofis Müdürü.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-4-GT.INK.073 - Uluslararası Ofis Uzman Yardımcısı.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-5-GT.INK.182 - Uluslararası Ofis Birim Yöneticisi.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-6-GT.INK.183 - Uluslararası Ofis -Kıdemli Uzman.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-7-GT.INK.184 - Uluslararası Ofis Uzmanı.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-8-GT.INK.204-Uluslararası Programlar Birim Yöneticisi.Rev.02.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-9-GT.INK.226-Uluslararası Öğrenciler Uzman Yardımcısı.Rev.00.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-10-GT.INK.229-Uluslararası Programlar Müdürü.Rev.00.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-11-GT.INK.230-Uluslararası Öğrenciler Müdürü.Rev.00.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-12-GT.INK.250-Uluslararası Öğrenciler Uzmanı .Rev.00.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-13-GT.INK.257-Uluslararası Ofis Müdür Yardımcısı.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-14-Organizasyon Şeması ve Görev tanımları\(Uluslararası Ofis\).docx](#)
- [A.5.1-Ek-15-PR.ULS.001-ULUSLARARASI OFİSİ PROSEDÜRÜ.Rev.04.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-16-Konfüçyus Enstitüsü Yönetim Kurulu web sayfası ekran görüntüsü.png](#)
- [A.5.1-Ek-17-Puşkin Enstitüsü web sayfası ekran görüntüsü.png](#)

- [A.5.1-Ek-18-HSK sınav ve Sınav Takvimleri ile ilgili web sayfası bağlantı linki.docx](#)
- [A.5.1-Ek-19-TOEFL İBT Test Merkezi web sayfası ekran görüntüsü.png](#)
- [A.5.1-Ek-20 - Uluslararası Öğrenciler Ofisi International Students world cup pictures.jpg](#)
- [A.5.1-Ek-21- Uluslararası Öğrenciler Ofisi-International Students new year party picture.jpg](#)
- [A.5.1-Ek-22- Uluslararası Öğrenciler Ofisi-international-party-poster.jpg](#)
- [A.5.1-Ek-23-Uluslararası Öğrenciler Ofisi-new year party.jpg](#)
- [A.5.1-Ek-24-Uluslararası Öğrenciler Ofisi-Orientation mailing.docx](#)
- [A.5.1-Ek-25-Uluslararası Öğrenciler Ofisi-oryantasyon.docx](#)
- [A.5.1-Ek-26-Uluslararası Öğrenciler Ofisi-Uluslararası Öğrenciler Oryantasyon.docx](#)
- [A.5.1-Ek-27-.luslararası Öğrenciler Ofisi-wordl cup morocco - portugal.docx](#)
- [A.5.1-Ek-28-Uluslararası Öğrenciler Ofisi- world cup final.docx](#)
- [A.5.1-Ek-29-Uluslararası Öğrenciler Ofisi-world cup picture .docx](#)
- [A.5.1-Ek-30-Konfüçyus Enstitüsü-2022 Rapor -Yönetim Kurulu Toplantısı .pdf](#)
- [A.5.1-Ek-31- Uluslararası Ofis Organizasyon Şeması.docx](#)
- [A.5.1-Ek-32-HAYATBOYU ÖĞRENME PROGRAMI \(LLP\)Teklif çağruları el kitabı.pdf](#)
- [A.5.1-Ek-33-Uluslararası Programlar Kıdemli Uzmanı Görev tanımı.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

## Kanıtlar

- [A.5.2-Ek-1-Uluslararası Programlar-Mobility Tool BUDGET.pdf](#)
- [A.5.2-Ek-2-Uluslararası Programlar - Mobility Tool BUDGET.pdf](#)
- [A.5.2-Ek-3-Uluslararası Programlar- ESN INVOICE.pdf](#)
- [A.5.2-Ek-4- Uluslararası Programlar- Sınav Sonucu.xlsx](#)
- [A.5.2-Ek-5-Uluslararası Ofis- HİB Başvuru Dilekçesi.docx](#)
- [A.5.2-Ek-6-Uluslararası Ofis-Times Higher Education ÜniversiteSıralaması \(THE Impact Ranking\) 2022 Başvurusu Danışmanlık Sözleşmesi.pdf](#)
- [A.5.2-Ek-7-Konfüçyus-2021-2022 Ön onaylı bütçe dağılım tablosu.pdf](#)
- [A.5.2-Ek-8-Uluslararası programlar-Akademik İş Birliği Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-9-Uluslararası programlar-Çift Sertifika Programları Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-10-Uluslararası Programlar-Değişim Programları ISEP Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-11-Uluslararası Programlar-Erasmus Fakülte Koordinatörleri Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-12-Uluslararası Programlar-Erasmus için yapılan sınav sonucu belgesi.pdf](#)
- [A.5.2-Ek-13-Uluslararası Programlar-Erasmus Koodinatörleri için UygulamaKılavuzu Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-14-Uluslararası programlar-Erasmus projelerinin bütçe kullanım oranlarını gösteren belgeler\(Mobility Tool BUDGET\).pdf](#)
- [A.5.2-Ek-15-Uluslararası Programlar-FakültelerleYapılan İkili Antlaşmalar Bağlantı Linkleri.docx](#)
- [A.5.2-Ek-16-Uluslararası Programlar-İkiliDeğişim Programları Akademik Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-17-Uluslararası programlar-İstanbul Okan Üniversitesi ECHE Belgesi.pdf](#)
- [A.5.2-Ek-18-Uluslararası Programlar-İstanbul Okan ÜniversitesiErasmus Politikası \(Erasmus Policy Sstatement EPS İstanbul Okan Uuniversity\).pdf](#)
- [A.5.2-Ek-19-Uluslararası programlar-İstanbul Okan Üniversitesi Erasmus Student Network'ü Uluslararası ESN Toplantısına katılımı.pdf](#)

- [A.5.2-Ek-20-Uluslararası Programlar-Ortak ve Çift Diplomalar Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-21-Uluslararası programlar-Öğrenci Hareketliliği Hibeler Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-22-Uluslararası Programlar-Öğrenci Öğrenim Hareketliliği Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-23-Uluslararası Programlar-Partner Üniversite Veri Tabanı Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-24-Uluslararası programlar-Personel Hareketliliği Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-25-Uluslararası programlar- Personel Hareketliliği Hibeler Bağlantı Linki.docx](#)
- [A.5.2-Ek-26-2022-sozlesme-donemi-erasmus-KA131-ogrenim-hareketliliği-sınav sonuclari-15032023.xlsx](#)
- [A.5.2-Ek-27-2022 Sözleşme Dönemi KA131 Erasmus+ Öğrenci Öğrenim Hareketlilik Programına Katılmaya Hak Kazananların Listesi.docx](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [A.5.3-Ek-1-Uluslararası Programlar- Erasmus KA103 Nihai Rapor.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-2Uluslararası Ofis-Sosyal Medya Hesabı.docx](#)
- [A.5.3-Ek-3-Uluslararası Ofis- Fuar Görselleri.docx](#)
- [A.5.3-Ek-4-Konfüçyus-2021-2022 Burs Başvuru Listesi \(1\).pdf](#)
- [A.5.3-Ek-5-Konfüçyus-2022Güncel Burs Listesi \(2\).pdf](#)
- [A.5.3-Ek-6-Konfüçyus-Güz Ortası Bayramı Etkinliği.jpg](#)
- [A.5.3-Ek-7-Konfüçyus-Etkinlik.docx](#)
- [A.5.3-Ek-8-Konfüçyus-Çekiliş görseli.docx](#)
- [A.5.3-Ek-9-Konfüçyus-Çekiliş katım şartları.docx](#)
- [A.5.3-Ek-10-E-dergi yazı duyurusu.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-11-Konfüçyus-Kaligrafi .docx](#)
- [A.5.3-Ek-12-Konfüçyus-20.Çin Köprüsü Yarışması.png](#)
- [A.5.3-Ek-13-Konfüçyus-Güz dönemi HSK kursu.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-14-Konfüçyus-Başlangıç seviyesinde Çince kursu.docx](#)
- [A.5.3-Ek-15-Konfüçyus-Bahar Dönemi HSK Kursu Duyurusu.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-16-Konfüçyus-Bahar dönemi Çince kursu.docx](#)
- [A.5.3-Ek-17-Konfüçyus-Çevrim içi Çince kursu duyurusu.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-18-Konfüçyus-Çocuklar için Çince kursu.docx](#)
- [A.5.3-Ek-19-Konfüçyus-Kaligrafi Kursu.png](#)
- [A.5.3-Ek-20-Konfüçyus-HSK Kursu Burslu Kayıt Listesi.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-21-Konfüçyus-Kurslara ücretsiz katılım.jpeg](#)
- [A.5.3-Ek-22-Konfüçyus-Okan Koleji HSK Kursu Burslu Kayıt.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-23-Konfüçyus-Okan Koleji Yaz Kampı Duyuru Görseli.png](#)
- [A.5.3-Ek-24-Konfüçyus-Çin TopluluğuEnes Alpaslan Afış.png](#)
- [A.5.3-Ek-25-Konfüçyus-Çin Topluluğu söyleşi-Erdem Kurtuldu Afış.png](#)
- [A.5.3-Ek-26-Konfüçyus-Çin topluluğu Etkinlik Katılım Sertifikası.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-27-Konfüçyus-Çin topluluğu-OÇT Dil Partneri Listesi.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-28-Konfüçyus-Çin topluluğu-OÇT tanıtım ve etkinlikler.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-29-Konfüçyus-Uluslararası Çince Günü Güner Gürsoy Davetiye.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-30-Konfüçyus-Uluslararası Çince Günü Mustafa Koçak Davetiye.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-31-Konfüçyus-Uluslararası Çince Günü Bahar Kılıç Davetiye.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-32-Konfüçyus-Uluslararası Çince Günü Program.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-33-Uluslararası programlar-OLS Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [A.5.3-Ek-34-Uluslararası öğrenciler- Uluslararası Öğrenci Kayıt Yenileme Raporu \(2022\) - Kopya.pdf](#)

- [A.5.3-Ek-35Uluslararası öğrenciler-Toplam Kayıt Olan Yabancı Uyruklu Öğrenci Raporu \(2021-2022-Akademik Dönem\).pdf](#)
- [A.5.3-Ek-36-Konfüçyus Enstitüsü e-bülten\(2021\).pdf](#)
- [A.5.3-Ek-37-Uluslararası Öğrenciler- Uluslararası Öğrenci Kayıt Yenileme Raporu \(2022\).pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1.1.Programların tasarımı ve onayı

*Programın tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler(eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul, esas vb.)*

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Ders program tasarımında ulusal ÇEP’in dikkate alındığı ile ilgili dokümanların hazırlanması*” ile ilgili yapılan çalışmalar;

Üniversitemizin Eğitim Fakültesi,Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek yüksekokulunda çekirdek entegre eğitim sistemi uygulanmaktadır. Programların hazırlanmasında, eğitim ve öğretim planlarının oluşturulmasında Tıp Fakültesinde “Mezuniyet öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Diş Hekimliği Fakültesinde “Mezuniyet öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik programında “Mezuniyet öncesi Beslenme ve Diyetetik Çekirdek Eğitim Programı”, Çocuk Gelişimi Programında “Çocuk Gelişimi Lisans Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon programında “Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Çekirdek Eğitim Programı, Hemşirelik programında “Hemşirelik Ulusal Eğitim Çekirdek Programı” (UÇEP) yeterlilikleri esas alınmıştır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarının hazırlanmasında, Avrupa Birliği Mesleki Eğitim Standartları merkezinin meslek yüksekokullarında kalite ve akreditasyon programlarından, Unesco Mesleki Eğitim Standartlarından, US Concil Of Higher Education standartlarından yararlanılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi’nde eğitim ile ilgili açıklamalar eğitim yılı başında öğrencilere verilen ve web sayfasında paylaşılan “Öğrenci El Kitabı”nda yer almaktadır.

Yüksek Öğretim Kurulu tarafından oluşturulan Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ)’de belirtilen yeterlilik koşullarına bağlı olarak İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi Programları da “Avrupa Kredi Transfer Sistemi” (AKTS) uyum çerçevesinde 6 yıl içerisinde 360 kredi tamamlanacak şekilde oluşturulmuştur. Altı yıl süren eğitim programında, her eğitim öğretim yılında öğrencilerin 60 krediyi tamamlamaları hedeflenmektedir. Tıp Fakültesi müfredatında belirtilen yıllık derslere rağmen 60 kredinin altında kaldığı takdirde ise Üniversite Seçmeli ve Fakülte Seçmeli derslerle öğrencilerin ders programı desteklenmekte ve yıl içerisinde 60 krediyi tamamlamaları

sağlanmaktadır.

Eğitim Fakültesinde öğretmenlik lisans programlarındaki dersler, öğretmenlik meslek bilgisi (MB), alan eğitimi (AE), genel kültür (GK) dersleri olmak üzere üç gruptan oluşmaktadır. Programlarda ders kategorileri, öğretmenlik meslek bilgisi (MB) dersleri yüzde 30-35; genel kültür (GK) dersleri yüzde 15-20, alan eğitimi (AE) dersleri yüzde 45-50 oranında yer almakta olup, öğretmen yetiştirme lisans programları arasında ortak çekirdek müfredat oluşturulmuştur. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) koordinasyonunda belirlenen müfredat programlarını takip etmekte olup, fakültede dört programda YÖK'ün çerçeve programını kullanılmaktadır.

Eğitim Fakültesinde 4 program, 2018-2019 Akademik Yılında YÖK koordinasyonunda güncellenen öğretmenlik lisans programları doğrultusunda güncellenmiştir. Öğretim programları üniversitemiz senatosu tarafından onaylanmıştır. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, İngilizce Öğretmenliği ve Okul Öncesi Öğretmenliği Programlarında 2021-2022 yılında da aynı programlar uygulanmıştır.

Eğitim Fakültesi YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programlarının güncel öğretim programları ve ders içerikleri web adresinden ulaşılmaktadır. YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programların güncelleme gerekçeleri, getirdiği yenilikler ve uygulama esasları “YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programı Uygulama Yönergesi”nde bulunmaktadır.

Hukuk fakültesinde eğitim sistemi hem bir bütünlük hem de kamu ve özel hukuk bağlamında ayrımlar ihtiva etmektedir. Bu bütünlük çerçevesinde eğitimlerin temel bir çıktısı muhakeme yeteneğinin kazanılmasıdır. Bütün derslerimizde irdeleme, sorgulama, soyuttan somuta, somuttan soyuta olayları muhakeme ederek çözümlene yeteneği elde edilmesi çıktı olarak yer almaktadır. Eğitim planları da bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir. Pratik çalışma olay çözümü, karar incelemeleri ve öğrencilerin gerçekleştirdikleri sunumlar bu hedef gözetilerek belirlenmektedir. Bununla birlikte kamu hukuku açısından kamu gücünün icrasının anlaşılması bilişsel ve felsefi bir altyapı gerektirdiğinden eğitim ve çıktılar bu husus esas alınarak belirlenirken, özel hukukta kişiler arasında hukuki uyumsuzluklar temel olarak somut olay ve olgular üzerinden anlatılmakta, dersin çıktıları bu bu ayrıma bağlı olarak farklılaşabilmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi Hukuk Fakültesinde, aktif olarak bir lisans programı yürütülmektedir. Hukuk Fakültesinde lisans programlarının müfredat ve kazanımları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olarak tasarlanmıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümünde eğitim ile ilgili açıklamalar eğitim yılının ilk döneminde öğrencilere verilen “Fizyoterapi ve Rehabilitasyona Giriş ve Etik Prensipler” dersinde yer almaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerimiz “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürüne” (**PR.EOG.002**) göre yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim politikasında yer alan “*Başarının ve sonuçların doğru, adil ve tutarlı bir şekilde*



*oluşturulması için öğrenme çıktılarını süreç becerilerinden ayırmadan, birlikte ele alacak bir ölçme ve değerlendirme yöntemi kullanır.”* ifadesi programların tasarımı ve hazırlanmasındaki uyumunu göstermektedir. Eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgili bilgiler öğrencilere verilen öğrenci el kitabında bulunmakta ve web sayfasında yayınlanmaktadır.

***Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç aktışı vb.)***

Üniversitemizde program onayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda belirlenen ilgili yetkili kurulların kararlarına istinaden onaylanmaktadır. Program onaylanma sürecinde, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kıstaslar esas alınmaktadır. Üniversitede açılması düşünülen yeni bir program, TYYÇ ulusal alan yeterlilikleri ve “Yükseköğretim lisans, ön lisans ve yüksek lisans program açma ölçütleri” gözetilerek hazırlanıp, bölüm başkanı tarafından ilgili Fakülte Dekanlığına / Meslek Yüksekokul Müdürlüğüne / lisansüstü programlar için Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğüne iletilir.

Açılma önerisi kararı ilgili Fakülte / Yüksekokul / Enstitü kurulunda alınır. Fakülte / Yüksekokul / Enstitü kuruluna ulaşan taslak program dosyası şekil, içerik, altyapı ve öğretim kadrosu gerekleri açısından değerlendirilir. Olumlu bulunan taslak öneri dosyası, senato gündemine alınabilmesi için Rektörlüğe iletilir.

Olumlu olarak değerlendirilemeyen taslak öneri dosyası, gözden geçirilmek üzere gerekçeleriyle birlikte fakülte, meslek yüksekokul veya lisansüstü eğitim enstitüsüne iletilir. Rektörlük tarafından programın açılması uygun görülmesi halinde Genel Sekreterlik tarafından program açma teklifi YÖK’e iletilir.

***Program tasarımı ve güncellemesi;*** bölüm kurulları tarafından alandaki güncel gelişmeler ve paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda yapılmaktadır. Programlar, senatonun da belirlediği gibi müfredat değişimleri gibi kapsamlı düzenlemeler için iki yılda bir (dört yılda bir) ele alınırken kısmi düzenlemeler (programa yeni ders ekleme, ders adı değişikliği, diğer bölümlerden/ fakültelerden seçmeli havuzuna ders ekleme vb.) yıllık bazda yapılabilmektedir.

31.01.2022 tarihli Rektörlük tarafından Akademik Birimlere dağıtımı gerçekleştirilen “2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Yeni Birim, Bölüm ve Program Açma / İsim Değişikliği Talepleri” konulu yazıya istinaden Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi 04.02.2022 tarihinde Dijital Oyun Tasarımı Bölümü’nün açılması adına talepte bulunulmuştur. Açılması planlanan Dijital Oyun Tasarımı ile ilgili Lisans Programı açma program bilgileri Rektörlüğe sunulmuştur. 2022-2023 eğitim öğretim yılı için YÖK’e öğrenci alımı teklifinde bulunulmuştur.

2020-2021 akademik dönemde Meslek Yüksekokulu bünyesinde Bilişim Güvenliği Teknolojisi, İnsansız Hava aracı Teknolojisi ve Operatörlüğü, konularında açılması önerilen 2 program içerikleri Rektörlüğe yazı ile gönderilmiştir. Program açılmasında ihtiyaç duyulan öğretim elemanı alımı için resmi gazetede ilan verilmiştir. YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi başkanlığına Rektörlük tarafından



Bilişim Güvenliği Teknolojisi, İnsansız Hava aracı Teknolojisi ve Operatörlüğü programının açılması ile ilgili iletilen teklif uygun görülmüştür. 2022-2023 eğitim öğretim yılı için YÖK'e öğrenci alımı teklifinde bulunulmuştur.

Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Yeni Medya Bölümü'nün 2022-2023 eğitim öğretim yılında öğrenci kabulüne başlaması için "Yeni Medya ve İletişim" isim değişikliği talebi Rektörlüğe yazı ile iletilmiştir.

2021 yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Ağız ve Diş Sağlığı Programı, Fizyoterapi Programı içerikleri Rektörlüğe iletilmiştir. YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi başkanlığına Rektörlük tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Programı, Fizyoterapi programının açılması ile ilgili iletilen teklif uygun görülmüştür. 2022-2023 eğitim öğretim yılı için YÖK'e öğrenci alımı teklifinde bulunulmuştur.

2021 yılında İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı programı içerikleri Rektörlüğe iletilmiştir. YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi başkanlığına Rektörlük tarafından İngiliz Dili ve Edebiyatı programının açılması ile ilgili iletilen teklif uygun görülmüştür. 2022-2023 eğitim öğretim yılı için YÖK'e öğrenci alımı teklifinde bulunulmuştur.

2022-2023 eğitim öğretim yılı içinde YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi başkanlığına tarafından Yıllık Plan çerçevesinde yeni birim / program / bölüm açma / kapama / isim değişikliği gibi işlemleri tüm üniversitelerden tek seferde talep edilmiştir. Bu süreçte Üniversitemiz öncelikle tüm akademik birimlere taleplerini iletmeleri için Rektörlüğümüzden resmi yazı yazılmıştır. Gelen talepler doğrultusunda senato ve mütevelli heyet kararları alınmış, YÖK'e gönderilmek üzere ABAYS sistemine girişleri yapılmıştır.

### ***Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar***

***Programların yeterlilikleri belirlenirken;*** Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ, <http://tyyc.yok.gov.tr>) tarafından ortaya konan ilgili alan ve ulusal yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşlenmiştir. Her programın amaçları çıktıları TYYÇ standartlarına uygun olarak OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişine işlenmektedir. Web sayfamızdan da ayrıca takip edilebilmektedir.

Öğrenme Yönetim Sistemine aktarımı yapılan ders tasarım planında TYYÇ matrislerinin otomatize edilmesi ile ilgili çalışma başlatılmıştır. Çalışma süreci içerisinde Öğrenci Bilgi Sistemi ve Öğrenme Yönetim Sistemi teknik kullanım mantığı yapısal olarak örtüşmediği için proje ilerletilememiştir.

### ***Uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar (bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığına ilişkin kanıtlar vb.)***

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi dersleri kapsamında Pandemi sonrası yüz yüze derslere ağırlık verilmiştir. YÖK zorunlu dersleri Üniversite genelinde online işlenmektedir. Fakültemiz 2022-2023

Bahar Yarıyılı yüz yüze ders oranımız %85, online ders oranımız %15'tir

2020 yılında örgün öğretimde uzaktan eğitim ile verilecek derslerin her bir dönem bazında olması veya bütün programa yayılması, eş zamanlı verilip verilmemesi hususları ile ilgili önerilerin senatoya iletilmesini sağlamak, öğrenme merkezi faaliyetlerine destek olması amacıyla Fakülte / Yüksekokul / Enstitü bünyesinde Eğitim teknolojileri Kurulu (ETK) oluşturulmuştur. Eğitim Teknolojileri Kurulu tüm Fakülte / Yüksekokul / Enstitüler bünyesinde akademik sorumlular seçilmiş ve online eğitim-öğretim süreçlerine aktif katılımları sağlanmıştır.

Uzaktan eğitimin niteliğini artırıcı strateji ve hedefler doğrultusunda kalite standartlarını ölçümleyebilmek için “online ders değerlendirme tablosu” oluşturulmuştur. Uygulama 2020-2021 Akademik Yılı Güz dönemi ile başlamış bulunmaktadır. Ders ve kullanıcı bazlı değerlendirme analitikleri üzerinden hedef / performans izlemeleri yapılmaktadır. Öğrenci takip merkezi mekanizması ile öğrencilerin online platform içerisindeki tüm aktiviteleri izlenmekte ve geri bildirim mekanizmaları ile öğrenme çıktıları, program çıktıları ve bireysel yetkinliklerini artırıcı / destekleyici uygulamalar yapılmaktadır. 19.08.2020 tarihli 22 sayılı senato kararı ile “Online Eğitim Kalite Değerlendirme Esasları” kabul edilmiştir.

### ***Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Program müfredat değişimleri ile ilgili ne tür düzenlemeler yapılacağı konusunda paydaş görüşlerinin alınması*” konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

Programların tasarlanmasında, müfredatların geliştirilmesinde dış paydaşların görüşlerinden faydalanılmaktadır. Program danışma kurulu toplantı tutanaklarında paydaş katılımları görülmektedir.

2022 yılı Diş Hekimliği Fakültesi eğitim komisyonu toplantılarında her anabilim dalındaki 4. Sınıfların bahar dönemlerinde en az bir dersinin temel teorik ve klinik uygulama sunumlarının belirtke uygulama tablosunun hazırlanması kararı alınmıştır. Öğrencilerin eğitimleri açısından daha verimli olacağı düşünülerek Türkçe program 5.sınıf eğitim - öğretim programında zorunlu ders olarak DHF525 Bitirme tezi (2-3-10), İngilizce program DENT525 Graduation Thesis (2-2-3-10) kaldırılması bitirme tezi yapmak isteyenlerin bahar dönemi manuel ders kayıt formu ile dersin seçilmesine karar verilmiştir. Öğrencilerin eğitimleri açısından daha verimli olacağı düşünülerek Türkçe program 5.sınıf eğitim-öğretim programında DHF502 Oral İmplantoloji, İngilizce program DENT502 Oral Implantology yıllık ders programına alınmasına karar verilmiştir.

Dış paydaşlarımızın işbirliği ile birlikte markalı derslerimiz, girişimcilik dersleri, O'COOP derslerimiz oluşturulmaktadır. İlgili dersler eğitim-öğretim planımıza eklenmiştir.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi olarak güncel sanat alanındaki gelişmeleri yakından takip etmekte, piyasa ile olan her türlü etkileşim fırsatını değerlendirmekteyiz. Fakültemiz Mimarlık Bölümümüzde proje dersleri kapsamında tüm mimarlık öğrencilerine açık seminerler

düzenlenmektedir. Bunlara örnek olarak 24 Kasım 2022 tarihinde Öneren Enerji Firması tarafından düzenlenmiş “Enerji Sistemleri” başlıklı seminer verilebilir. Bu tarz paydaş katılım destekli seminerler sayesinde öğrencilerimiz iş yaşamına hazırlanmaktadır.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Lisans Programları kapsamında müfredat çalışmaları dönemsel olarak gerçekleştirilmektedir. Her dönem gerekli görüşmeler neticesinde müfredatlarda yenileme çalışmaları yapılmaktadır. Sinema ve Televizyon bölümü akademisyenlerinden edindiği danışmanlık ile İFSAK kapsamında düzenlenen ve eğitmeni 2022-2023 Güz Dönemi’nde döneminde ders saat ücretli sözleşmeyle Yaratıcı Yazarlık I, Senaryo I ve Senaryo III derslerini veren Murat Çetinkaya olan, Kısa Film Atölyesi müfredatı Sinema ve Televizyon bölümünün öğretim elemanlarının danışmanlığında hazırlanmıştır. Öğr. Gör. Murat Çetinkaya’nın yürüttüğü bu atölyenin çıktıları üzerine 2022-2023 Bahar Dönemi için söz konusu derslerinin devamı niteliğinde olan Yaratıcı Yazarlık II, Senaryo II ve Senaryo IV müfredatlarında iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Ekonomi ve Finans bölümü program danışma kurulu toplantısında; Danışma Kurulu üyeleri genel olarak program müfredatı konusunda olumlu görüşlerini bildirdiler, ancak temel bilgisayar uygulamaları, veri analizi vb alanları içerecek derslerin eklenmesi önerisinde bulundular. Danışma Kurulu üyeleri genel olarak program müfredatı konusunda olumlu görüşlerini bildirdiler, ancak temel bilgisayar uygulamaları, veri analizi vb alanları içerecek derslerin eklenmesi önerisinde bulundular. Ekonomi ve finans alanından çeşitli meslek temsilcileri ile öğrencilerin buluşturulabileceği toplantılar yapılabileceği görüşülmüş ve kararları alınmıştır.

2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi İşletme bölümü program danışma kurulu toplantısında; Ders içeriklerinin uygulamalı hala getirilmesinin sürdürülebilirlik (Sürdürülebilir Ekonomi, Sürdürülebilir Şirketler, Sürdürülebilir Kurumsal Yapılar) kavramının müfredata eklenmesine kararları alınmıştır. Ders içeriklerinin uygulamalı hala getirilmesine, sürdürülebilirlik (Sürdürülebilir Ekonomi, Sürdürülebilir Şirketler, Sürdürülebilir Kurumsal Yapılar) kavramının müfredata eklenmesine, dijitalleşme temelli derslerin müfredatta yer almasına, Analiz, esneklik, planlama kapsamlı ders içerikleri oluşturulmasına, Enformasyon okuryazarlığı, akademik yazarlık becerilerini geliştirici kapsamlı derslerin eklenmesine, bilginin görselleştirilmesi, bilginin görsel sunumu eğitimlerinin verilmesine, bilgiyi ölçme yöntemi olarak proje ile değerlendirme yöntemine önem verilmesi kararları alınmıştır.

2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Uluslararası İlişkiler bölümü program danışma kurulu toplantısında; CO-OP ve staj iş birliklerinin çeşitlendirilmesine yönelik girişimler, modül sisteminin yeniden değerlendirilmesi, medya, STK gibi kuruluşlarla işbirlikleri yapılması kararları alınmıştır.

2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık bölümü program danışma kurulu toplantısında; CILT sertifikasyon programlarını alan öğrenciler staj yapıyor olarak alınmasına, CILT eğitim programlarının öğrencilere açılması kararları alınmıştır.

2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Uluslararası Ticaret bölümü program danışma kurulu toplantısında; Öğrencilerin ifade ve sunum yetkinliklerinin artırılmasına yönelik dersler ve seminerler konusunda destek verilmesi kararlaştırılmıştır. Öğrencilerin yazılı ve sözlü ifade yeteneğinin artırılmasına yönelik çalışmaların derinleştirilmesi konusunda görüş birliği sağlanmıştır. Mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin iş yaşamının gerçekliklerini fark etmeye yönelik çalışmalarının derinleştirilmesi hususunda görüş birliğine varılmıştır. Önemli konularda koçluk mekanizmasının çalıştırılmasına yönelik faaliyetlerin hızlandırılması hususunda görüş birliğine varılmıştır.

- 2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi müfredat toplantısında alınan kararlar arasında;
- BBA224 Entrepreneurship ve ISLT 224 Girişimcilik derslerinin kapatılması kararı verilmiştir.
- BBA402 Strategy Applications ve ISLT402 Strateji Uygulamaları derslerinin kapatılmasına karar verilmiştir.
- BBA407 Organizational Behavior Applications ve ISLT407 Örgütsel Davranış Uygulamaları derslerinin açılmasına karar verilmiştir.(7 dönem zorunlu)
- BBA305 Coaching Practices In Business ve ISLT305 İşletmelerde Koçluk Uygulamaları dersinin 7. Yarıyılıda alan seçmeli ders olarak açılmasına karar verilmiştir.
- 7. Yarıyılı alan seçmeli ders eklenmesine karar verilmiştir.
  1. İşletme doktora programlarının müfredatına tez izleme / tez komitesi I-II-III ve Doktora tezi olmak üzere 5 yeni ders açılmasına karar verilmiştir.
  2. 2021-2022 akademik yılı Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik bölümü öğrencilerine Hazırlık sınıfının bahar yarıyılında, Beslenme ve Diyetetik bölümü öğretim üyeleri tarafından verilen “Sağlık Bilgisi ve Tıbbi Terminoloji” dersi müfredata eklenerek öğrencilerinin tıbbi metinler üzerinden terminolojiye giriş yapmaları sağlanmıştır.
  3. Tıp fakültesi derslerinin yanı sıra öğrencilerimiz YÖK zorunlu dersleri (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil), Üniversite zorunlu / seçmeli dersleri (Girişimcilik Uygulamaları, Kariyer ve Yaşam Programı, Turkish For Foreigners) gibi derslerde almaktadırlar. Yeni müfredat döneminde eğitim programında yapılacak olası düzenlemeler için bir değerlendirme yapmak amacı ile 38 öğrencilerin iş yükünün dersin kredi sayısı ile uyumunu tespit etmeyi sağlayan iş yüküne göre ders tasarımı formları oluşturulmuştur. 2022-2023 döneminde Tıp eğitiminin UÇEP’de yer alan Temel Hekimlik Uygulamaları, Yeterlilik / Yetkinlik, Çekirdek Hastalıklar / Semptomlar, Davranışsal Sosyal Beşeri Bilimler durumlar ile ilişkilendirildiği ders programının oluşturulması, yeni eğitim-öğretim dönemi için ders saatlerinin yönergemize uygun şekilde tekrar düzenlenmesi ve ders programı planında her ders saatine özgü amaç - hedef ve öğrenim çıktılarının belirlenmesi planlanmaktadır.
  4. Marka Ders uygulamasında eğitim döneminin ilk 8 haftasında öğretim üyeleri konuların teorik içeriğini anlatır. Devamındaki 6 haftalık kısımda ise anlaşma yapılan işletmelerden konunun uzmanı profesyonel yöneticiler gelerek kendi bünyelerindeki operasyonel süreçleri örnekleri ile gösterirler. Bu sayede öğrencilerimiz teorik bilgi ve becerilerine pratiğe yönelik

kazanımlar eklerler. Ayrıca iş hayatına uygulamaya yönelik bilgiler ile hazırlanırlar ve sektöre çok daha hızlı uyum sağlarlar.

5. Eğitim Fakültesi Paydaş görüşleri ile programların geliştirilmesine yönelik program danışma kurulları mevcuttur. Program danışma kurulları Fakülte Dekanı, Fakülte Sekreteri, Sektör Uzmanı olarak Çevre Okul Müdürleri ve İşbirliği Yaptığımız Kurum Yöneticileri ve fakülte öğrenci temsilcisi tarafından oluşturulmaktadır. 2021 yılı program danışma kurulu toplantı tutanağı ekte sunulmuştur.
6. 2020 yılında mühendislik fakültesi üniversitenin COOP programının yanı sıra Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi (PROMES) ile mezunlarının güçlü ve güncel bir mühendislik bilgisi ve ileri tasarım metodlarına hâkim şekilde, sanayi projelerinde çalışarak birinci sınıftan itibaren gerçekçi bir ürün tasarımında yer almasını ve sanayiye hazır olarak daha kolay iş imkânlarına sahip olmasını sağlamaktadır.
7. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü meslek alanında dünya piyasasını takip edebilecek, ülkemizi alanında temsil edebilecek iyi seviyede yabancı dil bilen iç mimarlar yetiştirmek ve yabancı öğrencilerin ülkemizdeki eğitim talebini karşılamak amacıyla İngilizce İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı lisans programı 2021-2022 Eğitim yılında açılmıştır.
8. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerinin her dönemin sonunda bölüm bazında mesleki-tasarım derslerinde gerçekleştirmiş oldukları somut sonuçların fakülte genelinde çeşitli etkinlik ve uygulamalarla teşhir edilmeleri sağlanmaktadır. Kurumumuzun eğitim standartları ve hedefleri doğrultusunda ilgili sergi ve etkinlik uygulamaları, yarışmalar tüm üniversite öğrencilerinin teşhirine açık tutulmaktadır. Sergi ve etkinlik süreçlerine, Fakültenin bünyesinde bulunan Sergi ve Etkinlik Kurulu destek vermektedir. Kurul, yıllık olarak ilgili etkinliklerin gerekli planlamalarını gerçekleştirmekte ve düzenli olarak öğrencilerin mesleki, sanatsal ve kültürel birikimlerine güncellik kazandıracak bölümlerden bağımsız olarak ek sergiler organize etmektedir.

### ***Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar***

Üniversitenin ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği” (YT.OKN.001) ve “İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” (YT.OKN.017)’nde belirtilen esaslara göre; eğitim-öğretim programı fakülte, konservatuvar ve meslek yüksekokullarının özelliklerine göre teorik dersler, uygulamalı dersler, seminerler, proje, ödev, bitirme çalışmaları ve benzeri çalışmalardan oluşur. Ön lisans ve lisans programlarında yarıyıllara göre yer alacak dersler ve uygulamalar, bunların haftalık kredi / saatleri ve toplam kredi/saat sayıları, klinik uygulama kabul esasları, zorunlu ya da seçmeli olup olmadıkları gibi hususlar ve gerekli eğitim-öğretim çalışmalarının esasları, bölüm önerileri temel alınarak Fakülte / Konservatuvar / Meslek Yüksekokulu kurulları tarafından belirlenir ve senatonun onayıyla uygulamaya konulur. Ders dağılım dengesi AKTS Bilgi Paketleri yanı sıra Fakülte / Meslek Yüksekokul web sayfasında yer alan program kataloglarında da gösterilmektedir. Her bir program için

ayrı ayrı hazırlanan bu kataloglarda akademik program haritası, müfredatlar (zorunlu ve seçmeli dersler), alt uzmanlık alanları vb. detaylar yer almaktadır. TYYÇ kapsamında üniversitemiz müfredatlarının toplam ders yükünün %25'ini seçmeli derslerden oluşturulacak şekilde 4 yılda bir köklü değişiklik yapılması adına 2018-2019 eğitim öğretim yılında karar alınmıştır.

### ***İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar***

Ders dağılımı dengesi OİS ders bilgi paketlerinde gözetilerek web sayfasında yayınlanmaktadır.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi MÜDEK akreditasyonlu bölümlerde ders dağılımının belirlenmiş bir standartta olması beklenmektedir. Matematik ve Temel Bilimler kredisinin en az 32 ya da toplam kredinin %25'ine eşit olması zorunludur. Ayrıca mesleki konulardaki derslerin de 48 kredi ya da %37.5 seviyesinin üzerinde olması gerekmektedir. Bunların dışında en az bir önemli düzeyde gerçekçi tasarım deneyimi içeren ders olmak zorundadır. Genel kuralların dışında bölümler bazında da bazı özel şartların sağlanması gerekmektedir. Örneğin İnşaat Mühendisliği programında en az dört temel alanda yeterlilik sağlanmalı, bunların en az ikisinde de öğrenci deneyleri gerçekleştirilebilmelidir.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Fakülte bünyesinde yer alan tüm akademik programların ders dağılımlarında Yükseköğretim Kurulunca belirlenmiş zorunlu dersler, seçmeli yabancı dil dersleri, ortak program zorunlu ve seçmeli dersler, bölüm bazında zorunlu ve seçmeli dersler yer almaktadır. Fakülte bünyesindeki tüm akademik programlarda Yükseköğretim Kurulu'nca belirlenmiş zorunlu derslerden;

-ATA101 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 1

-ATA102 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 2

-TRD101 Türk Dili 1

-TRD102 Türk Dili 2

yer almaktadır.

Fakülte bünyesindeki tüm akademik programlarda Yabancı Dil eğitimi için seçmeli Yabancı Dil derslerden;

-ENG 111 English 1

-ENG 113 Academic Reading&Writing 1

-GER 111 Basic German 1

-RUS 111 Basic Russian 1

-CHN 111 Basic Chinese 1

-ENG 112 English 2

-ENG 114 Academic Reading&Writing 2

-GER 112 Basic German 2

-RUS 112 Basic Russian 2

-CHN 112 Basic Chinese 2

yer almaktadır.

Fakülte bünyesindeki tüm akademik programların birinci sınıf müfredatlarında disiplinler arası etkenin bölüm standartlarıncı değişkenlerin de dikkate alınarak hazırlandığı ortak program dersleri mevcuttur. Bu dersler temel tasarım derslerini ve teorik temel sanat bilgisi içeren zorunlu / seçmeli derslerden oluşmaktadır.

Eğitim Fakültesi Avrupa yükseköğretim alanında Bologna sürecine uyum, kalite ve akreditasyon çalışmaları, dünyada ve Türkiye'de aynı alanda eğitim veren lisans programları için çekirdek programlar oluşturma amacıyla güncellenen YÖK öğretmen yetiştirme programı çerçevesindeki tüm programların amaçları ve çıktıları TYYÇ İle ilişkilendirilmiştir. Örnek olara rehberlik ve psikolojik danışmanlık programı için OİS sistemine girilen tüm bilgiler ekte sunulmuştur.

Tıp Fakültesinin Eğitim Programı; YÖK zorunlu dersleri (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil), Üniversite zorunlu / seçmeli dersleri (Girişimcilik Uygulamaları, Kariyer ve Yaşam Programı, Turkish For Foreigners) ve seçmeli dersler (Türk Kültürü) ile ders kurulunu meydana getiren tıp fakültesi anabilim dallarının teorik ya da pratik derslerinden ve staj derslerinden oluşmaktadır. Tıp fakültesinin ilk 3 yılındaki entegre ders kurullarının programları ders dağılımı anabilim dallarının yoğunluğunun eşit dağıtılması, pratik / teorik ders sıralamaları öğrencilerin parçaları birleştirerek daha kalıcı olarak öğrenmesinin sağlanması, haftalık pratik dağılımları yeterli serbest çalışma süreleri olması gibi ilkelere göre yerleştirilmektedir.

Tıp fakültesine ait programlar web sayfasında ilan edilmiştir. 4. ve 5. Yıllardaki Staj döneminde öğrencilerimizin eğitimi için Sağlık Bakanlığı ve Üniversite Hastaneleri ile staj anlaşmaları yapılmakta ve böylece eğitim desteklenmektedir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, Tıp Fakültesi öğrencilerine Hazırlık sınıfının bahar yarıyılında, 2022 yılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen "Medikal İngilizce" dersi müfredata eklenerek öğrencilerinin tıbbi metinler üzerinden terminolojiye giriş yapmaları sağlanmaktadır.

2022 yılında koordinatörler toplantısında alınan karar gereği öğrencilerin geribildirimlerine istinaden (Latince Terminolojide kendilerini eksik hissettiklerini belirtmelerinden dolayı) Tıp Fakültesi dönem 1 bahar yarıyılında eğitim programına Latince tıbbi terminoloji dersleri eklenmiştir. 2022 yılında iş yüküne göre ders tasarım formu oluşturulmuştur.

Diş Hekimliği Fakültesi Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında ve Mezuniyet Öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP-2021) kararlarına uygun olarak hazırlanmış program kullanılmaktadır. Eğitim öğretim dönemine ait iyileştirme ve değişimler fakülte eğitim komitesi kararları çerçevesinde değerlendirilmekte ve uygulanmaktadır.

Hukuk Fakültesi ders programı kamu ve özel hukuk ayrımı çerçevesinde yapılmakta ve uygulamada bir hukukçunun sıkça karşısına çıkacak konular alan dersleri bağlamında zorunlu ders olarak belirlenmektedir. Kamu ve özel hukuk dersleri arasında bir denge söz konusudur. Bunun yanında uygulamada her zaman karşılaşılmamasına rağmen özel uzmanlık gerektiren ve gelecek vaad eden alanlar seçmeli ders olarak öğrencilere sunulmaktadır. YÖK zorunlu dersleri (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil), Üniversite zorunlu / seçmeli dersleri (Girişimcilik Uygulamaları, Kariyer ve Yaşam Programı, Turkish For Foreigners) ve seçmeli derslerden oluşmaktadır. Programlar web sayfasında ilan edilmektedir.

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi AKTS Bilgi Paketleri yanı sıra Fakülte web sayfasında yer alan Program Kataloglarında da gösterilmektedir Her bir program için ayrı ayrı hazırlanan bu kataloglarda akademik program haritası, müfredatlar (zorunlu ve seçmeli dersler), alt uzmanlık alanları vb detaylar yer almaktadır.

### ***Eğitim komisyonu kararı, senato kararları vb.***

Fakülte bölümleri tarafından hazırlanan müfredatlar EBYS üzerinden dekanlığa sunulur. Dekanlık tarafından Fakülte Kurulu'na sunulan müfredatlar Rektörlük makamına iletilir.

### ***Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümlerine ait müfredatlar hazırlanırken mesleki yeterlilikler göz önünde bulundurulur. Eş koşul, ön koşul şartları ile dersler desteklenir.

2022 yılında Meslek Yüksekokulu kapsamındaki müfredat yapısı zorunlu / seçmeli ders ve meslek / meslek dışı ders dengesini gözetmektedir. Tüm programlarda, program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar aktif olarak izlenmekte, yapılan değerlendirmeler doğrultusunda gerekli önlemler alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. Bu dengeyi sağlamak amacıyla öğrencilerin farklı ihtiyaçları ve beklentileri de dikkate alınarak Makine ve Mekatronik programlarında 2+2 (Üniversite+Sanayi), Bilgisayar Programcılığı ve Mobil Teknolojiler programlarında 3+1 (Üniversite+Sektör) müfredatlarına geçiş yapılmıştır. 2022 yılında Bilgisayar Programcılığı program müfredatı değiştirilerek seçmeli dersler artırılmış, sektörde yapılacak uygulamalı dersler müfredata



eklenerek 3+1 eğitim sistemine geçilmiştir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon BölümKariyer ve Yaşam Programı kapsamında yer alan “Disiplinler arası seminer” dersi ile öğrencilerimize farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlanmakta, ayrıca Fizyoterapi ve Rehabilitasyon alanında düzenlenen konferans, panel vb. toplantılarla kendi alanlarında ders dışı katkı verilmektedir. Girişimcilik uygulamaları dersi ile farklı sektörlerde başarı kazanmış kişilerle etkileşim gerçekleşmektedir. Öğrencilerin klinik uygulama staj yerlerindeki süpervizör ve yöneticilerle bölüm başkanı, o kurumda hizmet verilen alanda uzmanlığı olan öğretim elemanlarımız ve staj koordinatörü tarafından periyodik olarak aylık paydaş ziyaretleri planlanmaktadır. Bu ziyaretlerden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda her eğitim-öğretim yılı başında bölümde bulunan kadrolu tüm öğretim elemanlarının katıldığı Fizyoterapi eğitim komisyonumuz tarafından program güncellemeleri görüşülmekte, yapılacak iyileştirmeler planlanmaktadır. Fizyoterapi alanındaki müfredatın dışında olduğu halde güncel olan ve özel uzmanlık gerektiren konular için, o alanda klinisyen olan deneyimli fizyoterapistlerin öğrencilerle buluşması sağlanmaktadır. Bu buluşmalar, “Teoriden Pratiğe Fizyoterapi Günleri” adı altında bilimsel etkinlikler şeklinde organize edilmektedir. Bu etkinliklerin konuları ve yetkinliği olan kişilerin belirlenmesi fizyoterapi ve rehabilitasyon komisyonunun periyodik toplantılarında gündem içinde görüşülmekte ve ilgili kişilerle iletişime geçilerek güz veya bahar dönemi eğitim takvimine ek olarak yerleştirilmektedir.

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü sektörde alanında lider firmalar ile sponsorluk, marka dersler gibi ortaklık ve iş birliği fırsatları değerlendirilmektedir. 2022 yılında yapılan markalı dersler aşağıda belirtilmiştir.

Bonfilet ile sponsorluk anlaşması ve iki farklı marka ders;

GST231 Bonfilet ile Uygulamalı Et Parçalama ve Etin Bölümleri

GST252 Bonfilet ile Et Pişirme Teknikleri ve Tariflerde Kullanımı

Pınar ile sponsorluk anlaşması ve üç farklı marka ders;

GST325 Pınar ile Profesyonel Pasta Tasarımı

GST461 Pınarlı Sütlü, Kremalı Tatlılar, Dondurmalar

GST278 Pınarlı Sofralar

Jumbo ile sponsorluk anlaşması ve marka ders;

GST359 Jumbo ile Yemek Stilizasyonu ve Fotoğrafçılık

***1.3.Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu***

***Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi***

Öğrenci otomasyon sistemi (OİS) içerisindeki AKTS ders bilgi paketleri kullanılmaktadır. Programlara ait ders içerikleri, programların amacı, program öğrenme kazanımları, program ders matrisleri, eğitim hedefleri, mezuniyet durumları, programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, daha önce belirtilen ders değerlendirme bileşenleri yardımıyla ölçülmekte olup, program çıktılarıyla ilişkilendirilmesinin yapılmasına yönelik olarak düzenlenmektedir. Ayrıca, ders sorumlusu öğretim üyesi her derse ait öğretim dosyalarında (teaching portfolio) ders kazanımlarını içeren ders izlencesini, kazanımların ölçüldüğü sınavların bir kopyasını ve cevap anahtarını, varsa öğrenci ödevlerinin, proje raporlarının birer örneği ve öğrenci değerlendirme sonuçlarını iletmektedir.

Dosyanın ön kapağında ders sorumlusu, ders işleyişi ve değerlendirme sonuçlarına göre ders hakkındaki kendi değerlendirmesi ve eylem planını sunar.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim Programında yer alan program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisi OİS sisteminde kayıtlı kazanım matrisinde ekte verilmiştir.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümlerinin program çıktıları ve ders kazanımları OİS sistemi üzerinden yetkili hocalarımız tarafından girişleri sağlanmaktadır. Fakültemizin bölümlerinde temel alan Sanat olmakla birlikte bu alandaki bilgi, beceri ve yetkinliğe ait kazanımların kuramsal-olgusal, bilişsel-uygulamalı ve çeşitli yetkinlik katmanlı değerleri Program Kazanımları - TYYC Düzey Matrisi ile gösterilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Meslek Yüksekokulu'nda bulunan programlardan biri olan Bilgisayar Programcılığı programına ait program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve Bilgisayar Programcılığı programında okutulan derslerden biri olan Veri Tabanı Tasarımı Kavramları dersinin program kazanımlarına etkisi bulunmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda **(KGBR2017)** yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “*Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi*” konusu için yapılan çalışma;

OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişi içerisinde programda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesinin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmalarına başlanmış olup, çalışmalar 2022 yılında devam etmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda **(KGBR2017)** yapılan öneriler doğrultusunda “*Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi*” konusu için yapılan çalışma;

2022 yılında İstanbul Okan Üniversitesi program ve ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanmasına tamamlanmış olup, Program ve ders bilgi paketleri web sayfamızda ilan edilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda **(2020)**; eğitim-öğretim sürecine ilişkin

öneriler kısmında belirtilen “*Bilgi paketlerinde “Ders&Program Yeterlikleri”, “TYYÇ & Program Yeterlikleri”, “öğrenci iş yükü kredileri” ile “ilgili tablolar ve formların eksikliklerinin giderilmesi”* konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında müfredata bağlı olarak AKTS bilgi paketindeki eksik ders içeriklerinin kalite komisyon temsilcileri tarafından bağlı buldukları Fakülte / Meslek Yüksekokul / Konservatuvardaki program sorumlularına bildirim yapılmasına karar verilmiş olup, çalışmalar ile ilgili durum raporlarıyla takip edilmektedir.

### ***Program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar***

2022 yılında Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi olarak ortak paydada buluşulan Temel Sanat Eğitimi dersleri fakültenin bölümlerinde 1. Sınıf öğrencilerine ortak program dâhilinde verilmektedir. Görsel İletişim Tasarımı, Sinema ve Televizyon ve Moda Tasarımı bölümlerimizin temel sanat eğitimi Sanat Tarihi 1 dersi ile başlamakta, 2 Boyutlu Tasarım, 3 Boyutlu Tasarım, Desen, Renk gibi derslerle desteklenmektedir.

2022 yılında Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Programcılığı müfredatında yer alan Temel Algoritma Uygulamaları dersi Mobil Teknolojileri programı müfredatında da yer almaktadır. İlgili ders Mobil Teknolojileri program kazanımlarını da etkilemektedir.

### ***Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi”* konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi programlarının tamamı MÜDEK çıktıları program çıktısı olarak kabul etmektedir. Programlara ait her zorunlu derse ait kazanımların bu program çıktılarına hizmet edecek şekilde tasarlanması ve aradaki ilişkinin sayısal olarak ifade edilmesi zorunludur. Bu durum periyodik olarak toplanan bölüm kurulları aracılığıyla denetlenmektedir.

MÜDEK kapsamında ders ve program çıktılarının değerlendirilmesine ilişkin konular; 2021-2022 program çıktıları değerlendirilip, iyileştirme önerileri geliştirilmiştir.

Öğrencilere “Karmaşık mühendislik problemlerinin veya disipline özgü araştırma konularının incelenmesi için deney tasarlama, deney yapma, veri toplama, sonuçları analiz etme ve yorumlama becerisi” kazandırılmasına ilişkin konu; CE306 – Highway Engineering / İNŞ306 – Karayolu Mühendisliği dersi kapsamında bir trafik kamera kaydında bulunan araçların ortalama hızlarının hesaplanması ve CE228 – Surveying / İNŞ228 – Ölçme Bilgisi dersi kapsamında bir yolun eğiminin

hesaplanmasının tasarlanması konularında ödevler verilmesi ve bu uygulamanın içinde bulunduğumuz yarıyılıda uygulanmaya başlanması kararlaştırıldı.

Müfredatta bulunan derslere ön koşul tanımlanmasına ilişkin konu; Müfredatta bulunan dersler ile ilgili aşağıdaki ön koşulların tanımlanması ve güncellenmiş müfredatın Dekanlık Makamı'na arz edilmesi kararlaştırıldı:

CE210 – Strength of Materials II / İNŞ210 – Mukavemet II dersinin ön koşulu CE201 – Strength of Materials I / İNŞ201 – Mukavemet I dersi,

CE311-Hydraulics/İNŞ311 – Hidrolik dersinin ön koşulu CE204– Fluid Mechanics/İNŞ204 Akışkanlar Mekaniği dersi,

CE405 – Steel Structures/İNŞ405 – Çelik Yapılar dersinin ön koşulu CE201 – Strength of Materials I/İNŞ201 – Mukavemet I dersi,

CE319 – Theory of Structures I/İNŞ319 – Yapı Statiği I dersinin ön koşulu CE102 – Statics/İNŞ102 Statik dersi,

CE315 – Earthworks and Railway Construction/İNŞ315 – Toprak İşleri ve Demiryolu İnşaatı dersinin ön koşulu CE228 – Surveying/İNŞ228 Ölçme Bilgisi dersi,

MATH266 – Probability and Statistics II/MAT266 – Olasılık ve İstatistik II dersinin ön koşulu MATH265 – Probability and Statistics I/MAT265 – Olasılık ve İstatistik I dersi,

CE306 – Highway Engineering/İNŞ306 – Karayolu Mühendisliği dersinin ön koşulu ME201 – Computer Aided Technical Drawing/MAK201 Bilgisayar Destekli Teknik Çizim dersi,

CE340 – Reinforced Concrete I/İNŞ340 – Betonarme I dersinin ön koşulu CE201 – Strength of Materials I/İNŞ201 – Mukavemet I dersi,

CE320 – Theory of Structures II/İNŞ320 – Yapı Statiği II dersinin ön koşulu CE319 – Theory of Structures I/İNŞ319 – Yapı Statiği I Statik dersi,

CE304 – Soil Mechenics II/İNŞ304 – Zemin Mekaniği II dersinin ön koşulu CE303 – Soil Mechenics I/İNŞ303 – Zemin Mekaniği I dersi,

CE447 – Reinforced Concrete II/İNŞ447 – Betonarme II dersinin ön koşulu CE340 – Reinforced Concrete I/İNŞ340 – Betonarme I dersi,

CE435 – Design of Reinforced Concrete Structures/İNŞ435 – Betonarme Yapı Tasarımı dersinin ön koşulu CE340 – Reinforced Concrete I/İNŞ340 – Betonarme I dersi,

CE443– Foundation Engineering/İNŞ443 – Temel İnşaatı dersinin ön koşulu CE303 – Soil Mechenics I/İNŞ303 – Zemin Mekaniği I dersi olacaktır.

Müfredat değişikliğine ilişkin konu; 8. yarıyıda bulunan iki üniversite seçmeli dersten birinin yerine zorunlu ders olarak CE307 – Construction Engineering and Management / İNŞ307 – Yapım Mühendisliği ve Yönetimi dersi eklenecektir.

Eğitim fakültesi OİS sisteminde tüm derslerin ders kazanımları Türkçe ve İngilizce olarak girilmiştir. Ayrıca, ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesi yapılmıştır. Ders izlencelerinde de ders kazanımları ve kazanımlara uygun değerlendirme yöntemleri ders sorumlusu tarafından ders izlencesine yazılmıştır. Ayrıca, ders sorumlusu öğretim üyesi her derse ait öğretim ARŞİV dosyalarında kazanımlarını içeren ders izlencesini, kazanımların ölçüldüğü sınavların bir kopyasını ve cevap anahtarını, varsa öğrenci ödevlerinin, proje raporlarının birer örneği ve öğrenci değerlendirme sonuçlarını iletmektedir. İngilizce Öğretmenliği programı Dinleme ve Sesletim dersi dosyasında ders kazanımları, öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve program çıktıları ile ilişkilendirilmesinin yapılması süreci, ders arşiv dosyasında sunulmaktadır.

Hukuk Fakültesinde verilen derslerin teorik yoğunluğu ve yine öğrencilerin hukuki muhakeme yeteneklerinin geliştirilmesi ihtiyacı nedeniyle derslerde pratik çalışma, kurgusal dava modeli, karar incelemesi gibi yöntemler geliştirilmektedir. Bu yöntemlerin öğrenme çıktılarına yansımaları bakımından pratiğe yönelik bu tür uygulamaların öğrencilerde memnuniyet yarattığı ve teorik bilgilerin daha sağlıklı biçimde yerleştiği yönünde dönüşler alınmaktadır. Ayrıca OİS sisteminde yer alan raporlama sekmesi ile MÜDEK öğrenci ders özet raporu ve öğrenci program kazanım raporu oluşturulabilmektedir.

Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır. Ders bilgi paketleri web sitesinde paylaşılmaktadır. Örnek olarak Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü son sınıf dersi olan MOD425 Buluş ve Şekillendirme dersinin kazanımlarından biri olan zaman yönetimi ve hareket planı yapılarak üzerinde çalışılan işi sonuçlandırma becerisi kapsamında öğrenciler dönem boyunca hazırladıkları projeleri, dönem süresince dersin yürütücüsünden kritik alarak tamamlamışlar ve final sınavında sunmuşlardır. Böylelikle zaman yönetimi ve teslim tarihi konularında öğrenciler gelişme göstermişlerdir. İlgili derse ait bilgi paketi aşağıda yer almaktadır.

Tıp Fakültesi öğretim programlarının; değişen koşullar, mevzuatlar, yeterlilik çerçeveleri, paydaş görüşleri doğrultusunda değişikliğe ihtiyacı olup olmadığı değerlendirilir. En önemli paydaşlarımızdan olan mezunlarımızdan alacağımız geri dönüşler programların güncellenmesi için önemli bir vericidir. Mezunlar arası iletişimi sağlamak, program güncellemelerine ait düşüncelerini almak amacıyla Fakültemiz Dekanlığı tarafından 2022-2023 akademik dönemde “Mezun Komisyonu” kurulmuştur. Mezun komisyonun kurulması iyileştirme çalışmaları arasında sayılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde bulunan kariyer merkezi de mezunlar ile iletişim sağlamaktadır. Fakültemizde, ilk üç sınıfa ait sınavların digital ortamında değerlendirilmesini sağlayan bir sistem kullanılmaktadır. Tıp Fakültesi’nde sınıf ya da staj geçme ile ilgili kurallar “Üniversite Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi”nde açıkça belirtilmiş olup yönetmelik üniversitemiz web sayfasında öğretim üyeleri ve öğrencilerle paylaşılmaktadır. Ayrıca web sayfamızdaki öğrenci rehberinde ve akademik yılın ilk haftasında yapılan oryantasyon derslerinde

de fakültemizde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri öğrencilerle paylaşılmaktadır.

### ***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar***

Meslek yüksekokulu ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi bakımından, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; bölümlerin katılmayı planladığı eğitim ve seminer gibi etkinlikler bulunmaktadır

#### ***1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı***

##### ***AKTS ders bilgi paketleri (Uzaktan ve karma eğitim programları dâhil)***

Üniversitemizde programlar için OİS sistemi üzerinden AKTS Bilgi veri girişi sağlanmakta ve programlarla ilgili detaylı bilgilere çevrim içi ulaşılabilir.

##### ***Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtlar***

Bazı fakültelerimizin bölümlerine ait müfredatlarında staj zorunludur. Öğrencinin eğitim hayatında gerçekleştirdiği staj hem okurken edindiği bilgileri pekiştirmekte, hem de öğrenciyi iş hayatına hazırlamaktadır.

Staj başvuruları bölümler tarafından onaylanır, staj tamamlandıktan sonra teslim edilen staj defterleri itinayla incelendikten sonra öğrenciye onay durumu bildirilir. Bölüm tarafından onaylanan stajlar OİS sistemi üzerinden girilir ve öğrencinin transkriptine bu bilgi yansır. Üniversitemizin düzenlediği “Erasmus Dil Sınavı”nda başarılı olan fakültemiz öğrencileri çeşitli Avrupa ülkelerinin ikili anlaşmalarımız bulunan üniversitelerinde Erasmus programı çerçevesinde değişim programına katılmaktadır. Öğrencinin yurtdışında almış olduğu dersler öğrencinin transkriptine yansımaktadır. Bunun dışında öğrenciler COOP ile bir ya da iki yarıyıl sanayide çalışarak ve bitirme ödevlerini tamamlayarak mezun olabilmektedir. Bu durumda COOP dersleri de kredilerine yansıtılmaktadır.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümleri müfredatlarında staj zorunludur. Öğrencinin eğitim hayatında gerçekleştirdiği staj hem okurken edindiği bilgileri pekiştirmekte, hem de öğrenciyi iş hayatına hazırlamaktadır. Staj başvuruları Bölümler tarafından onaylanır, staj tamamlandıktan sonra teslim edilen staj defterleri itinayla incelendikten sonra öğrenciye onay durumu bildirilir. Bölüm tarafından onaylanan stajlar OİS sistemi üzerinden girilir ve öğrencinin transkriptine bu bilgi yansır. Üniversitemizin düzenlediği “Erasmus Dil Sınavı”nda başarılı olan fakültemiz öğrencileri Polonya, İtalya, Portekiz, Macaristan ve Almanya’da ikili anlaşmalarımız bulunan üniversitelerde Erasmus programı çerçevesinde değişim programına katılmaktadır. Öğrencinin yurtdışında almış olduğu dersler öğrencinin transkriptine yansımaktadır.

Eğitim Fakóltesi, öğretmenlik lisans programlarındaki dersler, öğretmenlik meslek bilgisi (MB), alan eğitimi (AE), genel kóltür (GK) dersleri olmak üzere üç grupta olmak üzere ders kategorileri, Öğretmenlik Meslek Bilgisi (MB) dersleri yüzde 30-35; genel kóltür (GK) dersleri yüzde 15-20, alan eğitimi (AE) dersleri yüzde 45-50 oranında yer almaktadır. Ayrıca, İstanbul Okan Üniversitesi olarak tüm lisans öğrencilerinin Girişimcilik dersi, Kariyer ve Yaşam programı dersleri ve Happy Life dersleri alması beklenmektedir. Programlar YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programı Uygulama Yönergesine uygun planlanmıştır.

Hukuk fakóltesi öğrenci iş yükü kredileri, ders içeriklerinde belirlenmiştir. Örnek ders içeriği kanıtlara eklenmiştir. ( Anayasa Hukuku Syllabus)

Meslek Yüksekokulu'nda yürütölen tüm programların müfredatlarında, AKTS değeri olarak ifade edilen öğrenci iş yükü kredisi, mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmıştır. Adalet, İş Sağlığı ve Güvenliği programlarımızda zorunlu staj bulunmaktadır. 2022 yılında Aşçılık programı ile aynı şekilde müfredatlarında Staj AKTS değeri tanımlanmıştır.

Gastronomi Bölümü müfredatında iki adet zorunlu staj ve 4. Sınıf bahar döneminde İtern Gastronomi dersi mevcuttur. Öğrencinin eğitim hayatında gerçekleştirdiği staj hem okurken edindiği bilgileri pekiştirmekte hem de öğrenciyi iş hayatına hazırlamaktadır. Staj başvuruları Bölüm tarafından onaylanır, staj tamamlandıktan sonra teslim edilen staj defterleri itinayla incelendikten sonra öğrenciye onay durumu bildirilir. Bölüm tarafından onaylanan stajlar OİS sistemi üzerinden girilir ve öğrencinin transkriptine bu bilgi yansır. İtern programı ise Bahar döneminde 16 kredilik bir ders olarak açılmaktadır. Öğrenci bölüm tarafından onaylanan işletmede en az 630 saat çalışmakta, danışmanları tarafından takibi yapılarak dönem sonunda İtern defterini kurallara uygun şekilde doldurarak teslim etmektedir. Bölüm hocalarından oluşun bir kurul tarafından defterleri değerlendirilerek sözlü sınav yapılmaktadır.

ü STJ 001 Staj 1 (60 gün)

ü STJ 002 Staj 2 (60 gün)

ü GST410 İtern Gastronomi (0-16-8) (4 ay/630 saat)

Sağlık bölümlerinde staj dönemlerinde öğrencilerimizin alanda gözlem ve uygulama yapmaları için Sağlık Bakanlığı ve Üniversite Hastaneleri ile staj anlaşmaları yapılmakta ve eğitim desteklenmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz okul öncesi eğitim kurumlarında ve özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde staj yapmaktadırlar. Bunun için kurumlarla gerekli yazışmalar yapılarak eğitim desteklenmektedir.

Tıp Fakóltesindeki tüm derslerin AKTS değeri tanımlanmış ve web sayfasında paydaşlarla paylaşılmıştır. Paydaş geribildirimleri doğrultusunda her eğitim-öğretim yılı başında eğitim komisyonu tarafından program güncellemeleri yapılmaktadır Eğitim programının her evre ve yılında komite ve staj programlarında değişen sürelerde serbest çalışma saatleri yer almaktadır. Her yılsonunda tüm komiteler için serbest çalışma saatleri analizi yapılarak komite programları revize edilmektedir.

Bunun yanı sıra öğrencilerin sınav öncesi hazırlık yapabilmeleri için sınav öncesi birkaç günlük çalışma zamanları ayrılmaktadır

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; “Kariyer ve Yaşam Programı” kapsamında yer alan “Disiplinler Arası Seminer” dersi ile öğrencilerimize farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlanmakta, ayrıca düzenlenen konferans, panel vb. toplantılarla kendi alanlarında ders dışı katkı verilmektedir. “Girişimcilik Uygulamaları” dersi ile farklı sektörlerde başarı kazanmış kişilerle etkileşim gerçekleştirilmektedir.

Özel yetenek ile kabul edilen bölümler için özel yetenek sınavı esasları oluşturulmuştur.(Örn: Spor yöneticiliği bölümü için özel yetenek sınavı esasları)

Uygulamalı Bilimler Fakültemiz Bölümlerinde açılan her derse öğrencinin katılımı söz konusudur. Özellikle uygulamalı derslerde oldukça aktiftirler. Her dönemin başlangıcında dersin içeriği, işleyişi ve işleyiş sırasında öğrencinin yükümlülüğünün neler olacağı, değerlendirme kriterleri syllabuslar aracılığı ile öğrencilere bildirilir.

Sağlık Bilimleri Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümünde Yaz uygulama I ve II, Klinik Uygulama I ve II dersleri kapsamında öğrencilerimizin eğitimi için Sağlık Bakanlığı ve Üniversite Hastaneleri ile staj anlaşmaları yapılmakta ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları sunulmaktadır. Öğrencilerimiz 4. ve 6. yarıyılın sonunda yaz döneminde toplam 20 iş günü olacak şekilde yaz stajına çıkmaktadır. 7. ve 8. yarıyıldan itibaren her dönemde, haftada 3 gün, 14 hafta boyunca toplam 42 hafta dönem içi stajına çıkmaktadır. Yaz Uygulama I ve II dersleri kapsamında yapılan yaz stajı, 0 kredi ve 5 AKTS olarak değerlendirilmekte ve öğrencinin bölümümüze staj dönemi içerisinde tamamladığı staj defteri ile not çizelgesini teslim etmesinden sonra “başarılı” olarak transkriptine işlenmektedir. Klinik Uygulama I dersi kapsamında, güz ve bahar döneminde tamamladıkları dönem içi uygulama dersi 13 kredi, 18 AKTS olarak değerlendirilmektedir. Öğrencinin bölümümüze staj dönemi içerisinde tamamladığı staj defteri ile not çizelgesini teslim etmesi gerekmektedir.

### ***İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler***

“İstanbul Okan Üniversitesi muafiyet ve intibak işlemleri yönergesine (YG.OKN.067)” göre ön lisans ve lisans düzeydeki programlarına kurum içi ya da kurumlar arası yatay geçiş yapan öğrenciler, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından tanınan yurtdışı yükseköğretim kurumlarından yatay geçiş yapan öğrenciler, dikey geçiş yapan öğrenciler, yükseköğretim kurumunun programlarında özel öğrenci statüsünde ders alan veya Erasmus değişim programlarıyla öğrenim gören öğrencileri kapsayacak şekilde bölümlerimize gelen öğrencilerin muafiyet işlemleri için talep ettikleri ders / dersler muafiyet komisyonu tarafından muafiyet tabloları incelenerek ilgili yönetim kurulunda görüşülmek üzere fakülte dekanlığı / enstitü / konservatuvar / meslek yüksekokulları müdürlüklerine sunulur. Bu muafiyet tabloları Bölüm Başkanlıkları tarafından EBYS üzerinden dekanlık ve müdürlüklere iletilir ve süreci takip eden Yönetim Kurulu Kararı ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir.



## ***Programlarda Öğrenci İş Yükünün Belirlenmesinde Öğrenci Katılımının Sağlandığına İlişkin Belgeler, Mekanizmalar***

Tıp Fakültesi 2022-2023 öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencilerin görüşlerinin alındığı ve katılımının sağlanacağı öğrenci iş yükü kredi değerlendirme formu oluşturulmuştur.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümleri kapsamında açılan her derste öğrencinin katılımı söz konusudur. Özellikle uygulamalı derslerimizde çizim, maket, bilgisayar programlarının kullanımı gibi durumlarda öğrenciler oldukça aktiftir. Her dönemin başlangıcında dersin içeriği, işleyişi ve işleyiş sırasında öğrencinin yükümlülüğünün neler olacağı, değerlendirme kriterleri öğrencilere bildirilir. (Örn: ARCD 232 dersine ait Syllabus)

### ***İş Yükü Temelli Geri Bildirimler Doğrultusunda Güncellediğine İlişkin Kanıtlar***

Tıp Fakültesi paydaş geribildirimleri doğrultusunda her eğitim - öğretim yılı başında eğitim komisyonu tarafından program güncellemeleri yapılmaktadır. 2021-2022 dönemi MED103 Ders Kurulu değerlendirilmiştir. Ders içeriğinin genişletilmesine karar verilmiştir. Pandemi döneminde ders süreleri kısa tutulduğundan ders videoları izlenememiştir. Daha sonraki dönemde videoların derste izlenmesinin faydalı olacağına karar verilmiştir. Eğitim programının her evre ve yılında komite ve staj programlarında değişen sürelerde serbest çalışma saatleri yer almaktadır. Her yılsonunda tüm komiteler için serbest çalışma saatleri analizi yapılarak komite programları revize edilmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin sınav öncesi hazırlık yapabilmeleri için sınav öncesi birkaç günlük çalışma zamanları ayrılmaktadır.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümleri müfredatları incelenip fakülte kurulu tarafından kabul edilmektedir. Dönem içerisinde yaşanan değişimler ve gelişimler neticesinde müfredatlarda değişiklikler ve eklemeler yapılmaktadır. 2021-2022 akademik dönemde İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümümüzün gelişen müfredatı doğrultusunda alanında uzman hocalarımızın da katkısıyla “Islak Hacim” dersi müfredatımıza eklenmiştir. Öğrencilerin bu konuda gelişimleri hedeflenmektedir. İlgili dersin ders açma formu kanıtlara eklenmiştir.

### ***1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi***

#### ***Programların İzlenmesi ve Güncellenmesine İlişkin Periyot (Yıllık ve Program Süresinin Sonunda) İlke, Kural, Gösterge, Plan ve Uygulamalar***

Programların izlenmesi ve güncelleme ile ilgili olarak Ana bilim dalı başkanlarından gelen öneriler doğrultusunda müfredatın içeriğinin belirlenmesi, dersin içerisinde okutulacak kitaplar ve müfredat ile ilgili iyileştirmeleri vb. konuları kapsayan en az üç akademik personelin katılımıyla aylık/dönemlik kurul toplantıları yapılmaktadır. Programların güncellenmesi, her eğitim yılında yapılmış olan geribildirimler sonucunda eğitim komisyonunda ele alınmakta ve fakülte / meslek yüksekokul

kurulunda görüşülerek Senatoya arz edilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesinin ilk 3 yılındaki entegre ders kurullarının programları planlanırken bir önceki yılki işleyiş ve ders dağılımı, yüz yüze-online dersler, pratik-teorik ders oranları ve sıralamaları Ana bilim dalı görüşleri ve öğrenci geri bildirimlerine göre programlar web sayfasında ilan edilmektedir. Öğrenci sayılarındaki değişim her yıl dikkat ile izlenmekte, ilişki kesmek isteyen öğrenciler ile birebir görüşülerek ilgili öğrencilerin kişisel olmayan ya da fakülte tarafından çözülebilecek problemleri olup olmadığı araştırılmakta bu şekilde öğrenciler kazanılmaya çalışılmaktadır.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, her akademik dönem öncesi Rektörlük tarafından fakültelere ait müfredatlar istenmektedir. Bölüm Başkanlıkları tarafından gerçekleştirilen müfredat çalışmaları derslerin bütünlüğü açısından birbirini destekleyici niteliktedir. Yapılan değişiklik ve gelişmeler dış paydaşlar ile yapılan görüşmeler neticesinde de müfredata yansımaktadır. Yapılan müfredat değişiklikleri Fakülte Kurulunda karara bağlandıktan sonra Rektörlük Makamına iletilir. Sonrasında Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından yapılan kontroller neticesinde OIS sistemine tanımlanır.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinin akreditasyonlu programları periyodik olarak en azından müfredatlarındaki zorunlu derslerin öz değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu öz değerlendirme ders kazanımlarının sayısal sonuçlarını ve bu sonuçlara göre bir sonraki sene hangi iyileştirmelerin önerildiğini kapsamaktadır. Programlar kendi belirledikleri takvimler uyarınca ders öz değerlendirmelerini ve program çıktılarını takip eder ve kurullarında sayısal sonuçları değerlendirir. Elde edilen en kötü sonuçların ışığında iyileştirmeler önerir ve bir sonraki dönemde/yılda uygulanmak üzere karara bağlar. Bu uygulamanın dışında Danışma Kurullarıyla düzenli toplantılar yapılmakta ve eğitim amaçlarına ulaşılması doğrultusunda çeşitli öneriler sunulmaktadır. Bu önerilerin bir kısmı eğitim amaçlarının güncellenmesini kapsamakla birlikte, genellikle mevcut amaçlara ulaşılması için iyileştirmelerden oluşmaktadır. Bu doğrultuda program müfredatlarına yeni zorunlu ve seçmeli derslerin önerilmesinden, ders içeriklerine kadar değişiklikler yapılabilmektedir.

Eğitim Fakültesine ait programlar YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları Uygulama Yönergesine göre güncellenmiş ve uygun planlanmıştır.

Uygulamalı Bilimler Fakültesi Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Örneğin Pilotaj Bölümünde 8 yarıyıllık akademik program; yarıyıl bazında değerlendirilerek ihtiyaç duyulan güncelleme önerileri onaylanmalarının ardından uygulanmaktadır. Aynı zamanda, mesleğe yönelik derslerin içerikleri Onaylı Eğitim Organizasyonu Eğitim El Kitabında da yer almakta olup Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından onaylanmaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi programların uygulanması ve izlenmesi, ilgili Dönem Koordinatörlüğü ve Dekanlık tarafından yapılmaktadır. Programların güncellenmesi, her eğitim yılında yapılmış olan geri bildirimler sonucunda eğitim komisyonunda ele alınmakta ve fakülte kurulunda görüşülerek senatoya

arz edilmektedir. Program güncelleme ile ilgili olarak Anabilim Dalı'ndan gelen öneri doğrultusunda, öğrenci görüşleri de dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Teorik derslerdeki güncellemelerin yanı sıra, artan öğrenci kontenjanları nedeni ile pratik derslerde grup sayısının artırılarak uygulama saatleri güncellenmektedir. Eğitim ile ilgili tüm konularda paydaş bildirimleri yapılmaktadır.

***Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri***

(08.03.2018 tarihli 023121511-300) sayılı yazıda müfredatlar hakkında alınan karara göre; müfredat geliştirme çalışmalarındaki büyük değişiklikler en az dört yılda bir yapılmasına karar verilmiştir. Eğitim-öğretim yılı müfredatlarında ders bazlı ve seçmeli havuzlarında değişiklik var ise Öğrenci İşleri Müdürlüğüne bildirilmesi gerektiği kararı alınmıştır. 2021-2022 eğitim-öğretim yılı müfredat tabloları alınan karara göre güncellenmiştir.

2021 ve 2022 yılında AKTS bilgi paketindeki eksik ders içeriklerinin kalite komisyon temsilcileri tarafından bağlı buldukları fakülte, meslek yüksekokul, konservatuvardaki program sorumlularına bildirim yapılmasına karar verilmiş olup, çalışmalar ile ilgili durum raporlarıyla takip edilmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programları güncellenmek üzere kurduğu mekanizmaya örnek olarak OİS üzerindeki anket durumları verilmektedir. Anket durumuna bakıldığında program ile ilgili ya da derslerle ilgili başarı izlemesi yapılmaktadır.

Meslek Yüksekokulu'nda özellikle teknik programlar için müfredatlar 2 dönem okulda 2 dönem de sektör de olacak şekilde çalışmalar yapılmakta ve 2022-2023 Güz döneminden itibaren uygulanmaya başlanmıştır.

Her yarıyıl açılan dersler, periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. 2021 yılında Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden gelen talep doğrultusunda "Online Ders Rubric" dosyaları her ders için ayrı ayrı doldurulmaktadır.

***Program çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi)***

Program çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığı Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) bilgi paketi içerisinden izlenmektedir ve sonuçlarını değerlendirmektedir. Fakülte / meslek yüksekokul kurulundan çıkan ve senato tarafından onaylanan program değişiklikleri program AKTS koordinatörleri tarafından yine OİS AKTS sekmesi kullanılarak güncellenir ve bilgi paketi sayfasına eşzamanlı yansıtılır.

***Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar***

2022 yılında Diş Hekimliği Fakültesi eğitim komisyonu toplantısında alınan kararlar aşağıda belirtilmiştir.

2022-2023 Eğitim öğretim yılı 1. ara sınavı sonuçlarının toplam başarı dağılımları ve madde analizlerinin Anabilim Dalları tarafından değerlendirilmesi kararı alındı.

2022-2023 Eğitim öğretim yılı klinik eğitimleri sonu yapılan anket sonuçlarının Anabilim Dağları tarafından değerlendirilmesi kararı alındı.

2022-2023 Eğitim öğretim yılı için her derse ait syllabusların aralık ayı sonuna kadar yenilenip revizelerinin yapılması kararı alındı.

2022-2023 Eğitim öğretim yılı Güz Dönemi sonuna kadar Anabilim Dallama ait belirtke tablolarının Eğitim komisyonuna sunulmasına karar verildi.

2022-2023 Eğitim öğretim yılı 2. ara sınavından önce Eğiticinin Eğitimi seminerinin fakültemizde düzenlenmesi kararı alındı.

Sınav sonrası yapılacak ilk yüz yüze veya online derste sınav sorularının değerlendirilmesi ve doğru cevabın kısaca açıklanmasının ders programlarına eklenmesi kararı alındı.

Bir sonraki toplantının 2022-2023 Eğitim Öğretim yılı Bahar dönemi başlangıcı öncesi yapılması kararı alındı.

2022 yılında Eğitim Fakültesi YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programlarının güncellemelerine göre programlarımız güncellenmiştir. Programlar YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programı Uygulama Yönergesine uygun planlanmıştır. Program danışma kurulu toplantısında alınan kararlar aşağıda belirtilmiştir.

Uygulama öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerinin gözden geçirilmesi ve geri bildirim verilmesi.

Okullarda RPD Uygulamaları dersinin etkililiği için uygulama öğretmeni başına düşen öğrenci sayısının görüşülmesi.

Psikolojik danışma ve rehberlik alanında okullarda rehberlik ve ebeveynlere rehberlik boyutlarının daha fazla üzerinde durulması ve uygulamanın arttırılması.

Farklı yaş gruplarına yönelik uygulamaların arttırılması

Zorunlu ve seçmeli derslerin içeriklerinin benzerlik ve farklılıklarının görüşülmesi.

Hukuk fakültesi, programların uygulanması ve izlenmesi, ilgili bölüm / program başkanları ve Dekanlık tarafından yapılmaktadır. Programların güncellenmesi, her eğitim yılında yapılmış olan geri bildirimler sonucunda eğitim komisyonunda ele alınmakta ve fakülte kurulunda görüşülerek senatoya arz edilmektedir. Program güncelleme ile ilgili olarak Anabilim Dalı'ndan gelen öneri doğrultusunda, öğrenci görüşleri de dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Teorik derslerdeki güncellemelerin yanı sıra, artan öğrenci kontenjanları nedeni ile sınıf kapasite durumları da güncellenmektedir.

Öğrencilerin kurum ile bağlarının güçlendirilmesi için karar süreçlerinde aktif rol almaları gerektiği tespit edilmiştir. Bu kapsamda fakülte yönetim kurulu toplantılarına öğrenci temsilcisinin katılımın sağlanması kararı alınmış ve bu karar internet sitesinde de duyurulmuştur.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğrenci iş yükü kredileri, her ders için detaylı olarak tanımlanmıştır. Bu çalışma 2022-2023 akademik yılında da devam etmektedir . Öğrenci iş yükü kredileri ile ilgili bilgiler web sayfasında müfredat tablosu içinde paydaşlarla paylaşılmıştır. Geribildirimler doğrultusunda her eğitim-öğretim yılı başında eğitim komisyonu tarafından program güncellemeleri yapılmaktadır İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi bünyesinde online Eğitim Portalımızda bir toplantı odası düzenlenmiş ve dönem başlarında Eğitim Komisyonu toplantıları online gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında MÜDEK akreditasyonlu programlarımız periyodik olarak gerçekleştirdikleri danışma kurulu, mezun öğrenci ve program çıktıları değerlendirme toplantılarıyla geçen seneye göre başarı durumlarını raporlamakta ve gerekli görülmesi halinde önlemler almaktadır. Mühendislik ve doğa Bilimleri Fakültesi tüm bölümlerinin MÜDEK akreditasyonuna başvurmasını ve akredite olmayan bölümlerde de danışma kurullarının çalıştırılmasını teşvik etmektedir. 2022 yılında Genetik ve Biyomühendislik dış paydaş toplantısında alınan kararlar aşağıda belirtilmiştir.

Danışma kurulu, program amacı kısmında yazan bilginin aşağıdaki şekilde düzenlenmesine karar verilmiştir.

“Genetik ve Biyomühendislik Programının amacı, moleküler biyoloji ve genetik disiplin bilgilerini mühendislik bakış açısıyla kucaklayan ve mühendislik ilkelerini yaşam, çevre ve sağlık bilimlerindeki sorunlara ve biyolojik sistemlere uygulayan bir eğitim ve araştırma programını sunmaktır.”

Danışma kurulu, program profilinde aşağıdaki şekilde düzeltilmesine karar verilmiştir.

“Genetik ve Biyomühendislik Programının profili öğrencileri genetik, rejeneratif tıp, hücre biyolojisi, moleküler biyoloji, kanser biyolojisi, gelişim biyolojisi, immünoloji ve epigenetik gibi direk insan sağlığını hedefleyen uygulamalı bilimlere ek olarak sentetik biyoloji, biyosensörler, mikrobiyal biyoteknoloji ve moleküler tanı sistemleri gibi ürün geliştirmenin yapıldığı endüstriyel uygulama alanlarında da insan yetiştirmektir.”

Danışma kurulu, mezunların mesleki profili bilgisine dair revizyon yapılması.

“Mezunlarımız, devlet kurumları, devlet destekli kurumlar veya özel sektördeki uygulama, geliştirme, tanı veya araştırma laboratuvarlarında yahut üniversitelerde araştırma görevlisi olarak çalışabilirler.”

GBE programının doğa bilimleri ve mühendislik temel alanları ile öğrenci kazanımlarının

Bilgi, Beceriler ve Yetkinlik üzerinden değerlendirilmesi 11 maddelik program kazanım maddeleri ile eşleştirilen bilgileri okunmuştur. Danışma kurulu tarafından önerilen düzenlemeler aşağıda verilmiştir.

Temel alanlar, Doğa Bilimleri (Akademik ağırlıklı):

1-Bilgi: 1,2,7,8,11

2-Beceriler ve maddeleri: 1,2,5,6,8,9

3-Yetkinlikler:

Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği: 4,5,6,10. Madde

Alana Özgü Yetkinlik: 6,10. Madde

Öğrenme Yetkinliği: 9,11. Madde

İletişim ve Sosyal Yetkinlik:

Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansları Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır: 4,8. Madde

Sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar; bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanır: 7. Madde

Teknik resim kullanarak iletişim kurar.: 4. Madde

Mühendislik çözümlerinin ve uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlardaki etkilerinin bilincinde olur; girişimcilik ve yenilikçilik konularının farkında olur ve çağın sorunları hakkında bilgiye sahiptir: 10. Madde

Temel Alan, Mühendislik (Mesleki ağırlıklı):

1-Bilgi: 1,2,3

2-Beceriler ve maddeleri: 1,2, 3,4, 5,6,8,9

3-Yetkinlikler:

Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği: 4,5,6,10. Madde

Alana Özgü Yetkinlik: 6,10. Madde

Öğrenme Yetkinliği: 9,11. Madde

İletişim ve Sosyal Yetkinlik: 6, 7. Madde

Güncel GBE müfredatında, enstrümental analiz yöntemlerinin teorik veya uygulamalı olarak içermesi önerildi.

Biyokimya I dersi için ön şartı derslerin analitik kimya ve organik kimya olmasını önerdiler.

Müfredata Organik Kimya dersinin eklenmesi önerildi.

Doku Biyokimyası dersinin Biyokimya II olarak düzenlenmesi önerildi.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesinin işleyişi Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında ilerlemektedir. Öğrenci dilekçeleri, Bölüm Başkanlıklarından gelen yazılar, Fakülte Yönetim Kurulu / Fakülte Kurulu / Disiplin Kurulu gibi dosyaların Rektörlük Makamına gönderilmesi gibi durumlarda EBYS sistemi kullanılmaktadır. Gönderilen kararlarda yapılacak değişiklikler ve düzeltmeler Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından EBYS sistemi üzerinden Dekanlığa iletilmektedir. Gönderilen evrak bağlamında gerekli düzenlemeler ve iyileşmeler gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı bölümü (İngilizce) İleri çizim teknikleri İAED271 kodlu ders açma formu ile ders açılmıştır.

Tıp Fakültesi dönem temsilcileri toplantısında 2021-2022 eğitim içeriklerinin 2022-2023 akademik dönemde güncellenmesine karar verilmiştir. 2022-2023 akademik döneminde TIP (İngilizce)bölümü Hastalıkların Biyolojik Temelleri IV MED 314 kodlu yeni ders açılmıştır.

### ***Programın amaçlarına ulaşp ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; “Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi” konusunda yapılan çalışmalar;

2022 yılı kampüs etkinlik planı hazırlanmıştır. Kampüs etkinlik planının amacı; Kalıcılık, mezuniyet, zamanında mezuniyet, öğrenme çıktıları, ders başarı kapsamında temel göstergenin geri bildirimini değerlendirmek, kurumun performansını eleştirel ve sürekli olarak değerlendirmesini yapmaktır. İstanbul Okan Üniversitesi, eğitim programlarını ve hizmetlerini iyileştirmek için bu verileri kullanmaktadır. Etkinlik planı göstergeleri ve eylem planları akademik birimlerden talep edilmektedir.

Tıp Fakültesi öğrencilerin geri bildirimlerine istinaden (Latince Terminolojide kendilerini eksik hissettiklerini belirtmelerinden dolayı) Tıp Fakültesi dönem 1'e 2021-2022 bahar yarıyılında eğitim programına “Latince Tıbbi Terminoloji” dersleri eklenmiştir.

11.12.2020 tarihli 31 sayılı senato kararı ile TEBDAD'ın, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve Dünya Tıp Eğitimi Federasyonu tarafından tanınan bir kalite ajansı olması ve Ulusal ve Uluslararası ölçekte Tıp Eğitimi Akreditasyonu çalışmaları yürütmesi nedeniyle, Tıp Fakültesinin TEBDAD (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)'a akreditasyon için başvuru yapılmasının kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir. Tıp eğitimi programlarını değerlendirme ve akreditasyon derneğine (TEPDAD) yapılan tıp fakültesi “İngilizce mezuniyet öncesi tıp eğitimi programı”

kapsamında yapılan akreditasyon başvurusu 23.03.2021 tarihinde onaylanmıştır. Akreditasyon süreci için öz değerlendirme raporu hazırlama çalışmalarına başlanmıştır. 2022-2023 akademik dönemde planlama aşamasında olan TEPDAD akreditasyonu için başvuru süreci gerçekleşmiştir. Böylece kurullarda tespit edilen planlama doğrultusunda ders bilgi paketlerinin düzenlenip ilan edilmesi düşünülmektedir.

## **1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

### ***Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Yönetimine İlişkin Organizasyonel Yapılanma ve İş Akış Şemaları***

**İstanbul Okan Üniversitesinde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin organizasyonel yapılanma senato, üniversite yönetim kurulu, akademik birim kurulları ve akademik yönetim kurulları, yabancı diller koordinatörlüğü, araştırma ve proje geliştirme koordinatörlüğü, eğitim merkezleri, uygulama ve araştırma merkezleri kapsamında oluşmaktadır.**

**Senato;** Senato, rektörün başkanlığında, rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşmaktadır.

**Üniversite Yönetim Kurulu.** Rektörün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur.

**Akademik Birim Yönetim Kurulları;** fakülteler için fakülte yönetim kurulu, meslek yüksekokulları için meslek yüksekokulu yönetim kurulu, lisansüstü eğitim enstitüsü için enstitü yönetim kurulundan oluşmaktadır.

**Akademik Birim kurulları;** Fakülte kurulu, meslek yüksekokulu kurulu, konservatuvar kurulu, enstitü kurulundan oluşmaktadır.

**Fakülte Organı;** Dekan, dekan yardımcılarından oluşur.

**Fakülte Kurulu:** Fakülte kurulu, dekanın başkanlığında fakülteye bağlı bölümlerin başkanları ile varsa fakülteye bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden ve üç yıl için fakültedeki profesörlerin kendi aralarından seçecekleri üç, doçentlerin kendi aralarından seçecekleri iki, doktor öğretim üyelerinin kendi aralarından seçecekleri bir öğretim üyesinden oluşmaktadır. Görevleri arasında eğitim - öğretim, faaliyetleri ve bu faaliyetlerle ilgili esasları, plan, program ve eğitim - öğretim takvimini kararlaştırmak, fakülte yönetim kuruluna üye seçmektir.

**Fakülte Yönetim Kurulu:** Fakülte yönetim kurulu, dekanın başkanlığında fakülte kurulunun üç yıl için seçeceği üç profesör, iki doçent ve bir doktor öğretim üyesinden oluşur. Görevleri arasında fakültenin eğitim - öğretim, plan ve programları ile takvimin uygulanmasını sağlamak, öğrencilerin kabulü, ders intibakları ve çıkarılmaları ile eğitim - öğretim ve sınavlara ait işlemleri hakkında karar



vermektedir.

***Yüksekokul Organı;*** yüksekokul müdürü, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kuruludur.

***Yüksekokul Yönetim Kurulu;*** Müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ile müdürce gösterilecek altı aday arasından yüksekokul kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur.

***Yüksekokul Kurulu;*** Müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve okulu oluşturan bölüm veya ana bilim dalı başkanlarından oluşur.

***Enstitü Organı;*** Enstitü müdürü, enstitü kurulu ve enstitü yönetim kuruludur.

***Enstitü Yönetim Kurulu;*** Müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları, müdürce gösterilecek altı aday arasından enstitü kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur.

***Enstitü Kurulu;*** Enstitü kurulu, müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve enstitüyü oluşturan ana bilim dalı başkanlarından oluşur.

***Akademik Birim Kurulları;*** İstanbul Okan Üniversitesindeki akademik kurullar 2547 no'lu yükseköğretim mevzuatına göre, ilgili akademik birimde yönetilir. Akademik kurul toplantılarında toplantılarda, eğitim öğretim planı, intibaklar, bölüm başkanlık seçimleri, bölüm isimlerinin belirlenmesi, yeni program/bölüm açma, yönetim kurulu üye seçimleri, yarıyıllara göre yer alacak dersler ve uygulamalar, bunların haftalık saatleri ve toplam saat sayıları, zorunlu ya da seçmeli olup olmadıkları, stajlar, yan dal/çift ana dal ders planları gibi konular görüşülmektedir. Bölüm Başkanları / Ana bilim / Ana sanat Dalı Başkanları, eğitim-öğretim planı, ders intibakları ile ilgili formları doldurarak ilgili akademik birim yönetimine bildirir. İlgili akademik birim yönetim kurulu onayı ile Rektörlüğe üst yazı ile EBYS üzerinden gönderilir. Eğitim Komisyonu onayı alındıktan sonra senatonun onayına sunulur. Senato onayladıktan sonra öğrenci işleri ilgili formdaki bilgileri öğrenci işleri otomasyonuna giriş yapar.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi Dekan ve iki Dekan Yardımcısı, Fakülte Yönetim Kurulu ve üç Bölüm Başkanlığından oluşan bir akademik yönetim yapısına sahiptir. Tıp Fakültesinde eğitim-öğretim, eğitim sorumlusu koordinatörler ve eğitim kurulları tarafından yapılandırılır ve uygulanır. Eğitim sorumlularının ve kurul üyelerinin seçimi Dekanlık tarafından yapılır ve bu görevlendirme yerine atama yapıncaya kadar devam eder Sınıf koordinatörlüğü grupları ve tüm koordinatörlerden oluşan koordinatörler kurulu Dekanlık koordinasyonu ile en az ayda bir kez toplanır ve eğitim içeriğini değerlendirerek program tasarımı, sınavların yapılandırılması vb konularında kararlar alır. Fakülte bünyesinde Ölçme ve Değerlendirme Kurulu olmaması eksik yönlerimizdendir. Bu kurulu da yapılandırma çalışmalarımız devam etmektedir ve önümüzdeki rapor dönemine kadar bu kurulun da çalışmalarına başlaması ön görülmektedir.

***Eğitim ve ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar, takvim***

**Eğitim ve öğretim, ölçme, değerlendirme süreçlerini bütüncül yönetmek amacıyla;** İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (YT.OKN.001), Lisansüstü Eğitim -Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (YT.OKN.017), Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (YT.OKN.027), O'learn Online Sınav Yönergesi (YG.OKN.054) Eğitim - Öğretim Prosedürü (PR.EOG.001), Eğitim - Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürü (PR.EOG.002), ilgili iş akış şemaları oluşturulmuştur.

İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (YT.OKN.001)

***Madde22 göre;***

***Akademik Takvim***

(1) Akademik takvim, Akademik Yıla ilişkin kayıt, ders, sınav ve benzeri faaliyetlere ilişkin tarihleri kapsar. İkinci fıkrada belirtilen esaslara uygun olarak akademik birimlerin görüşleri alınmak suretiyle Rektörlük tarafından hazırlanır ve Senatonun onayıyla uygulamaya konulur.

(2) Akademik takvim hazırlanırken aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulur:

a) Akademik Yıl, birimlerin ihtiyaç ve özelliklerine göre güz ve bahar olmak üzere iki yarıyıl olarak planlanır. Ancak gerek görülmesi halinde yıllık dersler açılabilir.

b) Bir yarıyıl öğretim süresi kayıt ve sınav dönemleri hariç en az on dört haftadır.

c) Güz ve bahar yarıyıllarına ek olarak yaz yarıyılı açılabilir.

**Senato onayıyla uygulama konulan Akademik takvim tüm çalışanlara bilgilendirmesi yapılmaktadır ve web sayfasında tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.**

İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (YT.OKN.001)

***Madde33 göre;***

***Sınavlar ve değerlendirme;***

(1) Her dersin ya da eğitim-öğretim çalışmasının öğretim elemanı, yarıyıl başında öğrencilerin sorumlu olduğu sınav, ödev, uygulama ve diğer çalışmaların dönem notu içindeki ağırlıklarını öğrencilere yazılı/elektronik ortamda duyurur. Bir öğrencinin bir dersten aldığı başarı notunun değerlendirilmesinde, o derse ait çalışmalarında gösterdiği başarı düzeyi, yarıyıl/yıl içi sınav ve çalışmalarına ait not ortalaması (GNO) ile yarıyıl/yıl sonu sınavında aldığı not birlikte değerlendirilir. Klinik uygulamalarda ilgili klinikten gelen değerlendirme raporu ve devam durumu da dikkate alınır. Yarıyıl/yıl içi sınav ve diğer çalışmaların başarı notu içindeki ağırlığı %40'tan az %70'ten fazla olamaz. İlgili öğretim elemanı uygun gördüğü takdirde ödev, laboratuvar ve benzeri derse bağlı

çalışmaları ve yapılan kısa süreli sınavları ayrı ayrı ya da tek bir ara sınav olarak değerlendirebilir. Ancak bir yarıyıl da tek ara sınavı yapılması durumunda bu ağırlık en çok %40 olur. Yarıyıl/yıl sonu sınavları, normal eğitim programını takip eden ve akademik takvimde yer alan sınav dönemi içinde yapılan sınavlardır. Proje, klinik uygulama ve laboratuvar dersleri gibi niteliği gereğince ilgili yönetim kurulu tarafından sınav yapılmasına gerek görülmeyen dersler dışında tüm dersler için yarıyıl/yıl sonu sınavı yapılır.

(2) Yıllık eğitim-öğretim yapan fakülteler hariç fakülte/konservatuvar/meslek yüksekokullarında bütünleme sınavı uygulaması yapılmaz. Yıllık eğitim veren fakültelerde yıl sonu sınavı sonrasında başarısız olan öğrencilere başarısız oldukları dersler için bütünleme sınavı yapılır. Yıl sonu sınavına girme koşullarını sağlayamayan öğrenciler bütünleme sınavına giremezler. Bütünleme sınavından alınan not, başarı notunun hesaplanmasında yıl sonu sınavı notu yerine geçer.

(3) Yıl sonu sınavı gerektirmeyen laboratuvar, uygulama, atölye, proje, klinik uygulama ve bitirme projeleri gibi uygulamalı derslerden başarısız olan öğrenciler bütünleme sınavı hakkında yararlanamazlar.

(4) Yıllık eğitim yapan fakülte öğrencileri ancak ilgili yılda kayıtlı oldukları derslerin bütünleme sınavına girebilirler.

(5) Ek sınavlar ve tek ders sınavları için bütünleme sınavı düzenlenmez.

(6) Bütünleme sınavının mazereti yapılmaz. Mazeret sınavının telafisi yapılmaz.

(7) Mazeretli oldukları günlerde sınava giren öğrencilerin sınavları geçersiz sayılır.

(8) Zorunlu hallerde cumartesi ve pazar günleri de sınav yapılabilir.

(9) Uzaktan eğitim yöntemiyle öğretim yapılan programlarda gözetimsiz yapılan ölçme değerlendirme etkinliklerinin genel başarıya etkisi, %20'den fazla olmayacak şekilde ilgili birim kurulu kararıyla belirlenir.

(10) Sınav kâğıtları, sınavın veriliş tarihinden itibaren beş yıl süreyle ilgili fakülte dekanlığında/meslek yüksekokulu/konservatuvar müdürlüğünde saklanır ve beşinci yılın sonunda imha edilir.

### **İstanbul Okan Üniversitesi O'Learn Online Sınav Yönergesi(YG.OKN.054) madde 6 göre;**

MADDE 6 – (1) Sürece yayılan yıl/dönem içi sınavlar O'Learn sistemi üzerinden çevrimiçi(online) olacak biçimde öğrenme yönetim sistemi aracılığı ile yapılabilir.

(2) Final sınavlarında, her ders için dönem sonunda gözetmenler denetiminde yüz yüze sınavlar düzenlenir. Bu sınavlar önceden ilan edilecek merkezlerde aynı anda yapılır. Dönem sonu sınavları çoktan seçmeli test veya klasik sınav biçiminde olabilir. (Vize, Final)

### ***Bilgi Yönetim Sistemi***

**Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetimi sistemi EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi)'dir. Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar EBYS üzerinden gerçekleştirilir. Öğrenci dilekçeleri EBYS sistemine işlenerek barkod numaralı evrak oluşturulur. Akabinde evrak ilgili bölüme iletilerek süreç başlatılır. Ayrıca Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Disiplin Kurulları EBYS üzerinden Dekanlıktan Rektörlüğe iletilir. Rektörlükten gelen evraklar da aynı yöntem ile EBYS üzerinden cevaplanır.**

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşım ulaşmadığını izleyen sistemlere Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS) örnek verilebilir. OİS sistemine öğrencilerin sınav notları öğretim elemanı tarafından işlenmekte ve öğrenciler tarafından görüntülenebilmektedir.

Öğrenme Uygulama ve Yönetim Sistemi; Uzaktan eğitim süreci öğretim yönteminde olduğu gibi ölçme-değerlendirme yaklaşımında da farklılıkları beraberinde getirmektedir. Bu süreçte kurumlar öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine paralel olarak, sonuç değerlendirmenin yanında zamana yayılmış performans değerlendirmeye ve öğrenci ürünlerine ve portfolyolara doğru da bir esneklik geliştirmelidir. Öğrencilerin uzaktan sınavları kendilerine uygun zamanlarda alabilmesine, öğrenci ürünleri ve bunların gelişimsel bir seyirle izlenmesine ağırlık verilmelidir. Sürece yayılmış performans değerlendirme uygulamaları yapılmaktadır. Öğrenci ürünleri intihal ölçüm programından izlenmektedir. Sınav, ödev, proje, kısa sınav, portfolyo, simülasyon vb. türlerde ölçme değerlendirme metrikleri belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Ders ve Öğrenci bazlı değerlendirmeler tanımlı akreditasyon metrikleri ile program çıktılarını belirleme, öğrenci çıktılarını belirleme, öğrenci performansı izleme ve ders performansı değerlendirme konuları özelinde takip edilmektedir. Öğrenci Takip Merkezi aracılığıyla öğrenci performansı izlenmektedir. Varsayılan kurallar ve Öğretim Elemanın oluşturduğu kurallar ile öğrencilerin derse bağlılığını ve katılımını alarm yapısı ile görselleştirerek olası risklere karşı tedbir alınmasını sağlanmaktadır. Öğrenci Takip Merkezi'nden, zorlanan öğrencilerle iletişim kurulabilmekte ve iyileştirme için acil eyleme geçmeleri konusunda destek sağlanmaktadır. Her ders için Öğretim Elemanı tarafından aylık olarak kontrolü ve öğrenci ile iletişime geçilerek geri bildirim mekanizmaları uygulanmaktadır.

### ***Eğitim Ve Yönetim Süreçlerinin Yönetimine İlişkin İzleme ve İyileştirme Kanıtları***

**Eğitim ve yönetim süreçleri İç Denetim Prosedürüne (PR.ICD.001) göre yılda bir kez iç denetim denetlenmektedir. 2022 yılında eğitim-öğretim süreçleri 18.04-20.04.2022 tarihleri arasında üç kampüsü kapsayacak şekilde kurum içi denetim yapılmıştır. Eğitim-öğretim süreçlerin denetim sonrası izlemesi düzeltici faaliyet listesinde ve iyileştirme planında takip edilmektedir.**

**Uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimin TYYÇ uyum düzeyinin belirlenmesi amacıyla Hibrit eğitim modeli Bahar dönemi Online Karma (Hibrit Eğitim Modeli) eğitime başlanmıştır.**

23.02.2022 tarihli 6 sayılı senato kararında dijital eğitim desteğine ilişkin usul ve esaslar, sorumluluk,

tefif vb. konular hakkında çalışma yapılarak, yönerge oluşturulabilmesi için üniversitemiz Rektörlük bünyesinde “Derslerde Dijital Eğitim Desteği Komisyonu”nun kurulmuştur.

**Dersliklerde panopto kullanımı videosu web sayfasına yüklenmiştir.**

**2022 yılında Derslerde dijital eğitim desteğine ilişkin yönerge oluşturulmuş olup ortak alan ve web sayfasında yayınlanmıştır.**

Teknoloji gelişim standartları ile eğitsel amaçlı kullanılan teknolojilerin sürdürülebilirliği, yeni teknolojilere ait beceri setlerinin öğrenci ile öğretim kadrolarında oluşumunun organize edilmesi ve kullanılan teknolojilerin ihtiyaçlara cevap verecek şekilde sürekli geliştirilmesi sağlanmaktadır. Yönergeler ile öğrencinin asenkron / senkron / hibrit ders ile olan etkileşiminin başlangıcında, öğretim elemanının derse ilişkin sunduğu genel bilgilere ulaşmasının tavsiye kararları oluşturulmaktadır.

Öğrencilerin rahatlıkla danışmanlarına ulaşmalarını sağlayan danışmanlık sisteminde kullanılan birden çok iletişim kanalı bulunmaktadır. Yöntemler arasında OİS ve O’Learn / Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi, mail ortamı, ofis saati uygulaması veya WhatsApp gruplarını sayabiliriz.

OİS ve O’Learn / Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmaktadır.

2022 yılında O’Learn içerisine MOOC (Coursera vb.) platformlardan içerikler ile iş modelleri oluşturulması projesi gerçekleştirilmiştir.

\*OİS-O’Learn not aktarım entegrasyonu.

\* Okan mobil uygulama modifikasyonu.

\* CRM kullanımının yaygınlaştırılması.

\* Laboratuvar kapasitesi artırımı, tüm sınıflara akıllı kürsü ve Panopto yerleştirme.

\* Araştırma ve prototipleme için Arge ve bütçe desteği oluşturulması. (Blockchain dâhil.)

\* Öğrenci ve Akademisyenlerin mekân bağımsız erişebileceği (kampüs içi dâhil) VLE (Virtual Learning Environment) kurulması.

\* "Program taleplerinin yıllık standart sayı ve dinamik talep takip sistemi ile yönetilmesi. (Adobe-Autocad özelinde panel kuralları tanımlanmış ayrık bir yapı var. Tamamı için bütünleşik bir formül düşünülebilir.)"

\* "O’Learn içerisine MOOC (Coursera vb.) platformlardan içerikler ile iş modelleri oluşturulması. (ve/veya Öğrenme Merkezi bünyesinde İçerik Geliştirme ekibi oluşturulması)"

\*Donanım satın alma planlamalarının sürdürülebilir yapılması. Metaverse öğrenme uygulamalarının

mevcut modele entegre edilmesi. <https://metaverselearning.co.uk/> YZ tabanlı ID/parmak izi/yüz tanıma/ses tanıma/AI-VR verifikasyonu.

\* “Anticheating” teknolojiler ile dijital sınav güvenlik çözümleri. Siber dayanıklılık çözümlerine dair Üniversite çalışanlarına eğitim verilmesi. (donanım / yazılım / ISO27001)

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [B.1.1-Ek-1-Dış Hekimliği- Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı Sayı 7.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-2-Dış Hekimliği-Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı Sayı 8.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-3-Dış Hekimliği- Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı Sayı 9.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-4-Dış Hekimliği- Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı Sayı 10.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-5-Eğitim Fakültesi-YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programı Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-6-Eğitim Fakültesi-PDR 2022-2023 Güz Dönemi Yeni Müfredat İngilizce.xls](#)
- [B.1.1-Ek-7-Eğitim Fakültesi-PDR 2022-2023 Güz Dönemi Yeni Müfredat Türkçe.xls](#)
- [B.1.1-Ek-8-Eğitim Fakültesi-Program Advisory Board Agenda \(Program Danışma Kurulu\) \(Gündem\).docx](#)
- [B.1.1-Ek-9-Eğitim Fakültesi-Program Advisory Board Meeting Minutes\(Program Danışma Kurulu\)\(Görüşülecek Konular \).docx](#)
- [B.1.1-Ek-10-Eğitim Fakültesi-Program Advisory Board Signature Form\(İmza Formu \).docx](#)
- [B.1.1-Ek-11-Sanat,Tasarım ve Mimarlık Fakültesi-2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Yeni Birim, Bölüm ve Program Açma İsim Değişikliği Talepleri.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-12-Sanat,Tasarım ve Mimarlık Fakültesi-Açılması planan Dijital Oyun Tasarımı ile ilgili Lisans Programı açma belgesi 382632 Barkod numaralı evrak.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-13- Sanat,Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Ders Dağılımı.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-14-Sanat,Tasarım ve Mimarlık Fakültesi- “Enerji Sistemleri”Semineri.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-15-Sanat,Tasarım ve Mimarlık Fakültesi-Senaryo-II-DersMüfredatı.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-16-Sanat,Tasarım ve Mimarlık Fakülte Sergi ve Etkinlik Kurulu Takvimi.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-17-Hukuk Fakültesi- Pratik Çalışma Örneği.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-18-YÖK Aktif Programlar Listesi.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-19 -TÜRKİYE YÜKSEKÖĞRETİM YETERLİLİKLER ÇERÇEVESİ\(TYYÇ\).pdf](#)
- [B.1.1-Ek-20-İstanbul Okan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-21-İşletme ve Yönetim Bilimleri-Program Danışma Kurulu ECO-FIN\\_1 Kasım 2022.docx](#)
- [B.1.1-Ek-22-İşletme ve Yönetim Bilimleri-Program Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı \(İşletme Bölümü\).docx](#)
- [B.1.1-Ek-23-İşletme ve Yönetim Bilimleri-Uluslararası İlişkiler ProgramDanışma Kurulu Toplantı Tutanağı 2022 \(1\).docx](#)
- [B.1.1-Ek-24-İşletme ve Yönetim Bilimleri-uluslararası ticaret Program danışma kurulu toplantısı.docx](#)
- [B.1.1-Ek-26-İşletme ve Yönetim Bilimleri-utic-ilog program danışma kurulu toplantısı.doc](#)
- [B.1.1-Ek-27-İşletme ve Yönetim Bilimleri- İşletme bölüm toplantı tutanağı .docx](#)
- [B.1.1-Ek-28-Meslek Yüksekokulu program açma önerisi.docx](#)
- [B.1.1-Ek-29-Meslekyüksekokulu- Web Sayfası.png](#)
- [B.1.1-Ek-30-Meslek yüksekokulu-. Açılması önerilen yeni programa ait yazışma.png](#)
- [B.1.1-Ek-31-Meslekyüksekokulu- Resmi Gazete ilan örneği.png](#)

- [B.1.1-Ek-32-Meslekyüksekokulu-. Açılması planlanan programlara ilişkin öneri yazısı.png](#)
- [B.1.1-Ek-33-Meslek yüksekokulu-Bilgi Paketi Ders kataloğu örneği.png](#)
- [B.1.1-Ek-34-Meslekyüksekokulu-Harita Ve Kadastro Program amaç ve çıktılarının TYÇÇ ile ilişkisi örneği.png](#)
- [B.1.1-Ek-35-Sağlık Bilimleri-FTR-Ders İçerikleri.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-36-Sağlık Bilimleri-FT-Eğitim-Öğretim Planı.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-37-Sağlık Bilimleri-FTR-Eğitim-Öğretim Planı2.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-38-Sağlık Bilimleri-FTR-Program kazanımları.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-39-Sağlık Bilimleri-FTR-FTR208 ders içeriği.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-40-Sağlık Bilimleri-Beslenme ve Diyetetik- BES 154 Sağlık Bilgisi ve Tıbbi Terminoloji.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-41-Ulusal Çekirdek Eğitim Programı \(UÇEP\)\(Tıp Fakültesi\).pdf](#)
- [B.1.1-Ek-42-tip-fakultesi-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-43-Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde değişiklik yapıldığına dair yönetmelik bağlantı linki.docx](#)
- [B.1.1-Ek-44- İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde değişiklik yapılmasına dair yönetmeli resmi gazete linki.docx](#)
- [B.1.1-Ek-45-istanbul-okan-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-46-istanbul-okan-universitesi-lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinavyonetmeli-26422 \(2\).pdf](#)
- [B.1.1-Ek-47-Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Resmi Gazete Bağlantı Linki.docx](#)
- [B.1.1-Ek-48-Tıp Fakültesi Öğrenci El Kitabı\(2021-2022\).pdf](#)
- [B.1.1-Ek-49- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Bağlantı Linki.docx](#)
- [B.1.1-Ek-49-Eğitim Fakültesi- YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programlarının güncel öğretim programları ve ders içerikleri\(Eğitim Fakültesi\).docx](#)
- [B.1.1-Ek-50-Eğitim Fakültesi-YÖK Ulusal Çekirdek Eğitimi Programları Bağlantı Linki.docx](#)
- [B.1.1-Ek-51-Dış Hekimliği Ulusal Çekirdek Eğitim Programı.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-52-Sağlık Bilimleri Fakültesi--Beslenme ve Diyetetik Lisans Programı Ulusal Çekirdek eğitim programı - UÇEP 2014.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-53-Sağlık Bilimleri Fakültesi-Çocuk Gelişimi Lisans Programı Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ÇUÇEP 2016.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-54-Sağlık Bilimleri Fakültesi-Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Lisans Programı Çekirdek Eğitim Programı\(2016\).pdf](#)
- [B.1.1-Ek-55-Sağlık Bilimleri Fakültesi-Hemsirelik programı Çekirdek Eğitim Programı.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-56-PR.EOG.002-Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürü.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-57-egitim-ogretim politikasi.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-58-Yeni Bölüm, programaçma taleplerinin Rektörlükten Akademik Birimlere bildirim yazısı \(31.01.2022\).pdf](#)
- [B.1.1-Ek-59- Yeni Program Açılması Teklifleri.xlsx](#)
- [B.1.1-Ek-60-Uygulamalı Bilimler Fakültesi- Bölüm İsim Değişikliği Talebi Yeni Medya ve İletişim.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-61-Uygulamalı Bilimler Fakültesi- YENİ MEDYA VE İLETİŞİM FORMU 2022-2023.docx](#)
- [B.1.1-Ek-62- 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Müfredatları\(müfredat geliştirmekte büyük değişiklikler \).pdf](#)
- [B.1.1-Ek-63-YÖK-Yeni Bölüm, Anabilim Dalı, Program Açılması .pdf](#)
- [B.1.1-Ek-64-Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi- Eğitim Teknoloji Kurulu ile yapılan Toplantı Bağlantı Linki.docx](#)
- [B.1.1-Ek-65-Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi- Eğitim Teknoloji Kurulu Liderlik](#)

[Çemberi.png](#)

- [B.1.1-Ek-66-Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi- Online Eğitim Kalite Değerlendirme Esasları.xlsx](#)
- [B.1.1-Ek-67-Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi-Ek.44 19 08 2020\\_OU\\_SNT\\_KARAR.pdf\(On line eğitim kalite değerlendirme esasları\).pdf](#)
- [B.1.1-Ek-68-ABAYS programı üzerinden yeni açılacak program -birim bilgileri İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ PLAN \(15\).pdf](#)
- [B.1.1-Ek-69-Yeni açılacak program -birim yıllık plan raporu- İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ PLAN \(16\).pdf](#)
- [B.1.1-Ek-70-2023-2024 yeni birim,Program açma,bölüm kuruma, tekliflerinin görüşülmesi 25 sayılı 02.11.2022 tarihli senato kararı.pdf](#)
- [B.1.1-Ek-71-2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı için yeni birim ve bölüm kurma; ön lisans, lisans ve lisansüstü programları açmayla ilgili planlama ve teklifleri mütevelliheyet kararı.pdf](#)

## Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.2-Ek-1-Dış Hekimliği- Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı Sayı 9.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-2-Eğitim Fakültesi-PDR Program Kazanımları.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-3-Hukuk Fakültesi- Ders Müfredatı.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-4-Hukuk Fakültesi- Akademik İş Birliği.png](#)
- [B.1.2-Ek-5-Mühendislik ve Doğa Bilimleri Genişletilmiş bölüm toplantısı 2022-5.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-6-Mühendislik ve Doğa Bilimleri- İnşaat ve Benzeri Adlı Mühendislik Programlarının Disipline Özgü Ölçütleri.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-7-Mühendislik ve Doğa Bilimleri- Program Ders Dağılımı Hakkında MÜDEK Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-8-Tıp Fakültesi-2022-2023 Müfredat .pdf](#)
- [B.1.2-Ek-9-Tıp Fakültesi-İş Yüküne ders tasarım formu.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-10-Tıp Fakültesi ders içerikleri web sayfası görüntüsü.png](#)
- [B.1.2-Ek-11-Tıp Fakültesi Öğrenim Düzeyi açıklama.jpg](#)
- [B.1.2-Ek-12-Tıp Fakültesi web sayfası güncelleme.jpg](#)
- [B.1.2-Ek-13-Tıp Fakültesi-Koordinatörler toplantısı-01.02.2022terminoloji dersi.jpg](#)
- [B.1.2-Ek-14-Tıp Fakültesi-Haftalık Ders programı.png](#)
- [B.1.2-Ek-15-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-Görsel İletişim ve Tasarım 2021-2022 eğitim-öğretim planı.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-16-Sanat,Tasarım ve Mimarlık Ön Koşullu Ders Listesi.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-17-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- 2022-2023 Güz Yarıyılı Müfredatları için Fakülte Kurulu Kararı örneği.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-18-Sanat,Tasarım ve Mimarlık - 2022-2023 Güz Yarıyılı Müfredatı.xlsx](#)
- [B.1.2-Ek-19-Meslekyüksekokulu- Sivil hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı 2022 Güz Dönemi ders planlama örneği.png](#)
- [B.1.2-Ek-20-Meslekyükskeokulu- Program Müfredatı Seçmeli Ders havuz örneği.png](#)
- [B.1.2-Ek-21-Meslekyükskeokulu-2022 yılı öncesi ve 2022 yılı sonrası Müfredat.docx](#)
- [B.1.2-Ek-22-Sağlık Bilimleri-FTR-Teriden Pratiğe Fizyoterapi Günleri.jpg](#)
- [B.1.2-Ek-23-Tıp Fakültesi-sınıf temsilcileri ile toplantı-2022.jpg](#)
- [B.1.2-Ek-24Mühendislik ve Doğa Bilimleri-\(İnşaat Mühendisliği Bölümüne Ait Program Çıktıları ve Ders Kazanımları Arasındaki İlişki OIS AKTS Ders bilgi paketi\).pdf](#)
- [B.1.2-Ek-25-Sanat,tasarım ve Mimarlık-seçmeli dersleri içerisinde sanat ve kültürel birikim](#)



- [edinimleri amacıyla çeşitli dersler yer alması\(Sanat,Tasarım ve Mimarlık \).pdf](#)
- [B.1.2-Ek-26- Sanat,Tasarım ve Mimarlık-AKTSDers Bilgi Paketi Programların Ekran Görüntüsü.png](#)
- [B.1.2-Ek-27-AKTS Ders Bilgi Paketi Web sayfası Bağlantı Linki.docx](#)
- [B.1.2-Ek-28-istanbul-okan-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-29-istanbul-okan-universitesi-lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinavyonetmeligi.pdf](#)
- [B.1.2-Ek-30-Mühendislik ve Doğa Bilimleri- Ders Planlarının web sayfasında yayınlandığına dair ekran görüntüsü.png](#)
- [B.1.2-Ek-31-Sağlık Bilimleri-Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı \(Beslenme ve Diyetetik Programı\)\(Program Güncellemesi\).docx](#)
- [B.1.2-Ek-32-Uygulamalı Bilimler Fakültesi-gastronomi-ders-icerikleri-\(Markalı derslerin eklenmesi\)turkce.docx](#)
- [B.1.2-Ek-33-Uygulamalı Bilimler-Jumbo ile fotoğraf stiliği-Markalı ders.docx](#)
- [B.1.2-Ek-34-Tıp Fakültesi-Ders Açma Formu İngilizce Tıp.doc](#)

### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.3-Ek-1-Eğitim Fakültesi-PDR Program Kazanımları.pdf](#)
- [B.1.3-Ek-2-Eğitim Fakültesi-2022-IDEP106 Dinleme ve Sesletim 2.docx](#)
- [B.1.3-Ek-3-Hukuk Fakültesi- MÜDEK Raporu.pdf](#)
- [B.1.3-Ek-4-İşletme ve Yönetim Bilimleri-BBA\\_ISLT\\_PROGRAM\\_COURSE\\_OUTCOMEMATRIX\(2019-2020\).xlsx](#)
- [B.1.3-Ek-5-Mühendislik ve Doğa Bilimleri Genişletilmiş bölüm toplantısı 2022-5.docx](#)
- [B.1.3-Ek-6-Mühendislik ve Doğa Bilimleri-Bölüm KurulToplantı Tutanağı 23.11.2021.pdf](#)
- [B.1.3-Ek-7-Mühendislik ve Doğa Bilimleri- İnşaat Mühendisliği Ders ve Program Öğrenme Kazanımları Matrisi.pdf](#)
- [B.1.3-Ek-8-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-programyetkinliktemelalanmatris.pdf](#)
- [B.1.3-Ek-9-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-GSF151 Sanat Tarihi I Ders İçeriği.pdf](#)
- [B.1.3-Ek-10-Sanat,Tasarım ve Mimarlık.pdf](#)
- [B.1.3-Ek-11-Meslekyüksekokulu- Bilgisayar Programcılığı Program Çıktıları ve Ders Kazanımları.png](#)
- [B.1.3-Ek-12-Meslek Yüksekokulu- Veri Tabanı Tasarımı Kavramları Dersinin Program Kazanımlarına Etkisi.png](#)
- [B.1.3-Ek-13-Meslekyüksekokulu-Temel Algoritma Uygulamaları Dersinin Mobil Teknolojileri Program Kazanımlarına Etkisi.png](#)
- [B.1.3-Ek-14-MeslekYüksekokulu- Seminer örneği.png](#)
- [B.1.3-Ek-15-Meslek yüksekokulu-Sertifikalı Eğitim örneği.png](#)
- [B.1.3-Ek-16-Meslek yüksekokulu-sektör dersiEğitim örneği.png](#)
- [B.1.3-Ek-17-Meslek yüksekokulu-Sivil Havacılık kabin Hizmetleri öğrencilerinin THY'den aldıkları uygulamalı eğitimler.png](#)
- [B.1.3-Ek-18-Tıp Fakültesi-Ders Kazanımları UÇEP ilişkilendirilmesi yapılmış ders yapılandırma çalışma taslakları.jpg](#)
- [B.1.3-Ek-19-Tıp Fakültesi-Örnek UÇEP Klinik Hedef-Çıktı Tablosu.jpg](#)
- [B.1.3-Ek-20-Tıp Fakültesi-Web Sitesinde ilan edilen eğitim öğretim programımız.docx](#)
- [B.1.3-Ek-21-Tıp Fakültesi-Web Sitesinde ilan edilen ders kazanımları ve program çıktıları.docx](#)

- [B.1.3-Ek-22-Tıp Fakültesi-egitim-plani-2022-2023-27012023.xlsx](#)
- [B.1.3-Ek-23-Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı\(12.01.2022\).pdf](#)
- [B.1.3-Ek-24-AKTS Ders içerik duru raporu hakkında bilgilendirme yazısı \(07.02.2022\).docx](#)
- [B.1.3-Ek-25-AKTS Ders içerik duru raporu hakkında bilgilendirme yazısı \(03.03.2022\).docx](#)
- [B.1.3-Ek-26-AKTSEcts\\_kılavuz v1.0.docx](#)
- [B.1.3-Ek-27-Tıp Fakültesi Program kazanımları AKTS bilgi paketi matrisi bağlantı linki.docx](#)
- [B.1.3-Ek-28-Uygulamalı Bilimler Fakültesi Programların AKTS ders bilgi paketi linki.docx](#)
- [B.1.3-Ek-29-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- Ders Kazanım Program Çıktıları Uyumunun İzlenmesi ve İyileştirilmesi \(Sanat,Tasarım ve Mimarlık Fakültesi\).pdf](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [B.1.4-Ek-1-Dış Hekimliği-Diploma Eki.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-2-Dış Hekimliği-AKTS Ders Bilgi paketi.web sayfası.docx](#)
- [B.1.4-Ek-3-Dış Hekimliği-2022-2023-akademik-yili-3-ve-4-siniflar-klinik-egitimcizelgesi.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-4-Eğitim Fakültesi-YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programı Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-5-Hukuk Fakültesi- 2021-2022 Anayasa Hukuku Syllabus \(8\).docx](#)
- [B.1.4-Ek-6-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-İstanbul Okan Üniversitesi Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-7-Sanat,asarım ve Mimarlık-YÖK Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı STMF İş Birliği Tablosu.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-8-Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-9-STMF- İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü Kurum İçi Yatay Geçiş ile Bölümümüze gelen öğrencilere ait muafiyet tabloları.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-10-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- ARCD 232 dersine ait Syllabus.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-11-Satan,Tasarım ve Mimarlık- İstanbul Okan Üniversitesi Diploma Eki Bilgilendirme ve Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-12-Sanat,Tasrım ve Mimarlık- 443092 Barkod No.'lu Fakültemize ait Girişimcilik Dersini alacak öğrencilerin tahmini rakamları.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-13-Meslek Yüksekokulu-Aşçılık müfredatı.docx](#)
- [B.1.4-Ek-14-Tıp Fakültesi -Diploma eki .docx](#)
- [B.1.4-Ek-15-Tıp Fakültesi-İş Yüküne göre ders tasarımı formu .pdf](#)
- [B.1.4-Ek-16-Sağlık Bilimler,-FTR-yaz stajları listesi.xlsx](#)
- [B.1.4-Ek-17-Konservatuvar-Transkript Örneği .docx](#)
- [B.1.4-Ek-18-Tıp Fakültesi Öğrenci Kılavuzu Bağlantı Linki.docx](#)
- [B.1.4-Ek-19-MED-103 Ders Kurulu Değerlendirme Formu \(Öğretim Üyesi Geri Bildirimi\) \(Tıp Fakültesi\)\(2021\).pdf](#)
- [B.1.4-Ek-20-Tıp Fakültesi-Koordinatör Toplantısı.jpg](#)
- [B.1.4-Ek-21-Tıp Fakültesi -Erasmus İntörnlük \(staj\) yazısı.png](#)
- [B.1.4-Ek-22-Tıp Fakültesi-Koordinatörlük Değerlendirme Formu Birinci Komite \(TIPEDU201-MEDEDU201\)\)\(2021-2022\)\(Tıp Fakültesi\).pdf](#)
- [B.1.4-Ek-23-AKTS ders bilgi paketleri bağlantı linki.docx](#)
- [B.1.4-Ek-24-Tıp Fakültesi-Lisans Diploma örnek.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-25-Tezli YL Diploma Eki.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-26-Tezli YL diploma .pdf](#)
- [B.1.4-Ek-27-Tezsiz YL Diploma Eki.pdf](#)

- [B.1.4-Ek-28-Tezsiz YL.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-29-Sağlık Bilimleri-Hastane yazışması\(Çocuk Gelişimi \).pdf](#)
- [B.1.4-Ek-30-Uygulamalı BilimleriGastaronomi Programı Staj-İntern bağlantı linki.docx](#)
- [B.1.4-Ek-31-istanbul-okan-universitesi-muafiyet-ve-intibak-islemleriyonergesi-1.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-32-istanbul-okan-universitesi-cift-anadal-programi-capyonergesi.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-33-istanbul-okan-universitesi-yandalyonergesi.pdf](#)
- [B.1.4-Ek-34-istanbul-okan-universitesi-on-lisans-ve-lisans-duzeyinde-yatay-gecis-esaslarina-ilskin-yonergesi.pdf](#)

## Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [B.1.5-Ek-1-Dış Hekimliği- Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı Sayı 10.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-2-Eğitim Fakültesi Program Advisory Board\\_Agenda \(Program Danışma Kurulu\) \(Gündem\).docx](#)
- [B.1.5-Ek-3-Eğitim Fakültesi-AKTS web sayfalarının linki .docx](#)
- [B.1.5-Ek-4-İnsan ve Toplum Bilimleri- - AKTS İŞ YÜKÜ TABLOSU.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-5-İnsan ve Toplum Bilimleri- PROGRAM MÜFREDATLARI.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-6-İnsan ve Toplum Bilimleri- İTBF KURULLAR - EĞİTİM KOMİSYONU.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-7-İnsan ve Toplum Bilimleri- PROGRAM GÜNCELLEMESİ FAKÜLTE KURU KARARI.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-8-İnsan ve Toplum Bilimleri - İTBF ETKİNLİK SAYFASI.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-9-İnsan ve Toplum Bilimleir- ONLINE DERS DEĞERLENDİRME TABLOSU \(MUTR113\).pdf](#)
- [B.1.5-Ek-10-Kampüs etkinlik Planı verilerinin akademik birimlerden istenmesi yazısı .docx](#)
- [B.1.5-Ek-11-Mühendislik ve Doğa Bilimleri-Danışma kurulu 2022.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-12-Mühendislik ve Doğa Bilimleri-FR.OKN.001-Toplantı Tutanağı \(27 10 2022\).pdf](#)
- [B.1.5-Ek-13-Mühendislik ve Doğa Bilimleri- Genişletilmiş bölüm toplantısı 2022-8.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-14-Mühendislik ve Doğa Bilimleri- Mezunlarla buluşma 2022.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-15-Mühendislik ve Doğa Bilimleri- Müdek Öğrenci Program Kazanım Raporu.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-16-Mühendislik ve Doğa Bilimleri-GBE Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı \(14.10.2022\).pdf](#)
- [B.1.5-Ek-17-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- 438108 Barkod numaralı 06122022 tarihli 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Müfredatları Konulu Rektörlük tarafından EBYS .pdf](#)
- [B.1.5-Ek-18-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- Fakülte AKTS Bilgi Veri Girişi Oranları.xlsx](#)
- [B.1.5-Ek-19-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-Akademik kurul toplantısı.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-20-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-İşlemi Yapılamayan Öğrenciler Hakkında konulu, 391156 barkod numaralı evrak.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-21-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı İngilizce Bölümü ders açma formu\\_İAED271.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-22-Tıp Fakültesi-20221-2022 yılı sonunda yapılan Müfredat Değişiklikleri.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-23-Tıp Fakültesi-2022-2023 Eğitim Öğretim yılında Yeni Açılan Dersler.doc](#)
- [B.1.5-Ek-24-Tıp Fakültesi-Yeni açılan dersler için geri bildirimler.jpg](#)
- [B.1.5-Ek-25-Tıp Fakültesi-Ders Kurulu Değerlendirme formu.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-26-Tıp Fakültesi-Koodinatörlük değerlendirme formu.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-27-Tıp Fakültesi -Öz değerlendirme Kurulultesi Program Değerlendirme ve](#)

- [Geliştirme Komisyonu, akademik takvim web sayfası bağlantı linki.docx](#)
- [B.1.5-Ek-28-Meslek Yüksekokulu-Müfredat Güncelleme Yönlendirme Örneği.png](#)
- [B.1.5-Ek-29-Meslek yüksekokulu-Müfredatların Sektörle İşbirliği Çerçevesinde Güncellenmesi.png](#)
- [B.1.5-Ek-30-Meslek yüksekokulu-Öğrencilere Ait Bilgiler.png](#)
- [B.1.5-Ek-31-Meslek yüksekokulu-OIS İstatistikler .png](#)
- [B.1.5-Ek-32-Sağlık Bilimleri-Beslenme ve Diyetetik- Güz Dönemi Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-33-Sağlık Bilimleri- Bes. ve Diy. İng. Ders Planı.png](#)
- [B.1.5-Ek-34-Sağlık Bilimleri-Bes. ve Diy. Tr. Ders Planı.png](#)
- [B.1.5-Ek-35-Sağlık Bilimleri- Eğitim Kurunları ile İlgili Yapılan Yazışma Örneği 1.png](#)
- [B.1.5-Ek-36-Sağlık Bilimleri-Çocuk Gelişimi-DERS AÇMA DİLEKÇESİ.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-37-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-AKTS Bilgi Veri Girişi Bilgilendirmesi Hk. \(Akademik Birimlere iletilen\).pdf](#)
- [B.1.5-Ek-38-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-10-11 Şubat 2022 Tarihli Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Akademik Kurul Toplantı Daveti.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-39-Uygulamalı Bilimleri-Eğitim El Kitabı.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-40-Uygulamalı Bilimler-Pilotaj Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-41-Tıp Fakültesi-Koordinatörlük Değerlendirme Formu Birinci Komite \(TIPEDU201-MEDEDU201\)\)\(2021-2022\)\(Tıp Fakültesi\).pdf](#)
- [B.1.5-Ek-42-Eğitim Fakültesi- YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programlarının güncel öğretim programları ve ders içerikleri\(Eğitim Fakültesi\).docx](#)
- [B.1.5-Ek-43-Eğitim Fakültesi-Eğitim FakültesiProgramları Eğitim-Öğretim Planları bağlantı linki.docx](#)
- [B.1.5-Ek-44-O'Learn Online Ders Değerlendirme Sonuçları-Fakülte-Yüksekokul-Lisansüstü bazında-\(2021-2022-Güz\).xlsx](#)
- [B.1.5-Ek-45-OnlineDersDeğerlendirmeKriterTablosu.xlsx](#)
- [B.1.5-Ek-46-Tıp Fakültesi-TEBDAD Akreditasyonun Tanındığına Dair Yazı Görüntüsü.jpg](#)
- [B.1.5-Ek-47-Tıp Fakültesi- Lisans Programı TEBDAD \(Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği \) Başvuru yazısı.pdf](#)
- [B.1.5-Ek-48-Tıp Fakültesi-11.12.2020 31 sayılı senato kararı\(TıpFakültesi TEPDAD Akreditasyona başvuru kararı\).pdf](#)
- [B.1.5-Ek-49-Eğitim Fakültesi-Program Advisory Board\\_Meeting Minutes\(Program Danışma Kurulu\)\(Görüşülecek Konular \).docx](#)
- [B.1.5-Ek-50-Eğitim Fakültesi-Program Advisory Board\\_Signature Form\(İmza Formu \).docx](#)
- [B.1.5-Ek-51-Tıp Fakültesi-Pearson MyLab Terminoloji Dersi.docx](#)

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.6-Ek-1-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-Dersliklerde panopto kullanımı videosu web sayfası linki.docx](#)
- [B.1.6-Ek-2-Öğrenme Uygulama ve Araştırma -BlackboardAltyapıDokümanı.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-3-istanbul-okan-universitesi-derslerde-dijital-egitim-destegine-iliskin-yonerge.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-4-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-DijitalEğitimDestekAltKomisyonTutanak\\_11052022.doc](#)
- [B.1.6-Ek-5-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-Derslerde Dijital eğitim desteğine ilişkin yönergenin web sayfasında yayınlandığına dair Ekran görüntü.png](#)
- [B.1.6-Ek-6-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-](#)

[Derslerde Dijital Eğitim Destegi\\_ Üniversite Genel Liste.xlsx](#)

- [B.1.6-Ek-7-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-23.02.2022 Tarihli ve 6 Sayılı Senato Kararı Hk Ek 6 23 02 2022 OU SNT KARAR \(Derslerde Dijita.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-8-Hukuk Fakültesi- O\\_Learn Ders İçeriği Paylaşımı.png](#)
- [B.1.6-Ek-9-Hukuk Fakültesi- O\\_Learn Duyurusu.png](#)
- [B.1.6-Ek-10-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- Akademik Takvim.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-11-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- EBYS Resmi yazışma örneği.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-12-Tıp Fakültesi-Koordinatörler Kurulu Toplantı Tutanağı.jpg](#)
- [B.1.6-Ek-13-istanbul-okan-universitesi-lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinavyonnetmeligi.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-14-istanbul-okan-universitesi-lisansustu-egitim-ogretimve-sinavyonnetmeligi.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-15-istanbul-okan-universitesi-ogrenme-uygulama-ve-arastirma-merkeziyonnetmeligi.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-16-PR.EOG.001- Eğitim ve Öğretim Prosedürü.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-17-PR.EOG.002-Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürü.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-18-istanbul-okan-universitesi-olearn-online-sinavyonergesi.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-19-2022-2023 Akademik Açılış .docx](#)
- [B.1.6-Ek-20-2022-2023 fakulte-yuksekokul-konservatuvar-tanitim-toplantilari.docx](#)
- [B.1.6-Ek-21-2022-2023 Akademik Takvimin web sayfası bağlantı linki.1.docx](#)
- [B.1.6-Ek-22-Senato-Fakülte-Meslek Yüksekokulu Kurulu Üyeleri\(2021-202\).pdf](#)
- [B.1.6-Ek-23-Yönetim Kurulu üyeleri\(2021-2022\).pdf](#)
- [B.1.6-Ek-24-İstanbul Okan Üniversitesi Akademik Birimler\(2021-2022\).docx](#)
- [B.1.6-Ek-25-İstanbul Okan Üniversitesi Araştırma ve Uygulama ve Eğitim Merkezleri\(2021-2022\).pdf](#)
- [B.1.6-Ek-26- EBYS Resmi yazışma örneği fakülte yönetim kurulu karar yazısı örneği.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-27-LS.KYS.006- DÖF Takip Listesi.Rev.01\(2022\)\(iç denetim düzeltici faaliyet listesi\) \).docx](#)
- [B.1.6-Ek-28-FR.KYS.001-Düzeltilici Faaliyet Formu\(2022-İD-15\).pdf](#)
- [B.1.6-Ek-29-FR.KYS.001-Düzeltilici Faaliyet Formu\(2022-İD-16\) \(2\).pdf](#)
- [B.1.6-Ek-30-FR.KYS.001-Düzeltilici Faaliyet Formu\(2022-İD-18\).pdf](#)
- [B.1.6-Ek-31-Meslekyüksekokulu-OİS sistemine Öğrenci Sınav Notu Giriş Ekranı.docx](#)
- [B.1.6-Ek-32-Meslekyüksekokulu-O'learn Blackboard Sistemi Sınav Analizi.docx](#)
- [B.1.6-Ek-33-PR.EOG.003- Öğrenci Disiplin Soruşturması Prosedürü.Rev. 01.pdf](#)
- [B.1.6-Ek-34-Koordinatörlük toplantısı karar defteri \(Tıp Fakültesi\).jpg](#)
- [B.1.6-Ek-35-Tıp Fakültesi-Ölçme değerlendirme komisyonu,koodinatörler listesi web sayfası linki .docx](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 2.1. Öğretim Yöntem Ve Teknikleri

#### *Ders Bilgi Paketlerinde Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntemlerinin Varlığı*

**Ders bilgi paketlerinde** öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı yöntemlere yer verildiği aşağıdaki örneklerde belirtilmiştir.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü MİMB402 Diploma Projesi ve Tezi dersinde uygulamayı ve öğrenmeyi hedefleyen yaklaşımlara yer verilmektedir.

Eğitim Fakültesi her bir ders kapsamında kullanılan çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri OİS sisteminde her bir ders için ayrı ayrı tanımlanmıştır. İngilizce Öğretmenliği programı Dinleme ve

Sesletim ders dosyasında aktif, etkileşimli, araştırma ve yansıtma becerilerine yönelik ders tasarım planı kanıt olarak ekte sunulmaktadır.

Hukuk eğitimi, teorik ve pratik eğitim aşamalarını içermektedir. 2021-2022 yılında döneminde dersler yüzyüze gerçekleştirilmiştir. Kimi seçmeli derslerde hibrit modeli de uygulanmıştır.

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, öğretim / öğrenme sürecinde ders anlatımı yanı sıra öğrencileri doğrudan sürece dâhil eden soru çözümü, vaka analizi, proje hazırlama, sunum yapma vb teknikler de aktif olarak kullanılmakta, bu teknikler uzaktan öğrenme araçları ile de desteklenmektedir.

Öğrencilerin iş ortamında öğrenme süreçleri zorunlu olduğu kadar gönüllü stajlarla da desteklenmekte, bunun da ötesinde başarılı öğrencilerin son sınıfın bahar yarıyılında O'COOP olarak adlandırılan program ile anlaşmalı bir işyerinde danışman öğretim üyesi ve işyerindeki mentorunun gözetimi altında bir dönem geçirmeleri söz konusu olmaktadır.

Yüz yüze gerçekleştirilen, fiziki olarak bulunmayı gerektiren öğretim yöntemlerinin bir kısmı pandemi nedeniyle aksarken, pandemi süreci bir yandan da teknolojik imkânların daha etkin kullanımına yol açmıştır. Özellikle Üniversite genelinde BlackBoard – O'Learn platformunun kullanımı derslerin pandemi koşullarında devamını mümkün kılarken pandemi sonrası süreçte de söz konusu platform aktif olarak kullanılmaya devam etmiştir.

Ders notlarının ve diğer araçların (videolar, video linkleri vb) paylaşımı, quiz, ödev vb uygulamaların yanı sıra O'Learn platformuna özgü çeşitli araçların kullanımı da (duyurular, tartışma panosu, blog vb) öğrenciler ile etkin iletişim ve derse farklı biçimlerde katılımları hususlarında da ek imkânlar sağlamıştır. İngilizce yapılan derslerde Pearson ve McGraw Hill yayınevlerinin öğretim destekleyici araçları da yaygın bir biçimde kullanılmıştır.

Derslerle ilgili süreçlerin yanı sıra, çok sayıda seminer gerçekleştirilerek öğrencilerin çok yönlü gelişimine katkı yapılması amaçlanmaktadır. Yüz yüze seminer ve toplantıların yanı sıra O'Learn platformu da bu tarz etkinliklerin online olarak ve çok daha fazla sayıda öğrencinin katılımıyla yapılmasını mümkün kılmaktadır

Meslek Yüksekokulu programlarında öğrenci merkezli öğretime odaklanılarak aktif öğrenmenin gerçekleşmesi hedeflenmektedir. Örn: Uçuş Harekât Yöneticiliği programında aktif öğrenme ve uygulamayı hedefleyen yaklaşımlar ders bilgi paketlerinde görülmektedir.

Uygulamalı Bilimler fakültesinde birçok mesleki ders uygulamalı olarak gerçekleştirilmektedir. Gastronomi bölümümüzde mesleki derslerin birçoğu endüstriyel ekipmanlar ile desteklenmiş mutfaklarda gerçekleşmektedir. Örn: Gastronomi ve Mutfak Sanatları programında GST207 Mutfak Teknikleri 2 dersinde uygulama ve aktif öğrenme hedeflenmektedir.

Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri bölümünde yer alan yazılım, veri bilimi, sistem ve ağ yönetimi alanlarındaki dersler bilgisayar laboratuvarlarında uygulamalı olarak gerçekleşmektedir. Örn: Bilişim



Sistemleri ve Teknolojileri programında BST152 Bilişim Uygulamaları dersinde uygulama ve aktif öğrenme hedeflenmektedir.

Spor Yöneticiliği bölümümüzde yer alan birçok spor içerikli ders spor salonlarımızda veya üniversitemizi spor aktivite alanlarında uygulamalı olarak yapılmaktadır. Örn: SYON002 Fitness dersinde uygulama ve aktif öğrenme hedeflenmektedir.

Pilotaj bölümümüzde uçuş dersleri AFA uçuş okulu aracılığı ile uygulamalı olarak gerçekleştirilmekte, ayrıca Hasanpaşa kampüsünde Pilotaj Bölümü öğrencilerinin mesleklerine yönelik becerilerinin artırılmasına yönelik olarak B-737NG simülatörü kullanılmaktadır. Pilotaj Bölümü programında yer alan 2, 3 ve 4'üncü sınıf teorik ve uygulamalı meslek derslerinde görev alan eğiticilerin Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünce belirlenmiş yasal süreçler dâhilinde Teorik Bilgi Öğretmeni ve Uçuş Öğretmeni yetkilerine sahip olmaları gerekmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik programı teorik eğitim, dersliklerde yüz yüze ve etkileşimli olarak ve bazı dersler ise online olarak yürütülmektedir. Pratik eğitim, Simülasyon Merkezinde, Okan Hastanesinde ve Sağlık Bakanlığına bağlı hastanelerde birebir hastalarla iletişim kurarak yürütülmektedir. Hemşirelik bölümü öğrencilerine verilen Hemşirelikte Temel İlke ve Uygulamalar, İç Hastalıkları Hemşireliği, Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği, Kadın Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği gibi dersler interaktif olarak yapılmaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik programında eğitim, teorik ve pratik eğitim aşamalarını içermektedir. Teorik eğitim, dersliklerde yüz yüze ve etkileşimli olarak uygulanırken, komite dışı bazı dersler ise uzaktan eğitim ile yürütülmektedir. Pratik derslerimizde “Beslenme İlkeleri Dersi Laboratuvarımız” hem Türkçe hem de İngilizce bölümümüz için aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Pratik eğitim Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi Laboratuvarlarında ve İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesinde birebir hastalarla iletişim kurarak yürütülmektedir. Öğrencilerimize, bilimsel araştırma ile ilgili eğitimler verilmekte, araştırma planlamaları ve sunum tekniklerini öğrenmeleri ve bu bilgilerini kurum içinde ve katıldıkları öğrenci kongreleri ile uygulamaları sağlanmaktadır. Stajyer öğrencilerimize, stajlarına başlamadan önce İş Sağlığı ve İş Güvenliği sertifika programı kapsamında eğitim verilmektedir.

Sağlık Bilimleri Çocuk gelişimi programında eğitim, teorik ve uygulamalı derslerle gerçekleştirilmektedir. Teorik eğitim, dersliklerde yüz yüze ve etkileşimli olarak yürütülmektedir. 2021-2022 Akademik Yılında pandemi dolayısıyla bazı teorik dersler O'Learn eğitim platformunda online olarak yürütülmüştür. Uygulamalı eğitim, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde bulunan “Müzik Hareket Oyun Atölyesi'nde” ayrıca anlaşmalı olduğumuz devlet hastanelerinde, okul öncesi eğitim kurumlarında ve özel eğitim merkezlerinde gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerimiz 5. ve 6. yarıyıllarda “Çocuk Gelişiminde Alan Uygulaması I ve II” dersleri kapsamında zorunlu olarak yukarıda uygulamalı eğitim maddesinde bahsedilen kurumlarda uygulama yapmaktadırlar. Altıncı yarıyılın sonunda tercih ettikleri alanda 20 iş günü staj yapmaktadırlar. “Çocuk ve Oyun, “Çocukluk Döneminde Hareket Eğitimi ve Oyun, “Yaratıcı Drama, “Çocuk ve Müzik, Eğitsel Materyal Geliştirme” vb. dersler öğrenci

grupları ile Müzik Hareket Oyun Atölyesi'nde interaktif olarak yapılmaktadır. "Topluma Hizmet Uygulamaları" ve diğer uygulamalı dersler kapsamında öğrencilerimizin birçok kurum ile iletişimde olmaları, projeler planlamaları, uygulamalar yaparak deneyim ve toplum bilinci kazanmaları desteklenmektedir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesine ait program çıktıları ve ders kazanımları bölümlerimiz tarafından MÜDEK akreditasyonu gerekleri doğrultusunda tanımlanır ve ilişkilendirilir. Bu amaçla OİS üzerindeki AKTS bilgi paketleri sekmesi kullanılır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon programında eğitim, kuramsal ve uygulamalı eğitimlerden oluşmaktadır. Kuramsal eğitim, teorik dersler dersliklerde yüz yüze ve etkileşimli olarak, uygulamalı dersler ise bölümümüze ait laboratuvarlarda yapılmaktadır. Klinik uygulamalar İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesinde, devlet hastanelerinde ve anlaşmalı olduğumuz kliniklerde, bağlantıda olduğumuz fizyoterapistlerin gözetiminde, birebir hasta takibi yapılarak uygulanmaktadır. Üniversitemizde bulunan Öğrenme Merkezi öğrenci eğitimimize katkı sağlamaktadır. Öğrencilerimize, bilimsel araştırma ile ilgili eğitimler verilmekte, araştırma planlamaları ve sunum tekniklerini öğrenmeleri ve bu bilgilerini kurum içinde ve katıldıkları öğrenci kongreleri ile uygulamaları sağlanmaktadır. Farklı alanlarda çalışan klinik veya akademik açıdan deneyimli fizyoterapistlerin okulumuza davet edilerek "Teoriden Pratiğe Fizyoterapi Günleri" etkinliği kapsamında öğrencilerimizle tecrübelerini paylaşmaları sağlanmaktadır. Bu etkinliklerde özellikle son sınıf öğrencilerine fizyoterapi ve rehabilitasyon çok çeşitli çalışma alanları olduğunu göstermek, onlar için farkındalık oluşturmak ve alan seçimlerinde yardımcı olabilmek amaçlanmaktadır. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümü, dışarıdan fizyoterapistlerin katılımına olanak sağlayan "Noninvaziv Ventilasyon" kursu alanında uzman fizyoterapistlerin de katılımıyla birlikte gerçekleştirmiştir. Stajyer öğrencilerimize, stajlarına başlamadan önce İş Sağlığı ve İş Güvenliği sertifika programı kapsamında eğitim verilmektedir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi üniversitenin COOP programının yanı sıra Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi (PROMES) ile mezunlarının güçlü ve güncel bir mühendislik bilgisi ve ileri tasarım metotlarına hâkim şekilde, sanayi projelerinde çalışarak birinci sınıftan itibaren gerçekçi bir ürün tasarımında yer almasını ve sanayiye hazır olarak daha kolay iş imkânlarına sahip olmasını sağlaması ile birlikte aktif, etkileşimli, araştırma ve yansıtma becerilerine yönelik ders tasarım planını bulundurmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi eğitim programındaki derslerde öğrenci katılımına olanak sağlanmakta, program kapsamında öğrenciler simülasyon eğitimleri ve klinik beceri dersleri ile erken dönemde klinik uygulamalarla karşılaşmaktadır. Klinik simülasyon merkezi bu anlamda önemli fırsatlar sunmuştur. Eğitim türleri açısından Dönem 1, 2-3 entegre programlarda 2021 yılında pandemi nedeni ile bazı dersler online olarak yapılmıştır. Dersler programın %40'ını geçmeyecek şekilde kolay öğrenilebilecek ya da öğrencinin tekrarlamasında fayda görülen derslerin online olarak verilmesine çalışılmıştır. Öğrencilerin öğrenmesinde pekiştirici olan uygulamalı eğitimlerin ise tamamen yüz yüze yapılmakta; bununla birlikte devam eden pandemi koşulları dikkate alınarak gruplar



seyreltilmekte ve bazı uygulamalar konuların içerik ve akışı göz önüne alınarak birleştirilerek yapılmaktadır. Staj dönemi ve öncesinde Klinik Simülasyon Merkezi'nde yapılan uygulamalar klinik beceri ve hekimlik uygulamaları açısından tamamlayıcı ve geliştirici olmaktadır.

### ***Uzaktan Eğitime Özgü Öğretim Materyali Geliştirme Ve Öğretim Yöntemlerine İlişkin İlkeler, Mekanizmalar***

Uzaktan / karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede “İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine” (YG.OKN.066) ve “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslarına” göre yürütülmektedir. Uzaktan öğretim programları ile uzaktan öğretim yoluyla verilen derslere ilişkin ölçme değerlendirme faaliyetleri, yüz yüze veya elektronik ortamda gözetimli veya gözetimsiz olarak, üniversitemizin senatosunda onaylanan müfredat programı uyarınca (sınav, ödev, proje, kısa sınav, simülasyon vb.) ölçme değerlendirme metrikleri belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Performans, proje, ödev, tez ve gibi sürece yayılmış değerlendirmeler ile gözetimsiz yapılan ölçme değerlendirme etkinliklerinin genel başarıya etkisi, uzaktan öğretimde %40'tan fazla olamaz. Uzaktan öğretim programları müfredatında yer alan derslere ilişkin ölçme değerlendirmeyle ilgili usuller, yeni kaydolun öğrenciler için tercih aşamasından önce ilan edilir.

### ***Aktif Ve Etkileşimli Öğretim Yöntemlerine İlişkin Tanımlı Süreçler Ve Uygulamalar***

Üniversitemizde, ders anlatma, soru-cevap, tartışma, alıştırmaya ve uygulama, gösterme, çalışma grubu, beyin fırtınası, vaka çalışması, laboratuvar/atölye /alan uygulaması, problem çözme, proje temelli öğrenme vb. öğrenme öncelikli ve interaktif yöntemler yaygın olarak kullanılmaktadır. Programlarda yer alan derslerin AKTS kredi değerlerinin belirlenmesi çalışmaları Ön Lisans ve Lisans Eğitim - Öğretim Sınav Yönetmeliği (madde 28-kredi ve ders yükü ) ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliğine göre yürütülmektedir. Üniversitemizde derslere ilişkin başarıyı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir programa ait ders bilgi paketlerinde hedeflenen ölçütlere göre yapılmaktadır. Akademik birimlerin büyük bir çoğunluğu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşımını araştırarak proje, ödev, seminer, yeterlik sınavları, ders değerlendirme anketleri vb. güvence altına almaktadır. Ayrıca Öğrenci İşleri Müdürlüğü Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS) aracılığıyla, tüm derslere ilişkin öğrencilerden geri bildirimler alınarak geri bildirimler (ölçme değerlendirme, ders amaç ve çıktılarına ulaşma, kullanılan öğretim yöntemleri vb.) doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaya başlanmıştır.

### ***Aktif ve Etkileşimli Yöntemlere İlişkin Uygulamalar***

**Öğrenme ve Öğretim Merkezi;** Üniversitemizde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan sistem içerisinde Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezimizde yürütülen O'learn platformu bulunmaktadır.

Sınıftaki ders verme metodolojisi aktif etkileşimli, öğrenme odaklıdır. Üniversite yüz yüze eğitim destekli dijital öğretim ve öğrenim destek mekanizmalarının uygulanmasını teşvik etmektedir.

Sistematiik olarak; politikalar geliştirmekte, yaygınlaştırma hedefleri belirleme, plan ve takvimleri hazırlamaktadır. Yüz yüze eğitimin eşzamanlı olarak dijital platform aracılığı ile servis edilmesini sağlayan mekanizmalar mevcuttur. Ulusal ve uluslararası en iyi örnekler incelenerek oluşturulan tasarım, uygulama kılavuzları hazırlanmakta ve servis edilmektedir

Üniversitemizin bazı birimlerinde, örneğin Tıp Fakóltesinde teorik eğitim, örgün ve uzaktan eğitim şeklinde verilmektedir. Örgün eğitim, dersliklerde yüz yüze ve etkileşimli olarak, uzaktan eğitim ise senkron veya asenkron olarak yürütölmektedir. Pratik eğitim, Tıp Fakóltesi laboratuvarlarında, simölasyon merkezinde ve Okan Hastanesinde birebir hastalarla iletişim kurularak yürütölmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakóltesi eğitim programındaki derslerde öğrenci katılımına olanak sağlanmakta, program kapsamında öğrenciler simölasyon eğitimleri ve klinik beceri dersleri ile erken dönemde klinik uygulamalarla karşılaşmaktadır. Klinik simölasyon merkezi bu anlamda önemli fırsatlar sunmuştur. Staj dönemi ve öncesinde Klinik Simölasyon Merkezi'nde yapılan uygulamalar klinik beceri ve hekimlik uygulamaları açasından tamamlayıcı ve geliştirici olmaktadır. Staj döneminde ise; öğrencilerimiz birçok branşta ve çeşitlilikte hasta ile karşılaşmakta ve öğrenci- öğretim üyesi iletişiminin yüksekliği öğrencilerin motivasyonunu artırmaktadır.

Öğrencilerimizin, Üniversite Hastanemizde aldıkları eğitimin yanı sıra, İstanbul'un alanında önde gelen hastanelerinde staj alma olanağının bulunması ile farklı sağlık hizmetleri ile tanışmaları ve bu deneyimlerini akranları ve sonraki sınıflar ile paylaşmaları hekimlik uygulamalarına başlangıç sağlamaları açasından motive edici olmakta ve profesyonellik eğitimlerini desteklemektedir.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakóltesi Bölümleri dönem dersleri kapsamında, güncel, yenilikçi fuarları takip etmekte ve ilişkili dersler kapsamında fuar katılımları, ziyaretler, geziler gibi ders içeriğini pekiştirecek etkinlikler düzenlemektedirler. Sinema ve televizyon bölümü öğretim elemanlarından Dr. Öğr. Üyesi Bahar Kılıç Adilçe'nin 2022-2023 Güz Dönemi'nde birinci, ikinci ve üçüncü sınıflara verdiği SIN103 Temel Video Uygulamaları, SIN273 Ses I ve SIN310 Yönetim II dersleri öğrencileriyle toplu atölye çalışması olarak kısa film çekimi gerçekteştirilmiştir. Filmin çekimleri bölümün teknik envanter listesinde yer alan ekipmanların hoca gözetiminde kullanımıyla sürmüş, öğrenciler tarafından film çekimine dair dokümanlar hazırlanmış, filmin çekim aşamaları fotoğraflanmış ve nihayetinde film sınıfta öğrencilerin katılımıyla izlenmiştir.

Her bir ders kapsamında kullanılan çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri OİS sisteminde her bir ders için ayrı ayrı tanımlanmıştır. İngilizce Öğretmenliği programı Roman İncelemesi ders dosyasında aktif, etkileşimli, araştırma ve yansıtma becerilerine yönelik ders tasarım planı sunulmaktadır. İngilizce Öğretmenliği programı Roman İncelemesi ders dosyasında öğrenci özelliklerine göre farklılaştırma yapılabilecek ve anlamlı öğrenmeyi hedefleyen alternatif ölçme yöntem ve tekniklerin yer verdiği ders değerlendirme yöntemleri bulunmaktadır.

### ***Disiplinlerarası Çalışmayı Teşvik Eden Uygulamalar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda(KGBR2017) güçlü yönlerimiz içerisinde belirtilen “Üniversitemizde Disiplinler arası ve sektörel talepleri karşılayan lisans ve lisansüstü programların varlığının olması” idi. Disiplinlerarası çalışmayı teşvik edici uygulamalarımız arasında;

## **Kariyer ve Yaşam Programı**

### **İş Yeri Uygulamalı Eğitim (O'COOP)**

**Markalı Ders;** “Teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile, kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. Böylelikle şirketlerin yönetici yetiştirme programlarını lisans düzeyine adapte etmesi sağlanırken, öğrencilerimizin sektörlerle işbirliği içerisinde olması teşvik edilmiş olmaktadır. Markalı ders modeli ile öğrencilerin lisans eğitimleri boyunca teorinin yanı sıra uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktadır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Türk Tıp Öğrencileri Birliği (TurkMSIC) etkinlikleri kapsamında, öğretim üyelerimizden çeşitli konularda eğitim almakta ve sonrasında kampüs içi ve dışı etkinliklerle (yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları işbirliği ile) bu bilgi birikimlerini çevrelerine aktarmaktadır.

Öğrencilerimize, Bilimsel araştırma ile ilgili eğitimler verilmekte, araştırma planlamaları ve sunum tekniklerini öğrenmeleri ve bu bilgilerini kurum içinde ve katıldıkları öğrenci kongreleri ile uygulamaları sağlanmaktadır. Yılda bir kez yayımlanan “Okan’s Anatomy” dergisi ile öğrencilerimiz tıp alanında çeşitli konularda bilgileri derleyerek, bu çalışmalarını yayınlama imkânı bulmaktadır.

### **Eğiticilerin Eğitimi Programı İçeriğinde Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme Yaklaşımına İlişkin Uygulamalar**

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elemanlarının eğiticilerin eğitimi programlarından yararlandırılması” konusu için yapılan çalışmalar;

Eğiticilerin eğitimi merkez bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi Kullanım Eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir.

2022 yılında Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 6 Panopto hizmet içi eğitimleri, O'Learn hizmet içi eğitimleri (ETK, Akademisyenlere) düzenlenmiştir. 1 Coursera platform hizmet içi eğitimi, 2 O'Learn hizmet içi eğitimleri verilmiştir.

O'Learn-OİS not aktarım projesi gerçekleştirilmiştir.

O'Learn Ultra kurs görünümü kılavuz hazırlama projesi yapılmıştır.

Panopto kampüs içi kullanım yaygınlaştırma projesi kapsamında panopta kullanım videosu hazırlanmış olup web sayfasında yayınlanmıştır.

2022 yılında Cousera'dan ücretsiz sertifikalı kurs eğitimi programına başlanmıştır. 1052 kullanıcıya eğitim verilmiştir.

Üniversitemiz genelinde eğitim-öğretim kalitesi artırmak için planlanan Eğiticinin Eğitimi Programı 2021-22 Güz ve bahar döneminde yüz yüze ve çevrimiçi dersler şeklinde planlanarak her fakülteden katılımcı öğretim elemanlarıyla 8 ders olarak işlenmiştir. Öğrenme Merkezi Öğrenme Yönetim Sistemi ile eğitime hibrit işleyiş desteği sağlanmaktadır. Öğrenme Merkezi her Akademik Yıl için dijital öğrenme platformlarının kullanımına yönelik hibrit (online + yüz yüze) eğitimler düzenlenmektedir.

## **2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

### ***Programlardaki Uygulama Örnekleri***

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi “Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uyarınca;Dönem I, Dönem II ve Dönem III ‘de teorik ve pratik içerikli ders kurulu sınavları, final ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Dönem IV ve Dönem V‘de ise staj sonunda pratik ve teorik sınavlarla değerlendirme yapılmaktadır. Klinik öncesi dönemde ders kurullarında yer alan teorik ve pratik ders saatlerine göre sınav soru sayıları belirlenmektedir. 1., 2. ve 3. sınıflarda ders yılı sonunda öğrenciler çoktan seçmeli sorulardan oluşan teorik sınav ile pratik sınavlardan oluşan dönem sonu genel sınava katılmaktadırlar. Geçme notu yıl içindeki kurul sonu sınav ortalamasının % 60’ı ile dönem sonu sınavının %40’ının toplanması ile edilir. Her bir dönemde kurulların geçme notuna katkısı kurul içindeki derslerin saatine göre dönem başında hesaplanır ve ilan edilir. Öğrencilere kendilerini ve bilgilerini özgürce ifade edebilecekleri yapılandırılmış uygulama sınavları (mikroskop başında yapılan Histoloji uygulama sınavı gibi), yapılandırılmış sözlü sınavlar ve komite sonu teorik sınavlar yapılmaktadır. Sınav güvenliği açısından öğrencilerin sınavda uygun yerleşimi, yeterli gözetmen sayısı ve teorik sınav kâğıtlarının gruplar (A, B vb) halinde düzenlenmesi sağlanmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesinde 2022-2023 eğitim-öğretim yılı güz döneminde yürüyen tüm sınavlar güvenli bir şekilde yapılmış ve herhangi bir olumsuzluk yaşanmamıştır. Son rapor döneminde yabancı uyruklu öğrencilerin optik form doldurma sistemine alışık olmaması ve özellikle yeni eğitime başlayan 1. sınıf öğrencilerinin bir kısmının isim/soyadını vb. yazarken latin alfabesini kullanmada zorluk çektiği, yavaş yazdığı dikkate alınarak öğrencilere ismi ve numarası basılı şekilde optik formları verilmeye başlanmıştır. Öğretim elemanlarından sorularını toplayan dönem koordinatörü soruları kontrol ettikten sonra soru kitapçıklarını hazırlamaktadır. Dönem koordinatörü teorik sınavın düzenini sağlamak ve sınavlar sonrası teorik sınav kâğıtlarını optik okuyucuda okutmaktadır. Sonrasında bölümlerden gelen pratik puanlar ile teorik sınav puanlarını toplayarak kurul sonu ve yılsonu notlarını hesaplamaktadır. Kurul sonu ve yılsonu notları OIS sistemi üzerinden hesaplanmaktadır. İnternet üzerinden sınav sonuçlarının öğrencilere duyurulması için OIS not girişleri fakülte sekreterliği

tarafından yapılmaktadır. Sınav sonunda teorik soruların güçlük ve ayırt edicilik analizlerinin sistem üzerinden yapılması ve bölümlere gönderilmesi planlanmıştır. Dönemi başarıyla tamamlayabilmek için öğrencilerin dönem sonu sınavından ve kurul sınavlarından aldığı ortalamasının 60 ve CC ve üzeri olması gerekmektedir. Dönem sonu sınavından yeterli puanı alamayan öğrencilere dönem sonunda benzer yapıda bir bütünleme sınavı yapılmaktadır. Dönem sonu bütünleme sınavında dönem başarı notu 60 ve CC altında kalan öğrenciler yılı tekrar etmektedirler. Klinik dönemdeki stajlar için; staj sonu sınavlar genel olarak çoktan seçmeli, kısa ve uzun yanıtlı klasik veya boşluk doldurma türü sorulardan oluşan teorik sınav ile öğretim üyelerinin oluşturdukları jürinin yaptığı teorik sınav/pratik sınav sonuçlarının sırasıyla %60 ve %40 oranlarından elde edilen puanların toplanması ile elde edilmektedir. Stajı tamamlamak için staj başarı notunun 60 ve CC ve üzeri olması gerekmektedir. Staj sonu sınavda başarısız olan öğrenci, akademik takvimde belirtilen tarihlerde bütünleme sınavına girer. Bütünlemelerde staj başarı notu aynı yöntemle hesaplanır. Bütünleme sınavından başarısız olan öğrenciler stajı tekrarlar. Bir dönemin stajını tamamlamayan öğrenci bir üst dönemden staj alamaz. İntörnler klinik içinde aldıkları görev ve sorumlulukları yerine getirmelerine göre yapılandırılmış formlar / karne kullanılarak gözleme dayalı olarak değerlendirilmektedirler. Staj uygulamalarında, intörnler, stajın son günü eğitimlerine katkıda bulunan, öğretim üyesi ve araştırma görevlileri eşliğinde yaptıkları uygulama, gözlem, anlattıkları seminer/makale, devam durumları ve yapılan sözlü sınavdan aldıkları not göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir. Sınav sonrasında notundan memnun olmayan öğrenciler için itiraz süresi tanınmış bu süre sonrasında kâğıdının tekrar değerlendirilmesini isteyen öğrencilerin kâğıtları manuel olarak tekrar okunmuş; kâğıdını görmek isteyen öğrencilerin de randevu sistemi ile kâğıtlarını inceleyebilmesine olanak sağlanmıştır.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Uygulamalı derslerimizde Görsel İletişim Tasarımı Bölümü ve Akdeniz Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Seramik Bölümü ile ortak çalışma kapsamında Üniversitemiz kampüsünde, Bekir Okan Kongre Merkezi Olympos Sergi Salonu'nda sergi düzenlenmiştir. Bug To Poster Öğrenci Sergisi 27 Nisan 2022-25 Mayıs 2022 tarihleri arasında gerçekleşmiştir.

Eğitim Fakültesi, her bir ders kapsamında kullanılan çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri OİS sisteminde her bir ders için ayrı ayrı tanımlanmıştır. Uygulamalı derslerinden Öğretmenlik Uygulaması dersine ilişkin hem Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) hem de eğitim fakültesi uygulama öğrencisi değerlendirme ölçütleri dikkate alınarak hazırlanan örnek dosya kanıtlara eklenmiştir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, MÜDEK akreditasyonuna sahip bölümler tüm dersleri için ders çıktıları tanımlamakta ve zorunlu derslerde bu çıktılar program kazanımlarıyla eşleştirilmektedir. Ölçme sürecinde her bir soru ya da çalışma belirli ders çıktılarına yönelik hazırlanmakta ve değerlendirme süreci belirlenen bu çıktıları temel alınarak gerçekleştirilmektedir.

***Örgün/Uzaktan/Karma Derslerde Kullanılan Sınav Örnekleri (Programlarda Yer Verilen Farklı Ölçme Araçlarına İlişkin)***

Tıp Fakültesi Uzaktan eğitim döneminde dersler ve sınavlar O'learn Blackboard sistemi üzerinden yapılmıştır. Sınav güvenliği merkezi olarak sistem tarafından denetlenmiştir. Pandemi döneminde yapılan online sınavlarda sınava öğrenci girişleri, sınavdaki erişim süreleri koordinatörlükler tarafından takip edilmiş bu takip sonucunda kopma vb. sorunlar yaşayan öğrenciler tespit edilmiştir. Online sınavlardan sonra sınav analizleri de yapılmış; böylece başarı ve öğrenme düzeyleri belirlenmiştir. 2021-2022 eğitim-öğretim yılı başlangıcı itibarı ile tüm sınavlarımız yüz yüze olarak planlanmış ve uygulanmıştır. Öğrencilere kendilerini ve bilgilerini özgürce ifade edebilecekleri yapılandırılmış uygulama sınavları, yapılandırılmış sözlü sınavlar ve komite sonu teorik sınavlar yapılmaktadır.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık O'learn sistemi üzerinden devam eden derslerde farklı değerlendirme ölçütleri kullanılmıştır. Yazılı Sınav, test, ödev ve proje teslimleri, vb

Meslek yüksekokulu uzaktan ve karma eğitim süreçleri için her derse ait sınav, ödev gibi ölçme değerlendirme kriterlerine ait gerekli bilgilendirmeler OİS sisteminde ilgili dersin öğretim elemanı tarafından yönetmelik dikkate alınarak tanımlanmıştır. Örn: MSHU211 havayolu Taşımacılığında Tehlikeli Maddeler dersine ait ölçme ve değerlendirme kriterleri sunulmuştur. Uzaktan eğitimde kullanılan Blackboard O'learn uygulaması üzerinden yapılan çevrimiçi sınavlarda sınav soruları hazırlanırken, “Çoktan Seçmeli/Doğru-Yanlış/Kompozisyon vb.” seçenekler mevcuttur.

Sağlık Bilimleri Fakültesi beslenme ve diyetetik programı “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uyarınca; Dönem I, Dönem II ve Dönem III’de teorik ve uygulama içerikli quiz, ara ve final sınavları yapılmaktadır. Dönem IV’de ise staj sonunda teorik ve pratik sınavlarla değerlendirme yapılmaktadır. “İstanbul Okan Üniversitesi O’Learn Sınav Yönergesi” göre öğrencilerin sorumlu olacağı quiz, vize ve final sınavları ile sunum ve ödev hazırlama sorumlulukları her dersin kendi öğretim üyesi tarafından belirlenmektedir.

### ***Ölçme ve Değerlendirme Sistemine İlişkin İlke ve Kurallar (Uzaktan ve Karma Eğitim Süreçleri Dâhil)***

Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğimize göre; derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, quiz, proje, sunum, gibi birden çok bileşen kullanılabilir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı dersin yarıyılık ders programında yer aldığı ders izlencesinde belirtilmektedir. Yönetmeliklerimizin ilgili maddelerine göre Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinde düzenlemeler yapılmış ve tüm değerlendirmeler bu sistem üzerinden yapılmaktadır.

Ders izlencesinde, ders öğrenme çıktılarının hangi ders değerlendirme bileşenleri tarafından ölçüldüğü bilgisine de yer verilmektedir.

*Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi;* Üniversitenin bazı programlarında çok sayıda ve çeşitli ölçme-değerlendirme uygulamaları bulunmasına rağmen bazı programlarında iki sınav

gözlemlenmektedir. Sürece yayılan sınav kurguları (çoklu kısa sınavlar, süreç odaklı; ödev, proje, portfolyo vb.) ve güvenilirlik sağlanması hususlarında kurum güvenceler geliştirmekte ve çıktı temelli değerlendirme uygulaması ve ders kazanımları ile sınav sorularının eşleştirilmesi alanlarında yol haritaları oluşturmaktadır. Öğrenme Yönetim Sistemi fonksiyonları ile sınav uygulama ve güvenlik yöntemlerini yerleşik hale getirebilmek için sürekli çalışmalar yürütülmektedir. Online ders ve öğrenci değerlendirme rubric'leri oluşturulmuş ve tüm birimler ile paylaşılmıştır.

Dezavantajlı gruplara uygulanan sınavlarda fiziki ve dijital ortamlarda eşlikçi ve fonksiyonel öğrenme aracı uyumluluğu sağlanmaktadır.

Bilgisayar laboratuvarlarında denetimli online sınavlar yapılmaktadır.

Ölçme değerlendirmenin sadece sınav notu ile değil eğitimde oyunlaştırma ilkeleri ile ölçümlendiği Üniversiteye ait dijital rozet kazanımları ile ödüllendirdiği uygulamalar mevcuttur.

Aday Öğrenciler için online kitlesel sınavlar yapılabilmektedir. (YKS deneme sınavı, Uluslararası aday öğrenciler dil yeterlik sınavı vb.)

**Üniversitemizde Uzaktan/Karma Ölçme Değerlendirme Sistemi;** “İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine” (YG.OKN.066) ve “İstanbul Okan Üniversitesi O’learn Online Sınav Yönergesine” (YG.OKN.054) göre yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme sistemi üniversitemizin tamamında güvenlik ve gizlilik ilkeleri temel alınarak kurgulanmaktadır. Öğrenciden “şeref sözü” yazılı beyanının alınması uzaktan/karma ölçme değerlendirmesinin geçerlilik ve güvenilirliğini güvence altına almaya dönük uygulamaya örnek oluşturmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi, online vize/final uygulamalarında da tarayıcı kitleme, sınav izleme araçları kullanımını opsiyonel bir imkan olarak sağlamıştır. Online sınav merkezi görev ve sorumluluklarını Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi yürütmektedir. Şube içi öğrenci gruplama metodu ile farklı ödev/proje/vaka çalışması/sınav uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Şube içerisinde her öğrenciye ayrı sınav sorusu uygulaması ve sınavların sınırlı sürede ‘take home’ yöntemi ile uygulanması sınav/ödev/proje vb. dokümanların intihal ölçüm aracından geçirilerek değerlendirilmesi gibi alternatifler hocalarımız tarafından tercih edilmiştir. Enstitüler bünyesinde proje/tez sunumları ve yeterlilik sözlü/yazılı sınavları online olarak ve kayıt altına alınarak gerçekleştirilmiştir. Online yürütülen program ve derslerde ölçme değerlendirme yöntemleri sadece vize/final ile değil; sürece yayılan bir şekilde kurgulanmaktadır. Online yürütülen program ve derslerde final örgün/online yapılabilmektedir.

### ***Bilgi Yönetim Sistemi***

Çevrimiçi yapılan dersler ve sınavlarla ilgili duyurular ve gerekli diğer bilgilendirmeler <https://olearn.okan.edu.tr> platformu aracılığı ile yapılmaktadır.

### ***Dezavantajlı Gruplar ve Çevrimiçi Sınavlar Gibi Özel Ölçme Türlerine İlişkin Mekanizmalar***

Dezavantajlı gruplara uygulanan sınavlarda fiziki ve dijital ortamlarda eşlikçi ve fonksiyonel öğrenme aracı uyumluluğu sağlanmaktadır. Bilgisayar laboratuvarlarında denetimli online sınavlar yapılmaktadır. Ölçme değerlendirme sadece sınav notu ile değil eğitimde oyunlaştırma ilkeleri ile ölçümlendiği Üniversiteye ait dijital rozet kazanımları ile ödüllendirdiği uygulamalar mevcuttur.

Aday Öğrenciler için online kitlesel sınavlar yapılabilmektedir. (YKS deneme sınavı, Uluslararası aday öğrenciler dil yeterlik sınavı vb.)

2021 yılında 13.05.2020 tarihli 15 sayılı senatoda alınan kararlar uygulanmıştır. Engelli olan ve sağlık sorunu nedeniyle örgün eğitime devam edemeyecek durumda olan öğrenciler için hibrit öğrenme modeli uygulanmasının ve ilgili öğrenme modelinin aşağıdaki şekilde yürütülmesinin kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir.

Engelli destek birimi oluşturulması (akademik/pedagojik destek),

Sanal sınıf içerisinde ekstra zaman ayrılması / tutorial desteği,

Hocaların yüz yüze derse katılamayanlara online office hour uygulamaları,

Ödev/quiz/proje/sınav uygulamalarında ekstra süre verilmesi (kişi/grup bazlı sınav süresi uygulaması),

Öğrencilerin kendi içlerinde gruplanması, ayrıca şubedeki diğer öğrenciler ile iletişimlerinin artırılması,

Hocalar tarafından alternatif assignmentlar oluşturulması,

Görsel güçlük çekenler için, videolar, metni sese dönüştüren uygulamalar, ses kaydı ile değerlendirme,

İşitsel güçlük çekenler için, sesi metne çeviren uygulamalar, ilave OCR uygulamalar (optical character recognition),

Öğrenme güçlüğü çekenler;

Disleksi (okuma güçlüğü); sözlü/yazılı değerlendirme, spesifik fontlar ile yazılı materyaller,

Disgraphia (yazma güçlüğü) için; sesli materyaller, yazdırılabilir materyaller, wide-rule paper, infografikler,

Discalculia (sayılar-formüller ile güçlük) için; oyunlar, fiziksel objeler.

### ***Sınav Güvenliği Mekanizmaları***

Uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmalarını aşağıdaki gibi sıralayabiliriz;

Dijital ortamlarda yapılacak sınavlarda "şeffaflık ve denetlenebilirlik" ilkesi esas alınarak, Öğrenme



Yönetim Sistemi'nin veya sınavın yapıldığı dijital ortamların ve mevzuatın izin verdiği ölçüde sınav güvenlik tedbirleri uygulanır. Öğrenciden “şeref sözü” yazılı beyanı alınmaktadır. Öğrencinin kurallara aykırı davrandığı tespit edildiği durumda sınavdan sıfır alınacağı yazılı bildirilmekte ve Öğrenci Disiplin Yönetmeliğine göre soruşturma açılmaktadır.

Sınav süre kısıtlaması

Soru havuzundan her öğrenciye ayrı soru kümelerinin sunulması.

Soruların ekranlara tek tek gelmesinin sağlanması.

Soruların geri dönülemez şekilde sunulması.

Proje/Ödev şeklinde yapılan sınavlarda intihal ölçüm programının kullanılması.

Sanal sınıf aracı ile görüntülü sözlü sınavlar.

Sınavlarda şifre ile sınav giriş uygulaması.

Sınavlarda kullanıcı grupları oluşturularak soru kümelerinin sunulması.

Soruların rakamsal değerlerinin değiştirilerek sunulması.

Online yürütülen program ve derslerde gerçekleştirilen sınavlarda sınav esnasında bağlantı kesilmesi, elektrik kesintisi gibi aksaklıklar için öğrencinin mazeret sınavına alınıp alınmaması dersin Öğretim Elemanı tarafından karar verilmektedir.

Öğrencilerin sınav esnasında cep telefonu vb. iletişim araçlarını kullandığı tespit edildiğinde, öğrencinin yüz yüze sınavlarda farklı bir IP adresinden (okul dışı) sınava girdiği tespit edildiğinde, sınıf imza listesi kontrolünde imzası olmayan öğrencilerin sınavı geçersiz sayılır. Ayrıca mobil cihaz listesinde olmayıp sınava mobil cihazdan giren öğrencilerin de sınavları geçersiz sayılmaktadır. Çevrim içi (online) yüz yüze sınavlarda kampüs dışından girişleri engellemek için IP aralığı belirlenip sınavlara tanımlanır.

O'learn platformunda log incelemeleri sonucu yaşanan teknik problem durumu söz konusu ise öğrencinin sınavı geçerli sayılır ve eğitimci kararı ile sınav değerlendirme uygulaması yapılır.

Çevrim içi (online) veya yüz yüze gerçekleşen sınavlarda itiraz süresi sınav gününden sonra, 3 iş günü olarak değerlendirilmektedir. Belirtilen süreç dışında itirazlar kabul edilmemektedir.

Mobil cihazla sınava katılacak öğrenciler için mobil uygulama indirmeleri ve mobil uygulama kurum kodu (5D0PZU) girmeleri gerektiği bilgisi verilir.

Sınavlara kendi mobil cihazıyla girmek isteyen öğrencilerden 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında izinleri alınmaktadır.

Tıp Fakültesi Sınav güvenliği açısından öğrencilerin sınavda uygun yerleşimi, yeterli gözetmen sayısı ve teorik sınav kâğıtlarının gruplar (A, B vb) halinde düzenlenmesi sağlanmaktadır. Sınav sonrasında öğrenciler, itiraz süresi içerisinde başvurdukları takdirde sınav kâğıdı tekrar değerlendirilmiş ve isteyen öğrencilere randevu sistemi ile kâğıtlarını inceleme olanağı sağlanmıştır. Önümüzdeki dönemde tüm soruların, sınıf koordinatör kurulları / Ölçme Değerlendirme Kurulu tarafından teknik analize tabi tutulması ile planlanmaktadır.

Online gerçekleştirilen derslerin sınavları O'learn / Blackboard üzerinden gerçekleştirilmiştir. Sınav takvimi ilgili kanallar ve OİS sistemi üzerinden öğrencilere duyurulmuştur.

Genel olarak sınavlar teslim, test, sınav şeklinde gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler O'learn üzerinden gerçekleştirilen derslere öğrenci numaraları ve şifreleri ile giriş sağlarlar. Dönem sonlarında Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü tarafından dersler, sınavlar, teslimler gibi evraklar arşivlenerek saklanır

### ***İzleme ve Paydaş Katılımına Dayalı İyileştirme Kanıtları***

Ölçme ve değerlendirme ders başında öğrencilere ilan edilmiş izleme uyarınca OİS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Sınav soruları belirlenen ders çıktılarına göre hazırlanmış ve yine aynı ders çıktılarına göre sayısal değerlendirme OİS üzerinden yapılmıştır.

Tıp Fakültesinde 2022 yılı önümüzdeki dönemde tüm soruların, Sınıf Koordinatör Kurulları / Ölçme Değerlendirme Kurulu tarafından teknik analize tabi tutulması ile planlanmaktadır.

Öğrenme yönetim sistemi içerisinde “online ders değerlendirme tablosu” oluşturulmuştur. Uygulama 2021 - 2022 Akademik Yılı Güz ve bahar dönemi devam etmiştir. Ders ve kullanıcı bazlı değerlendirme analitikleri üzerinden hedef/performans izlemeleri yapılmaktadır. Öğrenci takip merkezi mekanizması ile öğrencilerin online platform içerisindeki tüm aktiviteleri izlenmekte ve geri bildirim mekanizmaları ile öğrenme çıktıları, program çıktıları ve bireysel yetkinliklerini artırıcı/destekleyici uygulamalar yapılmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi içerisindeki performans göstergeleri, verilerin ortalama ders/kullanıcı bazlı metrik analizinin raporlanmasıyla oluşmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi içinde öğrenci tarafındaki performans göstergeleri ise hocanın ders içi tanımladığı kural tabanlı metrikler ile ölçümü şeklinde yapılmaktadır. (Örneğin, dersi %50 altında izleyen öğrencileri “uyar” şeklinde tanımlama yapılır.) Performans göstergeleri standart olmayıp her dönemin kendi iç dinamiklerine göre yenilenmektedir.

Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde ders ve öğrenci bazlı değerlendirmeler tanımlı akreditasyon metrikleri ile program çıktılarını belirleme, öğrenci çıktılarını belirleme, öğrenci performansı izleme ve ders performansı değerlendirmede hedef performans takibi yapılmaktadır. Bireysel değerlendirme sağlamak amacıyla, öğrenci takip merkezinden alınan risk verilerine göre öğrencilerin başarılı/gelişime açık/başarısız seyirlerini geliştirmek için almaları gereken önlemlere dair geri bildirim mekanizmaları kurgulanmaktadır. Sürece yayılmış performans değerlendirme uygulamaları yapılmaktadır. Öğrenci doküman gönderimleri tercih edildiğinde intihal ölçüm programından geçirilerek değerlendirilir. O'Learn'de yer alan intihal ölçüm programı sayısal kriterleri kullanılarak oluşan intihal ölçüm

sonucuna göre doküman üzerinden öğrenciye yazılı/sözlü geri bildirim sağlanır. Ders ve öğrenci bazlı değerlendirme modülü program çıktılarını belirleme, öğrenme çıktılarını belirleme, öğrenci performansını izleme, ders performansını değerlendirme için kullanılır.

O'Learn içerisinde yer alan 'Başarılar' modülü kullanılarak öğrencinin derse oyunlaştırma dinamikleri ile katılımı teşvik edilmektedir. Oyunlaştırma için dersin öğrenme tasarımı çerçevesinde puan-rozet-liderlik mekanizmaları kurgulanarak, kuralları yerine getirenlere rozet ve/veya sertifika tanımlaması yapılabilir.

Oyunlaştırma mekanizmaları için belirlenen yetkinlikler çerçevesinde ölçümlenmeler otomatik olarak yapılmaktadır. Sonuçların ders ölçme-değerlendirme kriterlerine dâhil edilmesi sağlanabilir.

### ***Standart Uygulamalar ve Mevzuatın Yanı Sıra; Kurumun İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım ve Uygulamalarına İlişkin Kanıtlar***

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra Sanat, tasarım ve mimarlık fakültesinde ortak program temel tasarım derslerinde haftalık ve proje bazında başarılı öğrencilerin tasarım çalışmaları fakültemizin l.katında yer alan sergi alanında teşhir edilir. Bu sayede kavramı ve malzeme kullanımının nasıl doğru şekilde yapılabileceği diğer öğrenciler tarafından gözlemlenir. Bu uygulama ile öğrenciler tasarımda özgünlük, talep ve proje standartlarına uyumluluk sağlamaları ölçme - değerlendirme kriterleri olarak yansır.

### ***Ölçme ve Değerlendirme Uygulamalarının Ders Kazanımları ve Program Yeterlilikleriyle İlişkilendirildiğini, Öğrenci İş Yükünü Temel Aldığını\* Gösteren Ders Bilgi Paketi Örnekleri Arasında;***

Tüm bölümleri tarafından OİS altındaki AKTS bilgi paketi sekmesi kullanılarak tüm ders çıktıları belirlenmiştir. Sayısal değerlendirmelerin girilmesi esnasında OİS sistemi her bir ölçme yönteminde hangi ders çıktısına ne kadar hizmet edildiği kullanıcıya sorar ve değerlendirmeler bu oranlar gözetilerek gerçekleştirilir.

### ***2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi***

#### ***Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesine İlişkin İlke ve Kurallar***

Üniversitemizde 2022 yılında ön lisans ve lisans öğrenci kabulleri özel yetenek gerektiren bölümler hariç olmak üzere Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan YGS ve LYS, DGS merkezî sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Üniversitemizde yabancı dilde eğitim verilen bölümlerin lisans öğrencilerine zorunlu yabancı dil hazırlık eğitiminin yanı sıra Türkçe eğitim verilen bölümlerin ön lisans ve lisans öğrencilerine de isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği (YT.OKN.001) ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri (YT.OKN.017) doğrultusunda öğrenci kabulü yapılmaktadır. ÖSYM tarafından düzenlenen Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS)'nda Temel Yeterlilik Testi (TYT), puanı ile sınavın ikinci oturumundaki Alan Yeterlilik testlerinden (AYT) aldığı puanla birlikte hesaplanan puanların başvurulacak bölümün puanına yeterli olması durumunda öğrenciler ilgili bölümleri tercih edebilirler. Yükseköğretim Kurumları sınavı (YKS) dışında, Yatay geçiş sınavı, dikey geçiş sınavı, YÖS ile öğrenci alımı gerçekleştirilmektedir.

“İstanbul Okan Üniversitesi muafiyet ve intibak işlemleri yönergesine”(YG.OKN.067) göre ilgili sınavlar ile gelen öğrenciler ya da daha önce farklı bir eğitim kurumunda eğitim almış olan öğrencilerin transkriptleri ve onaylı ders içerikleri bölümlerde ilgili komisyonlar tarafından incelenir ve eşleşen derslerden öğrenciler muaf edilir. Muaf dersler transkriptte Muaf/Transfer ders Listesi bölümünde öğrenciye ilan edilir.

Öğrenci kabulünde esas alınan puan ve kontenjanlar web sayfamızda yayınlanmaktadır. Ayrıca, Yükseköğretim Kurulunca belirlenen esaslara göre belli alanlarda yapılacak özel yetenek sınavı sonucuna göre de öğrenci kabul edilir. (Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Konservatuvar gibi) aday öğrenciler performansa dayalı özel yetenek sınavlarına tabi tutulmaktadır.

Uluslararası öğrenci kabul sürecinde ise; YÖK tarafından belirlenen (uluslararası sınavlar, ülke diploma puanları ve ülke üniversite giriş sınavları) bulunduğu Yükseköğretim Kurumlarının yurt dışından öğrenci kabul kriterlerine ve senato kararlarına göre yürütülmektedir. Üniversitemizin web sayfasında başvuru süreci öncesinde ilan edilmektedir.

Tıp Fakültesi Öğrencilerin uluslararasılaşması açısından fakültemiz kapsamındaki öğrenci grupları olan OSIG ve OUBAT gibi gruplara ve üniversitemizdeki öğrenci kulüplerine katılımları önerilmektedir (Ek 31). Bu gruplar aralıklarla çeşitli sosyal ve akademik faaliyetler düzenlemektedirler. İlgili öğrenciler bu gruplar ve danışman öğretim üyelerinden aldıkları referanslar ile çeşitli ulusal ve uluslararası staj başvurularında bulunmaktadır. Yine bu bağlamda yıllık başvuru dönemlerine göre öğrencilerimizin ERASMUS programlarına katılımları önerilmektedir (Ek 32). Fakültemizin ERASMUS sorumlusu öğretim üyesi tarafından öğrencilerimize ERASMUS ile ilgili bilgilendirme sunumları hem periyodik olarak ve öğrenci talebi ile ek olarak yapılmaktadır.

### ***Önceki Öğrenmelerin Tanınmasında Öğrenci İş Yükü Temelli Kredilerin Kullanıldığına Dair Belgeler;***

Öğrencilerin önceki öğrenim süreçlerinde almış olduğu dersler ve fakültemizde sorumlu olduğu derslerin içerikleri karşılaştırılır. Öğrenci iş yüküne dayalı gerekli yeterliliklerin saptanması halinde öğrenci ilgili dersten muaf tutulur.

İstanbul Okan Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrenciler, bazı derslerden belirli yönetmelikler

çerçevesinde muaf olabilirler. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin, İstanbul Okan Üniversitesi'nde verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili Fakülte/Enstitü tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilir. 2022 yılında Meslek Yüksekokulu içerisinde intibak komisyonu oluşturulmuştur. İntibak Kurulu bilgilendirmesi ve dönem başlarında ilgili öğrencilerin komisyon üyelerine bildirilmesi meslek yüksekokul sekreterliği tarafından yapılmaktadır.

Muafiyet ve intibak işlemleri yönergesinde 19.10.2022 tarihli 24 sayılı senato toplantısında madde 6-13.fıkrası "intibakı kabul edilen tüm derslerin kredilerinin/AKTS'lerinin toplamı, en az %70 oranını sağlaması durumunda fakülte/konservatuvar/meslek yüksekokulu yönetim kurulu kararı ile intibakları yapılabilir." şeklinde güncellenmiştir.

Erasmus programlarında öğrencilerin kredi transferleri konusunda AB ve Ulusal Ajansın yönergelerine uygun olarak "Learning Agreement" kullanılmakta olup hem bizim kurumumuz hem de partner üniversiteler tarafından onaylanarak Fakülte Yönetim Kurulları tarafından alınan kararlar ile tanınmakta ve kredilendirilmektedir.

#### ***2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması Ve Diploma***

##### ***Öğrencinin Akademik ve Kariyer Gelişimini İzlemek, Diploma Onayı ve Yeterliliklerin Sertifikalandırılmasına İlişkin Tanımlı Süreçler ve Mevcut Uygulamalar;***

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için öğrencilerin transkriptleri esas alınır. Öğrencilerin müfredatta sorumlu oldukları dersler OİS sistemi üzerinden öğrenci slotlarında yer alır. Danışmanlar öğrencilerin dönem içinde alacakları dersleri görüntülemek ve mezuniyetlerini kontrol etmek amaçlı ilgili sistemi kullanırlar. Mezuniyet ve diploma onayı için öğrencinin toplam kredisi ve AKTS bilgileri kontrol edilir. Müfredata göre tüm derslerini tamamlamış ve gerekli AKTS toplamına ulaşmış öğrenciler için bölüm başkanlığı tarafından EBYS üzerinden mezuniyet yazısı yazılır. Dekanlığa onaya gönderilen resmi yazışma ilgili tarihi takip eden ilk Fakülte Yönetim Kurulu'nda görüşülür ve mezuniyet kararı alınır. Ayrıca OİS sistemi üzerinden danışman tarafından mezuniyet onayı başlatılır. Danışman ve fakülte sekreterliği onaylarından sonra, bölüm başkanına onaya düşer. Üniversite içerisinde ilgili birimler de onayladıktan sonra, gönderilen Fakülte Yönetim Kurulu Kararı ve onaylara istinaden Öğrenci İşleri Müdürlüğü'nün de onayından sonra öğrencinin mezuniyeti E-Devlet sistemine düşer. Rektör ve Dekan imzalı diploma öğrenciye teslim edilir. İstanbul Okan Üniversitesi öğrencilerine Diploma eki verilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında aldıkları dersler Diploma Eki not çizelgesinde orijinal adları ve kredileriyle gösterilmektedir. Program kazanımları ve amaçlarının TTYÇ ile ilişkisi, diploma ekinde gösterilmektedir. Hareketlilik sırasında buldukları kurum da öğrencinin hareketliliğe katıldığı dönem için transkriptte belirtilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında yaptıkları staj faaliyeti ile tam tanınma sağlanmaktadır.

Erasmus programlarında dil yeterliliklerinin sertifikalandırılması Okan Dil Sınavı ve OLS (Online Linguistic Support) ile gerçekleştirilmektedir. Giden ve Gelen öğrencilerin hareketlilik transkript ve tamamlama sertifikaları AB ve Ulusal Ajans yönetmeliklerine göre hazırlanarak onaylanmaktadır.

Öğrenme yönetim sistemi içerisinde farklı örgün, uzaktan açık; formal ve informal yollarla elde edilen yeterlilikler tanımlanmıştır. Kullanımını teşvik edecek mekanizmalar kurgulanmaktadır. Öğrenme Yönetim Sistemi alt modüllerinden biri olan ‘Başarılar’ ile puan-rozet-liderlik mekanizmaları kurgulanmaktadır. Derse ait ilave materyalleri takip eden, sınava giren, ödev gönderen öğrenciye sertifika tanımlanması örnek olarak verilebilir.

Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde rozet ve sertifika tanımlama yapılmakta ve belirlenen kriterleri yerine getiren kullanıcılara dijital ürünler sunulmaktadır. Rozet ve sertifika benzeri dijital ürünler kullanıcıların direkt olarak profesyonel sosyal ağ platformlarında paylaşabileceği bir yapıda oluşturulmaktadır.

2022 yılında Kariyer ve Yaşam programını tamamlayan öğrencilere dijital sertifika verilmiştir.

2022 yılında mezuniyet ilişik kesme işlemleri Öğrenci İşleri Otomasyon sistemi (OİS) üzerinden yapılmaktadır.

19.10.2022 tarihli 24 sayılı senato kararında çift anadal yönergesinin başvuru ve kabul koşullarında MADDE 5–(1) c. “Çift anadal diploma programına başvurabilmesi için öğrencinin başvurduğu yarıyla kadar anadal diploma programında programının müfredatında bulunan tüm dersleri almış ve almış olduğu tüm dersleri (Sağlık alanında hastane/klinik uygulama dersleri/Kariyer Yaşam Programı/Girişimcilik dersi hariç) başarıyla tamamlamış olması gerekir,”

j.“Çift anadal diploma programına başvuru yaparken, öğrencinin eğitim dili zorunlu yabancı dil şartı olan programlara başvuru yapabilmesi için, hazırlık muafiyet sınavını başarı ile geçmiş olma şartı aranır.” şeklinde güncelleme yapılmıştır.

19.10.2022 tarihli 24 sayılı senato kararında yandal yönergesinin başvuru ve kabul koşullarında MADDE 4 – (1) c. “Yan dal diploma programına başvurabilmesi için öğrencinin başvurduğu yarıyla kadar anadal diploma programında programının müfredatında bulunan tüm dersleri almış ve almış olduğu tüm dersleri başarıyla tamamlamış olması gerekir. “

e. “Yan dal programına başvuru yaparken, öğrencinin eğitim dili zorunlu yabancı dil olan programlara başvuru yapabilmesi için, hazırlık muafiyet sınavını başarı ile geçmiş olma şartı aranır.” şeklinde güncelleme yapılmıştır.

Akademik ve kariyer gelişimleri hakkında öncelikle öğrencilerimiz müfredatları kapsamında Kariyer Yaşam Programı, Girişimcilik, Happy Life ve COOP uygulamaları gelişimlerine destek sağlamaktadırlar.

Tıp Fakültesi eğitim öğretim kapsamındaki amaç ve hedefleri ulaşmada araştırma odaklı eğitim modellerinin kullanılması için çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Bu doğrultuda fakültemizde 1. ve 3. sınıflarda Bilimsel Araştırma Yöntemleri dersleri planlanmakta ve 14 Mart Tıp Bayramı haftasında bu çalışmaların sunumlarının sözlü ve poster şeklinde sunumları hedeflenmektedir.

**Kariyer Merkezimizin Amacı**, öğrencilerin eğitimleri sırasında kendilerini tanımlarında, kariyerlerinin planlanmasında destek sağlamak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermektir.

**Kariyer Merkezinin**, iş dünyasıyla geliştirdiği İşbirlikleri ile Üniversitemiz öğrencileri, akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak, eğitimlerini sürdürürken iş birliğimizin olduğu firmalarda kısmi zamanlı olarak çalışma veya staj yapma imkânına sahiptirler.

### **Kariyer Merkezi Uygulamaları;**

İş birliğimizin olduğu firmalarda çalışmak veya “**Kariyer ve Yaşam Programı**” çerçevesinde gönüllü staj yapmak isteyen öğrenciler, firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirilerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlanmaktadır. İş deneyimi kazanan öğrenciler, bu sayede, okurken para kazanmaya da başlamaktadır. Bu süreçte öğrencilerimizin meslek hastalıkları ve iş kazalarına karşı sigorta primleri kurumumuz tarafından karşılanmaktadır. Yarı zamanlı olarak çalışmaya başlayan veya uzun süreli staj yapan öğrencilerimizden, mezuniyet sonrası tam zamanlı çalışmaya devam edenler çoğunluktadır.

Türkiye’de ilk defa uygulamasını üniversitemizin yaptığı “**Kariyer ve Yaşam Programı**” çerçevesinde hazırlık sınıfı öğrencilerimize yönelik uyguladığımız “**Kariyer ve Yaşam Dersi**” ve üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerimize yönelik uyguladığımız “**İş Yaşamına Hazırlık Dersi**” ile hedeflediğimiz; öğrencilerimizin mezuniyet öncesinde kendilerini tanımlarını, kişisel farkındalık geliştirmelerini, **kariyer** seçeneklerini belirlemelerini, iş hayatında başarılı olmak için gerekli becerileri edinmelerini sağlamaktır. Aynı zamanda; iş hayatına adım atacak gençlerimizin, kendine özgü dinamikleri olan bu yeni ortamı daha mezun olmadan tanımlarına, anlamalarına ve hazırlanmalarına; dolayısıyla çabuk uyum sağlamalarına destek olmaktadır.

### ***Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), Çift Ana dal Programı (ÇAP), Yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler***

“İstanbul Okan Üniversitesi ön lisans ve lisans üzerinde yatay geçiş esaslarına ilişkin yönerge kapsamında” (YG.OKN.015) yatay geçiş ile gelen öğrenciler incelenir, farklı yükseköğretim kurumlarının diploma programları veya aynı yükseköğretim kurumu içindeki diploma programları arasında ancak önceden ilan edilen kontenjan ve geçiş şartları çerçevesinde geçiş yapılabilir. Kontenjanlar, senatonun belirlediği şartlar ve taban puanlar birlikte son başvurudan 15 gün önce üniversitemizin internet sitesinde ilan edilir. Yatay geçiş şartları sağlayan öğrencilerin başvuruları Öğrenci İşleri Müdürlüğü ve bölüm başkanlıkları tarafından onaylandıktan sonra Fakülte Yönetim Kurulu ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir.

Yabancı uyruklu öğrenciler (YÖS) öğrenciler gerekli çalışmalar uluslararası ofis müdürlüğü tarafından gerçekleştirilir. Yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru süreçleri ile ilgili bilgiler Uluslararası Ofis Müdürlüğünün web sayfasında bulunmaktadır.

Çift ana dal programı öğrenci kabul süresinde “Çift Ana dal Programı (ÇAP) Yönergesi” (YG.OKN.026) uygulanmaktadır. Öğrenci, çift ana dal programına ana dal diploma programının en

erken üçüncü, en geç beşinci yarıyılı başında başvurur. Çift ana dal programına başvurular akademik takvimde belirtilen tarihlerde fakülte/meslek yüksekokul sekreterliklerine OİS sistemi üzerinden başvurularak ve ana dala ait onaylı transkript ile yapılır.

Çift ana dal diploma programına başvurabilmesi için öğrencinin başvurduğu yarıyla kadar ana dal diploma programında almış olduğu tüm dersleri başarıyla tamamlamış olması gerekir. Başvuru anında ana dal diploma programındaki genel not ortalaması en az 4.00 üzerinden 3.00 (77/100) olan ve ana dal diploma programının ilgili sınıfında başarı sıralaması itibarıyla en üst %20'sinde bulunan öğrenciler başvurabilir. Onaylanan ÇAP başvuruları Fakülte yönetim kurulu ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir ve öğrenci işleri tarafından OİS sisteminde öğrenci sistemi açılır.

Yan dal öğrenci kabul sürecinde “Yan dal Programı Yönergesi” (YG.OKN.028) uygulanmaktadır. Yan dal programlarına kabul edilecek yıllık toplam yeni öğrenci sayısının, ilgili programın o yılki birinci sınıf, birinci yarıyıl öğrenci sayısının %20'sini geçmeyecek şekilde belirlenmesi gerekmektedir. Kontenjanlar ilgili fakültelerin / yüksekokulların önerisi üzerine Üniversite Senatosu tarafından belirlenir ve öğrenci işleri müdürlüğü tarafından duyurulur. Öğrenci yan dal programına, ana dal lisans programının en erken üçüncü en geç altıncı yarıyılı başında başvurur. Yan dal programına başvurular akademik takvimde belirtilen tarihlerde fakülte / yüksekokul sekreterliklerine OİS üzerinden başvuru yolu ve ana dala ait onaylı transkript ile yapılır.

Yan dal diploma programına başvurabilmesi için öğrencinin başvurduğu yarıyla kadar ana dal diploma programında almış olduğu tüm dersleri başarıyla tamamlamış olması gerekir. Başvuru anında ana dal diploma programındaki genel not ortalaması en az 4.00 üzerinden 2.50 (65 /100) olması gerekir. Onaylanan yan dal başvuruları fakülte yönetim kurulu ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir ve öğrenci işleri tarafından OİS sisteminde öğrenci sistemi açılır.

## **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [B.2.1-Ek-1-Eğitim Fakültesi- 2022-IDEP106 Dinleme ve Sesletim 2.docx](#)
- [B.2.1-Ek-2-İşletme ve Yönetim Bilimleri-ders öğrenme yöntem ve teknikleri.xlsx](#)
- [B.2.1-Ek-3-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-RüyaFilmiKameraarkası.jpg](#)
- [B.2.1-Ek-4- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü MİMB402 Diploma Projesi ve Tezi Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-5-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- GİT TGMK Sergi Gezisi Hakkında.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-6-Snat,Tasarım ve Mimarlık- GİT Tophane-i Amire Kültür Sanat Merkezi Gezisi.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-7-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenciler İçin O'learn Kullanım Kılavuzu .pdf](#)
- [B.2.1-Ek-8-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-Eğiticinin Eğitimi Programı O'learn Oturum Katılımı.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-9-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- RüyaÇekim-Senaryosu.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-10-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-RüyaFilmiKameraarkası.pdf](#)



- [B.2.1-Ek-11-Eğitim Fakóltesi-\\_ Eğitiminin Eğitimi Programı \(1\).docx](#)
- [B.2.1-Ek-12-Eğitim Fakóltesi\\_ Eğitiminin Eğitimi Programı- Fotoğrafları.docx](#)
- [B.2.1-Ek-13-Eğitim Fakóltesi-2021-22 Akademik Yılı Eğitiminin Eğitimi Programı Oturum Bilgileri.docx](#)
- [B.2.1-Ek-14-Tıp Fakóltesi-Web Sitesinde ilan edilen ders programımız \(sınavsoru planı açısından.png](#)
- [B.2.1-Ek-15-Tıp Fakóltesi-Staj Sınavıörneği.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-16-Tıp Fakóltesi-,Yapılandırılmış Mikroskop Sınavı Kağıdı.jpg](#)
- [B.2.1-Ek-17-Tıp Fakóltesi-Anatomi Pratik Sınavı Kağıdı.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-18-Tıp Fakóltesi-Klinik Beceri Eğitimleri Planı7.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-19-Meslek yüksekokulu- Eğitim Öğretim Yöntemleri.png](#)
- [B.2.1-Ek-20-Meslekyüksekokulu- Uzaktan Eğitime Özgü Öğretim Materyali.png](#)
- [B.2.1-Ek-21-Meslek Yüksekokulu-Olearn Sohbet Paneli.png](#)
- [B.2.1-Ek-22-Meslek Yüksekokulu- Eğitiminin Eğitimi Programı Bilgilendirme Metni.png](#)
- [B.2.1-Ek-23-Meslekyüksekokulu- Eğitiminin Eğitimi Program İçeriği.png](#)
- [B.2.1-Ek-24-Sağlık Bilimleri-Beslenme ve Diyetetik- Destekleyici Mat. Sisteme Eklenmesi \(1\).pdf](#)
- [B.2.1-Ek-25-Sağlık Bilimleri-Beslenme ve Diyetetik- Eğitiminin Eğitimi ile İlgili Bilgilendirmeler.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-26-Sağlık Bilimleri-Beslenme ve Diyetetik- Beslenme İlkeleri Dersi Laboratuvar Dersi Kapsamı .pdf](#)
- [B.2.1-Ek-27-Sağlık Bilimleri-Beslenme ve Diyetetik- Bölümümüz Tarafından Düzenlenen Eğitimler.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-28-Öğrenme Uygulamam ve Araştırma-eogrencisorumluluklarikilavuzu-12022021.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-29-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-uzaktanogretimtasarimonerikilavuzu-12022021.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-30-OgrenmeMerkeziFaaliyetCizelgesi.xlsx.xlsx](#)
- [B.2.1-Ek-31-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-egitmenler-icin-olearn-ultra kurs görünümü kilavuzlari-guncel-1.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-32-Öğrenme Merkezi Uygulama ve Araştırma -ultra kurs görünümü kilavuz-ogrenci-tr-2.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-33-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-Dijital rozet web linki .docx](#)
- [B.2.1-Ek-34-istanbul-okan-universitesi-derslerde-dijital-egitim-destegine-iliskinyonerge.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-35-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-Panopto kullanım videosu web sayfa linki.docx](#)
- [B.2.1-Ek-36-Coursera ücretsiz sertifika bilgilendirmesi.docx](#)
- [B.2.1-Ek-37-Sağlık Bilimleri-Çocuk gelişimi-Çocuk Evlerinde ve Özel Eğitim Kurumlarında Çocuk Gelişimci.jpg](#)
- [B.2.1-Ek-38-Sağlık Bilimleri-Çocuk Gelişimi- Erken Çocukluk Döneminde Tıbbi Müdahalelerde Psikolojik Destek.jpg](#)
- [B.2.1-Ek-39-Sağlık Bilimleri-FTR-Teoriden Pratiğe Fizyoterapi Günleri afişi.jpg](#)
- [B.2.1-Ek-40-Sağlık Bilimleri-FTR-.Noninvaziv Ventilasyon kursu afişi.jpeg](#)
- [B.2.1-Ek-41-Sağlık Bilimleri-FTR-İSG eğitimi ile ilgili bilgilendirme örneği.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-42-Sağlık Bilimleri-FTR-İSG katılım belgesi örneği.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-43-Sağlık Bilimleri-FTR-Eğitiminin Eğitimi bilgilendirme maili.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-44-Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakóltesi Mimarlık Bölümü MİMB402 Diploma Projesi ve Tezi Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-45-Sanat, Tasarım ve Mimarlık-İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenciler İçin O'learn Kullanım Kılavuzu \(Tartışma Panosu, Blog, Wiki Nasıl Ulaşırım\).pdf](#)
- [B.2.1-Ek-46-Eğitim Fakóltesi-Eğitiminin Eğitimi Programı O'learn Oturum Katılımı Görseli \(2022\).pdf](#)

- [B.2.1-Ek-47-Eğiticinin Eğitimi Katılımcı Listesi\(2022\)1..pdf](#)
- [B.2.1-Ek-48-Eğitim Fakültesi-İDE461 Roman İncelemesi\(2021\) \(Eğitm Fakültesi\).1.docx](#)
- [B.2.1-Ek-49-Tıp Fakültesi-Klinik beceri listesi, amaçları \(Tıp Fakültesi\).pdf](#)
- [B.2.1-Ek-50-Tıp Fakültesi-Örnek Staj programı Bağlantı linki\(Tıp Fakültesi\).docx](#)
- [B.2.1-Ek-51-O'learn Uzaktan Eğitime Özgü Öğretim Materyali.docx](#)
- [B.2.1-Ek-52- Eğiticinin Eğitimi Programı \(2022\).1.docx](#)
- [B.2.1-Ek-53\\_ Eğiticinin Eğitimi Fotoğrafları\(2022\).1.docx](#)
- [B.2.1-Ek-54-istanbul-okan-universitesi-ogrenme-uygulama-ve-arastirma-merkeziyonergesi.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-55-tartismapanosu1.png](#)
- [B.2.1-Ek-56-tartismapanosu2.png](#)
- [B.2.1-Ek-57-okans-anatomy-2021-22-15032021.pdf](#)
- [B.2.1-Ek-58-Uygulamalı Bilimler-GST207-Mutfak teknikleri2\(Gastronomi ve Muftak Sanatları AKTS ders bilgi paketi ders içeriği ekran görüntüsü.png](#)
- [B.2.1-Ek-59-Uygulamalı Bilimler-BST152 Bilişim Uygulamaları AKTS ders bilgi paketi ders içeriği ekran görüntüsü \(Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri\).png](#)
- [B.2.1-Ek-60-Uygulamalı Bilimler-SYON-Fitness dersininAKTS ders bilgi paketinde ders içeriğinin ekran görüntüsü\(Spor Yöneticiliği\).png](#)
- [B.2.1-Ek-61-İşletme ve Yönetim Bilimleri-etkinlik-blockchain ticarileşmesi 2.PNG](#)
- [B.2.1-Ek-62-İşletme ve Yönetim Bilimleri-etkinlik-Dijitalleşme ve Yeşil Teknolojiler.jpg](#)
- [B.2.1-Ek-63-İşletme ve Yönetim Bilimleri-etkinlik-Siyasette ve istihdamda kadının yeri.jpg](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.2.2-Ek-1-Tıp Fakültesi-Ders programı kapağı \(Ders planına oranla sınav sorusu sayısını gösterir\).png](#)
- [B.2.2-Ek-2-Tıp Fakültesi-Örnek mikroskop sınavı kağıdı .jpg](#)
- [B.2.2-Ek-3-Tıp Fakültesi-Dekanlıktan öğrenci işlerine gönderilen sonuç bildirme örneği.png](#)
- [B.2.2-Ek-4-Tıp Fakültesi-Örnek sınav kitapçığı.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-5-Tıp Fakültesi-Örnek Optik Form \(Yabancı öğrenciler açısından isim basılı\).pdf](#)
- [B.2.2-Ek-6-Tıp Fakültesi-Sınav tutanağı.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-7-Tıp Fakültesi-Sınav oturma düzeni .pdf](#)
- [B.2.2-Ek-8-Tıp Fakültesi-Öğrenci not itiraz formu.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-9-Tıp Fakültesi-Sınav analiz örneği.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-10-Tıp Fakültesi-Ölçme ve değerlendirme komisyonu web sayfası linki.docx](#)
- [B.2.2-Ek-11-tip-fakultesi-egitim-ogretim-ve-sinavyonnetmeliği.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-12-Eğitim Fakültesi-Öğretmenlik Uygulaması Dersi Hakkında Bilgilendirme.docx](#)
- [B.2.2-Ek-13-Eğitim Fakültesi-Bahar Dönemi Fakülte Üstyazı.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-14-Eğitim Fakültesi-Bahar Dönemi Fakülte Üstyazı\\_2.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-15-Eğitim Fakültesi-Bahar Dönemi Fakülte Üstyazı\\_3.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-16-Eğitim Fakültesi-Bahar Dönemi İl Milli Eğitim M. Onayı.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-17-Eğitim Fakültesi-Bahar Dönemi İl Milli Eğitim M. Onayı\\_2.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-18-Eğitim Fakültesi-Bahar Dönemi İl Milli Eğitim M. Onayı\\_3.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-19-Eğitim Fakültesi-Bahar Dönemi Rektörlük Yazısı.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-20-Eğitim Fakltesi-Bahar Dönemi Rektörlük Yazısı\\_2.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-21-Eğitim Fakültesi-Bahar Dönemi Rektörlük Yazısı\\_3.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-22-Mühendislik ve Doğa Bilimleri-Ders Çıktılı Örnek Sınav Kağıdı ve Cevap](#)

[Anahtarı CE319 Final.pdf](#)

- [B.2.2-Ek-23-Mühendislik ve Doğa Bilimleri-INS319\\_Ders Program Kazanımı\\_230113.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-24-Mühendislik ve Doğa Bilimleri-INS319\\_Not Değerlendirme Listesi\\_230113.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-25-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- Bug To Poster afiş.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-26-Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü İÇT252 İç Mimarlık Çevre Tasarımı 2 Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-27-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-MİMBS109 Evrensel Tasarıma Giriş Vize-Final Teslimleri.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-28-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-MİMBS431 Kentsel Çevre ve Tasarım-4 Dersi Final Değerlendirme.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-29-Sağlık Bilimleri- BES 154 Sağlık Bilgisi ve Tıbbi Terminoloji.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-30-istanbul-okan-universitesi-olearn-online-sinavyonergesi.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-31-Tıp Fakültesi-O'learn Blackboard sisteminde sınav örneği MED203.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-32-Tıp Fakültesi--O'learn Sınav analiz örneği MED301.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-33-Tıp Fakültesi-O'learn Sınav Analiz sonucu Not Dağılımı TIP103.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-34-Tıp Fakültesi-Yatay geçiş değerlendirme ve intibak örneği.xlsx](#)
- [B.2.2-Ek-35-Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve sınav yönetmeliği\(YT.OKN.003\).pdf](#)
- [B.2.2-Ek-36-Sanat,Rasarım ve Mimarlık-Öğrenci Çalışması Youtube Yükleme Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-37- 13 05 2020\\_OU\\_Senato KARAR.pdf](#)
- [B.2.2-Ek-38-0'learn-Rastgele Soru Gelimi.1.png](#)
- [B.2.2-Ek-39-0'learn-Sınav süre kısıtlaması-Parola.1.png](#)
- [B.2.2-Ek-40-Kullanıcı-Grup Ekleme.1.png](#)
- [B.2.2-Ek-41-Mühendislik ve Doğa Bilimleri-Engineering Faculty\\_Honour Code SÖZLEŞME \(Sınav Şeref Sözü\).docx](#)

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.2.3-Ek-1-Tıp Fakültesi-Yabancı öğrenci Kabulü İçin Uluslararası Ofis'in Çalışmaları.jpg](#)
- [B.2.3-Ek-2-Tıp fakültesi-Yatay geçiş değerlendirme ve intibak örneği.pdf](#)
- [B.2.3-Ek-3-Eğitim Fakültesi-Çift anadal- Yandal programları ile de kurum içi öğrenci alımı - 42 Nolu PDR Bölüm Kurul Kararı.docx](#)
- [B.2.3-Ek-4-Sanat,Tasarım veMimarlık-DGS Öğrencisi muaf transfer ders listesi.pdf](#)
- [B.2.3-Ek-5-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- 427761 Barkod Numaralı Öğrenci muafiyet talep dilekçesi.pdf](#)
- [B.2.3-Ek-6-Ulularası Programlar-Learning Agreement.pdf](#)
- [B.2.3-Ek-7-istanbul-okan-universitesi-on-lisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.3-Ek-8-istanbul-okan-universitesi-lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinavyonnetmeliği.pdf](#)
- [B.2.3-Ek-9-Meslekyüksekokulu-Programlara göre İntibak Komisyonu üyelerinin oluşturulduğu Yüksekokul Kurul Kararı.docx](#)
- [B.2.3-Ek-10-Meslek yüksekokulu-İntibak kurulu bilgilendirme maili.docx](#)
- [B.2.3-Ek-11-istanbul-okan-universitesi-muafiyet-ve-intibak-islemleriyonergesi-1.pdf](#)
- [B.2.3-Ek-12-Muafiyet ve ders intibak işlemleri yönergesi madde6-13. fıkra değişikliği 19.10.2022-24 sayılı karar.Ekran görüntüsü 2023-03-16 133506.png](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.2.4-Ek-1-Mexuniyet ilişik kesme işlemlerinin OİS züerinden yapılması- OİS mezuniyet onay ekranı.pdf](#)
- [B.2.4-Ek-2-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- Erasmus öğrencisi muafiyet tablosu.pdf](#)
- [B.2.4-Ek-3-Meslekyüksekokulu-İntibak kurulu bilgilendirme maili.png](#)
- [B.2.4-Ek-4-Meslekyüksekokulu-Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Altıncı Bölüm .png](#)
- [B.2.4-Ek-5-Meslekyüksekokulu-İlgili Yüksekokul Kurul Kararı Örneği.png](#)
- [B.2.4-Ek-6-Meslek yüksekokulu-Çift anadal-Yandal İlgili Yönetim Kurulu Kararı Örneği.png](#)
- [B.2.4-Ek-7-Meslek yüksekokulu-İlgili Yönetim Kurulu kararı örneği.png](#)
- [B.2.4-Ek-8-Meslekyüksekokulu- Çiftanadal Transkript Örneği.png](#)
- [B.2.4-Ek-9-Meslek yüksekokulu-Yandal Transkript Örneği.docx](#)
- [B.2.4-Ek-10-Kariyer ve Yaşam Dijital Badge.xlsx](#)
- [B.2.4-Ek-11-istanbul-okan-universitesi-cift-anadal-programi-cap-yonergesi.pdf](#)
- [B.2.4-Ek-12-istanbul-okan-universitesi-yandal-yonergesi.pdf](#)
- [B.2.4-Ek-13-Çift anadal yönergesinde değişiklik 19.10.2022 24 sayılı karar Ekran görüntüsü 2023-03-16 144830.png](#)
- [B.2.4-Ek-14-Yan dal yönergesinde değişiklik 19.10.2022 24 sayılı karar Ekran görüntüsü 2023-03-16 144830.png](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

**Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar**

İstanbul Okan Üniversitesi Kütüphanesi basılı ve elektronik kaynaklara erişim açısından önemli bir destek unsurudur. Toplam basılı kitap sayısı 65938 adet, 53 adet veri tabanında 110000 adet abone olunan elektronik dergi, 530921 adet abone olunan veri taban içeriğielektronik kitap,3079 elektronik kitap ile birlikte toplam 644000 elektronik kaynağa erişim bulunmaktadır. Elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim kütüphanemizin web sayfasındaki abone veri tabanlarını linkinden sağlanmaktadır.

İstenen Bilgi	2021-2022
	(b)
Kütüphane kapalı alanı ( $m^2$ ) (1)	4851
Sesli alanlar ( $m^2$ )	150
Sessiz alanlar ( $m^2$ )	2850
Özel çalışma / okuma alanları ( $m^2$ ve adet)	1
Grup çalışma odaları ( $m^2$ ve adet)	6
Kütüphane oturma kapasitesi (Kişi) (2)	805

Basılı kitap sayısı (3)	65938	
Abone olunan basılı dergi sayısı (4)	0	
Elektronik kitap sayısı (5) *	3079	
Elektronik dergi sayısı (6) *	0	
Abone olunan veri tabanı sayısı	53	
Abone olunan veri tabanı içeriği E Kitap sayısı (7)	530.921	
Abone olunan veri tabanı içeriği E Dergi sayısı (8)	110000	
Multimedya kaynak sayısı	1500	
Haftalık toplam hizmet süresi (saat)	118	
Kütüphanede çalışan toplam personel sayısı (9) **	4	
Kütüphaneci unvanlı personel sayısı (10)	4	
Öğrenci sayısı (11)	11009*	
TZÖB Öğrenci Sayısı (12)	7968	
Yararlanan üye sayısı (13)	13354	
Basılı kütüphane kaynağı sayısı (14=3+4)	65938	
Elektronik kütüphane kaynağı sayısı (15=5+6+7+8)	644.000	
Öğrenci Başına	Kütüphane alanı (m <sup>2</sup> ) (16=1 / 12)	0,608810241
	Oturma kapasitesi (kişi) (17=2 / 11)	0,073121991
	Basılı kütüphane kaynağı sayısı (18=13 / 11)	5,989463167
	Elektronik kütüphane kaynağı sayısı (19=14 / 11)	58,49759288
	Kütüphane kaynağı toplam sayısı (18+19)	64,49
Yararlanan Başına	Kütüphane alanı (m <sup>2</sup> ) (20=1 / 13)	0,363261944
	Oturma kapasitesi (kişi) (21=2 / 13)	0,060281564
	Basılı kütüphane kaynağı sayısı (22=14 / 13)	4,93769657
	Elektronik kaynak sayısı (23=15 / 13)	48,22525086
	Kütüphane kaynağı toplam sayısı (22+23)	53,16294743

Okuma Salonu	Bulunduğu Yer	Oturma Kapasitesi	Alan (m <sup>2</sup> )
Merkez	Tuzla		

Kütüphanesi (İskenderiye Kütüphanesi)	Kampüsü	250	901 m <sup>2</sup>
Tıp Fakültesi Kütüphanesi (Mehmet Barlas Kütüphanesi)	Tuzla Kampüsü	335	810 m <sup>2</sup>
Meral Okan Yurdu Kütüphanesi	Tuzla Kampüsü	30	90 m <sup>2</sup>
Mecidiyeköy Kütüphanesi	Mecidiyeköy Kampüsü	30	43 m <sup>2</sup>
Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi Kütüphanesi	Tuzla Kampüsü	350	3007 m <sup>2</sup>
<b>Toplam</b>		<b>995</b>	<b>4851 m<sup>2</sup></b>

Üniversitemiz bünyesinde 5 adet kütüphane, toplamda 995 oturma kapasitesine sahip 4851 m<sup>2</sup> alana sahiptir. Üniversitemiz kütüphaneleri aynı zamanda okuma salonu olarak kullanıldığı için öğrencilerimiz hem okumalarını hem de araştırmalarını aynı yerde yapabilmektedirler. Öğrencilerimiz ve personelimiz için yeterli sayıda salonlarımız bulunmaktadır. Aynı zamanda Üniversitemiz 7/24 açık kampüs olup, öğrencilerimiz tüm alanları kullanabilmektedir. Salon oturma metrekare alanları ile kapasiteleri yeterli olup, asgari standartlara uyum sağlamıştır ve yeterlidir.

Üniversitemiz Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz hariç toplam 113725 metrekarelik kapalı alana kurulmuştur. Bu alanı en etkin şekilde kullanabilmek amaçlı planlamalar/çalışmalar yapılmaktadır. Ancak 26.08.2020 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu Kararı gereğince Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanelerimiz toplam metrekare hesaplarına dâhil edilmemiştir. Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanelerimizin toplam metrekaresi ise 62624'tür. Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla belirlenen asgari mekân standartları çerçevesinde Üniversitemizde Öğrenci Başına Kapalı ve Açık Alan toplamı 2021-2020 yılında 26,29 metrekare iken 2021-2022 eğitim öğretim yılında öğrenci sayısının azalması nedeniyle kapalı ve açık alan toplamı 27,51 metrekareye çıkmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda(**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda "*Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi,*" konusu için yapılan çalışma;

- Öğrencilerimizin Kütüphane ihtiyacını giderilmesi amacıyla 2018 yılında Bekir Okan Sanat

Kültür ve Kongre Merkezi açılmıştır. Kültür merkezi içinde 1407 m<sup>2</sup> lik yeni bir kütüphane yapılmıştır.

### ***Öğrenme Kaynaklarına Erişilebilirlik Kanıtları (Uzaktan Eğitim Dâhil)***

**Yordam Kütüphane Otomasyon Sistemi;** Dünyanın her tarafından tüm kullanıcılar günün her saatinde kütüphanemiz kataloğunu tarayabilmektedir. Kütüphane koleksiyonu hakkında anında bilgi sahibi olabilmektedir. Kullandığımız otomasyon sistemi sayesinde kullanıcılarımıza e-mail yoluyla ulaşabilmekte, isteklerini e-mail yoluyla alarak daha süratli ve etkin hizmet vermekteyiz. Kullanıcılarımız yeni gelen kaynaklardan anında haberdar olabilmekte, evlerinden elektronik kaynaklarımıza rahatlıkla ulaşabilmektedir, kütüphaneden şifre alarak ödünç aldıkları kitapları görmekte ve sürelerini uzatabilmektedirler. Kütüphanedeki tüm hizmetler elektronik ortamda verilmektedir. Kütüphanemizde elektronik kaynaklara uzaktan erişim portalı bulunmaktadır.

<https://www.okan-elibrary.com/>

Makale, Kitap, Tez, Proje, Rapor, Konferans Bildirileri, Teknik dokümanlar, Veri Setleri, Afiş, Video Kaydı vb. akademik çalışmalara öğrencilerimiz ve kullanıcılarımız uzaktan erişim portalıyla ulaşmaktadırlar.

**Ebsco Discovery Service (EDS);**Erişim sağladığımız elektronik dergilerin tek bir arayüzden taranabilmesine olanak sağlayan tarama keşif aracı web sayfamızda hizmet vermektedir.

**E-Arşiv;** İstanbul Okan Üniversitesi E-Arşiv; İstanbul Okan Üniversitesi'nin Kurumsal Akademik Açık Erişim sistemidir. Sistem, Okan Üniversitesi'nde basılı ve elektronik ortamda üretilmekte olan; makale, kitap, tez, proje, rapor, konferans bildirileri, teknik dokümanlar, veri setleri, afiş, video kaydı ve benzeri akademik çalışmaları, uluslararası açık erişim standartlarına uygun olarak depolayıp açık erişime sunmak üzere 14 Mart 2014 yılında kurulmuştur.

**Kütüphaneler Arası İşbirliği Takip Sistemi (KİTS);**Yükseköğretim kurumlarının kütüphane/bilgi merkezleri arasında kaynak paylaşımı süreçlerini çevrimiçi olarak takip etmeyi sağlayan KİTS'e katılım gerçekleşmiştir. ANKOS üyesi kurumların kullanımına açılan sistem ile kütüphaneler arası ödünç yayın/belge sağlama işlemi yapılmaya başlanmıştır. Kütüphanelerarası Ödünç Yayın Hizmeti (Inter Library Loan), üniversitemiz kütüphanesinde bulunmayan yayınların Türkiye'deki diğer üniversite ve araştırma kurumu kütüphanelerinden ödünç alınabilmesi amacıyla akademik ve idari personellerimiz için hizmet vermeye başlamıştır. Bu hizmeti daha hızlı ve etkin verilebilmek için kaynak paylaşım süreçlerini çevrimiçi olarak takip edebileceğimiz Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemine (KITS) kaydımız gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerin serbest kullanıma ulaşabileceği bilgisayar ve tablet sayısı aşağıda belirtilmiştir.

	2020-2021	2021-2022	Değişim



	(a)	(b)	(%)
			(b-a) / a.100
<b>Masaüstü ve dizüstü bilgisayar sayısı ile tablet sayısı (1)*</b>	<b>850</b>	<b>905</b>	<b>6,47</b>
<b>İnternet bağlantılı bilgisayar ve tablet sayısı (2)*</b>	<b>850</b>	<b>905</b>	<b>6,47</b>
<b>Öğrenci sayısı (3)**</b>	<b>8338</b>	<b>7968</b>	<b>-4,44</b>
<b>Öğrenci başına düşen bilgisayar ve tablet sayısı (4=1 / 3)</b>	<b>0,10</b>	<b>0,11</b>	<b>11,41</b>
<b>Öğrenci başına düşen internet bağlantılı bilgisayar ve tablet sayısı (5=2 / 3)</b>	<b>0,10</b>	<b>0,11</b>	<b>11,41</b>
<b>İnternet Toplam Bant genişliği (Mbps) (6)</b>	<b>2000</b>	<b>2000</b>	<b>0,00</b>
<b>Anlık Maksimum kullanıcı sayısı (7)</b>	<b>800</b>	<b>850</b>	<b>6,25</b>
<b>Kişi Başı Anlık Mbps (8=6 / 7)</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0,00</b>
<i>*Sadece öğrencilerin kullanımına sunulan Masaüstü ve dizüstü bilgisayar sayısı</i>			
<i>** Öğrenci sayısı TZÖB olarak dikkate alınacaktır.</i>			

Ayrıca kablosuz erişim sistemi sayesinde kütüphanemizin her noktasından internet erişimi sağlanmaktadır.

Laboratuvarlar her saat öğrencilerin hizmetine açık tutulmaktadır. Teknik eğitim bölümleri için laboratuvar ve uygulama alanları ve bu alanlarda teknoloji cihazlar ve yazılımlar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Akademik ve İdari personelimizin tüm iş süreçlerinde öğrenci otomasyon sistemi geliştirilmeleri sağlanmış, iş süreçleri içinde kurum içi yazılım destekleri sağlanmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Microsoft Imagine öğrenciler ve akademisyenlerin ortak kullanımı içindir. İstanbul Okan Üniversitesi kimlik bilgileri ile (@okan.edu.tr, @stu.okan.edu.tr) giriş yapılarak Microsoft'un bu kapsamda sunduğu tüm yazılımları ücretsiz kullanılabilme imkânı bulunmaktadır.

**Uzaktan Eğitim Öğrenme Kaynaklarına Erişim;** Uzaktan eğitim ders ve program üretimi ve/veya sunumu için mevcut stüdyo, akıllı sınıf ve öğrenme merkezi içerisindeki sanal sınıf kullanılarak derslerin video içerikleri hazırlanmaktadır. Öğrenme kaynakları için kurulan yapılar ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir ve erişilebilir şekilde öğrencilerin hizmetine sunulmaktadır. Fiziki, sanal ve sosyal öğrenme, öğretme ortamlarının doğasına uygun olarak tasarlanmaktadır. İlave olarak; öğrenme merkezinde görev alan teknik destek personeli bilgi, beceri ve deneyimleri ile mesleki yeterliğe sahiptir ve akademik personel ile uyum içerisinde çalışmaktadır.



İngilizce/Türkçe dil desteği mevcut olan içerik sağlayıcı yaynevlerinden kitap, video, soru havuzu vb. ilave ders materyalleri temin edilmektedir. Her akademik yılbaşında alan bazlı talepler alınmakta, değerlendirilmekte ve kaynaklar temin edilmektedir.

Çekirdek eğitim programı temelli video içerik programı oluşturan eğitim teknolojileri firmaları takip edilmekte ve Üniversite içyapısına uyumluluğu ve kullanım koşulları değerlendirilmektedir.

MOOC platformlarda yer alan içerikler beceri setleri ile uyumlu bir şekilde kurgulanmakta ve üniversite bitirme koşulu olarak servis edilen havuz derslerinde kullanılmaktadır. Yetkinlik ve beceri setleri ile kurgulanan yapıda tüm aktiviteleri tamamlayan Öğrencilere, Uluslararası Üniversite ve şirketlerin sertifikaları verilmekte ve içerikleri hazırlanmaktadır.

### ***Öğrencilere Sunulan Öğrenme Kaynakları İle İlgili Öğrenci Geri Bildirim Araçları (Anketler Vb.)***

(2021-2022)1.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 7410 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden **3,509** olarak belirlenmiştir. Öğrenci genel memnuniyet anketinde

- “Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme Oranı” 3,613 “İnternete Erişim Oranı”**3,36** olmaktadır.

(2021-2022) 2.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 8026 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,458 olarak belirlenmiştir. Öğrenci genel memnuniyet anketinde

- “Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme Oranı” 3,53 “İnternete Erişim Oranı” **3,38** olmaktadır.

(2021-2022) 1.dönem Öğrencinin Öğretim Elemanını Ders Değerlendirme Anketinde “Öğretim Elemanının Kullandığı Teknolojik İmkânlarının Yeterliliği” hakkındaki memnuniyet düzeyi yüksektir.

- “Teknolojik İmkânların Yeterliliğine” ilişkin “Yeterlidir” cevabı veren öğrenci oranı **%93,56** (4,678) iken “Yetersizdir” cevabı veren öğrenci oranı **%6,44**’dır.

(2021-2022) 2. dönem Öğrencinin Öğretim Elemanını Ders Değerlendirme Anketinde “Öğretim Elemanının Kullandığı Teknolojik İmkânlarının Yeterliliği” hakkındaki memnuniyet düzeyi yüksektir.

- “Teknolojik İmkânların Yeterliliğine” ilişkin “Yeterlidir” cevabı veren öğrenci oranı **%94,64** (4,732) iken “Yetersizdir” cevabı veren öğrenci oranı **%5,36**’dır.

### **(2021-2022) Güz dönemi O’learn Öğrenci memnuniyet anket analizinde;**

- O’Learn ile işlemlerimi (ödev teslim, duyuru-forum paylaşımı vb.) hızlı bir şekilde yapabiliyorum.”:**%91,7**

- O'Learn üzerinden materyallere istediğim zaman, her yerden erişebiliyorum.:%92,64
- O'Learn kullanıcı arayüz öğeler (menüler, semboller vb. ) kolay ve basit anlaşılır niteliktedir.:%91,07
- O'Learn'de aradığım bilgiye ve kaynağa erişmem kolay oldu.:%92,8
- Ters Yüz (Flipped) Öğrenme başarı, motivasyon, farklı öğrenme uygulamalarını keşfetme, dil ve yabancı dil öğretimi gibi çeşitli alanlarda beni olumlu yönde etkiledi.:%90,92
- Özellikle sayısal derslerde ters yüz (Flipped) öğrenme modelinin kullanılması ders öncesi hazırlık anlamında olumlu etki yarattı.:%90,68

### **(2021-2022) Bahar dönemi O'learn Öğrenci memnuniyet anket analizinde;**

- O'Learn ile işlemlerimi (ödev teslim, duyuru - forum paylaşımı vb.) hızlı bir şekilde yapabiliyorum.:%96,32
- O'Learn üzerinden materyallere istediğim zaman, her yerden erişebiliyorum.:%96,66
- O'Learn kullanıcı ara yüz öğeler(menüler, semboller vb. ) kolay ve basit anlaşılır niteliktedir.:%96,84
- O'Learn'de aradığım bilgiye ve kaynağa erişmem kolay oldu.:%96,66
- Ters Yüz (Flipped) Öğrenme başarı, motivasyon, farklı öğrenme uygulamalarını keşfetme, dil ve yabancı dil öğretimi gibi çeşitli alanlarda beni olumlu yönde etkiledi.:%96,92
- Özellikle sayısal derslerde ters yüz (Flipped) öğrenme modelinin kullanılması ders öncesi hazırlık anlamında olumlu etki yarattı.:%96,92
- O'Learn anket sonuçlarına göre teknolojik imkânların ve kaynakların yeterli olduğunu göstermektedir.

### ***Öğrenme Kaynaklarının Düzenli İyileştirildiğine İlişkin Kanıtlar***

- 13354 üyemize 4 personelimiz ile birlikte haftada 118 saat hizmet verilmektedir. Kütüphanede bulunan e-kaynaklara “DeepKnowledge Kütüphane Portalı” üzerinden her yerden ve her türlü cihazla ulaşılabilmektedir.
- İstanbul Okan Üniversitesi Kütüphanesinde kullanıcılarımızın internet üzerinden ihtiyaç duydukları bilgiye erişebilmeleri için 50 adet bilgisayar bulunmaktadır. Ayrıca kablosuz erişim sistemi sayesinde kütüphanemizin her noktasından internet erişimi sağlanmaktadır.
- 2022 yılında planlanmış olan 1 bilgisayar laboratuvarı 30 bilgisayar ve derslerde kullanılacak yazılımların güncelleme yapıldı.
- 2022 yılında tüm sınıf Akıllı Kursülerin kurulum ve entegrasyon işlemleri tamamlandı.
- 2022 yılında Planlananlar dışında Yurt Binaları fiber altyapı yenilemeleri gerçekleştirildi ve devreye alındı.
- En güncel basılı kitapların ve en güncel veri tabanlarının alınması ile birlikte aktif olarak hizmetlerimizden faydalanılmaktadır. 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında kütüphane için ödenek tutarı 1.900.000 TL olup, 2021-2022 Eğitim-öğretim yılında kütüphane için ayrılan ödenek tutarı 2.400.000 TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrılan ödenek tutarında %26,31 oranında artış bulunmaktadır.

**2022-2023 akademik dönemde teknoloji, inovasyon ve öğrenme tasarım projeleri aşağıda belirtilmiştir.**

JoVE veritabanı dijital eğitim destekli eğitim materyali kullanım projesi (KAP)
O'Learn mobil app yenileme entegrasyonu
http3 yüksek kalite bağlantı (zayıf bağlantı noktalarında)
Dosya sıkıştırma (%24 daha düşük boyutlu dosyalar - tüm tarayıcılar destekli)
Pearson LTI1.3 entegrasyon yenileme
Wiris Sayısal Dersler için Quiz Aracı Pilot Çalışması (2022-2023 Akademik Yılı) - <a href="https://www.wiris.com/en/">https://www.wiris.com/en/</a>
Eğitim Teknolojileri araç araştırma çalışmaları
AR/VR gözlük simülasyonu projesi

- 2022 yılında Eğitim Teknoloji Kurulu üyeleri ve akademisyenlere O'Learn hizmet içi eğitimleri verilmiştir.
- 2022 yılında O'learn kurs görünümü kullanım kılavuzu öğrenciler ve akademisyenler için hazırlanmıştır.
- 2022 yılında OİS sınav tanımlamalarının O'learn sistemine yansması ve O'learn not girişlerinin OİS'e yansma işlemlerini içeren çalışma tamamlanmıştır.
- 2022 yılında Coursera platform eğitimi (Admin) verilmiştir.
- 2022 yılında Panopto kampüs içi kullanım yaygınlaştırma projesine başlanmış olup devam etmektedir.
- 2022 yılında kampüs içi panopto kampüs kullanıcı eğitimleri sanat, tasarım ve mimarlık fakültesi, tıp fakültesi, mühendislik ve doğa bilimleri fakültesi, insan ve toplum bilimleri fakültesi, meslek yüksekokuluna verilmiştir. Kullanıcı eğitimleri devam etmektedir.
- 2022 yılında aylık e-bülten web sayfasından yayınlanmıştır.
- 2022 yılında çekirdek eğitim program temelli JoVE video içerik veritabanı bilgilendirme ve dijital eğitim destekli materyali kullanımını yaygınlaştırma toplantısı yapılmıştır. JoVE Üniversite teşviki için Öğretim Elemanları ile Temmuz ayında toplantı planlanmıştır. Proje süresince JoVE Üniversite teşviki için Öğrencilere dijital kanallardan bilgilendirme yapılmaktadır.
- 2022 yılında JoVE veritabanı dijital eğitim destekli eğitim materyali kullanım yaygınlaştırma eğitimiv erilmiştir. 23 akademisyene konu ile ilgili eğitim verilmiştir.
- Panopto yazılım lisansı yenilendi.
- 2022 yılında Ultra kurs görünümü yeni fonksiyonlar - kılavuz ekleme çalışması tamamlanmıştır.
- Derslerde dijital eğitim desteğine ilişkin yönerge oluşturulmuş olup, web sayfasında ve ortak alanda yayınlanmıştır.
- *UHF-RFID Güvenlik Kapısı* Kütüphanemiz koleksiyonunda bulunan yayınların, takibinin sağlanması, ödünç verilmesinde ve iade alınmasında hızlı işlemler yapmak, sene sonu işlemlerini

tekbir tuşla oluşturabilmek amacıyla UHF-RFID iş istasyonları ve güvenlik kapılarımız mevcuttur.

**Otomatik Ödünç – İade İstasyonu;** Kütüphanemiz kullanıcılarının üye numaraları ve şifreleri ile giriş yaparak kendi kendilerine ödünç kitap alabilme ve ödünç aldıkları kitapları iade etmelerine yarayan, engelli kullanıcılarımızın da erişimine uygun kütüphanenin sirkülasyonuna cevap verecek yapıda çok fonksiyonlu ünitemiz mevcuttur.

### **Öğrenme Yönetim Sistemi Uygulamaları**

Üniversitemiz pandemi döneminde dünya genelinde geniş ölçekli ve zengin öğrenme kaynakları ile desteklenmiş Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım istatistikleri ve niteliği değerlendirildiğinde en iyi örnek teşkil etmektedir.

**O'learn / Blackboard Platformu** 2018 yılında İstanbul Okan Üniversitesi'nin teknolojik potansiyeli ile kendini geliştirmek isteyen kurum ya da bireylerin öğrenme edimine katkı sağlamak için Blackboard ile işbirliği yapılarak O'learn / Blackboard platformunu oluşturulmuş, araştırma ve geliştirme ihtiyaçlarını karşılama konusunda, öğrenen merkezli ve bireysel öğrenmeyi teşvik edici fırsatlar yaratmıştır. Öğitmen ve öğrencilerimizin O'learn / Blackboard platformu ile ilgili detaylı bilgilere erişip bilgi edinecekleri platformu kullanım kılavuzları web sitemizde linkinde yer almaktadır.

Blackboard, Pearson ve McGraw-Hill Education ile iş birliğine girerek MyLab & Mastering, MyEnglish Lab, MyFinance Lab vb. dijital içeriklerine doğrudan Blackboard Learn kurslarından erişim sağlanmaktadır, böylece kurslar daha kolay ve kullanışlı şekilde sunulmaktadır, zamandan kazanmamıza ve öğrencilerimiz için daha iyi bir kurs deneyimi yaratmamıza yardımcı olmaktadır.

Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde yer alan tüm araçlar (sanal sınıf, başarılar, hedef performansı, bloglar, içerik sağlayıcı yayınevleri, tartışma panosu, wikiler, görevler, günlükler vb.) zenginleştirilmiş senkron/asenkron aktiviteler oluşturulmasını sağlamaktadır.

2022 yılında Çekirdek eğitim programı temelli video içerik programı oluşturan eğitim teknolojileri firmaları takip edilmekte ve Üniversite içyapısına uyumluluğu ve kullanım koşulları değerlendirilmektedir.

MOOC platformlarda yer alan içerikler beceri setleri ile uyumlu bir şekilde kurgulanmakta ve Üniversite bitirme koşulu olarak servis edilen havuz derslerinde kullanılmaktadır. Yetkinlik ve beceri setleri ile kurgulanan yapıda tüm aktiviteleri tamamlayan Öğrencilere, Uluslararası Üniversite ve şirketlerin sertifikaları verilmektedir. İçerikleri hazırlanmaktadır.

### **Pearson ve McGraw- Hill;**

Özellikler ve Avantajlar;

**Hızlı Kolay Erişim:** Tek parolayla oturum açma, öğrencilere tüm kurs kaynaklarında bir oturum açma

kolaylığı sağlamaktadır. (single sign – on)

Otomatik Olarak Güncelleştirilen Bir Not Defteri: Tüm MyLab & Mastering ve McGraw-Hill Connect ödevleri için notlar otomatik olarak Blackboard Learn Not Merkezi'nde yayınlanarak Eğitim ve öğrencilerimize sınıf performansını tek bir noktadan takip olanağı sağlamaktadır.

Öğrenci Veri Gizliliği: KVKK gibi öğrenci-öğretmen gizlilik standartlarına tam bağlılıkla öğrenci bilgileri saklı tutulmaktadır.

### **3.2. Akademik destek hizmetleri**

#### ***Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler***

Yeni öğrencilerimizin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için; kayıt oldukları dönem itibariyle her program için akademik danışmanlar atanmaktadır. Akademik danışmanlar, öğrencilerin üniversiteye uyumu için destek hizmeti vermektedir.

Üniversitemizde her öğrencimizin bir akademik danışmanı bulunmaktadır. İlgili akademik birim tarafından “Akademik Danışmanlar” ilk ders kaydı öncesinde atanmaktadır. Akademik Danışmanlarımız, öğrencilerimizin ders kayıt işlemleri, alacakları dersler ve yönlenecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda yol gösterici olmaktadır. Özellikle dönem başlarındaki ders seçim ve onaylama işlemleri akademik danışman kontrolü ile gerçekleştirilmekte ve konu ile ilgili öğrenciler bilgilendirilmektedir. Öğrencilerin öğrenim hayatı boyunca tüm akademik faaliyetleri danışmanları tarafından izlenmekte ve gerekli rehberlik faaliyetleri yürütülmektedir. Bu çalışmayı destekleyecek olan öğrenci otomasyon sistemi, öğrencinin ders seçme ve başarı durumlarının danışmanları tarafından kolaylıkla izlenebilmesi amacıyla tasarlanmıştır. Her eğitim öğretim yılı başında öğrencilerin danışman atamaları yapılmaktadır.

- Tıp Fakültesi Danışmanlığa atanan öğretim üyesi, öğrenciye her türlü akademik konuda rehberlik yapmakta, gerektiği hallerde de sosyal açıdan desteklemektedir. Akademik konular arasında; ders seçimi ve otomasyon sisteminden takip ve onay işlemleri, müfredat konusunda bilgi danışmanlığı ve kaynak temini yanında müfredat dışı bilimsel aktivitelerde (öğrenci kongreleri, seminerler, sunularda vb.) gerekli bilimsel alt yapının oluşturulmasına, tıpta uzmanlık sınavına hazırlanma ve uzmanlık tercihi konusunda doğru yönlendirmelere yönelik katkılar yer almaktadır. Öğrencilerimiz; danışmanlarının yanı sıra dönem koordinatörlükleri, Dekanlık Sekreteryası, Dekan yardımcıları ve Fakülte Dekanı ile istedikleri zaman iletişim kurmakta ve sorunlarını çözebilmekte; taleplerini iletebilmektedirler Akademik ve sosyal danışmanlık hizmetinin uygulamada ne kadar etkili olduğuna yönelik bir değerlendirme çalışması planlanmaktadır. Danışman öğretim üyeleri, OİS sistemi üzerinden ve ofislerinde belirledikleri ders saatleri dışında kalan saatlerde öğrencilerle yüz yüze görüşme sağlanmaktadır.

- 2022 yılında Akademik Danışmanlık mekanizması, yüzyüze e-mail vb. mesajlaşmanın yanı sıra O’learn platformunda tanımlanan Akademik Danışmanlık sayfası ile online olarak biçimde yürütülmeye devam edilmiştir.
- 2022-2023 akademik dönemde Tıp Fakültesi Kariyer ve Sosyal Dayanışma Kurulu il danışmanlığı oluşturulmuştur. İhtiyaç duyan öğrencilerin talepleri, ihtiyaç duydukları desteklere odaklanmayı ve böylece fakülte-öğrenci etkileşimimizi artırmayı düşünülmektedir. Akademik ve sosyal danışmanlık hizmetinin uygulamada ne kadar etkili olduğuna yönelik bir danışman değerlendirme çalışması planlanmaktadır. Bu husustaki sonuçların önümüzdeki rapor döneminde paylaşılabilceği düşünülmektedir

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda(**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “*Bazı fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “danışmanlık hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği,” konusunda yapılan çalışma;*

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(**2020**); eğitim ve öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Öğrenci danışmanlık sisteminin geliştirilmesi”*, konusu için yapılan çalışma;

- 2021 yılında Danışman öğretim üyeleri OİS sistemi ve O’learn / Blackboard sistemi üzerinden öğrencilerle anlık erişim sağlayabilir. O’learn üzerinden oluşturulan ofis saatleri ya da eposta üzerinden danışmanlık hizmetlerini almaya devam etmişlerdir.

### ***Varsa Uzaktan Eğitimde Akademik ve Teknik Öğrenci Danışmanlığı Mekanizmaları ve Tanımlı Süreçler***

2022 yılında üniversitemiz genelinde online eğitim platformu olarak kullanılan O’learn sisteminde öğrenci ve hoca öneri ve sorunları dâhilinde fakülte bazında görevlendirilen Eğitim Teknolojileri Kurulu uzmanlarımız gerekli durumlarda sisteme müdahale edip işlem gerçekleştirmektedirler.

### ***Öğrencilerin Danışmanlara Erişimine İlişkin Mekanizmalar***

Öğrencilerin rahatlıkla danışmanlarına ulaşmalarını sağlayan danışmanlık sisteminde kullanılan birden çok iletişim kanalı bulunmaktadır. Yöntemler arasında OİS ve O’learn / Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi, mail ortamı, ofis saati uygulaması veya WhatsApp gruplarını sayabiliriz.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “*Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi,”* konusuna yönelik olarak yapılan çalışma;

- 2022 yılında OİS ve O’learn / Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmıştır.
- Her 2021-2022 Akademik Yıl başlangıcında yapılan oryantasyon eğitim, düzenlenmiştir.
- 2022 yılında dersler kapsamında kurulan whatsapp grupları, bölümlerimize ait sosyal medya

hesapları da iletişim kurulması açısından etkin kullanılan yeni medya araçlarıdır.

**O'learn platformu;** Üniversite kurum kültürü doğrultusunda akademik danışmanlığa gereken önemi vermektedir. Mevcut danışmanlık sistemi hibrit (yüz yüze + online) bir yapıda yürütülmektedir. Etkililik ve etkinlik; danışmana erişim, hizmetin etkinliği, kapsam, etkinliği iyileştirme yönleri, beklentiler) sistemin gelişimi açısından birçok fırsat sağlamaktadır.

- 2022 yılında Online platform aracılığı ile öğrenciler için akran desteği programı da başlatılmıştır.
- Rehberlik ve Psikolojik danışmanlık uygulamaları da ihtiyaç dahilinde etik kurallar gözetilerek online olarak yürütülebilmektedir.

### ***Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetlerine İlişkin Planlama ve Uygulamalar***

**Psikolojik Danışma Desteği:** İstanbul Okan Üniversitesinde ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine devam etmekte olan tüm öğrenciler, 2 uzman psikolog ve 2 psikoloğun çalıştığı İstanbul Okan Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Eğitim Merkezinde (OPDEM) psikolojik danışmanlık hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilmektedirler.

Öğrenciler, internet sitesi üzerinden form doldurarak mail adresimize başvurularını iletirler. Üzerinde çalışmakta olduğumuz vakaların bizlere yönlendirilmeleri bireysel başvuru şeklinde olmakla birlikte, Psikoloji Bölümü akademik kadrosu, özellikle Yurt Müdürlüğü, Öğrenci Dekanlığı ve Sağlık Merkezi görevli hemşire tarafından yapılmakta olup, bu nedenle merkezimizin çalışmaları büyük bir işbirliği ve özen ile yürütülmektedir.

Başvuru veya yönlendirme gerçekleşikten sonra bir ön görüşme seansı yapılır. Başvuru şikâyeti ön görüşme seansı öncesi uygulanan psikolojik test ve envanterler ve direkt görüşme yöntemleri kullanılarak öğrenilir. Bu ön görüşmede sağlanacak hizmetin çeşidi belirlenir. Sorunun aciliyetine göre psikiyatri konsültasyonu, 1-2 seanslık psikolojik danışmanlık veya seneler süren bir psikoterapi sürecine karar kılınır.

Pandemi sürecinde tüm öğrencilerimize psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerimiz online olarak devam etmiştir. Web sitemiz üzerinden form doldurup [opdem@okan.edu.tr](mailto:opdem@okan.edu.tr) adresine iletilmesi halinde öğrencilerimiz destek almaya devam etmiştir

OPDEM'e başvuran öğrencilerin başvuru nedenleri ve yakınmaların ciddiyeti oldukça çeşitlilik göstermektedir. Özellikle salgın hastalık sürecinde başvuru problemlerinin belli konular etrafında toplandığı görülmektedir. Başvuru nedenlerini gruplandırabilmek adına belirli konu başlıkları oluşturulmuş ve üniversite örnekleminde öğrencilerin (hastalıkla birlikte online süreçte) öncelikli olarak yardım almak istedikleri konular belirlenmiştir. Öğrencilerin getirdikleri mevcut problemlerin sıklığı da göze alınarak aşağıdaki bilgiler dâhilinde detaylandırılmıştır:

**Anksiyete sorunları;** Son bir yıldır birimimize yapılan başvurularda sağlık kaygısının ağırlıklı olduğuna ulaşılmaktadır. Özellikle panik atak belirtileri, takıntılar, obsesif kompulsif belirtiler, travma

sonrası-akut stres belirtileri, vb. gibi belirtilerle başvurular gözlenmiştir.

**Depresif belirtiler;** mutsuzluk, umutsuzluk, hayattan zevk alamama, intihar düşünceleri ve eğilimi vb.

**Kişisel gelişime ilişkin sorunlar;** online ortamla birlikte aile ile iç içe geçmişlik ve sınırların korunamıyor olması, özgüven eksikliği, beden imgesine dair sorunlar, cinsel kimlik sorunları, kendini tanıma-ifade etme sorunu, kişilik problemleri, inanç çatışması, anlam arayışı-varoluşsal problemler, bireyselleşme sorunları vb.

**Okulla/Yurtla ilgili sıkıntılar;** online süreçle birlikte yeni ders sistemine uyum ve adaptasyon sorunu, ders çalışmama, derslerdeki başarısızlık, derslerde zorlanma, okuldan memnuniyetsizlik, kariyer planlama ile ilgili sorunlar vb.

1. **Diğer;** dikkat eksikliği/hiperaktivite bozukluğu, psikosomatik belirtiler, uyku sorunları, cinsel sorunlar, akut psikotik bozukluklar, vb. olarak belirtilmiştir.
2. 2021-2022 akademik yılında merkezimize toplam 85 bireysel görüşme başvurusunda bulunulmuştur. Çalışma yapılan öğrencilerin yaklaşık %80'i kadın; %20'si erkek öğrencilerden oluşmaktadır.
3. Merkezde erkek öğrencilerin yakınmalarının kadınlara kıyasla ciddiye teşkil ettiği gözlemlenmektedir. Kadın öğrenciler ile ortalama 8-10 seanslık çalışmalar gerçekleştirilirken, erkek öğrenciler ile bu sayı iki katına çıkmaktadır. Erkeklerin nadir fakat kritik bir durumla başvurdukları ve kadınların sık sık ancak daha yüzeysel durumlarla başvurdukları, erkeklerin kadınlara göre terapi sürecine daha uzun süre devam ettikleri gözlenmektedir.
4. Gerekli görülen durumlar dahilinde (ağır bir psikiyatrik rahatsızlık şüphesi, ilgisizlik veya ailenin öğrenciye koyduğu katı kuralların üniversite başarısına yansımaları gibi) online aile görüşmeleri yapılmıştır. Dönem boyunca görüşme yapılan öğrencilerden 3'ünün ailesi ile de görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

### ***Kariyer Merkezi Uygulamaları***

Öğrencilerin eğitimleri sırasında kendilerini tanımalarında, kariyerlerinin planlanmasında destek sağlamak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermektedir. Kariyer Merkezinin, iş dünyasıyla geliştirdiği işbirlikleri ile Üniversitemiz öğrencileri, akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak, eğitimlerini sürdürürken iş birliğimizin olduğu firmalarda kısmi zamanlı olarak çalışma veya staj yapma imkânına sahiptirler. Çözüm ortağı olduğumuz kurumlarla yaptığımız anlaşmalar doğrultusunda öğrencilerimizin bölümlerine göre uygun departmanlara yerleştirilmektedir. Öncesinde öğrencilerimizin cv'lerini inceliyor eksik yerlerini anlatılmaktadır. Kariyer hedefleri ile ilgili görüşmeler yaparak farkındalıklarını arttırmaya ve kendi potansiyellerini görmeleri için destek olunmaktadır.

Kariyer danışmanlığı kapsamında öğrencilerin beklentileri, hedefleri, mutlu olacakları işleri yapmaları doğrultusunda yönlendirilmektedir.



Kişisel gelişim, mülakat öncesi deneyimleme, iş dünyasında görüşmelerde stresle başa çıkma ve iş dünyasına motive olma konularında da öğrencilerimiz desteklenmektedir.

\*2022 yılında kariyer ve yaşam programının kapsamında değişen iş yaşamı koşullarını da destekleyecek yapay zekâ dersini ve metaverse, bireysel markalaşma dersleri açılmıştır.

\*2022 yılında Kariyer ve Yaşam programı derslerimizi tamamlayan öğrencilerimize dijital badge'ler (sertifikalar) oluşturulmuştur.

### **Kariyer Yaşam Programı**

Kariyer ve Yaşam Programı kapsamında yer alan derslerimizden İş Yaşamına hazırlık dersimizde cv hazırlama ve mülakat tekniklerini anlatarak ve sektörden insan kaynakları yöneticilerini davet ederek öğrencilerimizi iş yaşamına bir adım önde olmalarını sağlamak. Kariyer ve Yaşam Dersimizde kişisel gelişimlerini destekleyecek içeriklerle farkındalıklarını arttırmak.

İş birliğimizin olduğu firmalarda yarı zamanlı çalışmak veya gönüllü staj yapmak isteyen öğrencileri, firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirerek ve yerleştirerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlamaktayız.

İstenen pozisyon için aranan özellikler ve iş tanımlarına göre doğru öğrenci yönlendirerek hem çözüm ortaklarımızla olan iş birliğimizi sağlam temellere oturtmakta hem de öğrencilerimizin belirlediği hedefler doğrultusunda staj veya çalışma imkânı yaratmaktayız. Öğrencilerimizi yarı zamanlı işlere ve uzun süreli stajlara teşvik ederek mezuniyet sonrası rahat iş bulabilmeleri konusunda da desteklemekteyiz.

Son sınıf öğrencilerimiz için uyguladığımız O'COOP eğitim programı kapsamında öğrencilerimize repütasyonu güçlü, iş dünyasının gerekliliklerini öğrenebileceği, kendisini yetiştirebilecek bir kurumda uzun dönem çalışma imkânı sağlamaktayız. Kurum'un O'COOP programını tamamlamış öğrencilerimizden, kurum kültürünü öğrenmiş ve görev tanımını içselleştirmiş hazır kaynak elde etmiş olması, öğrencilerimizin mezun duruma geldiklerinde iş teklif alma şanslarını arttırmaktadır.

### **O'COOPerative Learning Programının amacı**

Öğrencilere lisans programlarıyla ilgili işyerlerini yakından tanıtmak,

Öğrencilerin öğrenim süreleri içinde kazandıkları bilgi ve deneyimlerini pekiştirmek için uygulama yaparak lisans programlarına ilişkin bilgi ve görgülerini arttırma imkânı sağlamak.

Öğrencilere almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırarak, mezuniyet sonrası iş hayatına uyum sürelerini kısaltmak

Öğrencilerin O'COOPerative Learning-İşyerinde Eğitim Eğitimi gereği görev yapacakları işyerlerindeki sorumluluklarını, ilişkileri, organizasyon ve üretim sürecini ve yeni teknolojileri

tanımlarını sağlamak, personeli ve müşterileri ile uyumlu çalışma ve iyi iletişim kurabilme alışkanlığını kazandırmak, olarak tanımlanmıştır

### **Kariyer Merkezi Uygulamaları**

2022 yılında Kariyer Merkezi kapsamında düzenlenen etkinlikler ve katılımcı sayıları aşağıda belirtilmiştir. (Kariyer danışmanlığı, mezun paneli, sektör buluşmaları, mülakat teknikleri ve seminerler)

#### ***Kariyer Planlama Desteği Kapsamında Düzenlenen Etkinlikler ve Katılımcı Sayıları***

<b>Tarih</b>	<b>Etkinlik Adı</b>	<b>Etkinliğin Türü</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>
22.12.2022	Skyloop Bulut Teknolojileri	İş Yaşamına Hazırlık - Workshop	250
22.12.2021	Geleceğin Dünyası-Metaverse	Seminer	400
23.02.2022	Hukuk'ta Kariyer Toplantıları	Seminer	50
03.03.2022	Mimarlık'ta Kariyer	Mülakat Ve Kariyer / Seminer	250
08.03.2022	Mezunlarımız Kariyer Yolculuklarını Anlatıyor	İş Yaşamında Okan Mezunu	350-500
15-16.03.2022	Kariyer Günleri	Kariyer Günleri	1000
16.03.2022	Migros İle İyi Kariyer	Seminer	150
01.04.2022	Dijitalleşmede İle Alım Süreçleri – Adel	Seminer	750
05.04.2022	HP Pelzer Pimsa Staj Programı	Staj Program Tanıtımı	400
14.04.2022	Mezunları Panel-3	İş Yaşamında Okan Mezunu	250
28.04.2022	Ranstad	Seminer	100
05.05.2021	MAVİ ile Kariyer fırsatları	Mülakat Teknikleri - Seminer	300

#### ***Bu mekanizmalara ilişkin paydaş katılımı kanıtları***

“İş Yaşamına En Yakın Üniversite” mottosunu benimseyen Üniversitemiz, gerçekleştirdiği girişimcilik konferansları ve her hafta yapılan girişimcilik sınav uygulamaları ile farklı sektörlerde faaliyet

gösteren başarılı iş insanları ile öğrencilerimizi bir araya getirmeye devam etmiştir.

### ***Öğrencilere Sunulan Hizmetlerle İlgili Öğrenci Geri Bildirim Araçları(Anketler Vb.) Sonuçları, Geri Bildirimlerin İyileştirme Mekanizmalarında Kullanıldığına İlişkin Kanıtlar***

2021-2022 eğitim – öğretim 1. Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anket Analizinde; Kariyer Merkezinden hizmetlerinin yeterli bulma oranı 5 puan üzerinden 3,52 çıkmıştır. 2021-2022 eğitim – öğretim 2. Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anket Analizinde; Kariyer Merkezinden hizmetlerinin yeterli bulma oranı 5 puan üzerinden 3,45 çıkmıştır.

### ***Standart Uygulamalar ve Mevzuatın Yanı Sıra; Kurumun İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım ve Uygulamalarına İlişkin Kanıtlar***

Tıp Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; öğrencilerimiz, Türk Tıp Öğrencileri Birliği (TurkMSIC) etkinlikleri kapsamında, öğretim üyelerimizden çeşitli konularda eğitim almakta ve sonrasında kampüs içi ve dışı etkinliklerle (yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları işbirliği ile) bu bilgi birikimlerini çevrelere aktarmaktadır Öğrencilerimize, Bilimsel araştırma ile ilgili eğitimler verilmekte, araştırma planlamaları ve sunum tekniklerini öğrenmeleri ve bu bilgilerini kurum içinde ve katıldıkları öğrenci kongreleri ile uygulamaları sağlanmaktadır. Yılda bir kez yayımlanan “Okan’s Anatomy” dergisi ile öğrencilerimiz tıp alanında çeşitli konularda bilgileri derleyerek, bu çalışmalarını yayınlama imkânı bulunmaktadır.

### ***3.3. Tesis ve altyapılar***

Üniversitemizde tesis ve alt yapıların kullanımları, bakım ve onarımları “Yapı ve Teknik İşler prosedürüne” (PR.YAP.001) göre yürütülmektedir.

### ***Tesis ve Alt Yapının Kurumsal Büyüme İle İlişkili Olarak Gelişim Durumu***

Üniversitemiz Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz hariç toplam 113725 metrekarelik kapalı alana kurulmuştur. Bu alanı en etkin şekilde kullanabilmek amaçlı planlamalar / çalışmalar yapılmaktadır. Ancak 26.08.2020 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu Kararı gereğince Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanelerimiz toplam metrekare hesaplarına dâhil edilmemiştir. Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanelerimizin toplam metrekaresi ise 62624’tür. Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla belirlenen asgari mekân standartları çerçevesinde Üniversitemizde öğrenci başına kapalı ve açık alan toplamı 2021-2020 yılında 26,29 metrekare iken 2021-2022 eğitim öğretim yılında öğrenci sayısının azalması nedeniyle kapalı ve açık alan toplamı 27,51 metrekareye çıkmıştır.

2022 yılında Tuzla Kampüsümüde 1704 kva lık GES (Güneş Enerji Sistemi) yapımı gerçekleştirilmiştir.

Dersliklerimizin m<sup>2</sup> ve kapasite açısından dağılımları; öğrenci sayısına göre kütüphane, laboratuvar,

derslik vb. mekânlar Vakıf Yükseköğretim Kurumları Asgari Mekân Standartlarına göre düzenlenmiştir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan dersliklerimiz KÖB açısından değerlendirildiğinde öğrenci başına minimum koşulu fazlasıyla sağlanmaktadır.

26.08.2020 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu Kararı gereğince Vakıf Yükseköğretim Kurumlarının kendi yerleşkeleri kapsamında en az 500 m<sup>2</sup> açık ve yine toplamda en az 500 m<sup>2</sup> kapalı olmak üzere çeşitli spor faaliyetlerinin gerçekleştirilebileceği spor alanlarının oluşturulmasına karar verilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde 23 adet Kantin, kafeterya ve yemekhane bulunmaktadır. Kantin, kafeterya ve yemekhane alanları 4319 metrekaredir. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz bünyesinde 7 adet kantin, kafeterya ve yemekhane bulunmakta olup, kantin, kafeterya ve yemekhane alanları 1131,3 metrekaredir. Bu doğrultuda TZYÖB'e göre değerlendirdiğinde öğrenci başına düşen metrekarenin 1.0 olması gerektiğinden, yapılan incelemeler doğrultusunda kantin kafeterya ve yemekhanelerin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari mekân standartlarına uygun olduğu görülmüştür.

### ***Erişim ve Kullanımına İlişkin Uygulamalar***

#### ***Spor Merkezi Alanları***

#### ***Kapalı ve Açık Spor Alanları Listesi ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri***

5 Tane Açık Spor Tesisi: 3.855 m<sup>2</sup>

7 Tane Kapalı Spor Tesisi: 3.037 m<sup>2</sup>

Spor merkezi çalışma saatleri: Hafta içi 08:30 – 21:45, hafta sonu 09:00 – 16:45

Fitness center: 12 adet koşu bandı, 5 adet eliptik crossover, 2 adet stepper ve kürek makinesinden oluşan kardiyo parkuru, serbest ağırlık ve insan anatomisine uygun düzenlenmiş fitness makineleri istasyonu

Spinning stüdyosu

Pilates ve aerobik stüdyosu

Yarı olimpik yüzme havuzu

4 adet kadın ve erkek soyunma odası

Kadın ve erkek saunaları, buhar banyoları ve masaj odaları

Vitamin bar ve kafe

Havuz çevresinde ve bahçesinde güneşlenme ve dinlenme alanları

**Diğer spor tesisleri:** Hafta içi 08:30 – 21:45, hafta sonu 09:00 – 16:45

Kullanım ücretsizdir.

Sıra No	Spor Alanları	Merkezi Alan (m <sup>2</sup> )	Durumu
1	Fitness center	822	Kapalı
2	Spinning stüdyosu	83	Kapalı
3	Pilates ve aerobik stüdyosu	83	Kapalı
4	Yarı olimpik yüzme havuzu	568	Kapalı
5	Hobi Alanı	180	Kapalı
6	2 adet squash kortu (kapalı kort)	130	Kapalı
7	2 adet tenis kortu (açık kort)	1190	Açık
8	Çok amaçlı spor salonu ( kapalı ve tribünlü)	1171	Kapalı
9	Çok amaçlı spor sahası (açık basketbol ve voleybol sahası)	1155	Açık
10	Mini halı saha	863	Açık
11	Basketbol ve voleybol sahası (Yurtlar)	328	Açık
12	Mini halı saha (Yurtlar)	319	Açık
	<b>Toplam Alan</b>	<b>6892</b>	

### ***Laboratuvarlar***

Üniversitemiz bünyesinde 17654 metrekarelik eğitim alanına kurulmuş 74 adet çeşitli laboratuvar, 16 atölye bulunmaktadır. Bu laboratuvarların 19 tanesi bilgisayar, 10 tane mühendislik laboratuvarı, 2 tane dil laboratuvarı, 33 adet medikal laboratuvarı, 16 adet atölye, 10 adette farklı alanlarda kullanılan laboratuvarlarımız mevcuttur.

Laboratuvarlarımız planlanırken ilgili bölümlerde ortak veya bireysel kullanım amaçlı olup,

olmadığına göre değerlendirilmektedirler. Eğer Medikal, Mühendislik veya bilgisayar laboratuvarları programlanacak ise asgari mekân ölçütlerine göre eğitim öğretim planlaması yapılmaktadır.

Dil Laboratuvarımız ise sadece mütercim tercümanlık bölümlerine özel olarak kullanılmaktadır.

### ***Öğrenciye Sunulan Barınma İmkânları***

Üniversite bünyesindeki yurtların idare, işletme, barındırma usul ve esaslarını düzenlemek suretiyle öğrencilerinin eğitim ve öğretimlerini kolaylaştırmak, sosyal ve kültürel gelişmelerine yardımcı olmak amacıyla İstanbul Okan Üniveritesi Yurt İdare ve İşletme Yönergesi oluşturulmuştur.

İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü içinde yer alan ve 1334 yatak kapasiteli olan yurtlarımız; 3 kız öğrenci yurdu, 2 erkek öğrenci yurdu olmak üzere toplam 5 ayrı binadan oluşmaktadır. Tüm fakülte binalarına 5 dk. yürüme mesafesinde bulunan yurtlarımızda akşam yemeği hafta içi 5 gün (resmi tatillehariç) yurt ücretine dahildir.

Yurt binaları içinde, etüt odaları, öğrencilerimizin ücretsiz kullanabileceği çamaşırhane, ütü odası, dua odası, kablolu ve kablosuz İnternet erişimi bulunmakta olup, 24 saat sıcak su hizmeti verilmektedir.

Tüm yurtlarda, 24 saat vardiya sistemi ile çalışan danışma personeli ve idari personel tarafından, öğrencilerin sıkıntı ve önerileri dikkate alınıp, öğrencilerimize huzurlu ve güvenli bir ortam sağlanmaya çalışılmaktadır.

Tüm yurt binaları kampüs alanında bulunmaktadır, kampüs ve yurtlar İstanbul Okan Üniversitesi güvenlik ekibi ve 24 saat kamera sistemiyle gözetilmektedir. Bununla beraber, yurtlarımızda 7 / 24 hemşire ve ambulans bulunmaktadır ve gerekli durumlarda sağlık hizmeti verilmektedir.

Yurtlar ortak alanında bulunan futbol, voleybol ve basketbol sahası da öğrencilerimize ücretsiz verilen hizmetlerimiz arasındadır.

Öğrencilerimizin sosyal etkinliklerine dönük sinema günleri, tiyatro gösterileri, yurtlar ortak alanında bulunan futbol, voleybol ve basketbol sahası da öğrencilerimize ücretsiz verilen hizmetlerimiz arasındadır. Öğrenci yaşam alanı olan, tüm yurt odalarının ve ortak alanların temizliği ise deneyimli personeller tarafından yapılmaktadır. Yurtlarımızda, öğrencilerimize 1-2-3 ve 4 kişilik standartlar arasında değişen odalarda barınma olanağı sunulmakta olup, yurt odaları içerisinde; banyo, wc, mini & midi tip buzdolabı, telefon, çalışma masası, elbise dolapları ve plazma TV bulunmaktadır.

### ***Sağlık Birimi***

Öğrencilerimize ücretsiz olarak Revir birimizde sağlık hizmeti sunulmaktadır. Hafta içi mesai saatlerinde 2 doktor 3 hemşire hizmet vermektedir. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde 7/24 ambulans ve ambulans şoförü ile hemşire/paramedik bulunmaktadır.

### *Konferans salonları*

<b>Konferans Salonu Adı</b>	<b>Bulunduğu Yer</b>	<b>Oturma Kapasitesi</b>	<b>Alan (m<sup>2</sup>)</b>
Mevlana Konferans Salonu	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	407	481 m <sup>2</sup>
Osman Hamdi Konferans Salonu	Sanat, Tasarımı ve Mimarlık Fakültesi	288	274 m <sup>2</sup>
Mimar Sinan Konferans Salonu	Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	288	274 m <sup>2</sup>
Muhsin Ertuğrul Konferans Salonu	Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	287	274 m <sup>2</sup>
Bekir Okan Konferans Salonu	Tıp Fakültesi	609	573 m <sup>2</sup>
Prof. Dr. Şule Kut Konferans Salonu	Tıp Fakültesi	318	264 m <sup>2</sup>
Özer Ertuna Konferans Salonu	İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi	200	135 m <sup>2</sup>
Hezarfen Ahmet Çelebi Konferans Salonu	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	60	128 m <sup>2</sup>
Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi	Tuzla Kampüsü	1500	2762 m <sup>2</sup>
<b>Toplam</b>		<b>3957</b>	<b>5165 m<sup>2</sup></b>

Üniversitemiz Tuzla Kampüsünde toplamda 9 adet konferans salonumuz bulunmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde bulunan 15.000 metrekarelik Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi hem Üniversitemize hem de İstanbul ilindeki sanatsal faaliyetlerin hizmetine sunulmuştur. Üniversitemizde bulunan konferans salonları kurumsal ihtiyaçlarımız açısından yeterlidir.

### *Tesislere Erişim ve Kullanım Durumları*

Üniversitemizin tesislere erişim durumları ile ilgili bilgilere web sayfamızda oryantasyon görüntüsü ve kampüs turu görüntüsünde tesislere erişim durumları ile ilgili bilgiler bulunmaktadır.

### *Kurumda Uzaktan Eğitim Programları ve Uygulamaları Varsa; Bunlara Yönelik Alt Yapı, Tesis, Donanım ve Yazılım Durumları*

Yurt bölgesinde ve kampüsün çeşitli noktalarında öğrencilerin teknik altyapıları (internet, öğrenci mail

ve şifrelerini edinme vb.) nasıl kullanacakları dijital duyuru ekranları, interaktif öğrenci bilgi ekranları (kiosk) veya duyuru panolarına asılan görsel anlatımlar ile irdelenmektedir.

Öğrenciler mail ve wireless internet gibi kullanıcı bilgilerini, ayarlarını veya şifrelerini gerekli doğrulama adımlarını yaparak web sitemiz üzerinden veya ortak kullanım alanlarına yerleştirilen Öğrenci bilgi ekranları (kiosk) üzerinden hızlıca alabilmektedirler.

Uzaktan eğitim derslerinde kullanılmak üzere 9 adet sınıf akıllı kamera ve mikrofon ile donatılmış olup aktif olarak kullanılmaktadır, akıllı sınıf sayısını artırma konusunda Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile çalışmalarımız devam etmektedir.

Üniversitenin akademik ve idari birimleri tarafından kullanılan entegre Öğrenme Yönetim Sistemi bulunmakta ve sistem kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Öğrenme Yönetim Sistemi kurumun önemli etkinliklerine ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve stratejik yönetim için kullanılabilir kılmak üzere yönetilmektedir. Sistemin güvenliği, gizliliği, güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik mekanizmalar (yedekleme, sistemlerin ve veri tabanlarının olası risklere karşı korunması vb.) mevcuttur. Öğrenme Yönetim Sistemi, kurum içerisindeki tüm birimlerin erişim kapısı olarak da kurgulanmıştır. Tüm paydaşların kampüs kaynaklarına hızlı erişimi için yapay zekâ destekli yardım asistanlarından yararlanılmaktadır. Talep doğrultusunda alan bazlı geniş katılımlı hibrit seminerler için online platform desteği verilmektedir.

Uzaktan Eğitim ders ve program sunumu ve geliştirilmesi için sahip olduğumuz yazılımlar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

	<b>Yazılım Adı\Sahip Olma Modeli (Kiralama/Satın Alma)</b>	<b>Kullanıcı Kapasitesi</b>	<b>Kullanım Amacı</b>
<b>Öğrenme Sistemleri</b>  (LMS: Management Blackboard, WebCT, NetClass, vb.)	<b>Yönetim</b>  Learning Systems, Moodle,	Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi (Satın Alma)	Sınırsız  Öğrencilerin, eğitim dokümanlarına erişimini sağlamak.  Eş zamanlı dersler oluşturmak.  Eş zamanlı sınavlar oluşturmak.



			<p>Hocalar ile öğrencilerin iletişimini sağlamak.</p> <p>Çoklu katılım sağlayacak blog, wiki, tartışma panosu araçları kullanılmasını sağlamak.</p> <p>Öğrenci takip merkezi uygulamaları ile başarı durumlarını izlemek.</p> <p>Puan-rozet-liderlik mekanizmaları kurgulamak.</p>
<p>İçerik Geliştirme Yazılımları\Araçları</p>	<p>Adobe Master Collection CS6 (Satın Alma)</p> <p>Rest Api/LTI/Building Block entegrasyonları</p>	<p>1 kişi</p> <p>1 kişi</p>	<p>Eğitim İçeriklerini hazırlamak (sunum, doküman, animasyon formatında)</p> <p>İçerik sağlayıcı firmaların kaynakları ve kütüphane veritabanları LMS aktarımları için kullanılmaktadır.</p>
<p><b>Eş Zamanlı İçerik Sunum Yazılımları\Araçları</b> (Adobe Connect, Big Blue Button,</p>	<p>Sanal Sınıf – Blackboard Ultra Collab</p>	<p>Sınırsız</p>	<p>Eş zamanlı dersler oluşturup,</p>

Openmeetings,Red5 vb.)			öğrencilerin bu derslere katılımını sağlamak.
------------------------	--	--	---

Uzaktan eğitimin donanım alt yapısı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

	Marka /model	Adet	Kullanım amacı	Kısaca teknik özellikleri
Sunucular	SaaS (Software as a Service) Hizmet Olarak Yazılım	Bulut sunucu	Blackboard LMS	
<b>Özel Teçizatlar</b> (İçerik\Video\Ses montaj, kurgu ve işleme üniteleri, baskı makineleri v.b.)				
Video Konferans Sistemi		2		Video çekimlerinde Üniversitenin Güzel Sanatlar Fakültesi Çekim Stüdyosu kullanılmaktadır. Panopto video/ders çekim aracı zaman ve mekândan

				bağımsız bir şekilde kullanılmaktadır.  Panopto video/ders çekim aracı 3 adet salonda eşzamanlı ders çekimi için kullanılmaktadır.
Çoklu konferans ünitesi(MCU)		2		Blackboard Ultra Collab platformunda çoklu konferans yapılabilmektedir.

### ***Tesis ve Alt Yapı Hizmetlerinin İzlenmesi, Çeşitlendirilmesi ve İyileştirilmesine İlişkin Kanıtlar***

Öğrencilerden geri bildirimler doğrultusunda yakın zamanda yemekhane, yurtlar, ringler ile ilgili konularda iyileştirmeler yapılmıştır. Öğrencilerimizden gelen talepler doğrultusunda değerlendirmeler yapılarak ulaşım hizmetinde iyileştirmeler yapılmıştır.:

- 2021 - 2022 eğitim öğretim yılında Pendik Metro – Kampüs – Pendik Metro – Pendik Marmaray hattında ring hizmetimiz bulunmaktadır. 07:50, 08:00, 12:00, 15:00 ve 17:55 hareket saatli 5 adet ringimiz 240 kişi kapasiteli olup, öğrencilerimize ücretsiz hizmet vermektedir.
- 2021-2022 eğitim öğretim yılında İETT ile yapılan yazışmalar sonucunda 130H: Deniz Harp Okulu - Tuzla – Okan Üniversitesi hattı konulmuştur. Ayrıca KM – 28 hattına sabah ve akşam saatlerine ek seferler konulmuştur.

KM-28: Pendik - Pendik Köprüsü - Okan Üniversitesi

132: Kartal - Pendik Köprüsü - Tepeören - Okan Üniversitesi

130H: Deniz Harp Okulu - Tuzla – Okan Üniversitesi

- 2020-2021 eğitim öğretim yılında yemek bursu başvurularımız alınmış, 242 öğrencimize ücretsiz yemek bursu verilmiştir. 2021-2022 eğitim öğretim yılında yemek bursundan faydalanan öğrenci sayısı 480 olup %98 oranında artış yaşanmıştır.
- 2021-2022 eğitim öğretim yılında yemek bursundan faydalanan öğrencilerin içinde 17 engelli öğrenci bulunmaktadır.

Yurt kayıt işlemleri yurt kayıt programı üzerinden yapılmaktadır. Gençlik ve Spor Bakanlığı (GSB) uygulaması kullanılmaktadır.

### ***2021-2022 Akademik Dönemde Fiziksel Alanları Geliştirmek Üzere Yapılan Çalışmalar Aşağıda Belirtilmiştir.***

- Yurt ve kampüs alanlarında yenileme, bakım çalışmaları yapılmıştır.
- Yurtlarımızın yangın merdivenleri yenilenmiştir.
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi - Yabancı Diller Ortak bina girişinin yalıtımı yapılmıştır. Seramikleri yenilenmiştir.
- Tüm yurtlarda koridor kapılarına yangın kapısı takılmıştır.
- Tüm kampüs açık alanlardaki yağmur suyu toplama ızgaraları yenilenmiştir.
- Tüm Yurtlarda oda kapılarına hidrolik takılmıştır. Sadık Kırbaş yurt binasında yalıtım yapılmıştır.
- Bazı ofislerde parke ve seramik döşemelerin yenilenmiştir.

Tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olmak üzere teknolojik donanımlı çalışma alanları, yurt ve kampüs içerisindeki tüm teknolojik alanlar yaratmak amacıyla yurtlara Access point takılmıştır.

### ***3.4. Dezavantajlı gruplar***

#### ***Dezavantajlı Öğrenci Gruplarına Sunulacak Hizmetlerle İlgili Planlama ve Uygulamalar (Kurullarda Temsil, Engelsiz Üniversite Uygulamaları, Varsa Uzaktan Eğitim Süreçlerindeki Uygulamalar vb.)***

Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlanmaktadır. Yükseköğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak. “Engelli Öğrenci Biriminin” sorumluluğu altındadır.

“Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” (FR.OKN.040) ‘ne göre; Eğitim-öğretim uygulamaları ders uygulamaları, sınav uygulamaları, ders muafiyeti ve intibak, kısmi zamanlı öğrenci ve gönül öğrenci desteği, hizmetlere erişim, bilgiye erişim, sağlık ve rehabilitasyon hizmetlerine erişim, sosyal ve kültürel etkinlikler ve imkânlardan yararlanılabilmesi için İstanbul Okan Üniversitesinde eğitim alan özel gereksinimli öğrencilerin Öğrenci Dekanlığına yazılı olarak başvurması gerekir.

Burs Yönergemize (YG.OKN.020) göre; Üniversitemiz programlarına yerleşen ve sağlık raporuna bağlı olarak en yüksek engel oranına sahip 3 engelli öğrenciden öğrenim ücreti alınmaz, başka bir burs veya indirim ile birleştirilmez.

## ***Geri Bildirimlerin İyileştirme Mekanizmalarında Kullanıldığına İlişkin Belgeler***

### ***28.09.2022 Tarihli Engelli Öğrenci Birimi Toplantısında Alınan Kararlar Aşağıda Belirtilmiştir.***

1. Yaz döneminde yenilenmesi ve yapılması planlanan işlerin durumları gözden geçirildi. Kılavuz yolların yenilenmesi ve özellikle spor merkezine engelli girişinin yapılması ve Bekir Okan Kültür ve Sanat Merkezindeki kütüphanenin engelli girişine uygun hale getirilmesindeki çabalarından ötürü İnşaat Yapı İşlerine ve emeği geçenlere teşekkür edilmesine karar verildi.
2. Yeni dönemde okula kayıt yaptıran ve ÖSYM belgelerinde engelli oldukları belirtilen öğrencilerin listeleri çıkartılarak gereksinmelerinin birinci ağızdan öğrenilmesi için kendileriyle görüşülmesine ve görüşme bilgilerinin engelli öğrencilerin öğrencisi buldukları bölüm sorumlularına bilgi verilmesine karar verildi.
3. SHMYO Odyometri Bölümüne yeni kayıt yaptıran öğrenci İrem Nur Çoban için, ders alacağı sınıflarda kullanacağı, tekerlekli sandalyesine uygun masa yaptırılması için girişimde bulunulmasına karar verildi.
4. Yeni kayıt yaptıran engelli öğrencilerle görüşmeler sırasında Engelli Öğrencilere yönelik bir öğrenci kulübünün kurulması için girişim yapılmasına karar verildi.
5. Konferans ve gösteri salonlarında, tekerlekli arabalıların girmesi ve sunumları izlemesi sırasında sabit bir yerleri olmasının önemli olduğu düşünüldü. Bu mekanlarda kalıcı değişiklik yapılması için Mimarlık ve Tasarım Bölümünden hocalarla da görüşülerek girişim yapılmasına karar verildi.
6. 3 Aralık Engelliler Günü için çalışmaların önceden başlatılmasına, okul ekranlarında yayınlanmak üzere duyuru ve kısa videolar hazırlanmasına, Engelliler Günü için tanınmış bir kişiyi misafir etmek için girişimlerde bulunulmasına, Engelliler Günü hazırlıkları için Kasım ayı ortalarında özel bir toplantı yapılmasına karar verildi.

### ***2021-2022 Dönemi Engelli Öğrenci Birimi Çalışma Raporunda Yapılan Çalışmalar Aşağıda Belirtilmiştir.***

- Engelli Öğrenci Birimi tarafından kayıtlı tüm engelli öğrenciler ile birebir görüşmeler ve engelli üniversite öğrencilerinin akademik, fiziksel ve sosyal yaşamları kolaylaştırmak amacıyla; öğrenci danışmanlarına öğrencilerin engel durumları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.
- 17 Mayıs 2017 tarih ve 166 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen “Okan Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” her yıl olduğu gibi bu dönemin başında da gerek üniversite mail ortamında gerekse de afişlerle öğrenci ve çalışanlarımıza ve akademik kadroya hatırlatılmıştır.
- Özellikle, belirli aralıklarla Engelli Öğrenci Birimi tarafından yapılan denetlemelerle, asansörlerin, engelli tuvaletlerinin ve daha önceden yapılmış bulunan tekerlekli iskemle rampalarının işlerlikleri gözlenmektedir.

- Engelli Öğrenci Birimi tarafından kayıtlı tüm engelli öğrenciler ile birebir görüşmeler ve Engelli üniversite öğrencilerinin akademik, fiziksel ve sosyal yaşamları kolaylaştırmak amacıyla; öğrenci danışmanlarına öğrencilerin engel durumları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.
- Üniversitedeki engelli öğrencilerimiz ile ilgili gerçekleştirilen çalışmalar, tüm akademik ve idari personelin farkındalık seviyelerinin yükseltilmesi, öğretim materyallerinin ve değerlendirmelerin uyarlanması, fiziksel çevrenin mimari engellerden arındırılması ve öğrencilere birebir danışmanlık hizmetleri verilmesi konularında ayrı ayrı gerçekleştirilmektedir.
- 3 Aralık Dünya Engelliler Günü dolayısıyla yapılmakta olan farkındalık çalışmaları ve diğer toplantılar bu dönem içinde de gerçekleştirilmiştir. Bu yıl, öğrenciler arasında bir farkındalık yaratmak üzere, kampüsün en çok kullanılan ortak alanı Yaşam Merkezi girişine suni engeller konulmuş ve öğrencilerin mekana girişi biraz zorlaştırılmıştır. Engeller üzerinde o günün Dünya Engelliler Günü olduğu belirtilmiştir.
- Her kayıt döneminde engelli öğrenci danışma yeri kurularak bilgilendirme yapılmaktadır. Daha sonra kayıt yaptıran engelli öğrencilerin Birim üyeleriyle görüşmeleri sağlanarak, kişisel gereksinimleri konusunda görüşme yapılmaktadır.

2021-2022 dönemi içerisinde İstanbul Okan Üniversitesinde engelli öğrenciler ve engelli bireyler için tamamlanan ve planlanan mimari çalışmalara yer verilmiştir.

### **Tamamlanan çalışmalar**

- Kongre Merkezi Bina Girişine Engelli Girişi için rampa yapılmıştır.
- Spor Merkezi girişine engelli rampası yapılmıştır.
- Kampüs içerisinde belirli güzergahlarda hissedilebilir zemin taşların yenilenmiştir.

### **Planlanan Çalışmalar**

- Görme engelliler için Braille alfabe ve sesli yönlendirme sistemlerinin yapılması planlanmaktadır.
- Güneş Enerji Sisteminin projesi kapsamında, Kampus giriş meydanında akülü engelli sandalyelerinin şarj edilmesi amaçlı “engelli şarj istasyonu” kurulması kararlaştırılmıştır.

### **3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

#### ***Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetlerin Planlanması ve Yürütülmesine İlişkin Kanıtlar***

Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin yurt, yemek, ulaşım gibi ana sorunları çözümlenmeye yardımcı olmakta, kültür-sanat ve spor alanlarında çalışmalar yapan öğrenci topluluklarının etkinliklerine katkı sağlamakta ve kampüs yaşamındaki dinamizme öğrencilerin en üst seviyede katkıda bulunmasına çalışmaktadır. Öğrenci Dekanlığına bağlı bulunan Öğrenci Topluluklarının kurulma amacı; öğrencilerimizin ders dışı, Atatürk ilkelerine bağlı, demokratik, sosyal, kültürel, sanatsal, bilimsel, mesleki ve sportif faaliyetlerde bulunabilmelerini ve üniversite tarafından sunulan imkânlardan eşit ve düzenli olarak yararlanabilmelerini sağlamaktır. Öğrenci Toplulukları, üniversitemiz Öğrenci Dekanlığı ve Rektörlüğün onayı ile kurularak faaliyete geçer ve “Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci

Toplulukları Yönergesi” esaslarına (YG.OKN.032) ve Öğrenci Dekanlığı Prosedürüne (PR.OGD.001) göre çalışır.

Topluluk danışmanı, öğrenci topluluğunun ilgili mevzuat çerçevesinde topluluğun çalışmasını gözetir ve topluluk etkinliklerinden bizzat sorumlu kişidir.

İstanbul Okan Üniversitesine kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, ulusal çıkarlar konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, İstanbul Okan Üniversitesi yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla “Öğrenci Konseyi Yönergesi” (YG.OKN.052) oluşturulmuştur.

Öğrenci Kulüp ve Toplulukları yönergesine göre kulüpler / topluluklar üniversite içinde ve dışındaki tanıtım ve duyuru faaliyetleri için Öğrenci Dekanlığından izin almak zorundadırlar. Kulüpler / Topluluklar üniversite içinde ya da dışında sadece kendi alanları ile ilgili etkinlik planlayabilirler. Gerçekleştirmek istedikleri her türlü etkinliği (söyleşi, seminer, öğrenci partisi ve tüm faaliyetler) organizasyonu gerçekleştirmek isteyen topluluk 1 ay önceden yazılı dilekçe, öğrenci etkinlikleri talep formu (FR.OGD.012) birlikte Öğrenci Dekanlığına bildirilir.

2021-2022 döneminde Öğrenci Kulüp sayısı 52 olup, öğrenci kulüplere üye olan öğrenci sayısı 2250'dir.

### ***Yıl İçerisinde Öğrencilere Yönelik Yıllık Sportif, Kültürel, Sosyal Faaliyetlerin Listesi (Faaliyet Türü, Konusu, Katılımcı Sayısı Vb. Bilgilerle)***

2020-2021 eğitim öğretim yılında pandemi sebebi ile üniversitemiz kulüplerinde herhangi bir faaliyet – etkinlik yapılmamıştır. 2021-2022 eğitim öğretim yılında 6374 kişinin katıldığı 99 adet etkinlik yapılmıştır. Etkinlik listesi B.3.5 nolu alt ölçüte eklenmiştir.

2020-2021 eğitim öğretim yılında pandemi sebebi ile üniversitemiz kulüplerinde herhangi bir faaliyet – etkinlik olmadığı için ayrılan ödenekten harcama yapılmamıştır. 2021-2022 eğitim öğretim yılında 99 adet etkinlik yapılmış ve 700.000TL ayrılan ödenekten 667.710,62 TL harcama yapılmıştır.

Gerçekleşen harcama; 2020-2021 Eğitim-öğretim yılında ise etkinlik gerçekleşmediği için harcama gerçekleşmemiştir. 2021-2022 eğitim öğretim yılında 667.710,62 TL harcama yapılmıştır.

### ***Faaliyetlerin Erişebilirliği ve Fırsat Eşitliğini Gözettiğine Dair Kanıt Örnekleri***

***Happy Life Dersleri;*** İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülen, öğrencilerimizin mesleki bilgi birikimlerinin yanı sıra sportif, sanatsal ve sosyo-kültürel açılardan kendilerini geliştirmeye yönelik olarak düzenlenen dersler sayesinde sportif, sanatsal ve kültürel faaliyetlere erişebilmektedirler. İstanbul Okan Üniversitesi Kariyer ve Yaşam Yönergesi (YG.OKN.035) ve Kariyer ve Yaşam Programı Prosedürüne (PR.KPG.001) göre; Kariyer ve Yaşam

programı içinde zorunlu alınması gereken Happy Life dersi oluşturulmuştur. Happy Life, öğrencilerimizi sportif, sanatsal ve kültürel açılarından geliştirmeye yönelik olarak düzenlenen derslerden oluşur. Öğrencilerimiz Basketbol, Futbol, Voleybol, Masa Tenisi, Tenis, Squash, Golf, Yüzme gibi sporların yanında Dans, Müzik, Tiyatro, Satranç, Resim ve El Sanatları gibi (EK 4) derslere ilgi alanları doğrultusunda katılırlar. Hazırlık sınıfından itibaren alınabilen bu derse %80 devamlılık esastır. Dersler iki dönem olarak uygulanır. Öğrenci iki dönem aynı dersi alabileceği gibi farklı bir derste seçebilir. Ayrıca bir dönemde iki dersi alabileceği gibi (farklı dersler olmak koşulu ile) ayrı ayrı dönemlerde birer ders olmak üzere de alabilir. Bu derslerden ikisini tamamlayan, dönem devam koşulunu yerine getiren ve yapılacak sınavda 100 üzerinden en az 50 alan öğrenci bu dersten başarılı sayılır. Bu dersten başarısız olan öğrenciler farklı dönemlerde Happy Life derslerinden herhangi bir dersi tekrar seçebilirler. Devamsızlığa ve sınavlara ilişkin yasal, üniversitemizin ön lisans ve lisans yönetmelikleri hükümleri saklıdır.

### ***Sosyal, Sportif, Kültürel, Sanatsal Etkinlik Mekânları Başlığı Altında Yer Alan Bilgiler Çerçevesinde Değerlendirme***

Kurumumuzda Sanatsal, kültürel anlamda birçok etkinlikler yapılmakla birlikte, sergi, dans gösterileri, Yılın Enleri Ödül Töreni, Spor Ödülleri, Bahar Şenliği vb. etkinliklerde yapılmaktadır. Tüm bu etkinliklerimiz öğrencilerimize, akademik ve idari personelimizin katılımı ile gerçekleştirilir.

Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi açılmasıyla Kültürel ve Sanatsal etkinlik mekânları, Fuaye alanlarımız, kütüphanemiz ve sergi salonlarımızla öğrenci, akademik ve idari personele hizmet vermesi iyileşme olarak değerlendirilmektedir. Akademik ve İdari Personel ile öğrencilerimizin memnuniyetleri çerçevesinde dışarıdan hizmet ihtiyacı duymadan kurum içinde örneğin yoga ve pilates spor faaliyetlerine devam edebilmektedirler.

### ***Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetlerin İzlenmesine İlişkin Araçlar, İzleme Raporları, İyileştirme Ve Çeşitlendirme Kanıtları***

Üniversitemizde yemek hizmetleri, ulaşım, temizlik ve kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri taşeron firma tarafından sağlanmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerinin yurt yönetimi taşeron firma tarafından sağlanmaktadır.

**2021-2022 Eğitim-Öğretim 1. dönemi öğrenci genel memnuniyet anketi analizi sonuçlarına göre 5 puan üzerinden;**

- Öğrenci kulüplerinin sosyalleşmeyi sağlama oranı: 3,53
- Sunulan yemek olanakları oranı: 3,30
- Laboratuvarların yeterliliği oranı: 3,53
- Sağlık hizmetleri yeterliliği oranı:3,55
- Spor olanakları yeterliliği oranı:3,59
- Yurt olanakları yeterliliği oranı:3,36
- Üniversitede düzenlenen etkinliklere aktif katılma ve yararlanma oranı:3,44



- Kariyer Yaşam Programı(Happy Life) programı ile kendini çok yönlü geliştirme oranı:3,46
- Tüm hizmetlerden memnun olma oranı ortalama 5 puan üzerinden ortalaması 3,47 'dır.

**2021-2022 Eğitim-Öğretim 2. dönemi öğrenci genel memnuniyet anketi** analizi sonuçlarına göre 5 puan üzerinden;

- Öğrenci kulüplerinin sosyalleşmeyi sağlama oranı: 3,46
- Sunulan yemek olanakları oranı:3,30
- Laboratuvarların yeterliliği oranı:3,47
- Sağlık hizmetleri yeterliliği oranı:3,45
- Spor olanakları yeterliliği oranı:3,51
- Yurt olanakları yeterliliği oranı:3,32
- Üniversitede düzenlenen etkinliklere aktif katılma ve yararlanma oranı:3,42
- Kariyer Yaşam Programı(Happy Life) programı ile kendini çok yönlü geliştirme oranı:3,42
- Tüm hizmetlerden memnun olma oranı ortalama 5 puan üzerinden ortalaması 3,41 'dır

**Kısmi Çalışan Öğrenci Programı;** İstanbul Okan üniversitesinde öğrenciler, bir yandan eğitimlerini sürdürürken diğer yandan üniversite içinde çalışma fırsatına sahiptirler. İlgi ve becerileri doğrultusunda, kısmi zamanlı çalışan öğrenci programına başvuran öğrenciler, eğer üniversite içerisinde çalışmak isterlerse, ihtiyaçlar ve uygunlukları ölçüsünde değerlendirilirler. Üniversitemizde çalışmaya başlayan öğrenciler, iş deneyimi sağlamanın yanında, okurken para kazanmaya da başlarlar. Ayrıca yarı zamanlı olarak çalışmaya başlayan öğrencilerimizden, mezuniyetleriyle tam zamanlı çalışmaya devam edenler de mevcuttur. Programa katılan öğrenciler, üniversitemiz içerisinde akademik ve idari birimlerde görev yaparlar. Çalışma programları, öğrencilerin ders saatlerine göre düzenlendiği için derslerinin aksaması söz konusu olmaz. 2020-2021 akademik yılında bu programdan yararlanan öğrenci sayısı 112 olmuştur. 2021-2022 akademik yılında çalışan öğrenci sayımız 202'dir. Önceki yıla göre çalışan öğrenci sayısında %180 artış olmuştur.

\*2022 yılında kurum içi yapılan iç denetimde Öğrenci Dekanlığı prosedürüne göre (PR.OGD.001) Öğrenci Dekanlığı süreci denetlenmiştir. Açılan düzeltici faaliyette aşağıda belirtilmiş olup, önleyici çalışmalar yapılmıştır.

\*Etkinlik talepleri için "Öğrenci Etkinlik Talep formunun" (FR.OGD.012) kullanılması ile ilgili akademik birimlere bilgilendirme yapılması.

\*Onaylanan etkinlik bilgilerinin CRM'e aktarma işlemi düzenli yapılmaya başlanacaktır.

\*Takım / Spor bilgilerinin CRM'e aktarılmasının amacına uygun olup olmadığına bakılacaktır. Uygun değilse CRM deki ekranın kapatılması ile ilgili yönetimden görüş alınacaktır.

\*Öğrenci Toplulukları Üye Bilgi Formunun masa üzerine kayıt edilmemesi konusunda uyarılarda bulunulması önerilmiştir.

\*İhtiyaç olduğunda ortak alan (U klasörü) içerisinde temin edilmesi gerektiği ile ilgili çalışanların bilgilendirilmesi yapılacaktır.

\*Etkinlik faaliyet raporunun web sayfasında doldurulması, rapor bilgilerinin online Öğrenci Dekanlığına düşmesi ile ilgili çalışmanın yapılması planlanmıştır.

\*EBYS üzerinden Kısmi Çalışan Öğrenci Puantaj Formu doldurulduğundan (FR.OGD.004.Rev.02) doldurulmasına devam edilmesi ve PR.OGD.001 Öğrenci Dekanlığı Prosedürün revize edilmesi yapılacaktır.

## Öğrenme ortam ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.3.1-Ek-1-Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri\(2021-2022\).docx](#)
- [B.3.1-Ek-2-OkanUniversitesiDijitallesmeProjeleri2022-2023.xlsx](#)
- [B.3.1-Ek-3-Kütüphane -Elektronik kaynaklara uzaktan erişim portalı.docx](#)
- [B.3.1-Ek-4-1-donem-ogrenci-genel-memnuniyetanalizi-2021-2022.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-5-2-donem-ogrenci-genel-memnuniyetanalizi-2021-2022.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-6-Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme ,interneteerişim oranı-anket bildirim\(2021-2022\)1.dönem.docx](#)
- [B.3.1-Ek-7-Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme ,interneteerişim oranı-anket bildirim\(2021-2022\)2.dönem.docx](#)
- [B.3.1-Ek-8-1-donem-dersler-bazinda-ogretim-eleman-memnuniyet-analizi-2021-2022.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-9-2-donem-dersler-bazinda-ogretim-eleman-memnuniyetanalizi-2021-2022.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-10-AnketSonuclariOLearnKullanimiOgrenci2021\\_2022Guz.xlsx](#)
- [B.3.1-Ek-11-Anket Sonuçları O'Learn Kullanımı Öğrenci 2021-2022 Bahar.xlsx](#)
- [B.3.1-Ek-12-Arşiv bağlantı linki.docx](#)
- [B.3.1-Ek-13-Kütüphane bağlantı linki.docx](#)
- [B.3.1-Ek-14-Kütüphane Kullanıcı Hizmetleri ve Görselleri.docx](#)
- [B.3.1-Ek-15-Kütüphane online katalog arama bağlantı linki.docx](#)
- [B.3.1-Ek-16-Kütüphane Tanıtım Videosu.docx](#)
- [B.3.1-Ek-17-Kütüphane web sayfası görüntüsü ekran görüntüsü .png](#)
- [B.3.1-Ek-18-Kütüphaneler Arası İşbirliği Takip Sistemi bağlantı linki.docx](#)
- [B.3.1-Ek-19-Kütüphane-On line Veri tabanları bağlantı linki.docx](#)
- [B.3.1-Ek-20-Kütüphane-Otomatik Ödünç-iade istasyonu görüntüsü.docx](#)
- [B.3.1-Ek-21-Kütüphane-UHF Güvenlik Kapısı Görüntüsü.docx](#)
- [B.3.1-Ek-22-Kütüphane-Veri Tabanı Listesi 19.10.2022.docx](#)
- [B.3.1-Ek-23-Kütüphane-Veri Tabanlarına Kampüs İçi Erişim Linki.docx](#)
- [B.3.1-Ek-24-Yordam Kütüphane Otomasyon Sistemi bağlantı linki.docx](#)
- [B.3.1-Ek-25-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-JoVEvideo içerik veri tabanı AkademisyenEgitimi katılımcı1.jpg](#)
- [B.3.1-Ek-26-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-JoVE videoiçerikveri tabanı AkademisyenEgitimi2 katılımcı.jpg](#)
- [B.3.1-Ek-27-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-Blackboard Assist Hizmetleri.xlsx](#)

- [B.3.1-Ek-28-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-Blackboard Assist Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-29-Öğrenme Uygulama ve AraştırmaBlackboard Assist.PNG](#)
- [B.3.1-Ek-30-Öğrenme Uygulama ve Araştırma -CourseraSertifika.docx](#)
- [B.3.1-Ek-31-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-CourseraSertifika1.PNG](#)
- [B.3.1-Ek-32-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-CourseraSertifika2.PNG](#)
- [B.3.1-Ek-33-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-egitmenler-icin-olearn-ultra-kilavuzlari-guncel-1.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-34-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-JoVE video içerik veritabanı bilgilendirme FR.OKN.001-Toplantı Tutanağı.doc](#)
- [B.3.1-Ek-35-istanbul-okan-universitesi-derslerde-dijital-egitim-destegine-iliskin-yonerge.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-36-Öğrenme Uygulama ve Araştırma -JOVECekirdekEgitimProgramlari.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-37-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-mobiluygulamayanasilgirisuyaparim-3.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-38-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-O'Learn Aktif B2 Listesi.xlsx](#)
- [B.3.1-Ek-39-Öğrenme Uygulama ve Araştırma -O'LearnAraclar.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-40-Öğrenme Uygulama ve Araştırma -O'LearnDilPaketleri.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-41-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-O'Learn-OİS not tranfer işlemini nasıl yapabilirim.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-42-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-olearn-platformunda-hibrit-egitim-nasil-verebilirim-002-17022023.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-43-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-SessionDebug.PNG](#)
- [B.3.1-Ek-44-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-JoVE video içerik veritabanı bilgilendirmToplantıTutanagiImzaSayfasi.jpg](#)
- [B.3.1-Ek-45-Öğrenme Uygulama ve Araştırma -ultra-kilavuz-ogrenci-tr-2.pdf](#)
- [B.3.1-Ek-46-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-AIChatBox.PNG](#)

## Akademik destek hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [B.3.2-Ek-1-Hukuk Fakültesi-Danışmanlık Listesi.png](#)
- [B.3.2-Ek-2-Sanat,Tasarım ve Mimarlık -İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Öğrenci Danışmanlık listesi.xlsx](#)
- [B.3.2-Ek-3-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-Eğitim Teknolojileri Kurulu Fakülte görevlendirmeleri\).pdf](#)
- [B.3.2-Ek-4-Sanat,Tasarım ve Mimarlık -Duyuru.pdf](#)
- [B.3.2-Ek-5-Meslek yüksekokulu- OİS Mesaj Örneği.png](#)
- [B.3.2-Ek-6-Meslek yüksekokulu- OİS Mesaj Sistemi.png](#)
- [B.3.2-Ek-7-Meslek Yüksekokulu-O'Learn Mesaj Sistemi.png](#)
- [B.3.2-Ek-8-Meslek Yüksekokulu- OİS Mesaj Örneği.png](#)
- [B.3.2-Ek-9-Meslek yüksekokulu-Whatsapp Danışmanlık Grubu.png](#)
- [B.3.2-Ek-9-Tıp Fakültesi Kariyer ve Sosyal Dayanışma Kurulu üyeleri,öğrenci temsili web sayfası linkkidocx.docx](#)
- [B.3.2-Ek-10-Sağlık Bilimleri-Beslenme veDiyetetik Danışmanlık Listesi.xlsx](#)
- [B.3.2-Ek-11-Sağlık Bilimleri-Beslenme ve diyetetikDanışman Atama ile İlgili Bilgilendirme.pdf](#)
- [B.3.2-Ek-12- OPDEM WEB SİTESİ.png](#)
- [B.3.2-Ek-13-Opdem- BAŞVURU FORMU.doc](#)
- [B.3.2-Ek-14-Opdem-Okan Üniversitesi OPDEM Bilgi Formu.docx](#)
- [B.3.2-Ek-15- Okan Üniversitesi OPDEM Onay Formu.docx](#)

- [B.3.2-Ek-16-TurkMSIC yazışma örneği\(Tıp Fakültesi\).jpg](#)
- [B.3.2-Ek-17-Tıp Fakültesi--O'SİG Klinik Kongresi -Tıp Fakültesi.png](#)
- [B.3.2-Ek-18-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-O'learn Akademik Danışmanlık yönetim paneli.png](#)
- [B.3.2-Ek-19-Kariyer Merkezi-Metaverse-Bireysel markalaşma dersi.png](#)
- [B.3.2-Ek-20-Kariyer Merkezi-Kariyer ve Yaşam Programı açılan dersler bilgilendirme.png](#)
- [B.3.2-Ek-21-Kariyer Merkezi-Kariyer ve Yaşam Programı Dijital Badge.xlsx](#)
- [B.3.2-Ek-22-1-donem-ogrenci-genel-memnuniyet-analizi-2021-2022\(Kariyer Merkezi hizmetleri memnuniyeti\).pdf](#)
- [B.3.2-Ek-23-2.donem-ogrenci-genel-memnuniyetanalizi-2021-2022\(Kariyer Hizmetleri memnuniyeti\).pdf](#)
- [B.3.2-Ek-24-2022-2023Akademik açılış oryantasyon-fakulte-yuksekokul-konservatuvar-tanitim-toplantilari \(1\).docx](#)
- [B.3.2-Ek-25-Tıp Fakültesi-okans-anatomy-2021-22-15032021.pdf](#)
- [B.3.2-Ek-26-Kariyer Merkezi-Skyloop.docx](#)
- [B.3.2-Ek-27-Kariyer Merkezi-Alternatif Dünyaya hazırmısınız-Metaverse.docx](#)
- [B.3.2-Ek-28-Hukukta kariyer toplantıları.docx](#)
- [B.3.2-Ek-29-Kariyer Merkezi-Mezunlar paneli-3.docx](#)

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.3.3-Ek-1-PR.YAP.001-Yapı ve Teknik Hizmetler Prosedürü.Rev 05.pdf](#)
- [B.3.3-Ek-2-Güneş Enerji Sistemi görseli 1.jpeg](#)
- [B.3.3-Ek-3-Güneş Enerji Sistemi görseli2.jpeg](#)
- [B.3.3-Ek-4-Güneş Enerji Sistemi görseli3.jpeg](#)
- [B.3.3-Ek-5-Güneş Enerji Sistemi görseli4.jpeg](#)
- [B.3.3-Ek-6-Güneş Enerji Sistemi görseli5.jpeg](#)
- [B.3.3-Ek-7-Güneş Enerji Sistemigörseli6.jpeg](#)
- [B.3.3-Ek-8-Güneş Enerji Sistemigörseli7.jpeg](#)
- [B.3.3-Ek-9-Güneş Enerji Sistemigörseli8.jpeg](#)
- [B.3.3-Ek-10-istanbul-okan-universitesi-yurt-idare-ve-isletme-yonergesi.pdf](#)
- [B.3.3-Ek-11-Yurtlar ile ilgili bilgi ve fotoğraflara ait web sayfası linkleri.docx](#)
- [B.3.3-Ek-12- İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ YURT ALANLARI 2023.docx](#)
- [B.3.3-Ek-13-Yurt Kayıt Programı Ekran görüntüsü.docx](#)
- [B.3.3-Ek-14-GSB Kız Öğrenci Yurtları Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [B.3.3-Ek-15-GSB Erkek Öğrenci Yurtları Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [B.3.3-Ek-16-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-dijital-ogrenme-araclari.pdf](#)
- [B.3.3-Ek-17-Konferans Salonları Alanları.docx](#)
- [B.3.3-Ek-18-Hazırlık Sınıfı Oryantasyon Günleri \(2022-2023\) web sayfası linki .docx](#)
- [B.3.3-Ek-19-Öğrenci Oryantasyon Videosu Bilgilendirme ve Bağlantı Linki.docx](#)
- [B.3.3-Ek-20-Yemekhane ve Kantin,Kafeterya Alan Bilgileri.docx](#)
- [B.3.3-Ek-21-Öğrenme Uygulama ve Araştırma-bbassist-kullanım-kilavuzu-09092021.pdf](#)
- [B.3.3-Ek-22-Güneş Enerji sistemi video linki.docx](#)

## Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [B.3.4-Ek-1-Engelli Birimi Raporu 2021-2022.docx](#)
- [B.3.4-Ek-2-Engelli Birimi toplantısı 28 Eylül 2022.docx](#)
- [B.3.4-Ek-3-Engelli Birimi Web Sayfası Ekran görüntüsü .png](#)
- [B.3.4-Ek-4-Engelli Birimi Bağlantı Linki.docx](#)
- [B.3.4-Ek-5- Engelli Öğrenci Bursu verilen 2021-2022 docx.docx](#)
- [B.3.4-Ek-6-Özel-gereksinimli-ogrenciler-icin-firsat-esitligi-yonergesi-\(YG.OKN.040\).pdf](#)
- [B.3.4-Ek-7-istanbul-okan-universitesi-burs-yonergesi-03082021.pdf](#)
- [B.3.4-Ek-8-Engell Birimi etknlik-Perkusyon Dersi video linki.docx](#)
- [B.3.4-Ek-9-Engelli Birimi Etkinlik-Engel Mi O da Ne.semineri .gorseller.docx](#)
- [B.3.4-Ek-10-Engelli Birimi etkinlik-Engel Mi O da Ne semineri katılımcı bilgisi.1.jpg](#)
- [B.3.4-Ek-11-Engelli Birimi etkinlik-Engel Mi O da Ne semineri katılımcı bilgisi.2.jpg](#)
- [B.3.4-Ek-12-Engelli Birimi etkinlik-Engel Mi O da Ne semineri katılımcı bilgisi.3.jpg](#)
- [B.3.4-Ek-13-Engelli Birimi etkinlik-Engel Mi O da Ne semineri katılımcı bilgisi.4.jpg](#)
- [B.3.4-Ek-14-Engelli Birimi-Engel mi oda ne semineri.docx](#)
- [B.3.4-Ek-15-Sağlık Bilimleri-Beslenme ve Diyetetik-Dezavantajlı Öğrencilerimize Destek.png](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [B.3.5-Ek-1-1-donem-ogrenci-genel-memnuniyet-analizi-2021-2022.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-2-2-donem-ogrenci-genel-memnuniyetanalizi-2021-2022.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-3-2019-2020-akademik-yili-bolum-ve-fakulte-temsilcileri-.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-4-2019-2020-akademik-yili-ogrenci-konseyi.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-5-2021-2022 Öğrenci Toplulukları Listesi.xlsx](#)
- [B.3.5-Ek-6-2022-2023 Öğrenci Toplulukları Listesi.xlsx](#)
- [B.3.5-Ek-7-Öğrenci Topluluk Etkinlik-Bilgisayar ve Yazılım Mühendisliği Topluluğu Ek Meta Art Etkinlik İçeriği.docx1.docx](#)
- [B.3.5-Ek-8-Öğrenci etkinlik Talep formu-Bilgisayar ve Yazılım Mühendisliği Topluluğu Ustyazi12.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-9-Öğrenci etkinlik-Doğaçlama tiyatro gecesi-Afiş.jpg](#)
- [B.3.5-Ek-10-Öğrenci etkinlik-Doğaçlama tiyatro gecesi-mailing.jpg](#)
- [B.3.5-Ek-11-istanbul-okan-universitesi-kariyer-ve-yasam-programiyonergesi-24092021.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-12-ogrenci-konseyyonergesi-05022020.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-13-ogrenci-kulupleri-ve-ogrenci topluluklari-yonergesi-09102020.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-14-PR.KPG.001-Kariyer ve Yaşam Programı Prosedürü .Rev.04.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-15-PR.OGD.001-Öğrenci Dekanlığı Prosedürü.Rev.05.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-16-PR.OGD.001-İç Denetim Raporu\(2022\)\(Öğrenci Dekanlığı\).pdf](#)
- [B.3.5-Ek-17-Öğrenci etkinlik-İlişkilerde sınırlar semineri-etkinlik talebi.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-18-Öğrenci etkinlik-İlişkilerde Sınırlar-Afiş.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-19-Öğrenci etkinlik-Lösemili çocukların sesi - afiş V1 \(1\).jpg](#)
- [B.3.5-Ek-20-Öğrenci etkinlik-Lösemili çocukların sesi - etkinlik talep formu.pdf](#)
- [B.3.5-Ek-21-Öğrenci etkinlik-meta art afiş.jpg](#)
- [B.3.5-Ek-22-Öğrenci etkinlik-Orkestra Seçmeleri \(ing\).jpeg](#)
- [B.3.5-Ek-23-Öğrenci etkinlik -Orkestra Seçmeleri.jpeg](#)
- [B.3.5-Ek-24-Öğrenci etkinlik-Tiyatro Topluluğu Ustyazi.pdf](#)

- [B.3.5-Ek-25-Öğrenci Toplulukları ve Spor Takımları Fuarı.docx](#)
- [B.3.5-Ek-26-Öğrenci etkinlik duyuruları.docx](#)
- [B.3.5-Ek-27-Spor Ödülleri.docx](#)
- [B.3.5-Ek-28-Bahar Şenliği.docx](#)
- [B.3.5-Ek-29-Yılın Enleri .docx](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri “Akademik Personel Yönergesine” (YG.OKN.025) göre yürütülmektedir.2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde belirlenen araştırma görevlisi, öğretim görevlisi, doktor öğretim üyesi, doçent, profesör olarak belirlenen akademik unvanların atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ile ilgili bilgiler akademik personel yönergesinde belirtilmiştir.

Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri; akademik birimlerin ihtiyacına göre 2547 Sayılı Kanununun 31, 40/a, 40/d maddelerine göre öğretim elemanı görevlendirilme talepleri ilgili fakülte/meslek yüksekokul yönetim kurullarının Rektörlüğe teklifi üzerine Üniversite Yönetim Kurulu’nun onayı ile gerçekleştirilir.

### ***Akademik Kadronun Uzmanlık Alanı İle Yürüttükleri Dersler Arasında Uyumuna Sağlanmasına Yönelik Uygulamalar***

Akademik personelin ders yükleri ile ilgili idari ve mali koşulların düzenlemesi amacıyla oluşturulan Ders Yükleri Yönergesine (YG.OKN.019) göre; kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerin ortak görüşü ile öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına göre dağılım yapılmaktadır. Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde ders görevlendirmeleri akademik kurullarda tartışılarak uzmanlık ve çalışma alanlarına göre belirlenmektedir.

YÖK denetlemesinde kullanılan “Öğretim Elemanları Ders Yükleri Tablosunda” akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumu kontrol edilmektedir.

Fakültenin bölümleri dersleri öğretim elemanlarının uzmanlık alanları doğrultusunda şekillenmektedir. Müfredatlarda yer alan dersler için alanında uzman kişiler görevlendirilmekte, uzmanlık alanında ders vermektedirler. (Örn: Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğretim elemanlarının ders yükleri ve danışmanlık faaliyetleri tablosu)

Ders veren öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile ilgili almış oldukları eğitimler ve verdikleri dersler uyumu incelenmektedir. (Örn: Uçuş Harekât Yöneticiliği programı ile öğretim görevlisi eğitimi ile ilgili sertifikalar örnek olarak verilmiştir.)

### ***Öğretim Elemanlarının Süreçlerin Planlanması ve İyileştirilmesine Katılımı İçin Yapılan***

## **Çalışmalar**

- İç ve Dış eğitimlerimiz ile ilgili iyileştirme ve geliştirme çalışmaları kapsamında akademik ve idari personellerin kişisel gelişimleri için toplanan talepler doğrultusunda İngilizce eğitimleri, kurum dışından alınan Kişisel Gelişim Eğitimleri sürdürülebilir kapsamda eğitim planları içerisinde bulunmaktadır.
- İstanbul Okan Üniversitesi olarak ayrıca gerek yurt içi ve gerekse de yurtdışı konferanslara, seminerlere, kongre ve sempozyumlara yoğun olarak ilgi gösterilmekte olup, Öğretim elemanlarımıza bu organizasyonlara katılımı konusunda yardım ve destek olunmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi olarak ayrıca gerek yurt içi ve gerekse de yurtdışı konferanslara, seminerlere, kongre ve sempozyumlara yoğun olarak ilgi gösterilmekte olup, Öğretim elemanlarımıza bu organizasyonlara katılımı konusunda yardım ve destek olunmaktadır. 2021-2022 akademik dönemde akademik personelin katılımının olduğu 40 adet ulusal ve uluslararası nitelikte toplantı, seminer vb.. gerçekleştirilmiştir.
- 2022-2023 akademik dönemde fakülte ve meslek yüksekokullarından faaliyet raporun hazırlamaları ile ilgili çalışma için raporunun başlıkları oluşturulmuş olup, konu ile ilgili toplantılar yapılmıştır. Faaliyet tablosunun içeriği onaylandıktan sonra akademik birimlere gönderilecektir.
- Yapılan talepler ve Memnuniyet Anketleri sonuçları doğrultusunda bir sonraki dönemin eğitim başlıkları, içerikleri belirlenmekte, OKAN Intranet ile bilgisayar ortamında tüm çalışanlara, öğrencilere de duyuruları yapılmakta ve ayrıca yine eğitim talepleri, başvurular da yine aynı sistem üzerinden toplanmaktadır. 2021-2022 dönemi iç ve dış eğitim planı doğrultusunda eğitim süreçlerine devam edilmektedir.

### **4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

#### ***Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına (Uzaktan eğitim uygulamaları dâhil) ilişkin planlama (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) ve uygulamalara ilişkin kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Kurumun Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporundan ve online görüşmelerden elde edilen bilgiler çerçevesinde, uzaktan eğitim yöntem, model ve yaklaşımları hususlarında eğiticilerin eğitiminin sürekliliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması*” konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- Eğiticilerin eğitimi Öğrenme Uygulama ve Araştırma merkezi bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Eğitimlere tüm akademik kadro davet edilmektedir. Üniversitemizde online canlı interaktif dersler için Blackboard Collaborate platformu kullanılmaktadır. Eğiticinin eğitimi programına aktif katılım gösteren akademisyenler program sonunda katılım sertifikasını almaya hak kazanacaktır.
- 2022 yılında üniversitemiz genelinde hazırlanan panopto sınıfları hem yüz yüze hem online



dersler için tasarlanmıştır. Bu dersliklerle ilgili Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü tarafından donanım ve yazılım ile ilgili “Panapto hizmet içi eğitimleri” gerekli bilgilendirmeler toplantı gerçekleştirilerek verilmiştir.

- 2022 yılında Eğitim Fakültesi tarafından araştırma görevlisi ve öğretim asistanlarına yönelik olarak fakülte üyesi yetiştirme ve geliştirme programı düzenlenmiştir.
- 2022 Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü tarafından sanal sınıf yeni fonksiyonlar eğitimi düzenlenmiştir.
- 2022 yılında Eğitim Fakültesi Kalite Komisyonu temsilcisi tarafından düzenlenen eğitimcilerin eğitimi tüm bölümleri kapsayacak şekilde yapılmaya devam edilmektedir. Her akademik yılda en az iki kez açık katılımlı örgün ve/veya online eğitimler yapılması planlanmaktadır. 2022 yılında Eğitimcinin Eğitimi ile ilgili O’learn üzerinden ders açılmış olup, O’learn üzerinden ders vermeye devam edilmiştir.
- 2022 yılında Uzaktan Eğitim Birimi tarafından uzaktan eğitim süreçlerini öğrenme ve ilgili teknolojiden faydalanma konusunda düzenli aralıklar ile bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür.
- 2022-2023 akademik dönemde Tıp Fakültesi bünyesindeki akademik personele Eğitimcilerin Eğitimi Kurulu tarafından eğitim verilmesi planlanmaktadır.
- 2022 yılında O’learn / Blackboard platformunda akademik personele Coursera sertifikalı eğitimler verilmiştir.
- 2022 yılında Tüm akademik personele eğitimcilerin eğitimi kapsamında yer alan “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” Eğitim Teknoloji Kurulu ve Akademisyenlere O’learn hizmet içi eğitimleri verilmiştir.
- 2022 yılında İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından performans yönetim sistemi ve geri bildirim eğitimi verilmiştir.
- 2022 yılında İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafında idari ve akademik personele kurum içi eğitim bilgilendirmesi yapılmıştır.
- 2022 yılında Arpoged tarafından (Araştırma ve Proje Geliştirme koordinetörlüğü) akademik personele TÜBİTAK başvurularına destek amaçlı olarak online bilgilendirme eğitimleri verilmiştir.

### ***Eğitim Kadrosunun Eğitim-Öğretim Performansını İzleme Süreçlerini Gösteren Belgeler Ve Dokümanlar***

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere ”İstanbul Okan Üniversitesi Akademik Personel Yönergesi” (YG.OKN.025) oluşturulmuştur.

12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında alınan karar gereği akademik birimlerin değerlendirilmesinde kullanılması planlanan Akademik Personel Performans Değerlendirme formu ile ilgili önerilerin Kalite Komisyon başkanına bildirilmesi istenmiştir.

Akademik performans değerlendirmesinde izlenecek yöntem; Akademik puan, öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim faaliyetleri, bilimsel araştırmaları, akademik ve idari hizmetlerinin değerlendirilmesi sonucunda elde edilen puanların toplamından oluşur. Performans Değerlendirme, KPI tablosunda



belirtilen konular ile bu konulara ilişkin puanlar dikkate alınarak hesaplanır. Puan ağırlıkları Üniversitenin stratejik plan hedefleri ile fakülte/yüksekokul ve bölümlerin yapısı ve faaliyetleri dikkate alınarak Rektör oluruyla oluşturulur veya değiştirilir. Öğretim Elemanlarının değerlendirilmesinde birinci ve ikinci amirin kanaati ile oluşan puanların ortalaması alınır. Rektör, Rektör Yardımcısı, Dekan, Dekan Yardımcısı, Müdür, Müdür Yardımcısı, Bölüm Başkanı veya Ana bilim dalı Başkanı görevlerinde birden fazla görev alınması halinde en üst görev esas alınır. Akademik puan, 1 Kasım ile takip eden yılın 30 Ekim tarihleri arasında bir yıllık olarak hesaplanır. Periyodik Gözden Geçirmelerin amacı, sürekli kadrodaki öğretim üye ve görevlilerinin kariyer gelişimine yardımcı olmak ve bu suretle Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda katılımcı ve sürekli üretken akademik ortamın yaratılmasını sağlamaktır. Personelin göreve devamı, ücret artışı, gelişmesi ve yeni görevlere geçmesinde bu değerlendirme dikkate alınır.

### ***4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik Ve Ödüllendirme***

#### ***Eğitim Kadrosunun Eğitim-Öğretim Performansını Takdir-Tanıma ve Ödüllendirmek Üzere Yapılan Uygulamalar***

İstanbul Okan Üniversitesi'nde görevli akademik personeli uluslararası düzeyde yayın yapmaya teşvik etmek amacıyla ve bu tür yayın yapanların ödüllendirilmesine ilişkin Uluslararası "Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi" (YG.OKN.007) uygulanmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi tarafından desteklenecek, bilimsel araştırma proje tekliflerinin kabulü, değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi konuları ile ilgili olarak "İç Akademik Aktivite Destek Yönergesi" (YG.OKN.037) gibi birçok destekleyici etmenler kullanılmaktadır. Öğretim elemanlarımızın nicelik olarak sürdürülebilirliği Stratejik Planımızda yer alan hedefler ve bu hedeflere ilişkin göstergeler tarafından izlenmektedir.

2021-2022 eğitim - öğretim yılında akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 82 personelimize, doktora programlarına kayıtlanan 6 personel olmak üzere toplam 88 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.2022-2023 güz dönemi akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 37 personel, doktora programlarına kayıtlanan 3 personelimiz olmak üzere toplam 40 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir. Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin yabancı dil eğitimlerine imkân sağlamak amaçlı %50 eğitim ücreti indirimi yapılmaktadır.

20.04.2022 tarihli 16 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu toplantısında Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi kapsamında öğretim elemanlarına Şubat 2022 teşvik ikramiyesinin 93178 TL olarak ödenmesine karar verilmiştir.

SCI, SCI-EXP, SSCI, AHCI kapsamındaki dergilerde makaleleri basılan Üniversitemiz öğretim elemanlarının, Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesinin "**2020-2021 Yılı Özel**

**Ödüller”** kapsamında öğretim elemanlarına 20853 TL ödenmesine karar verilmiştir.

28.09.2022 tarihli 35 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu toplantısında SCI, SCI-EXP, SSCI, AHCI kapsamındaki dergilerde makaleleri basılan Üniversitemiz öğretim elemanlarının, Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi kapsamında Ağustos 2022 teşvik ikramiye tutarlarının, öğretim elemanlarına 88080 TL olarak ödenmesine karar verilmiştir.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.1-Ek-1-İdari Personel Unvan Yetkinlik Tablosu.pdf](#)
- [B.4.1-Ek-2-Satat,Tasarım ve Mimarlık-Öğretim Elemanları Uzmanlık Alanları ve Verdikleri Dersler.pdf](#)
- [B.4.1-Ek-3-Meslek Yüksekokulu-Uçuş Harekat Yöneticiliği programıuzmanlık alanına sertifikalar.docx](#)
- [B.4.1-Ek-4-istanbul-okan-universitesi-akademik-personel-yonergesi-4.pdf](#)
- [B.4.1-Ek-5-istanbul-okan-universitesi-ders-yukleri-yonergesi-8.pdf](#)
- [B.4.1-Ek-6-Ulusal-Uluslararası Bilimsel Toplantılar-2\(21.10.2022\).xlsx](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.2-Ek-1-Eğitim fakültesi-Eğiticinin eğitimi fakülte destek programı linki.docx](#)
- [B.4.2-Ek-2-Eğitim Fakültesi-Fakülte Üyesi Yetiştirme ve Geliştirme Programı linki.docx](#)
- [B.4.2-Ek-3-Hukuk Fakültesi- 15.02.2022 Eğiticinin Eğitimi Semineri Toplantı Tutanak Formu.pdf](#)
- [B.4.2-Ek-4-Eğitim Fakültesi-Eğiticinin Eğitimi Görselleri.docx](#)
- [B.4.2-Ek-5-Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi- Panopto Eğitimi Katılım Maili.pdf](#)
- [B.4.2-Ek-6-Eğiticinin Eğitimi Ders Syllabys.pdf](#)
- [B.4.2-Ek-7-Meslek Yükskeokulu-Eğiticinin Eğitimi Programı Bilgilendirme Mesajı.png](#)
- [B.4.2-Ek-8-Eğiticinin Eğitimi Program İşleyişi .png](#)
- [B.4.2-Ek-9-Kurum içi eğitim programlarına ait bilgilendirme maili.png](#)
- [B.4.2-Ek-10- Kurum içi akademisyenlerin TÜBİTAK projelerine başvurularına destek amaçlı bilgilendirme eğitimi maili.png](#)
- [B.4.2-Ek-11-Tıp Fakültesieğitim sunum görseli.jpg](#)
- [B.4.2-Ek-12-Tıp Fakültesi eğitim görseli.jpg](#)
- [B.4.2-Ek-13-Tıp Fakültesi eğitim sunum maili.jpg](#)
- [B.4.2-Ek-14-Tıp Fakültesi-Kongre görevlendirmesi.png](#)
- [B.4.2-Ek-15-Tıp Fakültesi-Toplantı resimleri.jpg](#)
- [B.4.2-Ek-16-Tıp Fakültesi-Olearn Afet Farkındalık Eğitimi.jpg](#)
- [B.4.2-Ek-17-Sağlık Bilimleri-Akademik personelesertifikalı eğitim Coursera eğitim bilgilendirmesi.png](#)

- [B.4.2-Ek-18-Öğrenme Uygulama ve araştırma -FaaliyetTablosu.xlsx](#)
- [B.4.2-Ek-19-Faaliyet Raporu Akademik-FR.OKN.001-Toplantı Tutanağı\\_09.01.2023.Rev.01.pdf](#)
- [B.4.2-Ek-20 TUBİTAK BİDEP bilgilendirme eğitimi.pdf](#)
- [B.4.2-Ek-21-Tübitak Ardeb Eğitimi.png](#)
- [B.4.2-Ek-22-TubitakBİGG Step Başvuruları.Bilgilendirme.docx](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

### Kanıtlar

- [B.4.3-Ek-1-Lisansüstü Yüzde 100 Burslu Öğrenci Talepleri 2022-2023 güz.xlsx](#)
- [B.4.3-Ek-2-Bilimsel yayın teşvik kararı-16\\_OU\\_UYK\\_KARAR\\_20\\_04\\_2022\\_Şubat 2022 Teşvik .pdf](#)
- [B.4.3-Ek-3-Bilimsel yayın teşvik-16\\_UYK\\_Ek-1\\_Şubat 2022 Bilimsel Makaleler Teşvik Miktarları.pdf](#)
- [B.4.3-Ek-4-Bilimsel Yayın teşvik ödülleri-16\\_UYK\\_Ek-2\\_2020-2021\\_MADDE 8-Özel Ödüller.pdf](#)
- [B.4.3-Ek-5-Bilimsel Yayın teşvik kararı-35\\_OU\\_UYK\\_KARAR\\_28\\_09\\_2022\\_Ağustos 2022 Teşvik.pdf](#)
- [B.4.3-Ek-6-Bilimsel teşvik miktarları-35\\_UYK\\_Ek-1\\_Ağustos 2022 Bilimsel Makaleler Teşvik Miktarları.pdf](#)
- [B.4.3-Ek-7-uluslararası-bilimselyayınlaritesvikyonergesi.pdf](#)
- [B.4.3-Ek-8-ic-akademik-aktivite-destek-yonergesi-20092019.pdf](#)
- [B.4.3-Ek-9-Sanat,Tasarım ve Mimarlık- Akademik personel ödül.docx](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

##### 1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

#### *Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı*

Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma-geliştirme politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesinin araştırma faaliyetlerinin yönetilmesi tüm paydaşlar ve üniversite araştırma potansiyelinden maksimum fayda sağlanacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda İstanbul Okan Üniversitesi araştırma-geliştirme politikası, ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında ve ARPROGED'in koordinasyonunda yürütülmektedir. ARPROGED, İstanbul Okan Üniversite'sinin vizyonu ve stratejik planı çerçevesinde 2011 Ekim ayında İstanbul Okan Üniversitesi Teknoloji

Transfer Ofisi olarak, “Araştırma planlama ve proje geliştirme yönergesi” uyarınca, kurulmuştur. Kuruluşundan itibaren Teknoloji Transfer Ofisinin (TTO) 5 ana modülü üstünde hazırlamış olduğu yönergeler çerçevesinde çalışmalarını yürütmüştür. Bu modüllere paralel olarak üniversitedeki araştırma çalışmalarını yenilikçi ürünlere çevirerek, ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla, Teknopark İstanbul’da 2013 Ekim ayında Okan Tekno ARGE şirketi kurulmuştur.

### ***ARPROGED Organizasyonu***

#### **Arproged Koordinatörü**

**ARPROGED Teknolojik Girişimcilik Müdürü:** 2022-2023 akademik dönemde Arproged Teknolojik Girişimcilik Müdürü görev tanımı oluşturulmuştur. TEYDEB 1601 “Okan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Kapasite Artırılması ve Uygulanması Projesi”nin yürütücülüğünü ve TEYDEB 1512 BİGG Uygulayıcı Kuruluş Projesinin yürütücülüğünü yapmaktadır.

**ARPROGED Tanıtım ve Projeler Müdürü:**2022-2023 akademik dönemde Arproged Tanıtım ve Projeler Müdürü görev tanımı oluşturulmuştur. TÜBİTAK 1601 TTO Ofisleri Kapasite Geliştirme Programı Kapsamında 2015-2017 ve 2017-2019 yılları arasında TTO faaliyetlerinde akademisyenleri destek fonlarına erişimi, eğitim, başvuru ve yürütme süreçlerinde aktif görevleri bulunmuştur. Reciprocity Avrupa Birliği Projesinden Gender Officer görevini yapmaktadır.“Replication of innovative concepts for peri-urban, rural or inner-city mobility” Horizon Project- Gender Officer (1.02.2021-).İstanbul Okan Üniversitesi H2020/ HEurope bilgi çoğaltıcısıdır.

**Arproged Uzmanı:** Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetlerinden ve Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri, Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerinden sorumludur.

**Okan Tekno ARGE A.Ş Müdürü:**İstanbul Okan Üniversitesi’nin Okan Holding ortaklığı ile kurduğu, Teknopark İstanbul’da kurulmuş yerleşik bir teknoloji şirketi olan Okan Tekno ARGE A.Ş'nin ARPROGED-TTO ile bir bütün halinde çalışarak, İstanbul Okan Üniversitesi TTO faaliyetlerinde tamamlayıcı rol almaktadır, ileri teknoloji ürünlere yönelik ticarileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.

**Bütçe ve Mali İşler Sorumlusu.** Muhasebe Sorumlusu olarak, ARPROGED ve Okan Tekno ARGE A.Ş. ’ de bütçe ve proje yönetim çalışmalarına destek vermektedir.

#### ***Araştırma yönetim modeli ve uygulamaları***

Üniversitemiz toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir “dünya üniversitesi olmak” vizyonuna uygun çalışmalarını devam ettirmektedir. Bu vizyona yönelik olarak her yıl Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, tüm üst düzey yöneticilerin ve idari ve akademik kadro katılımı ile üniversite dışında iki günlük “Arama konferansları” yapılmakta ve bu vizyona yönelik çalışmaların tespit edilmesi ve sürekli geliştirilmesi konusunda ortak akıl çalışmaları yürütülmektedir. Beş Yıllık “Stratejik Plan “ çalışmaları da bu “Arama Konferansları” ve daha sonra

yapılan sistematik çalışmalar sonunda çıkartılmaktadır. ARPROGED, İstanbul Okan Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak çalışmaktadır.

## Kurumsal yapı



*Girişimcilik ve Yenilikçilik Platformu*, farklı fakültelerde kurulabilecek ve kurulmuş olan "Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Araştırma Merkezi" gibi girişimcilik ve yeniliğe yönelik platformlar arasında koordinasyonu sağlamak amacı ile kurulmuştur.

*Araştırma Stratejileri Konseyi*, Rektör Başkanlığında toplanan ARPROGED Koordinatörünün de üyesi olduğu, sekretaryasının ARPROGED müdürü tarafından yapıldığı ve üniversitenin araştırma stratejilerini belirleyen üst seviye bir kuruldur.

*Koordinasyon Kurulu*, her fakültenin temsilcisinin ARPROGED takımı ile birlikte çalıştığı kurulu ifade eder. Fakültelerdeki araştırma çalışmalarının geliştirilmesine yönelik olarak çalışır. Yapılan iyileştirme faaliyetlerine paralel olarak Fakülte Araştırma Kurulları kurulması önerisi kabul edilmiştir. Bu kurullara, ARPROGED üyeleri de katılmaktadır. Bu kurullarda da fakültelerin araştırma stratejilerinin belirlenmesi ve araştırma etkinliklerinin takibi hedeflenmektedir. Proje bütçeleri ve mali işler ayrıntıları, modüller kapsamında sorumlu oldukları projelerin takip mekanizmaları sürecinde ilgili olan ARPROGED sorumlusu uzman ve bir muhasebe çalışanı tarafından izlenmektedir.

Tüm iş süreçleri, modüllere ve genel teknoloji transfer ofisi süreçlerine göre düzenlenmiş ve Yönergeler, Prosedürler - Araştırma ve Proje Geliştirme Prosedürü kapsamında izlenmektedir. Aşağıda ARPROGED yönergeleri ve modüller ile ilişkileri belirtilmektedir



Araştırma Yönetim modelimize göre, modüller bazında faaliyetler, haftalık toplantılar ile takip edilmektedir.

## Modül 2 Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler

Üniversitelerin, özel sektör kuruluşlarını yanına alarak çeşitli hibe destek programlarından yararlanması için bilgilendirme, projelendirme ve idari destek hizmetlerini içermektedir. Modül 2 faaliyetleri aşağıdaki iki madde ile tanımlanmaktadır.

1) Ulusal/uluslararası araştırma, teknoloji geliştirme ve yenilik ile girişimcilik desteği sağlayan kuruluşlara proje hazırlama, başvuru, izleme hizmetleri verilmesi. Modülün hedef kitlesini akademisyenler ve özel sektör kuruluşları oluşturmaktadır ve mümkün olduğu kadar birebir destek hizmeti verilmektedir.

1.1. Akademisyenlerin ve özel Sektörün ulusal ve uluslararası hibe programlarına proje hazırlamalarına Yönelik destek verilmesi

### Ulusal ve Uluslararası Proje Hazırlama Süreçlerine Yönelik Destekler



Destek programı hakkında bilgilendirme / eğitim öncesi / sonrasında, proje hazırlamaya yönelik destek talebinde bulunan akademisyenlerin ARPROGED başvurularını takiben, öncelikle ilgilendikleri destek programına yönelik bire bir görüşmeler ile bilgi aktarılmaktadır. 2022 yılında Destek programları eğitimleri 2tane düzenlenmiştir, Özellikle fakültelere ulusal ve uluslararası fon tanıtımı etkinlikleri öncesinde katılımcı profilini tanımak ve akademisyenleri ilgili fon fırsatlarına yönlendirebilmek amaçlı, faaliyet alanları, tez konuları, öğrenci tezleri, doktora mezuniyet tarihleri, makaleleri incelenerek, akademisyenlere ilgili ulusal ve uluslararası destek programı önerilmektedir.

### AB Hibe Programları ve Diğer Uluslararası Program Destekleri

Uluslararası çağrılar da, özellikle tematik alanlarda olmak üzere çok yakından takip edilmektedir. ERTICO, EGVIA üyelikleri ve bu alanda düzenlenen özel çalıştaylar ile ilgi çağrılara yönelik konsorsiyumlarda yer alınmaktadır. ARPROGED Koordinatörü her yıl ERTICO üyelerinin davetli olduğu etkinliklerde tematik alanlarında oluşacak proje önerilerine ve konsorsiyumlara katkılar sunmaktadır. Takip edilen UFUK 2020 çağrılarının eğitimlerine, alanlarında ilgili akademisyenler genel ve özel ulaşımlar ile davet edilmektedir. Bilgilendirmeler ve eğitimler sonrasında destekler devam etmektedir.

2) Özel sektör kuruluşlarının ve araştırmacıların Ar-Ge ve yeniliğin finansmanı konusunda bilgilendirilmesi, söz konusu kişilerin fonlara erişiminin kolaylaştırılması ve bu kişilerin ilgili fonlara yönlendirilmesi; Özel sektör kuruluşlarının ve araştırmacıların fonlara erişim süreçleri Modül 1

etkinlikleriyle başlar. Sektörle organize edilen etkinliklerde firmanın teknolojik ihtiyaçları belirlenir. Bu ihtiyaç iyice tanımlandıktan sonra akademisyen yetkinlikleriyle eşleştirilerek ve alt yapı ihtiyacı ilgili laboratuvarlarla eşleştirilerek çözüme yönelik projeler geliştirilmeye başlanır. ARPROGED süreçte ilgili destek programlarının tanıtımı ve bilgilendirmesiyle uygun olabilecek hibe programları fırsatlarını tanımlar.

**OPINA, 3 Şubat 2022’de** “Geleceğin Teknolojileri OPINA Çalıştayı”nı gerçekleştirmiştir.

OPINA İş Planı ve Teknoloji Yol Haritası çalıştay ile son halini almış ve kullanıcılara en iyi şekilde verilecek hizmet ve servislerin detayları belirlenmiştir. Çalıştay çerçevesinde gerçekleştirilen çeşitli oturumlarla, kritik pazarların, kullanıcı segmentlerinin ayrıca potansiyel kullanıcıların beklentiler belirlenmiş son teknoloji trendleri tartışılmış, potansiyel küme üyelerinin ve üyelik modellerini tanımlanmış bunun yanı sıra OPINA Platformu kapsamında farkındalık artırılması hedeflenmiştir.

<https://www.opinaproject.com/tr/gelecegin-teknolojileri-opina-calistayi/>

**OPINA, 27 Temmuz 2022** tarihinde, canlı ve çevrimiçi olarak dördüncü çalıştayı gerçekleştirmiştir. Bu çalıştayda, Otonom Araçlar (AV) ve Bağlantılı Otonom Mobilite (CCAM) alanındaki son gelişmeler, Ufuk Avrupa Programı (Horizon Europe) ve Avrupa Birliği çağrılarının tanıtımı kapsamında, konusunda uzman ulusal ve uluslararası konuşmacılarla birlikte değerlendirilmiş, olası işbirlikleri planlanmıştır. <https://www.opinaproject.com/tr/opina-avrupa-birligi-cagrilari-bilgilendirme-calistayi/>

## **2.1. Şemsiye Kuruluşlarıyla Çalışmak ve Uluslararası Platform Üyelikleri**

Avrupa Teknoloji platformları arasında “Mobility ve Green Transport” alanında en güçlü kuruluşlar olan ERTICO ve EGVIA üyelikleri ile İstanbul Okan Üniversitesinin yanında Türkiye’deki endüstri kuruluşlarına da uluslararası projelere katılma fırsatları yaratılmıştır.

## **2.2. Mükemmeliyet Merkezlerinin Kurulması**

Dünyada önemli öncelikli sektörlerinden biri olan Akıllı ve Elektrikli Araçlar alanında, İstanbul Okan Üniversitesi’nde geleceğin Akıllı ve Elektrikli Araç teknolojilerinin geliştirilmesi amacıyla Akıllı, Haberleşen, Otonom ve Elektrikli Araçlar için Mükemmeliyet Merkezi kurulmuştur.

Merkez, küresel teknoloji ağlarının parçasıdır ilgili kümelerle ortak çalışmalar yaparak üniversite vizyonuna önemli katkılar sağlamaktadır.

Akademisyenlerin araştırma alanlarıyla ulusal ve uluslararası fonları eşleşirken aşağıdaki temel yaklaşımlarda bulunulur.

İlk defa proje yapacak akademisyenlerin veya doktora öğrencileri kısa ve küçük bütçeli projelerden



TÜBİTAK 1002'ye yönlendirilmesi

Büyük bütçeli kapsamlı projeler yapacak akademisyenlerin TÜBİTAK 1001'e yönlendirilmesi.

Doktora mezuniyetinin 7 yılı içinde olan akademisyenlerin için TÜBİTAK 3501'e yönlendirilmesi ve her yıl takibi

Ülkede yenilikçi ürünler için TÜBİTAK ARDEB 1005 /ticarileşme yapılacak bir ürüne TÜBİTAK TEYDEB 1505













Farklı ülkelerde doktora yapan veya işbirliği yapan akademisyenlerin TÜBİTAK İkili işbirlikleri veya HORIZON EUROPE projelerine yönlendirilmesi.

Proje yürütmüş akademisyenlerin yeni projelere teşvik edilmesi, yeni ekiplerle eşleştirilmesi Kuruma yeni başlayan akademisyenlerin her yıl bireysel araştırma alanlarının ilgili fonlarla eşleştirilmesi. 2022'de 6 akademisyen eşleştirilmiştir.

Ülkede yenilikçi fikirler ve yeni yaklaşımlar için, 11. Kalkınma planı doğrultusunda sonuç odaklı projeler tasarlayan akademisyenler için TÜBİTAK 3005.

2022 yılında **43 Adet Ulusal ve Uluslararası Çağrı ve Etkinlik 181 akademisyenin** araştırma alanlarına göre incelenmiş ve iletilmiştir.

Proje fikri, ilgili destek programıyla eşleşen araştırmacıya proje geliştirme çalışmaları kapsamında sistematik olarak ilgili programın proje öneri formu bilgilendirmesi yapılmakta, gerektiğinde farklı akademisyenlerle ekibinin genişletilmesinde, projeye proofreading desteği, bütçeleme ve sisteme giriş desteği verilmektedir. Proje kazandıktan sonra sözleşme sürecinde proje yürütme eğitimi verilir ilgili fonun sağlandığı kurumla iletişime geçilerek (*TÜBİTAK ve diğer ulusal kurumlar için*) hazırlığıyla başlayan ve projenin kapanmasıyla sonlanan idari ve finansal yönetim desteği verir.

 Bursiyerin TÜBİTAK Sistemine Tanıtımı	 Proje_Proofreading
 Bursiyer Ödemeleri	 Proje_Yönetimi
 Bursiyer_Sigortalanması	 Red Alan Projelerin Düzenlenmesi
 Etik_Kurul_Hazırlık_Desteği	 Zoom_Görüşmeleri
 Özel_Izin_Belgesi_Hazırlığı	
 Proje_Hesabının_Açılması	
 Satın_Alma_Desteği	
 Sözleşme_Süreci	

2022 yılında TÜBİTAK başta olmak üzere 35 adet ulusal ve 11 adet uluslararası toplamda 46 ulusal & uluslararası projeye bu sistematikte destek verilmiş, 8 ulusal -1 uluslararası toplamda 9 adet proje kazanmıştır, geçen yıllardan da devam eden toplamda 11 adet projeye finansal destek verilmektedir.

Akademisyen araştırmacılara verilen proje idari ve finansal yönetim desteği üniversite öğrencileri içinde yaygınlaştırılmaya başlanmış, lisans öğrencilerinin de araştırma ekosistemine katılması sağlamaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda 2022' de 3 adet lisans öğrencisi ( 1 lisans öğrencisi 2021 de başvurmuş ve bir sonraki yıl kazanmıştır. Danışman akademisyenleri eşliğinde, arproged proofreading, bütçeleme ve online sistem giriş desteği, destek mektubunun, özel izin belgesinin ve etik kurul



başvurusunun oluşturulması desteğiyle TÜBİTAK 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma projesi kazanmıştır. Yürütme sürecinde de halen finansal yönetim desteği almaktadırlar. Bu kapsamda 2021 yılında yapılan 2 adet başvuru 2022 yılında 7 te çıkarılmıştır. Başvurusu sayısının artması çalışmadaki iyileştirmelerin göstergesidir.

### **Modül3- Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetleri (Üniversite-Sanayi İşbirliği Faaliyetleri)**

ARPROGED, üniversitenin Stratejik Planı'nda belirlenen “ ARGE ve teknolojik yeni buluş, ürün ve sistem geliştirme faaliyetlerini yoğunlaştırmak/yaygınlaştırmak” hedefiyle uyumlu olarak, üniversite ve üst yönetimin de desteğiyle, Üniversite-Sanayi İşbirliği süreçlerini yürütmektedir.

Sanayi Kuruluşlarına Danışmanlık ve Araştırma Projeleri İşbirliğikapsamındaki sürecimiz “Araştırma Projelerinin, Sanayi İşbirliği Fırsatlarının Geliştirilmesi ve Uygulanması Yönergesi” ile de takip edilmektedir. Araştırmacılar sanayi kuruluşlarına doğrudan veya bir ekip halinde danışmanlık, eğitim veya araştırma projesi desteğinde bulunmak üzere “Araştırma ve Proje Geliştirme Direktörlüğü” işbirliği ile sözleşme yapabilirler

UTAS (Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomatik Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi) altyapısı altında, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrit Taşıt Teknolojileri Geliştirme Küme Merkezi ve Akıllı ve Haberleşen Araçlar Teknoloji Geliştirme Küme Merkezleri faaliyetleri, TEYDEB işbirlikleri, Üniversite– Sanayi İşbirliği Faaliyetleri olarak Modül 3 kapsamında değerlendirilmektedir. Üniversite – Sanayi İşbirliği Modülü (Modül 3) projelerinde, TEYDEB, Sanayi Danışmanlık ve İnosuit (TİM-Türkiye İhracatçılar Meclisi) projeleri yürütülmektedir. Üniversite - Sanayi işbirliğine dayanmakta olan “İnoSuit Programı” kapsamında, İhracatçı Birlikleri üyesi şirketlerde inovasyon yönetimi yetkinliğinin sürdürülebilir şekilde artırılması, inovasyon yönetimi altyapısının oluşturulması, güçlendirilmesi, her bir kurumun kendi hedeflerine, yapısına ve ihtiyaçlarına uygun kurumsal inovasyon sistemlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi'nin, 5 adet İnosuit projesi danışmanlığı vardır.

Ayrıca, 2022 2. Döneminde, ARPROGED Koordinatörü (Mühendislik Fakültesi Elektrik Elektronik Bölümü Öğretim Üyesi Doç.Dr. Elif Altürk), TÜBİTAK 1005 Ulusal Yeni Fikirler ve Destek Programı kapsamında Dodotik Firması ile ebeveynlerin çocuklarının etkinliklerini gerçek zamanlı olarak görüntülemelerini ve takip etmelerini sağlayan Mobil uygulama projesi geliştirme çalışmalarına başlamıştır.

Mert Yazılım Firması yürütücülüğünde, Okan Üniversitesi ARPROGED Koordinatörü ve Tıp Fakültesi Kardiyoloji Bölümü Araştırmacısı ile Akıllı Tansiyon Aleti Geliştirilmesi amacıyla TÜBİTAK 1501 Sanayi Ar-Ge Projeleri Destekleme Programına proje hazırlanmaktadır.

ARPROGED Koordinatörü yürütücülüğünde ve Elektrik ve Enerji Bölümü ve Elektronik Bölümü Haberleşme Alanı araştırmacıları eşliğinde, Öneren Enerji Mühendislik Firması ortaklığında TÜBİTAK 1505 Üniversite-Sanayi İşbirliği Programına Güneş enerjisi ve Yakıt Pili Enerjilerini Kullanılarak Hibrit Araç Şarj İstasyonu Entegrasyonu projesi geliştirilmektedir.

## Okan-Tekno ARGE Faaliyetleri

Teknopark İstanbul'da teknoloji geliştirme ve ticarileştirme şirketi olan ve Okan Tekno ARGE A.Ş.'de yürütülen çalışmalarla sanayinin ihtiyaçları belirlenerek, bu ihtiyaçlara yönelik olarak ilk olarak Okan Üniversitesi akademisyenleri içinden eşleştirme yapılmaya çalışılmaktadır.

### Mentorluk Hizmetleri

TİM'in liderliğinde başlayan ve içinde İhracatçı Birlikleri ile Sanayi Kuruluşlarının da yer aldığı İNOSUIT projesi kapsamında mentorluk hizmeti verilmektedir. Firmaların teknolojiye yönelik süreç ve ürün geliştirmesine yönelik verilen destek kapsamında ortaya çıkan yenilikçi fikirler yeni projeler için de imkân yaratmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesinde bulunan proje geliştirme tecrübesi az olan akademisyenlere, alanında uzman tecrübe sahibi akademisyenler tarafından destek verilmektedir. Üst seviye danışmanlık gerektiğinde ise ARPROGED Koordinatörü, TÜBİTAK ARDEB / TEYDEB / AB projelerinde hakemlik yapmış akademisyenlerin tecrübelerini aktardıkları "Bilgi Günleri"yle akademisyenlerin bilgilendirilmesi oldukça etkili olmaktadır.

### Modül 4- Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri

Fikri ve Sınai Hakların yönetimi Teknoloji Transfer Faaliyetlerinin önemli aşamalarından birisidir. Association of University Technology Managers döngüsünden yararlanılarak oluşturulmuş aşağıda gösterilen "ARPROGED-Teknoloji Transfer Döngüsü, Araştırmadan Ekonomik büyümeye kadar tüm aşamaları ortaya koymakta ve göstergeler ile takibini yapmaktadır.



### Şekil - ARPROGED Teknoloji Transfer Döngüsü

ARPROGED olarak bu döngünün takip edilmesi ve performans göstergelerinin bu döngüye paralel olarak gerçekleştirilmesi benimsenmiştir. Yalnız kaynak olarak sadece üniversite araştırma ve geliştirme çalışmaları, yani akademisyenler değil, ayrıca açık inovasyon mantığı çerçevesinde, girişimci, öğrenci ve KOBİ'lerin de fikirlerini çekme yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Bu nedenle bu faaliyet ile ilgili hedef kitle aşağıdaki şekilde belirtilebilir.

Öncelikle İstanbul Okan Üniversitesi akademisyenleri olmak üzere tüm akademisyenler

Öncelikle İstanbul Okan Üniversitesi öğrencileri olmak üzere tüm öğrenciler,

Girişimciler,

KOBİ'ler

Şirketler

Startuplar

Teknoloji Transfer Ofisleri

Bu hedef kitle Teknoloji Transfer Döngüsünün tüm aşamalarına yönelik olarak çalışılan hedef kitledir. İstanbul Okan Üniversitesi'nin önemli bir teknoloji transfer yöntemi de tematik alanlara yönelik mükemmeliyet merkezleri ve kümelenmeler yolu ile çalışılmasıdır. Bu alanlar "Akıllı, Haberleşen ve Otonom Araçlar" ile "Elektrikli Araç Teknolojileri" dir. Fikirler "Buluş Bildirim Formu" vasıtası ile ARPROGED'ne iletilir. ARPROGED ön araştırma sonucunda buluşun Fikri Haklar Kuruluna sunulup, sunulmayacağına karar verir. Fikri Haklar Kuruluna ARPROGED Koordinatörü başkanlık yapar ve kuluçka kuruluna ilave olarak uzman akademisyen ve ilgili dekindan oluşan Fikri haklar kurulunu toplar veya onay alır. Daha sonra ise mali bölüm veya rektör onayı ile başvuru onayı alınır.

"Buluş Hak Sahipliği", "Üniversite-Sanayi İşbirliği" kapsamlarındaki ayrıntılar da, diğer süreçlerimiz gibi, yönergelerimiz ile kayıt altına alınmış, gereklilik halinde, iyileştirme amaçlı ilgili revizyonlar ile takip edilmektedir. Fikri Mülkiyet Hakları Yönergesinde (YG.OKN.033) **Üniversitenin üyeleri tarafından yapılan buluşlar üzerindeki mali haklar, Üniversite'ye aittir. Patent veya Faydalı Model başvurularının Üniversite adına yapılması, belgelerinin Üniversite adına alınması veya Üniversite lehine ticari sır olarak saklanması, Üniversite'nin yasal hakları olarak kabul edilir. Tüm patent başvuru ve koruma masrafları üniversite tarafından karşılanmaktadır.**

Fikirlerin Ticarileşme Süreci ile ilgili olarak kararlaştırılan yeni yöntem, aşağıdaki şekilde izlenebilir.



#### Modül-4 Faaliyetleri

1. Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Varlıklarının Belirlenmesi, Bu Varlıkların Hukuksal Koruma İşlemlerinin Takibi Konularında Danışmanlık Yapılması ve Hizmet Verilmesi
2. Fikri ve Sınai Haklar Konusunda Eğitimler ve Başvuru Destekleri

Fikri haklar konusunda bilinçlendirme, değişikliklerden haberdar etme ve bu hakların elde edilmesinde ARPROGED desteklerinden bahsedilmesi amacı ile akademisyen, öğrenci ve tüm paydaşlara her sene

düzenli olarak eğitimler verilmektedir. ARPROGED tarafına bildirilen buluş fikirlerinin değerlendirme sistematigi aşağıda belirtilmiştir.

Buluş Bildirim Formunun doldurulması ve elden veya elektronik ortamdan ARPROGED'e iletilmesi.

İletilen formların ARPROGED uzmanları tarafından incelenmesi.

Ücretli ve ücretsiz patent tarama (Patbase, Espacenet) programları ile araştırmaların yapılması.

İnceleme Komitesi tarafından da uygun bulunan buluşların patent vekili firmaya iletilmesi.

Detaylı inceleme ve tarifnamenin hazırlanması.

Fikri Hak başvurusunun yapılması.

Buluş bildirimlerinin ARPROGED tarafına yapılması ile fikir sahibine sunulan avantajlar aşağıdaki gibidir.

Tüm patent başvuru ve yıllık yenileme masrafları Üniversite tarafından karşılanmaktadır.

PATBASE sistemine sahip olunması ve sistemin fikrin geliştirilmesinde kullanılması.

Akademisyenlerin idari süreçlerde yüklerinin azaltılması.

Patentin ticarileştirme faaliyetlerinde Üniversite-Sanayi ağından yararlanılması ve pay sahibi olunması.

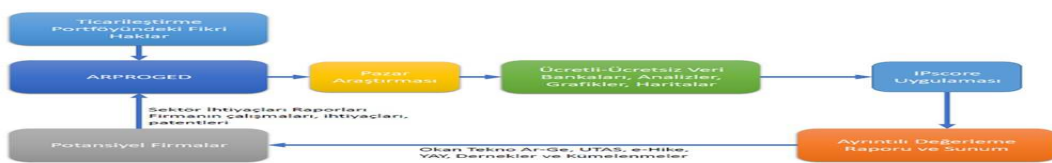
Modül 5 ile entegre çalışılarak uygun görüldüğünde Kuluçka hizmetleri sunulması.

Sürecin tamamında sürekli ARPROGED destekleri.

Modül 4 çalışmaları Modül 2, Modül 3 ve Modül 5 ile entegre halde sürdürülmektedir. Akademisyenlerin dâhil oldukları projeler değerlendirilmekte, fikri haklara konu olabilecek uygulamalar için çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca ARPROGED'e iletilen Buluş Bildirim Formları ile değerlendirmeye alınan fikir sahibi, Kuluçka hizmetlerinden de yararlanabilme imkânına sahip olmaktadır.

**2. Fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan hakların kamu ve özel sektöre lisanslama şeklinde transferi ile ticarileştirme süreçlerinin yönetilmesi**

### 2.1. Patent Değerleme



**Şekil-ARPROGED Patent Değerleme yöntemi ile ticarileştirme şeması**

22-23 Kasım 2022 de, patentlerimizin sunumu USİMP - Ulusal Patent Fuarı ve Kongresi etkinliği kapsamında gerçekleştirilmiştir.

<https://www.usimppatentfuari.org.tr/icerikler?id=23>

## 2.2. Ticarileştirme Faaliyetleri

Fikri hakların değerlendirilmesi ve ticarileştirme faaliyetleri ARPROGED sistematığı genel olarak aşağıdaki adımları içermektedir:

**Araştırma:** Fikri Hak politikaları, İş birliği anlaşmaları, Sponsorlu araştırma anlaşmaları, Malzeme transfer anlaşması, Gizlilik anlaşması

**Buluş Analizi:** Buluş mu değil mi analizi, patentlenebilir mi analizi, Pazar analizi ve İnceleme komitesine sunulması.

**Koruma:** Patent, Faydalı Model, Tasarım, Telif Hakkı, Marka başvurularının yapılması.

**Pazarlama:** Stratejinin belirlenmesi, iletişim ve işbirliği ağları, patent fuarları web siteleri.

**Anlaşma Yapma:** Lisanslama, devretme, sponsorlu araştırma, spin off'lar, Ortak girişimler.

**Fayda Sağlama:** İtibar, gelir, araştırma, kaynaklara ulaşma.

Üniversitemizin sahip olduğu Fikri Hakların ilgili kamu ve özel sektöre lisanslanması veya devredilmesi konusunda tanıtımların yapılması amacıyla çeşitli Buluş Fuarlarına (USİMP, ISIF) katılım sağlanmakta, burada elde edilebilecek iş birlikleri için çalışmalar yapılmaktadır. e-Hike, AUSDER ve diğer ortak yapılara üye paydaşlar ile bu konularda çalışmalar yapılmakta, lisanslama ve devir faaliyetlerinin artırılması için geliştirmeler sürmektedir.



### 3) Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Ticarileştirilmesi Süreçlerinde Diğer Teknoloji Transfer Ofisleri ve İlgili Kurum/Kuruluşlarla İşbirliği Yapılması

İstanbul Okan Üniversitesinin İstanbul Teknopark içerisindeki şirketi olan Okan Tekno ARGE A.Ş. aracılığı ile yeni teknolojik proje çalışmaları yapılmakta, ar-ge şirketleri ağı ile ticarileştirme

faaliyetleri için işbirlikleri çalışmaları devam etmektedir. Gerçekleştirilen aktivitelere örnek olarak, TÜBİTAK 1505 projesi kapsamında destek almış olan "Akıllı Yenilenebilir Enerji Yönetim Sistemi" projesini bir KOBİ ile geliştirme çalışmaları sırasında yapılan pazardaki ihtiyaçları inceleme esnasında ortaya çıkan patent fikrinin başvuru yapılarak incelemesiz patent ile tescillenmesi daha sonra Okan Tekno ARGE üzerinden lisanslanması söylenebilir. İlgili şirket ile 3 fikri hak için lisanslama sözleşmesi imzalanmış, ürünlerin satışı üzerinden kar ortaklığı yapılmıştır. Fakat şimdiye kadar bir gelir elde edilememiştir.

## **Modül 5- Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri**

ARPROGED 2011'de kuruluşundan bugüne, TÜBİTAK 1513 Uygulama Esaslarının 7nci maddesinde belirtilen aşağıdaki çerçevede

Üniversitede üretilen bilginin girişimcilik yolu ile ticarileştirilmesine destek olmak üzere faaliyetlerimizi kuluçka merkezi hizmeti verilmesi ve hızlandırıcı programlar yürütülmesi,

Bu girişimcilere iş rehberliği ve mentorluk gibi destek hizmetleri verilmesi,

İş fikrinin kavram doğrulaması aşamasında prototip geliştirme için yükseköğretim kurumu içinden ve dışından kaynak bulunması ve girişimcilere kullanılması şirketleşme ve girişimcilik faaliyetlerini yürütmektedir.

Bu kapsamda, desteklediğimiz 6 girişimci adayımızdan 4 tanesi, teknoparklarda şirketlerini kurmuşlardır.

### ***Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar***

Tüm iş süreçleri, modüllere ve genel teknoloji transfer ofisi süreçlerine göre düzenlenmiştir. Araştırma ve Proje Geliştirme Prosedürü (PR.PRJ.001), ilgili yönergeler Araştırma Stratejisi 2021-2024 kapsamında izlenmektedir. Araştırma Yönetim modelimize göre modüller bazında faaliyetler, haftalık toplantılar ile takip edilmektedir.

2022 yılında İstanbul Okan Üniversitesi içerisinde araştırma geliştirme ve proje gerçekleştirme faaliyetlerinin sistematik olarak tanımlanmasını, sürdürülmesinin ve iyileştirilmesinin amaçlandığı, Araştırma ve Proje Geliştirme Prosedürü revize edilmiştir.

### ***Araştırma faaliyetlerini yürüten birimler***

İstanbul Okan Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR Merkezleri), araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli bir etkiye sahiptir." C.1.2" nolu alt ölçütte Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz belirtilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda(KGBR2017) yapılan öneriler

doğrultusunda “*Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması*” konusu için yapılan çalışma;

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; *Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması* konusu için yapılan çalışma;

2022-2023 akademik dönemde Uygulama ve Araştırma merkez müdürlerinin ataması yapılmıştır.

2022 yılında araştırma ve uygulama merkezleri faaliyet raporları Rektörlük tarafından istenmiştir. Raporların iletimi takip edilerek, uygulama ve araştırma merkezlerinde hatırlatma yazıları gönderilmiştir Faaliyet rapor ve faaliyet tabloları uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yazılan üst yazıyla Rektörlük makamına iletilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Yeni stratejik planın hazırlanması ve sonuçların izlenmesi*” konusu için yapılan çalışma;

2021-2025 Stratejik Plan Kalite Komisyon üyeleri arasından oluşturulmuş stratejik plan hazırlama komisyonu tarafından hazırlanmıştır. 22.12.2021 tarih ve 29 sayılı senato kararı ile 2021-2025 stratejik plan kabul edilmiştir. Stratejik plan ortak alanda ve web sayfasında paydaşlarla bilgilendirmesi yapılmıştır.

## **1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

### ***Araştırma-Geliştirme Bütçesi ve Dağılımı***

İstanbul Okan Üniversitesi'nin araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için fiziki/teknik ve mali kaynakları; kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi doğrultusunda sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesinde araştırmaeko sistemini oluşturmak için araştırma önceliklerine yönelik iki model oluşturulmuştur;

1-Seçilen ve kritik araştırmacı potansiyelinin olduğu alanlarda dünya çapında araştırma yapan mükemmeliyet merkezleri ve kümeler oluşturulması.

2-Sektörel ve OSB ilişkileri ile sanayinin problemlerini tespit etme ve ilgili alanlarda üniversiteler arası çalışma gruplarını Okan Tekno ARGE üstünden oluşturarak teknoloji ve çözüm geliştirme.

Bu modeller kapsamında İstanbul Okan Üniversitesi sahip olduğu modern ve fakülteler arasındaki yakınlık ve olumlu ilişki yapısını kullanarak, mevcut fiziki ve teknik altyapıya ek olarak; seçilen alanlarda çok disiplinli, yönetim kurullarında sanayicilerin de olduğu, uzman araştırmacıların görev yaptığı mükemmeliyet merkezleri, kümelenmeler gibi doğal ara yüzler oluşturmuştur ve yenilerini de

oluşturmayı hedeflemektedir. Yenilikçi Tasarım Merkezi, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araç Geliştirme ve Kümelenme Merkezi, Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri, e-sağlık, Araştırma öncelikli faaliyetler kapsamında İstanbul Okan Üniversitesinin faydalanabileceği mali kaynaklar aşağıda belirtilmektedir,

ARPROGED'in araştırma faaliyetleri kapsamında İstanbul Okan Üniversitesi'nin faydalanacağı **mali kaynaklar** aşağıda belirtilmektedir:

TÜBİTAK Projelerinden elde edilen kurum payları,

UFUK 2020 projelerinden elde edilen kurum payları,

TTO Uzmanlarının katıldığı AB projelerden elde edilen personel maliyetleri,

Sanayi projelerinden elde edilen kurum payları,

Lisans Gelirleri,

Araştırmacıların uzmanlık konularına yönelik çıkan çağrılar, birebir ilgili araştırmacılarla paylaşılmış ve farklı disiplinlerden uzmanlık gereken konularda, araştırmacılar ile bir araya gelinerek ortak projelerin gerçekleşmesi yönünde çalışmalar desteklenmiş ve geliştirilmiştir. Bu sayede araştırmacıların uzmanlığına konu olabilecek çağrılarla doğru şekilde eşleşebilmeleri ve kendi alanlarıyla ilgili projeler yapabilmeleri ve disiplinler arası çalışma gruplarının oluşturulması sağlanmıştır. Bu kapsamda modül faaliyetleri içerisinde, yol haritaları yaşanan tecrübe ve geri bildirimler doğrultusunda ilgili süreçleri daha etkin hale getirmek için 2020 yılında iyileştirilmiş ve geliştirilmiştir. Bu yol haritaları ile araştırmacıların, sanayi kuruluşlarının ve öğrencilerin gerek destekler, gerekse de çağrılarla ilgili süreçleri daha kolay takip edebilmeleri sağlanmıştır. Kurumun kaynakları kullanılarak TÜBİTAK ARDEB ve TEYDEB destekleri ile ilgili, ayrıca Patent ve Fikri Mülkiyet hakları konusunda bilgilendirme eğitim/webinarları düzenlenmiştir. İlgili çağrılar konusunda bilgiler verilmiş ve sorular gerçek zamanlı olarak detaylı şekilde cevaplanmıştır.

Temel stratejilerden biri proje geliştirme amaçlı akademisyen ve sanayi ile yüz yüze görüşmedir. Araştırmacıların uzmanlık konularına yönelik çıkan çağrılar, birebir ilgili araştırmacılarla paylaşılmış ve farklı disiplinlerden uzmanlık gereken konularda, araştırmacılar ile bir araya gelinerek ortak projelerin gerçekleşmesi yönünde çalışmalar desteklenmiş ve geliştirilmiştir. Kuruma yeni başlayan akademisyenlerin geçmişe dair tüm akademik faaliyetleri izlenmekte, alanlarına ve potansiyellerine göre araştırma projelerine yönlendirilmektedir. Bu sayede araştırmacıların uzmanlığına konu olabilecek çağrılarla doğru şekilde eşleşebilmeleri ve kendi alanlarıyla ilgili projeler yapabilmeleri ve disiplinler arası çalışma gruplarının oluşturulması sağlanmaktadır. Bu kapsamda, ARPROGED modül faaliyetleri içerisinde yol haritaları yaşanan tecrübe ve geri bildirimler doğrultusunda ilgili süreçleri daha etkin hale getirmek için 2021 yılında iyileştirilmiş ve geliştirilmiştir.

Bu yol haritaları ile araştırmacıların, sanayi kuruluşlarının ve öğrencilerin gerek destekler, gerekse de



çağrılarla ilgili süreçleri daha kolay takip edebilmeleri sağlanmıştır. Kurumun kaynakları kullanılarak TUBİTAK ARDEB ve TEYDEB destekleri ile ilgili, ayrıca Patent ve Fikri Mülkiyet hakları konusunda bilgilendirme eğitim/webinarları düzenlenmiştir. İlgili çağrılar konusunda bilgiler verilmiş ve sorular gerçek zamanlı olarak detaylı şekilde cevaplanmıştır.

Bu faaliyetlerin olumlu geri bildirimleri doğrultusunda çalışmalara 2021 yılında da devam edilmektedir.

### ***Geri Bildirimler Doğrultusunda İyileştirme ve Geliştirilmesi İle İlgili Yapılan Çalışmalar***

Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme ve geliştirilmesi ile ilgili 2021 yılında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.

38 ulusal ve uluslararası çağrı duyurusu ve eğitimi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından incelenerek, İstanbul Okan Üniversitesi 11 Fakültenen yaklaşık 170 kişiye araştırma alanlarına göre eğitim çağrısı iletilmiştir. İlgilenen ve geri dönüş yapan akademisyenler kayıt edilmekte ve belirli aralıklarla iletişim kurularak proje geliştirmeye teşvik edilmektedirler.

*TUBİTAK 3501 projesi*, Her yıl makalesi yayınlanan ve Üniversiteye yeni gelen akademisyenler, doktora mezuniyetinin 7.yılı içindeki akademisyenler (TÜBİTAK 3501 için) ve doktora öğrencileri takip edilmekte, araştırma alanları ve başvuru kriterlerine göre uygun programlar bulunup kendileriyle görüşme sağlanmaktadır. Eğitimler ve uygun çağrılar belirli aralıklarla kendilerine iletilerek ve proje yazmaya teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 37 akademisyenle proje geliştirmeye yönelik birebir görüşme başlatılmış ve halen devam etmektedir. Proje başvurusu ret alan akademisyenler, panel raporları doğrultusunda düzeltme yapıp, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından motivasyon sağlanarak yeniden iletilmesi teşvik edilmektedir. 2021 yılında 2. başvuruda kazanan 3 Akademisyen bulunmaktadır.

*TÜBİTAK ARDEB BİGG -1512 eğitimi* Her yıl 2 kez verilmekte ve katılımcılarda etkinlik sonrası takip edilmektedir. Proje kazanan deneyimli akademisyenler çağrılı konuşmacı olarak davet edilip, proje sürecindeki tecrübelerini ve Teknoloji Transfer Ofisinden (TTO) aldıkları desteği aktarıp, diğer akademisyenleri motive etmektedirler. Modül 4 ve 5 kapsamında çağrılarla eşleştirilen araştırmacılara, sanayi kuruluşlarına ve öğrencilere TÜBİTAK BİGG-1512 destek çağrıları duyurulmuş, uygulayıcı kuruluş olarak, başvurular değerlendirilmiş, girişimciler yetiştirilip, 200 Bin TL destek için proje başvuruları TÜBİTAK'a gönderilmiş, 3 girişimci adayımız destek alarak, teknoparklarda kendi şirketlerini kurmuşlardır.

Proje başvurusu sırasında 2021 yılında da akademisyen, öğrenci ve işletmelere proje oluşturma, proje hazırlama, ortaklıkların oluşturulması ve başvuru aşamalarında destek verilmiştir. Bu destekler arasında; ilgili proje formlarının ve sözleşmelerin hazırlanması, taraflara imzalatılması, bütçelendirme, gerekçelendirme gibi teknik ve mali ön işlemlerin yürütülmesinde paydaşlara destek verilmesi, akademisyenler tarafından talep edildiği durumlarda projelerin başvurudan önce bir ön değerlendirmeye tabi tutularak başvuru öncesi son kontrollerinin yapılması şeklinde aktiviteler

yapılmıştır.

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Araştırma-Geliştirme Bütçesi ve dağılımı ile bilgiler “Araştırma-geliştirme Bütçesi ve dağılımı” ve “Ar-Ge\_Projeler 2018-2023 - Kurum Payları” dosyalarında bulunmakta olup, ilgili dosyalar C.1.2 alt ölçüte eklenmiştir.

2021 yılında üniversitemizin öğretim elemanlarının sahip olduğu ya da ortak olduğu teknopark/tekmer/kuluçka merkezinde faal firma sayısı 6’dır.

### ***Araştırma Çerçevesinde Yapılan Stratejik Ortaklıklar (Kamu veya Özel)***

İstanbul Okan Üniversitesi Bölgesel Paydaşları ile iş birliği yürüten bir üniversitedir. Bu zamana kadar, özellikle UTAS (Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi) altyapısı altında, E-hike ve E-hike\_Link kümelenmeleri kapsamında bölgedeki farklı kurumlar ile iş birliği içinde geleceğe yönelik farklı çalışmalar gerçekleştirmiş ve gerçekleştirmeye devam etmektedir.

2021 yılı içinde, rekabetçi sektörler programı kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından uygulanan, strateji ortaklarımız;

Avrupa Birliği ve ülkemiz eş-finansmanı ile oluşturulan çatı programı kapsamında, MARKA (Doğu Marmara Kalkınma Ajansı),

TAYSAD (Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği),

TESİD (Türk Elektronik Sanayiciler Derneği),

YASAD (Yazılım Sanayicileri Derneği)

ortaklığıyla, **OPINA- Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu**” Projesi faaliyetlerine başlamış, 2021 içindeki faaliyetlerine kurumda tamamlanmasına devam edilen altyapı ve proje kapsamında tamamlanan eğitimler ve gerçekleştirilen çalıştaylar ile devam edilmektedir.

**OPINA Projesi;** OPINA projesi kapsamında oluşturulacak merkez, teknoloji fikirleri üzerinde çalışan araştırmacı ve girişimcilere destek verecek olup, uluslararası düzeyde de hizmet vererek, ülkemizin en büyük prototipleme merkezlerinden birisi olacaktır. Bu proje ile içerisinde ilgili laboratuvarını da barındıracak olan merkez, aynı zamanda girişimcilere kuluçka hizmeti de sunacaktır.

Platform odaklı, araştırmadan ticarileştirmeye tüm süreci kapsayan, orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerine yönelik olarak farklılaşan ve sektörün ihtiyaçlarını ve gelişme potansiyellerini dikkate alan bir yapıya dönüştürülecektir. Alanı kapsamında, kendi aralarında ve sanayi ile ulusal ve bölgesel düzeyde işbirliği yapmasına imkân verecek Ar-Ge platformlarının oluşturulması sağlanacaktır.

*Projenin Hedef grupları;* Küçük ölçekli (mikro) işletmeler, araştırmacılar, Ar-Ge şirketleri, Start-up'lar, OEMS, (Orijinal Ekipman Üreticileri), yazılım geliştiriciler, otomotiv tedarikçileri, elektronik üreticileri, üniversiteler, sektörel STK'lar dır.

Araştırma Çerçevesinde Yapılan Stratejik ortaklıklar (Kamu veya Özel); “Tamamlanan Proje listeleri” tablosunda bulunmakta olup, ilgili tablo C.1.2 nolu alt ölçüte eklenmiştir.

Uluslararası Küme ve Kuruluş üyelikleri; ERTICO ( European Road Transport Telematics Implementation Coordination),Batteries European Partnership (BEP),The Towards Zero-Emission Road Transport EGVI/2Zero, Connected, Cooperative and Automated Mobility Association CCAM, ve 2021 de ek olarak yapılan NETAŞ A.Ş ve NET-TR A.Ş. firma çerçeve sözleşmeleri “Diğer İşbirliği” tablosunda bulunmakta olup, ilgili tablo C.1.2 nolu alt ölçüte eklenmiştir.

***İç Kaynaklar ve Kullanımına İlişkin Tanımlı Süreçler (BAP Yönergesi, İç Kaynak Kullanım Yönergesi vb.)***

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik İstanbul Okan Üniversitesi tarafından hazırlanmış olan “İç Akademik Aktivite Destek Yönergesi”(YG.OKN.037) kullanılmaktadır. Yönergenin amacı; akademisyenlerinin araştırma çalışmalarını teşvik etmek, desteklemek, kalitesini arttırmak amaçlı belirlenen yöntemleri ve uygulama kurallarını tanımlamaktır.

***Proje ve Araştırma Ağırlıklı Akademisyen Destekleri;*** Proje ve araştırma ağırlıklı akademisyenler için aşağıdaki destekler ve uygulama yöntemleri öngörülmüştür. Proje ve araştırma ağırlıklı akademisyenler bölüm başkanlığı aracılığı ile ilgili dekanlığa başvuruda bulunur. Dekanlığın onayı ile desteklerden yararlanabilirler,

***Ders Sayısı Azaltılması;*** Dekanlığın onayı ile ders sayısı haftada 6 saate kadar indirilebilir. Projelerden İstanbul Okan Üniversitesi'ne yapılan katkının en az akademisyenin maaşını karşılaması gerekmektedir. İlgili prosedürlerle uyumlu şekilde akademisyenin performansı takip edilir.

***Proje Ödülü;***Ulusal ve Uluslararası Üniversite Sıralama endekslerine katkı sağlayacak proje başvurusu yapan ve proje kazanan akademisyenlere ödül ilgili prosedür kurallarına uygun bir şekilde verilecektir.

2021 yılında, tamamen sanayi tarafından desteklenen endüstri danışmanlık projeleri hariç toplam 29 ulusal+10 uluslararası, toplamda 39 proje başvurusu yapılmıştır, 9 ulusal proje + 1 Uluslararası danışmanlık projesi toplamda 10 proje kazanılmıştır, başvuran ve kazanan tüm akademisyenlerimize, yönergede belirtildiği şekilde başvuru için 300 TL, kazananlar için 1200 TL ödeme yapılmıştır.

***Makale Ödülü;***Ulusal ve Uluslararası Üniversite sıralama endekslerine katkı sağlayacak ve hakemli dergilerde bilimsel makalesi yayınlanan akademisyenler için ilgili prosedürler ile uyumlu olarak ödül verilecektir.

**Projeler için Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencisi Desteği;** Proje başvurusunda bulunmuş veya projesi kabul edilmiş olan akademisyenler için Yüksek Lisans ve Doktora öğrencileri harç bursundan muaf olacaktır. Bu öğrencilerin tam zamanlı olarak üniversitede bulunmaları ve projeye destek vermeleri gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerin haftada 10 saat araştırma ve öğretim görevlisi olarak çalışması gereklidir. İlgili akademisyen bölüm başkanı aracılığı ile ilgili dekanlığa başvuruda bulunur. İstanbul Okan Üniversitesi ile proje yürüten bir kurumda çalışan uzmanlar Yüksek Lisans veya doktora bursiyeri olabilir. Bu durumda projeden İstanbul Okan Üniversitesi payı burs miktarının iki mislinden fazla olduğu takdirde harçtan muaf olabilir.

**İç Araştırma Projesi (İAP) Desteği;** İstanbul Okan Üniversitesi misyonu doğrultusunda araştırma ufkuna önemli katkıda bulunan fakülte içi veya fakülteler arası katılımı yüksek, iddialı araştırma projelerini İç Araştırma Fonu kaynakları ile desteklemektir. İç Araştırma Projelerinin hedefi, yeni gelişmekte olan araştırma alanlarında, İstanbul Okan Üniversitesi'ne ileri araştırma konularında bilimsel çalışma, uygulama, uluslararası araştırma ağlarına dâhil olma, kamu fonları için yeni proje hazırlama veya ticari açılımlar sağlama olanağı yaratmak ve nitelikli insan kaynağının oluşturulmasına destek olmaktır.

Bu kriterlere uygun projesi olan akademisyenler TUBITAK ARDEB 1002 projesi formunu kullanarak ve ilgili dekanın onayı ile ARPROGED'e başvurur. ARPROGED projenin İAP kriterlerine ve ilgili prosedürlere uygunluğunu kontrol eder ve Üniversite Üst Yönetimine onaya sunar.

**Patent Başvuru Desteği;** Detayları "Fikri mülkiyet hakları yönergesinde" bulunmaktadır. Patent Başvuruları ile ilgili tüm ödemeler, kurum tarafından yapılmaktadır. 2021 içinde 3 uluslararası başvuru yapılmıştır.

### ***Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birimler***

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi araştırmacıları, ARGE ve İnovasyona yönelik çalışmalarını gerçekleştirebilmek ve sanayinin ihtiyaçlarına yönelik danışmanlık vermek amacıyla ARPROGED uzmanlarının desteğiyle kamu destek fonlarından faydalanmaktadır.

TÜBİTAK Araştırma Destek Programları (ARDEB), Teknoloji ve Yenilik Destek Programları (TEYDEB), Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)'nin yürüttüğü İnosuit Programı, Sanayi tarafından finanse edilen Kontratlı ARGE Projeleri, UFUK Avrupa programları, ERASMUS, COSME, KOSGEB vb. programlarından araştırmacılara fon desteği sağlanmaktadır Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve kurum araştırmacılarınca bilinmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşlar ile işbirliği geliştirmek, kurum dışı kaynak temin etmek, araştırma çalışmalarını ticari değere çevirmek amacıyla kurulmuş olan Araştırma Projeleri Geliştirme Direktörlüğü-ARPROGED, "TÜBİTAK 1601 süreçleri kapsamında tanımlanan beş modül alanında ilgili yönergeler ile, diğer modül faaliyetlerinin yanında, Modül 2 ve Modül 3 kapsamında dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere faaliyetlerini sürdürmektedir.



ARPROGED'nun akademisyenlerin ve özel sektörün proje hazırlığına yönelik destek süreçleri aşağıdaki gibi **tanımlanmaktadır**.



### Şekil -Ulusal ve Uluslararası Proje Hazırlama Süreçlerine Yönelik Destekler

Destek programı hakkında bilgilendirme / eğitim öncesi / sonrasında, proje hazırlamaya yönelik destek talebinde bulunan akademisyenlerin ARPROGED'ya başvurularını takiben, öncelikle ilgilendikleri destek programına yönelik bire bir görüşmeler ile bilgi aktarılmaktadır.

2021 yılında destek programları eğitimleri genel olarak bu alanda 2 eğitim programı düzenlenmiştir, özellikle fakültelere ulusal ve uluslararası fon tanıtımı etkinlikleri öncesinde katılımcı profilini tanımak ve akademisyenleri ilgili fon fırsatlarına yönlendirebilmek amaçlı, faaliyet alanları, tez konuları, öğrenci tezleri, doktora mezuniyet tarihleri, makaleleri incelenerek, akademisyenlere ilgili ulusal ve uluslararası destek programı önerilmektedir.

Proje hazırlığı öncesinde, fikirlerinin ilgili fonlarla eşleşmesi, araştırma projelerine uygun hale getirilmesi, projeye dönüşebilmesi için öneriler, destek programları hakkında soruların yanıtlanması, program başvuru koşulları ve mevzuatları hakkında bilgi, öneri formları hakkında dikkat edilmesi gereken önemli hususlar, araştırmacı önerileri vb. hizmetleri alabilmekteler. Akademisyenler proje yazmaya sürecine girdikten sonra sistematik olarak ARPROGED tarafından yönlendirilerek projelerini geliştirebilmektedirler.

Başvuruya hazır duruma gelen proje dokümanları için ARPROGED elektronik başvuru desteği de vermektedir. Değerlendirme sürecinin tamamlanması sonrasında reddedilen projelerin (özellikle TÜBİTAK projelerinde) panel raporlarının değerlendirilmesiyle, aynı programa ikinci başvuru gerçekleştirilmesi yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca eğitimlerde akademisyenler için proje yazma sistematığı uygulamalı olarak anlatılmakta, süreç ARPROGED ve mentor akademisyen desteği verilerek devam ettirilmektedir.2018 yılından itibaren yılda 2 kez düzenlenen TÜBİTAK ARDEB çalıştaylarından biri uygulamalı olarak organize edilmektedir. Çalıştay katılımcıları mühendislik, sağlık ve sosyal bilimler olarak gruplara ayrılmakta ve proje kazanmış mentor akademisyenlerle, ARPROGED ekibi eşliğinde örnek proje konusu üzerinden bir proje çalışması yaptırmaktadır, çalıştayın bitiminde gruplar projelerini sunmakta ve projeleri hakkında yorumlar yapılmaktadır.

### 1.2.AB Hibe Programları ve Diğer Uluslararası Program Destekleri

Uluslararası çağrılar da, özellikle tematik alanlarda olmak üzere çok yakından takip edilmektedir. ERTICO, EG VIA üyelikleri ve bu alanda düzenlenen özel çalıştaylar ile ilgi çağrılara yönelik konsorsiyumlarda yer alınmaktadır. ARPROGED Koordinatörü her yıl ERTICO üyelerinin davetli olduğu etkinliklerde tematik alanlarında oluşacak proje önerilerine ve konsorsiyumlara katkılar sunmaktadır.

Takip edilen UFUK 2020 çağrılarının eğitimlerine, alanlarında ilgili akademisyenler genel ve özel ulaşım ile davet edilmektedir. Bilgilendirmeler ve eğitimler sonrasında destekler devam etmektedir.

2) Özel sektör kuruluşlarının ve araştırmacıların Ar-Ge ve yeniliğin finansmanı konusunda bilgilendirilmesi, söz konusu kişilerin fonlara erişiminin kolaylaştırılması ve bu kişilerin ilgili fonlara yönlendirilmesi.

Özel sektör kuruluşlarının ve araştırmacıların fonlara erişim süreçleri Modül 1 etkinlikleriyle başlar. Sektörle organize edilen etkinliklerde firmanın teknolojik ihtiyaçları belirlenir.

Bu ihtiyaç iyice tanımlandıktan sonra akademisyen yetkinlikleriyle eşleştirilerek ve alt yapı ihtiyacı ilgili laboratuvarlarla eşleştirilerek çözüme yönelik projeler geliştirilmeye başlanır. ARPROGED süreçte ilgili destek programlarının tanıtımı ve bilgilendirmesiyle uygun olabilecek hibe programları fırsatlarını tanımlar.

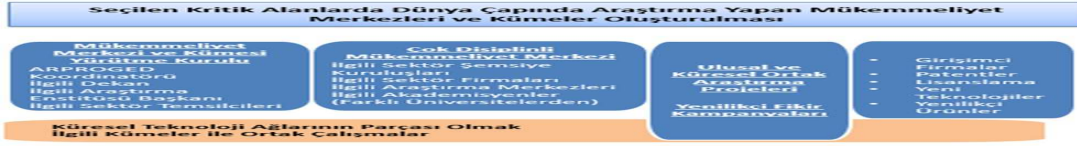
2022 yılında 2 tematik çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştaylara ek olarak uygulanan yöntemler aşağıda belirtilmiştir.

### **2.1. Şemsiye Kuruluşlarıyla Çalışmak ve Uluslararası Platform Üyelikleri**

Avrupa Teknoloji platformları arasında “Mobility ve Green Transport” alanında en güçlü kuruluşlar olan ERTICO Startup ağı-Startup Europe, ERTICO-ITS- Intelligent Transport Systems and Services for Europe, EG VIA-European Green Vehicle Initiative Association, CCAM-European Partnership on Cooperative Connected and Automated Mobility, BEPA- Batteries European Partnership Association ile İstanbul Okan Üniversitesinin yanında Türkiye’deki endüstri kuruluşlarına da uluslararası projelere katılma fırsatları yaratılmıştır. Küme ve mükemmeliyet merkezi oluşturulması çalışmaları da rekabet öncesi işbirliğine yönelik yeni fikirler ile yeni projeler geliştirilmesi imkânını arttırmıştır. Bu çalışmaların yurtdışı ilişkilerle genişletilmesiyle yeni proje fırsatları için önemli bir potansiyel oluşturulması sağlanmaktadır.

### **2.2. Mükemmeliyet Merkezlerinin Kurulması**

Dünyada önemli öncelikli sektörlerinden biri olan Akıllı ve Elektrikli Araçlar alanında, İstanbul Okan Üniversitesi’nde geleceğin Akıllı ve Elektrikli Araç teknolojilerinin geliştirilmesi amacıyla Akıllı, Haberleşen, Otonom ve Elektrikli Araçlar için Mükemmeliyet Merkezi kurulmuştur. Merkez, küresel teknoloji ağlarının parçasıdır ilgili kümelerle ortak çalışmalar yaparak üniversite vizyonuna önemli katkılar sağlamaktadır.



**Şekil -ARPROGED Mükemmeliyet Merkezi ve Kümelenme Sistematiği**

Teknopark İstanbul'da teknoloji geliştirme ve ticarileştirme şirketi olan ve Okan\_Tekno\_ARGE A.Ş.'de yürütülen çalışmalarla sanayinin ihtiyaçları belirlenerek, bu ihtiyaçlara yönelik olarak ilk olarak Okan Üniversitesi akademisyenleri içinden eşleştirme yapılmaya çalışılmaktadır. Eğer Okan Üniversitesi'nde uygun akademisyen bulunamaz ise diğer üniversitelerin akademisyen kadroları incelenmektedir.

Ayrıca İstanbul Okan Üniversitesi'nde geliştirilen projelere yönelik yenilikçi teknoloji projesi olduğunda, akademisyenler girişimci firma kurmak istemez ise, Okan-Tekno-ARGE üstünden projelerini yürütebilmektedir.

### 2.3 Mentorluk Hizmetleri

TİM'in liderliğinde başlayan ve içinde İhracatçı Birlikleri ile Sanayi Kuruluşlarının da yer aldığı İNOSUIT projesi kapsamında mentorluk hizmeti verilmektedir. Firmaların teknolojiye yönelik süreç ve ürün geliştirmesine yönelik verilen destek kapsamında ortaya çıkan yenilikçi fikirler yeni projeler için de imkân yaratmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesinde bulunan proje geliştirme tecrübesi az olan akademisyenlere, alanında uzman tecrübe sahibi akademisyenler tarafından destek verilmektedir. Üst seviye danışmanlık gerektiğinde ise ARPROGED Koordinatörü, TÜBİTAK ARDEB / TEYDEB / AE projelerinde hakemlik yapmış akademisyenlerin tecrübelerini aktardıkları Bilgi Günleri'yle akademisyenlerin bilgilendirilmesi oldukça etkili olmaktadır.

### Modül-3 Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetleri (Üniversite-Sanayi İşbirliği Faaliyetleri)

ARPROGED, üniversitenin Stratejik Planı'nda belirlenen "ARGE ve teknolojik yeni buluş, ürün ve sistem geliştirme faaliyetlerini yoğunlaştırmak / yaygınlaştırmak" hedefiyle uyumlu olarak, üniversite ve üst yönetimin de desteğiyle, Üniversite-Sanayi İşbirliği süreçlerini yürütmektedir.

Özel sektör kuruluşlarına ve araştırmacılara bilgi, teknoloji ve işbirliği imkânlarına erişim konularında danışmanlık yapılması, söz konusu kişilerin yönlendirilmesi ve ulusal / uluslararası ortaklık anlaşmalarına aracılık yapılması

1.1.Sanayi kuruluşlarıyla ortak proje geliştirme çalışmaları

1.2.Sanayi kuruluşlarının ihtiyaçlarının belirlenmesi ve projelendirilmesi



Proje sonuçlarının tanıtılması

Çok ortaklı projelerde proje takımı oluşturma vb. faaliyetlerin yapılması ya da koordine edilmesi

3.1.Öncelikli alanlarda İstanbul Okan Üniversitesi araştırma alanlarına uygun sanayi kuruluşlarının önceden tespit edilerek iletişime geçilmesi

3.2. Tematik küresel mükemmeliyet merkezi ve kümelenme merkezi çalışmaları



Şekil-UTAS kapsamında Tematik Küresel Mükemmeliyet Merkezi ve Kümelenme Merkezi

### 3.3. AB ARGE projelerine yönelik aktif proje geliştirme çalışmaları yürütülmesi

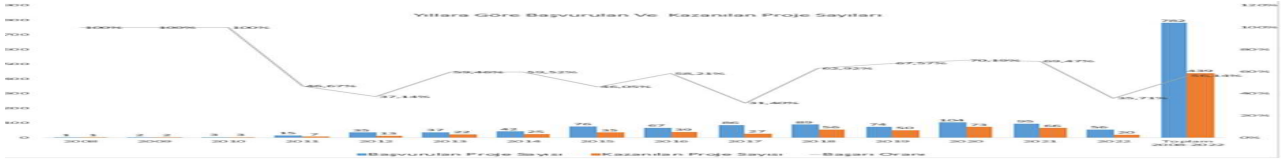
Kontrat Usulü Araştırmaların Gerçekleştirilmesi Hususunda Aracı Olunması (veri tabanları kullanılarak, yüz yüze görüşmeler, proje fikir sahiplerini buluşturma gibi eşleştirme yöntemleriyle)

### Dış Kaynaklarda Yıllar İtibarıyla Gerçekleşen Değişimler

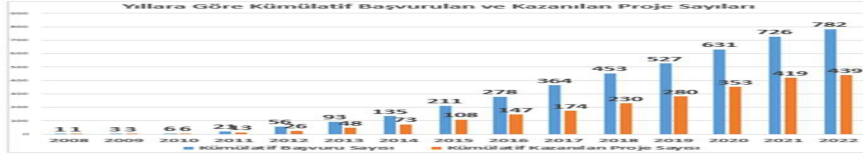
ARPROGED, ulusal / uluslararası dış kaynaklara olan başvuru / kabul oranları yıllık olarak güncelleyerek takibini yapmaktadır. 2008-2022 yıllarını içeren dış kaynaklı araştırma destek programlarına yapılan başvuru / kabul oranları, dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimlerin özeti aşağıda - yıllar bazında destekler sayı ve bütçe olarak gösterilmektedir. Araştırma Hacmi, Araştırma Stratejisi 2021-2024 Dökümanında de izlenebilir.

Yıllar	Başvurulan Proje Sayısı	Kabulanan Proje Sayısı	Başarı Oranı	Araştırma Projeleri	Sanayi Projeleri	Uluslararası Projeler
2008	1	1	100%	0	0	1
2009	3	2	66,67%	1	0	1
2010	3	2	66,67%	2	0	0
2011	15	7	46,67%	4	3	0
2012	23	13	56,52%	0	12	1
2013	37	22	59,46%	4	16	2
2014	42	25	59,52%	4	20	1
2015	76	35	46,05%	9	24	2
2016	85	39	45,88%	2	24	5
2017	86	27	31,40%	0	25	2
2018	89	26	29,21%	14	26	6
2019	74	30	40,54%	1	43	6
2020	104	23	22,12%	0	27	6
2021	36	20	55,56%	0	20	0
2022	26	20	76,92%	0	19	1
<b>Toplam 2008-2022</b>	<b>782</b>	<b>412</b>	<b>52,81%</b>	<b>26</b>	<b>246</b>	<b>37</b>

Sanayi Projeleri: 4 Inosuit, 2 TEYDEB, 6 Sanayi Danışmanlık = 12)



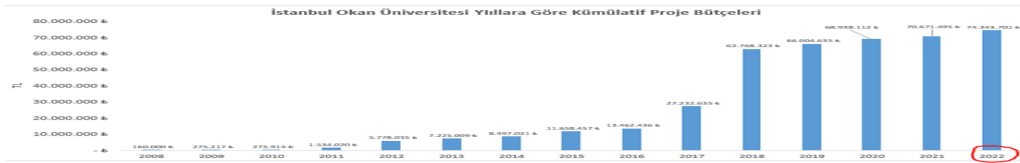
**Tablo-Yıllara Göre Kümülatif Başvurulan ve Kazanılan Proje Sayıları**



**Tablo-Yıllara Göre Kümülatif Başvurulan ve Kazanılan Proje Sayıları**

Yıl	Ulusal Araştırma Projeleri	Ulusal Sektör Projeleri	Ulusal Tezler	Uluslararası Projeler	Tezler	KÜMÜLATİF
2008						180.000,0 TL
2009						275.918,4 TL
2010						1.335.000,0 TL
2011	204.100,72 TL	404.000,0 TL	1.224.207,0 TL	115.411,4 TL	115.217,8 TL	5.278.035,4 TL
2012	8.020.000,0 TL	402.000,0 TL	4.200.000,0 TL	4.200.000,0 TL	4.200.000,0 TL	7.245.000,0 TL
2013	1.700.000,0 TL	1.000.000,0 TL	1.274.012,0 TL	34.000,0 TL	1.274.012,0 TL	8.497.021,4 TL
2014	1.700.000,0 TL	1.000.000,0 TL	1.274.012,0 TL	34.000,0 TL	1.274.012,0 TL	11.055.037,4 TL
2015	1.700.000,0 TL	1.000.000,0 TL	1.274.012,0 TL	34.000,0 TL	1.274.012,0 TL	13.452.435,4 TL
2016	1.700.000,0 TL	1.000.000,0 TL	1.274.012,0 TL	34.000,0 TL	1.274.012,0 TL	17.050.447,4 TL
2017	1.700.000,0 TL	1.000.000,0 TL	1.274.012,0 TL	34.000,0 TL	1.274.012,0 TL	19.324.459,4 TL
2018	1.700.000,0 TL	1.000.000,0 TL	1.274.012,0 TL	34.000,0 TL	1.274.012,0 TL	21.598.471,4 TL
2019	1.700.000,0 TL	1.000.000,0 TL	1.274.012,0 TL	34.000,0 TL	1.274.012,0 TL	23.872.483,4 TL
2020	1.700.000,0 TL	1.000.000,0 TL	1.274.012,0 TL	34.000,0 TL	1.274.012,0 TL	26.146.495,4 TL
2021	1.700.000,0 TL	1.000.000,0 TL	1.274.012,0 TL	34.000,0 TL	1.274.012,0 TL	28.420.507,4 TL
2022	1.700.000,0 TL	1.000.000,0 TL	1.274.012,0 TL	34.000,0 TL	1.274.012,0 TL	30.694.519,4 TL
<b>TOPLAM</b>	<b>17.000.000,0 TL</b>	<b>10.000.000,0 TL</b>	<b>12.740.124,0 TL</b>	<b>340.000,0 TL</b>	<b>12.740.124,0 TL</b>	<b>145.015.122,4 TL</b>

**Tablo-Dış kaynaklarda yıllar itibariyle gerçekleşen değişimler**



İstanbul Okan Üniversitesi, YÖK'ün hazırladığı Vakıf Üniversiteleri 2021 raporuna göre, "Toplam Araştırma Bütçeleri" sıralamasında **21.119.734,9 TL** bütçe ile **9. Sırada** yer almaktadır. (2022 – Henüz Açıklanmadı)

**Toplam Ar-Ge Harcamalarına Göre Vakıf Üniversiteleri\***

SIRA	ÜNİVERSİTE	İÇ KAYNAKLI HARCA MASASI	YURTDIŞI DİŞ HARCA MASALARI	YURTDIŞI DİŞ HARCA MASALARI	TOPLAM HARCA MASASI
1	İHSAN DOĞRAMAÇI BİL KENT ÜNİVERSİTESİ	33.099.136,0	69.459.760,7	15.323.626,7	117.882.523,4
2	SABANCI ÜNİVERSİTESİ	32.901.706,0	42.118.609,0	22.858.816,0	97.879.031,0
3	KOC ÜNİVERSİTESİ	29.645.587,0	30.138.905,0	25.548.206,0	75.332.698,0
4	İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ	32.093.372,4	37.282.582,8	3.260.971,9	72.636.927,1
5	KTO KARATAŞ ÜNİVERSİTESİ	2.423.567,0	4.638,0	44.521.643,5	46.945.248,5
6	VEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ	29.843.161,4	7.045.899,6	795.085,6	37.684.146,6
7	BAĞÇECİBİR ÜNİVERSİTESİ	16.274.847,6	5.849.607,4	7.400.463,2	29.524.918,2
8	ÖZYÜZÜM ÜNİVERSİTESİ	10.173.045,0	10.090.243,0	3.059.251,0	23.322.539,0
9	<b>İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ</b>	<b>3.248.129,5</b>	<b>15.939.221,3</b>	<b>1.932.384,1</b>	<b>21.119.734,9</b>

### **1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar**

#### ***Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlara İlişkin Kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “Üniversite öğrencilerin araştırma projelerinde daha fazla sayıda yer alması tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve sonuçlarının izlenmesi” konusu için yapılan çalışma;

Kurumumuzda lisansüstü programlar ve doktora programların esasları “Lisansüstü eğitim-öğretim sınav yönetmeliğine” göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yürütülmektedir. Mesleki gelişimin yanı sıra akademik kariyer yapmayı düşünenler öğrenciler lisansüstü ve doktora programları içerikleri, programlara başvuru koşulları web sayfasında yayınlanmaktadır. 2022-2023 akademik yılında doktora programına öğrenci sayısı 464, lisansüstü öğrenci sayısı ise 2555, dir.

2021-2022 eğitim - öğretim yılında akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 82 personelimize, doktora programlarına kayıtlanan 6 personel olmak üzere toplam 88 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.2022-2023 güz dönemi akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 37 personel, doktora programlarına kayıtlanan 3 personelimiz olmak üzere toplam 40 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.

Kurumumuzda akademik ve idari personel işe alım süreçlerinde kendi üniversite mezunlarına pozitif ayrımcılık yapılmakta olup öncelik verilmekte ve daha çok tercih edilmektedir.

Kariyer merkezi tarafından mezun öğrencilerimize CRM uygulaması üzerinden iş ilanları iletimi yapılırken 2022 yılında ARGE projelerinde araştırmacı olarak görev yapacak doktora öğrencilerimize iş ilanları iletilmiştir.

Her yıl tüm ulusal ve uluslararası açık çağrılar hedef kitlenin araştırma alanlarına göre olarak yüksek lisans, doktora öğrencileri (TÜBİTAK 1002, 1005, 3005, TÜSEB), doktorasını bitirmiş öğretim üyelerine (Horizon, TÜBİTAK 1071, 1001, 1002, 1007, 3501, 3005 İSTKA vb) mail adreslerine iletilmektedir, sonrasında geri dönüş yapan akademisyenlerle yüz yüze veya online olarak görüşülüp aşağıdaki takip listesine alınmakta ve belirli aralıklarla hatırlatma mailleri, telefon görüşmeleri yapılmaktadır. Özellikle kariyerinin 7 yılı içinde olan doktor öğretim üyeleri için uygun olan TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Programı, tüm fakültelerdeki akademisyenlerinin doktora mezuniyetleri her yıl takip edilmekte ve son 7.yıla yaklaşan akademisyenlere için yıl içinde birden fazla hatırlatma maili atılmaktadır, 2022’de 75 Akademisyenin doktora mezuniyetleri takip edilmiş, 15 kişinin başvurunun son 1 yılında olduğu gözlenmiştir.

2022 yılında doktora ve doktora üstü ulusal başvurular kapsamında: 1 başvuru doktora öğrencisi olmak üzere 3 adet TÜBİTAK 1002 başvurusu, 6 adet TÜBİTAK 1001, 1 adet TÜBİTAK 3501, 2 adet TÜBİTAK 2218, 1 adet TÜBİTAK TEYDEB 1711 (OÜ ortak), 2 adet TEYDEB 1505 başvurusu

yapılmıştır.

Doktora öğrencileri her yıl Okan Web sayfasından takip edilerek, her fırsatta çeşitli eğitimlere davet edilmekte, projelerde alabilecekleri görevlerle ilgili bilgilendirilirler. En az yılda 2 kez e-mail yoluyla iletişime geçilir ve bursiyer, araştırmacı, yürütücü, danışman olabileceği destek programları hakkında bilgilendirilirler. 2022 de toplamda 45 doktora öğrencisine ulaşılmıştır. Ayrıca 2022 de yürümekte olan 5 projede toplam 10 bursiyerin 1 tanesi doktora bursiyeridir.

**ARDEB'de Doktora Öğrencileri Yeri**

Program	Proje yürütücüsü	Araştırmacı	Danışman	Bursiyer
1002 A 3	+	+	+	+
1001	-	+	+	+
1005	+	+	+	+
3501	-	+	+	+
3005	+	+	+	+

2 akademisyen TÜBİTAK 2218 Doktora sonrası Araştırma Burs Programına başvurmuşlardır. Bu program kapsamında araştırmacılara doktora sonrası çalışmalarını yurt içinde eğitim veren devlet veya vakıf yükseköğretim kurumlarında, 6550 kapsamında yeterlik almış araştırma altyapılarında, kamu araştırma enstitülerinde, Ar-Ge veya tasarım merkezine sahip özel sektör kuruluşlarında veya teknoparklar bünyesinde Türkiye’de yerleşik sermaye şirketlerinde sürdürülebilmeleri için destek verilir. Bu destek programı daha önce programa ilgisi olan 4 akademisyenle e-mail yoluyla paylaşılmıştır.

TÜBİTAK 2218 projesinin kazanılması durumunda Mühendislik Fakültesi Dr. Öğretim Üyesi Leyla Başak Büklü araştırmasını TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezinde, Sağlık Hizmetleri Yüksekokulu Radyoterapi Bölümü Dr.Öğretim Üyesi Tuğba Şasmaz Kuru’da araştırmasını Ondokuz Mayıs Üniversitesinde gerçekleştirecektir. İlgili Kurumların altyapısını kullanacak olan araştırmacılar, farklı bir kurumdan edinecekleri yeni bilimsel ve teknolojik bilgileri İstanbul Okan Üniversitesine taşıyacaklardır. Diğer kurumlardan da İstanbul Okan Üniversitesi’ne bu destek programı kapsamında gelebilecek araştırmacılar için imkânlar ve işbirlikleri yaratılmalıdır.

Doktora ve doktora sonrası araştırmacıların fakültelere göre aşağıdaki dağılımları incelendiğinde çoğunlukla Mühendislik ve Tıp Fakültesidir.

\*TÜBİTAK 1001- 2 adet Mühendislik Fakültesi-Genetik ve Biyomüh Bölümü - (Dr. Öğr. Üyesi Özge Acar)

\*TÜBİTAK 1001-2 adet Mühendislik Fakültesi-İnşaat Müh Bölümü (Dr. Öğr. Üyesi Selim Dündar)

\*TÜBİTAK 1001-2 Mühendislik Fakültesi- Elektrik Elektronik Bölümü- (Doç. Dr. Ömer Cihan Kıvanç)

\*TÜBİTAK 1002 Tıp Fakültesi-Temel Tıp Bilimleri - (Dr. Öğr. Üyesi Hadi Karımkhani)

\*TÜBİTAK 1002 Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (Dr. Öğretim Üyesi Didem Özkan)

\*TÜBİTAK 1002 Tıp Fakültesi Halk Sağlığı - (Alper Bilal-Doktora öğrencisi)

\*TÜBİTAK 3501 Mühendislik Fakültesi Genetik ve Biyomüh Bölümü (Dr. Öğr. Üyesi Sevda Mert)

\*TÜBİTAK BİDEB 2218 Mühendislik Fakültesi - (Dr. Öğr. Üyesi Leyla Başak Büklü)

\* TÜBİTAK BİDEB 2218 Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu - (Dr. Öğr. Üyesi Tuğba Şaşmaz Kuru)

\*TÜBİTAK TEYDEB 1505 Mühendislik Fakültesi - (Prof.Dr. Ramazan Nejat Tuncay)

\*TÜBİTAK TEYDEB 1711 Mühendislik Fakültesi- Elektrik Elektronik Bölümü (Doç. Dr. Ömer Cihan Kıvanç)

\*TÜBİTAK TEYDEB 1505 Mühendislik Fakültesi-Elektrik Elektronik Bölümü (Doç. Dr. Ömer Cihan Kıvanç)

2022 yılında doktora ve doktora üstü ulusal başvurular kapsamında 6 Adet Horizon Europe, 3 adet TÜBİTAK İkili İşbirliği, 2 adet COST olmak üzere 11 Adet Başvuru yapılmıştır. TÜBİTAK COST başvurusu yapan 1 doktora öğrencisi bulunmaktadır. Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Dr.Öğretim üyesi Selim Dünder 1 adet Horizon Europe projesinde (IN2CCAM) İstanbul Okan Üniversitesini ortak olarak temsil etmektedir.

\*HEurope Mühendislik Fakültesi-İnşaat Mühendisliği Bölümü-INCCAM - (Dr. Öğr. Üyesi Selim Dünder)

\*HEurope Mühendislik Fakültesi- Makine Mühendisliği Bölümü-OpteTRANS - (Prof. Dr. Orhan Alankuş)

\*HEurope Mühendislik Fakültesi-Enerji Mühendisliği Bölümü -AI4RAIL - (Prof. Dr. Nejat Tuncay)

\*HEurope Mühendislik Fakültesi-Enerji Mühendisliği Bölümü – Nextgen - (Prof. Dr. Nejat Tuncay)

\*HEurope Mühendislik Fakültesi-İnşaat Mühendisliği Bölümü- Impacts-(Dr. Öğr. Üyesi Selim Dünder)

\*HEurope Mühendislik Fakültesi-İnşaat Mühendisliği Bölümü- Multimode-(Dr. Öğr. Üyesi Selim Dünder)

\*TÜBİTAK 2235-İran İkili İşbirliği- Mühendislik Fakültesi-İnşaat Mühendisliği Bölümü (Dr.Öğr. Üyesi Ahsan Beglaridale)

\*TÜBİTAK 2235-İran İkili İşbirliği- Tıp Fakültesi- Temel Tıp Bilimleri (Dr. Öğr. Üyesi Hadi Karımkhani)

\*TÜBİTAK Güney Kore İkili İşbirliği İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi-Mütercim Tercümanlık (Prof. Dr. Nadir Uzun)

\*TÜBİTAK COST Yeni Aksiyon Sunma - (Doç. Dr. Güldal İnal Gültekin)

\* TÜBİTAK COST Tıp Fakültesi - (Doktora Öğrencisi Ceren Erdem Altun)

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [C.1.1-Ek-1-Arproged Organizasyon Şeması.docx](#)
- [C.1.1-Ek-2-Okan\\_Tekno\\_ArGe\\_Proje Listesi.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-3-PR.PRJ.001-Araştırma ve Proje Geliştirme Prosedürü\(ARPROGED\).pdf](#)
- [C.1.1-Ek-4-Araştırma\\_Stratejik\\_Plan\\_2021-2024.docx](#)
- [C.1.1-Ek-5-arastirmaplanlama-ve-politika-gelistirme-yonergesi-20092019.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-6-istanbul-okan-universitesi-fikri-mulkiyet-haklari\\_yonergesi-09022023.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-7-teknolojik-kulucka-merkezi-girisimcilik\\_yonergesi-20092019.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-8-2022 UTAS İlk 6 Ay Faaliyet Raporu.docx](#)
- [C.1.1-Ek-9-OPINA\\_Proje\\_Bilgi\\_Notu.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-10-BIGG-STEP Banner.png](#)
- [C.1.1-Ek-11-BIGG-STEP\\_OPINA\\_basvuru.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-13-2-BiGGSTEP-Yeşil\\_Büyüme.jpg](#)
- [C.1.1-Ek-13-Opina\\_BIGGBANNER\\_Banner.jpg](#)
- [C.1.1-Ek-14-Project\\_Information\\_Note\\_OPINA.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-15-TUBİTAK BiGG\\_BiGG STEP Programı-SAGLIK.jpg](#)
- [C.1.1-Ek-16-7.04.2022\\_Toplantı\\_Tutanağı.doc](#)
- [C.1.1-Ek-17-15.04.2022\\_Toplantı\\_Tutanağı.doc](#)
- [C.1.1-Ek-18-21.04.2022\\_Toplantı\\_Tutanağı.doc](#)
- [C.1.1-Ek-19-30.03.2022\\_Toplantı\\_Tutanağı.doc](#)
- [C.1.1-Ek-20-TÜBİTAK\\_1002.docx](#)
- [C.1.1-Ek-21-TÜBİTAK\\_1001.docx](#)
- [C.1.1-Ek-22-TÜBİTAK\\_3501.docx](#)
- [C.1.1-Ek-23-TÜBİTAK\\_1505\\_3501.docx](#)
- [C.1.1-Ek-24-TÜBİTAK İnan İkili İşbirliği.docx](#)
- [C.1.1-Ek-25-Proje\\_Yürütmüş\\_Akademisyen.docx](#)
- [C.1.1-Ek-26-Kuruma\\_Yeni\\_Başlayan\\_Akademisyen.docx](#)
- [C.1.1-Ek-27-TÜBİTAK\\_3005.docx](#)
- [C.1.1-Ek-28-2022\\_Akademisyen\\_Çağrı\\_Etkinlik\\_Takip\\_Excel.xlsx](#)
- [C.1.1-Ek-29-Ahsan\\_Beglaride\\_Proje\\_Destek.docx](#)
- [C.1.1-Ek-30-Ulusal\\_Uluslararası\\_Projeler.pptx](#)
- [C.1.1-Ek-31-Haftalık\\_Hedef İzleme İyileştirme toplantılar ve alınan kararlar.-24.01.2022\\_Toplantı\\_Tutanağı.doc](#)
- [C.1.1-Ek-32-OPINA\\_Workshop\\_Agenda\\_docx.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-33-OPINA\\_Proje\\_Bilgi\\_Notu.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-34-PROMES Paydaşları.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-35-O'COOP Paydaşları.docx](#)
- [C.1.1-Ek-36- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Faaliyetleri-E-75850160-199-56400-](#)

[YÖK Evrak Kayıt Pdf.pdf](#)

- [C.1.1-Ek-37-2022 Yılı İlk Altı Ay Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri Sistem Belgesi Rektörlük yazısı.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-38-Uygulama ve Araştırma Merkezleri FaaliyetRaporu\\_DurumBilgisi\\_2022-İlk 6 Ay.xlsx](#)
- [C.1.1-Ek-39-22.12.2021 tarih ve 29 sayılınato Kararı\(2021-2025 stratejik planın onaylanması\).1.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-40- Sstratejik Plan \(2021-2025\) web sayfasında yayınlandığına dairekran görüntüsü.png](#)
- [C.1.1-Ek-41-İmzalı Arge- USİMP\\_FUAR\\_ Sözleşme.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-42-Finansal Riskleri Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdür Ataması-\(2022-2023\) - Dr. Öğr. Üyesi Oya KENT BIRIK Pdf.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-43-Toplumsal Cinsiyet Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdür Ataması\(2022-2023\) - Prof. Dr. Zeynep ALEMDAR Pdf.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-44-arastirma-gelistirme-politikasi.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-45-GT.INK.278-ARPROGED Tanıtım ve Projeler Müdürü.Rev.00.pdf](#)
- [C.1.1-Ek-46-GT.INK.279-ARPROGED Koordinatörü.Rev.00.pdf](#)

## İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### Kanıtlar

- [C.1.2-Ek-1-Araştırma Stratejik Plan 2021-2024.pdf](#)
- [C.1.2-Ek-2-PR.PRJ.001-Araştırma ve Proje Geliştirme Prosedürü\(ARPROGED\).pdf](#)
- [C.1.2-Ek-3- UTAS İlk 6 Ay Faaliyet Raporu.docx](#)
- [C.1.2-Ek-4-2018-2023\\_ARPROGED\\_Proj\\_2022\\_KurumPaylari.xlsx](#)
- [C.1.2-Ek-5-ic-akademik-aktivite-destek-yonergesi-20092019.pdf](#)
- [C.1.2-Ek-6-arastirmaplanlama-ve-politika-gelistirmeyonergesi-20092019.pdf](#)
- [C.1.2-Ek-7-1002\\_basvuru\\_formu\\_ek1\\_kaynaklar\\_31.07.2018\(1\).doc](#)
- [C.1.2-Ek-8-1002\\_bütçe-basvuru\\_formu\\_ek1\\_kaynaklar\\_31.07.2018\(1\).docx](#)
- [C.1.2-Ek-9-Ulusal Patent Başvuru ve ödeme 14965-52 BF.pdf](#)
- [C.1.2-Ek-10-Ulusal Patente ödeme 14965-54.pdf](#)
- [C.1.2-Ek-11-19\\_Okan\\_Tekno\\_ArGe\\_Proje Listesi.pdf](#)
- [C.1.2-Ek-12-2022\\_Akademisyen\\_Çağrı\\_Etkinlik\\_Takip\\_Excel.xlsx](#)
- [C.1.2-Ek-13-CAEVS\\_II\\_Calıstayı\\_Rapor-02.02.2022.pdf](#)
- [C.1.2-Ek-14-TUBİTAK1512\\_BIGGSTEP\\_20221\\_Dönem\\_Egitim\\_Plani.xlsx](#)
- [C.1.2-Ek-15-22 Araştırma Geliştirme Bütçesi ve Dağılımı\\_2022.docx](#)

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [C.1.3-Ek-1-25.02.2022 TÜBİTAK\\_3501\\_Potansiyeli.xlsx](#)
- [C.1.3-Ek-2-TÜBİTAK\\_3501.docx](#)
- [C.1.3-Ek-3-Doktora\\_Öğrencisi\\_Mailing.docx](#)
- [C.1.3-Ek-4-2022\\_Doktora\\_Bursiyeri.xlsx](#)
- [C.1.3-Ek-5-TÜBİTAK\\_2218.docx](#)



- [C.1.3-Ek-6-TÜBİTAK\\_2250.docx](#)
- [C.1.3-Ek-7-TÜBİTAK\\_2250.docx](#)
- [C.1.3-Ek-8-TUBİTAK 1512 Başvuruları Duyurusu \(2022\).docx](#)
- [C.1.3-Ek-9-Araştırmacı Doktora Öğrencisi İş İlanı.jpg](#)
- [C.1.3-Ek-10-istanbul-okan-universitesi-lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinavyonetmeligi-26422.pdf](#)
- [C.1.3-Ek-11-Lisansüstü Yüzde 100 Burslu Öğrenci Talepleri 2022-2023 güz.xlsx](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

#### ***Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesine Yönelik Planlama ve Uygulamalar (Destekleyici Eğitimler, Uluslararası Fırsatlar, Proje İş Birliği Çalışmaları Vb.)***

İstanbul Okan Üniversitesinde işe alınan / atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı, yürürlükteki mevcut işe alma/atanma ile ilgili 4857 sayılı İş Kanunu hükümleri ve ilgili mevzuat ile “Akademik Personel Yönergesi” (YG.OKN.025) getirmiş olduğu kriterlere bakılmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesinde; araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre /çalıştay / sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Özgeçmişinde SCI (Science Citation Index) indeksli dergide yayınlanmış makale sayısına ve içeriğine bakılır. Mülakat ile diğer akademik-entelektüel birikimi incelenir. Sanayi projeleri ve AR-GE geçmişi değerlendirilir.

#### ***Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; “Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi” konusu için yapılan çalışma;

- Uluslararası bilimsel yayınları destekler güncellenmiştir. Uluslararası bilimsel yayınları destekler teşvik yönergesine göre (YG.OKN.007); Uluslararası Konferanslara katılma konusunda bildirisiz olanlara maliyetin tamamen üniversite tarafından karşılanarak destek verilmektedir. SCI (Science Citation Index) dergilerinde makale yayınlayanlara (tek yazar) makale başına 3000 TL, birden fazla yazarlı makalelerde 4500 TL (yazar sayısına bölünür) ödül verilir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal / uluslararası düzeyde araştırmacıların katılıp araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre / seminerler / çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımlarını teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.
- Meslek Yüksekokulu öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda kendi eğitimleri ile ilgili istekleri kurum tarafından desteklenmektedir. Örn: 2021 yılında öğretim görevlisi misafir araştırmacı olarak görevlendirilmiştir.
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar, ARPROGED süreçleri, hedefleri ve yöntemleri uyarınca modüller bazında faaliyetlerle,



gerçekleştirilmektedir. Araştırmacılara destekleyici eğitimler verilmekte, uluslararası fırsatların duyuruları yapılmakta, tüm proje çalışmalarında, yazım aşamasından itibaren uzmanlarımızca destek verilmektedir. Başarılı proje yürütücülerinin tecrübeleri, diğer başvuru adaylarını yönlendirme kapsamında, eğitimlerde paylaşılmakta, projesi başarısız olmuş araştırmacılarımızın çalışmaları uzmanlarımızca tekrar değerlendirilip, başvurularının yenilenmesi sağlanmaktadır.

### **Doktora Dercesine Sahip Araştırmacılar Özelinde İse;**

- Kurumdaki araştırmacıların büyük oranı doktora derecesine sahiptir. Arproged uzmanları, kurumdaki doktora öğrencilerini, doktora derecesini almış olan akademisyenleri takip ederek, başvurabilecekleri destek programları kapsamında bilgilendirip, yönlendirmektedirler. Yeni gelen akademisyenlerin ve mevcut akademisyenlerin, YÖKSİS'ten doktora mezuniyet tarihleri, araştırma alanları, tezlerinin başlıkları, TÜBİTAK projeler veri tabanından tarama yapıp, güncel makalelerine bakılarak öneri hazırlanıp iletilir. Her sene Eylül ayında ve ara dönemlerde de, sürekli tekrarlanan tarama yöntemleri ile araştırmacıardan ilgi alanlarına göre, doktora öğrencileri 1002 Destek programına, doktorasını tamamlayıp üstünden 7 yıl geçmemiş olanlar 3501 Destek Programına, doktorasını yurt dışındandaki üniversitelerden alanlar, bağlantılı olduğu ülke ile "ikili işbirliği programları"na, kendi firmasını kurmak, girişimcilik destekleri almak niyetinde olan akademisyenlerimiz 1512 BİGG destek programlarına yönlendirilmektedirler. Bu kapsamda, mail ortamı kullanılıp, yüz yüze toplantılar gerçekleştirilip ve zoom görüşmeleri yapılmaktadır.
- Sanayi işbirlikleri kapsamında, paydaşlara, araştırmacılara bildirimler yapılmış, hedeflerimiz kapsamında, Elektrikli ve Hibrid Araç Teknolojileri, Akıllı-haberleşen ve Otonom Araç teknolojileri tematik alanlarımızla ilgili, sanayi ve akademisyenlerin bir araya geldiği çalıştaylarda, işbirlikleri fırsatları değerlendirilmiştir. 2021 de yapılan 4 çalıştay, 2022 de yapılan 2 çalıştay etkinliği ile, tematik alanlarımız kapsamında, yeni kümelenme faaliyetleri çalışmaları ve UFUK Avrupa proje başvuruları için grup oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Hedeflerimiz kapsamında, tematik alanlarımıza ilgili olarak UTAS - Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi kapsamındaki katılınan çalıştaylar, toplantılar, proje etkinlikleri ve proje pazarı ayrıntıları faaliyet raporlarında takip edilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi'nin tematik alanı Bağlantılı, Otonom, Elektrikli Araçlar kapsamında, 2022 yılında, 8 proje başvurusu, 2 kazanan projesi bulunmaktadır. Yıllara göre kazanan ve başvuru projelerin değişimi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

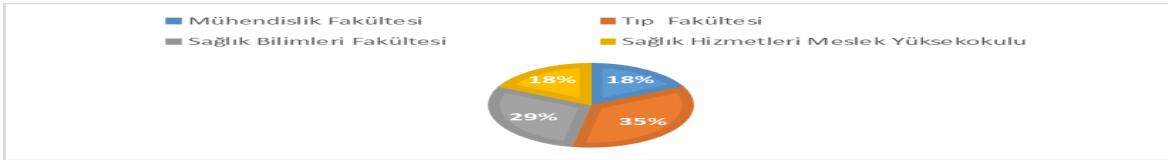
Elektrikli Hibrid Araç Teknolojileri ve Akıllı, Haberleşen Otonom Araç Teknolojileri Temalarında Başvuru/Kabul Durumları											
YILLAR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Başvuru Sayısı	2	2	2	5	3	10	13	6	4*	6	8
Kabul Sayısı	2	2	2	4	2	4	6	1	1**	1***	2****
Toplam Kabul											
Bütçe (₺)	28.000	177.924	295.000	1.807.070	1.114.450	1.177.811	27.344.622	993.666	820.063	208.859	2.898.711

**Tablo 1: Elektrikli Hibrid Araç Teknolojileri ve Akıllı, Haberleşen Otonom Araç Teknolojileri**

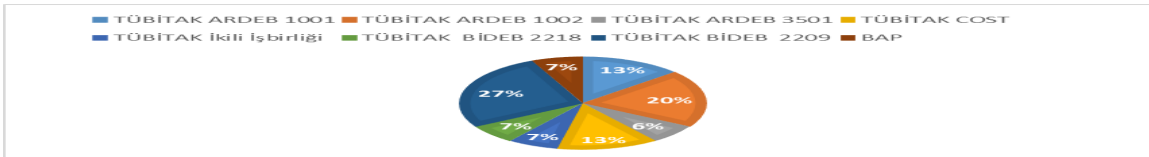
## Temalarında Başvuru/Kabul Durumları

İstanbul Okan Üniversitesi'nde 2022 yılında **sağlık tematik alanında** ise, toplamda 17 proje başvurusu yapılmış, 3 proje kazanılmıştır, 1 adet TÜBİTAK 1001 projesi başka kurumdan İstanbul Okan Üniversitesine aktarılmıştır.

Başvuruların Fakültele göre dağılımı incelendiğinde en çok başvuru Tıp Fakültesinden gerçekleşirken, Sağlık Bilimleri Fakültesi de 2. Sıradadır. Sağlık alanında proje başvuru ve kabul sayılarında 2021 e göre çok büyük artış gözlenmektedir. (Şekil 1) 2022 yılında sağlık alanında başvurulmuş fonların çeşitliliği de dikkat çekmektedir. En fazla TÜBİTAK 2209 Üniversite Lisans öğrencileri başvuruda bulunmuş ve 2. Sırada da TÜBİTAK 1002 Hızlı destek başvuruları gözlenmiştir. (Şekil 2). 2022 yılında ayrıca Tıp Fakültesi Kardiyoloji Bölümü Dr Öğretim Üyesine BAP desteği verilmiştir, 2023 yılında bu projesinin devamını TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek Fonu ile devam ettirmesi için ARPROGED desteği verilmektedir.



Şekil 1: 2022 Sağlık alanı başvurularının fakültele göre dağılımı



Şekil 2: 2022 Başvurularının Fon Türüne Göre Dağılımı

2021 de DHF yürütülen ve sonuçlanan ve Endodonti, Radyoloji ve Bilgisayar Mühendisliği disiplinlerinin bir araya geldiği multidisipliner bir proje olan “Kırık Kök Kanal Aletlerinin Panoramik Radyografilerde Bir Derin Öğrenme Modeli ile Tespit Edilmesi” projesinin yürütücüsü Dr. Cansu Büyük, başka bir sağlık projesine daha dahil edilmiştir. 2022 yılı içinde hazırlıkları yapılan projenin başvurusu 2023'te yapılacaktır. Bu projede de Endüstri Mühendisliği, Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi ve Bilgisayar Mühendisliği disiplinleri bulunmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik her yıl Mart ve Ocak aylarında TÜBİTAK 1001 Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı Kapsamında ARPROGED Proje destek Sorumlusu Tarafından tüm akademik personele genel bilgilendirme yapılmakta, ilgili alt programlanan güncellen mevzuatsal bilgileri, programın başvuru koşullar, proje formu, değerlendirilme kriterleri vb bilgiler verilmektedir.

Bir önceki dönemde proje kazanan akademisyenler, başvuru ve yönetim süreçlerinde edindikleri tecrübeleri İstanbul Okan Üniversitesinin diğer araştırmacılarına aktarmaktadırlar, tüm eğitimler kurum dışına da açıktır.

2022'de 26.1 ve 28.6 tarihlerinde 2 ayrı TÜBİTAK ARDEB Eğitimi verilmiştir. Etkinliğin gündemi eklerde sunulmuştur.

### ***Öğretim Elemanlarının Geri Bildirimleri***

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi akademik kadrosu yetkinliklerinin geliştirilmesi açısından güncel eğitimleri takip etmekte, proje, sergi gibi etkinliklere katılmaktadırlar. 2022 yılında fakülte tarafından Evin Sanat Galerisi ile iş birliği yapılarak gerçekleştirilen Paslaşmalar Sergisinde öğretim elemanlarımızın eserleri sergilenmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; “Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması” konusu ile ilgili yapılan çalışma;

Akademik Personelimiz tarafından araştırma yapmak amacı ile ders yükünün azaltılması talebi geldiğinde önce ilgili akademik birim yönetim kurulunda değerlendirilerek Üniversite Yönetim Kuruluna arz edilmektedir. Akademik Personelimizi desteklemek amaçlı kararlar alınmaktadır.

Meslek yüksekokulda görev yapmakta olan Öğretim Görevlisi Dr. Leyla başak Büklü akademik çalışmaları için TÜBİTAK'ta misafir araştırmacı olarak çalışmalara katılım sağlaması ile ilgili kurum yazısı ve karar örneği kanıtlara eklenmiştir.

### ***2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri***

#### ***Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri Oluşturulmasına Yönelik Mekanizmalar***

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak irdelenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi araştırma politikası ve stratejisi kapsamında stratejik hedefler

oluşturulmuştur. “Kurum içinde öncelikli alanda disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmaların arttırılması” bu hedeflerden birisi olarak belirlenmiştir.

Bu bağlamda yapılması amaçlanan çalışmalar içerisinde “Araştırma Grupları”nın aktifliğinin arttırılmasında planlanmıştır. Üniversitemizin uluslararası araştırma etkinliğini arttırabilmek amacıyla uluslararası işbirliği ağlarına üyelikler yardımıyla araştırmacılarımızın uluslararası görünürlüğü ve uluslararası projelerden faydalanma oranının arttırılması hedeflenmektedir.

Hedeflerimiz kapsamında, kurum içi, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımızla işbirlikleri gerçekleşmiştir. Bu işbirliklerimiz tüm faaliyetlerimize, aktif veya ileriye dönük potansiyel bir çalışma olarak değer katmış, kazanımlarımızı, tecrübelerimizi güçlendirmiş, tanınırlığımız artmış, güçlü alanlarımızda başvuru ve ilk akla gelen bir kurum olmamızı sağlamıştır.

*Konfüçyüs Enstitüsü'nün*; kuruluş amacı ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yöneliktir. Partner üniversitemiz Pekin Dil ve Kültür Üniversite ile iş birliği ile kurulan Konfüçyüs Enstitüsü uluslararası ortak bir projedir. Ancak diğer enstitülerden farkı yerel üniversite ile Çin'deki üniversitenin iş birliği sonucu kurulmuş olmasıdır.

Enstitümüz, Çin dili ve kültürünü tanıtım ve yayma amaçlı e-dergi projesi geliştirmiş, Türkiye'den ve Çin'den Çin kültürüne ilgi duyan kişilerden Çince ve Türkçe yazılar toplayarak uluslararası elektronik dergi çıkarmıştır.

E-dergi linki: <https://www.instagram.com/p/CTFOWFdDgI-/?hl=tr>

Enstitümüz, Çince Mütercim Tercümanlık bölümü öğrencileri ile beraber kurduğu Çin Öğrenci Topluluğu'na partner üniversitemiz Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi bünyesindeki Türkoloji bölümünü kardeş topluluk olması yönünde aracı olmuş, her öğrenciye bir dil partneri seçilmiştir. Bu sayede tüm öğrencilerimiz Çin'deki Çinli öğrencilerle direkt iletişim imkanına sahip olmuşlardır.

Enstitümüz, 2021 yılında birlikte kurduğumuz Çin Öğrenci Topluluğu ile partner üniversitemiz Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi Türkoloji bölümü öğrencileriyle beraber ortak dergi projesini başlatmıştır. Dergi hazırlık aşamasında, ilk sayısı 2022 Ekim ayında çıkacaktır.

Enstitümüz, 20 Nisan 2022 tarihinde Center for Language Education and Cooperation (CLEC) tarafından düzenlenen Uluslararası Çince Günü kutlamalarına davet edilmiş, pandemi dolayısıyla katılım gösterememiş ancak video göndererek tebriklerini iletmıştır.

Enstitümüz, 2022 yılında Kuşak ve Yol Ekonomik Forumu'nu Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi iş birliğinde yapmak üzere davet edilmiştir.

Enstitümüz, 2022 yılında Geleneksel Çin ve Türk Sanatları Sempozyumu'nu düzenlemek üzere merkezden onay almıştır. 2022 Kasım ayında düzenlenecek sempozyuma Çin'den gelecek akademisyen ve sanatçılar üniversitemizde ağırlanacaktır.

İstanbul Okan Üniversitesi Erasmus+ çerçevesinde 157 Erasmus sistemi içindeki üniversite ile ortaklık (partner) anlaşmaları imzalamıştır. Bu anlaşmaların süresi bitenleri için yenileme ve uzatma çalışmaları sürmektedir. Ayrıca fakültelerin talepleri ve öğrencilerin gelişimleri göz önüne alınarak yeni anlaşmalar yapılma süreci de devam etmektedir. Erasmus+ çerçevesi dışında 2021-22 döneminde İtalya ile 2 ve Çin ile 2 değişim ve çifte diploma anlaşmaları yapılmıştır.

2021-2022 döneminde eğitim öğretim ve kurumlararası uluslararası araştırma-geliştirme faaliyetleri olarak Haziran 2022’de ABD Colorado eyaletinde DEIK-EEIK ile birlikte NAFSA Konferansına katılım sağlanmıştır. Ayrıca, TC Dışişleri Bakanlığı Ulusal Ajans tarafından düzenlenen çevrimiçi toplantılara düzenli katılım sağlanmıştır,

2022 yılında Üniversitemizin ortak olarak yer aldığı; Avrupa Komisyonu bünyesinde “HORIZON-CL5-2022-D6-01-04: Integrate CCAM services in fleet and traffic management systems (CCAM Partnership)” çağrısı kapsamında sunulan; IN2CCAM (Enhancing Integration and Interoperability of CCAM eco-system)akronimli proje konsorsiyumunda 22 kuruluş yer almakta olup; proje, yük ve yolcular için yenilikçi CCAM teknolojilerinin ve sistemlerinin uygulanmasını hızlandırmayı, bağlantılı otonom araçlar, altyapılar ve kullanıcılar için yenilikçi hizmetler geliştirmeyi, uygulamayı ve göstermeyi amaçlıyan projeden 570.250 avro hibe desteği alınmıştır.

### ***Üniversite içi çözüm ortaklarımız***

ARPROGED faaliyetleri ve akademisyen beklentileri ile ilgili olarak, sağlanan hizmetlerle ilgili geri beslemelerin alındığı anketler, iyileştirme çalışmalarına destek olmuştur. Ayrıca iç paydaşların katıldıkları yıllık, “İstanbul Okan Üniversitesi Stratejik Plan” toplantılarından geri besleme alınmaktadır. Yılda bir kez tüm bu veriler bir çalıştay ile değerlendirilmekte, stratejik faaliyet planı ve sonuçlar irdelenmekte, GZFT analizi yapılmaktadır.

### ***Fakülteler***

Proje süreci boyunca, ARPROGED, İstanbul Okan Üniversitesi akademisyenlerinin araştırma çalışmalarına yönelik fon bulabilmeleri, bu çalışmalarının fikri haklarının korunması, lisanslanması, sanayi ile ortak projeler yolu ile daha da geliştirilmesi yönünde destekler vermiştir. Akademisyen potansiyellerinin tespiti ile destekler ve FSMH bilgilendirme faaliyetleri kapsamında, ARGE proje başvuruları isteği artmış, sanayi işbirliği için hevesli akademisyen sayısı, yükselmiştir.

Fakülte Araştırma Kurulları, Araştırma potansiyeli ve ihtiyaçların tespiti için farklı bölümlerden öğretim üyelerinin ve dekanların katılımıyla fakülte araştırma kurulları oluşturulmuştur.

ARPROGED uzmanlarının da katılımı ile periyodik toplantılar yapılarak, bölümlerin araştırma stratejisini oluşturma ve bu stratejiler doğrultusunda olası faaliyet ile projeleri tespit etme çalışmaları yürütülmektedir.

### ***Uygulamalı Araştırma Merkezleri:***

İstanbul Okan Üniversite'sinin sahip olduğu modern fakülteleriyle kurulan olumlu ilişki yapısı kullanılarak, seçilen alanlarda çok disiplinli, yönetim kurullarında sanayicilerin de olduğu, uzman araştırmacıların görev yaptığı mükemmeliyet merkezleri, kümelenmeler gibi doğal ara yüzler vardır. Üniversitenin 18 araştırma merkezinden biri olan Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi-UTAS, Mühendislik Fakültesi; Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Endüstri, Enerji Sistemleri, Geomatik, Gıda, İnşaat, Makine, Mekatronik, Otomotiv, Genetik ve Bio Mühendislikleri, Mühendislik Temel Bilimleri olmak üzere 12 bölümden akademisyenlerle aktif çalışmaktadır. UTAS altyapısı altında, "Akıllı ve Çevreci Araçlar" ve "Elektrikli ve Hibrid Araçlar" olmak üzere yürütülen 2 ISTKA Projesi sonucunda, TESID, YASAD, TAYSAD ve OSD üyeleri ile Yenilikçi Elektrikli ve Hibrit Taşıt Teknolojileri Geliştirme Küme Merkezi ve Akıllı ve Haberleşen Araçlar Teknoloji Geliştirme Küme Merkezleri ([www.e-hike.net](http://www.e-hike.net)) ve (<http://www.e-hikelink.org>) kümelenmeleri üzerinden Tematik Merkezlerimiz oluşturulmuş, 2021 de ilgili 2 çalıştay ile faaliyetlerimiz desteklenmiş, CAEVS çalıştayı sonucunda CAEVS teknoloji Yol Haritası çıkarılmıştır. İstanbul Okan Üniversitesi Mükemmeliyet Merkezi sistematığımızda öncelikli yer alan "Haberleşen, Akıllı, Çevreci, Otonom Araçlar "bu kapsamda disiplinler arası bir yapıya sahip olmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi bu alanda Avrupa'nın en önemli araştırma ağlarının Türkiye'den tek üniversite üyesi olmuştur (ERTICO ve EGVIA)

### ***Okan Tekno ARGE A.Ş***

İstanbul Okan Üniversitesinin Okan Holding ortaklığı ile kurduğu, Teknopark İstanbul'da kurulmuş yerleşik bir teknoloji şirketi olan Okan Tekno ARGE A.Ş'nin ARPROGED ile bir bütün halinde çalışarak, İstanbul Okan Üniversitesi TTO faaliyetlerinde tamamlayıcı rol almaktadır, ileri teknoloji ürünlere yönelik ticarileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Okan Tekno-Arge'nin yürüttüğü faaliyetler:

İstanbul Okan Üniversitesi, akademisyen ve öğrencileri başta olmak üzere, çeşitli kaynaklardan çıkan teknoloji ve iş fikirlerinin korunmasını ve hayata geçirilmesini sağlamak, Teknopark İstanbul potansiyeli ile sanayi kuruluşları ve İstanbul Okan Üniversitesi akademisyenleri arasında ARGE projeleri ve ürün geliştirme çalışmalarını başlatmak, Fikri Mülkiyet Hakları lisanslama faaliyetlerinde bulunarak, teknoloji transferi gerçekleştirmek, özellikle otomotiv simülasyon ile mobil ve gömülü yazılımına yönelik çalışmaları ve proje esaslı yazılım ARGE çalışmalarını yürütmek, İstanbul Okan Üniversitesi araştırma potansiyelini yaygınlaştırmaktır.

İç ve dış paydaşlarla yürütülen işbirliği faaliyetlerine, her sürecimizde olduğu gibi sürekli öğrenme ve iyileştirme çalışmaları uygulanmaktadır. Yönergeler değişen mevzuatlarca güncellenmekte, yeni yönergeler veya prosedürler için çalışılmaktadır.

### ***Yurtiçi çözüm ortaklarımız***

### ***Otomotiv Yan Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TOSB)***

TOSB yürütücülüğündeki Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA)'nın Üretim Altyapılarının Geliştirilmesi Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında desteklenen, bölgenin öne çıkan sektörlerinde, işbirliği ve ihtisaslaşma yoluyla yenilikçi üretim kapasitesini artırmaya yönelik ortak kullanım amaçlı fiziki altyapıların oluşturulması ve/veya geliştirilmesi hedeflenen "TOSB İnovasyon Merkezi Projesi"nde ortak olarak yer alınmaktadır. TOSB yürütücülüğünde, Avrupa Birliği Rekabetçi Sektörler Programı-IPA II proje başvurusu yapılmıştır. MARKA, TAYSAD, KOCAELİ, KOÇ, OKAN, SABANCI Üniversitelerinin ortaklığında "Connected, Automated and Electric Vehicle Technologies and Services Innovation HUB (CAEVS-INNOHUB)" projesi ile tüm sanayi kuruluşlarına, KOBİ'lere, Araştırmacılara ve Girişimcilere hizmet sağlanacak, inovasyon ve işbirliği ekosistemi yaratılması hedeflenmiş, sonuçlanan proje sonucu, olumsuzdur.

### ***Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği (TAYSAD)***

TAYSAD ile imzalanan protokol ile açılan Otomotiv Mekatroniği ve Akıllı Araçlar Yüksek lisans bölümünde TAYSAD ile ortak akademik çalışmalara, PROMES ile paralel bir şekilde, öncelik verilmektedir. Araç Teknolojilerine yönelik İSTKA fonlu ve TAYSAD desteğiyle, "Sürdürülebilir, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araçlar Teknoloji Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" ve "Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" kurulması ve bu kapsamda çalıştaylar düzenlenmek ve ortak projeler geliştirilmek, sürdürülebilirlik amacını desteklemektedir.

Avrupa Birliği İkinci Aşama Katılım Öncesi Desteği (IPA II) kapsamında Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenen Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında Açık İnovasyon ile Otonom Araç Geliştirme konusunda İstanbul Okan Üniversitesi yürütücülüğünde, MARKA, TESİD, YASAD, TAYSAD ortaklığında başvuru yapılan "Open Innovation Autonomous Vehicle Development and Testing Platform-OPINA" projesi desteklenmiştir ve 2022 de faaliyetlerine devam etmektedir. TOSB ile yapılan yukarıda belirtilen projelerde TAYSAD da ortaktır. TAYSAD'ın ekonomi bakanlığına yapmış olduğu ve kabul edilen "Digital Dönüşüm" projesinde İstanbul Okan Üniversitesi olarak aktif destek verilmektedir.

### ***Yazılım Sanayicileri Derneği (YASAD)***

YASAD'ın da ortaklar arasında yer aldığı ve araç teknolojilerine yönelik,"Sürdürülebilir, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araçlar Teknoloji Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" ve "Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" kurulmuştur. Bu kapsamda ortak proje geliştirme, çalıştay düzenleme gibi etkinlikler de YASAD ortaklı işbirlikleri geliştirilmiştir. YASAD'ın da ortakları arasında yer aldığı ve İstanbul Okan Üniversitesi'nin yürütücü olduğu, Avrupa Birliği İkinci Aşama Katılım Öncesi Desteği (IPA II) kapsamında Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenen Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında Açık İnovasyon ile Otonom Araç Geliştirme konusunda "OPINA" projesi faaliyetleri 2021 de devam etmektedir.2022 Faaliyetleri ile ilgili ayrıntılı bilgi, daha önceki başlıklarda verilmiştir. YASAD üyeleri ile de ilk aşaması kabul edilen e-Sağlık alanı ilgili bir HORIZON 2020 projesi hazırlanmış, fakat başvuru olumsuz sonuçlanmıştır.

### ***Türkiye Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER)***

ARPROGED Koordinatörü AUSDER'in Kurucu Yönetim Kurulu Üyesidir. STK'ların AB sürecindeki en önemli paydaşlardan biri olduğu bilinciyle; AUSDER ile yürütülen çalışmalar kapsamında sektörel kümeler oluşturulmakta, sektörel stratejik plan ve rekabet öncesi proje hazırlama çalışmaları yürütülmektedir. AUSDER yürütücülüğünde; İstanbul Okan Üniversitesi'nin ortakları arasında yer aldığı çok ortaklı bir Avrupa Birliği projesine 2019 yılında başvuru yapılmıştır.

Ülkemizin ilk "Akıllı Ulaşım Teknolojileri" strateji planı, tüm ilgili paydaşların katılımı ile İstanbul Okan Üniversitesi koordinasyonunda hazırlanmıştır. Ayrıca, AUSDER'in Akıllı Ulaşım Sistemleri ile ilgili konferanslarına ve eğitimlerine gerekli katkı verilmektedir.

### ***Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı- TTGV***

ARPROGED tecrübesi ve yetkinliği ile TTGV "Teknoloji Transfer Ofislerinin Etkinliğinin Analiz Edilmesi" çalışmasında etkin rol alınmış, YAY Platformu paydaş çalışmaları ve raporlarında olduğu gibi ve TTGV kapsamındaki çalışmada da, özgün yöntemlerimiz ve etkileri konusunda bilinirlik sağlanmış ve iyi örnek olarak paylaşılmıştır.

### ***Teknoloji Transfer Ofisleri ve OSB'ler***

İstanbul'da faaliyet gösteren TTO'lar ve OSB ler ile çoklu ortaklı proje başvuru hazırlık süreçlerinde işbirlikleri devam etmektedir. Tematik alanlarımızla ilgili olarak, TTO lar ve OSB ler ile haberleşilmekte, kuluçkalarındaki Startuplara, kuluçkalarına destek verilmekte, ERTICO Startup İnsiyatifi ile ilgili olarak bilgilendirilmektedirler.

Aynı zamanda ARPROGED'nun düzenlediği proje yazma eğitimleri, çalıştay ve seminerlerin hedef kitleye duyurulması ve katılımcı kitlesinin farklı kurumlardan da olması amacıyla diğer TTO'lara etkinlik duyuruları aktif şekilde yapılmaktadır. Marmara Üniv. TTO ile Yenilikçi Arayüz Yapıları Platformu projesi kapsamındaki ilişkilerde de, tematik alanlarımızla ilgili yetkinliklerimiz paylaşılarak, bu alanlardaki ihtiyaçlarda yönlendirmelerin olması durumunda, destek önerisinde bulunulmuştur.

### ***Teknopark İstanbul A.Ş***

Sağlık 4.0 alanındaki kümelenme çalışmaları kapsamında Teknopark İstanbul A.Ş. koordinasyonunda kurulan İstanbul Sağlık Endüstrisi Kümelenmesi (İSEK) ile işbirliği yapılması hedeflenmektedir. Okan Tekno ARGE'nin varlığı sayesinde Teknopark İstanbul ile yakın ilişkide olmak, oradaki yeni teknoloji şirketleri proje potansiyelini artırmaktadır. Bu kapsamda Teknopark İstanbul'daki teknoloji şirketleri ile çalıştaylar ve konferanslar düzenlenmesi, çalıştaylar sonrası ortak beyin fırtınası ile üretilmiş proje fikirleri çıkarılması ve proje başvurularının yapılması hedeflenmektedir. Tematik alanlarımızdaki faaliyetler kapsamında Teknopark İstanbul firmalarıyla işbirliği fırsatları için Teknopark Yönetim Ofisiyle protokol imzalanmıştır.



## ***Marmara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (MITTO)***

Marmara Üniversitesi (MITTO)'nin yürütücülüğünde, İstanbul Okan Üniversitesi olarak ortakları arasında yer aldığımız ve İstanbul Kalkınma Ajansı Yenilikçi ve Yaratıcı Mali Destek Programı tarafından finanse edilen YAY (Yenilikçi Arayüz Yapıları Platformu) Projesinin başvuru hazırlık aşamalarından, proje amacı olan, İstanbul Bölgesindeki üniversiteler ve teknoparklar bünyesindeki Teknoloji Transfer Ofisleri ile sanayi Ar-Ge Merkezleri gibi farklı oluşumlardaki Yenilikçi Arayüz Yapılarının kuruluş amaçlarını daha etkin bir şekilde gerçekleştirmelerinin sağlanması ve kurumsal kapasitelerinin artırılması için etkileşimli ve birlikte öğrenen bir yapıya sahip sürdürülebilir bir platform oluşturulması, katılımcı ve kapsayıcı yöntemlerle işlevselliklerinin artırılması ve atıl kapasitelerinin değerlendirilmesine yönelik işletme modelleri geliştirilmesi çalışmalarına, ARPROGED stratejileri, yenilikçi modelleri ve iyi örneklerinin paylaşılması olarak katkı sunulmuş, model olunmuştur. Proje çıktılarında ARPROGED etkisi büyüktür. YAY projesi kapsamında verilen RTTP eğitimlerine katılım sağlanmış, ARPROGED personeli için Üniversite, sanayi ve kamuda çalışan bilgi transferi ve ticarileştirme profesyonelleri için uluslararası mesleki standart olan Kayıtlı Teknoloji Transfer Uzmanı (RTTP) sertifikası puanları kazanılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi, 2022 de, YAY projesinin ardından, İstanbul Kalkınma Ajansı ( İSTKA) Yenilikçi İstanbul Programına başvurusu yapılan ve kazanılan YAY-Yenilikçi Üretim ile Katma Değer (YÜKA) Platformu ile ortaklık yapısında bulunmaktadır. Proje faaliyetleri başarılı bir şekilde yürümektedir. ARPROGED çalışanları, 3 kişi olarak, YAY-YUKA proje kapsamında “Sanayi Temsilcisi” seçilmişler, belirlenen firmalar ile İnovasyon karnesi uygulama-değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinde bulunmak ve Üniv-sanayi işbirliği kapsamında, faaliyet alanları ile ilgili patentlerin ticarileştirilmesi çalışmalarını gerçekleştirmek için gerekli eğitimleri almışlardır. 2023 de, yakın zamanda faaliyetlerin başlaması planlanmaktadır.

Proje kapsamında, Uluslararası Teknoloji Transfer Ofisi Profesyoneli- RTTP eğitimlerine devam edilmektedir. ARPROGED çalışanları olarak, eğitimler sonucundaki sınavlardan alınan puanlar ve başarılı bir “case study” sunumu ile Teknoloji Transfer Profesyonelleri Sertifikası (RTTP) sahibi olunması hedeflenmektedir.

## ***TİM-Türkiye İhracatçılar Meclisi***

İnoSuit-İnovasyon Odaklı Mentörlük Projesi, ülkemizde “inovasyon yönetimi” konusunda yetkinliği ve üniversite-sanayi işbirliği konusundaki motivasyonu yüksek üniversiteler ve akademisyenler ile inovasyon kapasitesini sürdürülebilir şekilde arttırmayı, kurumsal inovasyon sistemlerini oluşturmayı ve bu konuda ülkemizde öncü olmak isteyen ihracatçı firmaları bir araya getirmeyi hedefleyen, kapsamlı, odaklı, uygulamaya dönük ve bilimsel altyapıya sahip bir projedir. Üniversitemizde proje süresince İnosuit danışmanlıkları verilmektedir. 2022 de İnosuit programları kapsamında mentorlük faaliyetlerine 6 proje ile devam edilmektedir.

## ***TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi (MAM)-Enerji Enstitüsü***

MAM, birçok araştırma projesinde proje ortağı olarak yer almaktadır; ortakları arasında, TÜBİTAK MAM ve İstanbul Okan Üniversitesi'nin de ortak olarak yer aldığı IPA-III Rekabetçi Sektörler Programı'na proje başvurusu gerçekleştirilmiştir, başvuru olumsuz sonuçlanmıştır

### ***e-Hike ve e-HikeLink Kümeleri***

İSTKA desteğiyle; “Sürdürülebilir, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araçlar Teknoloji Geliştirme ve Kümelenme Merkezi” ve “Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi“ kurulmuştur. Bu merkezlerin çalışmaları ile kurulan E-Hike ve E-Hikelink kümelerine üye olan yaklaşık 60 paydaş yer almaktadır. Bu kümeler vasıtası ile toplantılar organize edilmekte bu toplantılarda ARPROGED faaliyetleri, ilgili fonlar ve olası ortak proje geliştirme olanakları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Proföyümüzdeki tematik birçok proje bu kapsamda olgunlaşmıştır. E-hike ve E-Hikelink kümeleneme merkezlerimizde, OEM ler de dahil olmak üzere, yaklaşık 60 yerli firmanın üyelikleri vardır ve ilgili çalışmalara iştirak etmektedirler.

Kümelenme Merkezlerimizin desteği ile 2022 de 1 Horizon Europe Projesi kazanılmıştır.: Enhancing Integration and Interoperability of CCAM eco-system (IN2CCAM)

### ***Gebze Güzeller Organize Sanayi Bölgesi (GGOSB)***

ARPROGED ile Gebze Güzeller OSB arasında 2017 yılında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında üniversite-sanayi işbirliği faaliyetleri ile ARGE, teknoloji transferi, eğitim, danışmanlık ve proje desteği alanlarında ve GGOSB bünyesinde faaliyet gösteren üyelerin faydalanabileceği karşılıklı her türlü işbirliğine açık 5 yıl süreli bir mutabakat sağlanmıştır. GGOSB tarafından Üniversiteye belirli gün ve saatlerde uygun bir ofis ortamı ile üyelerin taleplerini doğrudan Üniversiteye iletebilmesine imkân sağlanmış fakat beklenen verim sağlanamamıştır. Farklı bir strateji ile ilişkilerin canlanmasına çalışılacaktır.

### ***Biyoteknoloji Sanayicileri Derneği (BİYOSAD)***

Biyoteknoloji Sanayicileri Derneği (BİYOSAD) ile de işbirliği yapılması için görüşmeler yapılmaktadır. “E-Sağlık” alanında Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi akademisyenlerinden çekirdek bir grup kurularak stratejik bir yol haritası çıkarılacaktır.

### ***Bakanlıklar ve Strateji Geliştirme Başkanlıkları***

ARPROGED Koordinatörü İstanbul Okan Üniversitesi adına, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın kurduğu Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER) kurucu üyesi olarak (Üniversiteleri temsilen) Yönetim Kurulu'nda, yer almaktadır. Projelerimizden, ARGE merkezi ve projeleri hakemliklerinden ve izleyiciliklerinden ötürü Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı ile de aktif ilişkiler yürütülmektedir. HORIZON 2020 projeleri ve diğer çağrılara yönelik TÜBİTAK ta önemli paydaşlarımız arasındadır.

### ***Otomotiv Teknoloji Platformu (OTEP)***

ARPROGED Koordinatörü İstanbul Okan Üniversitesi adına, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın kurduğu Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER) kurucu üyesi olarak (Üniversiteleri temsilen) Yönetim Kurulu'nda, TAYSAD AR-GE Komisyonu'nda ve OTEP İcra Kurulu'nda yer almaktadır.

### ***Üniversite-Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu (ÜSİMP)***

Üniversitelerde; eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yanında yeni teknoloji üretilmesine, üretilen bu teknolojilerin topluma aktarılmasının teşvik edilmesine ve üniversitelerde teknoloji transfer mekanizmaların geliştirilmesine katkı sağlayan ÜSİMP ağına İstanbul Okan Üniversitesi-ARPROGED 2015 yılında dahil olmuştur ve üyeliğini devam ettirmektedir. ÜSİMP etkinliklerine ARPROGED olarak aktif katılım gösterilmektedir.

22-23 Kasım 2022 de, patentlerimizin sunumu USİMP - Ulusal Patent Fuarı ve Kongresi etkinliği kapsamında gerçekleştirilmiştir.

<https://www.usimppatentfuari.org.tr/icerikler?id=23>

### ***Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu (TOGG)***

İlgili Üst Düzey yöneticiler ziyaret edilmiş ve UTAS kabiliyetleri ve yürütülmekte olan projeler detaylı bir şekilde sunulmuştur. Türkiye'nin Otomobili projesi ilerledikçe bir takım projeler yapılacağı konusunda karşılıklı görüş birliğine varılmıştır. Henüz bu kapsamda bir ilerleme olmamasına rağmen, gerektiği durumda bu gruba destek verilecektir.

### **Dijitalpark Teknokent**

İSTKA, İstanbul Kalkınma Ajansı'nın 2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programınca desteklenen, "Ticaretileştirme Odaklı Sürdürülebilir İşbirliği Platformu: İstanbul İnovasyon ve Teknoloji Lisanslama Merkezi" isimli proje de işbirliği yapılmaktadır.

### ***Yurt Dışı Paydaşlar***

### **ERTICO (Avrupa Akıllı Ulaşım Teknolojileri Araştırma Ağı)**

Uluslararası çağrılar da özellikle tematik alanlarımızda olmak üzere çok yakından takip edilmektedir. Avrupa Teknoloji platformları arasında "Mobility ve Green Transport" alanında en güçlü kuruluşlar olan ERTICO, EGVIA üyelikleri ve bu alanda düzenlenen özel çalıştaylar ile ilgi çağrılara yönelik konsorsiyumlarda yer alma çalışmaları yürütülmektedir. Üniversitemiz akademisyenleri Otonom Araçlar ile ilgili fuar ve sempozyum ve proje geliştirme toplantılarına aktif olarak katılım göstermektedir. İstanbul Okan Üniversitesi Türkiye'den bu ağlara üye ilk ve tek üniversitedir. Bu platform sayesinde ilgili H2020 çağrılarında erişim ve duyuruları İstanbul Okan Üniversitesi'ne aktif

bir şekilde duyurularak proje çağrılarında hazırlık imkanı sağlanmıştır. ERTICO ile başvuru olan 2 adet projeden biri olan MODALES kapsamında, 2022 faaliyetler sürdürülmüş ve proje sona ermiştir, sonuç raporu hazırlanmaktadır.

Ayrıca ERTICO'nun açmış olduğu **ERTICO-Startup** inisiyatifine aidiyetimiz vasıtası ile ARPROGED, ülkemizdeki "Akıllı Ulaşım" alanındaki girişimci fikirleri Avrupa'ya açabilecektir. Tematik alanımız kapsamında, ERTICO Start-up İniyatif ile İstanbul Okan Üniversitesi UTAS olarak protokolumuz mevcuttur. Bu protokol çerçevesinde, BİGG STEP proje altyapımızın desteği ile UTAS ve ARPROGED'e yapılan başvurular değerlendirilmiş, Gerçekleştirilen " ITS Avrupa Kongresi " kapsamında düzenlenen Start-Up yarışmasına OPINA Ağı ile katılım sağlayan MOBIQU , "En İyi Ürün İnovasyonu" ödülüne layık görülerek ERTICO Start Up ları arasına girmiştir."

<https://www.opinaproject.com/tr/mobiqu-en-iyi-urun-inovasyonu-odulune-layik-goruldu/>

### **Almanya Regensburg E-Mobilite Kümesi**

Uluslararası Teknoloji Platformları ve STK'lar da çevre ekosistem içinde yer almaktadır. Almanya Regensburg E-Mobilite Kümesiyle Elektrikli Araçlar Kümesi İşbirliği Protokolü mevcuttur.

### **EGVIA (European Green Vehicles Initiative Association)**

Temiz enerji alanında sanayi, STK ve üniversitelerin üye olduğu EGVIA platformuna Türkiye'den tek üniversite olarak İstanbul Okan Üniversitesi üyedir. Bu platform sayesinde ilgili H2020 çağrılarında erişim ve duyuruları İstanbul Okan Üniversitesi'ne aktif bir şekilde paylaşarak proje çağrılarında hazırlık imkanı bulunmaktadır.

### **Fransız Mobilye ve Otomotiv R&D Kümesi (Move'o Cluster)**

Almanya Regensburg E-Mobilite Kümesiyle, Elektrikli Araçlar Kümesi sayesinde Fransa'daki Move'o Otomotiv Kümesi ile de ilişkiler geliştirilmiştir.

**DG\_MOVE:** Avrupa Komisyonu Mobilite ve Ulaşım Genel Müdürlüğüne de ülkemizin akıllı ulaşım teknolojileri konusunda potansiyelini anlatmak üzere, pandemi öncesi, bir ziyaret yapılmış ve bu toplantıda İstanbul Okan Üniversitesi olanakları ve çalışmaları da sunulmuştur.

**Transport Systems Catapult:** Pandemi öncesi, Birleşik Krallık'taki inovasyon sistemi çerçevesi içinde kurulan bu mükemmeliyet merkezi hem Türkiye'de hem de Londra'da toplantı yapılmış ve olası işbirlikleri görüşülmüştür.

Toplantılarda İstanbul Okan Üniversitesi'nin ARGE birimleri tanıtılmış, ortak alanlarda odaklanılmıştır.

**Küba Kanser Araştırma Kurumu:** Yapılan işbirliği anlaşması ile yeni tematik alanımız e-sağlık ve alt kırılımları kapsamında çalışmalar başlamıştır.

\*\*Yukarıda da bahsedildiği üzere, araştırma faaliyetleri kapsamında, ulusal ve uluslararası ortaklarla işbirlikleri yapılmaktadır. Kamu tarafında, TÜBİTAK Ulusal ve Uluslararası Destek Programları ve Sanayi Bakanlığı- Rekabetçi Sektörler Programı, KOSGEB teşvikleri değerlendirilmektedir. Tematik alanlarımız kapsamında, Şemsiye kuruluşlar, TAYSAD, TESİD, YASAD, MARKA ( Doğu Marmara Kalkınma Ajansı), AUSDER, ISTKA (İstanbul Kalkınma Ajansı) programları kapsamında işbirlikleri yapılmaktadır.

Küçük ölçekli (mikro) işletmeler, Araştırmacılar, Ar-Ge şirketleri, Start-up'lar, OEM ler (Orijinal Ekipman Üreticileri), Yazılım geliştiriciler, Otomotiv tedarikçileri, Elektronik üreticileri, Üniversiteler, Sektörel ve STK'lar projelerimizin paydaşları ve hedef gruplarıdır.

E-hike ve E-Hikelink kümeleneme merkezlerimizde, OEM ler de dahil olmak üzere, yaklaşık 60 yerli firmanın üyelikleri vardır ve ilgili çalışmalara iştirak etmektedirler.

Uluslararası kurumlar ile Horizon Europe ortak proje çalışmaları yapılmakta, tematik alanlarımızda, Horizon Europe kapsamında bir sonraki yıl oluşturulacak çağrının belirlenmesinde katkı sağlanmaktadır. Ana stratejilerimizden biri de tematik alanlardaki teknolojik girişim çalışmalarını küresel seviyelerde desteklemektir. Bu amaçlarla, Araştırma Ağları, ERTICO Startup ağı-Startup Europe, ERTICO-ITS- Intelligent Transport Systems and Services for Europe, EG VIA-European Green Vehicle Initiative Association, CCAM-European Partnership on Cooperative Connected and Automated Mobility, BEPA- Batteries European Partnership Association kurumları üyelikleri ile ilişkiler yürütülmekte, toplantılara katılım sağlanmaktadır.

3 Kasım 2021,” OPINA- CAEVS Horizon Europe Bilgilendirme ve Proje Geliştirme Çalıştayı “nın amacı, belirlenmiş hedeflerimiz doğrultusunda, Avrupa Birliğinin CAEVS alanındaki çalışmaları hakkında bilgilendirme yapmak, ilgi çağrılar hakkında ayrıntılı bilgi vermek ve farkındalık yaratmaktır. 6 ay aralıklı tekrarlanan çalıştaylarımız ile teknoloji oluşturma, proje oluşturma kabiliyetlerimizi daha yakın şekilde yürüterek, teknoloji yol haritası stratejimizi de daha iyi uyguluyor olma imkânımız olmaktadır.

Temel amacımız, başlıca 3 alanda, CCAM, 2 ZERO ve Batteries Europe kuruluşlarında, alanlarında hazırlanmış çağrılarının tanıtımı ve bu çağrılar hakkında ilgi toplanması, birlikte çalışabilme yöntemleri ve aynı zamanda, Türkiye’de benzer alanlarla projelerde işbirlikleri oluşturma çalışmalarıdır.

Çalıştay kapsamında, Avrupa’nın CAEVS alanında yaptığı çalışmalar ve hedefleri anlatılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi olarak, üyesi olduğumuz grupların (ERTICO, EG VIA, BEPA) katılımı sağlanan çalıştaylarında takip edilen, tüm katılımcılarla birlikte bizim fikirlerimizin de sorularak hazırlanan, ileriye dönük Batteries Europe ve CCAM yeni çağrı çalışmaları hakkında, bilgiler verilmiştir.

Çalıştayın bir amacı da katılımcılarından önemli gördükleri konulardaki önerileri dikkate alınarak, üyesi olduğumuz bu gruplarda yürütülmekte olan 2023-2024 çağrı belirleme süreçlerine katkıda

bulunmaktadır. Özellikle, üyesi olduğumuz ERTICO, kendi ilgi alanlarındaki çağrılar kapsamında, her çağrı döneminde en az 10 adet olma üzere konsorsiyumlar organize etmekte ve ortakları ERTICO üyesi olma koşulu ile başvurularda bulunmaktadır.

Gerçekleştirilen bu etkinlik ile katılımcılara, sadece bizim koordinasyonumuzda açılan çağrılara katılmak olarak değil, kendi konsorsiyumlarını oluşturarak yeni bir takım olanaklara ulaşmaları için, ilgili konularda farkındalıklarını arttırıyor olmak da amaçlanmıştır. Koordinatör olmak isteyen firmalara, talepleri doğrultusunda, İstanbul Okan Üniversitesi desteği sağlanacaktır.

OPINA kapsamında, ayrıca, ERTICO'nun ilgilenmediği alanlarda da konsorsiyum oluşturma çalışmaları hedeflenmektedir.

Katılımcılardan alınan anketler ve sunumlar ile firma niyetleri ve kabiliyetleri toplanarak, sadece uluslararası değil, ülkemizde de benzer konularda proje oluşturma çalışmaları hedeflenmektedir.

Bu şekilde, birlikte çalışma kültürü ve oluşan güven ile daha kapsamlı ortaklıkların daha sağlıklı olacağı tespiti ile proje alt grupları oluşturulması planlanmış ve çalışmalar başlatılmıştır.

Çalıştay sırasında, tanıtılan ve İstanbul Okan Üniversitesi ile ortak başvuru için ilgi toplanan çağrılar aşağıda izlenebilir:

Son gerçekleştirilen çalıştay kapsamında, 6 firma, kendi yetkinlikleri ve güçlü oldukları alanlar ile ilgili firma sunumlarını gerçekleştirmişler, bir kısmı daha sonra, değerlendirmeleri sonucunda özel iletişime geçmişleridir. Ayrıca, HORIZON 2020 RECIPROCITY Replication Of Innovative Concepts For Periurban, Rural Or Inner City Mobility Projesi kapsamında, Almanya'dan RTECH GMBH firmasının liderliğindeki projede 9 ortak ile çalışılmaktadır. Büyük bir konsorsiyumdan oluşan bu projede İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla ve Pendik Belediyeleriyle işbirliği yaparak bu belediye bölgelerinde, elektrikli ve otonom araçlar ile trafiğin modellenmesi ve uygulamasını yaparak enerjide tasarruf, emisyonunda azaltım sağlayacaktır. Benzer çalışmalar Avrupa'nın çeşitli şehirlerinde yapılacaktır.

3 Kasım 2020'de AB Komisyonu tarafından yetkilendirilen Innovation and Networks Executive Agency (INEA) ile aralarında İstanbul Okan Üniversitesinin de bulunduğu 10 ortak arasında imzalanan anlaşmayla RECIPROCITY H2020 projesi resmîyet kazanmış proje 1 Şubat 2021'de başlamış ve 2022 de faaliyetlerine devam etmiştir.

HORIZON 2020 RECIPROCITY -Replication of innovative concepts for peri-urban, rural or inner-city mobility (LC-MG-1-12-2020) Projesi faaliyetleri kapsamında;

Helsinki-Ulaştırma Bölge Konseyi ve RECIPROCITY, Finlandiya'nın Helsinki Metropolitan Bölgesinde Güvenli, Bağlantılı, Otonom Mobilite konuları ile üç günlük araştırma, bilgi alışverişi ve ağ oluşturma etkinliği kapsamında 5-7 Ekim- 2022 tarihleri arasında Helsinki RECIPROCITY Hareketlilik Misyonu gerçekleştirilmiştir.

Misyon, yenilikçi ve sürdürülebilir mobilite çözümleri üstüne tartışmaları, mobilite sektöründen meslektaşları ile fikir alışverişinde bulunmayı, aynı zamanda ilham verici pilot bölgeleri ziyaret etmeyi ve heyecan verici mobilite projeleri hakkında bilgi edinmeyi amaçlamıştır.

<https://reciprocity-project.eu/event/reciprocity-mobility-mission-helsinki>

2022 de, Kurumun dahil olduğu araştırma ağları, kurumun ortak programları ve araştırma birimleri, ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar kapsamında üretilen/gerçekleştirilen çalışmalar, 2021 de, faaliyetleri devam eden aşağıdaki projeler kapsamında devam eden, planlanan ve tamamlanan faaliyetler, Ayrıca, YÖK Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından iletilen E-95916564-724.01.03-5550 sayılı “**Uluslararası işbirlikleri** hk. “konulu yazıyla ilgili olarak; “**İşbirliği tablosu**”nda (2021-2022) dönemine ait veriler gönderilmiştir.

"ERTICO Yürütücülüğünde İstanbul Okan Üniversitesi 16 proje ortağından biridir." (MODALES)

R-Tech Gmbh--Sme Yürütücülüğünde İstanbul Okan Üniversitesi 10 proje ortağından biridir. (RECIPROCITY)

(VSI EUROPOS SOCIALINIS VERSLUMO UGDYMOIR INOVATYVIU STUDIJU INSTITUTU Yürütücülüğünde İstanbul Okan Üniversitesi 10 Proje ortağından biridir. (COSME Erasmus for Young Entrepreneurs)

İstanbul Okan Üniversitesi'nin, European Road Transport Telematics Implementation Coordination (**ERTICO**), The Towards Zero-Emission Road Transport(**EGVI / 2ZERO**), The Batteries European Partnership Association (**BEPA**), Connected, Cooperative and Automated Mobility Association (**CCAM**) tam üyelikleri 2022 yılında aşağıdaki faaliyetler ile devam etmektedir

### **Ağlara Üyelik \_faturaları**

BEPA ağlarına 2021 yılında üye olunmuştur. Horizon Europe kapsamındaki çalışmalara katkıda bulunmak isteyen BEPA zorlu ancak çok umut verici teknolojilerin daha yüksek TRL'lere taşınmasında, tanıtım faaliyetlerinde ve sanayi öncesi dönemde daha etkili koordinasyon sağlamak için çalışmaktadır. BEPA bu kapsamda; SDG 1 (sıfır yoksulluk), 2 (sıfır açlık), 5 (cinsiyet eşitliği), 8 (insana yakışır iş ve ekonomik büyüme), 9 (sanayi, yenilik ve altyapı) ve 16 (barış, adalet ve güçlü kurumlar) hedeflerine aktif olarak katkıda bulunmaktadır.

CCAM ağına üyelik 2021 yılında başlamıştır, ağlardaki paydaşlarla yeni açılacak çağrılara yönelik konsorsiyum oluşturma çalışmaları yapılması yapılmaktadır.

EGVI / 2ZERO ağlarına 2015 yılında üye olunmuştur. Otomotiv, akıllı sistemler, akıllı şebeke endüstrileri ve lojistik şirketlerinden ve yük taşımacılığı kullanıcılarından, araştırma merkezlerinden ve üniversitelerden oluşan 99 üyesi ile AB'yi modern, kaynakları verimli kullanan ve rekabetçi bir ekonomiye dönüştürmeyi amaçlayan -Green Deal- ve Avrupa'yı yönlendirecek girişimlerden oluşan bir

Eylem Planı olarak tanımlanan -Sürdürülebilir ve Akıllı Hareketlilik Stratejisi- ile mükemmel bir uyum içindedir.

2012 den beri üyeliğin devam ettiği ERTICO ile HORIZON 2020 ulaşım çağrılarında her yıl en az iki konsorsiyum çalışmasında yer alma imkanı olmuş, iki proje kazanılmıştır. (OptiTruck ve MODALES). 2022 yılında da Horizon EUROPE, IN2CCAM kazanılmıştır.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.1-Ek-1-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-Paslaşmalar Sergi Daveti\(Sanat,Tasarım ve Mimarlık Fakültesi\).pdf](#)
- [C.2.1-Ek-2-Meslek yüksekokulu-İlgili Kurumdan gelen talep yazısı.png](#)
- [C.2.1-Ek-3-Meslek yüksekokulu-Leyla Başak Büklü Tübitak izin kararı Madde 5.png](#)
- [C.2.1-Ek-4-Meslek yüksekokulu-İlgili karar örneği.png](#)
- [C.2.1-Ek-5-Meslek yüksekokulu- Akademik Gelişimi desteklemeye yönelik Lisansüstü Eğitim desteği .png](#)
- [C.2.1-Ek-6-Tıp Fakültesi-Tübitak Proje Eğitimi \(ARPROGED\).jpg](#)
- [C.2.1-Ek-7-28.6.2022\\_ARDEB\\_Eğitim\\_Gündem.jpg](#)
- [C.2.1-Ek-8-BİDEB\\_Mail\\_10\\_Başvuru.docx](#)
- [C.2.1-Ek-9-CAEVS\\_KİTAP.pdf](#)
- [C.2.1-Ek-10-CAEVS\\_II\\_Calıştay\\_Rapor-02.02.2022.docx](#)
- [C.2.1-Ek-11-Calıştay\\_Gundem.pdf](#)
- [C.2.1-Ek-12-\\_ARDEB On Line Bilgi Günü-26.01.202 \(2\).jpg](#)
- [C.2.1-Ek-13- CAEVS ÇALIŞTAY RAPORU\\_03.11.2021.pdf](#)
- [C.2.1-Ek-14-ARDEB\\_AB\\_ eğitimler-1.docx](#)
- [C.2.1-Ek-15-OPINA\\_CAEVS\\_CALISTAY\\_2ve3.docx](#)
- [C.2.1-Ek-16-uluslararası-bilimselyayınlaritesvikyonergesi.pdf](#)
- [C.2.1-Ek-17-Tubitak BİGG step başvuru maili -Teşvik.docx](#)
- [C.2.1-Ek-18-YüksekLisans başvuruları \(Akademik ve İdari Personel\) mali.docx](#)
- [C.2.1-Ek-19-TUBİTAK 1512 Başvuruları Duyurusu \(2022\).docx](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.2-Ek-1-Konfüçyus Enstitüsü- E-bülten linki.docx](#)
- [C.2.2-Ek-2-Konfüçyus Enstitüsü-dergi yazı duyurusu.pdf](#)
- [C.2.2-Ek-3-Konfüçyus Enstitü-Kuşak ve Yol Ekonomik Forumu'nun Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi iş birliğinde yapılmasıkarar Yönetim Kurulu.pdf](#)
- [C.2.2-Ek-4-Konfüçyus Enstitü-Geleneksel Çin ve Türk Sanatları Sempozyumu kararı Yönetim Kurul -toplantı.pdf](#)



- [C.2.2-Ek-5-Üniversitemizin ortak olarak yer aldığı projeye Avrupa Komisyonu hibe desteği bilgilendirme.docx](#)
- [C.2.2-Ek-6-Arproged-İşbirliği tablosu.xls](#)
- [C.2.2-Ek-7-Uluslararası programlar- BLCU Agreement.pdf.pdf](#)
- [C.2.2-Ek-8-UTAS İlk 6 Ay Faaliyet Raporu.docx](#)
- [C.2.2-Ek-9-Uluslararası Programlar- Anlaşmalar Partner Üniversiter.xlsx](#)
- [C.2.2-Ek-10-CAEVS ÇALIŞTAY RAPORUve Anket değerlendirmeleri.pdf](#)
- [C.2.2-Ek-11-İştirakçi Belgesi imzalı.pdf](#)
- [C.2.2-Ek-12-YAY YUKA Projesi Ortaklık.pdf](#)
- [C.2.2-Ek-13-2022 Başvuru Ulusal+Uluslararası Ortaklar.xlsx](#)
- [C.2.2-Ek-14-2022 Kazanan Ulusal Uluslararası Ortaklar.xlsx](#)
- [C.2.2-Ek-15-2022 Sanayi Projeleri-Kazanılan.xlsx](#)
- [C.2.2-Ek-16-DOUBLE DEGREE ANNEX FASHION DESIGN 2.pdf](#)
- [C.2.2-Ek-17-DOUBLE DEGREE ANNEX FASHION DESIGN.pdf](#)

### 3. Araştırma Performansı

#### 3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

##### *Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler*

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir.

Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta (Tematik Kümelenme sistemi, bu kapsamda uluslararası ortaklıklar, Promes yöntemi gibi) ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kurumumuzun odak tematik alanları, daha önceki başlıklarda ayrıntılı anlatıldığı gibi, üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilmektedir.

##### *Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar*

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak projelerin uygulama sonuçlarının izleniminin yapılması” konu ile ilgili yapılan çalışmalar;

Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlenmesi İstanbul Okan Üniversitesi’nde sistematik bir süreç halinde yürütülmekte, kurumumuz vizyon ve hedeflerine ulaşmak için değerlerini kalite politikası ile destekleyerek tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır. Kalite yönetim

sistemi çalışmaları kapsamında ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler kullanılmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi ARPROGED, Araştırma projeleri kapsamında performans hedeflerini, ARPROGED, Araştırma Hacmi tablolarındaki değerler ve ayrıntılar kapsamında, haftalık toplantılarda strateji değerlendirmeleri ile takip etmektedir. Tablo ve grafiklerde, Ulusal Araştırma Projeleri, Ulusal Sanayi Projeleri, Uluslararası Projeler sayı ve bütçeleri, fakülteler bazında akademisyen makale sayıları ve fakülteler bazında projesi olan akademisyen sayıları yıllık bazda, eski yıllarla karşılaştırmalar yapılarak, takip edilmekte, gerekli değerlendirmeler yapılarak aksiyonlar planlanmaktadır TÜBİTAK'ın TTO'ları ARGE kapasitelerini izlemek amacıyla belirlediği performans hedefleri kapsamında hazırlanan tablo formatında izlemektedir. Performans hedefleri "3.1 nolu alt ölçüte" eklenmiştir.

Modüller kapsamında Performans Hedefleri, ayrıca APROGED Direktörü tarafından her yılbaşında belirlenen hedef kartlar ile de takip edilmekte, haftalık toplantılar ile süreçler ve sonuçlar değerlendirilmekte, ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Modüller kapsamında Performans Hedefleri, ayrıca, APROGED Direktörü tarafından, her yılbaşında belirlenen, Hedef Kartları ile de takip edilmekte, haftalık toplantılar ile süreçler ve sonuçlar değerlendirilmekte, ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Yıllık olarak hazırlanan kurumsal gösterge tablosu, yıllık risk değerlendirme Formları, düzeltici faaliyet takip listesi, VYK 2021-2022 Denetleme tabloları diğer bir takip belgeleridir.

### *Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*

#### **Üniversitenin URAP Dünya Sıralamasındaki Yeri**

	Article	Citation	Total Document	AIT	CIT	Collabratiion	Total
<b>500.Üniversite</b>	64,67	74,44	33,57	63,76	53	52,82	342,26
<b>1000.Üniversite</b>	49,49	56,93	27,43	48,04	39,11	37,78	258,78
<b>2021-2022 VYO</b>	-	-	-	-	-	-	-

TTO lar, kendi çalışma kapsamaları dahilinde GYÜE kapsamında bilgileri takip etmekte ve bu kapsamdaki değerlendirmeler için ilgili bilgileri toplayıp iletmektedirler.

İstanbul Okan Üniversitesi, URAP Dünya Sıralamasında, gözlemlenebilen ilk 3002 üniversite içinde yer almadığından, parametreler yerleştirilememiştir.

URAP 2021-2022 Dünya Sıralaması, 6 akademik performans göstergesine dayanmaktadır. URAP akademik performans dayalı bir sıralama olduğundan, sıralama metodolojisinin temelini yayınlar oluşturmaktadır. Yayınların hem niteliği hem de niceliği ile uluslararası araştırma işbirliği performansı göstergesi olarak kullanılmaktadır. Kurumumuzun yayın sayısı ve etki değeri yeterli gelmemektedir.

Göstergeler, veri kaynakları ve kapsama süresi aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Indicator	Objective	Coverage	Source
Article	Current Scientific Productivity	2021	InCites
Citation	Research Impact	2017-2021	InCites
Total Document	Scientific Productivity	2017-2021	InCites
Article Impact Total	Research Quality	2017-2021	InCites
Citation Impact Total	Research Quality	2017-2021	InCites
International Collaboration	International Acceptance	2017-2021	InCites

URAP sıralama sisteminin odak noktası akademik kalitedir. URAP, bu kuruluşları akademik performanslarına göre sıralamak amacıyla 3.000 Yüksek Öğrenim Kurumu (HEI) hakkında veri toplamıştır. Her bir HEI'nin toplam puanı, Sıralama Göstergeleri bölümünde açıklanan çeşitli göstergeler üzerindeki performansına dayanmaktadır.

Veriler, HEI'lerin listelerini sağlayan Web of Science ve InCites'ten toplanır. En yüksek yayın sayısına sahip 3000 HEI değerlendirilmiştir veri işleme sonrasında sıralanmıştır.

Toplam 600 puan her bir göstergeye şu şekilde dağıtılır:

Makale: % 21

Toplam Belge: % 10

Alıntı: %21

Makale Etki Toplamı: %18

Atıf Etkisi Toplamı: %15

Uluslararası İşbirliği: %15

[https://urapcenter.org/Rankings/2021-2022/World\\_Ranking\\_2021-2022](https://urapcenter.org/Rankings/2021-2022/World_Ranking_2021-2022) linkinden ulaşılmaktadır.

### **URAP Türkiye Sıralaması**

2021-2022 İstanbul Okan Üniversitesi, tüm üniversiteler sıralamasında, 179 üniversite arasında, aşağıdaki ayrıntılarda, **124.**sıradadır. Türkiye Vakıf Üniversiteleri sıralamasında, 58 üniversite arasında, 26. sıradadır. Bu olumsuzluğu giderebilmek için üniversitemizin daha fazla çaba göstererek etki değeri yüksek dergilerdeki makale sayılarını hızla artırmaları gerekmektedir. Yayınlarının sayı ve kalitesini artırarak, yeni laboratuvarlar kurarak ve yurt dışındaki yetenekli araştırmacıları kadrolarımıza katarak başarıya ulaşabilir. Üniversite yöneticilerinin, atama ve yükseltmelerde sadece etki değeri yüksek dergilerdeki makaleleri değerlendirmeye alması bu sorunun çözülmesine yardımcı olacaktır.

Sıralama	Üniversite	Makale Puanı(1)	Atıf Puanı(2)	Bilimsel Doküman(3)	Doktora (Mezun+ % Öğrenci) Puanı(4)	Öğretim Üyesi / Öğrenci Puanı(5)	Toplam
124	İSTANBULOKAN ÜNİVERSİTESİ	66,66	66,9	63,11	85,83	48,86	331,37

2021-20212URAP Türkiye Vakıf Üniversiteleri sıralamasında, 57 üniversite arasında, 26. sıradadır.

Sıralama	Üniversite	Makale Puanı(1)	Atıf Puanı(2)	Bilimsel Doküman(3)	Doktora (Mezun+ % Öğrenci) Puanı(4)	Öğretim Üyesi / Öğrenci Puanı(5)	Toplam
<b>26</b>	İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ	66.66	66.9	63.11	85.83	48.86	<b>331.37</b>

### TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi

**TÜBİTAK GYÜE-Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi** Sonuçları 'na göre İstanbul Okan Üniversitesi ilk 50 de, **35.88 Toplam Puan ile 43. Sırada** yer almıştır. **2022 \_GYÜE sonuçları henüz açıklanmamıştır.** (2020 GYÜE verilerine göre bulunduğu sıralamadan **4 basamak üst seviyede yer** almıştır.)

#### 2021'DE YÜKSELME GÖSTEREN BOYUTLAR:

1.Boyut- %15 - Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği

4. Boyut -%40 - Ekonomik Katkı ve Ticarileşme

<https://www.tubitak.gov.tr/tr/icerik-2021-girisimci-ve-yenilikci-universite-endeksi>

("Bilimsel Teknolojik Araştırma Yetkinliği: 3.80", "Fikri Mülkiyet Havuz:2.90", "İş Birliği ve Etkileşim: 11.21" ile "Ekonomik ve Toplumsal Katkı: 17.97" olmak üzere dört boyutta 23 göstereye göre ).

<u>Sıralama</u>	<u>Üniversite</u>	<u>Toplam Puan</u>	<u>1.Boyut- %15 Bilimsel</u>	<u>2.Boyut- %20 Fikri</u>	<u>3. Boyut- %25 İşbirliği</u>	<u>4. Boyut - %40 Ekonomik</u>
<b>2021- GYUE</b>						

			ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği	Mülkiyet Havuzu	ve Etkileşim	Katkı ve Ticarileşme
<b>43</b>	<b>İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ</b>	<b>35,88</b>	<b>3,80</b>	<b>2,90</b>	<b>11,21</b>	<b>17,97</b>

Ayrıca, YÖK'ün hazırladığı "Vakıf Üniversiteleri 2021 raporu", karşılaştırmalar kapsamında bilgi sağlamaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi, YÖK'ün hazırladığı Vakıf Üniversiteleri 2021 raporuna göre, "Toplam Araştırma Bütçeleri" sıralamasında **21.119.734,9 TL** bütçe ile **9.** Sırada yer almaktadır.

**Toplam Ar-Ge Harcamalarına Göre Vakıf Üniversiteleri**

SIRA	ÜNİVERSİTE	İÇ KAYNAKLI HARCAKILAR (TL)	YURTDIŞI DİŞ KAYNAKLI (TL)	YURTDIŞI İÇ KAYNAKLI (TL)	TOPLAM HARCAKILAR (TL)
1	İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ	33.059.139,0	65.450.760,7	15.323.826,7	113.833.725,5
2	SABANCI ÜNİVERSİTESİ	32.501.706,0	42.116.809,0	22.856.516,0	97.479.031,0
3	KOÇ ÜNİVERSİTESİ	20.645.587,0	30.138.905,0	25.548.206,0	76.332.698,0
4	İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ	32.093.372,4	37.282.582,8	3.260.971,9	72.636.927,1
5	KTO KARATAŞ ÜNİVERSİTESİ	2.423.587,0	4.036,0	44.521.643,5	46.949.266,5
6	YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ	29.843.161,4	7.045.699,6	795.065,6	37.684.146,6
7	BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ	16.274.847,6	5.849.607,4	7.400.463,2	29.524.918,2
8	SZEFİRİN ÜNİVERSİTESİ	10.173.846,0	10.090.243,0	3.099.231,0	23.363.320,0
9	İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ	3.248.129,5	15.939.221,3	1.932.384,1	21.119.734,9

Bu raporun dışında, ARPROGED Vakıf üniversitelerinin çeşitli kaynaklardan sağlanabilen bilgilerinden, 10 kurum seçip, ulusal / uluslararası /sanayi proje bütçeleri, projelerden kurum payları, akademisyenlerin makale sayıları ve kaliteleri, araştırma hacimleri ve Araştırmacı profilleri, dünya sıralamalarındaki yerleri vb. ile ilgili kapsamlı bir araştırma yapmış, sonuçlara göre üst yönetime bir değerlendirme raporu göndererek, iyileştirme önerilerini paylaşmıştır.

### 3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

**Akademik Personelin Araştırma-Geliştirme Performansını İzlemek Üzere Geçerli Olan Tanımlı Süreçler (Yönetmelik, Yönerge, Süreç Tanımı, Ölçme Araçları, Rehber, Kılavuz, Takdir-Tanıma Sistemi, Teşvik Mekanizmaları Vb.)**

"İstanbul Okan Üniversitesi akademik personel için performans değerlendirme kriterleri belirlenmiş olup çalışmalar devam etmektedir. 12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında alınan karar gereği yıllık bazda belirlenen performans hedeflerindeki gerçekleştirmeleri ve mevcut durumu incelenmek amacıyla fakülte, meslek yüksekokul bazlı akademik performans değerlendirme formu ile ilgili önerilerin iletilmesine karar verilmiştir. Akademik birimleri özdeğerlendirmesinin yapılacağı faaliyet tabloları oluşturulmuş olup, onayı beklenmektedir.

2022 yılında idari çalışanlar için performans yönetim el kitapçığı oluşturulmuştur.

2022 yılında İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından performans yönetim sistemi ve geri bildirim

yönetimi konularında idari yöneticilere eğitim verilmiştir.

Akademik ve idari personelin takdir etmeye yönelik “takdir etme sistemi” oluşturulmuştur. Çalışan personelin iyi performans göstergelerini takdir edilmesi, çalışan memnuniyeti ve aidiyetini sağlamak amacıyla davranış modeli oluşturulmuştur.

İş yapma tarzımızı belirleyecek tutum ve davranışları tanımlamak ve bu doğrultuda uygulamak amacıyla uygun olarak yetkinlik kılavuzu oluşturulmuştur.

20.04.2022 tarihli 16 sayılı senato kararı gereği SCI, SCI-EXP, SSCI, AHCI kapsamındaki dergilerde makaleleri basılan Üniversitemiz öğretimelemanlarının, Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi kapsamında Şubat 2022 teşvik ikramiyelerinin ödenmesine, Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesine göre SCI, SCI-EXP, SSCI, AHCI kapsamındaki dergilerde makaleleri basılan Üniversitemiz öğretim elemanlarının, 2020-2021 Yılı Özel Ödülleri kapsamında teşviklerinin ödenmesine karar verilmiştir.

28.09.2022 tarihli 35 sayılı senato kararı gereği SCI, SCI-EXP, SSCI, AHCI kapsamındaki dergilerde makaleleri basılan Üniversitemiz öğretimelemanlarının, Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi kapsamında Ağustos 2022 teşvik ikramiyelerinin ödenmesine karar verilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi’de devam eden araştırma projeleri bütçeleri 2020-2021 yıllarında 20.573.204 TL iken 2021-2022 yıllarında 47.040.430 TL’ye ulaşarak **%129 artmıştır**. Bu artışın temel sebebi Mühendislik Fakültesinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Rekabetçi Sektörler Programı IPA II altında fonlanan Prof. Dr. Orhan Alankuş’un yürütmekte olduğu OPINA projesidir. Ufuk Avrupa projeleri bütçesinde de devam eden ve yeni kazanılan projelerle beraber **%54 lik artış gözlenmiştir**.

Bir diğer bütçesel artış ise TÜBİTAK projelerindeki **% 61 olarak gerçekleşmiştir**. Bu kapsamda 2020-2021 de Diş Hekimliği Fakültesinde yürütülmekte olan TÜBİTAK ARDEB 1002 ve TÜBİTAK TEYDEB 1501 destek programı ile sınırlıyken iken, 2021-2022 de TÜBİTAK projeleri çeşitli fakültelere yayılmaya başlamış ve Mühendislik, İşletme ve Yönetim Bilimleri, Sağlık Bilimleri Fakültelerinde **TÜBİTAK ARDEB (1002 / 3501 / 3005 / 1005, TÜBİTAK BİDEB 2209 TÜBİTAK TEYDEB 1505 projeleri yürütülmektedir**.

Diğer taraftan da diğer uluslararası kurumlar kapsamında 2020-2021 de İşletme ve yönetim Bilimleri Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Güner Gürsoy tarafından Dünya Bankası projesi yürütülmekteyken, 2021-2022 yıllarında bu proje bitmiş ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi Dr. Zeynep Genel Hanban Konfüçyüs Enstitüsü projesi yürütmektedir, **Bütçede % 92 lik bir azalma gözlemiştir**. Özel Sektör projelerinden 2021-2022 yılında 2020-2021 kıyasla **% 12 lik bir artış** gözlenmiştir.

### ***Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları***

Performans kriterleri ile ilgili değerlendirme süreçleri, akademik faaliyet raporları oluşturulması ve

değerlendirilmesinin uygulamaya alınmak üzere planlar içerisine alınmıştır.

### ***Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı; devletten gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler izlenmektedir. Kurum misyon ve hedefleriyle bu büyüklüklerin uyumu, başarılar/ başarısızlıklar değerlendirilmektedir.

Girişimcilik ve yenilik alanlarında kapasite artırma ve özel sektörün ARGE ve yeniliğe yaptıkları yatırımdan etkin ve verimli sonuçlar alınması, üniversite sanayi işbirliklerinin canlanması ve teknolojik iş fikirleri olan girişimcilerin kurduğu başlangıç firmalarının daha hızlı gelişmesine katkı sağlanması, kurumun ARGE Kapasitesinin izlenmesi amacıyla belirlenen ve takip edilip iyileştirilen ARPROGED performans hedefleri kapsamında

Bütçe dağılımı

Yıllar itibarıyla değişimler takip edilmektedir.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C 3.1.-Ek-11-Yıllık Risk Değerlendirme Formu\\_2022\\_ARPROGED\\_FR.KYS.004.xls](#)
- [C.3.1.-Ek-10-Araştırma\\_Hacmi.xlsx](#)
- [C.3.1-Ek-1-Araştırma\\_Stratejik\\_Plan\\_2021-2024 \(2\).pdf](#)
- [C.3.1-Ek-2-Araştırma\\_Hacmi.xlsx](#)
- [C.3.1-Ek-3-Patent Faydalı Model Listesi 2022.xlsx](#)
- [C.3.1-Ek-4-Sanayi\\_Projeleri-Kazanılan.xlsx](#)
- [C.3.1-Ek-5-Başvuru\\_Ulusal+Uluslararası\\_Projeler.xlsx](#)
- [C.3.1-Ek-6- Kazanan Ulusal Uluslararası Projeler.xlsx](#)
- [C.3.1-Ek-7-BİDEB\\_Mail\\_10\\_Başvuru.docx](#)
- [C.3.1-Ek-8-Hedef kartları\\_ARPROGED.xlsx](#)
- [C.3.1-Ek-9-Araştırma\\_Stratejik\\_Plan\\_2021-2024 \(2\) - Kopya.pdf](#)
- [C.3.1-Ek-12-Firmalar\\_2022-toplam.xlsx](#)
- [C.3.1-Ek-13-2021 Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu Bağlantı Linki.docx](#)
- [C.3.1-Ek-14- Hedef Kartları\\_2021-2025\\_Arproged\\_01\\_12\\_2022.xlsx](#)
- [C.3.1-Ek-15-7.04.2022\\_Toplantı\\_Tutanağı.doc](#)
- [C.3.1-Ek-16-15.04.2022\\_Toplantı\\_Tutanağı.doc](#)
- [C.3.1-Ek-17-21.04.2022\\_Toplantı\\_Tutanağı.doc](#)
- [C.3.1-Ek-18-29.04.2022\\_Toplantı\\_Tutanağı.doc](#)
- [C.3.1-Ek-19-LS.KYS.006- DÖF Takip Listesi.Rev.01\(2022\)\(iç denetim düzeltici faaliyet listesi\) \).doc](#)

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.



## Kanıtlar

- [C.3.2-Ek-1-16\\_OU\\_UYK\\_KARAR\\_20\\_04\\_2022\\_Şubat 2022 Teşvik .pdf](#)
- [C.3.2-Ek-2-16\\_UYK\\_Ek-1\\_Şubat 2022 Bilimsel Makaleler Teşvik Miktarları.pdf](#)
- [C.3.2-Ek-3-16\\_UYK\\_Ek-2\\_2020-2021\\_MADDE 8-Özel Ödüller.pdf](#)
- [C.3.2-Ek-4-35\\_OU\\_UYK\\_KARAR\\_28\\_09\\_2022\\_Ağustos 2022 Teşvik.pdf](#)
- [C.3.2-Ek-5-35\\_UYK\\_Ek-1\\_Ağustos 2022 Bilimsel Makaleler Teşvik Miktarları.pdf](#)
- [C.3.2-Ek-6-Araştırma Projelerine İlişkin Sayısal Bilgiler.docx](#)
- [C.3.2-Ek-7-FR.INK.107- Akademik Personel Performans Değerlendirme Formu.Rev.01\(öneriler\).1.xlsx](#)
- [C.3.2-Ek-8 Kalite-komisyonu-Toplantı-tutanagi-12012022-1.pdf](#)
- [C.3.2-Ek-9-Okan PYS ve Geri Bildirim Eğitimi.pdf](#)
- [C.3.2-Ek-10-Performans Yönetim Sistemi El Kitabı - 2022.pdf](#)
- [C.3.2-Ek-11-Teşekkür kartı örneği-1.1.docx](#)
- [C.3.2-Ek-12-Toplam ARGe Harcamaları\(2021-2022\).docx](#)
- [C.3.2-Ek-13- Faaliyet Raporu-Tablolar 16.02.2023.xlsx](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

##### *Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi Ve Organizasyonel Yapısı*

Sosyal girişimcilik ve sosyal sorumluluk uygulama ve araştırma merkezi yönetmeliğine göre Merkezin yönetim organları; Merkez Müdürü, Merkez Yönetim Kurulu ve Merkez Danışma Kurulundan oluşur.

##### *Toplumsal katkı yönetim modeli*

*Müdür;* Üniversitede aylıklı ve devamlı statüdeki öğretim elemanları ve/veya idari personel arasından üç yıl için Rektör tarafından görevlendirilir.

*Merkez Yönetim Kurulu;* Merkez Müdürü dâhil beş kişiden oluşur. Merkez Müdürü dışındaki diğer üyeler, aylıklı ve devamlı statüdeki Üniversite öğretim elemanları ve/veya idari personel arasından ve Senato tarafından üç yıllık süre için seçilir ve Rektör tarafından görevlendirilir. Sosyal amaçları desteklemek ve kurumsal sosyal sorumluluk yükümlülüklerini tamamlamak için üstlenilen projeler (sosyal sorumluluk projeleri) ve sürdürülebilir iş modellerine dayanan büyük çaplı faaliyetler (sosyal girişim ve sosyal işletmecilik uygulamaları) konusunda uzmanlaşan; “Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk” olarak adlandırılan araştırma ve uygulama merkezinin ilgi alanları belirtilmiştir.

##### *Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri*

Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi Kariyer ve Yaşam Programı kapsamında yer alan Sosyal Sorumluluk ve sosyal girişimcilik dersini yürütmektedir. Faaliyetler Kariyer Merkezi, Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte öğrenciler tarafından yürütülmektedir.



Sosyal amaçları desteklemek ve kurumsal sosyal sorumluluk yükümlülüklerini tamamlamak için üstlenilen projeler (sosyal sorumluluk projeleri) ve sürdürülebilir iş modellerine dayanan büyük çaplı faaliyetler (sosyal girişim ve sosyal işletmecilik uygulamaları) konusunda uzmanlaşan; Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk' olarak adlandırdığımız araştırma ve uygulama merkezinin ilgi alanları arasında şu konular vardır:

### ***Dezavantajlı grupları destekleme***

Engelliler

Kadınlar

Yaşlılar

Dar Gelirliler

Suçla bulaşmış ya da suç riski altındaki çocuklar ve gençler

Uzun süreli işsizler

İşsiz gençler

### ***Toplumsal Gelişim***

İstihdam, sağlık, eğitim gibi kaynakların artırılması

Var olan kaynaklara ulaşım

Toplumsal ve ailevi destek mekanizmaları

Kurumsal, yapısal destek mekanizmaları

Topluluk halinde hareket edebilme kültürü

Bireysel sorunları toplumsal düzleme taşıma

Ayrımcılık ve toplumsal dışlanmayı engelleme

### ***Çevre***

Ekolojik denge

Yeşil stratejiler

Atık ve geri dönüşüm

Kültürel Miras

Bitki örtüsü

Hayvanlar

Temiz üretim süreçleri

Tasarruf ve israfi önleme

- Hukuk fakültesinde toplumsal katkı süreçleri barolar, resmi kurumlar ve hukuk kuruluşları ile iletişim içinde olma ve hukuki gündeme uygun ortak etkinlikler yapma biçiminde ilerlemektedir. Diğer bir yöntem için ilişki içerisinde olduğumuz hukukçuları yine gündeme ilişkin konular doğrultusunda öğrencilerle bir araya getirmektedir. Son olarak fakültede ve üniversitemizin diğer fakültelerinde çalışan akademisyenlerle ortak etkinlikler yapmak diğer bir yöntem olarak kullanılmaktadır. 2022 yılı içerisinde düzenli olarak kariyer günleri, düzenli seminerler, akademik söyleşiler ve diğer fakültelerle ortak etkinlikler yapılmıştır. 2021-2022 Akademik yılında sadece yapılan panel/konferans sayısı 10 olup, toplam 30'a yakın etkinlik (söyleşi, kariyer günleri vb.) gerçekleştirilmiştir.
- Üniversitemiz Toplumsal katkı politikası çerçevesinde 2021-22 eğitim döneminde Görsel İletişim Tasarımı bölümü, dış paydaşlar ile kamusal alanlarda etkinlikler gerçekleştirmiştir. Bunlardan bir tanesi olan, "Bug to Poster" Sergisi, Görsel İletişim Tasarımı Bölümü öğrencilerimiz ile Akdeniz Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi Seramik Bölümü öğrencilerinin ortak projesidir. Projenin Sergisi 27 Nisan - 25 Mayıs 2022 2022'de kamusal üniversitemizin kamuya açık alanlarından Bekir Okan Kültür, Sanat ve Kongre Merkezi'ndeki sanat galerisinde gerçekleştirilmiştir. Etkinliğin gerçekleştirildiğine dair fotoğraf, afiş vb. kanıtlar eklenmiştir.
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi toplumsal katkı odaklı etkinlikler gerçekleştirerek hem öğrencileri bu konuda bilinçlendirmeyi hem de kurum toplumsal katkı değerini arttırmayı hedeflemektedir. Üniversitemiz Toplumsal katkı politikası çerçevesinde gerçekleştirilmiş olan etkinliklerimizden biri Evin Sanat Galerisi ve Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültemiz öğretim üyeleri ve galeri sanatçıları bir araya getiren "Paslaşmalar" sergisidir. Sergi 3-26 Şubat 2022 tarih aralığında yine kamuya açık bir alan olan İstanbul Bebek'te bulunan galeride gerçekleştirilmiştir.
- Sinema ve Televizyon bölümü öğretim elemanları, 2022-2023 Güz döneminde ders saat ücretli sözleşmeyle Yaratıcı Yazarlık I, Senaryo I ve Senaryo III derslerini vermesi adına Murat Çetinkaya ile görüşmüş; bu görüşme neticesinde Murat Çetinkaya'nın İstanbul Fotoğraf ve Sinema Amatörleri Derneği (İFSAK) kapsamında düzenleyeceği Kısa Film Atölyesi'nin müfredatını belirtilen derslerdeki müfredattan yararlanılarak oluşturulması kararına varılmıştır. Böylelikle bölümümüzdeki öğrencilerin söz konusu atölyeye kolaylıkla katılım sağlayabileceği öngörülmüştür. Atölyeye katılan amatör kişilerin de üniversite onaylı eğitime yakınlaşması, gerek gördükleri takdirde üniversitemizin ilgili bölümlerine yönelebileceği düşünülmüştür. Bu entegrasyon vesilesiyle hem bölümün dersleri hem dış paydaş olarak Murat Çetinkaya referansıyla İFSAK üzerine sürdürülüp geliştirilebilir bir toplumsal katkı ortaya konulmuştur.

- Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü olarak öğrencilerimizin oluşturduğu “Okan Diyetetik” kulübü bulunmaktadır. Toplumsal farkındalığı artırmak amacı ile bölümümüz tarafından hazırlanan seminer ve sempozyumlarda öğrencilerimiz aktif rol almaktadırlar.
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal/Toplumsal hizmet çalışmaları “Çocuk Gelişimi Bölümü” müfredatında zorunlu ders olarak yer alan “CGE 440 Toplum Hizmet Uygulamaları” dersi kapsamında bölüm öğrencilerimizle yürütülmektedir. 4. sınıf öğrencilerimiz ilgi alanlarına yönelik çeşitli “Sivil Toplum Kuruluşları” ile iletişim kurarak, kurumun ihtiyacı doğrultusunda projeler geliştirmektedirler. Bu projeler ders sorumlusu öğretim üyesi, ders araştırma görevlisi ve öğrencilerin öneri ve katkıları ile zenginleştirilerek kurumun onayına sunulduktan sonra uygulama sürecine geçilmektedir. Uygulama süreci boyunca da her hafta bir saat teorik ders kapsamında öğrencilere katkı verilmeye devam edilmektedir.
- **CGE 440 Toplum Hizmet Uygulamaları” dersi kapsamında “Öğrenci – Sivil Toplum Kuruluşu” iş birliği ile gerçekleştirilen çalışmalar;**

\*“Çorbada Tuzun Olsun Derneği” bünyesinde evsiz bireyler için yemek paketlenme ve yemek dağıtımını etkinliklerine aktif olarak katılmışlar ve görevlerini başarı ile sonuçlandırmışlardır.

\*“Renkli Düşler Odası Projesi” ile “Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı”na bağlı “Kadın Sığınma Evleri”nde anneleri ile birlikte yaşamakta olan çocukların ihtiyaçları belirlendi, sponsor ve bağışçıların desteği ile yaş gruplarına uygun kitap, oyuncak, çeşitli müzik aletleri, eğitici kutu oyunları, kuklalar, puzzlle, oyun hamuru vb. bir çok ürün projede görev alan öğrencilerimiz tarafından paketlenerek dayanışma merkezine iletildi.

\*“Dikkat Kedi Var Projesi” İstanbul ilçesinde yer alan bir okul öncesi eğitim kurumunda eğitim gören çocuklarla birlikte kedi evleri hazırlandı. Hazırlanan kedi evleri okul öncesi eğitim kurumunun bahçesine ve öğretmenlerin eşliğinde sokaklara yerleştirildi. Öğrencilerimiz çeşitli etkinlikler gerçekleştirerek, çocukların sokak hayvanlarının yaşamı ve beslenmesi hakkındaki bilgilerini pekiştirdiler, yeni bilgiler kazandılar.

\*“Bu da Benden Olsun Projesi” Bitlis/Tatvan ilçesinde bir ilköğretim okulunda öğrenim gören öğrencilerin kitap ve kırtasiye ihtiyaçları bağışçıların katkısıyla karşılandı. Ürünler proje sorumluları tarafından paketlenerek okuldaki çocuklarımıza ulaştırıldı.

\*“Çikolatadan Mutluluklar Projesi” Kocaeli’ nde bir köy ilköğretim okulunda öğrenim gören çocuklar için, öğrencilerimiz bir çikolata fabrikasında farklı şekillerde çikolatalar yaptılar, paketlediler, okula giderek çikolataları hediye ettiler. Ayrıca okulda çeşitli etkinlikler gerçekleştirerek çocukların hem öğrenmelerini hem de eğlenmelerini desteklediler.

- Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik bölümü, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde en iyiye ulaşma hedefini gerçekleştirmek için yürüttüğü çalışmaları, topluma hizmet sorumluluğunun bir gereği olarak görmektedir. Bölüm öğrencileri ve öğrenci topluluklarından idari oluşumlarına kadar tüm birimleri bu sorumluluğu yerine getirme amacına yönelik olarak

faaliyetlerini sürdürmektedirler. Hemşirelik bölümü müfredat kapsamındaki dersler ve projeler aracılığıyla toplum içinde gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesinin yanı sıra öğrenci kulüplerinin gönüllü faaliyetlerini desteklemektedir.

### **Kamuya açık webinar duyuruları**

- Otizm Spektrum Bozukluğunda Güncel Yaklaşımlar
- Kanserden Korunma Yolları
- Çocuklarda Etkili İletişim ve Oyun
- 0-3 Yaş Grubu Çocuklarda Sık Görülen Ev Kazaları, Korunma ve İlk Yardım

### **Kampüse açık düzenlenen etkinlik faaliyetleri**

- Kanserden Korkma Geç Kalmaktan Kork Etkinlik
- Aids Farkındalık Etkinliği
- Tıp Fakültesi öğretim üyeleri verdikleri bu sağlık hizmetinin yanında, toplum sağlığına katkıda bulunan ve toplumu aydınlatıcı seminerlere ve medya üzerinden bilgilendirmelere Üniversitemiz işbirliği ile katılım sağlamaktadır. Öğrenci topluluklarımız ile çeşitli toplumu bilgilendirici etkinlikler de yapılmaktadır. Hastanemizde verilen sağlık hizmeti ve toplum yararına olan projelerin bazıları dış paydaşlarla birlikte yürütülmektedir. Valilik, Toplum Sağlığı Merkezi, İl Sağlık Müdürlüğü, Aile Sağlık Merkezleri, Kanseri Erken Teşhis, Tarama ve Eğitim Merkezleri, medya kanalları birlikte çalışıldığımız kurumlardan bazılarıdır. Örneğin 2022 yılında Sağlık Bakanlığı işbirliği ile pratisyen hekimlere aile hekimliği alanında uzmanlık eğitimi verme projesi (SAHU) gerçekleştirilmiştir. Belli bir kontenjan çerçevesinde yapılan bu eğitim faaliyeti halen sürmektedir. Toplumsal katkı ve sosyal yardım projelerimizin öğrencilerin de katılımıyla daha da artması önümüzdeki rapor dönemi için hedeflerimizdendir.
- Eğitim Fakültesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Özel Eğitim Öğretmenliği, Okul Öncesi Öğretmenliği ve İngilizce Öğretmenliği olmak üzere tüm programlarda EGTP304 kodlu Toplum Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında toplumsal katkı çalışmaları dersin öğretim üyesi danışmanlığında yürütülmektedir. EK 1’de ilgili dersin izlencesi (dersin amacı, kazanımları, haftalık ders takip süreci, ölçme ve değerlendirme sistemi), uygulama kapsamında yazılan örnek izin yazısı ve örnek bir öğrenci sunumu paylaşılmıştır. Fakültemiz öğretim elemanı tarafından danışmanlık yapılan, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programı öğrencileri tarafından oluşturulan ve faaliyetleri yürütülen Okan PDR Topluluğunun çalışmaları ile üniversitemiz öğrencilerine açık katkı sağlayan söyleşiler alan uzmanlarının desteği ile gerçekleştirilmektedir. Topluluk çalışmaları Öğrenci Dekanlığı tarafından da desteklenmektedir.
- 2022 yılında Çevre Topluluğu tarafından kampüsü temiz tutmak, çevre bilincini arttırmak amacıyla sigara izmaritlerini toplama etkinliği düzenlenmiştir.
- Daha yeşil ve temiz bir dünya için Dünya Kadınlar Günü anısına 30 Mart 2022 tarihinde hatıra ormanı aktivitesi gerçekleştirilmiştir.
- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültemiz Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri (UTAS) Uygulama Araştırma Merkezince yürütülen HORIZON 2020 projesi

MODALES kapsamında ulaşımdan kaynaklanan emisyonların azaltılması sağlayacak proje testi uygulanmıştır.

- Diş Hekimliği Fakültesi Otizm Spektrum Bozukluğu Olan Çocukların Diş Tedavisine Bütünsel Yaklaşım Sempozyumu düzenlenmiştir.

## **1.2. Kaynaklar**

### ***Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimler***

Toplumsal katkı faaliyetlerini Sosyal girişimcilik ve sosyal sorumluluk uygulama ve araştırma merkezi tarafından yürütülmektedir.

### ***Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişim***

Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe, bölüm ve fakülte bazında talep edilen konferans, seminer ve etkinlikler fakülte ve bölümün kendi bütçeleri tarafından onaylanır.

### ***2022 yılında toplumsal girişimcilik kapsamında projeler kapsamında bütçeleri onaylanan ve devam eden çalışmalar;***

- Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk gelişimi “CGE 440 Toplum Hizmet Uygulamaları” dersi kapsamında, 4. sınıf öğrencilerimiz projelerini bölüm bazlı herhangi bir mali kaynak gerektirmeden, iş birliği yaptıkları “Sivil Toplum Kuruluşları” desteği ile gerçekleştirmişlerdir. “Dikkat Kedi Var Projesi”nde kedi evlerinin, “Renkli Düşler Odası Projesi”nde eğitsel materyallerin, “Bu da Benden Olsun Projesi”nde öğrenim gören öğrencilerin kitap ve kırtasiye ihtiyaçlarının, “Çikolatadan Mutluluklar Projesi”nde fabrikada yapılan çikolatanın temini bağışçıların katkısıyla karşılanmıştır. Öğrencilerimiz bilişsel, psikososyal ve fiziksel destek ile bağışların toplanması, ürünlerin hazırlanması, paketlenmesi ve dağıtılmasında aktif rol almışlardır.
- Üniversitemiz Toplumsal katkı politikası çerçevesinde 2021-2022 eğitim döneminde İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı bölümümüz sektörden ve akademiden gelen dış paydaşlarla birlikte kamusal olarak üç farklı etkinlik gerçekleştirmiştir. IDsessions başlığı altında, Dr. Öğr. Üyesi Şaha Aslan eşliğinde Tasarım Ne Anlatılır, Nasıl Anlaşılır? “Amiral Gemiler” Üzerinden Bir Deneyim Senaryosu isimli online seminer gerçekleştirilmiştir. Bu seminer ile farklı akademik disiplinlerin tasarım yaklaşımını bir araya getirmek hedeflenmiş olup, üniversite dışından tüm katılımcılara açık olarak gerçekleştirilmiştir.
- İstanbul Okan Üniversitesi Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü 2022 - 2023 Güz Dönemi ARCD402 Diploma Project and Thesis / MİMB402 Diploma Projesi ve Tezi ile ARCD400 Contemporary Design Issues / MİMB400 Güncel Tasarım Sorunları dersleri çerçevesinde Ataşehir Belediyesi Plan ve Proje Müdürlüğü Harita Bürosu ve Planlama Bürosu’ndan teknik destek alınmıştır. İlgili dersler kapsamında Ataşehir Belediyesi Plan ve Proje Müdürlüğü’nde görevli olan Deniz Yapıcı ve Elif Aksoy “Ataşehir’deki yeni yapılaşma ve

bölgenin kentsel dönüşümü” konularında 31.10.2022 tarihinde seminer düzenlenmiştir.

- Eğitim Fakültesi, öğretim elemanları katkılarıyla öğrencilerle ve diğer fakülte öğretim elemanları ile iş birliği halinde toplumsal katkı süreçlerine kaynak oluşturulmaktadır. Belirlenen amaçlar doğrultusunda yürütülen disiplinlerarası çalışmalarda hem kurumun fiziksel imkanları (derslik, konferans salonu, projeksiyon vb.) kullanılmakta hem de öğretim elemanları ve öğrenciler görev alarak insan kaynağını sağlamaktadır.
- İstanbul Okan Üniversitesi OPINA projesine yukarıda değinilen yönetim kadrosuyla birlikte teknik düzeyde akademisyen ve mühendis desteği sağlamaktadır. Üniversitenin laboratuvar (UTAS) ve altyapı olanakları projenin aksamadan yürütülmesi için tahsis edilmiş bulunmaktadır.
- Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezimiz “Cosme for Young Entrepreneurs” programında Türkiye Yerel Değerlendirme Merkezi olmaya hak kazanmıştır. Toplam Bütçe: 885.971 Euro İstanbul Okan Üniversitesi Bütçesi: 93.959 Euro Genç Girişimciler için Erasmus Programı ile

\*Yeni girişimciler ile tecrübeli işletmeleri bir araya getirmek,

\*Girişimcinin iş fikrini misafir olacağı işletmede işin başında olgunlaştırabilme şansı, uluslararasılaşma imkânı

\*Ev sahibi işletmeye Ar-Ge konusunda destek

\*Doğal bir iş ağı oluşturmak

\*Aracı ulusal kuruluşların hareketliliğini sağlamak hedeflenmektedir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [D.1.1-Ek-1-Hukuk Fakültesi - Akademik Söyleşiler.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-2-Hukuk Fakültesi- Kariyer Toplantıları.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-3-Hukuk Fakültesi - Panel.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-4-Sanat,Tasarım ve Mimarlık -Bug to Poster sergi.docx](#)
- [D.1.1-Ek-5-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-Paslaşmalar sergi.docx](#)
- [D.1.1-Ek-6-Sanat,Tasarım veMimarlık-MuratÇetinkayaKısaFilmAtölyesiProgramı.docx](#)
- [D.1.1-Ek-7-Sağlık Bilimleri- Beslenme ve Diyetetik Topluluğu .png](#)
- [D.1.1-Ek-8-Sağlık Bilimleri-Üniversitemiz Tarafından Yapılan Etkinlik Örneği.png](#)
- [D.1.1-Ek-9-Sağlık Bilimleri-Çocuk Gelişimi-Renkli Düşler Odası” projesi afişi.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-10-Sağlık Bilimleri Çocuk Gelişimi- Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı Teşekkür Belgesi.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-11-Sağlık Bilimleri-Çocuk Gelişimi-Dikkat Kedi Var projesi afişi.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-12-Sağlık Bilimleri-Çocuk Gelişimi-Dikkat Kedi Var”projesi kapsamında yapılan kedi evleri fotoğrafı.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-13-Sağlık Bilimleri-Çocuk Gelişimi-Bu da Benden Olsunprojesi afişi.jpg](#)

- [D.1.1-Ek-14-Sağlık Bilimleri Çocuk Gelişimi-Bu da Benden Olsun” projesi yazışma örneği.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-15-Sağlık Bilimleri-Çocuk Gelişimi-Çorbada Tuzun Olsun Derneği” ile gönüllü çalışan öğrencilerimizin yemek dağıtımında fotoğrafları.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-16-Sağlık Bilimleri-Çocuk Gelişimi-Çikolatadan Mutluluklar-projesi @cocukgelisimokan instagram sayfası paylaşımı.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-17-Sağlık Bilimleri-Hemşirelik-Kanserden korkma geç kalmaktan kork etkinlik afişi.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-18-Sağlık Bilimleri-Hemşirelik-Otizm Spektrum bozukluğunda güncel yaklaşımlar webinar afişi.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-19-Sağlık Bilimleri-Hemşirelik-Kanserden Korunma Yolları Webinar- Prof. Dr. Gülbeyaz CAN.pdf](#)
- [D.1.1-Ek-20-Sağlık Bilimleri-Hemşirelik-0-3 yaş grubu çocuklarda sık görülen ev kazaları, korunma ve ilkyardım webinar afişi.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-21-Sağlık Bilimleri-Hemşirelik-Çocuklarda etkili iletişim ve oyun Webinar afişi.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-22-Sağlık Bilimleri-Hemşirelik-Aids Farkındalık Etkinliği \(2\).jpg](#)
- [D.1.1-Ek-23-Tıp Fakültesi-Meme kanseri semineri-Etkinlikler.docx](#)
- [D.1.1-Ek-24-Tıp Fakültesi-Hastane ile ilgili kanıtlar.docx](#)
- [D.1.1-Ek-25-İzmarit Toplama etkinliği.docx](#)
- [D.1.1-Ek-26-Hatıra ormanı Aktivitesi.docx](#)
- [D.1.1-Ek-27-Hava Temizliğine destek veriyoruz aktivitesi.docx](#)
- [D.1.1-Ek-28-PR.TPH.001-Topluma Hizmet Prosedürü.Rev \(1\).doc](#)
- [D.1.1-Ek-29-Sosyal Girişimcilik Dersi.docx](#)
- [D.1.1-Ek-30-Sosyal Sorumluluk Dersi.docx](#)
- [D.1.1-Ek-31-Sosyal Sorumluluk ve Sosyal Girişimcilik Uygulama ve araştırma Merkezi web sayfası Ekran görüntüsü.png](#)
- [D.1.1-Ek-32-istanbul-okan-universitesi-sosyal-girisimcilik-ve-sosyal-sorumluluk-uygulama-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeligi-\(YT.OKN.005\).1.pdf](#)
- [D.1.1-Ek-33-Dış Hekimliği-Otizimi Dış Tedavisi Sempozyumu Öğrenci Katılım Listesi.pdf](#)
- [D.1.1-Ek-34-Dış Hekimliği-Otizimli Çocuklar dış tedavisi sempozyumu PHOTO-2022-05-23-10-20-34-2.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-35-Dış Hekimliği Dış tedavisi sempozyumu PHOTO-2022-05-23-10-20-34.jpg](#)
- [D.1.1-Ek-36-Dış Hekimliği-Otizm Spektrum Bozukluğu Olan Çocukların Dış Tedavisine Bütünsel Yaklaşım Sempozyumu\\_Ustyazi.pdf](#)
- [D.1.1-Ek-37-Eğitim Fakültesi-PDR Topluluğu Etkinlik Afişi.docx](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [D.1.2-Ek-1-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-Tasarım Nedir Nasıl anlaşılır.docx](#)
- [D.1.2-Ek-2-Sanat,Tasarım ve Mimarlık.Atşehir’deki yeni yapılaşma ve bölgenin kentsel dönüşümü.docx](#)
- [D.1.2-Ek-3-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-Material çalıştayı.docx](#)
- [D.1.2-Ek-4-Sağlık Bilimleri- Beslenme ve Diyetetik Topluluğu .png](#)
- [D.1.2-Ek-5-Sağlık Bilimleri-Üniversitemiz Tarafından Yapılan Etkinlik Örneği.png](#)
- [D.1.2-Ek-6-istanbul-okan-universitesi-sosyal-girisimcilik-ve-sosyal-sorumluluk-uygulama-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeligi-\(YT.OKN.005\).1.pdf](#)

- [D.1.2-Ek-7-SOGLA Akademi.docx](#)
- [D.1.2-Ek-8-Sosyal Sorumluluk Nedir videosu web sayfası ekran görüntüsü.png](#)
- [D.1.2-Ek-9-istanbul-okan-universitesi-sosyal-girisimcilik-ve-sosyal-sorumluluk-uygulama-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeliği-\(YT.OKN.005\).1.pdf](#)
- [D.1.2-Ek-10-Sosyal Sorumluluk Nedir videosu bağlantı linki.docx](#)
- [D.1.2-Ek-11-Sosyal Sorumluluk Dersinin web sayfasında ekran görüntüsü.png](#)
- [D.1.2-Ek-12-İsbirligiRapor.xls 25-01-2022.Rev01.xls](#)
- [D.1.2-Ek-13-Eğitim Fakültesi-Çocuk Hakları Paneli-2022.docx](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

#### *Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar*

Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı hedef izleme planında takip edilmektedir.

#### *Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları*

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Toplumsal katkı politikaları çerçevesinde gerçekleştirilen iki etkinlik sektörden firmalar ile İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı bölümümüz öğrencilerini bir araya getiren, Material Meets adı altında gerçekleştirilen çalıştaylar ve seminerler dizisidir. Etkinliklerin ilki 13.12.2021 tarihinde Materiolog dergisi, kibrID MATERIAL, ALUCOBOND, BIEN, DİGALPA CRETOX ve Bİ'BOYA gibi uluslararası firmalarıyla gerçekleştirilmiştir. İkinci Material Meets etkinliği ise yine sektör paydaşları olan materiolog ve tasarım group ile birlikte düzenlenmiş olup, Yıldız Entegre firmasıyla 14.04.2022 tarihinde yapılmıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik bölümü yaşam tarzları ve beslenme alışkanlıkları toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına göre değişmektedir. BES209 Beslenme Ekolojisi ve NUT209 Nutrition Ecology dersleri kapsamında öğrencilerin toplumsal katkı açısından bilgi ve farkındalıklarının artması amacı ile; iklim krizi, sürdürülebilir beslenme, sıfır atık gibi konular sunum ve konu anlatılarak desteklenmekte ve sonuçları uygun değerlendirme araçları ile ölçülmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmek amacıyla Hemşirelik bölümü öğretim üyesi ve elemanları, OHDER kulübü öğrencileri insan gücü olarak belirlenmiştir. Bölümün toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Eğitim Fakültesi öğretim elemanlarının öğrencilerimizle gerçekleştirdiği toplumsal katkılar gündem, toplumun ihtiyaçları ve üniversite öğrencilerinin psiko-sosyal gelişim ve gereksinimleri de göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında yapılan ve dezavantajlı grupları kapsayacak biçimde gerçekleştirilen Özel Eğitim Öğretmenliği Programı öğretim elemanları ve öğrencilerinin katkılarıyla panel gerçekleştirilmiştir.

OPINA projesi kapsamında altı ayda bir çalıştaylar düzenlenmektedir. Bugüne kadar yapılan



çalıştaylarda ulusal ve uluslararası düzeyde 70-80 farklı kuruluştan temsilciler, OPINA ile ilgili alanlarda bilgi, deneyim ve planlarını paylaşmışlardır. Her çalıştay farklı bir tematik alanda düzenlenmekte, katılımcıların OPINA altyapısından en etkin biçimde yararlanmalarını sağlamak ve birlikte ulusal ve uluslararası proje girişimleri başlatmaları, konsorsiyumlarda yer almaları hedeflenmektedir.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [D.2.1-Ek-1-Sağlık Bilimleri-Beslenme ve Diyetetik- BES209 Beslenme Ekolojisi Ders Öğretim Planı.pdf](#)
- [D.2.1-Ek-2-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-Paslaşmalar Etkinlik raporu.docx](#)
- [D.2.1-Ek-3-Sanat,Tasarım ve Mimarlık-Kent Düşleri Faaliyet Raporu.docx](#)
- [D.2.1-Ek-4-Eğitim Fakültesi-GÖRME YETERSİZLİĞİ PANELİ- ETKİNLİK AFİŞİ.docx](#)
- [D.2.1-Ek-5-Mühendislik ve Doğa Bilimleri-Annex 3 - OPINA 4th Steering Committee Meeting Attendance Sheet.pdf](#)
- [D.2.1-Ek-6-Mühendislik ve Doğa Bilimleri-Annex 3 - OPINA 5th Steering Committee Meeting Attendance Sheet.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Yükseköğretim Kalite Kurulu izleme takımı tarafından “2020 yılı Kurumsal İzleme Programı” kapsamı içerisinde 11 Aralık 2020 tarihinde online olarak değerlendirme görüşmeleri yapılmıştır. İzleme takımı tarafından Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, 2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu, faaliyet raporları, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim süreci, araştırma-geliştirme süreci, toplumsal katkı süreci, yönetim süreci, uzaktan eğitime ilişkin geliştirilmesi gereken yönler ile ilgili hazırladığı raporun sonuç ve değerlendirme kısmındaki “öneriler“ başlığı altında 2021 yılında yapılan ve planlanan çalışmalar ile ilgili bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunun(**KGBR2017**) öneriler kısmında belirtilen; ” *İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi* ” konusu için yapılan çalışma;

- İç ve dış paydaşlara yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında bilgilendirmeler kalite yönetim sisteminin web sayfasında ve ortak alan (U) klasöründe yapılmaktadır.
- 2022 yılında Kalite Yönetimi sistemi süreçlerini kapsayan kurum içi ve kurum dışı değerlendirme raporları web sayfasında ve ortak alan (U) klasöründe iç ve dış paydaşlarla paylaşımı yapılmıştır.
- 2021-2025 Stratejik Planın içerisinde eğitim ve öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, toplumsal duyarlılık/toplumsal katkı, kurumsal yapının güçlendirilmesi alanlarında amaçlar

oluşturulmuştur.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); yönetim sistemleri sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; “Kurumun performans ölçütlerinin hedef ve faaliyetleri ölçme düzeylerinin geliştirilmesi” konusu için yapılan çalışma;

- Üniversitemiz Stratejik Planının etkili bir şekilde izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi için hedeflere ilişkin sorumluluklar net bir şekilde belirlenmiş olup, hedefler nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmiş ve temel performans göstergesi değerleri belirlenmiştir. Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirme sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için hedef kartları oluşturulmuştur.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); yönetim sistemleri sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; “Kurumun kullandığı tüm otomasyon sistemlerini birbirleriyle entegre, bütüncül bir sistem haline getirmesi” konusu için yapılan çalışma;

- Kurumumuz içerisinde kullanılmakta olan her sistem, kendi verisini barındırmaktadır. Farklı sistemlerin kendi aralarında iletişim kurması için kurum içerisinde ESB (Enterprise service bus) çözümü geliştirilmiştir. Bu çözüm ile farklı sistemlerin birbiri arasında daha kolay iletişim kurması, buna bağlı veri akışı ve bütünün parçalarını toplamak adına önemli bir çalışma yer almaktadır.

### Üniversitemizde Kullanılan Yazılımlar

	Yazılım Adı	Yazılımın Kullanım Amacı
1	OİS	Öğrenci İşleri Otomasyonu
2	LİNK	Muhasebe Finans Yazılım Programı
3	TECHNO	İnsan Kaynakları Yazılım Programı
4	YORDAM	Kütüphane Otomasyon Programı
5	EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
6	MOSBİT	Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri için kurumumuz tarafından geliştirilmiş program
7	CRM	Müşteri İlişkileri Yönetim programı
8	LİVİNSOFT	Yurt Yönetim Yazılım programı
9	FORNET	Satın alma programı
10	SALES FORCE	Uluslararası öğrencilerin başvuru süreçlerini takip etmek amacı ile bir CRM müşteri takip sistemi
11	PROGRAMMATIC (DV360)	Uluslararası pazarlama ve tanıtım çalışmaları için kullanılır.
12	O'Learn Öğrenme Yönetim Sistemi	

13	HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi)
----	--------------------------------------

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda **(KGBR2017)** yapılan öneriler doğrultusunda “*Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi.*” konusu için yapılan çalışmalar;

- İşe yeni alınan çalışanlarımızı değerlendirmek amacı ile 2 ay ve 6 ay değerlendirme formları hazırlanmıştır. Yöneticiler için “*6 ay değerlendirme formu*” oluşturulmuştur. Form çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin ölçülmesinde kullanılacak olup çalışanlarımızın kurumumuzu değerlendirdikleri “*2 ay değerlendirme formu*” ile çalışanların memnuniyetini arttırmak, paydaş olarak kabul edilen çalışanlarımızdan eğitim-öğretim, topluma hizmet, kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde almasına sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. 2022 yılında 2 ay ve 6 ay değerlendirme formları kullanılmıştır.
- 2022 yılında idari çalışanlara yıllık hazırlanan eğitim planına göre kurum içi eğitimler planlanmıştır. Eğitim kataloğu intranet ortamında çalışanlarla paylaşılmaktadır.
- 2021-2022 akademik dönemde kurumumuzda idari ve akademik personelimize Temel İlk Yardım, Yangın ve Temel Afet Bilinci Eğitimleri verilmiştir.
- 2021-2022 akademik dönemde kurumumuzda idari ve akademik personelimize Başlangıç/İleri Düzey Excel Eğitimleri, Öğrenci Otomasyon Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi eğitimleri düzenlenmiştir.
- 2022 yılında kurum içi olarak planlanan idari yöneticilerimize insan kaynakları müdürlüğü tarafından performans yönetim sistemi ve geri bildirim eğitimleri verilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda **(KGBR2017)** yapılan öneriler doğrultusunda “*Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.*” konusu için yapılan çalışmalar;

- 2019 yılında Kurum İçi İlan sistemi kurulmuştur. “Kurum İçi İlan Sistemi” çalışanların kendi kariyer gelişimleriyle ilgili karar sürecinin aktif katılımcısı olmalarını sağlamaktadır. Tüm idari çalışanlarımız yayınlanan açık ilan pozisyonlarına başvurma imkânı bulunmaktadır. Kurum içi ilan sistemi ayrıca idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına imkân sağlayacaktır.
- 2022 yılında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili maddeleri gereğince profesör, doçent, doktor öğretim üyesi kadrolarına 160 öğretim üyesini görevlendirme ilanı verilmiştir.
- 2021 yılında hedef bazlı bireysel idari personel performans değerlendirme sistemine başlanmıştır. Performans değerlendirme sistemi, çalışanların adil ve standart bir sistem ile değerlendirilmesini ve dolayısı ile adil takdir ve ödüllendirmeyi, çalışanların ihtiyaçlarını doğru tespit etmeyi ve doğru alanlara yatırım yapmayı sağlayacağından idari süreçlerde görev alan personel sayılarında

iyileştirme yapılmasına da imkân sağlayacaktır.

- 2022 yılında Performans Yönetim Sistemi (Okan PYS) ile idari personelin performansı değerlendirilmiş ve alınan sonuçlar organizasyonel çalışmalarda kullanılmıştır.
- Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin master ya da doktora yapmalarına imkân sağlamak amaçlı %100 eğitim bursu sağlanmaktadır. 2021-2022 eğitim - öğretim yılında Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin tamamına lisansüstü eğitim yapmaları halinde %50 indirim yapılmaktadır. 2021-2022 eğitim - öğretim yılında akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 82 personelimize, doktora programlarına kayıtlanan 6 personel olmak üzere toplam 88 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.2022-2023 güz dönemi akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 37 personel, doktora programlarına kayıtlanan 3 personelimiz olmak üzere toplam 40 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.
- 2021 yılında Kitap Kulübü kurulmuştur. Kulübe üyelik için link paylaşılmıştır. Kitap kulübünde aylık olarak okunması planlanan kitap üzerinde konuşmalar yapılarak, görüşler bildirilmektedir.
- 2022-2023 akademik dönemde süreçler ile ilgili akış şemaları, süreç riskleri, süreç performans göstergelerini kapsayan süreç el kitapları oluşturulmaya başlanmıştır. İnsan kaynaklarına ait idari personel işe alım süreci, akademik personel işe alım süreci, çıkış süreci, eğitim süreci, izin süreci, yabancı akademik personel işe alım süreçlerine ait iş akış şemalarının güncelleme çalışması ve süreç el kitapları ile ilgili çalışma devam etmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; “*Akademik birimlerde özgeçmiş bilgisi olmayan akademik personelin öz geçmişlerinin web sayfasına eklenmesi*” konusu için yapılan çalışmalar;

- 25.08.2021 tarihli Kalite Komisyon toplantısında alınan 03 nolu karar gereği; Akademik personelin YÖKSİS (YÖK Akademik) üzerinden özgeçmişlerini, 10.09.2021 tarihine kadar güncellemesi varsa eksikliklerin tamamlanması gerekmektedir “ konusuna istinaden Rektörlük tarafından üst yazısı yazılmıştır.
- YÖKSİS (YÖK Akademik) Özgeçmiş bilgilerinin entegrasyon çalışması için 20.09.2021 tarihinde Akademik CV'nin hazırlıkları tamamlanmış olup ilk test aşamasına geçilmiştir. 11.05.2022 tarihli kalite komisyonu toplantısında Akademik personelin özgeçmişlerinin YÖKSİS’e tanımlanması ve web sayfasında özgeçmiş bilgilerinin güncellenme çalışmalarının tamamlanması için fakülte dekanları ve yüksekokul müdürleri ile toplantılar düzenlenmesine karar verilmiştir

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “*Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi.*” konusu için yapılan çalışmalar;

- 2022 yılı Kalite Komisyonu toplantılarında öğrenci temsilcisi davet edilmiştir.
- 2021-2025 stratejik plan hazırlık çalışmalarına kalite komisyon öğrenci temsilcisi davet

edilmiştir.

- Müfredat kurul toplantılarında öğrenci temsilcileri çağrılmaktadır.
- 2022-2023 akademik dönemde öğrenci kalite topluluğu kurulmuştur.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); yönetim sistemleri sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; *“Tedarikçilerin performansı ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmesine dönük uygulamaların geliştirilmesi”* konu için yapılan çalışmalar;

- 2022 yılında ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi kurum içi denetlemesi yapılmıştır. Denetme planında Satın alma Prosedürüne (PR.MAI.002) göre satın alma süreci denetlenmiş olup bir adet düzeltici faaliyet çalışması tespit edilmiştir. Denetlemede açılan düzeltici faaliyet çalışmaları;

\*(2022-İD-17): 2022 yılına ait kayıtlarda Teklif Değerlendirme Formunun (FR.MAI.014.Rev.01) form numarası güncel değil. (Kayıtlarda formun numarası Rev.00 görünüyor.),

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda; *“Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet ve kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmaları bildirimde bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması”* konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- Kullanılan veri toplama araçları için diğer anketlere ek olarak 2022-2023 akademik yılında dış paydaş değerlendirme çalışmasına başlanacaktır.
- 2022 yılında yaptığımız anketler aldığımız geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerimize geliştirdiğimiz kariyer ve yaşam programı kapsamında kişisel gelişim programları ve iş yaşamına hazırlık için Her dönem açılan kariyer ve yaşam programının kapsamında değişen iş yaşamı koşullarını da destekleyecek yapay zeka dersini ve metaverse dersini açılmıştır.
- 2021 yılında İşveren memnuniyet anket değerlendirmesinde aldığımız geri bildirimler doğrultusunda; işyerinin gerektirdiği konularda proje hazırlama becerisi, problemlere yaratıcı ve yeni çözümler getirme, teknik raporları yazma, yorumlama anlama becerilerinin geliştirilmesi konularında çalışmalara başlanmıştır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencilerimizin teorik bilgilerini desteklemek için paydaşlarımız ile PROMES (proje bazlı staj programını) daha etkin bir akışa alınmıştır. 2022 yılı projelerde çalışan stajyer mühendislerimizin sayısı artmış oldu. Kendi işini kuran mezunlarımızla iş birliği sayımızı arttırdık
- 2022 yılında Kariyer Merkezi tarafından yapılan faaliyetler aşağıdaki çizelgede belirtilmiştir. İnsan Kaynakları Yöneticileri ile bire bir görüşmeler, seminerler, network oluşturma imkânı, iş ve staj imkânları, gelecekte ön plana çıkacak meslek gurupları, ön mülakatlar ve kariyer gelişimlerini destekleyen etkinlikler ve buluşmalar yapılmıştır

### **Mezunlara Yönelik Düzenlenen Etkinlikler ve Katılımcı Sayıları**

<b>Etkinliğin Adı</b>	<b>Düzenlendiği Tarih</b>	<b>Kimin Tarafından Düzenlendiği</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>
Mezunlar Paneli-3	14.04.2022	Kariyer Merkezi Ve Mezunlar Ofisi	250-400
Fakülte Bazlı Mezun Semineri	23.02.2022	Kariyer Merkezi Ve Mezunlar Ofisi	50
Mezunlarımızın Kariyer Yolculuklarını Anlatıyor.	08.03.2022	Kariyer Merkezi Ve Mezunlar Ofisi	450

### **Kariyer Planlama Desteği Kapsamında Düzenlenen Etkinlikler ve Katılımcı Sayıları**

<b>Tarih</b>	<b>Etkinlik Adı</b>	<b>Etkinliğin Türü</b>	<b>Katılımcı Sayısı</b>
22.12.2022	SKYLOOP Buluş yaşama Teknolojileri	İş yaşamına hazırlık- workshop	250
22.12.2021	Geleceğin Dünyası- Metaverse	Seminer	400
23.02.2022	Hukuk'ta Kariyer Toplantıları	Seminer	50
03.03.2022	Mimarlık'ta Kariyer	Mülakat Ve Kariyer / Seminer	250
08.03.2022	Mezunlarımızın Kariyer Yolculuklarını Anlatıyor	İş Yaşamında Okan Mezunu	350-500
15-16.03.2022	Kariyer Günleri	Kariyer Günleri	1000
16.03.2022	Migros İle İyi Kariyer	Seminer	150
01.04.2022	Dijitalleşmede İle Alım Süreçleri – Adel	Seminer	750
05.04.2022	HP Pelzer Pimsa Staj Programı	Staj Programı Tanıtımı	400
14.04.2022	Mezunları Panel-3	İş Yaşamında Okan Mezunu	250
28.04.2022	RANSTAD	Seminer	100

Kariyer ve Yaşam programı derslerimizi tamamlayan öğrencilerimize dijital badge'ler oluşturulmuştur..

2022 yılında Aday İlişkileri Müdürlüğü dış paydaşımız ile birlikte aday öğrencilerle “geleceğini keşfet” konulu buluşma gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi” konusunda yapılan çalışmalarımız;

- İş yaşamında başarılı mezunlarımızın eğitimi devam eden genç öğrencilerimize mentorluk yapabilmeleri için Okan Mezunlar Derneği kurulmuştur. Üniversitemiz mezunlarla iletişimini, çok yönlü olarak daha etkin ağlarıyla da geliştirmektedir.
- Mezunlarımız ile her yıl mezuniyet sonrasında mailing ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmakta mezunlarımıza iş ilanları paylaşılmakta ve firmalarımıza yönlendirilmektedir. Gelecek dönemde bu iletişimin daha güçlü kılınması için sosyal medya, dergiler, (elektronik veya baskılı), ilanlar kullanılacaktır. Esas olarak bu oranın %70 seviyelerine çıkmasını hedeflemekteyiz.
- Mezun takiplerimiz ve paydaş bilgilerimiz CRM üzerinden ilerlemektedir. OİS ve CRM entegrasyonu sayesinde mezun bilgilerinin akışı sağlıklı olmakta ve mezunlarımıza, öğrencilerimize tüm iş ve staj ilanları, seminer bilgilendirmeleri sistem üzerinden yapılmaktadır.
- CRM sistemini kullanarak mezunlarımıza eksiksiz erişmeyi ve bilgilerin her an raporlanmasını pratik hale gelmesini amaçlanmaktadır.
- CRM Mobil uygulaması ile her türlü iş/staj ilanlarımızı öğrenci ve mezunlarımızın tamamıyla paylaşıyor ve başvuruları alarak yönlendirme yapılmaktadır.
- Her ay düzenli olarak E-Dergi çıkarılmakta ve tüm sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta, mezunlara ayrıca mailing yapılmaktadır.
- Mezunlarımızı O’MENTOR uygulamamız ile kampüsümüze davet ederek öğrencilerimize mentorluk yapmaları için imkân sağlayarak İstanbul Okan Üniversitesi öğrenci ve mezun iş birliğini destekliyoruz.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Program müfredat değişimleri ile ilgili ne tür düzenlemeler yapılacağı konusunda paydaş görüşlerinin alınması* “ konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- Programların tasarlanmasında, müfredatların geliştirilmesinde dış paydaşların görüşlerinden faydalanılmaktadır. Program danışma kurulu toplantı tutanaklarında paydaş katılımları görülmektedir.
- 2022 yılı Diş Hekimliği Fakültesi eğitim komisyonu toplantılarında her anabilim dalındaki 4. Sınıfların bahar dönemlerinde en az bir dersinin temel teorik ve klinik uygulama sunumlarının belirtke uygulama tablosunun hazırlanması kararı alınmıştır. Öğrencilerin eğitimleri açısından daha verimli olacağı düşünülerek Türkçe program 5.sınıf eğitim-öğretim programında zorunlu ders olarak DHF525 Bitirme tezi(2-3-10), İngilizce program DENT525 Graduation Thesis (2-2-3-10) kaldırılması bitirme tezi yapmak isteyenlerin bahar dönemi manuel ders kayıt formu ile dersin seçilmesine karar verilmiştir. Öğrencilerin eğitimleri açısından daha verimli olacağı

düşünülerek Türkçe program 5.sınıf eğitim-öğretim programında DHF502 Oral İmplantoloji, İngilizce program DENT502 Oral Implantology yıllık ders programına alınmasına karar verilmiştir.

- Dış paydaşlarımızın işbirliği ile birlikte markalı derslerimiz, girişimcilik dersleri, O'COOP derslerimiz oluşturulmaktadır. İlgili dersler eğitim-öğretim planımıza eklenmiştir.
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi olarak güncel sanat alanındaki gelişmeleri yakından takip etmekte, piyasa ile olan her türlü etkileşim fırsatını değerlendirmekteyiz. Fakültemiz Mimarlık Bölümümüzde proje dersleri kapsamında tüm mimarlık öğrencilerine açık seminerler düzenlenmektedir. Bunlara örnek olarak 24 Kasım 2022 tarihinde Öneren Enerji Firması tarafından düzenlenmiş “Enerji Sistemleri” başlıklı seminer verilebilir. Bu tarz paydaş katılım destekli seminerler sayesinde öğrencilerimiz iş yaşamına hazırlanmaktadır.
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Lisans Programları kapsamında müfredat çalışmaları dönemsel olarak gerçekleştirilmektedir. Her dönem gerekli görüşmeler neticesinde müfredatlarda yenileme çalışmaları yapılmaktadır. Sinema ve Televizyon bölümü akademisyenlerinden edindiği danışmanlık ile İFSAK kapsamında düzenlenen ve eğitmeni 2022-2023 Güz Dönemi’nde döneminde ders saat ücretli sözleşmeyle Yaratıcı Yazarlık I, Senaryo I ve Senaryo III derslerini veren Murat Çetinkaya olan, Kısa Film Atölyesi müfredatı Sinema ve Televizyon bölümünün öğretim elemanlarının danışmanlığında hazırlanmıştır. Öğr. Gör. Murat Çetinkaya’nın yürüttüğü bu atölyenin çıktıları üzerine 2022-2023 Bahar Dönemi için söz konusu derslerinin devamı niteliğinde olan Yaratıcı Yazarlık II, Senaryo II ve Senaryo IV müfredatlarında iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.
- 2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Ekonomi ve Finans bölümü program danışma kurulu toplantısında; Danışma Kurulu üyeleri genel olarak program müfredatı konusunda olumlu görüşlerini bildirdiler, ancak temel bilgisayar uygulamaları, veri analizi vb alanları içerecek derslerin eklenmesi önerisinde bulundular. Danışma Kurulu üyeleri genel olarak program müfredatı konusunda olumlu görüşlerini bildirdiler, ancak temel bilgisayar uygulamaları, veri analizi vb alanları içerecek derslerin eklenmesi önerisinde bulundular. Ekonomi ve finans alanından çeşitli meslek temsilcileri ile öğrencilerin buluşturulabileceği toplantılar yapılabileceği görüşülmüş ve kararları alınmıştır.
- 2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi İşletme bölümü program danışma kurulu toplantısında; Ders içeriklerinin uygulamalı hala getirilmesine sürdürülebilirlik (Sürdürülebilir Ekonomi, Sürdürülebilir Şirketler, Sürdürülebilir Kurumsal Yapılar) kavramının müfredata eklenmesine kararları alınmıştır. Ders içeriklerinin uygulamalı hala getirilmesine, sürdürülebilirlik (Sürdürülebilir Ekonomi, Sürdürülebilir Şirketler, Sürdürülebilir Kurumsal Yapılar) kavramının müfredata eklenmesine, dijitalleşme temelli derslerin müfredatta yer almasına, Analiz, esneklik, planlama kapsamlı ders içerikleri oluşturulmasına, Enformasyon okuryazarlığı, akademik yazarlık becerilerini geliştirici kapsamlı derslerin eklenmesine, bilginin görselleştirilmesi, bilginin görsel sunumu eğitimlerinin verilmesine, bilgiyi ölçme yöntemi olarak proje ile değerlendirme yöntemine önem verilmesi kararları alınmıştır.
- 2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Uluslararası İlişkiler bölümü program



danışma kurulu toplantısında; CO-OP ve staj iş birliklerinin çeşitlendirilmesine yönelik girişimler, modül sisteminin yeniden değerlendirilmesi, medya, STK gibi kuruluşlarla işbirlikleri yapılması kararları alınmıştır.

- 2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık bölümü program danışma kurulu toplantısında; CILT sertifikasyon programlarını alan öğrenciler staj yapıyor olarak alınmasına, CILT eğitim programlarının öğrencilere açılması kararları alınmıştır.
- 2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Uluslararası Ticaret bölümü program danışma kurulu toplantısında; Öğrencilerin ifade ve sunum yetkinliklerinin arttırılmasına yönelik dersler ve seminerler konusunda destek verilmesi kararlaştırılmıştır. Öğrencilerin yazılı ve sözlü ifade yeteneğinin arttırılmasına yönelik çalışmaların derinleştirilmesi konusunda görüş birliği sağlanmıştır. Mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin iş yaşamının gerçekliklerini fark etmeye yönelik çalışmalarının derinleştirilmesi hususunda görüş birliğine varılmıştır. Önemli konularda koçluk mekanizmasının çalıştırılmasına yönelik faaliyetlerin hızlandırılması hususunda görüş birliğine varılmıştır.
- 2022 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi müfredat toplantısında alınan kararlar arasında;
- BBA224 Entrepreneurship ve ISLT 224 Girişimcilik derslerinin kapatılması kararı verilmiştir.
- BBA402 Strategy Applications ve ISLT402 Strateji Uygulamaları derslerinin kapatılmasına karar verilmiştir.
- BBA407 Organizational Behavior Applications ve ISLT407 Örgütsel Davranış Uygulamaları derslerinin açılmasına karar verilmiştir.(7dönem zorunlu)
- BBA305 COACHING PRACTICES IN BUSINESS ve ISLT305 İŞLETMELERDE KOÇLUK UYGULAMALARI dersinin 7. Yarıyılı alan seçmeli ders olarak açılmasına karar verilmiştir.
- 7. Yarıyılı alan seçmeli ders eklenmesine karar verilmiştir.
  - İşletme doktora programlarının müfredatına tez izleme/tez komitesi I-II-III ve Doktora tezi olmak üzere 5 yeni ders açılmasına karar verilmiştir.
  - 2021-2022 akademik yılı Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik bölümü öğrencilerine Hazırlık sınıfının bahar yarıyılında, Beslenme ve Diyetetik bölümü öğretim üyeleri tarafından verilen ‘Sağlık Bilgisi ve Tıbbi Terminoloji’ dersi müfredata eklenerek öğrencilerinin tıbbi metinler üzerinden terminolojiye giriş yapmaları sağlanmıştır.
  - Tıp fakültesi derslerinin yanı sıra öğrencilerimiz YÖK zorunlu dersleri (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil), Üniversite zorunlu/ seçmeli dersleri (Girişimcilik Uygulamaları, Kariyer ve Yaşam Programı, Turkish For Foreigners) gibi derslerde almaktadırlar. Yeni müfredat döneminde eğitim programında yapılacak olası düzenlemeler için bir değerlendirme yapmak amacı ile 38 öğrencilerin iş yükünün dersin kredi sayısı ile uyumunu tespit etmeyi sağlayan iş yüküne göre ders tasarımı formları oluşturulmuştur.2022-2023 döneminde Tıp eğitiminin UÇEP’de yer alan Temel Hekimlik Uygulamaları, Yeterlilik /Yetkinlik, Çekirdek hastalıklar/Semptomlar, Davranışsal Sosyal Beşeri Bilimler durumlar ile ilişkilendirildiği ders programının oluşturulması, yeni eğitim-öğretim dönemi için ders saatlerinin yönergemize uygun şekilde tekrar düzenlenmesi ve ders

programı planında her ders saatine özgü amaç-hedef ve öğrenim çıktılarının belirlenmesi planlanmaktadır.

- Marka Ders uygulamasında eğitim döneminin ilk 8 haftasında öğretim üyeleri konuların teorik içeriğini anlatır. Devamındaki 6 haftalık kısımda ise anlaşma yapılan işletmelerden konunun uzmanı profesyonel yöneticiler gelerek kendi bünyelerindeki operasyonel süreçleri örnekleri ile gösterirler. Bu sayede öğrencilerimiz teorik bilgi ve becerilerine pratiğe yönelik kazanımlar eklerler. Ayrıca iş hayatına uygulamaya yönelik bilgiler ile hazırlanırlar ve sektöre çok daha hızlı uyum sağlarlar.
- Eğitim Fakültesi Paydaş görüşleri ile programların geliştirilmesine yönelik program danışma kurulları mevcuttur. Program danışma kurulları Fakülte Dekanı, Fakülte Sekreteri, Sektör Uzmanı olarak Çevre Okul Müdürleri ve İşbirliği Yaptığımız Kurum Yöneticileri ve fakülte öğrenci temsilcisi tarafından oluşturulmaktadır. 2021 yılı program danışma kurulu toplantı tutanağı ekte sunulmuştur.
- İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “*Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi*” konusu için yapılan çalışma;
- OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişi içerisinde programda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesinin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmalarına başlanmış olup, çalışmalar 2022 yılında devam etmiştir.
- İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “*Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi*” konusu için yapılan çalışma;
- 2022 yılında İstanbul Okan Üniversitesi program ve ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanmasına tamamlanmış olup, Program ve ders bilgi paketleri web sayfamızda ilan edilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(**2020**); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Bilgi paketlerinde “Ders&Program Yeterlikleri”, “TYYÇ & Program Yeterlikleri”, “öğrenci iş yükü kredileri” ile ilgili tablolar ve formların eksikliklerinin giderilmesi*” konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- 12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında müfredata bağlı olarak AKTS bilgi paketindeki eksik ders içeriklerinin kalite komisyon temsilcileri tarafından bağlı buldukları fakülte, meslek yüksekokul, konservatuvardaki program sorumlularına bildirim yapılmasına karar verilmiş olup, çalışmalar ile ilgili durum raporlarıyla takip edilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(**2020**); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi*” konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi programlarının tamamı MÜDEK çıktılarını program çıktısı olarak kabul etmektedir. Programlara ait her zorunlu derse ait kazanımların bu program çıktılara hizmet edecek şekilde tasarlanması ve aradaki ilişkinin sayısal olarak ifade edilmesi zorunludur. Bu durum periyodik olarak toplanan bölüm kurulları aracılığıyla denetlenmektedir.
- MÜDEK kapsamında ders ve program çıktılarının değerlendirilmesine ilişkin konular; 2021-2022 program çıktıları değerlendirilip, iyileştirme önerileri geliştirilmiştir.
- Öğrencilere “Karmaşık mühendislik problemlerinin veya disipline özgü araştırma konularının incelenmesi için deney tasarlama, deney yapma, veri toplama, sonuçları analiz etme ve yorumlama becerisi” kazandırılmasına ilişkin konu; CE306 – Highway Engineering/İNŞ306 – Karayolu Mühendisliği dersi kapsamında bir trafik kamera kaydında bulunan araçların ortalama hızlarının hesaplanması ve CE228 – Surveying/İNŞ228 – Ölçme Bilgisi dersi kapsamında bir yolun eğiminin hesaplanmasının tasarlanması konularında ödevler verilmesi ve bu uygulamanın içinde bulunduğumuz yarıyılıda uygulanmaya başlanması kararlaştırıldı.
- Müfredatta bulunan derslere ön koşul tanımlanmasına ilişkin konu; Müfredatta bulunan dersler ile ilgili aşağıdaki ön koşulların tanımlanması ve güncellenmiş müfredatın Dekanlık Makamı’na arz edilmesi kararlaştırıldı:

CE210 – Strength of Materials II/İNŞ210 – Mukavemet II dersinin ön koşulu CE201 – Strength of Materials I/İNŞ201 – Mukavemet I dersi,

CE311-Hydraulics/İNŞ311 – Hidrolik dersinin ön koşulu CE204– Fluid Mechanics/İNŞ204 Akışkanlar Mekaniği dersi,

CE405 – Steel Structures/İNŞ405 – Çelik Yapılar dersinin ön koşulu CE201 – Strength of Materials I/İNŞ201 – Mukavemet I dersi,

CE319 – Theory of Structures I/İNŞ319 – Yapı Statiği I dersinin ön koşulu CE102 – Statics/İNŞ102 Statik dersi,

CE315 – Earthworks and Railway Construction/İNŞ315 – Toprak İşleri ve Demiryolu İnşaatı dersinin ön koşulu CE228 – Surveying/İNŞ228 Ölçme Bilgisi dersi,

MATH266 – Probability and Statistics II/MAT266 – Olasılık ve İstatistik II dersinin ön koşulu MATH265 – Probability and Statistics I/MAT265 – Olasılık ve İstatistik I dersi,

CE306 – Highway Engineering/İNŞ306 – Karayolu Mühendisliği dersinin ön koşulu ME201 – Computer Aided Technical Drawing/MAK201 Bilgisayar Destekli Teknik Çizim dersi,

CE340 – Reinforced Concrete I/İNŞ340 – Betonarme I dersinin ön koşulu CE201 – Strength of Materials I/İNŞ201 – Mukavemet I dersi,

CE320 – Theory of Structures II/İNŞ320 – Yapı Statiği II dersinin ön koşulu CE319 – Theory of Structures I/İNŞ319 – Yapı Statiği I Statik dersi,

CE304 – Soil Mechenics II/İNŞ304 – Zemin Mekaniği II dersinin ön koşulu CE303 – Soil Mechenics I/İNŞ303 – Zemin Mekaniği I dersi,

CE447 – Reinforced Concrete II/İNŞ447 – Betonarme II dersinin ön koşulu CE340 – Reinforced Concrete I/İNŞ340 – Betonarme I dersi,

CE435 – Design of Reinforced Concrete Structures/İNŞ435 – Betonarme Yapı Tasarımı dersinin ön koşulu CE340 – Reinforced Concrete I/İNŞ340 – Betonarme I dersi,

CE443– Foundation Engineering/İNŞ443 – Temel İnşaatı dersinin ön koşulu CE303 – Soil Mechenics I/İNŞ303 – Zemin Mekaniği I dersi

olacaktır.

- Müfredat değişikliğine ilişkin konu;8. yarıyılıda bulunan iki üniversite seçmeli dersten birinin yerine zorunlu ders olarak CE307 – Construction Engineering and Management/İNŞ307 – Yapım Mühendisliği ve Yönetimi dersi eklenecektir.
- Eğitim fakültesi OİS sisteminde tüm derslerin ders kazanımları Türkçe ve İngilizce olarak girilmiştir. Ayrıca, ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesi yapılmıştır. Ders izlencelerinde de ders kazanımları ve kazanımlara uygun değerlendirme yöntemleri ders sorumlusu tarafından ders izlencesine yazılmıştır. Ayrıca, ders sorumlusu öğretim üyesi her derse ait öğretim ARŞİV dosyalarında kazanımlarını içeren ders izlencesini, kazanımların ölçüldüğü sınavların bir kopyasını ve cevap anahtarını, varsa öğrenci ödevlerinin, proje raporlarının birer örneği ve öğrenci değerlendirme sonuçlarını iletmektedir. İngilizce Öğretmenliği programı Dinleme ve Sesletim dersi dosyasında ders kazanımları, öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve program çıktıları ile ilişkilendirilmesinin yapılması süreci, ders arşiv dosyasında sunulmaktadır.
- Hukuk Fakültesinde verilen derslerin teorik yoğunluğu ve yine öğrencilerin hukuki muhakeme yeteneklerinin geliştirilmesi ihtiyacı nedeniyle derslerde pratik çalışma, kurgusal dava modeli, karar incelemesi gibi yöntemler geliştirilmektedir. Bu yöntemlerin öğrenme çıktılarına yansımaları bakımından pratiğe yönelik bu tür uygulamaların öğrencilerde memnuniyet yarattığı ve teorik bilgilerin daha sağlıklı biçimde yerleştiği yönünde dönüşler alınmaktadır. Ayrıca OİS sisteminde yer alan raporlama sekmesi ile MÜDEK öğrenci ders özet raporu ve öğrenci program kazanım raporu oluşturulabilmektedir.
- Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır. Ders bilgi paketleri web sitesinde paylaşılmaktadır. Örnek olarak Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü son sınıf dersi olan MOD425 Buluş ve Şekillendirme dersinin kazanımlarından biri olan zaman yönetimi ve hareket planı yapılarak üzerinde çalışılan işi sonuçlandırma becerisi kapsamında öğrenciler dönem boyunca hazırladıkları projeleri, dönem süresince dersin yürütücüsünden kritik alarak tamamlamışlar ve final sınavında sunmuşlardır. Böylelikle zaman yönetimi ve teslim tarihi konularında öğrenciler gelişme göstermişlerdir. İlgili derse ait bilgi paketi aşağıda yer almaktadır.
- Tıp Fakültesi öğretim programlarının; değişen koşullar, mevzuatlar, yeterlilik çerçeveleri, paydaş görüşleri doğrultusunda değişikliğe ihtiyacı olup olmadığı değerlendirilir. En önemli

paydaşlarımızdan olan mezunlarımızdan alacağımız geri dönüşler programların güncellenmesi için önemli bir vericidir. Mezunlar arası iletişimi sağlamak, program güncellemelerine ait düşüncelerini almak amacıyla Fakültemiz Dekanlığı tarafından 2022-2023 akademik dönemde ‘Mezun Komisyonu’ kurulmuştur (Bu yıl başvuruldu; iyileştirme). Ayrıca üniversitemizde bulunan kariyer merkezi de mezunlar ile iletişim sağlamaktadır. Fakültemizde, ilk üç sınıfa ait sınavların digital ortamında değerlendirilmesini sağlayan bir sistem kullanılmaktadır. Tıp Fakültesi’nde sınıf ya da staj geçme ile ilgili kurallar “Üniversite Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi”nde açıkça belirtilmiş olup yönetmelik üniversitemiz web sayfasında öğretim üyeleri ve öğrencilerle paylaşılmaktadır. Ayrıca web sayfamızdaki öğrenci rehberinde ve akademik yılın ilk haftasında yapılan oryantasyon derslerinde de fakültemizde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri öğrencilerle paylaşılmaktadır.

### ***Programın amaçlarına ulaşp ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; “Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi” konusunda yapılan çalışmalar;

- 2022 yılı kampüs etkinlik planı hazırlanmıştır. Kampüs etkinlik planının amacı; Kalıcılık, mezuniyet, zamanında mezuniyet, öğrenme çıktıları, ders başarı kapsamında temel göstergenin geri bildirimini değerlendirmek, kurumun performansını eleştirel ve sürekli olarak değerlendirmesini yapmaktır. İstanbul Okan Üniversitesi, eğitim programlarını ve hizmetlerini iyileştirmek için bu verileri kullanmaktadır. Etkinlik planı göstergeleri ve eylem planları akademik birimlerden talep edilmektedir.
- Tıp Fakültesi öğrencilerin geribildirimlerine istinaden (Latince Terminolojide kendilerini eksik hissettiklerini belirtmelerinden dolayı) Tıp Fakültesi dönem1 2021-2022 bahar yarıyılında eğitim programına “Latince Tıbbi Terminoloji” dersleri eklenmiştir
- 11.12.2020 tarihli 31 sayılı senato kararı ile TEBDAD’ın, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve Dünya Tıp Eğitimi Federasyonu tarafından tanınan bir kalite ajansı olması ve Ulusal ve Uluslararası ölçekte Tıp Eğitimi Akreditasyonu çalışmaları yürütmesi nedeniyle, Tıp Fakültesinin TEBDAD (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)’a akreditasyon için başvuru yapılmasının kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir. Tıp eğitimi programlarını değerlendirme ve akreditasyon derneğine (TEPDAD) yapılan tıp fakültesi “İngilizce mezuniyet öncesi tıp eğitimi programı” kapsamında yapılan akreditasyon başvurusu 23.03.2021 tarihinde onaylanmıştır. Akreditasyon süreci için öz değerlendirme raporu hazırlama çalışmalarına başlanmıştır. 2022-2023 akademik dönemde planlama aşamasında olan TEPDAD akreditasyonu için başvuru süreci gerçekleşmiştir. Böylece kurullarda tespit edilen planlama doğrultusunda ders

bilgi paketlerinin düzenlenip ilan edilmesi düşünülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “*Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlandırılması*” konusu için yapılan çalışmalar;

- Eğitimcilerin eğitimi merkez bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir.
- 2022 yılında Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 6 Panopto hizmet içi eğitimleri, O'Learn hizmet içi eğitimleri (ETK, Akademisyenlere) düzenlenmiştir. 1 Coursera platform hizmet içi eğitimi, 2 O'Learn hizmet içi eğitimleri verilmiştir.
- O'Learn-OİS not aktarım projesi gerçekleştirilmiştir.
- O'Learn Ultra kurs görünümü kılavuz hazırlama projesi yapılmıştır.
- Panopto kampüs içi kullanım yaygınlaştırma projesi kapsamında panopta kullanım videosu hazırlanmış olup web sayfasında yayınlanmıştır.
- 2022 yılında Cousea'dan ücretsiz sertifikalı kurs eğitimi programına başlanmıştır. 1052 kullanıcıya eğitim verilmiştir.

Üniversitemiz genelinde eğitim-öğretim kalitesi artırmak için planlanan Eğitimcinin Eğitimi Programı 2021-22 Güz ve bahar döneminde yüz yüze ve çevrimiçi dersler şeklinde planlanarak her fakülteden katılımcı öğretim elemanlarıyla 8 ders olarak işlenmiştir. Öğrenme Merkezi Öğrenme Yönetim Sistemi ile eğitime hibrit işleyiş desteği sağlanmaktadır. Öğrenme Merkezi her Akademik Yıl için dijital öğrenme platformlarının kullanımına yönelik hibrit (online + yüz yüze) eğitimler düzenlenmektedir

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “*Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi,*” konusu için yapılan çalışma;

- Öğrencilerimizin Kütüphane ihtiyacını giderilmesi amacıyla 2018 yılında Bekir Okan Sanat Kültür ve Kongre Merkezi açılmıştır. Kültür merkezi içinde 1407 m<sup>2</sup> lik yeni bir kütüphane yapılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “*Bazı fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “danışmanlık” hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği,*” konusunda yapılan çalışma;

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); eğitim ve öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Öğrenci danışmanlık sisteminin geliştirilmesi*”, konusu için yapılan çalışma;

- 2021 yılında Danışman öğretim üyeleri OİS sistemi ve O’learn / Blackboard sistemi üzerinden öğrencilerle anlık erişim sağlayabilir. O’learn üzerinden oluşturulan ofis saatleri ya da eposta üzerinden danışmanlık hizmetlerini almaya devam etmişlerdir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “*Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi*,” konusuna yönelik olarak yapılan çalışma;

- 2022 yılında OİS ve O’learn / Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmıştır.
- Her 2021-2022 Akademik Yıl başlangıcında yapılan oryantasyon eğitim, düzenlenmiştir.
- 2022 yılında dersler kapsamında kurulan whatsapp grupları, bölümlerimize ait sosyal medya hesapları da iletişim kurulması açısından etkin kullanılan yeni medya araçlarıdır.

***O’learn platformu***; Üniversite kurum kültürü doğrultusunda akademik danışmanlığa gereken önemi vermektedir. Mevcut danışmanlık sistemi hibrit (yüz yüze + online) bir yapıda yürütülmektedir. Etkililik ve etkinlik; danışmana erişim, hizmetin etkinliği, kapsam, etkinliği iyileştirme yönleri, beklentiler) sistemin gelişimi açısından birçok fırsat sağlamaktadır.

- 2022 yılında Online platform aracılığı ile öğrenciler için akran desteği programı da başlatılmıştır.
- Rehberlik ve Psikolojik danışmanlık uygulamaları da ihtiyaç dahilinde etik kurallar gözetilerek online olarak yürütülebilmektedir

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “*Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması*” konusu için yapılan çalışma;

- İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; *Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması* konusu için yapılan çalışma;
- 2022-2023 akademik dönemde Uygulama ve Araştırma merkez müdürlerinin ataması yapılmıştır.
- 2022 yılında araştırma ve uygulama merkezleri faaliyet raporları Rektörlük tarafından istenmiştir. Raporların iletimi takip edilerek, uygulama ve araştırma merkezlerinde hatırlatma yazıları

gönderilmiştir Faaliyet rapor ve faaliyet tabloları uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yazılan üst yazıyla Rektörlük makamına iletilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda(2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Yeni stratejik planın hazırlanması ve sonuçların izlenmesi*” konusu için yapılan çalışma;

- 2021-2025 Stratejik Plan Kalite Komisyon üyeleri arasından oluşturulmuş stratejik plan hazırlama komisyonu tarafından hazırlanmıştır. 22.12.2021 tarih ve 29 sayılı senato kararı ile 2021-2025stratejik plan kabul edilmiştir. Stratejik plan ortak alanda ve web sayfasında paydaşlarla bilgilendirmesi yapılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda(KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; “*Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması*” konusu ile ilgili yapılan çalışma;

- Akademik Personelimiz tarafından araştırma yapmak amacı ile ders yükünün azaltılması talebi geldiğinde önce ilgili akademik birim yönetim kurulunda değerlendirilerek Üniversite Yönetim Kuruluna arz edilmektedir. Akademik Personelimizi desteklemek amaçlı kararlar alınmaktadır.
- Meslek yüksekokulda görev yapmakta olan Öğretim Görevlisi Dr. Leyla başak Büklü akademik çalışmaları için Tübitak’ta misafir araştırmacı olarak çalışmalara katılım sağlaması ile ilgili kurum yazısı ve karar örneği kanıtlara eklenmiştir.