

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## İletişim Bilgileri

Yükseköğretim Kurulu'nun 23 Kasım 2018 tarihli 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" uyarınca iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları için Kalite Komisyonu oluşturulmuş olup, komisyonun başkanlığını, İstanbul Okan Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mithat Kıyak yürütmektedir.

Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. Mithat Kıyak	Tuzla Kampüsü 34959 Akfırat Tuzla/İST	0216 677 16 30 (2558)	<a href="mailto:mithat.kiyak@okan.edu.tr">mithat.kiyak@okan.edu.tr</a>
Kalite Uzmanı	Banu Bayrak	Tuzla Kampüsü 34959 Akfırat Tuzla/İST	0216 677 16 30 (2141)	<a href="mailto:banu.bayrak@okan.edu.tr">banu.bayrak@okan.edu.tr</a>

## Tarihsel Gelişimi

Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı, 1986 yılında toplumsal, kültürel ve ekonomik alanlarda, spor, sağlık ve eğitim sorunları üzerinde araştırma ve çalışmalar yapmak, sorunların ülke bütünlüğü içinde çözümüne ilişkin öneriler hazırlayarak bunların çözümünde devlete yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur. Türkiye'nin en genç ve dinamik üniversitelerinden İstanbul Okan Üniversitesi; Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı tarafından resmi olarak 1999 yılında kurulmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi, eğitim-öğretime 2003-2004 akademik yılında başlamıştır. 2006-2007 öğretim yılından itibaren yeni ve modern Tuzla Kampüsü'ne yerleşmiştir. 2014 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim ve Uygulama Hastanesi açılmıştır. 2016 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi 50 bin metrekare kapalı alana kurulmuştur.

2018-2019 öğretim yılında İstanbul Okan Üniversitesi 10 Fakülte, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar ve 3 Enstitü ile eğitimine devam etmektedir.

Öğrencilerimize yapılan anket çerçevesinde Meslek Yüksekokulunun Tuzla Kampüsünde eğitim yapılması ile ilgili talepleri değerlendirilmiştir. 17.07.2019 tarihinde Üniversitemiz bünyesindeki Meslek yüksekokulunun Tuzla Kampüsüne taşınmasına, Bahçelievler Kampüsünün ve Kadıköy Kampüsünün bir binasının kapatılmasına karar verilmiştir. 2019-2020 eğitim-öğretim yılından itibaren üniversitemiz içerisinde Konservatuvar, Fen Bilimleri Enstitüsü, Uygulamalı Bilimler Fakültesinin Pilotaj programı, Meslek Yüksekokuluna ait Havacılık programlarının Kadıköy Kampüsünde kalmak üzere toplamda 3 kampüs ile eğitim vermeye devam edilmektedir.

Toplam öğrenci sayısı (2019)	18132
İdari çalışan sayısı (2019)	1467
Toplam öğretim elemanı(2019)	639
Toplam öğretim elemanı DSÜ (2019)	489

## **Misyonu, Vizyonu, Değerler ve Hedefleri**

### **Üniversitemizin Vizyonu**

Toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir “Dünya Üniversitesi” olmak.

### **Üniversitemizin Misyonu**

- Cumhuriyetin temel değerlerini özümsemiş, ulusal ve evrensel sorunlara duyarlı, analitik düşünce yeteneğine sahip, eleştirel düşünebilen, girişimci, yenilikçi, birden çok yabancı dili kullanabilen, bilgiye ulaşmayı, kullanmayı ve paylaşmayı öğrenmiş, kendisinin farkında olan mutlu bireyleri yetiştiren,
- Araştıran, bilgi edinme yöntemlerini öğrenerek bunu toplumsal faydaya dönüştürebilen, etik değerlere sahip, evrensel kültürleri özümsemiş dünya vatandaşı bireyler yetiştiren,
- Özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunan,
- Öğrenci odaklı, evrensel gelişim ve değişimleri eğitim sistemine yansıtabilen, çağdaş eğitim teknik ve yöntemlerini kullanan, problem çözmeye yönelik eğitim veren,
- Sosyal sorumluluk ve çevre bilincini ön planda tutarak, toplum gereksinimlerine yanıt veren etkinliklerde bulunan,
- Çağdaş, yenilikçi, birbirine saygılı, öğrencilerle iletişimi güçlü, toplumsal sorunlara duyarlı, ekip ruhuna sahip, çalışanların memnuniyetini gözetilen bir üniversite olmak.

### **Stratejik Plan Amaçlarımız ve Hedeflerimiz**

1. Okan kültürünü ve değerlerini koruyarak süreçlerde kurumsallaşmayı arttırmak.
2. Eğitim kalitesini uluslararası standartlara yükseltmek ve programların akreditasyonunu sağlamak.
3. Öğrenci ve çalışan memnuniyetini artırmak suretiyle tercih edilen ve marka değeri yüksek üniversite statüsünü geliştirmek.
4. Girişimcilik ve yenilikçiliği kurum kültürünün ve akademik eğitimin önemli bir parçası haline getirerek iş yaşamına entegrasyonu arttırmak ve akademik ve idari süreçleri de buna göre geliştirmek.
5. ARGE ve teknolojik yeni buluş, ürün ve sistem geliştirme faaliyetlerini yoğunlaştırmak yaygınlaştırmak.
6. Akademik ve idari kadrolarda yetenek yönetimini uygulamak.
7. Uluslararasılaşmayı üniversitenin her alanında yaygınlaştırmak ve gerçekleştirmek.
8. Öğrencinin bireysel kişilik ve entelektüel gelişimini temin edecek yapı ve sistemleri geliştirmek.
9. Lisansüstü eğitimlerde uluslararası nitelikte yetkin programlar ile farklılaşmak.
10. İnsan haklarına saygıyı, hukukun üstünlüğü bilincini ve toplumsal duyarlılık farkındalığını üniversite bünyesinde egemen kılmak.
11. Eğitim ve öğretim altyapısını geliştirmek ve eğitim teknolojilerinin yaygın kullanımını sağlamak.

### **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

- **Akıllı Kürsü;** Sınıflarda 2018 yılında hayata geçirilen Akıllı Sınıf projesi kapsamında kampüs genelinde tüm dersliklere Akıllı Kürsü ve projeksiyon alımları 2019 yılında da devam etmektedir. Bu sayede dersliklerin son teknolojik donanımlarla donatılması ve bilgi teknolojilerinin daha efektif ve verimli kullanılması hedeflenmektedir.
- **O’learn;** 2019 yılında O’learn/Blackboard sisteminin online olarak derslerde kullanımına geçilmiştir.
- **Kariyer merkezi CRM ekranına mezun öğrenci bilgilerini girebilmek için öğrenciye form doldurtmaktaydı. Sürecin etkili ve hızlı ilerlemesi için 2019 yılında OIS sisteminden öğrenci ile ilgili bilgilerin alınacağı ekran düzenlenmiştir.**
- 2019 yılında “Online Mezuniyet İlişik Kesme” yapısı kurulmuş. Öğrenci mezuniyeti hak ettiği anda sistem üzerinde “Online Mezuniyet İlişik Kesme” süreci başlatılmıştır. İlgili akademisyenler ve idari

birimler öğrencinin gelmesine ve birim birim gezmesine gerek kalmadan tüm işlemlerini Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Bu işlemin online olması ile birlikte tüm paydaşlar hem zamandan hem de süreçten tasarrufa geçmişlerdir.

- 2018-2019 yılında kampüs genelinde internet bant genişliği 600 Mbit'ten 1000 Mbit'e arttırılmış olup erişim hızı iyileştirilmiştir. Ayrıca Kampüs genelinde kapalı ve açık alanlarda Access-Point sayıları arttırılarak öğrenci, akademik ve idari personel ile diğer paydaşların internet erişimlerini hızlı ve kesintisiz sağlayabilmesi hedeflenmektedir.

- 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde İstanbul Okan Üniversitesi bünyesinde temel amacı öğrenci memnuniyetini arttırmak olan ve öğrencilerin aldığı tüm hizmetlerden memnuniyetlerinin en üst düzeye çıkarılması için gerekli şartlar faaliyet ve sorumlulukların belirlenmesi amacıyla Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü kurulmuştur. Öğrenci İlişkileri Prosedürüne göre (PR.OGD.002) Şikâyet Yönetimi Sistemi oluşturulmuştur.

- Her ders için dönem içinde öğrencilerimizin görüşlerini değerlendirmek amacıyla 2020 yılı içerisinde AKTS İş yükü belirleme anketi çalışmasına başlanmıştır.

- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerinin ve öğretim becerilerinin, idari çalışanların farkındalık ve sahiplenme düzeylerinin yeterli derecede geliştirmek amacıyla 2019 yılında yıllık planlanan eğitim program içeriklerinin akademik ve idari çalışanın eğitim ve öğretim becerileri, farkındalık ve sahiplenme düzeylerine uygun hazırlanması, iş yapma tarzımızı belirleyecek tutum ve davranışları tanımlamak ve bu doğrultuda uygulamak amacıyla hizmet etmesi için yetkinlik kılavuzunu oluşturulmuştur.

- 2019 yılında Kurum İçi ilan sistemi kurulmuştur. "Kurum İçi İlan Sistemi" çalışanların kendi kariyer gelişimleriyle ilgili karar sürecinin aktif katılımcısı olmalarını sağlamaktadır. Tüm idari çalışanlarımız yayınlanan açık ilan pozisyonlara başvurma imkânı bulunmaktadır. Kurum içi ilan sistemi ayrıca idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına imkân sağlayacaktır.

- 2019 yılında hedef bazlı bireysel idari personel performans değerlendirme sistemine başlanmıştır. Performans değerlendirme sistemi, çalışanların adil ve standart bir sistem ile değerlendirilmesini ve dolayısı ile adil takdir ve ödüllendirmeyi, çalışanların ihtiyaçlarını doğru tespit etmeyi ve doğru alanlara yatırım yapmayı sağlayacağından idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına da imkân sağlayacaktır.

- Çalışan personelin iş yükü planlaması doğru yapılarak, mevcut iş süreçleri iyileştirilmiştir. Böylelikle idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması sağlanmıştır.

- 2019 yılında Uluslararasılaşma süreci; Uluslararası Ofis Müdürlüğü, Uluslararası Programlar Müdürlüğü, Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü olarak yeniden yapılanmıştır.

- 2019 yılında işe yeni alınan çalışanlarımızı değerlendirmek amacı ile 2 ay ve 6 ay değerlendirme formları hazırlanmıştır. Form çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin ölçülmesinde kullanılacak olup çalışanlarımızın kurumumuzu değerlendirdikleri "2 ay değerlendirme formu" çalışanların memnuniyetini arttırmak amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca paydaş olarak kabul edilen çalışanlarımızdan eğitim-öğretim, topluma hizmet, kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde almasına imkân sağlayacaktır.

- 2019 yılında Kalite güvencesi kapsamında kişisel verilerin korunması kapsamında tüm sözleşmelerimizde ve formlarımızda kişisel verileri koruma rıza metinlerini oluşturduk.

- 2020 yılında bilgisayar laboratuvarlarının yenilenmesi çalışması başlatılmış olup 60 bilgisayar alınması kararlaştırılmıştır.

- 2020 eğitim-öğretim yılında Elektronik Sertifika ve Akıllı Kimlik Kartı ile öğrencilerimizin edindikleri tüm eğitim belgelerini tek kartla tüm dünyada izlenebilirliğini (sorgulama) sağlayacak çalışmaya başlanmıştır.

- 2020 yılında OIS içerisinde mezun ekranı açılmıştır. Transkript Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden e-imzalı olarak verilmeye başlanacaktır

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

**Kurumumuzun kalite güvence sistemindeki misyon, vizyon ve kalite hedefleri;** Stratejik plan içerisindeki misyon, vizyon ve hedefleri ile aynı doğrultuda oluşturulmuştur. Kalite Yönetim sistemi içinde yer alan hedefler SWOT-pest analizleri yardımıyla belirlenmektedir. SWOT-pest analizleri yılda bir kez gözden geçirilmektedir.

SWOT-pest analizinde güçlü yönlerimiz kısmını 2019 yılında CRM mobil uygulama sisteminin aktif şekilde kullanılması, eğitim teknolojileri içerisinde O'learn/Blackboard sisteminin derslerde daha kapsamlı şekilde kullanılması nedeniyle güncelledik.

**Kalite Güvence süreci;** ISO 9001:2015 kalite yönetim sistem standart şartlarına göre oluşturulmuştur. Kalite Yönetim sisteminin ihtiyaç duyduğu dokümanlar; prosedürler, talimatlar, iş akış şemaları, formlar, listeler, planlar, şemalar, görev tanımları şeklinde hazırlanmıştır. Süreçlerin birbirleri ile ilişkileri ve etkileşimleri süreç etkileşim şemasında belirtilmiştir.

Öğrenci Dekanlığı bünyesinde Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü'nün kurulması nedeniyle süreçlerimizde güncelleme yapılmış olup süreç etkileşim şemasına Öğrenci İlişkileri Prosedürü eklenmiştir.

**Kalite güvencesi iç değerlendirme süreci;** Süreçlerin uygunluğunun sağlanması ve etkinliğinin doğrulanmasında İç ve Dış tetkikler araç olarak kullanılmaktadır. Denetimler sonucu elde edilen bulgular, uygunsuzluklar ve öneriler kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için fırsat olarak değerlendirilir. Ayrıca kalite güvence sisteminin iyileştirilmesi için her yıl düzeltici faaliyet (iyileştirme) listesi ve düzeltici faaliyet listesi (risk değerlendirme) hazırlanarak süreçlerde iyileştirilmesi için gerekli alanlar tespit edilmektedir.

Kurumumuz kalite güvence sistemi içerisinde misyon ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını her yıl yapılan yönetimi gözden geçirme toplantılarında incelemektedir. Kalite hedefleri stratejik planın oluşturulmasında kullanıldığı için "hedefleri izleme planında" gerçekleşme durumları takip edilmektedir.

Kurumumuz dış değerlendirme sonuçlarına göre kalite güvence sistemindeki süreçlerin iyileştirilmesinde PUKÖ çevrimini kullanmaktadır.

**Planla;** Kurumumuz kalite yönetim sistemi standart şartlarını yerine getirmek ve kalite amaçlarına ulaşabilmek için kalite hedef izleme planını ve iç denetim planını oluşturmaktadır.

**Uygula;** Kalite hedef izleme planındaki hedeflere nasıl ulaşılacağı ile ilgili bir takım yöntemler geliştirilmiştir. Geliştirilen yöntemler arasında performans göstergelerinin oluşturulması, iç ve dış tetkikler iç ve dış paydaş görüşlerini sayabiliriz.

İdari ve akademik süreçlerimizde "İç Değerlendirme Prosedürü" (PR.OLD.001) göre oluşturulan anket analizleri (mezun öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci ders değerlendirme anketi, çalışan memnuniyet anketi), iç ve dış denetim sonuçları doğrultusunda ortaya çıkan düzeltici faaliyetler, süreçlerdeki risk uygulamaları içerisinde alınan düzeltici faaliyetler, diğer uygunsuzluk konuları için yapılan düzeltici faaliyetler ve iyileştirme planları yapılmaktadır.

**Kontrol Et;** Kalite Hedefleri, "Kalite hedefleri izleme planında" takip edilir. Ayrıca Kalite Yönetim Sisteminin kurulması ve uygulanması aşamalarında, kurum yönetimi, sistemin ISO 9001:2015 standardında verilen kıstaslara uygunluğunun sağlanması ve kalite hedeflerine ulaşabilme derecesine göre etkinliğinin belirlenmesi açısından değerlendirmesi yapılmaktadır.

**Önlem Al;** Kurumumuz iyileştirme için fırsatları tayin eder ve seçer, müşteri istek ve beklentilerini karşılamak ve müşteri memnuniyetini arttırmak için gerekli faaliyetleri uygular ve önlem alır. Bu faaliyetler aşağıdakileri içerir.

➤ Şartları karşılamak ve bununla birlikte gelecekteki ihtiyaç ve beklentileri de belirleyerek süreçler

yeniden düzenlenir ve iyileştirilir. Süreçlerdeki düzenleme ve iyileştirmeye dayalı güncellemeler sonucunda sürekli iyileşme sağlanır.

➤ İstenmeyen etkileri düzeltmek, önlemek veya azaltmak; (Veli/öğrenci tarafından geri bildirimler, İç denetimlerde ortaya çıkan bulgular, Dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular, çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler, risk analizi çalışma sonuçları, maliyeti azaltıcı faaliyetler)

➤ Kalite yönetim sisteminin performans ve etkinliğini arttırmak; Sürekli iyileşme kalite hedeflerinin belirlenmesi ve sürekli izlenmesi sonucunda ulaşılabilecek sonuçlara göre süreçlerin iyileştirilmesi ile sağlanır.

Kurumumuzda kalite politikası, kalite hedefleri, tetkik sonuçları, verilerin analizleri, düzeltici faaliyetler ve yönetimin gözden geçirmesi ile kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Sürekli iyileştirmenin bir parçası olarak ele alınacak ihtiyaç ve fırsatların mevcut olup olmadığını tespit etmek için analiz yapılır.

- İlgili tarafların İstek ve Şikâyetleri
- İç Kalite Denetimleri
- Ürünün/hizmetlerin İzlenmesi ve Ölçümleri
- İstatistik Analizler

Sonucunda elde edilen veriler ve gelecekte uygunsuzluğa neden olma ihtimali olan konularda önleyici faaliyet uygulaması yapılır. İstanbul Okan Üniversitesi yönetimi dâhil, kuruluş içinde çalışan her eleman, hizmet kalitesini olumsuz etkileyebilecek olası sorunları Kalite Yönetimine raporlamak ile sorumludur.

### ***Politika Belgeleri***

Politika belgeleri arasında; ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi politikası, ISO 27001:2013 Bilgi güvenliği sistemi politikası, kalite, araştırma, eğitim ve topluma hizmet politikalarındaki bütüncül ilişkiyi gösteren üniversite anayasamız bulunmaktadır.

### ***Politika Belgelerinde Bütüncül İlişkiyi Gösteren İfadeler Ve Uygulama Örnekleri***

Üniversitemiz Anayasasında eğitim uygulamalarında araştırma vurgusu ve Kalite Politikamızda yer alan “İstanbul Okan Üniversitesi tüm paydaşlarıyla öğrencileri, akademik ve idari çalışanları, mezunları, öğrenci ve mezunlarının aileleriyle kenetlenmiş olarak insanın ve insanlığın gelişimine hizmet etmek ülküsüne odaklanmış, sürekli gelişimi ilke edinmiş ve paydaş memnuniyetini hedefleyen Bütün faaliyetlerde sürekli kalitenin iyileştirilmesini” ifadeleri ile kalite güvence sistemi arasında bütüncül ilişkiyi göstermektedir.

### ***Politika Belgeleri İle İç Kalite Güvence Sistemi Arasındaki İlişkiyi Gösteren İfadeler Ve Uygulama Örnekleri***

ISO 9001:2015 Kalite Politikamız ile Kalite Yönetim sistemimizin arasındaki ilişkiyi gösteren ifadeler; Kalite Politikamız içerisinde yer alan bir önceki maddede belirtilen ifade ile Kalite Yönetim sistemimiz içerisinde yer alan tüm faaliyetlerin sürekli iyileştirildiği ve müşteriye yürürlükteki mevzuat şartlarına uyulduğunun güvencesinin verildiğini göstermektedir. Bütün süreçlerde kalitenin yaygınlaştırmak ana hedeflerimiz arasındadır.

Üniversitemiz Anayasası içerisindeki eğitim politikası ile kalite yönetim sistemimiz arasındaki ilişkiyi gösteren ifadeler;

Üniversitemiz Anayasası içindeki eğitim politikasında yer alan; “Eğitim ve araştırma, insan odaklıdır. Tüm çalışmalarımızda insanın ve insanlığın yararını ön planda tutarak, bilimin aydınlatıldığı yollarda özgürce ilerler, bilim ve etikten taviz vermeyiz. Sürekli gelişmeye açık, öncü ve girişimci ruhumuzla, kendimizi yeniliklere adanırız. Değişen dünyayı şekillendirecek öncülerin sahip olması gereken yeteneklerin, paydaşlarımıza kazandırılmasına; insanın ve bilimin sürekli gelişmesine katkı sağlarız” ifadesi ile kalite yönetim sistemimiz içerisinde süreçlerin ve kalite yönetim sisteminin planlanması, sürekli iyileştirilmesi ve gelişmesine yönelik faaliyetleri esas kabul edilmiştir. Her türlü araştırma ve

geliştirme aşamasındaki faaliyetleri uygun şekilde gözden geçirmeyi, doğrulamayı ve geçerli kılmayı garanti etmektedir.

### ***Politika Belgelerinin İzlendiğini Ve Değerlendirildiğine İlişkin Mekanizmalar***

2019 yılında ISO 9001:2015 yönetimi gözden geçirme toplantısı yapılmıştır. Üst yönetim tarafından kalite politikası değerlendirilmiştir. Kalite politikasında değişiklik yapılmamasına karar verilmiştir.

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği yönetimi gözden geçirme toplantısında bilgi güvenliği kalite politikası ve bilgi güvenliği süreçleri değerlendirilmiştir. Kalite politikasında değişiklik yapılmamasına karar verilmiştir.

### ***Performans Göstergeleri***

Stratejik planın, kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma, toplum ve sektörle iş birliği, kurumsal yapılanma ve alt yapı alanlarındaki performans göstergelerinden oluşmaktadır.

### ***Bilgi Yönetim Sistemi İçerisinde Performans Göstergelerinin İzlenmesi***

Performans göstergelerinin sonuçları Kalite Hedef İzleme planında takip edilmektedir. Performans göstergeleri ortak alan U klasörü içerisinde izlenmektedir.

### ***İyileştirme Uygulamaları***

İyileştirme çalışmalarımızı Düzeltici Faaliyet ve İyileştirme prosedürümüze göre yürütmekteyiz. Aşağıdaki belirtilen konular kapsamında iyileştirme faaliyetlerini başlatılmaktadır. İyileştirme çalışmaları 2019 yılında Düzeltici faaliyet takip listesi (iyileştirme) içinde takip edilmektedir.

- Veli/Öğrenci tarafından geri bildirimler, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler,
- İç denetimlerde ortaya çıkan önemli bulgular,
- Dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular,
- Çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler,
- Maliyet azaltıcı faaliyetler,
- Eğitim –öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler,
- Risk analizi çalışmaları sonuçları,

## **A.2. İç Kalite Güvencesi**

### ***Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları***

Kalite komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergemiz bulunmakta olup, Yönerge içinde, kalite komisyonunun çalışma usul ve esaslarının yanı sıra, kurumsal iç ve dış değerlendirme ile ilgili bölümler de bulunmaktadır.

Ana görevi, Üniversitemizin vizyon, misyon ve hedeflerine ulaşması için yapılması gereken eylemleri şeffaf, güvenilir, eşitlik ilkesi çerçevesinde uygulanabilir yöntemleri tüm birimlerin hizmetine sunmak ve bu eylemlerin performans kriterlerini belirlemek ve değerlendirmektedir. Kalite komisyonumuz Rektör Yardımcılığı Başkanlığında akademik birim temsilcileri ve idari üyelerden oluşmaktadır.

### ***Kalite Komisyonu Çalışmalarına Kurum İç Ve Dış Paydaşlarının Katılımını Gösteren Kanıtlar (Toplantılar, Etkinlikler, Anketler, Raporlar)***

Kurum içi paydaş olarak kabul edilen kalite komisyon üyeleri düzenli toplantılar düzenlemektedir. “A.2.1” nolu alt ölçüte eklenen toplantı tutanakları web sayfamızda yayınlanmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşlarının katılımı ile ilgili dış paydaş değerlendirme anketi hazırlanmıştır. 2020 yılında dış paydaş değerlendirme anketinin sonuçları analiz edilecektir.

### ***Bilgi Yönetim Sistemi***

Kalite yönetim sisteminin kullandığı bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Kalite yönetimi sistemi içerisinde yer alan tüm dokümanlar ortak alan (U klasörü) içerisinde kayıt edilmekte ve ortak alanda güncellenmesi güvence altına alınmıştır.

### ***Kalite Odaklı Organizasyonel Yapılanma***

Kalite komisyonu başkanımız aynı zamanda ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemimizin yönetim temsilcisidir. Kalite komisyonu raportörümüz; ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi içerisinde kurum içi baş denetçisi ve kalite uzmanı olarak görev yapmaktadır. Kalite komisyonu akademik ve idari birim temsilcilerimiz içerisinde ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi kurum içi denetçi olarak görev yapmaktadırlar.

### ***Periyodik Bilgilendirme Ve Tanıtım Toplantıları***

Kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış iletişimde intranet, ortak alan, e-mail (elektronik posta) yöntemlerini kullanmaktayız. Kalite sisteminde değişiklikler ve gelişmeler e-mail ile çalışanlara duyurulur. Herhangi bir öneri durumunda çalışanların düşünceleri değerlendirilir. Kurumumuz içerisinde yapılan toplantılar, eğitimler, prosedürler, formlar da birer iletişim unsurudur. 2019 yılı ISO 9001:2015 iç denetim bilgilendirmesi, iç denetim planı bilgilendirme, kurum içi tetkikçi eğitimi, iç denetçi görevlendirme dış denetleme, ISO 27001:2013 dış denetleme bildirimini e-mail yoluyla tüm akademik ve idari personelimize yapılmıştır.

### ***Geri Bildirim Yöntemleri***

Kalite yönetim sistemimiz içerisinde veli/öğrenci tarafından geri bildirimleri, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler, iç denetimlerde ortaya çıkan önemli bulgular, dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular, çalışanlarımız tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler, maliyet azaltıcı faaliyetler, eğitim-öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler, risk analizi çalışmaları sonuçlarını sayabiliriz.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “Kurumda stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması” konusu için yapılan çalışmalar;

- 2019 yılı ISO 9001:2015 kalite dış denetim geri bildirim raporuna göre; kurum içi kalite iç denetçi sayımızı yeniledik, denetçi ekibimize 2020 yılında iç denetçi eğitimi ve kalite yönetim sistemi eğitimi verilmiştir.
- Tüm personele kalite süreçleri hakkında farkındalık için online eğitim verilme çalışması planlanmıştır.
- 2019 yılı düzeltici faaliyet listesi (iyileştirme) raporuna göre; Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerinin ve öğretim becerilerinin, idari çalışanların farkındalık ve sahiplenme düzeylerinin yeterli derecede geliştirmek için 2019 yılında Yetkinlik kılavuzunun oluşturulup ortak alanda ve intranet ortamında yayınlanmıştır.

### ***Paydaş Katılımına İlişkin Belgeler***

Kalite yönetim sistemi içerisinde yılda bir kurum içi dışı tetkikler gerçekleştirilmektedir. 2019 yılı gerçekleştirilen iç ve dış denetim raporları paydaş katılımına ilişkin belgeler arasında bulunmaktadır.



İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda” İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi ” konusu için yapılan çalışma;

• İç ve dış paydaşlara yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında bilgilendirmeler kalite yönetim sisteminin web sayfasında ve ortak alan (U) klasöründe yapılmaktadır.

### ***Yıllık İyileştirme Raporları***

İyileştirme çalışmaları Düzeltici faaliyet takip listesi (iyileştirme) içinde takip edilmektedir.

### ***PUKÖ Çevrimlerine İlişkin Takvimler***

Düzeltici ve iyileştirme faaliyetleri kalite yönetim sisteminin ihtiyaçları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

### ***Kurumun Yöneticilerinin Liderlik Özelliklerini Ve Yetkinliklerini Ölçmek Ve İzlemek İçin Kullanılan Yöntemler İle Liderlik Özelliklerini Ve Yetkinliklerini Geliştirmek İçin Yapılan Uygulamalar (Liderlik Programları Vb.)***

Kurumumuzda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup, bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerde bazı sonuçlar elde edilmiştir. Kurumumuzda kalite kültürünü geliştirmek için bazı iyileştirme çalışmalarımız aşağıda belirtilmiştir.

- Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin gelişmesi amaçlı yöneticilerimize Etkili İletişim Yöntemleri eğitimi aldırılmıştır.
- Kurum çalışanları tarafından talep edilen eğitimler programlanarak 2019 yılında eğitim kataloğu oluşturulmuştur.

### ***Kurumdaki Kalite Kültürünü Ölçmek Ve İzlemek İçin Kullanılan Yöntemler İle Kültürü Geliştirmek İçin Yapılan Uygulamalar(İyileştirme Raporu)***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “Kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması konusundaki çabaların artırılması” konusu için yapılan çalışmalar;

- Kurumumuzda yeni işe başlayan idari ve akademik çalışanlarımıza kalite kültürünün bilinçlendirmesi, kalite yönetim sistemi ile ilgili farkındalığının oluşması için 2019 yılından oryantasyon eğitimi programına kalite yönetim sistemi ile ilgili bilgilendirmeler eklenmiştir.
- Kurumumuz yöneticileri liderlik özelliklerini ve yetkinlikleri ölçmek için 2019 yılında yetkinlik kılavuzu oluşturulmuştur. Kılavuz ortak alana ve intranet ortamına yüklenmiştir.
- 2019 yılında Kalite güvencesi kapsamında kişisel verilerin korunması kapsamında tüm sözleşmelerimizde ve formlarımızda kişisel verileri koruma rıza metinlerini oluşturduk.

## **A.3. Paydaş Katılımı**

### ***İç Ve Dış Paydaş Listesi***

Kurumumuzdaki iç ve dış paydaş listesi ile Kariyer Merkezi etkin paydaşlarımız ve firma işbirliklerimiz “A.3.1” nolu alt ölçütte bulunmaktadır.

### ***Paydaş Görüşlerinin Alınması Sürecinde Kullanılan Veri Toplama Araçları(Anketler, Odak Grup Toplantıları, Çalıştaylar Gibi)***

İç paydaşlarla ilgili olarak, belirli periyotlarda öğrencilerle ve öğretim üyeleri ile sorunların ve önerilerin tartışıldığı ‘Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektör Buluşmaları’ toplantıları düzenlenmektedir. Ayrıca, akademik birimler de öğrenci memnuniyet anketleriyle, iç paydaşlar çalışmalarına destek vermektedir.

Kullanılan veri toplama araçları için diğer anketlere ek olarak dış paydaş değerlendirme anketini oluşturduk. 2020 yılında dış paydaş değerlendirme anketin sonuçları analiz edilecektir.

### ***Paydaş Analiz Raporu***

2019 yılından İç paydaşlar kapsamında bulunan mezun öğrenciler için mezun öğrenci memnuniyet anketi, öğrenciler için öğrenci genel memnuniyet analizi, dış paydaş kapsamında bulunan işverenler için işveren memnuniyeti anket çalışması yapılmıştır. Geri bildirimlerini mail yoluyla yapılmaktadır.

### ***Paydaş Geri Bildirimlerini (Şikâyet, Öneri, Memnuniyet Vb.) Almak İçin Oluşturulan Mekanizmalar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda; “Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet ve kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmaları bildirimde bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması” konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- 2019 yılında yaptığımız anketler aldığımız geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerimize geliştirdiğimiz kariyer ve yaşam programı kapsamında kişisel gelişim programları ve iş yaşamına hazırlık için mülakat simülasyonları uygulamaktayız.
- 2019 yılında Business Lunch sistemi ile öğrencilerimizin, paydaşlarımızın insan kaynakları direktörlerinin ve fakülte hocalarımızın katılımı ile bir öğle yemeğinde buluşurken aynı zamanda iş yaşamında davranış ve tutum tavsiyelerini kendini ispatlamış ve bu alanda çalışan profesyonellerden bilgi almış oluyorlar. Networking ve sosyalleşmenin iş yaşamındaki yerini bire bir tavsiyeler olarak kariyer gelişimlerine katkıda bulunuyorlar. Bu etkinliğimiz ile deneysel öğrenme yaklaşımını öğrencilerimize sağlamış oluyoruz.
- **Kariyer Günleri;** İnsan Kaynakları Yöneticileri ile bire bir görüşmeler, network oluşturma imkânı, iş ve staj imkânları, gelecekte ön plana çıkacak meslek gurupları, ön mülakatlar ve kariyer gelişimlerini destekleyen etkinlikler ve buluşmalar uygulanmaktadır.
- **Öğrenci İlişkileri Prosedüründe(PR.OGD.001);** Üniversitemizin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüşleri, istek ve şikâyetleri paylaşılarak katılımcı olmaları teşvik edilmektedir. 2019 yılında üniversitenin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü aracılığıyla yazılı veya web ortamında iletilmektedir. Şikâyet ve talep raporları üst yönetime haftalık olarak iletilmektedir.
- 2019 yılında İşe yeni alınan çalışanlarımızı değerlendirmek amacı ile 2 ay ve 6 ay değerlendirme formları hazırlanmıştır. Form çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin ölçülmesinde kullanılacak olup çalışanlarımızın kurumumuzu değerlendirdikleri “2 ay değerlendirme formu” ile çalışanların memnuniyetini arttırmak amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca paydaş olarak kabul edilen çalışanlarımızdan eğitim-öğretim, topluma hizmet, kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde almasına imkân sağlayacaktır.

### ***Mezun İzleme Sistemi;***

Kariyer merkezi bünyesinde yürütülmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi” konusunda yapılan çalışmalarımız;

- Mezunlarımız ile her yıl mezuniyet sonrasında mailing ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmakta mezunlarımıza iş ilanları paylaşmakta ve firmalarımıza yönlendirilmektedir. 2020 yılında bu iletişimin daha güçlü kılınması için sosyal medya, dergiler, (elektronik veya baskılı), ilanlar kullanılacaktır.
- Kariyer merkezi CRM ekranına mezun öğrenci bilgilerini girebilmek için öğrenciye form doldurtmaktaydı. Sürecin etkili ve hızlı ilerlemesi için 2019 yılında OIS sisteminden öğrenci ile ilgili bilgilerin alınacağı ekran düzenlenmiştir.

- Mezunlarımızı O'MENTOR uygulamamız ile kampüsümüze davet ederek öğrencilerimize mentörlük yapmaları için imkân sağlayarak İstanbul Okan Üniversitesi öğrenci ve mezun iş birliğini destekliyoruz.
- Her ay düzenli olarak E-Dergi çıkarılmakta ve tüm sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta, mezunlara ayrıca mailing yapılmaktadır.

#### **A.4.Uluslararasılaşma**

##### ***Uluslararasılaşma Politika Belgesi***

Uluslararası Programlar, Uluslararası Ofis ve Uluslararası Öğrenciler Ofisinin katkılarıyla İstanbul Okan Üniversitesinde uluslararası boyutun sürdürülebilirliğine katkıda bulunan uluslararasılaşma eylem ve faaliyetlerini geliştirmek için uygun bilgi ve araçları sağlamak amacıyla bir uluslararasılaşma yönetim modeli geliştirilmiştir.

Uluslararası Programlar Ofisi ve Uluslararası Öğrenciler Ofisi İstanbul Okan Üniversitesinin uluslararası ilişkileri koordine etmedeki ana noktasıdır.

Bu bağlamda temel işlevleri, öğrenci/öğretim üyesi hareketliliğinin artırılması, müfredatın uluslararasılaşmasının sağlanması, kampüsteki İstanbul Okan Üniversitesi uluslararası varlığının ve kapasitesinin geliştirilmesi ve uluslararası proje ve faaliyetlerin desteklenmesi amacıyla uluslararasılaşma politikamız oluşturulmuştur.

##### ***Uluslararası Protokol Ve İşbirliği Uygulamaları***

2018-2019 akademik yılında Erasmus ve ikili değişim programlarıyla giden 46, gelen ise 56 öğrenci mevcuttur. Giden öğrencilerden 33 tanesi öğrenim, 13 tanesi ise staj hareketliliğine katılmıştır. Öğrenime giden öğrencilerden 5 tanesi ise her iki yarıyıld, 11 tanesi güz, 17 tanesi ise bahar döneminde programa katılmışlardır. Gelen öğrencilerden ise 17 tanesi güz, 22 tanesi bahar yarıyıllarında, 17 tanesi ise her iki yarıyıld Erasmus ve değişim programları kapsamında okulumuzda bulunmuşlardır. 46 öğrenciden 40 tanesi Erasmus programının program ülkelerinde, 5 tanesi Erasmus programının partner ülkelerinde, 1 tanesi ise ikili değişim programı kapsamında hareketlilikte bulunmuştur.

Gelen öğrenciler de ise son 2017-2018 akademik yılındaki azalışın ardından 2018-2019 akademik yılında bir artış gözlemlenmektedir. Bundaki en önemli etken, partner ülkeler veya üniversiteler tarafından güdülen sosyal ve politik nedenlerle Türkiye'ye öğrenci gönderilmeme durumunun giderek aşılmaya başlanmasıdır. Ek olarak, özellikle Rusya ve Çin'deki partner okullarla yürüttüğümüz anlaşmalar aracılığıyla son 2 yıldır okulumuza öğrenci göndermeleri de değişim programlarıyla gelen öğrencilerin artışına etkili olmuştur.

2018-2019 akademik yılında Erasmus ve ikili değişim programlarıyla giden 8 öğretim elemanı mevcuttur. 6 öğretim elemanı ise okulumuza bu programlar kapsamında gelmiştir. Giden öğretim elemanlarından 5 tanesi Erasmus programının program ülkelerinde, 3 tanesi ise Erasmus programının partner ülkelerinde hareketliliğe katılmıştır.

##### ***Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi Ve Organizasyonel Yapısı***

Erasmus programı ve yönetimi Erasmus Yönergesi (YG.OKN.024) 'ne göre yürütülmektedir.

*Uluslararası Programlar Müdürlüğü*; 2019 yılında Erasmus programlar koordinatörlüğü tarafından yürütülen diğer uluslararası programlar (ISEP, ikili değişim programları, ortak ve çift diplomalar, çift sertifika programları) sürecinin yönetimi değiştirilmiştir. Erasmus programı, 2019 yılında Uluslar Programlar Müdürlüğü tarafından yönetilmektedir. Erasmus programı koordinatörler ile ilgili kılavuz ve uygulama kılavuzu ve teklif çağrılar ile ilgili bilgilendirme el kitabı web sayfamızda bulunmaktadır.

*Uluslararası Ofis Müdürlüğü*; İstanbul Okan Üniversitesinin yurt dışı tanıtımı, yabancı öğrenci temini, uluslararası öğrenci başvuru kabul sürecinden sorumludur.

*Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü*; Uluslararası arası öğrencilerin kayıt ve kabulleri ile ilgili süreçlerden, ikamet izinleri, sağlık sigortaları işlemlerinden sorumludur.

### ***Uluslararasılaşma Faaliyetlerini Yürüten Birimler***

Uluslararası Programlar Müdürlüğü içine bir müdür ve bir uzman yardımcısı çalışmaktadır. Müdürlük, Erasmus programı, Konfüçyus Enstitüsü, Puşkin Enstitüsü, değişim programları ve ikili anlaşmalar ve ISEP ve Fulbright gibi uluslararası programları yürütmektedir.

### ***Standart Uygulamalar Ve Mevzuatın Yanı Sıra; Kurumun İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım Ve Uygulamalarına İlişkin Kanıtlar***

- Her bir program için uluslararası anlaşmalar doğrultusunda hareket edilmektedir. Sadece Erasmus programı için belirli aralıklarla Fakülte koordinatörleri ile toplantı yapılarak alınan kararlar için toplantı tutanakları tutulmaktadır.

### ***Uluslararasılaşma Çalışmalar İçin Ayrılan Kaynaklarının Yönetimine İlişkin Belgeler (Erasmus Bütçelerinin Kullanım Oranı, AB Projelerinin Yönetimi Ve İkili Protokoller Kapsamında Gerçekleşen Kaynakların Yönetimine İlişkin Belgeler Gibi)***

Erasmus programı kapsamında değişimin yapılabilmesi için öncelikle kurumlar arasında ikili anlaşmanın yapılmış olması ve anlaşmanın değişim dönemlerinden önce Üniversite Uluslararası Programlar Müdürlüğüne sunulmuş olması gerekmektedir. Öğrenci/personel hareketliliği ve hareketliliğin organizasyonu ile ilgili hibe, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından her SÖZLEŞME dönemi için hazırlanan Erasmus Uygulama El Kitabında belirtilen kurallar ve sözleşme tarihleri içinde gerçekleştirilen hareketlilik için tahsis edilir. Uluslararasılaşma çalışmalar için ayrılan kaynaklar “A.4.3” nolu alt ölçütte bulunmaktadır. Öğrenci öğrenim hibeleri ve personel hibeleri ile ilgili bilgiler web sayfamızda belirtilmiştir.

### ***Kurumun Uluslararasılaşma Performansını İzlemek Üzere Kullandığı Göstergeler***

Üniversitemizde 2016-2020 stratejik plan içerisinde uluslararasılaşma gerçekleşme sonuçları Hedef İzleme Planında içerisinde belirtilmiştir. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı hedef izleme planında takip edilmektedir.

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### ***Programın Tasarımı Ve Onayı İçin Kullanılan Tanımlı Süreçler***

Programların tasarımı ve onay aşamaları Ön lisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği ve Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürüne (PR.EOG.002) göre yürütülmektedir. “B.6.1” nolu alt ölçütte belirtildiği üzere; Fakülte dekanlıkları, yüksekokul, enstitü müdürlüklerine iletilen yazıya göre 2019-2020 eğitim-öğretim yılında müfredat geliştirme çalışmalarında büyük değişiklikler en az dört yılda bir yapılmasına karar verilmiştir. Sadece ders bazlı ve seçmeli havuzundaki derslerdeki değişikliklerin Öğrenci İşleri Müdürlüğü’ne bildirilecektir. Üniversite Anayasamızın içerisinde eğitim politikası ile ilgili bilgiler yer almaktadır.

#### ***Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar***

- Programların tasarlanmasında, müfredatların geliştirilmesinde dış paydaşların görüşlerinden faydalanılmaktadır. Program danışma kurulu toplantı tutanaklarında paydaş katılımları görülmektedir.
- Dış paydaşlarımızın işbirliği ile birlikte markalı derslerimiz, girişimcilik dersleri, O'COOP derslerimiz oluşturulmaktadır. İlgili dersler eğitim-öğretim planımıza eklenmektedir.
- 2019-2020 Eğitim öğretim-öğretim planına dış paydaşımızın katılımı için örnek “defile tasarımı ve organizasyon” dersi eklenmiştir.

### ***Programların Amaçları, Çıktıları Ve Çıktılarının TYYÇ İle İlişkisi***

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ, <http://tyyc.yok.gov.tr>) tarafından ortaya konan ilgili alan ve ulusal yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşlenmiştir. Her programın amaçları çıktıları TYYÇ standartlarına uygun olarak OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişine işlenmektedir. Web sayfamızdan da ayrıca takip edilebilmektedir.

### ***Program Çıktıları Ve Ders Kazanımlarının İlişkilendirilmesi***

Öğrenci Otomasyon sistemi (OİS) içerisinde programlara ait ders içerikleri, programların amacı, program öğrenme kazanımları, program ders matrisleri, eğitim hedefleri, mezuniyet durumları, programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, daha önce belirtilen ders değerlendirme bileşenleri yardımıyla ölçülmekte olup, program çıktılarıyla ilişkilendirilmesinin yapılmasına yönelik olarak düzenlenmektedir. Ayrıca, ders sorumlusu öğretim üyesi her derse ait öğretim dosyalarında (teaching portfolio) ders kazanımlarını içeren ders izlencesini, kazanımların ölçüldüğü sınavların bir kopyasını ve cevap anahtarını, varsa öğrenci ödevlerinin, proje raporlarının birer örneği ve öğrenci değerlendirme sonuçlarını iletmektedir. Dosyanın ön kapağında ders sorumlusu, ders işleyişi ve değerlendirme sonuçlarına göre ders hakkındaki kendi değerlendirmesi ve eylem planını sunar.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi” konusu için yapılan çalışma;

- 2019 yılında OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişi içerisinde programda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesinin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmalarına başlanmıştır.

### ***Program Ve Ders Bilgi Paketlerinin İlan Edildiği Web Sayfası***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi” konusu için yapılan çalışma;

- 2019 yılında İstanbul Okan Üniversitesi program ve ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanmasına tamamlanmış olup, Program ve ders bilgi paketleri web sayfamızda ilan edilmiştir.

### ***Ders Dağılım Dengesi (Seçmeli-Zorunlu) Ve Bu Kapsamdaki Kurum Politikası İlkeleri***

TYYÇ kapsamında Üniversitemiz müfredatlarının toplam ders yükünün %25'ini seçmeli derslerden oluşturulacak şekilde 4 yılda bir köklü değişiklik yapılması adına 2018-2019 eğitim öğretim yılında karar alınmıştır.

2017-2018 eğitim öğretim yılı itibariyle tüm öğrencilerimizin mezun olmadan önce Girişimcilik dersi alınmasına ait karar alınmıştır. Girişimcilik derslerinde öğrencilerimiz sektörün en güçlü isimlerinin tecrübelerinden faydalanmaktadırlar.

### ***Happy Life Dersleri***

Kurumumuzun politikası olarak tüm öğrencilerimizin mesleki bilgi birikimlerinin yanı sıra sportif, sanatsal ve sosyo-kültürel açılardan kendilerini geliştirmeye yönelik olarak İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülen Happy Life dersleri bulunmaktadır.

Öğrencilerimiz basketbol, futbol, voleybol, masa tenisi, tenis, squash, golf, yüzme gibi sporların yanında dans, müzik, tiyatro, satranç, resim ve el sanatları gibi derslere ilgi alanları doğrultusunda katılırlar. Dersler dönemsel olarak değişiklik gösterebilir. Öğrenciler, 3. sınıfın sonuna kadar en az

Happy Life dersine kayıt yaptırmış ve başarı ile tamamlamış olmalıdır. Öğrenciler, iki seferde de aynı derse devam edebileceği gibi, farklı dersler de seçebilirler. Öğrenciler, derslere OİS sistemi üzerinden gün ve saat programına uygun olarak kayıt yaptırabilirler. Her bir Happy Life dersinin önceden belirlenmiş kontenjanı bulunmaktadır. Kontenjanı dolu olan derslerin yerine diğer mevcut derslerden seçim yapılır.

### **Değerlendirme**

Happy Life derslerine %80 devamlılık esastır. Bu koşulu yerine getiren ve yapılacak sınavda 100 üzerinden en az 50 puan alan öğrenciler bu dersten başarılı sayılacaktır. Happy Life derslerinden başarısız olan öğrenciler, farklı dönemlerde Happy Life derslerinden herhangi birini seçebilirler. Devamsızlığa ilişkin hükümler, üniversitemizin lisans yönetmeliklerinde belirtilmektedir.

### **Kariyer Yaşam Programı**

İstanbul Okan Üniversitesi, bu hedef doğrultusunda öğrencilerine, hazırlık sınıfından başlayarak mezuniyetlerine kadar iş yaşamında başarı için gerekli olan sosyal, kültürel ve profesyonel becerileri kazanabilecekleri “Kariyer ve Yaşam Programı”nı uygulamaktadır.

### **O’COOP COOPERative Learning-İş Yerde Eğitim Programının amacı;**

- a. Öğrencilere lisans programlarıyla ilgili işyerlerini yakından tanıtmak,
- b. Öğrencilerin öğrenim süreleri içinde kazandıkları bilgi ve deneyimlerini pekiştirmek için uygulama yaparak lisans programlarına ilişkin bilgi ve görgülerini arttırma imkanı sağlamak,
- c. Öğrencilere almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırarak mezuniyet sonrası iş hayatına uyum sürelerini kısaltmak,
- d. Öğrencilerin O’COOP COOPERative Learning-İşyerinde Eğitim gereği görev yapacakları iş yerlerindeki sorumluluklarını, ilişkileri, organizasyon ve üretim sürecini ve yeni teknolojileri tanımalarını sağlamak, personeli ve müşterileri ile uyumlu çalışma ve iyi iletişim kurabilme alışkanlığını kazandırmak, olarak tanımlanmıştır.

### ***Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar***

Firmalarla birlikte gerçekleştirilen sektör dersi planlanarak, öğrencilerle birlikte sektörde uygulaması yapılmaktadır.

### ***Her Seviyedeki Programda Öğrenci İş Yükü Kredileri Tanımlanmış Ve Paydaşlarla Paylaşılmış Olması;***

İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans Eğitim -Öğretim Sınav Yönetmeliğimiz ve Lisansüstü eğitim-öğretim ve Sınav Yönetmeliğimize göre her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredilerinin tanımlanması yapılarak eğitim komisyonu toplantılarında görüşülür. Programda öğrenci iş yükleri OİS bilgi paketi içerisinde yayınlanmaktadır.

### ***Öğrenci İş Yükü Kredisinin Mesleki Uygulamalar, Değişim Programları, Staj Ve Projelerde Tanımlanmış Olması***

Programların müfredatlarında, AKTS değeri olarak ifade edilen öğrenci iş yükü kredisi, mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmıştır.

### ***Programları İçin Öğrenci İş Yükünün Belirlenmesinde Öğrenci Katılımının Sağlandığına İlişkin Belgeler, Mekanizmalar***

Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencilerin görüşlerinin alındığı ve katılımının sağlanacağı AKTS İş Yükü belirleme anketini oluşturduk. 2019-2020 eğitim-öğretim dönemimizde analiz sonuçlarını almaya başlayacağız.

### ***İş Yükü Temelli Kredilerin Transferi Ve Tanınmasına İlişkin Tanımlı Süreçleri İçeren Belgeler***

YKS, Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş ile bölümlerimize gelen öğrencilerin daha önceki eğitimleri sırasında almış oldukları dersler eğitim komisyonları tarafından incelenerek muafiyet tabloları hazırlanmaktadır. Bu muafiyet tabloları Bölüm Başkanlıkları tarafından EBYS üzerinden dekanlık ve müdürlüklere iletilir ve süreci takip eden Yönetim Kurulu Kararı ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir.

### ***Kurumun Ölçme Ve Değerlendirme Sistemi (Yönergesi, Esas Usulleri, Bilgi Sistemi Vb.)***

Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Lisansüstü eğitim-öğretim ve Sınav Yönetmeliğimize göre; Derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, quiz, proje, sunum, gibi birden çok bileşen kullanılabilir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı dersin yarıyıllık ders programında yer aldığı ders izlencesinde belirtilmektedir. Yönetmeliklerimizin ilgili maddelerine göre Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinde düzenlemeler yapılmış ve tüm değerlendirmeler bu sistem üzerinden yapılmaktadır. Ders izlencesinde, ders öğrenme çıktılarının hangi ders değerlendirme bileşenleri tarafından ölçüldüğü bilgisine de yer verilmektedir.

## **B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

### ***Öğrenci Kabulü Ve Öncelikli Öğrenmenin Tanınması Ve Kredilendirilmesi İlişkin Tanımlı Süreçler***

Üniversitemizde 2019 yılında ön lisans ve lisans öğrenci kabulleri özel yetenek gerektiren bölümler hariç olmak üzere Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan YGS ve LYS, DGS merkezî sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Üniversitemizde yabancı dilde eğitim verilen bölümlerin lisans öğrencilerine zorunlu yabancı dil hazırlık eğitiminin yanı sıra Türkçe eğitim verilen bölümlerin ön lisans ve lisans öğrencilerine de isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği (YT.OKN.001) ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri (YT.OKN.017) doğrultusunda öğrenci kabulü yapılmaktadır. Üniversitemize Yatay Geçiş Yönergemiz kapsamında yatay geçiş ile de öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Öğrenci kabulünde esas alınan puan ve kontenjanlar web sayfamızda yayınlanmaktadır. Ayrıca, Yükseköğretim Kurulunca belirlenen esaslara göre belli alanlarda yapılacak özel yetenek sınavı sonucuna göre de öğrenci kabul edilir. (Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Konservatuvar gibi) aday öğrenciler performansa dayalı özel yetenek sınavlarına tabi tutulmaktadır.

Uluslararası öğrenci kabul sürecinde ise; YÖK tarafından belirlenen (uluslararası sınavlar, ülke diploma puanları ve ülke üniversite giriş sınavları) bulunduğu Yükseköğretim Kurumlarının yurt dışından öğrenci kabul kriterlerine ve senato kararlarına göre yürütülmektedir. Üniversitemizin web sayfasında başvuru süreci öncesinde ilan edilmektedir.

### ***Uygulamaların Tanımlı Süreçlerle Uyumuna Ve Sürekliliğine İlişkin Kanıtlar;***

***Üniversite Oryantasyon Programı;*** Üniversitemize kesin kayıt hakkı kazanıp akademik yılın ilk haftası yeni kayıt olan öğrencilerimize üniversitemizin kültürü, misyonu, vizyonu ve değerlerini paylaşmak; onları üniversite hayatına hazırlamak, üniversite, bölüm ve programlar hakkında bilgi vermek amacıyla “Oryantasyon Programları” uygulamaktadır.

***Öğrenci Gelişimini Destekleyici Videolar:*** 2019 yılında Üniversitemize yeni başlayan öğrencilerin uyumunu kolaylaştırmak amacıyla kurumsal iletişim müdürlüğü tarafından oryantasyon videosu

hazırlanmıştır.

**Burs Destekleri:** İstanbul Okan Üniversitesi ilgili burs yönergesinde belirtildiği üzere başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı için verilen çeşitli burslarla desteklemektedir. Burs yönergesi (YG.OKN.020) web sayfamızda bulunmaktadır.

### ***Diploma, Derece Ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması Ve Sertifikalandırılmasına İlişkin Kriterlere İlişkin Süreçler***

İstanbul Okan Üniversitesi YÖK'ün öngördüğü gibi 2013 yılından itibaren kredi sistemi olarak AKTS kullanmakta ve öğrenci hareketliliği AKTS temelinde gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin hareketliliğe katılmadan önce akademik danışmanları gözetiminde hazırladıkları öğrenim anlaşmaları için intibak tabloları düzenlenmekte ve Fakülte Yönetim Kurulu (FYK) ve Yüksekokul Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Öğrencilerin başarılı oldukları derslerin kredileri not dönüşümü yapılarak transfer edilmekte ve tam tanınma sağlanmaktadır. Tüm İstanbul Okan Üniversitesi öğrencilerine Diploma Eki verilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında aldıkları dersler Diploma Eki not çizelgesinde orijinal adları ve kredileriyle gösterilmektedir. Program kazanımları ve amaçlarının TTYÇ ile ilişkisi, diploma ekinde gösterilmektedir. Hareketlilik sırasında buldukları kurum da öğrencinin hareketliliğe katıldığı dönem için transkriptte belirtilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında yaptıkları staj faaliyeti ile tam tanınma sağlanmaktadır.

### ***Öğrencinin Akademik Ve Kariyer Gelişimini İzlemek Üzere Tanımlı Süreçler Ve Mevcut Uygulamalar***

Akademik ve kariyer gelişimleri hakkında öncelikle öğrencilerimiz müfredatları kapsamında Kariyer Yaşam Programı, Girişimcilik, Happy Life ve COOP uygulamaları gelişimlerine destek sağlamaktadırlar.

**Kariyer Merkezimizin amacı;** öğrencilerin eğitimleri sırasında kendilerini tanımalarında, kariyerlerinin planlanmasında destek sağlamak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermektir.

Kariyer Merkezinin, iş dünyasıyla geliştirdiği İşbirlikleri ile Üniversitemiz öğrencileri, akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak, eğitimlerini sürdürürken iş birliğimizin olduğu firmalarda kısmi zamanlı olarak çalışma veya staj yapma imkânına sahiptirler.

### **Kariyer Merkezi'nin Uygulamaları ;**

İş birliğimizin olduğu firmalarda çalışmak veya “Kariyer ve Yaşam Programı“ çerçevesinde gönüllü staj yapmak isteyen öğrenciler, firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirilerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlanmaktadır. İş deneyimi kazanan öğrenciler, bu sayede, okurken para kazanmaya da başlamaktadır. Bu süreçte öğrencilerimizin meslek hastalıkları ve iş kazalarına karşı sigorta primleri kurumumuz tarafından karşılanmaktadır. Yarı zamanlı olarak çalışmaya başlayan veya uzun süreli staj yapan öğrencilerimizden, mezuniyet sonrası tam zamanlı çalışmaya devam edenler çoğunluktadır.

Türkiye’de ilk defa uygulamasını üniversitemizin yaptığı “Kariyer ve Yaşam Programı” çerçevesinde hazırlık sınıfı öğrencilerimize yönelik uyguladığımız “Kariyer ve Yaşam Dersi” ve üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerimize yönelik uyguladığımız “İş Yaşamına Hazırlık Dersi“ ile hedeflediğimiz; öğrencilerimizin mezuniyet öncesinde kendilerini tanımalarını, kişisel farkındalık geliştirmelerini, kariyer seçeneklerini belirlemelerini, iş hayatında başarılı olmak için gerekli becerileri edinmelerini sağlamaktır. Aynı zamanda; iş hayatına adım atacak gençlerimizin, kendine özgü dinamikleri olan bu yeni ortamı daha mezun olmadan tanımalarına, anlamalarına ve hazırlanmalarına; dolayısıyla çabuk uyum sağlamalarına destek olmaktadır.



Öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik çalışmalar üniversitemizin bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci topluluk danışmanları ve Öğrenci Dekanlığı rehberliğinde yürütülmektedir. Öğrenci topluluklarının 2019 yılında gerçekleştirdikleri etkinlik sayısı 134 ‘dür.

### ***Merkezi Yerleştirmeye Gelen Öğrenci Grupları Dışında Kalan Yatay Geçiş, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı(YÖS), Çift Anadal Programı(ÇAP), Yandal Öğrenci Kabullerinde Uygulanan Kriterler***

Kurum içi ve kurumlar arası yatay geçiş başvuruları ile ilgili tarihler, Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından web ortamında duyurulmaktadır. Süreç ilgili Yan dal Yönergesi(YG.OKN.028) esas alınarak yürütülmektedir. Lisans programına kabul edilmiş öğrencilerden ilk yılını başarıyla tamamlayan ve ilgili yönergeler göre diğer koşulları sağlayan öğrencilerin ilgi duydukları başka bir dalda bilgilenmelerini sağlamak amacıyla yandal programına “Yandal programı yönergesi (YG.OKN.028)” veya üniversitemizin iki diploma programından eş zamanlı olarak ders alıp, iki ayrı diploma alabilmelerini sağlayan çift anadal programına “Çift anadal programı yönergesi (YG.OKN.026) ”kayıt hakkı tanınmaktadır.

### **B.3.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

#### ***Aktif, Etkileşimli Öğretme Yöntemlerine İlişkin Uygulamalar***

Üniversitemizde, ders anlatma, soru-cevap, tartışma, alıştırmaya ve uygulama, gösterme, çalışma grubu, beyin fırtınası, vaka çalışması, Laboratuvar/atölye /alan uygulaması, problem çözme, proje temelli öğrenme vb öğrenme öncelikli ve interaktif yöntemler yaygın olarak kullanılmaktadır.

Üniversitemiz programlarından mezuniyet için (teorik, pratik ve staj derslerinde), öğrenci iş yüküne dayalı kredi (AKTS) temel alınmakta ve diploma ekinde görülmektedir. Programlarda yer alan derslerin AKTS kredi değerlerinin belirlenmesi çalışmaları Ön Lisans ve Lisans eğitim -öğretim sınav yönetmeliği (madde 28-kredi ve ders yükü ) ve Lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğine göre yürütülmektedir. Üniversitemizde derslere ilişkin başarıyı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir programa ait ders bilgi paketlerinde hedeflenen ölçütlere göre yapılmaktadır. Akademik birimlerin büyük bir çoğunluğu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşım ulaşılmadığını araştırmakta proje, ödev, seminer, yeterlik sınavları, teaching portfolio, ders değerlendirme anketleri vb. güvence altına almaktadır. Ayrıca Öğrenci İşleri Müdürlüğü Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) aracılığıyla, tüm derslere ilişkin öğrencilerden geri bildirimler alınarak geri bildirimler (ölçme değerlendirme, ders amaç ve çıktılarına ulaşma, kullanılan öğretim yöntemleri vb.) doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaya başlanmıştır.

Üniversitemizin bazı birimlerinde, örneğin Tıp Fakültesinde teorik eğitim, dersliklerde yüz yüze ve etkileşimli olarak ve komite dışı bazı dersler ise online olarak yürütülmektedir. Pratik eğitim, Tıp Fakültesi Laboratuvarlarında, Simülasyon Merkezinde ve Okan Hastanesinde birebir hastalarla iletişim kurularak yürütülmektedir. Dönem IV öğrencilerine verilen “Akılcı İlaç Kullanımı” dersi, küçük öğrenci gruplarında interaktif olarak yapılmaktadır. Dönem I, Dönem II ve Dönem III ‘de teorik ve pratik içerikli ders kurulu sınavları, final ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Dönem IV ve Dönem V ‘ de ise staj sonunda pratik ve teorik sınavlarla değerlendirme yapılmaktadır.

#### ***Disiplinlerarası Çalışmayı Teşvik Eden Uygulamalar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR2017) güçlü yönlerimiz içerisinde belirtilen “ Üniversitemizde Disiplinler arası ve sektörel talepleri karşılayan lisans ve lisansüstü programların varlığının olması “idi. Disiplinlerarası çalışmayı teşvik edici uygulamalarımız; arasında

- Kariyer Ve Yaşam Programı

- İş Yeri Uygulamalı Eğitim (O'COOP)
- Markalı Ders; “Teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile, kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. Böylelikle şirketlerin Yönetici Yetiştirme Programlarını lisans düzeyine adapte etmesi sağlanırken, öğrencilerimizin sektörlerle işbirliği içerisinde olması teşvik edilmiş olmaktadır. Markalı ders modeli ile öğrencilerin lisans eğitimleri boyunca teorinin yanı sıra uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktadır.

### ***Öğrenme Ve Öğretme Merkezi***

Üniversitemizde Aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan sistem içerisinde Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezimizde yürütülen O'learn platformu bulunmaktadır. O'learn platformumuz ile ilgili bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

**"Sanal Sınıf";** Sınıflar sanal sınıf olarak görünmektedir. Ortak sanal sınıflar, çevrimiçi öğrenmeyi daha faydalı hale getirir. Her zamanki ses-video konferans ve sohbet özelliklerinin yanı sıra, sanal sınıflar ayrıca kolaylaştırıcılar ve katılımcılar için senkron ve asenkron ek açıklama, iletişim ve kaynak paylaşımı sağlar. Programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan sanal sınıfları 7/24 izlenebilmektedir.

**Ders İçeriği;** Ders içeriği, öğrencilerin bir dersi tamamlamak için gerek duyduğu ders profilleri, eğitim hedefleri ve içerik öğelerini içinde barındıran bir kapsayıcıdır. Hedefleri ve amaçlanan öğrenim sonuçlarını anlamalarına yardımcı olmak için öğrencilerin içeriğin yanında görüntüleyebilecekleri içerik bilgileri eklenebilmektedir.

**Ödevler;** Ödevler ile kurs çalışması oluşturabilmekte ve ayrı ayrı her bir öğrenci için notları ve geri bildirimini yönetilebilmektedir. İçerik alanları, öğrenim modülleri, ders planları ve klasörlerde ödevler oluşturabilmektedir.

**Kullanıcı İzleme;** Geleneksel sınıf ortamında, sözel olmayan ipuçları, yüz ifadeleri, katılım ve el kaldırma sayısı aracılığıyla öğrencilerin ders materyalini kavrayıp kavramadığını anlayabilirsiniz. Çevrim içi kurslarda, Blackboard/O'Learn araçları koleksiyonuyla öğrenci, eğitmen performansları değerlendirilebilmektedir.

**Anketler;** Kurumsal anketler belirtilen kişi grubundan geri bildirim toplamanın yolunu sağlamaktadır. Anket alıcıları sistemdeki rollerine, kayıt oldukları derslere veya okulunuz topluluk katılımı lisansı almışsa bir bölüme veya işe üye olmalarına bağlı olarak seçilebilmektedir. Anket alıcıları bir e-posta adresi listesi karşıya yüklenerek de seçilebilmektedir.

**Grup Çalışması;** Grup çalışmaları; kritik düşünmeyi, problem çözmeyi, uyumluluğu ve iletişimi geliştirmektedir. Öğrenciler ile yapılan grup çalışmaları kurs malzemelerinin öğrenilmesinde grup üyelerinin bakış açılarını görmek iyi bir fırsattır.

### ***Öğretim Elemanlarının Öğrenci Merkezli Eğitim Konusunda Sertifika Ve Belgeleri***

2019 yılında Öğretim yöntem ve teknikleri ile öğrenci merkezli öğretim konusunda, öğretim elemanları tarafından Blackboard eğitim sertifikası alınmıştır.

### ***Eğiticilerin Eğitimi Programı İçeriğinde Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme Yaklaşımına İlişkin Uygulamalar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elemanlarının eğiticilerin eğitimi programlarından yararlandırılması ”konusu için yapılan çalışmalar;

- 2020 yılında Eğiticinin Eğitimi konulu eğitimlere başlanmış olup eğitimler tüm bölümleri kapsayacak şekilde yapılmaya devam edilecektir.
- Meslek Yüksekokulu öğretim elemanları için, “Eğiticilerin Eğitimi” planlanmıştır. Bu eğitime 33 kişi katılmıştır. Bu eğitimde özellikle “Öğrenci Merkezli Öğrenme Modeline” dikkat çekilmiştir.

### ***Öğrenci Başarısını Ölçme Ve Değerlendirmede Kullanılan Tanımlı Süreçler***

Ön Lisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliğimize ve Lisansüstü Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliğimize göre öğrencinin başarı durumunu ölçme ve değerlendirmede ara sınav, ödev, proje vb. dönem içi yoklamalar ile final sınavları yapılmaktadır.

Ayrıca İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uyarınca Dönem I, Dönem II ve Dönem III ‘de teorik ve pratik içerikli ders kurulu sınavları, final ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Dönem IV ve Dönem V’de ise staj sonunda pratik ve teorik sınavlarla değerlendirme yapılmaktadır.

### ***Tanımlı Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları***

Ölçme ve Değerlendirme prosedürümüz kapsamında (PR.OLD.001) öğrencilerimiz uygulanan anketler;

- 2019 yılında Öğrencilerimize akademik dönemlerin sonunda üniversitemizin genel yapısının değerlendirildiği “Öğrenci Genel Memnuniyet Anket” çalışması yaptırılmakta olup analiz sonuçları web ortamında yayınlanmaktadır.
- 2019 yılında Her güz ve bahar dönemlerinde öğrencilerimize öğretim elemanlarını ve öğretim elemanın derslerinin değerlendirildiği “Dersler Bazında Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi” uygulanmakta olup anket sonuçları web ortamında yayınlanmaktadır.
- Diğer öğrenci geri bildirim mekanizması olarak ise Şikâyet Yönetim Sistemimiz bulunmaktadır. 2018-2019 eğitim döneminde öğrenci memnuniyetini arttırmak için şikâyet yönetimi sistemi kurulmuş olup, çözüm odaklı çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.
- O’Destek sisteminin kuruluş ve yönetimi; üniversitemizin Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından öğrencilerimiz, velilerimiz istedikleri anda belirlenen mail adresine Üniversitemizde gördükleri eksiklikleri, yaşadıkları sıkıntıları ve talepleri yazmaktadırlar. Konular ile ilgili birimlere yönlendirilerek çözümler bulunmaktadır.

### ***Öğrenci Geri Bildirim Kapsamında Gerçekleştirilen İyileştirmelere İlişkin Uygulamalar***

- (2017-2018) Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi sonucu 5 değerlendirme puanı üzerinden 2,51 olarak belirlenmiş olup, (2018-2019) Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi sonucu 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,35 olarak belirlenmiştir.
- Öğrencilerin sözlü ve yazılı iletişim becerilerini geliştirmek için ekstra dil kursları (Türkçe veya Yabancı Dil) verilmektedir.
- Öğrenciler ve mezunlar için iş bulma fırsatlarını kolaylaştırmak için endüstri odaklı kariyer toplantıları düzenlemektedir.
- Rektör öğrenci buluşmaları ile öğrencilerin talep ve geri bildirimleri hakkında bilgiler alınmıştır. Konu ile ilgili olarak; 2020 yılında Meslek yüksekokulu Mac bilgisayar laboratuvarlarında bilgisayarları hızlandırıcı SSD disk takılmış olup bilgisayar laboratuvarının havalandırması iyileştirilmesi için klima montajı yapılmıştır.
- 2019 yılında Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından program temsilcileri ile düzenli aralıklarla toplantılar yapılmaktadır. Toplantıda görüşülen konulardan biri olan; fiziki şartlarının iyileştirilmesi konusunda çalışmalara başlanmış olup, çalışmalar devam etmektedir.
- 2019 yılında Kadıköy Kampüsündeki öğrencilerimizin geri bildirimleri sonucunda en verimli şekilde eğitim almalarını sağlamak için Pilotaj, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Uçak Teknolojisi, Uçuş Harekat Yöneticiliği bölümleri dışındaki diğer bölümlerin Tuzla Kampüsüne taşınmasına karar verilmiştir.

### ***Öğrenci Akademik Danışmanlık Sisteminde Kullanılan Tanımlı Süreçler***

Yeni öğrencilerimizin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için; kayıt oldukları dönem itibarıyla her program için akademik danışmanlar atanmaktadır. Akademik danışmanlar, öğrencilerin üniversiteye uyumu için destek hizmeti vermektedir. Üniversitemizde her öğrencimizin bir akademik danışmanı bulunmaktadır. İlgili akademik birim tarafından “Akademik Danışmanlar” ilk ders kaydı

öncesinde atanmaktadır. Akademik Danışmanlarımız, öğrencilerimizin ders kayıt işlemleri, alacakları dersler ve yönlenecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda yol gösterici olmaktadır. Özellikle dönem başlarındaki ders seçim ve onaylama işlemleri akademik danışman kontrolü ile gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin öğrenim hayatı boyunca tüm akademik faaliyetleri danışmanları tarafından izlenmekte ve gerekli rehberlik faaliyetleri yürütülmektedir. Bu çalışmayı destekleyecek olan öğrenci otomasyon sistemi, öğrencinin ders seçme ve başarı durumlarının danışmanları tarafından kolaylıkla izlenebilmesi amacıyla tasarlanmıştır. Danışman öğretim üyeleri, OİS sistemi üzerinden ve ofislerinde belirledikleri ders saatleri dışında kalan saatlerde öğrencilerle yüz yüze görüşme sağlanmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen "Bazı Fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen "danışmanlık" hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği," konusunda yapılan çalışma;

- Danışman öğretim üyeleri OİS sistemi ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerinden öğrencilerle anlık erişim sağlayabilir ve ofislerinde belirledikleri ders saatleri dışında kalan saatlerde yüz yüze görüşme sağlamaktadır.

### ***Öğrencilerin Danışmanlara Erişimine İlişkin Mekanizmalar***

Öğrencilerin rahatlıkla danışmanlarına ulaşmalarını sağlayan danışmanlık sisteminde kullanılan birden çok iletişim kanalı bulunmaktadır. Yöntemler arasında OİS ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi, mail ortamı, ofis saati uygulaması veya WhatsApp gruplarını sayabiliriz.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen "Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi," konusuna yönelik olarak yapılan çalışma;

- OİS ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmaktadır.

### ***Öğrenci Katılımına İlişkin Kanıtlar***

Akademik danışmanlık bakımından, öğrencilerin katılımına ilişkin olarak Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen Öğrenci Toplantı Tutanağı örnek olarak verilmektedir. Bu toplantıya MYO programları öğrenci temsilcileri katılır. Öğrenci temsilcileri bölüm ya da programla ilgili problem ya da isteklerini Öğrenci Dekanlığı Toplantılarının yanı sıra danışman hocalarıyla da görüşme sağlayarak bildirirler.

Bazı bölüm ya da program bazında WhatsApp grupları ya da diğer sosyal medya hesapları kullanılabilir. Örneğin Meslek Yüksekokulu Mobil Teknolojileri programı için her yıl yeni bir WhatsApp grubu kurulmaktadır. Öğrencilerin Danışman hocası ve Bölüm Başkanı, öğrencilere hızlı bir şekilde duyuru yapabilmektedir. Örneğin "MYO-Mobil2019" WhatsApp grubu 2019 girişli öğrenciler için oluşturulmuştur.

## **B.4.Öğretim Elemanları**

### ***Eğitim Kadrosunun Eğitim-Öğretim Performansını İzlemek Üzere Geçerli Olan Tanımlı Süreçler (Atama-Yükseltme Kriterleri, Yönetmelik, Yönerge, Süreç Tanımı, Rehber, Kılavuz Vb.)***

2020 yılında Ayrıca eğitim kadrosunun eğitim- öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler ile performans kriterleri ve atama kriterlerini kapsayan "İstanbul Okan Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi" ve "İstanbul Okan Üniversitesi Akademik Personel Atama Yükseltme Yönergesi hazırlanmıştır. Yönergelerin kalite normlarına göre oluşması ve onay sürecine girebilmesi için üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

### ***Kuruma Dışarıdan Ders Vermek Üzere Görevlendirilen Öğretim Elemanı Seçimi Ve Davet Edilme Usullerinde Tanımlı Kurallar***

Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri; akademik birimlerin ihtiyacına göre 2547 Sayılı Kanunun 31,40/a, 40/d maddelerine göre öğretim elemanı görevlendirilme talepleri ilgili fakülte/meslek yüksekokul yönetim kurullarının Rektörlüğe teklifi üzerine Üniversite Yönetim Kurulu'nun onayı ile gerçekleştirilir.

### ***Akademik Kadronun Uzmanlık Alanı İle Yürüttükleri Dersler Arasında Uyumuna Sağlanmasına Yönelik Uygulamalar***

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerin ortak görüşü ile öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına göre dağılım yapılmaktadır. Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde ders görevlendirmeleri akademik kurullarda tartışılarak uzmanlık ve çalışma alanlarına göre belirlenmektedir.

YÖK denetlemesinde kullanılan “Öğretim Elemanları Ders Yükleri Tablosunda” akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumu kontrol edilmektedir.

### ***Eğiticilerin Eğitimi Uygulamalarına İlişkin Kanıtlar (Kapsamı, Veriliş Yöntemi, Katılım Bilgileri)***

2020 yılında Eğiticinin Eğitimi konulu eğitimlere başlanmış olup eğitimler tüm bölümlerde yapılmaya devam edilecektir. Meslek Yüksekokulu öğretim elemanları için, “Eğiticilerin Eğitimi” etkinliği planlanmıştır. Bu eğitime 33 kişi katılmıştır. Eğitimin kapsamı Öğrenci Merkezli Öğrenme Modeline dikkat çekilmiştir.

### ***Öğretim Elemanlarının Süreçlerin Planlanması Ve İyileştirilmesine Katılımı İçin Yapılan Çalışmalar***

- 2018 -2019 Öğretim yılında Öğrencilerimizin, Akademik ve İdari personelimizin sosyalleşmesi, farklı aktiviteler ile kişisel gelişimlerine ve motivasyonlarına katkıda bulunmak amacıyla “Happy Life” adı altında günlük ve sürekli eğitimler planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Başta Yabancı dil eğitimleri (İngilizce, Arapça, Rusça vs.) olmak üzere, hobi ve kişisel gelişim eğitimleri (Pilates, Sirtaki, Yoga, Karakalem vb.) hazırlanmış, iç ve dış eğitimlerimiz tarafından verilmiştir. Verilen eğitimlerin ana başlıkları ektedir.
- 2018-2019 Öğretim yılında idari kadroda Uzman, Uzman Yardımcısı ve Birim Yöneticisi unvanlarına 15'er saat, 2'şer günlük ‘İletişim Teknikleri’ eğitimi gerçekleştirilmiştir.
- 2018 – 2019 Öğretim yılında akademik ve idari çalışanlarımıza ayda 1 defa motivasyon kapsamında “Happy Hour” düzenlenmektedir.
- 2018 -2019 Yılı içerisinde yapılması planlanan UZGÖRÜ çalıştayına gerek Akademik ve gerekse de İdari çalışanlarımızın katılımı gerçekleştirilerek; kurumumuzun vizyonu, misyonu, değerlerimizin benimsenmesi ve ayrıca stratejik planlarımızın içselleştirilmesi konusunda katkıları sağlamıştır. Bu çalıştay her yıl ana teması ve içeriği değişmek suretiyle yapılmaktadır.
- 2018 -2019 Öğretim yılında idari kadro için hedefler ile çalışma sistemi getirilmiştir. Her personelin bireysel hedef performans kartları hazırlanmış ve daha verimli çalışanlar sağlanmıştır.
- İstanbul Okan Üniversitesi olarak ayrıca gerek yurt içi ve gerekse de yurtdışı konferanslara, seminerlere, kongre ve sempozyumlara yoğun olarak ilgi gösterilmekte olup, Öğretim elemanlarımıza bu organizasyonlara katılımı konusunda yardım ve destek olunmaktadır.2019 yılında 64 uluslararası katılımcının yer aldığı Kanser sempozyumu düzenlenmiştir.
- Öğretim elemanlarının gelişmelerine katkıda bulunmaya yönelik olarak 2019 yılında eğitim semineri düzenlenmiştir.

## ***Eğitim Kadrosunun Eğitim-Öğretim Performansını Takdir-Tanıma Ve Ödüllandirmek Üzere Yapılan Uygulamalar***

- Öğretim elemanlarımızın akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek üzere Akademik personelin ulusal ve uluslararası düzeyde yaptığı bilimsel araştırma ve yayınlara katkısı, “İstanbul Okan Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi ve Ödül Yönergesi” ne göre düzenlenir.
- İstanbul Okan Üniversitesi’nde görevli akademik personeli uluslararası düzeyde yayın yapmaya teşvik etmek amacıyla ve bu tür yayın yapanların ödüllendirilmesine ilişkin Uluslararası “Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi” (YG.OKN.007) uygulanmaktadır.
- İstanbul Okan Üniversitesi tarafından desteklenecek, bilimsel araştırma proje tekliflerinin kabulü, değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi konuları ile ilgili olarak “İç Akademik Aktivite Destek Yönergesi” (YG.OKN.037) gibi birçok destekleyici etmenler kullanılmaktadır. Öğretim elemanlarımızın nicelik olarak sürdürülebilirliği Stratejik Planımızda yer alan hedefler ve bu hedeflere ilişkin göstergeler tarafından izlenmektedir.
- 2019 eğitim - öğretim yılında Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin tamamına lisansüstü eğitim yapmaları halinde %50 indirim yapılmaktadır. 2020 eğitim - öğretim yılında akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 53 personelimize %100 burslu eğitim vermeye başlanmıştır. Süreç içinde çalışmaya devam edilmesi planlanmaktadır.
- Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin yabancı dil eğitimlerine imkân sağlamak amaçlı %50 eğitim ücreti indirimi yapılmaktadır.
- 2019 yılında İdari ve akademik personelimize kurum içi eğitimler verilmektedir. İdari ve akademik personelimize kurum dışı kişisel gelişim eğitimleri verilmektedir 2019 yılında İletişim Teknikleri eğitimi verilmiştir.

### **B.5. Öğrenme Kaynakları**

#### ***Öğrenme Kaynakları Ve Kaynakların Yeterlilik Durumu***

İstanbul Okan Üniversitesi Kütüphanesi basılı ve elektronik kaynaklara erişim açısından önemli bir destek unsurudur. Toplam basılı kitap sayısı 60492 adet, 53 adet veri tabanında 110. 000 adet abone olunan elektronik dergi, 9 adet abone olunan kitap veri tabanında yaklaşık 390.000 adet kitaba elektronik erişim sağlanmaktadır. Kütüphanemizin Abone Veri Tabanları sayfası 2018 yılına göre % 28 oranında daha zenginleştirilip yeni düzenlemesiyle üniversitemizin hizmetine sunulmuştur. Elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim kütüphanemizin web sayfasındaki Abone Veri Tabanlarını linkinden sağlanmaktadır.

Üniversitemiz toplam 182.848 metrekarelik alana kurulmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi,” konusu için yapılan çalışma;

- Öğrencilerimizin Kütüphane ihtiyacını giderilmesi amacıyla 2018 yılında Bekir Okan Sanat Kültür ve Kongre Merkezi açılmıştır. Kültür merkezi içinde 1407 m<sup>2</sup> lik yeni bir kütüphane yapılmıştır.

#### ***Bütçede Öğrencilere Yönelik Hizmet Giderlerinin Dağılımı***

Bütçede öğrencilere yönelik hizmet giderlerinin dağılımı “B.5.1” nolu alt ölçüte eklenen tabloda belirtilmiştir.

#### ***Öğrenme Kaynaklarına Erişim***

Kütüphanemizde E-Arşiv sistemi bulunmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi E-Arşiv; İstanbul Okan Üniversitesi’nin Kurumsal Akademik Açık Erişim sistemidir. Sistem, İstanbul Okan Üniversitesi’nde basılı ve elektronik ortamda üretilmekte olan; Makale, Kitap, Tez, Proje, Rapor, Konferans Bildirileri, Teknik dokümanlar, Veri Setleri, Afiş, Video Kaydı vb. akademik çalışmaları, uluslararası açık erişim standartlarına uygun olarak depolayıp açık erişime sunmak üzere 2014 yılında kurulmuştur.

Kütüphanemizde online katalog tarama, deneme veri tabanları açık erişim veri tabanları hizmetleri bulunmaktadır. Web sayfamızdan veri tabanlarına erişim sağlanmaktadır. Öğrencilerin serbest kullanıma ulaşabileceği bilgisayar ve tablet sayısı aşağıda belirtilmiştir.

Bilgisayar Türü	Toplam Sayı	İnternet Bağlantısı Olan Sayısı
Masaüstü Bilgisayar	802	802
Dizüstü Bilgisayar	25	25
Tablet	5	5

Ayrıca kablosuz erişim sistemi sayesinde kütüphanemizin her noktasından internet erişimi sağlanmaktadır.

Laboratuvarlar her saat öğrencilerin hizmetine açık tutulmaktadır. Teknik eğitim bölümleri için laboratuvar ve uygulama alanları ve bu alanlarda teknoloji cihazlar ve yazılımlar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Akademik ve İdari personelimizin tüm iş süreçlerinde öğrenci otomasyon sistemi geliştirilmeleri sağlanmış, iş süreçleri içinde kurum içi yazılım destekleri sağlanmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Microsoft Imagine öğrenciler ve akademisyenlerin ortak kullanımı içindir. İstanbul Okan Üniversitesi kimlik bilgileri ile (@okan.edu.tr,@stu.okan.edu.tr) giriş yapılarak Microsoft'un bu kapsamda sunduğu tüm yazılımları ücretsiz kullanılabilme imkânı bulunmaktadır.

### ***Öğrenme Kaynaklarına Kurumsal Büyüme İle İlgili İlişkili Olarak Gelişim Durumu***

- Öğrenci sayımızın artışı ile birlikte 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılının başında açılan Bekir Okan Sanat Kültür Merkezi içinde açılan yeni kütüphanemiz ile birlikte toplam alanımız 3458 m<sup>2</sup> olmuştur.
- Basılı kitap sayısı 60492, Elektronik kitap sayımız 390000, Abone olunan basılı dergi sayımız 110000, abone olunan veri tabanı sayımız ise 53'tür. 17479 üyemize 6 personelimiz ile birlikte haftada 118 saat hizmet verilmektedir.
- İstanbul Okan Üniversitesi Kütüphanesinde kullanıcılarımızın internet üzerinden ihtiyaç duydukları bilgiye erişebilmeleri için 50 adet Bilgisayar bulunmaktadır. Ayrıca kablosuz erişim sistemi sayesinde kütüphanemizin her noktasından internet erişimi sağlanmaktadır.
- En güncel basılı kitapların ve en güncel veri tabanlarının alınması ile birlikte aktif olarak hizmetlerimizden faydalanılmaktadır. 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılında yayın alım harcamaları 135.155,36 TL olup, 2018-2019 Eğitim-öğretim yılında yayın alım harcamaları 203.422,43 TL olarak gerçekleşmiştir. Yayın alım harcamalarında %50,51 oranında artış bulunmaktadır.

### ***E-Öğrenme Uygulamaları***

**O'learn/Blackboard Platformu;** 2018 yılında İstanbul Okan Üniversitesi'nin teknolojik potansiyeli ile kendini geliştirmek isteyen kurum ya da bireylerin öğrenme edimine katkı sağlamak için Blackboard ile işbirliği yapılarak O'learn/Blackboard platformunu oluşturulmuş, araştırma ve geliştirme ihtiyaçlarını karşılama konusunda, öğrenen merkezli ve bireysel öğrenmeyi teşvik edici fırsatlar yaratmıştır. Öğitmen ve öğrencilerimizin O'learn/Blackboard platformu ile ilgili detaylı bilgilere erişip bilgi edinecekleri platformu kullanım kılavuzları web sitemizde linkinde yer almaktadır.

Blackboard, Pearson ve McGraw-Hill Education ile iş birliğine girerek MyLab & Mastering, MyEnglish Lab, MyFinance Lab vb. dijital içeriklerine doğrudan Blackboard Learn kurslarından erişim sağlanmaktadır, böylece kurslar daha kolay ve kullanışlı şekilde sunulmaktadır, zamandan kazanmamıza ve öğrencilerimiz için daha iyi bir kurs deneyimi yaratmamıza yardımcı olmaktadır.

### **Pearson ve McGraw- Hill;**

Özellikler ve Avantajlar;

Hızlı Kolay Erişim: Tek parolayla oturum açma, öğrencilere tüm kurs kaynaklarında bir oturum açma kolaylığı sağlamaktadır. (single sign – on)

Otomatik Olarak Güncelleştirilen Bir Not Defteri: Tüm MyLab & Mastering ve McGraw-Hill Connect ödevleri için notlar otomatik olarak Blackboard Learn Not Merkezi'nde yayınlanarak Eğitimci ve öğrencilerimize sınıf performansını tek bir noktadan takip olanağı sağlamaktadır.

Kullanılabilir Ders Akışı: Kurs içeriği alanı dâhilinde Pearson ve McGraw-Hill Connect içeriğine erişim, yerel Blackboard Learn iş akışı dahilinde içerik bulabilmemizi ve bu içeriği benimsememizi kolaylaştırmaktadır.

Öğrenci Veri Gizliliği: KVKK gibi öğrenci-öğretmen gizlilik standartlarına tam bağlılıkla öğrenci bilgileri saklı tutulmaktadır.

### ***Öğrencilere Sunulan Hizmetlerle İlgili Öğrenci Geri Bildirim Araçları***

(2018-2019) Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 4791 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 2.91 olarak belirlenmiştir. Öğrenci genel memnuniyet anketinde “Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme Oranı” 3,03, “İnternete Erişim Oranı” 2,68 olmaktadır. 2018-2019 yılı Öğrencinin Öğretim Elemanını Ders Değerlendirme Anketinde “Öğretim Elemanının Kullandığı Teknolojik İmkânlarının Yeterliliği” hakkındaki memnuniyet düzeyi yüksektir. “Teknolojik İmkânların Yeterliliğine” ilişkin “Yeterlidir” cevabı veren öğrenci oranı %82,4 (4,12) iken “Yetersizdir” cevabı veren öğrenci oranı %17,6'dır. 2017-2018 döneminde öğrenci başına düşen toplam kapalı alan kapasitesi 15,77 m<sup>2</sup> iken 2018-2019 döneminde öğrenci başına düşen toplam kapalı alan kapasitesi 16,33 m<sup>2</sup> olarak tespit edilmiş olup, fiziksel alanların yeterliliği alanında iyileştirme yapıldığını gösteren bir değerdir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “Tuzla kampüsü dışındaki diğer kampüslerdeki öğrencilerin verilen sosyal ve kültürel hizmetlerinden yeterince yararlanabilmesi açısından öğrencilere destek olacak çözümlerin getirilmesi” konusu ile ilgili çalışma;

- Üniversitemiz bünyesindeki tüm öğrencilerimiz kampüslerimizdeki sosyal ve kültürel hizmetlerinden yararlandırılmaktadır. Kadıköy Kampüsündeki öğrencilerimizin talebi üzerine “Tuzla Kampüsüne taşınmak ister misiniz” anketi yapılmış ve yapılan anket sonucunda Pilotaj, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Uçak Teknolojisi, Uçuş Harekat Yöneticiliği bölümleri dışındaki diğer bölümler Tuzla kampüsüne taşınmıştır. 439 nolu senato kararı ve anket sonucu “**B.5.1**” nolu alt ölçüte eklenmiştir.

### ***Öğrenci Topluluklarını Oluşturma, Onaylama, İzleme Ve Değerlendirme Sistemi***

Öğrenci Dekanlığına bağlı bulunan Öğrenci Topluluklarının kurulma amacı; öğrencilerimizin ders dışı, Atatürk ilkelerine bağlı, demokratik, sosyal, kültürel, sanatsal, bilimsel, mesleki ve sportif faaliyetlerde bulunabilmelerini ve üniversite tarafından sunulan imkânlardan eşit ve düzenli olarak yararlanabilmelerini sağlamaktır. Öğrenci Toplulukları, üniversitemiz Öğrenci Dekanlığı ve Rektörlüğün onayı ile kurularak faaliyete geçer ve “Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Toplulukları Yönergesi” esaslarına (YG.OKN.032) ve Öğrenci Dekanlığı Prosedürüne (PR.OGD.001) göre çalışır. Topluluk danışmanı, öğrenci topluluğunun ilgili mevzuat çerçevesinde topluluğun çalışmasını gözetir ve topluluk etkinliklerinden bizzat sorumlu kişidir.

### ***Öğrenci Topluluklarının Yıl İçerisindeki Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi***

Öğrenci toplulukları yıl içerisinde kültür ve sanat faaliyetleri gerçekleştirir. Her topluluk yapmış olduğu etkinlikten sonra Etkinlik Faaliyet Raporunu (RP.OGD.001) doldurarak, Dekanlıkta bulunan kendi topluluğuna ait klasörde dosyalar.



**Öğrencilere Sunulan Hizmetler İle İlgili Öğrenci Geri Bildirim Araçları (Anketler Vb.), Sonuçlar**  
Üniversitemizde yemek hizmetleri, ulaşım, temizlik ve kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri taşeron firma tarafından sağlanmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerinin yurt yönetimi taşeron firma tarafından sağlanmaktadır.

2018-2019 Eğitim-Öğretim dönemi öğrenci genel memnuniyet anketi analizi sonuçlarına göre 5 puan üzerinden;

- Öğrenci kulüplerinin sosyalleşmeyi sağlama oranı 2.91,
- Sunulan yemek olanakları oranı 2,58,
- laboratuvarların yeterliliği oranı 2.80,
- Sağlık hizmetleri yeterliliği oranı 2,93,
- Spor olanakları 3,03 oranında olup,
- Tüm hizmetlerden memnun olma oranı ortalama 5 puan üzerinden ortalaması 2,85'dir.

#### **Tesis Ve Altyapılar İle Yeterlilik Durumu;**

Üniversitemiz bünyesinde 3 kampüsümüzde toplamda 30 adet kantin, kafeterya ve yemekhane, restoran bulunmaktadır. Kantin, kafeterya ve yemekhane alanları toplam 5464 metrekaredir. Bu doğrultuda TZYÖB'e göre değerlendirdiğinde öğrenci başına düşen metrekarenin 1.0 olması gerektiğinden, yapılan incelemeler doğrultusunda kantin kafeterya ve yemekhanelerin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari mekân standartlarına uygun olduğu görülmüştür.

#### **Kapalı ve Açık Spor Alanları Listesi ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri**

7 Tane Açık Spor Tesisi: 3.600 m2

1 Tane Kapalı Spor Tesisi: 5.000 m2

Spor merkezi çalışma saatleri: : Hafta içi 08:30 – 21:45, hafta sonu 09:00 – 16:45

#### **Spor Merkezi Alanları**

Fitness Center: 12 adet koşu bandı, 5 adet eliptik crossover, 2 adet stepper ve kürek makinesinden oluşan kardiyo parkuru, serbest ağırlık ve insan anatomisine uygun düzenlenmiş fitness makineleri istasyonu, Spinning stüdyosu, Pilates ve aerobik stüdyosu, Yarı olimpik yüzme havuzu, 4 adet kadın ve erkek soyunma odası, Kadın ve erkek saunaları, buhar banyoları ve masaj odaları, Vitamin bar ve kafe, Havuz çevresinde ve bahçesinde güneşlenme ve dinlenme alanları bulunmaktadır.

#### **Diğer Spor Tesisleri**

2 adet squash kortu ( kapalı kort )

2 adet tenis kortu ( açık kort )

Çok amaçlı spor salonu ( kapalı ve tribünlü )

Kapalı yürüyüş parkuru

Çok amaçlı spor sahası ( açık basketbol ve voleybol sahası)

Midi halı saha

4 adet hakem soyunma odası

Basketbol ve voleybol sahası (Yurtlar)

Mini halı saha (Yurtlar)

#### **Laboratuvarlar**

Üniversitemiz bünyesinde 7013 metrekarelik alana kurulmuş 105 adet çeşitli laboratuvar bulunmaktadır. Bu laboratuvarların 11 tanesi bilgisayar, 15 tane mühendislik laboratuvarı, 1 tane dil laboratuvarı, 69 adet medikal laboratuvarı, 9 adette farklı alanlarda kullanılan laboratuvarlarımız mevcuttur. Laboratuvarlarımız planlanırken ilgili bölümlerde ortak veya bireysel kullanım amaçlı olup, olmadığına göre değerlendirilmektedirler. Eğer Medikal, Mühendislik veya bilgisayar laboratuvarları programlanacak ise asgari mekân ölçütlerine göre eğitim öğretim planlaması yapılmaktadır. Fakat özel

amaçlı laboratuvarlarımız da ise bu koşullar gözetilmemektedir. Tüm alanlarımız asgari mekân standartlarına uyum sağlamaktadır. Dil Laboratuvarımız ise sadece mütercim tercümanlık bölümlerine özel olarak kullanılmaktadır. Mühendislik laboratuvarlarımız ise ilgili bölümlerin ortak kullanım gruplarına ve kontenjanlarına göre planlanarak kullanılmaktadır. Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi vb. medikal laboratuvarlara sahip bölümlerimiz özel eğitim standartlarında olduklarında dolayı bu alanları kontenjan ve grup sayısına uyumlu şekilde kullanmaktadırlar.

### ***Öğrenciye Sunulan Barınma İmkânları***

5 adet yurt binasında toplam 1400 oda kapasitesi ile öğrencilerimize barınma hizmeti verilmektedir. 1 kişilik 45, 2 kişilik 400, 3 kişilik 141, 4 kişilik 814 adet yatak mevcuttur. 2018-2019 eğitim 1300 kişi yurtlarımızdan barınma hizmeti almaktadır. Barınma hizmeti alan 1300 öğrenci sayısı 11882 genel öğrenci sayısı ile değerlendirildiğinde %10 oranında hizmet alan öğrencilerimiz toplam yurt kapasitesinin %93 kadarını kullanmıştır.

### ***Tesislere Erişim Durumları***

Üniversitemizin tesislere erişim durumları ile ilgili bilgilere web sayfamızda oryantasyon görüntüsü ve kampüs turu görüntüsünde tesislere erişim durumları ile ilgili bilgiler bulunmaktadır.

### ***Tesis Ve Alt Yapının Kurumsal Büyüme İle İlişkili Olarak Gelişim Durumu***

2017-2018 eğitim öğretim yılında Üniversitemizde Toplamda 9 adet, 2585 m<sup>2</sup> alana sahip konferans salonumuz var olup, oturma kapasitesi ise 2557 adet olarak belirtilmiştir. Günümüz ihtiyaçları doğrultusunda 2018-2019 eğitim öğretim yılında Sanat Kültür ve Kongre Merkezimiz açılmıştır. Konferans salonu sayımız toplamda 5347 m<sup>2</sup> alan ile 10 adede, oturma kapasitesi ise 4057'ye çıkmıştır.

### ***Öğrencilere Sunulan Hizmetlerle İlgili Öğrenci Geri Bildirim Araçları***

2019 yılında Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından kurulan şikâyet yönetim sistemine öğrenci avukatlığı iletişim formu veya diğer kanallardan iletilen şikâyetler aracılığı ile iletilen problemler değerlendirilerek düzeltici faaliyet formları açılmaktadır.

Örneğin, geri bildirimler doğrultusunda yakın zamanda yemekhane, yurtlar, ringler ile ilgili konularda iyileştirmeler yapılmıştır. 2017-2018 eğitim öğretim yılında sadece Pendik Metro – Kampüsümüz arasında ücretsiz ring hizmetimiz bulunmaktaydı. Öğrencilerimizden gelen talepler doğrultusunda değerlendirmeler yapılarak ihtiyaçlar belirlenmiştir. Bu bağlamda yeni ring hatları belirlenmiş ve sadece Pendik Metro – Kampüs arasında olan hat Pendik Metro – Kampüs – Pendik Metro – Pendik Marmaray olarak yenilenmiş ve ücretsiz ring sayısı arttırılmıştır. 2018-2019 eğitim öğretim yılında Pendik Metro – Kampüs – Pendik Metro – Pendik Marmaray hattında ring hizmetimiz bulunmaktadır. 07:45, 08.00, 12.00, 15.00 ve 17.55 hareket saatli 5 adet ringimiz (240 kişi kapasiteli) öğrencilerimize ücretsiz hizmet vermektedir.

### ***Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler İle İlgili Uygulamalar;***

Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlanmaktadır. Yükseköğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak. “Engelli Öğrenci Biriminin” sorumluluğu altındadır.

“Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” (FR.OKN.040) ‘ne göre; Eğitim-öğretim uygulamaları ders uygulamaları, sınav uygulamaları, ders muafiyeti ve intibak, kısmi zamanlı öğrenci ve gönül öğrenci desteği, hizmetlere erişim, bilgiye erişim, sağlık ve rehabilitasyon hizmetlerine erişim, sosyal ve kültürel etkinlikler ve imkanlardan yararlanılabilmesi için İstanbul Okan Üniversitesinde eğitim alan özel gereksinimli öğrencilerin Öğrenci Dekanlığına yazılı olarak başvurması gerekir.

Burs Yönergemize (YG.OKN.020) göre ; Üniversitemiz programlarına yerleşen ve sağlık raporuna bağlı olarak en yüksek engel oranına sahip 3 engelli öğrenciden öğrenim ücreti alınmaz, başka bir burs veya indirim ile birleştirilmez.

2019-2020 eğitim-öğretim yılında ÖSYM tarafından yerleştirilen ve burs başvurusunda bulunan engelli öğrencilerimize Burs Yönergemize göre 3 öğrenciye burs hakkı verilmesi gerekirken yapılan çalışmayla 9 engelli öğrenciye burs verilmesi Mütevelli Heyeti onayıyla karar verilmiştir.

2018-2019 eğitim-öğretim yılında ÖSYM tarafından yerleştirilen ve burs başvurusunda bulunan 11 engelli öğrencimize burs verilmiştir.

2018-2019 eğitim öğretim yılında 13 engelli öğrenciye yemek bursu verilmiştir.

2019-2020 eğitim öğretim yılında 10 engelli öğrenciye yemek bursu verilmiştir.

### ***Geribildirimlerin İyileştirme Mekanizmalarında Kullanıldığına İlişkin Belgeler***

01 Eylül 2018 – 30 Ağustos 2019 dönemi içerisinde İstanbul Okan Üniversitesinde engelli öğrenciler ve engelli bireyler için tamamlanan ve planlanan mimari çalışmalara yer verilmiştir.

### **Tamamlanan Çalışmalar**

1. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi binasındaki dersliklerde girişler, tekerlekli iskemle girişlerine olanak sağlayacak şekilde yeniden düzenlenmiştir.
2. Çift kapılı dersliklerin arka kapıları tekerlekli iskemle girişine uygun hale getirilmiş ve dersliğin ortasında tekerlekli iskemle için yer ayrılmıştır.
3. Tekerlekli sandalye kullananlar için Hasanpaşa binalarındaki yaya yollarındaki kot farklılıkları ve derslik girişlerindeki basamaklar kaldırılmıştır. Hasanpaşa binalarında engelli tuvaletlerinin genel bakım ve iyileştirme çalışmaları devam etmiştir.
4. Bekir Okan Kültür ve Sanat Merkezinde bulunan kütüphaneye engelli girişinin geç saatlere kadar sağlanabilmesi için, görevli personel görev çizelgesine not eklenmiş, bu girişlerin kolaylaştırılması için alt giriş kapısının kontrollü olarak açılması sağlanmıştır.

### **Planlanan Çalışmalar**

1. Görme engelliler için sesli yönlendirme sistemlerinin projelendirilmesi planlanmaktadır. Bu konuda ön çalışmalar başlatılmış, sistemin mevcut olduğu yerlerde gözlemler yapılması planlanmaktadır.
2. Kampüs giriş meydanında akülü engelli sandalyesinin şarj edilmesi amaçlı kullanılan “engelli şarj istasyonu” oluşturulması planlanmıştır.
3. Yer yer sökülen kılavuz yolların tekrar düzeltilmesi planlanmıştır.
4. Otoparklarda, engelli park yerlerinin giriş çıkış kolaylığı ve görünürlüğü konusunda düzenlemeler yapılması planlanmıştır.

### ***Öğrencilere Sunulan Hizmetlerle İlgili Öğrenci Geri Bildirim Araçları (Anketler Vb.) Sonuçları***

Öğrenci Genel Memnuniyet Anket Analizinde; Kariyer Merkezinden yeterli destek alma oranı 2,80 çıkmıştır.

**Psikolojik Danışma Desteği:** İstanbul Okan Üniversitesinde ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine devam etmekte olan tüm öğrenciler, 2 uzman psikolog ve 2 psikoloğun çalıştığı İstanbul Okan Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Eğitim Merkezinde (OPDEM) psikolojik danışmanlık hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilmektedirler.

**Bireysel Görüşmeler:** Bireysel görüşmeler uzman psikologlarla bire bir olarak yapılır. Görüşmeler 45-50 dakika sürer. Görüşme sıklığına uzmanla birlikte ortak karar verilir. Bu görüşmelerde öğrencilerimize sıkıntı verdiğini düşündüğü sorunları objektif bakış açısıyla değerlendirme, sorunlarıyla ilgili alternatif çözüm yolları üretebilme becerilerini kazandırma, bireysel gelişimi önündeki engelleri aşmasına yardımcı olma amaçlanır.

**Grup Çalışmaları:** Benzer sıkıntıları yaşayan öğrencilerin bir uzman psikolog rehberliğinde bir araya gelerek yaşadıklarını güvenli bir ortamda paylaşmalarına, sıkıntılarınıyla baş etmeye yönelik

becerilerinin arttırılmasına ve kişisel gelişime olanak sağlayan çalışmalardır. 5-7 kişiden oluşan grupların haftada 1 kez 1,5 saatlik oturumlarda bir araya gelerek sürdürdüğü 6-8 haftalık grup çalışmaları veya yarım günlük yaşantısal grup uygulamaları yapılabilmektedir.

*Seminer-Söyleşiler:* Öğrencilerin çeşitli konularda bilinçlenmelerini sağlamak amacıyla ihtiyaçları ve istekleri doğrultusunda planlanan seminer ve söyleşiler düzenlenmektedir.

## **B.6. Programların İzlenmesi Ve Güncellenmesi**

### ***Programların İzlenmesi Ve Güncellenmesine İlişkin Tanımlı Süreçler***

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin olarak müfredatın içeriğinin belirlenmesi, dersin içerisinde okutulacak kitaplar ve müfredat ile ilgili iyileştirmeleri vb. konuları kapsayan en az üç akademik personelin katılımıyla aylık/dönemlik kurul toplantıları yapılmaktadır. Programların güncellenmesi, her eğitim yılında yapılmış olan geribildirimler sonucunda eğitim komisyonunda ele alınmakta ve fakülte/yüksekokul kurulunda görüşülerek Senatoya arz edilmektedir.

### ***Kurumun Misyon, Vizyon Ve Hedefleri Doğrultusunda Programlarını Güncellemek Üzere Kurduğu Mekanizma Örnekleri (Yıllık İzleme Takvimi, Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyinin Senato Gündemine Alınması, Program Başarı Düzeylerinin İzlenmesi)***

- 2019-2020 eğitim – öğretim yılı müfredatlar hakkında alınan karara göre; müfredat geliştirme çalışmalarındaki büyük değişiklikler en az dört yılda bir yapılmasına karar verilmiştir. Eğitim-öğretim yılı müfredatlarında ders bazlı ve seçmeli havuzlarında değişiklik var ise Öğrenci İşleri Müdürlüğüne bildirilmesi gerektiği kararı alınmıştır.
- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programları güncellenmek üzere kurduğu mekanizmaya örnek olarak OİS üzerindeki anket durumları verilmektedir. Anket durumuna bakıldığında program ile ilgili ya da derslerle ilgili başarı izlemesi yapılmaktadır.

### ***Program Ve Ders Öğrenme Kazanımlarına Ulaşıp Ulaşılmadığını İzleyen Sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi)***

Meslek Yüksekokulu program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığı OİS (Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi)'den izlenmektedir. Ayrıca öğrenciler transkript üzerinden ders başarı durumunu da görülebilmektedir.

### ***Yapılan İyileştirmeler Ve Değişiklikler Konusunda Tüm Paydaşların Bilgilendirildiği Uygulamalar***

- Meslek Yüksekokulu program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar bulunmaktadır.
- İstanbul Okan Üniversitesi Sinema Televizyon Bölümü resmi Youtube Kanalı O' Sinema Öğrenci üretimleri, bölüm tanıtımları ve özel olarak üretilmiş programlar içerir. Sektörden uzmanların görüş, önerileri ve katılımı yoluyla sosyal medya aracılığıyla bölüm üretimlerimiz paylaşımına açılmıştır.

### ***Program İzleme Ve Güncelleme Çalışmalarının Toplumsal Katkısını Gösteren Kanıtlar (İstihdam Verileri Vb.)***

Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtlar açısından öğrencilerin işe girmesi ya da mesleğinde akademik kariyere devam etmesi gösterilebilir. 2019 yılında Mobil teknolojileri programından mezun olan Cafer Mert Ceyhan adlı mezun öğrenci şunda Dolap.com şirketinde Android Developer olarak çalışmaktadır.

### ***Programın Eğitim Amaçlarına Ulaşıp Ulaşmadığını, Mezunlarının Ve İş Dünyasının Görüşlerini İçerecek Şekilde Gösteren Kanıtlar***

Fakülte, yüksekokul bölümleri öğrencilerimiz mezuniyet aşamasından sonra da fakülte, meslek yüksekokul ile iletişimlerini sürdürmektedir. Örnek vermek gerekirse Moda Tasarımı Bölümü mezun öğrencisi Cihad Sümbül Ege İhracatçı Birlikleri Moda Tasarımı Yarışması'nda birincilik ödülü olarak İtalya Milano'da "Istituto Marangoni, Fashion, Art and Design" da yüksek lisans yapmaktadır. Ayrıca, Sinema TV Bölümü mezun öğrencilerinin aldığı bitirme projesi filmleri başarıları ve paylaşımları geri bildirim sağlamak amacıyla sosyal medyada yayınlanmaktadır.

### ***Paydaş Katılımıyla Ve Görüşlerinden Hareketle Programlarda Yapılan İyileştirmeler***

Mimarlık ve İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümleri ortak eğitim anlayışıyla sanat ve tasarımın yapıcı uygulamalarını bünyelerine katarak yeni eğitim modellerini hayata geçirmiştir.

### ***Akreditasyon Çalışmalarının Teşvik Edildiğine İlişkin Tanımlı Süreçler, Uygulamalar***

- Mühendislik fakültesi MÜDEK tarafından Akredite olan programlarımız Elektrik ve Elektronik Mühendisliği (İngilizce), İnşaat Mühendisliği (İngilizce), Makine Mühendisliği (İngilizce), Yabancı Dil Hazırlık Okulu Pearson Assured Akreditasyonu almıştır.
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık İngilizce Bölümü 31 Mart 2017 tarihinde MİAK'a başvurmuştur. 2-4 Ekim 2018 tarihli Kurum ziyareti ışığında MİAK ziyaret takımı yapılan değerlendirmeler sonucunda öz değerlendirme raporu ekte yer almaktadır. MİAK öz değerlendirme raporunda belirtilen eksikliklerin tamamlanması ve Mimarlık Bölümünün sürecin iyileştirilmesine yönelik çalışmaları Fakültemizin hedefleri arasındadır.
- İşletme programı, Mühendislik programları Pearson HND/HNC Ön Lisans Diploma tamamlama Programı Yetkinliği Akreditasyonu alma çalışmaları devam etmektedir.

### ***Varsa İngilizce Hazırlık Okullarında/Programlarında Yapılan Değerlendirme Ve İyileştirme Çalışmaları***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; "Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıklarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi," konusunda yapılan çalışmalar;

- 2019 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve Hazırlık Programı Pearson Assured tarafından akredite edilmiştir. Yabancı Diller Koordinatörlüğümüz bünyesindeki hazırlık programları ve diğer İngilizce Eğitim Programları Pearson Assured kalite güvencesiyle garanti altına alınmıştır.
- Meslek Yüksekokulu program çıktıklarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, Havacılık Programlarında İngilizce ders sayısının artırılması ve İngilizce programlar için hazırlık sınıfının etkinleştirilmesi ile ilgili alınan aşağıdaki görüşler neticesinde Havacılık Programlarındaki İngilizce ders sayısı tüm müfredatta toplam 36 krediye çıkartılmıştır.
- Tıp Fakültesi İngilizce hazırlık programında; 2015-2016 yılından itibaren Bahar Yarıyılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen "Medikal İngilizce" dersi, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılı itibarı ile O'Learn/Blackboard sistemi içerisine eklenen Pearson MyLab, 'Medical Terminology' dersi ile daha fazla güçlendirilmektedir.

### ***Mezun İzleme Sistemi***

Mezun izleme sistemi Mezun Takip Prosedürüne göre yürütülmektedir. (PR.KPG.002) Mezunlarımızla İlişkiler, Kariyer Merkezimizin Mezunlarla Ofisi ile ortak yürüttüğü diğer önemli bir görevdir. Merkezimiz, öğrencilerimizle de olduğu gibi mezunlarımız ile de sosyal mecralar, e-posta ve telefonlarla veya yüz yüze görüşmelerle ilişkilere süreklilik kazandırmaktadır. Sektör beklentilerine yönelik çalışmalarla, öğrencilerimiz iş yaşamı ile erken tanışmakta ve mezun olduklarında özel

eğitimler, rol model çalışmaları ve bireysel danışmanlık hizmetlerimizle yetkinliklerine göre iş bulma konusunda desteklenmektedirler.

### ***Mezunların Ve İş Dünyasının Mezun Yeterliliklerine İlişkin Memnuniyet Düzeyi***

(2018-2019) Dönemi Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 267 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,35 olarak belirlenmiştir

### ***Mezun İzleme Kapsamında Gerçekleştirilen İyileştirme Uygulamaları***

- İş yaşamında başarılı mezunlarımızın eğitimi devam eden genç öğrencilerimize mentörlük yapabilmeleri için Okan Mezunlar Derneği kurulmuştur. Üniversitemiz mezunlarla iletişimini, çok yönlü olarak daha etkin ağlarıyla da geliştirmektedir.
- Mezunlarımız ile her yıl mezuniyet sonrasında mailing ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmakta mezunlarımıza iş ilanları paylaşmakta ve firmalarımıza yönlendirilmektedir. Gelecek dönemde bu iletişimin daha güçlü kılınması için sosyal medya, dergiler, (elektronik veya baskılı), ilanlar kullanılacaktır. Esas olarak bu oranın % 70 seviyelerine çıkmasını hedeflemekteyiz.
- CRM sistemini kullanarak mezunlarımıza eksiksiz erişmeyi ve bilgilerin her an raporlanmasını Pratik hale gelmesini amaçlanmaktadır.
- CRM Mobil uygulaması ile her türlü iş ilanlarımızı mezunlarımızın tamamıyla paylaşıyor ve başvuruları alarak yönlendirmeyi yapıyoruz.
- Her ay düzenli olarak E-Dergi çıkarılmakta ve tüm sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta, mezunlara ayrıca mailing yapılmaktadır.
- Mezunlarımızı O'MENTOR uygulamamız ile kampüsümüze davet ederek öğrencilerimize mentörlük yapmaları için imkân sağlayarak İstanbul Okan Üniversitesi öğrenci ve mezun iş birliğini destekliyoruz.
- Mezunlarımızın üniversitemiz ile aidiyetlerini arttırmak için her yıl düzenli olarak mezunlar gecesi etkinliklerini planlamaktayız. Dönüşleri [okm@okan.edu.tr](mailto:okm@okan.edu.tr) adresimizden takip ediyoruz.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Stratejisi**

#### ***Araştırma Politikası***

Araştırma politikası üniversite anayasamız içerisinde belirtilmiştir. Üniversite anayasamız içerisinde araştırma politikası ile ilişkilendirdiğimiz ifadeler bulunmaktadır.

*“Eğitim ve araştırma, insan odaklıdır. Tüm çalışmalarımızda insanın ve insanlığın yararını ön planda tutarak, bilimin aydınlattığı yollarda özgürce ilerler, bilim ve etikten taviz vermeyiz. Sürekli gelişmeye açık, öncü ve girişimci ruhumuzla, kendimizi yeniliklere adanırız. Değişen dünyayı şekillendirecek öncülerin sahip olması gereken yeteneklerin, paydaşlarımıza kazandırılmasına; insanın ve bilimin sürekli gelişmesine katkı sağlarız. Bilimin; şüpheciliği, araştırmayı, bilinenle yetinmemeyi ve bitmeyen bir arayış içinde olmayı gerektirdiğine inanırız. Paydaşlarımızla birlikte, bilimin önderliğinde evrenin gizlerini çözme tutkusu yaşarız. Araştırma ve yayın faaliyetlerimizle bilimin ve teknolojinin gelişmesine, insanlığın yaşam kalitesinin yükseltilmesine hizmet ederiz.*

#### ***Araştırma Stratejisi Ve Hedefleri***

Araştırma Stratejisi ana hatları ile, Üniversite Strateji Planı içine entegre edilmiştir. Bu strateji planından ve yukarıdaki tabloda görülen diğer girdilerden yararlanarak Araştırma Stratejisi çıkartılmaktadır. 2020 yılında yukarıdaki sistemi daha da güçlendirerek yeni bir 2021-2025 Araştırma Stratejisi Planı hazırlanacaktır. Özellikle “tematik alanlar” ele alınarak bu alanlara yönelik somut çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Akıllı, Haberleşen ve Elektrikli araçlara yönelik tüm paydaşlar ile (Toplamda 40 firma ve 102 katılımcı) ile ilgi alanda bir strateji yol haritası çalışması yapılmıştır.

IPA II kapsamında kazanılan OPINA projesinde ilgi alanda teknoloji stratejisi hazırlama, merkezin sürdürülebilirliği, çalışma metodolojisi, Yenilikçi ürün gereksinimleri çıkartılacaktır. İhalesinin Temmuz, Ağustos 2019 da tamamlanacağı bu projede “Kurumsal Kapasite Geliştirme” ve “Hedef Odaklı Büyüme Aşamasının” ilk senesinde bu çalışmaların tamamlanması öngörülmektedir. Stratejik plana bu da önemli bir katkı sağlayacaktır.

Yeni açılması planlanan e-Sağlık tematik alanı için de Stratejik Plan çalışması “Kurumsal Kapasite Geliştirme Aşaması” süresi içinde gerçekleştirilecektir.

İstanbul Okan Üniversitesi Vizyonu ve Stratejik Hedeflerine paralel olarak ortaya konan en önemli strateji tematik ülke, bölge ve dünyadaki teknolojik eğilimlere paralel ve bir “Dördüncü Kuşak” Üniversite olarak “İlgili Sektör ve Ekonominin Gelişimine Katkıda Bulunan” alanlarda küresel çapta mükemmeliyet merkezleri ve kümeler oluşturmaktır. Bu bağlamda iki alan ilk aşama olarak ele alınmıştır.

- Elektrikli ve Hibrid Araç Teknolojileri
- Akıllı, Haberleşen ve Otonom Araç Teknolojileri

### **Ana Hedefleri**

Türkiye'nin ve bölgenin sorunları doğrultusunda belirlenen ihtiyaçlar ve hedefler kapsamında:

- Tüm paydaşların ve özellikle ilgili sektörlerdeki iş dünyasının, üniversite ile proje geliştirmesi,
- ARGE, Teknoloji ve İnovasyon Yönetimi ve destekleri hakkında etkin bilgi edinmelerinin sağlanması,
- İstanbul Okan Üniversitesi'nin tematik olarak seçilen alanlarda, ulusal ve uluslararası mükemmeliyet seviyesinde, bilim ve teknolojinin üretimi ve transferi konusunda öncü hale getirilmesi,
- Akademisyenlerin ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından yararlanma oranlarının arttırılması,
- İstanbul Okan Üniversitesinde yürütülen akademik araştırma çalışmalarının çıktılarının ekonomik değere dönüşmesi,
- Küresel mükemmeliyet ağlarının parçası,
- Açık İnovasyona dayalı, erken dönem araştırmaya dayalı teknoloji geliştiren Sanayi kuruluşlarının ihtiyacı ve İstanbul Okan Üniversitesi akademisyen altyapısının uygun bir şekilde eşleşmesi ile teknoloji transferi ve üniversite sanayi iş birliğinin sağlanması,
- İstanbul Okan Üniversitesi'nde üretilen fikri ve sınai hakların tescillenmesi ve ticarileştirilmesi,
- İstanbul Okan Üniversitesi'nde yapılan araştırmaların ve üretilen bilginin akademik girişimcilik ile küresel çapta şirketleştirilmesi,
- İlgili sektör ve ekonominin gelişimine katkıda bulunan, “Dördüncü Kuşak Üniversite” olmak, İstanbul Okan üniversitesinin disiplinler arası yapısı ile yenilikçi ürünler geliştirilmesi ve ticarileştirilmesi olarak belirlenmiştir.

### **Eğitim-Öğretim Programlarında Araştırma Politikasının Uygulanmasına İlişkin Kanıtlar**

• İstanbul Okan Üniversitesi araştırma strateji politikamızda yer alan “Akademik programlarda girişimcilik ve yenilikçilik içeriklerini geliştirmek ve Girişimcilik ve yenilikçilik eko-sistemini geliştirmek” hedeflerimize istinaden lisans öğrencilerine girişimcilikle ilgili dersler verilmektedir. Güz ve Bahar dönemlerinde İŞL220 ve BUS220 kodları ile açılan 14 haftalık ve 3 kredilik Girişimcilik dersleri, Konservatuvar, MYO, SHMYO hariç diğer tüm akademik birimler için zorunlu derstir. Buna ek olarak üniversitemizde program tasarımı bir iş fikrinin ticarileşmesi kadar STARTUP olarak başlamış girişimcilik yolculuğunun daha sağlıklı yürüyebilmesi için gerekli yetkinlik kazanımına dayalı bir Girişimcilik Tezsiz MBA Programı bulunmaktadır.

• Buna ek olarak Üniversitemizde girişimcilik ekosisteminin genişlemesine yönelik olarak Girişimcilik (Entrepreneurship), Yenilik/İnovasyon (Innovation), Yenilik Yönetimi (Innovation

Management), Yeni Ürün Geliştirme (New Product Development), Yeni Hizmet Tasarımı (New Service Design), Yenilikçi Ürün Tasarımı (Innovative Product Design) ve Marka Geliştirme (Trademark Development) derslerinin eklenmesi kararlaştırılmıştır.

- XXX497 Mühendislik Tasarım Derslerinde tüm 4.sınıf mühendislik öğrencilerinin katılımıyla çok disiplinli çalışma grupları oluşturularak beyin fırtınası ve Nominal Grup Tekniğinin uygulanarak Birleşmiş Milletlerin belirlediği 17 kalkınma hedefi doğrultusunda çalışma yapmaları sağlanmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda geliştirdikleri çözümler için Buluş Bildirim Formu doldurmaları sağlanmaktadır.
- Öğrencilerin aldıkları teorik bilgileri uygulamaya ve geliştirmeye yönelik üniversitemizde yürütülen PROMES ve O'COOP COOPERative Learning - İşyerinde Eğitim adında iki program yürütülmektedir. PROMES İstanbul Okan Üniversitesi Mühendislik Fakültesi tarafından geliştirilmiş ve patent başvurusu yapılmış bir mühendislik eğitim yaklaşımıdır.

### ***Araştırma Performans Göstergeleri***

İstanbul Okan Üniversitesi olarak TÜBİTAK-TEYDEB 1601 programı kapsamında onaylanan projemiz 31.12.2019 tarihiyle sonlanmıştır. Araştırma performans göstergelerimiz bu program kapsamında belirlenmiştir.

### ***Standart Uygulamalar Ve Mevzuatın Yanı Sıra; Kurumun İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım Ve Uygulamalarına İlişkin Kanıtlar***

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda yönergeler hazırlanmıştır. İlgili yönergeler ekte verilmiştir.

### ***Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi Ve Organizasyon Yapısı***

**Arproged Koordinatörü:** ERTICO ve EGVA'da ARPROGED'i temsil etmektedir. Çeşitli HORIZON 2020 projeleri hazırlamaktadır ve yürütmektedir. Ayrıca e-Hike Mükemmeliyet Merkezi ve kümesinin koordinatörüdür. IPA II projesinin yürütücüdür.

**Arproged Müdürü:** 2018-2019 yıllarındaki TEYDEB 1601 “İstanbul Okan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Kapasite Artırılması ve Uygulanması Projesi” yürütücüsüdür. Tüm modül süreçlerinden sorumludur.

**Modül 1 Sorumlusu:** Modül 1 Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetlerinden sorumludur.

**Modül 2 Sorumlusu:** Modül 2 Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetlerden sorumludur.

**Modül 3 Sorumlusu:** Modül 3 Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetlerinden (Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri) sorumludur.

**Modül 4 Sorumlusu;** Modül 4 Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetlerinden sorumludur.

**Modül 5 Sorumlusu:** Modül 5 Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerinden sorumludur.

**Okan Tekno ARGE A.Ş.;** İstanbul Okan Üniversitesi'nin Okan Holding ortaklığı ile kurduğu, Teknopark İstanbul'da kurulmuş yerleşik bir teknoloji şirketi olan Okan Tekno ARGE A.Ş.'nin ARPROGED-TTO ile bir bütün halinde çalışarak, İÖÜ TTO faaliyetlerinde tamamlayıcı rol almaktadır, ileri teknoloji ürünlere yönelik ticarileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.

**Bütçe ve Mali İşler Sorumlusu:** Muhasebe Sorumlusu olarak, ARPROGED ve Okan Tekno ARGE A.Ş.' de bütçe ve proje yönetim çalışmalarına destek vermektedir.

### ***Araştırma Yönetim Modeli***

**ARPROGED:** İstanbul Okan Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak çalışmaktadır.

**Girişimcilik ve Yenilikçilik Platformu;** farklı fakültelerde kurulabilecek ve kurulmuş olan “Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Araştırma Merkezi” gibi girişimcilik ve yeniliğe yönelik



platformlar arasında koordinasyonu sağlamak amacı ile kurulmuştur.

**Araştırma Stratejileri Konseyi;** Rektör Başkanlığında toplanan ARPROGED Koordinatörünün de üyesi olduğu, sekretaryasının ARPROGED müdürü tarafından yapıldığı ve üniversitenin araştırma stratejilerini belirleyen üst seviye bir kuruldur.

**Koordinasyon Kurulu;** her fakültenin temsilcisinin ARPROGED takımı ile birlikte çalıştığı kurulu ifade eder. Fakültelerdeki araştırma çalışmalarının geliştirilmesine yönelik olarak çalışır. Yapılan iyileştirme faaliyetlerine paralel olarak 2019 yılında Fakülte Araştırma Kurulları kurulması önerisi kabul edilmiştir. Bu kurullara, ARPROGED üyeleri de katılmaktadır. Bu kurullarda da fakültelerin araştırma stratejilerinin belirlenmesi ve araştırma etkinliklerinin takibi hedeflenmektedir. Proje bütçeleri ve mali işler ayrıntıları, modüller kapsamında sorumlu oldukları projelerin takip mekanizmaları sürecinde ilgili olan ARPROGED sorumlusu uzman ve bir muhasebe çalışanı tarafından izlenmektedir.

Tüm iş süreçleri, modüllere ve genel teknoloji transfer ofisi süreçlerine göre düzenlenmiş ve ilgili yönergelere, prosedürlere göre oluşturulmuştur.

### ***Araştırma Faaliyetlerini Yürüten Birimler***

**C.1.2”** nolu alt ölçütte Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz belirtilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması” konusu için yapılan çalışma;

- 2019 yılında senatoda alınan kararlar doğrultusunda Üniversitemizde bulunan uygulama ve araştırma merkezlerinin organizasyonunun yeniden yapılandırılması karar verilmiştir. Hizmet ve faaliyetine gerek görülmeyen Uygulama ve Araştırma merkezleri kapatılmıştır. Mevcut Uygulama ve Araştırma merkez müdürlerinin ataması yapılmıştır. Yıllık akademik faaliyet raporları Rektörlük Makamına bildirilmesine karar verilmiştir.

### ***Standart Uygulamalar Ve Mevzuatın Yanı Sıra; Kurumun İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım Ve Uygulamalarına İlişkin Kanıtlar***

- **Mükemmeliyet Merkezi Kurulum Sistematiği:** Tematik Mükemmeliyet Merkezi, sistematik olarak HORIZON 2020, ARDEB, Sanayi Projeleri ve TEYDEB projeleri ile belirli bir gelir sağlamaktadır. Projeler stratejik olarak organize edilmekte ve asıl hedef olan Yenilikçi ileri teknoloji ürün geliştirme, sektöre ve iş dünyasına teknoloji transferi, etkin fikri haklar ve girişimcilik politikaları oluşturma yönünde yönlendirilmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi yürütücülüğünde kazanılan IPA II projesinde ilgili aktörler ile Açık İnovasyon ile Otonom Araç Yazılımı Geliştirme, Simülasyon ve Test Merkezi kurulacak ve tüm Sanayi kuruluşlarına, KOBİ'lere, Araştırmacılara ve Girişimcilere hizmet sağlanacaktır. Bu sistem ile sağlanacak hizmetler, geliştirilecek yeni ürünler, kurulacak Girişimci şirketler ve fikri haklar lisanslama ile önemli kazanç sağlanacak ve sistemin sürdürülebilirliğine katkıda bulunulacaktır.

- **PROMES Programı:** 2018 yılında patent başvurusunun da yapıldığı “Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi (PROMES)” devreye alınmıştır. İlk proje tematik alan odaklı “ Akıllı ve Elektrikli Araç” geliştirme projesidir. 9 Firma desteği ile proje yürütülmeye başlanmıştır. Birinci sınıftan, Yüksek Lisans ve Doktora kadar projeler tespit edilmiş ve başarılı öğrenciler ile çalışmalar başlatılmıştır.

- **Sanayi Anketi Uygulaması:** ARPROGED, Sanayi ihtiyaçlarına daha etkin bir şekilde katkı sağlamak ve firmaların geliştirmeye ihtiyaç duydukları alanları belirleyebilmek amacıyla “Sanayi Anketi”ni oluşturmuş e İstanbul ilinde faaliyet gösteren OSB’ler, Teknopark’lara anketi yaygınlaştırmıştır. Ankete 91 firma katılım göstermiş, ihtiyaç duydukları alanları belirterek danışmanlık taleplerini belirtmişlerdir. Anket sonuçlarından ekte belirtilmiştir.

### ***Kalkınma Hedefleriyle Uyumlu Araştırma Faaliyetleri***

İstanbul Okan Üniversitesi olarak 2016-2020 yıllarını kapsayan strateji planımız 10.Ulusal Kalkınma Planı (2014-2018) dikkate alınarak hazırlanmıştır. 10.Ulusal Kalkınma Planı ekte verilmiştir. Üniversitemizde Kalkınma Planının Hedefleri ve Politikaları doğrultusunda Yenilikçi Üretim ve İstikrarlı Yüksek Büyümeye yönelik araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### ***Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Yüksek Büyüme***

Üniversitemizde geleceğin Akıllı ve Elektrikli Araç teknolojilerinin geliştirilmesi amacıyla Akıllı, Haberleşen, Otonom ve Elektrikli Araçlar için Mükemmeliyet Merkezi kurulmuştur. Merkez küresel Teknoloji ağlarının parçası olup ilgili kümelerle ortak çalışmalar yaparak üniversite vizyonuna önemli katkılar sağlamaktadır. İstanbul Okan Üniversite'sinin sahip olduğu modern fakülteleriyle kurulan olumlu ilişki yapısı kullanılarak, seçilen alanlarda çok disiplinli, yönetim kurullarında sanayicilerinde olduğu, uzman araştırmacıların görev yaptığı mükemmeliyet merkezleri, kümelenmeler gibi doğal ara yüzler oluşturulmuştur. Üniversitenin araştırma merkezinden biri olan Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi-UTAS Mühendislik Fakültesi; Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Endüstri, Enerji Sistemleri, Geomatik, Gıda, İnşaat, Makine, Mekatronik, Otomotiv, Genetik ve BiyoMühendislik, Mühendislik Temel Bilimleri olmak üzere 12 bölümden 22 akademisyenle aktif çalışmaktadır.

### ***Kalkınma İçin Uluslararası İşbirliği***

İstanbul Okan Üniversitesi olarak Uluslararası ve Bölgesel işbirliklerimiz bulunmaktadır. Uluslararası Paydaşlarımız; ERTICO (Avrupa Akıllı Ulaşım Teknolojileri Araştırma Ağı), Almanya Regensburg E-Mobilite Kümesi, EGVA (European Green Vehicles Initiative Association), Fransız Mobilye ve Otomotiv R&D Kümesi (Move'o Cluster), DG MOVE ve Transport Systems Catapult Bölgesel Paydaşlarımız; Otomotiv Yan Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TOSB), Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği (TAYSAD), Yazılım Sanayicileri Derneği (YASAD), Türkiye Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER), Ar-Ge Merkezleri, Teknoloji Transfer Ofisleri, Teknopark İstanbul A.Ş., TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi (MAM)-Enerji Enstitüsü, Sabancı Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi ve Inovent A.Ş.-BİGGinner Hızlandırıcı Programı, Arçelik A.Ş. BİGG Arçelik Garage Hızlandırıcı Programı, Gebze Güzeller Organize Sanayi Bölgesi (GGOSB), Marmara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (MİTTO), Bakanlıklar ve Strateji Geliştirme Başkanlıkları, Otomotiv Teknoloji Platformu (OTEP), ARGE Merkezleri İletişim ve İşbirliği Platformu (ARGEMİP), Üniversite-Sanayi İşbirliği Merkezleri.

## **C.2. Araştırma Kaynakları**

### ***Araştırma-Geliştirme Alt Yapısı Ve Gelişimine İlişkin Kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi'nin araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için fiziki/teknik ve mali kaynakları; kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi doğrultusunda sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir. İstanbul Okan Üniversitesinde araştırma eko sistemini oluşturmak için araştırma önceliklerine yönelik iki model oluşturulmuştur;

- 1-Seçilen ve kritik araştırmacı potansiyelinin olduğu alanlarda Dünya Çapında araştırma yapan mükemmeliyet merkezleri ve kümeler oluşturulması.
- 2-Sektörel ve OSB ilişkileri ile sanayinin problemlerini tespit etme ve ilgili alanlarda üniversiteler arası çalışma gruplarını OkanTekno ARGE üstünden oluşturarak teknoloji ve çözüm geliştirme.

Bu modeller kapsamında İstanbul Okan Üniversitesi sahip olduğu modern ve fakülteler arasındaki yakınlık ve olumlu ilişki yapısını kullanarak, mevcut fiziki ve teknik altyapıya ek olarak; seçilen alanlarda çok disiplinli, yönetim kurullarında sanayicilerin de olduğu, uzman araştırmacıların görev yaptığı mükemmeliyet merkezleri, kümelenmeler gibi doğal ara yüzler oluşturmuştur ve yenilerini de

oluşturmayı hedeflemektedir (Yenilikçi Tasarım Merkezi, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araç Geliştirme ve Kümelenme Merkezi, Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri, e-sağlık, Araştırma öncelikli faaliyetler kapsamında İstanbul Okan Üniversitesinin faydalanabileceği mali kaynaklar aşağıda belirtilmektedir,

ARPROGED Ulusal ve Uluslararası alanda Üniversite-Sanayi İşbirliğine yönelik örnek model oluşturmak, bölüm araştırma çalışmaları, mükemmeliyet merkezlerinin kendi finansmanları ile yürütülebilir kılmak ” vizyonuyla iç/dış paydaşlar ile işbirliği geliştirmek, kurum dışı kaynak temin etmek, araştırma çalışmalarını ticari değere çevirmek için 2011 yılında kurulmuştur.

ARPROGED (İstanbul Okan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi ) araştırma öncelikli faaliyetler kapsamında Okan Üniversitesi'nin faydalanacağı **mali kaynaklar** aşağıda belirtilmektedir:

- TÜBİTAK Projelerinden elde edilen kurum payları,
- HORIZON 2020 projelerinden elde edilen kurum payları,
- TTO Uzmanlarının katıldığı AB projelerden elde edilen personel maliyetleri,
- Sanayi projelerinden elde edilen kurum payları,
- Lisans Gelirleri,

#### ***Araştırma-Geliştirme Bütçesi Ve Dağılımı***

Ulusal/Uluslararası Dış kaynaklı projelerin son 8 yıldaki (2011-2019) toplam bütçeleri ekteki tablo ve grafiklerde belirtilmiştir. Tablodaki rakamlar, ilgili projelerden İstanbul Okan Üniversitesinin kurum payları gösterilmiştir.

#### ***İç Kaynaklar (BAP)***

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik İstanbul Okan Üniversitesi tarafından hazırlanmış olan “İç Akademik Aktivite Destek Yönergesi” (YG.OKN.037) kullanılmaktadır.

#### ***Dış Kaynaklar***

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklar arasında; TÜBİTAK tarafından öğrenci ve öğretim elemanlarına verilen ulusal ve uluslararası destek programları, ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan projeleri, Üniversite öğretim elemanlarının aldığı uluslararası fonlara dayalı projeler bulunmaktadır.

#### ***Dış Kaynaklarda Yıllar İtibariyle Gerçekleşen Değişimler***

Desteklenen proje bilgilerinin yıllar bazında dağılımı ve 2019 yılına ait desteklen program ve proje sayıları ekte belirtilmiştir.

#### ***Destek Birimler Ve Çalışmalarına İlişkin Kanıtlar***

- TÜBİTAK TEYDEB 1505 projesi ile desteklenen Akıllı Yenilenebilir Enerji Yönetim Sistemi, İleri Seviyede Otonom Otobüs Projesi, Yüksek Verimli, İki Farklı Güçte Çıkış Gerilimi Değiştirilebilen SEPIC LED Sürücü Tasarımı ve Gerçekleştirilmesi, Open Innovation Autonomous Vehicle Development and Testing Platform-IPA II Projesi ile ilgili açıklamalar ekte belirtilmiştir.
- UTAS altında (Akıllı ve Çevreci Araçlar) ve (Elektrikli ve Hibrid Araçlar) olmak üzere İstanbul Kalkınma Ajansı (ISTKA) destekli 2 Projesi yürütülmüştür. İki projede tamamlanmış TESİD, YASAD, TAYSAD ve OSD üyeleri ile Yenilikçi Elektrikli ve Hibrit Taşıt Teknolojileri Geliştirme ve Küme Merkezi, Akıllı ve Haberleşme Araçları Teknoloji Geliştirme ve Küme Merkezleri oluşturulmuştur. Kümenin yaklaşık 50'nin üzerinde üyesi bulunmaktadır.
- İstanbul Okan Üniversitesi ARPROGED tarafından kurgulanan “Tematik Mükemmeliyet Merkezleri ve Kümelenme” sisteminin bir sonucu olarak IPA II, OPINA “Open Innovation Autonomous Vehicle Development and Testing Platform” projesi kazanılmıştır.

- ISTKA desteği ile “Sürdürülebilir, Yenilikçi Elektrikli Hibrid Araçlar Teknoloji Geliştirme ve Kümelenme Merkezi – E-hike” ve “Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi- E-hikelink” projeleri tamamlanmıştır.
- Marmara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Yürütücülüğünde İstanbul Kalkınma Ajansı Desteği ile yürüyen YAY Projesi ortakları arasında İstanbul Okan Üniversitesi ’de vardır. Bu projede amaç öncelikle İstanbul’daki Teknoloji Transfer Ofisleri arasında Uluslararası örnekleri de ele alarak, en iyi uygulamaları inceleyerek örnek bir işbirliği modeli ortaya çıkarmaktır. Üniversitemizde girişimcilik ekosisteminin genişlemesine yönelik olarak aşağıda belirtilen dersler verilmektedir.

- Girişimcilik (Entrepreneurship)
- Yenilik/İnovasyon (Innovation)
- Yenilik Yönetimi (Innovation Management)
- Yeni Ürün Geliştirme (New Product Development)
- Yeni Hizmet Tasarımı (New Service Design)
- Yenilikçi Ürün Tasarımı (Innovative Product Design)
- Marka Geliştirme (Trademark Development)

Üniversitemizde öğrenci ve akademisyenlerini fikri haklar konusunda bilgilendirebilmek için Fikri Mülkiyet Hakları Yönergesi hazırlanmıştır. Fikri Haklar ile ilgili süreç ekte belirtilmektedir.

### **C.3. Araştırma Yetkinliği**

#### ***Yükseltme Ve Atanma Kriterleri Ve Uygulamaları***

İstanbul Okan Üniversitesinde işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı, yürürlükteki mevcut işe alma/atanma ile ilgili 4857 sayılı İş Kanunu hükümleri ve ilgili mevzuat ile “Akademik Personel Yönergesi” (YG.OKN.025) getirmiş olduğu kriterlere bakılmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma kriterleri yönergesi "araştırma ve eğitim kadrosu için atama, yükseltme kriterleri belirlenmiş olup yönerge üzerinde çalışmalar devam etmektedir. İstanbul Okan Üniversitesinde; araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Özgeçmişinde SCI (Science Citation Index) indeksli dergide yayınlanmış makale sayısına ve içeriğine bakılır. Mülakat ile diğer akademik-entelektüel birikimi incelenir. Sanayi projeleri ve AR-GE geçmişi değerlendirilir.

#### ***Eğitim Kazanımları***

İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından yürütülen eğitim sürecine göre (AŞ.INK.004) kurum içi verilen eğitimlerin sonrasında eğitim değerlendirme formu içerisindeki bilgiler doğrultusunda eğitimin etkinliği eğitim değerlendirme raporunda incelenmektedir.

#### ***Öğretim Elemanlarının Süreçlerin Planlanması Ve İyileştirilmesine Katılımına İlişkin Kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; “Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi” konusu için yapılan çalışma;

- Uluslararası bilimsel yayınları destekler güncellenmiştir. Uluslararası bilimsel yayınları destekler teşvik yönergesine göre (YG.OKN.007); Uluslararası Konferanslara katılma konusunda bildiriye olanlara maliyetin tamamen üniversite tarafından karşılanarak destek verilmektedir. SCI (Science Citation Index) dergilerinde makale yayınlayanlara (tek yazar ) makale başına 3000 TL, birden fazla

yazarlı makalelerde 4500 TL (yazar sayısına bölünür) ödül verilir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmacıların katılıp araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımlarını teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; "Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması" konusu ile ilgili yapılan çalışma ;

- Akademik Personelimiz tarafından araştırma yapmak amacı ile ders yükünün azaltılması talebi geldiğinde önce ilgili akademik birim yönetim kurulunda değerlendirilerek Üniversite Yönetim Kuruluna arz edilmektedir. Akademik Personelimizi desteklemek amaçlı kararlar alınmaktadır. 416 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu kararı "C.3.1" nolu alt ölçütte bulunmaktadır.

#### **C.4. Araştırma Performansı**

##### ***Akademik Personelin Araştırma-Geliştirme Performansını İzlemek Üzere Geçerli Olan Tanımlı Süreçler***

"İstanbul Okan Üniversitesi akademik personel performans değerlendirme yönergesi " akademik personel için performans değerlendirme kriterleri belirlenmiş olup yönerge üzerinde çalışmalar devam etmektedir. Yıllık bazda belirlenen performans hedeflerindeki gerçekleştirmeler ve mevcut durum yine yıllık olarak incelenmektedir ve raporlanmaktadır. Akademik performans değerlendirme formu kullanılmaktadır.

##### ***Araştırma-Geliştirme Hedeflerine Ulaşıp Ulaşılmadığını İzlemek Üzere Oluşturulan Mekanizmalar***

- Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlenmesi İstanbul Okan Üniversitesi'nde sistematik bir süreç halinde yürütülmekte, kurumumuz vizyon ve hedeflerine ulaşmak için değerlerini kalite politikası ile destekleyerek tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır.
- Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler kullanılmaktadır. Özellikle TÜBİTAK PG (Performans Göstergeleri) tabloları ile izlenmektedir.
- İstanbul Okan Üniversitesi TÜBİTAK'ın Teknoloji Transfer Ofisleri (TTO)'ne yönelik açtığı 1601 - Yenilik Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı'nı 2015 yılından itibaren TÜBİTAK her yıl TTO'ları, ARGE Kapasitelerini izlemek amacıyla belirlediği performans hedefleri kapsamında izlemektedir.

##### ***Kurumun Araştırma Ve Geliştirme Performansını İzlemek Üzere Kullandığı Kanıtlar (Üniversite Sıralamaları, Kurumsal Dış Değerlendirme Raporları Vb.)***

- Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2016 Sıralamasına göre 43. Sırada yer aldık.
  - 2017, 2018 ve 2019 yılları arasında Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde sıralamaya girilemedi.
  - 2018-2019 Yılı için URAP; Okan Üniversitesi 2018-2019 Yılı Dünya Genel Sıralamalarındaki Durumu: 3058
  - 2000 Yılından Önce Kurulan Üniversiteler Genel Sıralaması: 66/71, Tıp Fakültesi Olan Üniversiteler Genel Sıralaması: 71/74, Vakıf Üniversiteleri Genel Sıralaması: 25/48,
  - 2018-2019 Yılı Toplam Bilimsel Doküman Sıralaması: 116 /157
  - 2018-2019 TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi verileri bu yıl henüz toplanmaya başlanmamıştır. En son 2016 verileriyle İstanbul Okan Üniversitesi'nin 5 boyuttaki puanları ve sıralaması ekteki tabloda bulunmaktadır.
- 2018-2019 YÖK olağan denetim ön raporu kurumun araştırma ve geliştirme performansını izlemek

üzere kullandığı kanıtlar arasında yer almaktadır.

### ***Araştırma Bütçe Performansını İzlemeye İlişkin Tanımlı Süreçler Ve Uygulamalar***

• İstanbul Okan Üniversitesi TÜBİTAK'ın Teknoloji Transfer Ofisleri (TTO)'ne yönelik açtığı 1601 - Yenilik Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı'nı 2015 yılından itibaren yürütmektedir. Girişimcilik ve yenilik alanlarında kapasite artırma ve özel sektörün ARGE ve yeniliğe yaptıkları yatırımdan etkin ve verimli sonuçlar alması, üniversite-sanayi işbirliklerinin canlanması ve teknolojik iş fikirleri olan girişimcilerin kurduğu başlangıç firmalarının daha hızlı gelişmesine katkı sağlanması amacıyla, TÜBİTAK her yıl TTO'ları, ARGE Kapasitelerini izlemek amacıyla belirlediği performans hedefleri kapsamında izlemektedir. TÜBİTAK'ın, ARPROGED'in de performans kriterleri olan ve tüm TTO'ları takip ettiği performans kriterleri listelenmiştir.

### ***Bütçe Dağılımı***

Ulusal/Uluslararası Dış kaynaklı projelerin son 8 yıldaki (2011-2019) toplam bütçeleri tabloda belirtilmiştir. Tablodaki rakamlar, ilgili projelerden İstanbul Okan Üniversitesinin kurum paylarını göstermektedir. İstanbul Okan Üniversitesi, yönetimin kararı kapsamında; sanayi danışmanlık projeleri üzerinden %30 kesinti yaparak "Üniversite Katkı Oranı" nını üniversiteye "Gelir" olarak aktarmaktadır. Danışmanlık projeleri dışında üniversite akademisyenlerinin yürütücüsü olduğu TÜBİTAK araştırma projeleri özelinde proje bütçesinin haricinde üniversiteye Gelir olarak hesaplanan "Kurum Hissesi" belirlenmektedir. Kurum Hisseleri TÜBİTAK tarafından hesaplanıp kabul edilen projelerin sözleşmelerinde TÜBİTAK tarafından üniversiteye bildirilmektedir.

### ***Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar***

- 2016-2020 Stratejik Planında Amaç 4 kapsamında "İç ve dış paydaşlarla dayanışma içinde geleceği şekillendiren sosyal sorumluluk projelerinin desteklendiği geliştirici bir üniversite olmak alt hedefi olan ilgili sektörlerle protokol sayılarını her yıl %10 artırmayı hedeflenmektedir. Bu kapsamda Gebze Güzeller Organize Sanayi Bölgesi ile işbirliği protokolü imzalanmıştır. Ayrıca, İstanbul Okan Üniversitesinde bulunan Kariyer Merkezi de iş dünyasından uygun firmalarla işbirliği protokolleri yapmaktadır. İstanbul Teknoparktaki firmalarla daha kolay etkileşime girebilmek ve böylece ortak çalışmalar yürütebilmek için İstanbul Okan Üniversitesi, İstanbul Teknopark' ta Okan Tekno ARGE Şirketini kurmuştur.
- Ayrıca e-hike Yenilikçi ve Sürdürülebilir Elektrikli ve Hibrid Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi, Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi bünyesindeki şirketler ile birlikte Haberleşen, Otonom ve Elektrikli Araç Teknolojileri ve Hizmetleri ( CAEVS) Çalıştayı yılda 2 defa etkinlikleri düzenlenmiştir. 2019 yılı çalıştay etkinliğine 104 firma ve sektör temsilcisi katılmış ve destek vermiştir.

### ***Standart Uygulamalar Ve Mevzuatın Yanı Sıra; Kurumun İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım Ve Uygulamalarına İlişkin Kanıtlar***

ARPROGED, üniversitenin ARGE kapasitesini ve altyapısını desteklemek, sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla dış kaynaklı fonlara akademisyenleri ve sanayicileri teşvik etmektedir. Bunun yanı sıra üniversite bünyesinde geliştirilen patent tescilli teknolojilerin sanayinin ihtiyaçlarına entegrasyonunda lisanslama, ticarileştirme süreçlerini de yürütmektedir. 2018 yılında patent başvurusunun da yapıldığı "Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi (PROMES)" devreye alınmıştır. İlk proje tematik alan odaklı "Akıllı ve Elektrikli Araç" geliştirme projesidir. 9 Firma desteği ile proje yürütülmeye başlanmıştır. Birinci sınıftan, Yüksek Lisans ve Doktora kadar projeler tespit edilmiş ve başarılı öğrenciler ile çalışmalar başlatılmıştır. Bu program kapsamında sanayi kuruluşları ile yürütülen çalışmalar sonucunda üniversite-sanayi işbirlikçi ARGE projeleri geliştirilmektedir.

## **TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

#### ***Toplumsal Katkı Politikası***

Toplumsal katkı politikası Üniversite anayasası içerisinde yer alan ifadelerle ve Toplumsal Katkı Politikası (PO.TPH.001) olarak belirtilmektedir.

#### ***Toplumsal Katkı Stratejisi Ve Hedefleri***

Toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri 2016-2020 stratejik planı ve Toplumsal katkı politikası içerisinde bulunmaktadır. Toplumsal katkı hedefleri toplumsal katkı politikası ile ilişkilendirilmiştir.

#### ***Toplumsal Katkı Politikası İle Eğitim-Öğretim Politikası Ve Araştırma Politikalarının İlişkilendirilmesi***

Toplumsal katkı politikasının araştırma politikası ile ilişkilendirilmesi; Toplumsal Katkı Politikası içerisinde yer alan “*Araştırma-geliştirme faaliyetleri ile desteklenen ve Türk toplumuna arz edilen Teknoloji Transfer Ofisi'nin çalışmaları sayesinde ise insanlığa hizmet etme hedefi tüm iç paydaşlar tarafından benimsenmiş ve sürekliliği ile sağlanmaktadır.*” ifadesi araştırma politikasının oluşmasında temel teşkil etmektedir.

Toplumsal katkı politikasının eğitim-öğretim politikası ile ilişkilendirilmesi; Toplumsal katkı politikası içinde bulunan “*Sosyal sorumluluk projelerinin sürdürülebilmesi için sosyal girişimcilik alternatiflerini zenginleştirmek*” hedefi ile eğitim-öğretim politikasının oluşmasında temel teşkil etmektedir.

#### ***Üniversitedeki Sürekli Eğitim Merkezi Dışında Çeşitli Birimlerin Yaptığı Toplumsal Katkı Faaliyetleri***

• Toplumsal Hizmet Prosedürü (PR.TPH.001) kapsamında, Sosyal Sorumluluk dersinin sınırları çerçevesinde mezuniyet aşamasına gelen öğrenciler gönüllü çalışmalarda bulunmaktadırlar.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa daha fazla değer katacak proje, tez, sosyal ve toplumsal faaliyet yapılması yollarının aranması” konusu için yapılan çalışmalar;

- 2019Yılında Çoğunluk Ahtapot Gönüllüleri Derneği'nde 14 saate varan gönüllülük yapmışlardır. Öğrencilerimizin Ahtapot Gönüllüleri Derneği'nde yaptığı çalışmalar imzalı yoklamalar ile kayıt altına alınmıştır.
- Kurumsal sosyal sorumluluk panelleri düzenlenmiştir.
- Sosyal sorumluluk topluluğu tarafından yardım kampanyası düzenlenmiştir.
- Her yıl Liseli gençler sosyal sorumluluk proje yarışması düzenlenmektedir.
- 2019 yılında Sivil toplum dersi kapsamında gönüllü okul ziyaretleri yapılmıştır.
- Sosyolojik ve Kültürel çalışma topluluğu tarafından toplumsal problemlere yönelik etkinlikler düzenlenmektedir.
- 2019 yılında Toplum Bilinçlendirme ve Sosyal Sorumluluk Kapsamında Arama ve Kurtarma Faaliyetleri ile ilgili etkinlik düzenlenmiştir.

#### ***Yerel, Bölgesel Ve Ulusal Kalkınma Hedefleriyle Uyumlu Olarak Gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Faaliyetleri***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması” konusu için yapılan çalışmalar ;

- 2019 yılında İnovasyon haftası düzenlenerek, İnovasyon ile ilgili tüm firmalar bir araya getirildiği

buluşma gerçekleştirilmiştir.

- 2019 yılında TÜBİTAK, ERTICO-Startup katılımıyla Haberleşen, Otonom ve Elektrikli Araç Teknolojileri ve Hizmetleri ( CAEVS) Çalıştayı düzenlenmiştir.
- Avrupa Birliği Katılım öncesi mali yardım aracı (IPA) “Open Innovation Autonomous Vehicle Development and Testing Platform-IPA II Projesi” başlatılmıştır. Projenin amacı endüstrinin ve KOBİ'lerin bölgenin ekonomik ve sosyal kalkınmasını destekleyen yenilikçi ve yüksek teknoloji ve katma değeri yüksek yeni teknolojiler ve ürünler geliştirmek için bir bilim, teknoloji ve inovasyon ekosistemi yaratmasına katkıda bulunur ve Avrupa Birliği genel bilgi seviyesini ve rekabetçiliği arttırmaktadır
- TÜBİTAK ile birlikte Akıllı Yenilenebilir Enerji Yönetim Sistemi-TÜBİTAK TEYDEB 1505 Projesi yürütülmektedir.
- TÜBİTAK ile birlikte İleri Seviyede Otonom Otobüs Projesi-TÜBİTAK TEYDEB 1505 Projesi yürütülmektedir.
- TÜBİTAK ile birlikte Yüksek Verimli, İki Farklı Güçte Çıkış Gerilimi Değiştirilebilen SEPIC LED Sürücü Tasarımı ve Gerçekleştirilmesi- TÜBİTAK TEYDEB 1505 Projesi yürütülmektedir.

### ***Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi Ve Organizasyon Yapısı***

Sosyal girişimcilik ve sosyal sorumluluk uygulama ve araştırma merkezi yönetmeliğine göre Merkezin yönetim organları; Merkez Müdürü, Merkez Yönetim Kurulu ve Merkez Danışma Kurulundan oluşur.

### ***Toplumsal Katkı Yönetim Modeli***

Müdür; Üniversitede aylıklı ve devamlı statüdeki öğretim elemanları ve/veya idari personel arasından üç yıl için Rektör tarafından görevlendirilir. Merkez Yönetim Kurulu; Merkez Müdürü dâhil beş kişiden oluşur. Merkez Müdürü dışındaki diğer üyeler, aylıklı ve devamlı statüdeki Üniversite öğretim elemanları ve/veya idari personel arasından ve Senato tarafından üç yıllık süre için seçilir ve Rektör tarafından görevlendirilir. Sosyal amaçları desteklemek ve kurumsal sosyal sorumluluk yükümlülüklerini tamamlamak için üstlenilen projeler (sosyal sorumluluk projeleri) ve sürdürülebilir iş modellerine dayanan büyük çaplı faaliyetler (sosyal girişim ve sosyal işletmecilik uygulamaları) konusunda uzmanlaşan; 'Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk' olarak adlandırılan araştırma ve uygulama merkezinin ilgi alanları belirtilmiştir.

### ***Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Yürüten Birimler***

- Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi Kariyer ve Yaşam Programı kapsamında yer alan Sosyal Sorumluluk ve sosyal girişimcilik dersini yürütmektedir. Faaliyetler Kariyer Merkezi, Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte öğrenciler tarafından yürütülmektedir.
- Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi sivil toplum kuruluşları ile çalışmaktadır.

## **D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

### ***Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Yürüten Araştırma Ve Uygulama Merkezleri Ve Diğer Birimler***

Toplumsal katkı faaliyetlerini Sosyal girişimcilik ve sosyal sorumluluk uygulama ve araştırma merkezi tarafından yürütülmektedir.

### ***Toplumsal Katkı Çalışmalarına Ayrılan Bütçe Ve Yıllar İçinde Değişimi***

Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe, bölüm ve fakülte bazında talep edilen konferans, seminer ve etkinlikler fakülte ve bölümün kendi bütçeleri tarafından onaylanır.



### **D.3. Toplumsal Katkı Performansı**

***Toplumsal Katkı Hedeflerine Ulaşıp Ulaşılmadığını İzlemek Üzere Oluşturulan Mekanizmalar***  
Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı hedef izleme planında takip edilmektedir.

***Toplumsal Katkı Süreçlerine İlişkin Yıllık Öz Değerlendirme Raporları Ve İyileştirme Çalışmaları***  
Liseli Gençler Sosyal Girişimcilik Proje Yarışması lise düzeyindeki öğrencilerimizi sosyal girişimcilik yolculuklarında heveslendirmek ve onları üniversite eğitimleri boyunca maddi olarak destekleyebilmek amacı ile her yıl düzenlenmektedir.

### **YÖNETİM SİSTEMİ**

#### **E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve idari birimlerinin yapılanması Üniversitemizin Mütevelli Heyeti ve Rektörlük makamı tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde tüm süreçler öncelikle ilgili birimlerin kurullarında görüşülüp karara bağlandıktan sonra işleme alınır. Üst düzey karar verme yetkisi Üniversite Yönetim Kurulu veya Senatoda olup, Mütevelli Heyet yetkisinde olan akademik eğitim konuları öncelikle senatoda görüşülerek Mütevelli Heyete arz edilir.

#### ***Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri***

Stratejik Plan ile bağlantılı olarak kurumumuzun vizyonu ve misyonu aynı zamanda idari alanlarla ilgili politikaları detaylı olarak oryantasyon sunumumuzda yer almaktadır. İşe yeni başlayan tüm çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi verilmektedir.

#### ***Standart Uygulamalar Ve Mevzuatın Yanı Sıra Kurumun İhtiyaçları Dışında Geliştirdiği Özgün Yaklaşım Ve Uygulamalara İlişkin Kanıtlar***

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları dışında geliştirdiği personele verilen ücretsiz eğitimler ve UZGÖRÜ (gelecek seneyi gözleme ve geçmiş yılı değerlendirme toplantısı) toplantıları yapılmaktadır.

#### ***Süreç Yönetimi El Kitabı***

Süreç etkileşim şemasına göre (KEK-EK/B) ana ve destek süreçlerimiz için prosedürler oluşturulmuştur.

#### ***Süreç Yönetim Modeli Ve Uygulamaları, İlgili Sistemler, Yönetim Mekanizmaları***

Ana ve destek süreçlerimizin yönetimi (prosedürler) ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi kalite el kitabında açıklanmıştır.

#### ***Süreç İle Yönetim Modeli Arasındaki İlişki***

Süreç etkileşim şemasında (KEK-EK/B) ana ve destek süreçlerinin kalite yönetim sistemi içerisindeki ilişkisi belirtilmiştir.

#### ***Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar***

ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi kapsamındaki süreçlerimiz periyodik olarak planlı şekilde iç ve dış denetimden geçmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda "Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi." konusu için yapılan çalışmalar;

- Kalite komisyonu toplantılarında öğrenci temsilci davet edilmektedir.

- 2019-2020 akademik dönemi Öğrenci temsilcileri ve öğrenci konseyi yönetim kurulu seçimleri için seçim takvimi hazırlanmıştır.
- Müfredat kurul toplantılarında öğrenci temsilcileri çağrılmaktadır.

### ***Süreç Performans Göstergeleri, İzleme Sistemi Ve Sonuçların Değerlendirilmesi Örnekleri***

2019 yılında Kalite yönetim sistemi içerisinde bulunan süreçler için risk değerlendirme çalışması yapılmıştır. Süreç içinde risk derecesi “kabul edilemez” olan potansiyel riskleri önlemek adına 24 adet düzeltici faaliyet planlanmıştır. Açılan faaliyetlerin durumları izlenmiştir. Faaliyetlerin sonuçları yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilmiştir.

### ***Süreç Değerlendirme Raporları***

2019 yılı Süreçlerin risk değerlendirme sonuçları yönetimi gözden geçirme toplantısında görüşülmüştür.

## **E.2. Kaynakların Yönetimi**

### ***İnsan Kaynakları Politikası Ve Hedefleri Ve Bunlara İlişkin Uygulamalar***

- İnsan kaynakları politikası çalışanlar için hazırlanan oryantasyon sunumunda belirtilmiştir.
- İnsan kaynakları stratejik amaçlar ve hedefleri performans yönetim sistemi sunumunda belirtilmiştir.

### ***İşe Alımlarda İdari Kadroların Gerekli Yetkinliğe Sahip Olduğunu Gösteren Kanıtlar***

İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı üç aşamalı olarak incelenmektedir.

- İşe alınacak idari çalışanla İnsan kaynakları görüşme yapmaktadır.
- İşe alınacak idari çalışanla Departman yöneticisi görüşmektedir.
- Yönetici ve üstü pozisyonlar için kişilik envanteri uygulanmaktadır. Envanter testinin sonuçları değerlendirilir. Adayın kişisel özellikleri pozisyon için uygun değilse olumsuz olarak değerlendirilir. Diğer pozisyonlar için yetkinlik bazlı mülakat yapılmaktadır. İşe alınacak idari çalışana İngilizce testi uygulanır.

### ***İdari Personelin Mevcut Yeterliliklerinin Beklenen Göreve Uyumunun Sağlanması Ve Gelişimine Yönelik Hizmet İçi Eğitim Uygulamaları***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi.” konusu için yapılan çalışmalar;

- 2019 yılında İşe yeni alınan çalışanlarımızı değerlendirmek amacı ile 2 ay ve 6 ay değerlendirme formları hazırlanmıştır. Form çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin ölçülmesinde kullanılacak olup çalışanlarımızın kurumumuzu değerlendirdikleri “2 ay değerlendirme formu” ile çalışanların memnuniyetini arttırmak amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca paydaş olarak kabul edilen çalışanlarımızdan eğitim-öğretim, topluma hizmet, kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde almasına imkân sağlayacaktır.
- 2019 yılında İdari çalışanlara yıllık hazırlanan eğitim planına göre kurum içi eğitimler verilmektedir. Eğitim kataloğu “E.2.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.
- 2019 yılında idari ve akademik çalışanlarımızın gelişimine yönelik eğitim semineri düzenlenmiştir.
- 2019 yılında kurum içi idari ve akademik çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verilmiştir.
- İdari personelin gelişimine yönelik değerlendirmelerde kullanılmak üzere 2019 yılında kariyer hareketleri değerlendirme formu ve bireysel gelişim planlama formu hazırlanmıştır. Çalışanın eğitim ihtiyacı ile ilgili etkin bir planlama yapabilmek için formlar oluşturulmuştur.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.” konusu için yapılan çalışmalar;

- 2019 yılında Kurum İçi ilan sistemi kurulmuştur. Kurum İçi İlan Sistemi" çalışanların kendi kariyer gelişimleriyle ilgili karar sürecinin aktif katılımcısı olmalarını sağlamaktadır. Tüm idari çalışanlarımız yayınlanan açık ilan pozisyonlarına başvurma imkânı bulunmaktadır. Kurum içi ilan sistemi ayrıca idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına imkân sağlayacaktır.
- 2019 yılında hedef bazlı bireysel idari personel performans değerlendirme sistemine başlanmıştır. Performans değerlendirme sistemi, çalışanların adil ve standart bir sistem ile değerlendirilmesini ve dolayısı ile adil takdir ve ödüllendirmeyi, çalışanların ihtiyaçlarını doğru tespit etmeyi ve doğru alanlara yatırım yapmayı sağlayacağından idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına da imkân sağlayacaktır.
- Çalışan personelin iş yükü planlaması doğru yapılarak, mevcut iş süreçleri iyileştirilmiştir. Böylelikle idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması sağlanmıştır.

#### ***İdari Personelin Performansının Değerlendirilmesinde Kullanılan Tanımlı Süreçler***

2019 yılında İdari personelin performansının değerlendirilmesinde yetkinlik kılavuzu oluşturulmuştur. Kılavuz ortak alan ve intranete yüklenmiştir.

#### ***İdari Personele Yönelik Ödüllendirme Mekanizmaları Ve Uygulama Örnekleri***

2019 yılında idari personel için yönelik takdir/tanıma sistemine başlanmıştır.

#### ***Çalışan (Akademik Ve İdari) Memnuniyeti Anketleri, Uygulama Sistematiği, Anket Sonuçları Ve İyileştirme Örnekleri***

- 2019 yılında Çalışan Memnuniyet anketleri periyodik olarak her yıl hem akademik hem idari çalışanımıza uygulanmaktadır. Çalışan Memnuniyeti anket analizi “E.2.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.
- 2019 yılında düzenlenen anket çalışmasındaki sonuçlara göre yemek konusunda iyileştirmeler yapılmıştır.

#### ***Finansal Kaynakların Yönetimine İlişkin Tanımlı Süreçler Ve Uygulamalar***

Mali İşler Prosedürüne göre (PR.MAI.001); Finansal kaynaklar dönemler itibariyle (aylık/yıllık) yapılan planlamaya göre, standart sapmanın minimize olduğu mali disiplin içerisinde Üniversitemiz Mali İşler Koordinatörlüğü bünyesinde yönetilmektedir.

#### ***Finansal Kaynakların Dağılımı (Gelirler Ve Giderler Bazında Ayrı Ayrı) İle Kurumun Stratejisinin Uyumunu***

Üniversitemizin elde ettiği tüm gelirler, Öğrencilerimizin kaliteli ve en üst seviyede eğitim almalarını sağlamaya yönelik harcamalar için kullanılmaktadır. Günlük, aylık yıllık olarak yapılan bütçelerimize ve nakit akımımıza uygun hareket ederek yapılan kurumumuz stratejisinin içinde kalınmaktadır. Gelir ve gider bazında dağılımı “E.2.2” nolu alt ölçütte belirtilmiştir.

#### ***Finansal Kaynakların Etkin Ve Verimli Kullanıldığını Gösteren Kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi yükseköğretim alanında kamu hizmeti üretmek için devletten arazi tahsisi almıştır. 180 dönüm üzerinde derslik, sosyal üniteler, sanat ve kültür alanları ve spor alanlarının en iyi şekilde fizibilite çalışmaları yapılarak modern bir kampüs haline getirilmesi finansal kaynakların etkin ve verimli kullanıldığının bir göstergesidir.

### ***Finansal Kaynaklardaki Çeşitlilik***

Finansal kaynaklarımız, öz kaynaklar, bağışlar, araştırma geliştirme gelirleri, proje gelirleri, büyüme ve gelişmeye paralel olarak fon sağlayıcılardan sağlanan krediler ve finansal kiralama araçlarını sayabiliriz.

### ***Paydaş Katımına İlişkin Kanıtlar***

Üniversitemizde öğrencilerle eğitim dönemlerini kapsayan sözleşmeler yapılmaktadır.

Kamu kurumları ile araştırma, geliştirme, test ve deney alanında yapılan çalışmalarda sözleşmeler yapılmaktadır.

Fon sağlayıcılarla yapılan kredi ve finansal kiralama sözleşmeleri yapılmaktadır.

### ***Standart Uygulamalar Ve Mevzuatın Yanı Sıra; Kurumun İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım Ve Uygulamalarına İlişkin Kanıtlar***

Bütün öğrencilerle yapılan kayıt sözleşmelerin şeffaf, anlaşılır ve takip edilebilir olması için e-uygulamalar ( e-tahsilat-e-arşiv fatura) sistemini geliştirdik.

## **E.3. Bilgi Yönetim Sistemi**

### ***Bilgi Yönetimin Politikası Ve Kurumsal Bilgi Yönetimi Modeli***

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, bilişim sistemini tasarlarken ve işletirken Bilgi Güvenliği konusunda uyulması gereken kuralları da açıklamaktadır. Bilgi güvenliği yönetim sistemi en üst düzey yöneticiden en alt düzey çalışana kadar bütün kurum çalışanlarını kapsamaktadır.

### ***Bilgi Yönetim Sistemi Ve Bu Sistemin Fonksiyonları***

İstanbul Okan Üniversitesi her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli bilgi yönetim sistemlerini kullanmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemleri; üniversitemiz öğrencilerinin eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetimini sağlamak amacıyla kullandığımız Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS), Mali İşler bölümünün kullandığı muhasebe, finans yazılım programı, insan kaynakları yazılım programı, Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü'nün kullandığı kütüphane otomasyon sistemi (YORDAM), kapı ve güvenlik yazılımı, elektronik bilgi yönetim sistemi (EBYS), ilgili dersin akademisyeni ile derse kayıtlı öğrenciler arasında kullanılmak üzere oluşturulmuş online bir bilgi paylaşımı ve iletişim platform (OLB 2019 yılı sonunda kullanım dışı kalacaktır.) ve Müşteri İlişkiler Yönetimi (CRM) sistemini sayabiliriz.

### ***Bilginin Elde Edilmesi, Kayıt Edilmesi, Güncellenmesi Ve Paylaşılmasına İlişkin Tanımlı Süreçler***

Bilgi güvenliği yönetimi dokümantasyon sistemi, üniversitenin sahip olduğu ISO9001:2015 standartlarına göre hazırlanmıştır. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, dağıtımı, güncellenmesi ve paylaşımına ilişkin süreç Doküman ve Veri Kontrolü Prosedürüne (PR.KYS.001)göre yürütülmektedir.

### ***Bilgi Yönetim Sistemi Analiz Sonuçlarının İzlenmesi Ve İyileştirme Çalışmalarında Kullanılmasına İlişkin Uygulamalar***

Bilgi güvenliği gereksinimlerine uyumluluğu ve etkin şekilde gerçekleşip gerçekleşmediği konularında yılda bir kez iç denetim yapılır. İzleme faaliyetleri; Alınan önlemlerin doğrulanmasını ve düzeltici faaliyet sonuçlarının raporlanmasını içermektedir. Sistemin uygunluğunu, doğruluğunu ve etkinliğini görebilmek için yılda bir kez ilgili ISO9001:2015 prosedürleri gereğince BGYS gözden geçirme toplantısı yapılır.

### ***Paydaş Katımına İlişkin Uygulamalar***

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi içerisinde yapılan kurum içi ve dış denetim raporları “E.3.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.

### ***Bilgi Güvenliğini Ve Güvenirliğini Sağlamaya Yönelik Süreçler Ve Uygulamalar***

- Bilgi güvenliğini ve veri güvenliğini sağlamak ve bilgi güvenliği yönetim sistemini güvence altına almak için çalışanlara bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri verilmektedir.
- Bilgi güvenliği farkındalıkları ile ilgili bilgiler intranette yayınlanmaktadır.
- Öğrenci bilgi sistemi kılavuzu, öğrenci e-mail sistemi kullanım kılavuzu, Microsoft Imagine kullanım kılavuzu, OIS ders seçim kılavuzu, OIS danışman seçim kılavuzu intranet ve web sayfamızda bulunmaktadır.
- 2019 yılında Blackboard /O’Learn sistemi yüklediği için O’learn eğitim kullanım kılavuzu, öğrenciler için O’Learn kullanım kılavuzu web sayfamızda bulunmaktadır.

### ***Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Oluşturulan Komisyon***

2018 yılı sonunda tüm çalışmalar proje ekibimiz tarafından tamamlanmış ve 2018 yılında kişisel verilerin korunmasına ilişkin aydınlatma, rıza metinleri, taahhütnameler ve politikalar ISO kalite normlarında hazırlanarak ortak alana kayıt edilmiştir.

2018 yılında çalışanlara kişisel verilerin işlenmesi aydınlatma ve rıza metinlerini imzalamışlardır. Özlük dosyalarında aydınlatma ve rıza metinleri dosyaları saklanmaktadır.

## **E.4. Destek Hizmetleri**

### ***Tedarikçilerle Olan İlişkilerin Yönetimine Yönelik Kurumsal Politikalar***

Tedarikçilerimiz dış paydaşımız olduğu için tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimine yönelik kurumsal politikamızın adı kalite politikasıdır. Dolayısıyla tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizin yönetiminde “E.4.1” nolu alt ölçüte eklenmiş olan satın alma prosedürümüzü (PR.MAI.002) kullanmaktayız.

### ***Tedarik Edilen Hizmetlerin, Malların Ve Tedarikçilerin Listesi***

Onaylı tedarikçi listesi “E.4.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir. 2019 yılında onaylı tedarikçiler değerlendirilmiştir. 41 onaylı tedarikçiden 2 tedarikçi değerlendirme puanının altında kaldığı için alternatif tedarikçi olarak değerlendirilecektir.

### ***Tedarikçilerin Performansını Değerlendirmek Üzere Tanımlı Süreçler***

Tedarikçi performanslarının değerlendirilmesi satın alma prosedürümüzde(PR.MAI.002) belirtilen usuller ile yapılmaktadır.

### ***Tedarikçi Performans Değerlendirme Yöntemi Ve Performans Sonuçlarının Kullanım Örnekleri***

Yeni çalışmaya başladığımız tedarikçilerimizden “Tedarikçi Ön Değerlendirme Formu” doldurmaları istenerek, satışını yapmakta olduğu ürün ve hizmetlere göre var ise kalite ve firmalarına ait belgelerin gönderilmesi talep edilir. Yapılan inceleme sonucu almış olduğu puana istinaden onaylı tedarikçi listesine alınıp-alınmayacağı belirlenir.

Örnek Promat Basım ve Ofiks firmalarının Tedarikçi Değerlendirme Dosyaları “E.4.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.

### ***Tedarikçilerle Birlikte Yapılan Toplantı, Süreçlere Katılımını Sağlayan Mekanizmalar, Değerlendirme Ve İşbirliği Örnekleri***

Tedarikçilerimiz ile birlikte telefon, mail, yüz yüze görüşme gerçekleşmektedir. Yapılan görüşmelerin bir örneğini “E.4.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.

### ***Tedarikçilerin Memnuniyetini Ölçmek Üzere Kullanılan Anket Ve Sonuçları***

Tedarikçi memnuniyeti ölçmek üzere yapmış olduğumuz bir çalışmamız bulunmamaktadır.

### ***Standart Uygulamalar Ve Mevzuatın Yanı Sıra; Kurumun İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirdiği Özgün Yaklaşım Ve Uygulamalara İlişkin Kanıtlar***

Satınalma ve İhale Yönetmeliğinin dışında Satınalma Prosedürümüz bulunmaktadır.

## **E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap verebilirlik**

### ***Kamuoyunu Bilgilendirme İle İlişkili Olarak Benimsenen Kurumsal Politikalar Ve İlkeler***

İstanbul Okan Üniversitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda çalışanları, akademisyenleri, öğrenci ve velileri başta olmak üzere tüm paydaşlarını ve tüm kamuoyunun doğru olarak bilgilendirilmelerini sağlayacak etkin bir bilgilendirme politikası izlemektedir. Üniversitemiz tarafından yapılan her türlü faaliyet, Üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayınlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

### ***Kamuoyu İle Paylaşılan Bilgiler Ve Bu Bilgilerin Paylaşım Kanalları***

Üniversitemiz tarafından yapılan her türlü faaliyet, Üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır.

### **Bilgilendirme Araçları:**

Web Sitesi

Medya ve Basın Açıklamaları

Gazete ve Bültenler

İstanbul Okan Üniversitesi bilgilendirme ve paylaşım amacıyla sosyal medya kanallarını kullanır.

Facebook <https://www.facebook.com/okanedu>

Twitter <https://twitter.com/okanedu>

Instagram <https://www.instagram.com/okanuniversitesi/>

Vimeo <https://vimeo.com/okanedutr>

Youtube <https://www.youtube.com/user/okanedu>

Dailymotion <https://www.dailymotion.com/OkanEdu#video=x2y79ha>

İstanbul Okan Üniversitesi, kamuoyunu aydınlatmak için yıllık faaliyet raporu, kurumsal dergi, web sayfası, basın bültenleri, sosyal medya kanalları, broşürler, tanıtım filmleri ile e-bültenleri yöntem ve araç olarak kullanır. İstanbul Okan Üniversitesi birimlerince belirli periyotlar çerçevesinde gazete, dergi ve bültenler hazırlanarak web sitesi üzerinden ve/veya basılı halde kamuoyu ile paylaşılır.

İstanbul Okan Üniversitesi sosyal sorumluluk ilkesiyle birlikte benimsemiş olduğu şeffaflık anlayışıyla kurumsal web sitesi üzerinden stratejik planlar, iç değerlendirme raporları, yönergeler, yönetmelikler, bilgilendirme dokümanları vb. herkesin ulaşabileceği şekilde yayınlar.

2019 yılında “okan mailing” ve CRM veri İletişim mobil uygulama üzerinden tüm duyurularını akademik, idari personele, öğrenci ve mezunlarına iletmekte; tercih dönemi başta olmak üzere yenilikler ve kampanyalarla ilgili bilgileri sms yoluyla da isteyen kişilere düzenli olarak göndermektedir.

Üniversite senatosunda alınan kararlar düzenli olarak EBYS üzerinden yayınlanmaktadır.

### ***Paydaş Katımına İlişkin Kanıtlar***

Üniversitemizle ilgili bilgiler, misyon-vizyon, değerlerimiz, stratejilerimiz ve kalite politikamız paydaşlarımızın ve genel kamuoyunun kolay ulaşabileceği şekilde, web sitemizde (www.okan.edu.tr) yayınlanmaktadır.

### ***Hesap Verebilirlikle İlişkin Olarak Benimsenen Kurumsal Politika Ve İlkeler***

Hesap verilebilirlikle ilişkin olarak benimsenen kurumsal politika ve ilkeler kalite el kitabında 5.1 Yönetim Taahhüdü maddesindeki “*Yönetim kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verir.*” Politikanın temelini oluşturmaktadır. Tanımlanmış, yürürlüğe konmuş ve uygulanmakta olan kalite yönetim sistemine, İstanbul Okan Üniversitesi yönetimi uymayı ve sistemin etkin bir biçimde çalışması için gerekli olan kaynakları tahsis etmeyi taahhüt eder. Oluşturulan kalite politikasında kalite yönetim sisteminin uygulanması, etkinliği ve sürekli iyileştirilmesi açıkça belirtilmiştir.

### ***Hesap Vermeyi Güvence Altına Alan Mekanizmalar Ve Uygulama Örnekleri***

• İstanbul Okan Üniversitesi Kalite El Kitabı 5.1 Yönetim Taahhüdü maddesinde belirtilen “*Yönetim kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verir.*” İfadesi yönetimin hesap verilebilirliğine örnektir. 5.1 Yönetim Taahhüdü maddesinde Üniversite yönetimi ayrıca, “*Kalite Güvence çalışmaları için gerekli Yönetim kalite yönetim sistemi için gerekli kaynakların varlığını güvence altına alır*” etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun önemini paylaşır.” Üniversite yönetim Kalite Sisteminin etkinliğini ve verimliliğini, periyodik ve sistematik olarak izleyip ölçer ve paydaşlarına karşı gerektiğinde hesap verebilecek kayıtları tutar.

- Ayrıca her yıl düzenli olarak dış denetim firmaları tarafından yapılan Mali Denetim, Kalite Sistemleri Denetimi ve YÖK Denetimi kurumun bağımsız dış uzmanlara, paydaşlar yararına hesap verdiğinin örnekleridir. İşbu rapor da uygulanmaya başlandığı yıldan itibaren, düzenli bir yıllık Kurumsal İç Değerlendirme olanağı sağlamakta olup, beş senede bir de YÖK Kalite Kurulu tarafından yapılacak Dış Değerlendirmenin sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması da başka bir hesap verme yöntemidir.
- Yönetim, kaliteyi etkileyen personelin yetki ve sorumluluklarını belirler ve iç iletişimin etkin olarak sürdürüldüğünü kontrol eder. Ayrıca, kalite yönetim sisteminin etkinliği periyodik olarak yılda bir defa yönetim önderliğinde “yönetimi gözden geçirme toplantısıyla” gözden geçirilmektedir.
- Kurucu paydaşlarımıza yönelik hesap verme sürecimiz ise, gerek Mütevelli Heyeti, gerekse ona bağlı kurulun düzenli toplantıları kanalıyla gerçekleşmektedir.
- Üniversitenin yayınlanan denetim ve diğer faaliyet raporlarında yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu hususu; Üst Yönetici (Rektör) ile Mali İşler Koordinatörlüğünün mali konularda vermiş oldukları güvence başka bir hesap verme yöntemidir.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **Kalite Güvencesi Sistemi**

#### **İyileşmeye açık yönleri**

- Kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması konusundaki çabaların artırılması,
- Diğer süreçlerde başarılı bir şekilde uygulanan PUKO döngüsünün araştırma süreçlerinin iyileştirilmesinde de kullanılması,
- Kurumda stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması,
- İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi,
- Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet ve kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmaları bildirimde

bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması.

### **KGBR’de Belirlenen Kalite Güvencesi Sistemi İyileşmeye Açık Yönler Kapsamında Yapılan Çalışmalar Aşağıda Belirtilmiştir:**

*Kalite süreçlerinin ve kültürünün yaygınlaştırılması konusundaki çabaların artırılması.*

- Kurumumuzda yeni işe başlayan idari ve akademik çalışanlarımıza kalite kültürünün bilinçlendirmesi, kalite yönetim sistemi ile ilgili farkındalığının oluşması için 2019 yılından oryantasyon eğitim programlarına kalite yönetim sistemi ile ilgili bilgilendirmeler eklenmiştir.
- Kurumumuz yöneticileri liderlik özelliklerini ve yetkinlikleri ölçmek için 2019 yılında yetkinlik kılavuzu oluşturulmuştur. Kılavuz ortak alana ve intranet ortamına yüklenmiştir.
- 2019 yılında Kalite güvencesi kapsamında kişisel verilerin korunması kapsamında tüm sözleşmelerimizde ve formlarımızda kişisel verileri koruma rıza metnini oluşturduk.

*Kurumda stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması.*

- 2019 yılı ISO 9001:2015 kalite dış denetim geri bildirim raporuna göre; kurum içi kalite iç denetçi sayımızı yeniledik, denetçi ekibimize 2020 yılında iç denetçi eğitimi ve kalite yönetim sistemi eğitimi verilmiştir.
- Tüm personele kalite süreçleri hakkında farkındalık için online eğitim verilme çalışması planlanmıştır.
- 2019 yılı düzeltici faaliyet listesi (iyileştirme ) raporuna göre; Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin ve öğretim becerilerinin, idari çalışanların farkındalık ve sahiplenme düzeylerinin yeterli derecede geliştirmek için 2019 yılında Yetkinlik kılavuzunun oluşturulup ortak alanda ve intranet ortamında yayınlanmıştır.

*İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi.*

- İç ve dış paydaşlara yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında bilgilendirmeler kalite yönetim sisteminin web sayfasında yapılmaktadır. Anket sonuçları “A.2.2” nolu alt ölçüte eklenmiştir

*Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet ve kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmalarını bildirimde bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması.*

- 2019 yılında yaptığımız anketler aldığımız geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerimize geliştirdiğimiz kariyer ve yaşam programı kapsamında kişisel gelişim programları ve iş yaşamına hazırlık için mülakat simülasyonları uygulamaktayız.
- 2019 yılında Business Lunch sistemi ile öğrencilerimizin, paydaşlarımızın insan kaynakları direktörlerinin ve fakülte hocalarımızın katılımı ile bir öğle yemeğinde buluşurken aynı zamanda iş yaşamında davranış ve tutum tavsiyelerini kendini ispatlamış ve bu alanda çalışan profesyonellerden bilgi almış oluyorlar. Networking ve sosyalleşmenin iş yaşamındaki yerini bire bir tavsiyeler olarak kariyer gelişimlerine katkıda bulunuyorlar. Bu etkinliğimiz ile deneysel öğrenme yaklaşımını öğrencilerimize sağlamış oluyoruz.
- **Kariyer Günleri;** İnsan Kaynakları Yöneticileri ile bire bir görüşmeler, network oluşturma imkânı, iş ve staj imkânları, gelecekte ön plana çıkacak meslek gurupları, ön mülakatlar ve kariyer gelişimlerini destekleyen etkinlikler ve buluşmalar uygulanmaktadır.
- **Öğrenci İlişkileri Prosedüründe(PR.OGD.001);** Üniversitemizin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüşleri, istek ve şikâyetleri paylaşılarak katılımcı olmaları teşvik edilmektedir. 2019 yılında üniversitenin yetkili organlarının düzenlediği toplantılarda öğrencilerin sorunları, şikâyet



ve istekleri Öğrenci ilişkileri Müdürlüğü aracılığıyla yazılı veya web ortamında iletilmektedir. Şikâyet ve talep raporları üst yönetime haftalık olarak iletilmektedir.

• 2019 yılında İşe yeni alınan çalışanlarımızı değerlendirmek amacı ile 2 ay ve 6 ay değerlendirme formları hazırlanmıştır. Form çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin ölçülmesinde kullanılacak olup çalışanlarımızın kurumumuzu değerlendirdikleri “2 ay değerlendirme formu” ile çalışanların memnuniyetini arttırmak amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca paydaş olarak kabul edilen çalışanlarımızdan eğitim-öğretim, topluma hizmet, kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde almasına imkân sağlayacaktır.

## **Eğitim ve Öğretim**

### **İyileşmeye açık yönleri**

- Bazı Fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “danışmanlık” hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği,
- Öğrenci sayısının artışına paralel olarak öğretim elemanı ve idari personel sayılarında da artış sağlanması,
- Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi,
- Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi,
- Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlandırılması,
- Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi,
- Mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi,
- Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi,
- Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS hesabının gerçekçi olarak gözden geçirilmesi,
- Uygulamakta olduğu öğrenci merkezli eğitim modelini sürdürülebilir kılmak üzere zaman içinde artan öğrenci sayılarını dikkate alarak öğretim elemanı ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını belirli bir düzeyde tutmak üzere gerekli önlemlerin alınması,
- Mekân ve olanaklar açısından öğrenci kontenjanlarının çok yüksek olduğu programlara alınacak öğrenci sayısının makul düzeyde tutulabilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması,
- Başarı ile yürütülen program akreditasyonuna yönelik yapılan çalışmaların sürdürülmesi,
- Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi,
- Yabancı dil konusunda öğrencilere gerekli desteğin sağlanması için gereken önlemlerin alınması,
- Akademik birimler itibarıyla ders yüklerinde ve akademik kadroların dağılımında ihtiyaca göre denge sağlanması.

### **KGBR’de Belirlenen Eğitim-Öğretim İyileşmeye Açık Yönler Kapsamında Yapılan Çalışmalar Aşağıda Belirtilmiştir:**

*Bazı Fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “danışmanlık” hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği.*

• Danışman öğretim üyeleri OİS sistemi üzerinden ve ofislerinde belirledikleri ders saatleri dışında kalan saatlerde öğrencilerle yüz yüze görüşme sağlamaktadır.

*Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi.*

- Öğrencilerimizin Kütüphane ihtiyacını giderilmesi amacıyla 2018 yılında Bekir Okan Sanat Kültür ve Kongre Merkezi açılmıştır. Kültür merkezi içinde 1407 m<sup>2</sup> lik yeni bir kütüphane yapılmıştır.

*Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi.*

- OİS sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmaktadır.

*Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlandırılması.*

- 2020 yılında Eğitimcinin eğitimi konulu eğitimlere başlanmış olup eğitimler tüm bölümleri kapsayacak şekilde yapılmaya devam edilecektir.
- ” Meslek Yüksekokulu öğretim elemanları için, “Eğiticilerin Eğitimi” planlanmıştır. Bu eğitime 33 kişi katılmıştır. Bu eğitimde özellikle “Öğrenci Merkezli Öğrenme Modeline” dikkat çekilmiştir.

*Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi.*

- 2019 yılında OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişi içerisindeki programda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesinin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmalarına başlanmış olup, çalışma devam etmektedir.

*Mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi.*

- Mezunlarımız ile her yıl mezuniyet sonrasında mailing ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmakta mezunlarımıza iş ilanları paylaşmakta ve firmalarımıza yönlendirilmektedir. 2020 yılında bu iletişimin daha güçlü kılınması için sosyal medya, dergiler, (elektronik veya baskılı), ilanlar kullanılacaktır.
- Kariyer merkezi CRM ekranına mezun öğrenci bilgilerini girebilmek için öğrenciye form doldurtmaktaydı. Sürecin etkili ve hızlı ilerlemesi için 2019 yılında OİS sisteminden öğrenci ile ilgili bilgilerin alınacağı ekran düzenlenmiştir.
- Mezunlarımızı O'MENTOR uygulamamız ile kampüsümüze davet ederek öğrencilerimize mentörlük yapmaları için imkân sağlayarak İstanbul Okan Üniversitesi öğrenci ve mezun iş birliğini destekliyoruz.
- Her ay düzenli olarak E-Dergi çıkarılmakta ve tüm sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta, mezunlara ayrıca mailing yapılmaktadır.

*Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi.*

- 2019 yılında İstanbul Okan Üniversitesi program ve ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanmasına başlanmıştır. Program ve ders bilgi paketleri web sayfamızda ilan edilmiştir.

*Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS hesabının gerçekçi olarak gözden geçirilmesi.*

- Her ders için dönem içinde öğrencilerimizin görüşlerin, değerlendirmek amacıyla 2020 yılı içerisinde AKTS İş yükü belirleme anketi çalışmasına başlanmıştır.

*Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi.*

- 2019 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve Hazırlık Programı Pearson Assured tarafından

akredite edilmiştir. Yabancı Diller Koordinatörlüğümüz bünyesindeki hazırlık programları ve diğer İngilizce eğitim programları Pearson Assured kalite güvencesiyle garanti altına alınmıştır.

- Meslek Yüksekokulu program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, Havacılık Programlarında İngilizce ders sayısının artırılması ve İngilizce programlar için hazırlık sınıfının etkinleştirilmesi ile ilgili alınan aşağıdaki görüşler neticesinde havacılık programlarındaki İngilizce ders sayısı tüm müfredatta toplam 36 krediye çıkartılmıştır.
- Tıp Fakültesi İngilizce hazırlık programında; 2015-2016 yılından itibaren Bahar Yarıyılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen 'Medikal İngilizce' dersi, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılı itibarı ile Blackboard sistemi içerisine eklenen Pearson MyLab, 'Medical Terminology' dersi ile daha fazla güçlendirilmektedir.

*Yabancı dil konusunda öğrencilere gerekli desteğin sağlanması için gereken önlemlerin alınması.*

- Özellikle İngilizce hazırlık programlarında verilen İngilizce dersi 2019-2020 eğitim-öğretim yılında O'learn/Blackboard sistemi içerisine eklenerek yabancı dil dersleri güçlendirilmiştir.
- **OKAN DİL**; 2019 yılında İstanbul Okan Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Çeviribilim Bölümü'nün ve Yabancı Diller Koordinatörlüğü'nün akademik birikim ve deneyimini toplumun daha geniş kesimlerine aktarmak üzere dil kursları düzenlemeye başlamıştır. Kurslar genel ve özel amaçlı İngilizce, Rusça, Çince, Arapça, Almanca ve Yabancılar Türkçe branşlarında olup belirli ve sürekli bir akademik program çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemizin Kadıköy Kampüsünde konuşlanan OKAN DİL Merkez Müdürlüğü, dil sınıflarını bu kampüsle birlikte Tuzla Kampüsü birimlerinde de açmaktadır.

*Mekân ve olanaklar açısından öğrenci kontenjanlarının çok yüksek olduğu programlara alınacak öğrenci sayısının makul düzeyde tutulabilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması.*

- Üniversitemiz toplam 182.848 metrekarelik alana kurulmuştur. Bu alanı en etkin şekilde kullanabilmek amaçlı planlamalar/çalışmalar yapılmaktadır. Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari mekân standartları çerçevesinde Üniversitemizde Öğrenci Başına Kapalı ve Açık Alan toplamının 26 metrekare, Çalışan Başına Ofis Alanının 7,86 metrekare olduğu tespit edilmiştir.

Öğrenci Başına Eğitim Alanı(mt<sup>2</sup>): 2,73  
Öğrenci Başına Araştırma Alanı(mt<sup>2</sup>): 0,68  
Kullanıcı Başına Kütüphane Alanı(mt<sup>2</sup>):0,30  
Kullanıcı Başına Top./Kon. Alanı (mt<sup>2</sup>):0,94  
Kullanıcı Başına Sosyal Alan(mt<sup>2</sup>):0,47  
Kullanıcı Başına Spor Alan(mt<sup>2</sup>):0,44  
Kullanıcı Başına Barınma(mt<sup>2</sup>):1,11  
Kullanıcı Başına Islak Hacim Alanı(mt<sup>2</sup>):0,45  
Kullanıcı Başına Sirkülasyon Alanı(mt<sup>2</sup>):2,41  
Kullanıcı Başına Otopark Alanı(mt<sup>2</sup>):2,12  
Öğrenci Başına Kapalı Alan (mt<sup>2</sup>):16,33  
Öğrenci Başına Açık Alan (mt<sup>2</sup>):10,34  
Öğrenci Başına Toplam Alan (mt<sup>2</sup>):26,67  
Tuvalet Başına Düşen Kullanıcı Sayısı (Adet):11,72  
Çalışan Başına Ofis Alanı(mt<sup>2</sup>):7,86

### **Araştırma ve Geliştirme İyileşmeye açık yönleri**

- Araştırma Görevlisi kadrolarının ve mali olanaklarının güçlendirilmesi,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi,
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması,
- Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması.

### **KGBR’de Belirlenen Araştırma ve Geliştirme İyileşmeye Açık Yönler Kapsamında Yapılan Çalışmalar Aşağıda Belirtilmiştir:**

*Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi.*

- Uluslararası bilimsel yayınları destekler güncellenmiştir. Uluslararası bilimsel yayınları destekler teşvik yönergesine göre (YG.OKN.007) ; Uluslararası Konferanslara katılma konusunda bildiri olanlara maliyetin tamamen üniversite tarafından karşılanarak destek verilmektedir. SCI (Science Citation Index) dergilerinde makale yayınlayanlara (tek yazar ) makale başına 3000 TL, birden fazla yazarlı makalelerde 4500 TL (yazar sayısına bölünür) ödül verilir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmacıların katılıp araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımlarını teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

*Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması.*

- 2019 yılında senatoda alınan kararlar doğrultusunda Üniversitemizde bulunan uygulama ve araştırma merkezlerinin organizasyonun yeniden yapılandırılması karar verilmiştir. Hizmet ve faaliyetine gerek görülmeyen Uygulama ve Araştırma merkezleri kapatılmıştır. Mevcut Uygulama ve Araştırma merkez müdürlerinin ataması yapılmıştır. Yıllık akademik faaliyet raporları Rektörlük Makamına bildirilmesine karar verilmiştir.

*Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması.*

- Akademik Personelimiz tarafından araştırma yapmak amacı ile ders yükünün azaltılması talebi geldiğinde önce ilgili akademik birim yönetim kurulunda değerlendirilerek Üniversite Yönetim Kuruluna arz edilmektedir. Akademik Personelimizi desteklemek amaçlı kararlar alınmaktadır. 416 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu kararı “C.3.1” nolu alt ölçütte bulunmaktadır.

### **Toplumsal Katkı İyileşmeye açık yönleri**

- Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması,
- Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa daha fazla değer katacak proje, tez, sosyal ve toplumsal faaliyet yapılması yollarının aranması,
- Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları tanımlaması.

### **KGBR’de Belirlenen Toplumsal Katkı İyileşmeye Açık Yönler Kapsamında Yapılan Çalışmalar Aşağıda Belirtilmiştir:**

*Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması.*

- 2019 yılında İnovasyon haftası düzenlenerek, İnovasyon ile ilgili tüm firmalar bir araya getirildiği buluşma gerçekleştirilmiştir.
- 2019 yılında TUBİTAK, ERTICO-Startup katılımıyla Haberleşen, Otonom ve Elektrikli Araç Teknolojileri ve Hizmetleri (CAEVS) Çalıştayı düzenlenmiştir.
- TÜBİTAK ile birlikte Akıllı Yenilenebilir Enerji Yönetim Sistemi-TÜBİTAK TEYDEB 1505 Projesi yürütülmektedir.
- TÜBİTAK ile birlikte İleri Seviyede Otonom Otobüs Projesi-TÜBİTAK TEYDEB 1505 Projesi yürütülmektedir.
- TÜBİTAK ile birlikte Yüksek Verimli, İki Farklı Güçte Çıkış Gerilimi Değiştirilebilen SEPIC LED Sürücü Tasarımı ve Gerçekleştirilmesi- TÜBİTAK TEYDEB 1505 Projesi yürütülmektedir.

*Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa daha fazla değer katacak proje, tez, sosyal ve toplumsal faaliyet yapılması yollarının aranması.*

- 2019 Yılında Çoğunluk Ahtapot Gönüllüleri Derneği'nde 14 saate varan gönüllülük yapmışlardır. Öğrencilerimizin Ahtapot Gönüllüleri Derneği'nde yaptığı çalışmalar imzalı yoklamalar ile kayıt altına alınmıştır.
- Kurumsal sosyal sorumluluk panelleri düzenlenmiştir.
- Sosyal sorumluluk topluluğu tarafından yardım kampanyası düzenlenmiştir.
- Her yıl Liseli gençler sosyal sorumluluk proje yarışması düzenlenmektedir.
- 2019 yılında Sivil toplum dersi kapsamında gönüllü okul ziyaretleri yapılmıştır.
- Sosyolojik ve Kültürel çalışma topluluğu tarafından toplumsal problemlere yönelik etkinlikler düzenlenmektedir.
- 2019 yılında Toplum Bilinçlendirme ve Sosyal Sorumluluk Kapsamında Arama ve Kurtarma Faaliyetleri ile ilgili etkinlik düzenlenmiştir.

*Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları tanımlaması.*

- Avrupa Birliği Katılım öncesi mali yardım aracı (IPA) “Open Innovation Autonomous Vehicle Development and Testing Platform-IPA II Projesi” başlatılmıştır. Projenin amacı endüstrinin ve KOBİ'lerin bölgenin ekonomik ve sosyal kalkınmasını destekleyen yenilikçi ve yüksek teknoloji ve katma değeri yüksek yeni teknolojiler ve ürünler geliştirmek için bir bilim, teknoloji ve inovasyon ekosistemi yaratmasına katkıda bulunur ve Avrupa Birliği genel bilgi seviyesini ve rekabetçiliği arttırmaktadır.

## **Yönetim Sistemi**

### **İyileşmeye açık yönleri**

- Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.
- Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi.
- Tuzla kampüsü dışındaki diğer kampüslerdeki öğrencilerin verilen sosyal ve kültürel hizmetlerinden yeterince yararlanabilmesi açısından öğrencilere destek olacak çözümlerin getirilmesi,
- Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi.

### **KGBR'de Belirlenen Yönetim Sistemi İyileşmeye Açık Yönler Kapsamında Yapılan Çalışmalar Aşağıda Belirtilmiştir.**

*Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi.*

- 2019 yılında İşe yeni alınan çalışanlarımızı değerlendirmek amacı ile 2 ay ve 6ay değerlendirme

formları hazırlanmıştır. Form çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin ölçülmesinde kullanılacak olup çalışanlarımızın kurumumuzu değerlendirdikleri “2 ay değerlendirme formu” ile çalışanların memnuniyetini arttırmak amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca paydaş olarak kabul edilen çalışanlarımızdan eğitim-öğretim, topluma hizmet, kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde almasına imkân sağlayacaktır.

- 2019 yılında İdari çalışanlara yıllık hazırlanan eğitim planına göre kurum içi eğitimler verilmektedir. Eğitim kataloğu “E.2.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.
- 2019 yılında idari ve akademik çalışanlarımızın gelişimine yönelik eğitim semineri düzenlenmiştir.
- 2019 yılında kurum içi idari ve akademik çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verilmiştir.
- İdari personelin gelişimine yönelik değerlendirmelerde kullanılmak üzere 2019 yılında kariyer hareketleri değerlendirme formu ve bireysel gelişim planlama formu hazırlanmıştır. Çalışanın eğitim ihtiyacı ile ilgili etkin bir planlama yapabilmek için formlar oluşturulmuştur.

*Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.*

- 2019 yılında Kurum İçi İlan sistemi kurulmuştur. Kurum İçi İlan Sistemi" çalışanların kendi kariyer gelişimleriyle ilgili karar sürecinin aktif katılımcısı olmalarını sağlamaktadır. Tüm idari çalışanlarımız yayınlanan açık ilan pozisyonlarına başvurma imkânı bulunmaktadır. Kurum içi ilan sistemi ayrıca idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına imkân sağlayacaktır.
- 2019 yılında hedef bazlı bireysel idari personel performans değerlendirme sistemine başlanmıştır. Performans değerlendirme sistemi, çalışanların adil ve standart bir sistem ile değerlendirilmesini ve dolayısı ile adil takdir ve ödüllendirmeyi, çalışanların ihtiyaçlarını doğru tespit etmeyi ve doğru alanlara yatırım yapmayı sağlayacağından idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına da imkân sağlayacaktır.
- Çalışan personelin iş yükü planlaması doğru yapılarak, mevcut iş süreçleri iyileştirilmiştir. Böylelikle idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması sağlanmıştır.

*Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi.*

“E.1.1 “ nolu alt ölçüte eklendiği üzere

- Kalite komisyonu toplantılarında öğrenci temsilci davet edilmektedir.
- 2019-2020 akademik dönemi Öğrenci temsilcileri ve öğrenci konseyi yönetim kurulu seçimleri için seçim takvimi hazırlanmıştır.
- Müfredat kurul toplantılarında öğrenci temsilcileri çağrılmaktadır.

*Tuzla kampüsü dışındaki diğer kampüslerdeki öğrencilerin verilen sosyal ve kültürel hizmetlerinden yeterince yararlanabilmesi açısından öğrencilere destek olacak çözümlerin getirilmesi.*

- Üniversitemiz bünyesindeki tüm öğrencilerimiz kampüslerimizdeki sosyal ve kültürel hizmetlerinden yararlandırılmaktadır. Hasanpaşa Kampüsündeki öğrencilerimizin talebi üzerine “Tuzla Kampüsüne taşınmak ister misiniz” anketi yapılmış ve yapılan anket sonucunda Pilotaj, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Uçak Teknolojisi, Uçuş Harekat Yöneticiliği bölümleri dışındaki diğer bölümler Tuzla kampüsüne taşınmıştır. 439 nolu senato kararı “B.5.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.