

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ**

**2021**

## 1.ÖZET

*Bu bölümde, raporun amacı, kapsamı ve hazırlanma sürecine ilişkin kısa bilgilere yer verilmelidir. Kurumun öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları özetlenmelidir.*

Kurum iç değerlendirme raporu (KİDR); üniversitemizin kalite-güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı, yönetim sistemi, uzaktan eğitim süreçlerimize ilişkin güçlü ve geliştirmeye açık yönlerimizi tespit etmek, geliştirmek ve sürekli iyileştirmeye yönelik katkı sağlamak amacıyla hazırlanmaktadır.

Kurum iç değerlendirme raporu;

- a. Üniversitemizin misyonu, vizyonu strateji ve hedefleri ile uyumlu kalite politikasını, izlediği yöntem ve süreçlerini,
- b. Misyon ve stratejik hedeflerine ulaşabilmek için uyguladığı yönetsel/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri,
- c. Üniversitenin kalite güvencesine yönelik belirlenen politika ve süreçlerini, akademik ve idari birimlerin ölçülebilir nitelikteki hedeflerini, bu hedeflerle ilgili performans göstergelerini ve bunların periyodik olarak gözden geçirilmesini,
- d. Bir önceki kurum iç ve dış değerlendirmede ortaya çıkan ve iyileştirilmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili çalışmaları kapsamaktadır.

Kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanma süreci; Kurum iç değerlendirme raporu her yıl kalite komisyonu temsilcileri tarafından oluşturularak üniversitenin web tabanlı sistemine yüklenir ve resmi internet sayfasından yayımlanır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

*Bu bölümde, kurumun iletişim bilgileri, tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmelidir.*

### İletişim Bilgileri

Yükseköğretim Kurulu'nun 23 Kasım 2018 tarihli 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" uyarınca iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmaları için Kalite Komisyonu oluşturulmuş olup, komisyonun başkanlığını, İstanbul Okan Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mithat Kıyak yürütmektedir.

Rektör Yardımcısı	Prof. Dr. Mithat Kıyak	Tuzla Kampüsü 34959 Akfırat Tuzla/İST	0216 677 16 30 (2558)	<a href="mailto:mithat.kiyak@okan.edu.tr">mithat.kiyak@okan.edu.tr</a>
Kalite Yöneticisi	Banu Bayrak	Tuzla Kampüsü 34959 Akfırat Tuzla/İST	0216 677 16 30 (2141)	<a href="mailto:banu.bayrak@okan.edu.tr">banu.bayrak@okan.edu.tr</a>

## Tarihsel Gelişimi

Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı, 1986 yılında toplumsal, kültürel ve ekonomik alanlarda, spor, sağlık ve eğitim sorunları üzerinde araştırma ve çalışmalar yapmak, sorunların ülke bütünlüğü içinde çözümüne ilişkin öneriler hazırlayarak bunların çözümünde devlete yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur. Türkiye'nin en genç ve dinamik üniversitelerinden İstanbul Okan Üniversitesi; Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı tarafından resmi olarak 1999 yılında kurulmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi, eğitim-öğretime 2003-2004 Akademik Yılında başlamıştır. 2006-2007 öğretim yılından itibaren yeni ve modern Tuzla Kampüsü'ne yerleşmiştir. 2014 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim ve Uygulama Hastanesi açılmıştır. 2016 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi 50 bin metrekare kapalı alana kurulmuştur. 2017 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü'nde Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi'nin yapımına başlanmış olup 2018 yılı Eylül ayında tamamlanmıştır. 1550 kişilik çok amaçlı bir konferans salonuna, 3 katlı bir kütüphaneye ve sergi salonuna ev sahipliği yapacak olup bölgenin en büyük kültür ve sanat merkezi sıfatını taşıyacak olan kültür sanat ve kongre merkezinden diğer kurum ve kuruluşlar da yararlanabilecektir.

Öğrencilerimize yapılan anket çerçevesinde Meslek Yüksekokulunun Tuzla Kampüsünde eğitim yapılması ile ilgili talepleri değerlendirilmiştir. 17.07.2019 tarihinde Üniversitemiz bünyesindeki Meslek yüksekokulunun Tuzla Kampüsüne taşınmasına, Bahçelievler Kampüsünün ve Kadıköy Kampüsünün bir binasının kapatılmasına karar verilmiştir. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü 30 Haziran 2020 tarihli resmi gazetede ilan edildiği üzere kapatılarak, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü çatısı altında birleştirilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde Tuzla Kampüsü, Kadıköy Kampüsü ve Mecidiyeköy Kampüsü olmak üzere 3 kampüs bulunmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi'nde 2020-2021 öğretim yılında 10 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar ve 1 Lisansüstü Eğitim Enstitü ile eğitimine devam etmiştir. Ulusal-uluslararası akademik ve sektörel gelişmeler dikkate alınarak yapılan değerlendirmeler sonucunda Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi isminin 03.03.2021 tarihli 3 sayılı senato kararı gereği "Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi" olarak değiştirilmesine karar verilmiştir.

Toplam öğrenci sayısı(2020-2021)	10991
İdari çalışan sayısı(2020-2021)	1417
Toplam öğretim elemanı(2020-2021)	861

## **Misyonu, vizyonu, değerler ve hedefleri**

### **Üniversitemizin Vizyonu**

Toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir “Dünya Üniversitesi” olmak.

### **Üniversitemizin Misyonu**

- Cumhuriyetin temel değerlerini özümsemiş, ulusal ve küresel sorunlara duyarlı, evrensel gelişim ve gereksinimleri eğitim sistemine yansıtan, yeni eğitim yöntemlerini kullanan ve geliştiren,
- Analitik düşünen, problem çözme yeteneğine sahip, sorgulayan, birden çok yabancı dil bilen, bilgiye ulaşmayı, kullanmayı ve paylaşmayı öğrenmiş, etik değerleri özümsemiş, farklı kültürlere saygılı, kendine güvenen, yenilikçi, yaratıcı ve girişimci bireyler yetiştiren,
- Özgün araştırmalar, çalışmalar ve yayınlarla bilime, kültüre ve sanata katkıda bulunan,
- Öğrenci odaklı, evrensel gelişim ve değişimleri eğitim sistemine yansıtabilen, çağdaş eğitim teknik ve yöntemlerini kullanan, problem çözmeye yönelik eğitim veren,
- Çalışmalarında, insanlığın yücelmesine, insan onuru, sosyal sorumluluk, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çevre bilincini ön planda tutan ve bu alanda projeler üreten,
- Öğrencilerle iletişimi güçlü, toplumsal sorunlara duyarlı, ekip ruhuna sahip, çalışanların memnuniyetini gözetten bir üniversite olmak.
- İnsana odaklı, yenilikçi, dayanışma ve ekip ruhuna sahip, kendini sürekli geliştiren bir dünya üniversite olmaktadır.

## **Stratejik Plan Amaçlarımız ve Hedeflerimiz**

### **SA.1. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

Eğitim ve öğretim alanındaki uluslararası dönüşümleri dikkate alan yenilikçi yaklaşımlarla, öğrenciyi merkeze alan, çağın ihtiyaçlarına yanıt verebilen, dijital imkânlarla desteklenen ve kalite süreçleri ile sürekli gelişimi ve iyileştirilmesi güvence altına alınan öğrenme ortamları yaratarak evrensel değerleri özümsemiş, çok yönlü dünya vatandaşları yetiştirmek.

## **Stratejik Hedef**

**SH.1.1.** Akademik programların tasarımını ve geliştirilmesini, tanımlı prosedürler çerçevesinde ve paydaşların geri bildirimlerini dikkate alacak biçimde sürdürmek.

**SH.1.2.** Öğrenci odaklı eğitim anlayışına uygun olarak eğitim teknolojilerinin her düzeyde etkin kullanımını sürekli iyileştirmek.

**SH.1.3.** Disiplinler arası eğitimi teşvik ederek öğrencilerin çok yönlü gelişimine katkıda bulunmak.

**SH.1.4.** Akademik kadronun eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütme yetkinliklerini geliştirmek.

**SH.1.5.** Akreditasyon alan akademik programların sayısını artırmak.

**SH.1.6.** İngilizce eğitim kalitesini üst düzeyde tutmak, birinci yabancı dil kapsamında verilen İngilizce eğitimi yanında ikinci yabancı dil eğitimi teşvik etmek.

**SH.1.7.** Öğrencilerin çok yönlü bireyler olarak yetişmelerini destekleyecek ortam ve olanaklar yaratmak.

**SH.1.8.** Akademik danışmanlık sistemi kriterlerinin standardize edilmesine yönelik çalışmalar yaparak etkin işleyen bir sistemi sürekli kılmak.

**SH.1.9.** Üniversite program ve etkinliklerinde girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü yaygınlaştıracak içerikler geliştirmek.

**SH.1.10.** Öğrencilerin iş yaşamına ve kariyer süreçlerine hazırlanmalarına destek olacak program ve etkinlikler oluşturmak.

**SH.1.11.** Nitelik açısından lisansüstü programları geliştirmek ve çeşitlendirmek.

## **SA.2. ARAŞTIRMA**

Araştırma faaliyetlerinin nitelik ve nicelik olarak uluslararası standartlarda yürütülmesini desteklemek üzere, fiziksel araştırma altyapısını, üniversite-sanayi işbirliğini, ulusal ve uluslararası işbirliklerine dayalı araştırmaları desteklemek ve yaygınlaştırmak.

ARGE ve teknolojik yeni buluş, ürün ve sistem geliştirme faaliyetlerini yoğunlaştırmak ve yaygınlaştırmak.

## **Stratejik Hedef**

**SH.2.1.** Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini desteklemek.

**SH.2.2.** Ulusal ve uluslararası nitelikte konferans, çalıştay, panel vb. düzenlemek, dergi ve kitap yayınlamak ve bilimsel gelişime katkıda bulunmak.

**SH.2.3.** Ulusal ve uluslararası araştırma işbirliklerinin geliştirilmesi.

**SH.2.4.** Öğretim üyesi başına kurum dışı destekli proje sayısını artırmak.

**SH.2.5.** Sonuçlanan patent, faydalı model veya tasarım sayısını artırmak.

### **SA.3. ULUSLARASILAŞMA**

Dünya üniversitesi olma perspektifi doğrultusunda üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmak, her birim ve alanında uluslararası çalışmalar yapılmasını sağlayarak uluslararası işbirliklerini geliştirmek.

#### **Stratejik Hedef**

**SH.3.1.**Eğitim ve öğretimde uluslararasılaşmanın yaygın ve etkin kılınması.

**SH.3.2.**Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak.

**SH.3.3.**Her türlü bilimsel araştırma, proje, yayın, vb. alanlarda uluslararası işbirliklerinin sayısını artırmak.

### **SA.4. TOPLUMSAL DUYARLILIK / TOPLUMSAL KATKI**

Üniversitelerin toplumsal gelişimin merkezinde olduğu bilinciyle, insan haklarına saygıyı, hukukun üstünlüğü bilincini, toplumsal cinsiyet eşitliği ve toplumsal duyarlılık farkındalığını üniversite bünyesinde egemen kılmak, üretilen bilgi ve değerlerin toplumla buluşmasını sağlayacak yapılar oluşturmak.

#### **Stratejik Hedef**

**SH.4.1.**Kurum kültürü ve akademik programlarda insan haklarına saygı ve toplumsal duyarlılık vurgusunu güçlendirmek.

**SH.4.2.**“Engelsiz üniversite” hedefi doğrultusunda farklı engelli grupların üniversite ve sosyal çevreyle bütünleşmesine yönelik plan, strateji ve bunlarla ilgili faaliyetleri geliştirmek.

**SH.4.3.**Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımını teşvik etmek ve desteklemek.

### **SA.5. KURUMSAL YAPININ GÜÇLENDİRİLMESİ**

Okan kültürünü ve değerlerini koruyarak, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini de dikkate alarak akademik ve idari tüm süreçlerde kurumsallaşmayı güçlendirmek.

#### **Stratejik Hedef**

**SH.5.1.**Akademik ve idari personelin performans değerlendirme süreçlerini geliştirmek ve takip etmek.

**SH.5.2.**Akademik ve idari kadronun memnuniyet düzeyini yükseltmek.

**SH.5.3.**Öğrencilerin memnuniyet düzeyini yükseltecek uygulamaları sürdürmek.

**SH.5.4.**Mezun takip sistemini geliştirerek mezunlarla iletişim ve kariyer destek çalışmalarını sürdürmek.

**SH.5.5.**Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin iş yaşamı ile işbirliğini artırmak.

**SH.5.6.**Akademik ve idari süreçlerin fiziksel ve bilgi işlem altyapısını güncel, etkin ve sürdürülebilir kılmak.

**SH.5.7.**Üniversitenin kurumsal iletişim ve haberleşme kanallarını geliştirmek.

**SH.5.8.**Kurumsal kalite kültürünü üniversite genelinde ve dış paydaşlar nezdinde yaygınlaştırmak.

### **İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

- 2020-2021 akademik dönemi içinde tüm bilgisayarlar her yıl donanımsal ve yazılımsal olarak kontrol edilmekte, gerekli olan donanımsal iyileştirme çalışmaları pandemi ve eğitimin uzaktan çevrimiçi yapılması nedeniyle önümüzdeki Akademik Yıl içerisindeki planların içerisine alınmış olup bilgisayarlar mümkün olduğunca güncel tutulmakta ve güncel teknolojik imkânlardan faydalana bilinmesi sağlanmıştır. 2020-2021 akademik dönemde uzaktan eğitim derslerinde kullanılmak üzere 3 adet akıllı sınıf kurulumu tamamlanmış ve devreye alınmıştır. Sınıflarda kamera, mikrofon ve bilgisayar donanımları kullanılarak hem uzaktan hem de yüz yüze derslere yönelik 12 adet hibrit akıllı sınıf yapılmıştır. Bu sayede öğrencilerin pandemi döneminde derslere uzaktan canlı bir şekilde katılımları sağlandı.
- Dersliklerin son teknolojik donanımlarla donatılması ve bilgi teknolojilerinin daha efektif ve verimli kullanılması hedeflendiği şekilde 2020-2021 döneminde de akıllı sınıf projesi devam etmiştir. Proje kapsamında her fakülteden belirlenen sınıflar için Akıllı kürsü ve buna bağlı projeksiyon, ses sistemi ile daha interaktif bir şekilde derslerin işlenmesi, yaşanan sorunların önüne geçilmesi amaçlanmıştır. Hali hazırda 90 adet akıllı kürsünün montajı tamamlanmış olup entegrasyon işlemleri devam etmektedir.
- 2021-2022 Akademik Yıl iş planı dâhilinde en az 1 bilgisayar laboratuvarının ortalama 30 bilgisayar ile yenilenmesi planlanmıştır.
- Öğrencilerin yurda kayıt işlemlerini, yurda yerleşme, yurttan ayrılma işlemlerini kolaylaştırmak ve işlemlerini dijitalleştirmek, yurt işletmesinin operasyonel ihtiyaçlarını tek bir programla yönetmek amacıyla 2020-2021 döneminde yurt yönetme yazılımı alınarak Üniversitemizde uygulamaya geçilmiştir.
- 2021-2022 akademik döneminde CRM sistemi içinde Lisansüstü Eğitim Enstitü ekranlarının eklenmesi çalışmasına başlanmıştır.
- 2020-2021 akademik döneminde Öğrenme Yönetim Sistemiyle entegre çalışan örgün dersin akıllı sınıfta kayıt altına alındığı, eşzamanlı servis edilmesini sağlayan ve kayıtların 7/24 erişilebilir olduğu bir sistem kurulmuştur.

- Genel kurum tanıtımı, bordro ve özlük, kütüphane ve sistem oryantasyonlarını içeren çalışanların kuruma adaptasyonlarını hızlandırmak amacıyla gerçekleştirilen eğitimlerdir. Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler; ile ilgili bilgiler 2020-2021 döneminde oryantasyon eğitimine eklenmiştir. Akademik ve idari çalışan oryantasyon sunumu, kalite sunumu ortak alanda intranet ortamında paylaşılmaktadır.
- Kurumumuzda idari ve akademik personellerimizin yüksek lisans ya da doktora yapmalarına imkân sağlamak amaçlı %100 eğitim bursu sağlanmaktadır. 2020-2021 akademik döneminde Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin tamamına lisansüstü eğitim yapmaları halinde %50 indirim yapılmaktadır. 2020-2021 akademik döneminde akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 142 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.
- 2021-2022 güz akademik döneminde lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 82 personelimiz, doktora/sanatta yeterlilik programlarına kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 6 personel olmak üzere 88 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.
- 2020-2021 akademik dönemi içinde öğrenci dilekçe ve formlarının Türkçe ve İngilizceleri hazırlanarak Türkçe ve İngilizce web sayfasında ve ortak alanda yayınlanmıştır.
- 2020-2021 akademik dönemi içinde İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Öğrenci Disiplin Yönetmeliği, İstanbul Okan Üniversitesi O'learn Online Sınav Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Yurt İdare ve İşletme Yönergesinin İngilizceleri hazırlanarak Türkçe ve İngilizce web sayfasında ve ortak alanda yayınlanmıştır.
- 2021-2022 yılı Azami öğrenim süresi dolan ve sınav hakkından faydalanmak isteyen öğrenciler için Azami Öğrenim Süresi Uygulama Esaslarına göre “Azami Öğrenim Süre Başvuru Formu” oluşturulmuş olup, Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS) içerisine entegrasyonu sağlanmıştır. Azami öğrenim süresi kapsamına giren tüm öğrencilerimiz için ortak format oluşturabilmek adına fakülte yönetim kurullarında ilgili karar maddelerine eklenmek üzere “Azami Öğrenim Süresi Sonunda Dönem Hakkı Verilen Öğrenciler İçin Ders Kayıt Formu”, “Azami Süre Ek Sınav Talep Formu” ve “Ön Lisans Azami Süre Ek Sınav Talep Formu “ formatları oluşturulmuş olup ortak alanda ve akademik birimlerle paylaşılmıştır.
- 2021 yılında kayıt silme ve kayıt dondurma başvuru işlemlerinin Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS) içerisine entegrasyonu sağlanmıştır.
- 2021-2022 akademik döneminde web sayfasında Lisansüstü programları için başvuru ekranı açılmıştır.



- 2021-2022 Akademik dönemde öğrenimini sürdüren öğrencilerin şikâyet ve taleplerinin iletiminde kullanılan “Öğrenci Avukatları İletişim Formu” yerine “Öğrenci Sözcüleri İletişim Formu” oluşturulmuş olup ortak alanda paylaşılmıştır. Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü, öğrencilerin sorun olarak karşılaştığı tüm konuların aydınlatılması ve en kısa sürede çözüme ulaştırılması amacıyla “Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü Formu “ yapılmış olup, başvurunun web sayfasından yapılması sağlanmıştır. Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü Formu için otomatik yanıt sistemi planlanmıştır. Öğrenci İlişkileri Prosedürü (PR.OGD.002) güncelleme yapılmış olup ortak alanda paylaşılmıştır.
- 2020-2021 akademik dönemde uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimin TYYÇ uyum düzeyinin belirlenmesi amacıyla Hibrit eğitim modeli Online Karma (Hibrit Eğitim Modeli) uygulanmıştır.
- 2020-2021 akademik döneminde O’learn sanal sınıflarda galeri görünümlü ekran düzenlenmiştir.
- O’learn Öğrenme Yönetim Sisteminde 7 farklı dille eğitim sunulacağı alanlar oluşturulmuştur.
- Mezunların güvenli ortamda buluşma olanaklarının sağlanması, staj ilanları ve iş ilanlarının online olarak verilmesi sağlanmıştır.
- 2021 yılında O’learn platformunda Kariyer Merkezi tarafından (İş yaşamına hazırlık dersleri, mülakat simülasyonları, insan kaynakları liderleriyle ilgili seminerler, LinkedIn eğitimi ve CV hazırlama, geleceğin seni bekliyor ile ilgili seminerler, LinkedIn eğitimi ve CV hazırlama, geleceğin seni bekliyor.) online olarak verilmiştir.
- 2021 yılında “Geleceğin Seni Bekliyor” etkinliği kapsamında yapılan aday öğrencilerle birlikte gerçekleştirilen buluşmaların planlandığı Kariyerfest içindeki Kariyer Planları ve kişisel özellikleri, mesleki danışmanlık, fuar, konferans katılımlarının, kurum ziyaretlerinin ile ilgili etkinlikler online olarak yapılmıştır.
- 2021 yılında YÖK Akademideki akademik personele ait özgeçmiş bilgilerinin web sayfasına entegre edilmesi ve web sayfasına bağlantı linkinin oluşturulma çalışmasına başlanmıştır.
- 2021 yılında 2021-2025 dönemi stratejik plan çalışması tamamlanmış olup, web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşımı yapılmıştır.
- 2021 yılında eğitim ve öğretim politikası kalite komisyon üyeleri ile birlikte görüşülmüştür. “Yaşam boyu eğitim maddesinin” kaldırılmasına, politikanın içerisinde tekrarlı oluşan bilgilere bakılarak varsa kaldırılmasına, eğitim ve öğretim politikanın güncellenerek senatoya sunulmasına karar verilmiştir.
- 2021 yılında BIGG-STEP ve Açık İnovasyon Otonom ve Bağlantılı Araç Geliştirme Test Platformu Projesi (OPINA) ile yenilikçi iş fikirlerine doktora ve yüksek lisans öğrencilere hibe verilmiştir. (OPINA projesinde, ilgilenen irili ufaklı tüm kuruluşların sürücüsüz araç geliştirmeye yönelik çalışmalarını bir araya getirip geliştirecekleri, değerlendirecekleri bir platform kurulmuştur.)

- 2021 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve Hazırlık programı Pearson Assured yıllık kalite değerlendirme yapılmıştır. Üniversite akreditasyon süresi uzatılmıştır.
- Öğrenci Otomasyon Sistemi(OİS) sistemi üzerinden öğrenci bilgilerinin alınacağı CRM ekranına öğrenci bilgilerinin aktarılacağı ekran tasarlanmıştır.
- 2021-2022 akademik dönemde Pearson onaylı ve İngiltere menşeli Uluslararası Sertifika (HNC-High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND -High National Diploma) verme yetkisi kazanmıştır. HND kapsamında 7 programın onayı alınmak üzere başvuru formları gönderilmiştir.
- Pearson HND çift diploma bilgisinin öğrencilere online seminerlerde aktarılmıştır. Konu ile ilgili tanıtım için stand açılmasına çalışmalarının yapılmıştır.
- İstanbul Okan Üniversitesi markasıyla TURQUALITY® programına 2020-2021 eğitim öğretim yılında başvuru yapılmış olup Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü tarafından TURQUALITY® Marka Destek programına alındığımız ile ilgili yazı ile bilgilendirme yapılmıştır.
- 2021 yılında Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz önderliğinde sürdürdüğümüz pandemi sürecindeki online eğitim süreç yönetimi başarımız ile Değişim Lideri kategorisinde Blackboard Catalyst Ödülü'nü kazandık. Üniversitemiz, Blackboard Catalyst Değişim Lideri Ödülü'ne, ülke çapında öğrenci başarı oranlarını artırma potansiyeline sahip yenilikçi stratejilerin yaygın olarak benimsenmesini desteklediği için layık görüldü. Kazananlar Blackboard uzmanlarından oluşan bir hakem heyeti tarafından seçildi. 17 aday ülke ve 130 adayın yarıştığı yarışmada Türkiye'den ödüle layık görülen tek üniversite olduk. Değişim lideri kategorisinde ödül alan Üniversitemiz, öğrenme çıktıları, öğrenci performansı veya akademik ilerleme üzerinde ölçülebilir bir etkisi olan uygulamalar ve/veya teknolojiler geliştirdi. Blackboard Catalyst Değişim Lideri Ödülü, ülke çapında öğrenci başarı oranlarını artırma potansiyeline sahip yenilikçi stratejilerin yaygın olarak benimsenmesini aktif olarak desteklediği için üniversitemize verilmiştir.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları dışında geliştirdiği personele verilen ücretsiz eğitimler ve UZGÖRÜ (gelecek seneyi gözlemleme ve geçmiş yılı değerlendirme toplantısı) toplantıları yapılmaktadır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı Uzgörü çalışmayı pandemi sebebi ile yapılamamıştır. Ancak 2021-2022 eğitim-öğretim yılında Uzgörü çalışmayı 23-24 Ekim 2021 tarihlerinde Antalya'da yapılmıştır.
- 2021 yılında Okan Markası Uzgörü sonuçları akademik ve idari yönetimle paylaşılmıştır. Okan Marka Stratejine yönelik olarak Eğitim Kalitesi, Öğrenci Memnuniyeti, Sanayi İşbirliği ile Ar-ge ve Yayınlar, İdari Çalışan Memnuniyeti ve Alt Yapı, Uluslararasılaşma, Dijital Teknolojik Üniversite Olma konularında çalışma grupları oluşturulmuştur. Çalışma grupları tarafından proje ihtiyaç

dokümanları hazırlanarak Rektörlük marka sorumluluk alanlarına iletilmiştir.

- 2021 yılında Kurumumuzun güçlü yönleri, fırsat alanları göz önüne alınarak eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, fiziksel koşullar, kariyer, uluslararasılaşma konularında fırsat çalışması çalışması yapılmıştır. Çalışmanın sonuçları ortak alanda ilgili birimlerle paylaşılmıştır.
- 2021 yılında SWOT-PEST Analizi formunda güçlü yönler, fırsatlar alanlarında güncelleme yapılmıştır. Güncellenen form ortak alanda ilgili birimlerle paylaşılmıştır.
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemi yeniden belgelendirme denetimi 17.06-18.06.2021 tarihleri arasında yapılmıştır. Dış değerlendirme sonuçlarına göre ISO 9001:2015 yönetim sistemi belgelendirme prosedürleri doğrultusunda düzenlemeler ile uyumlu uygulamaların kanıtlanması uygun bulunmuş olup, yükseköğretim alanında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim belgesinin devam ettirilmesine karar verilmiştir.
- 2021 yılında Kurumumuz ISO 27701:2019 KVKK'ya göre Kişisel Veri Yönetim Standardına uygun belgelendirilmiştir.
- 2021 yılında ISO 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi (Üniversite), ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi (Hastane), ISO 22301:2012 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı belgesi yenilenecek devam edilmesine karar verilmiştir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### ***1.1. Yönetim modeli ve idari yapı***

##### ***Yönetişim modeli ve organizasyon şeması***

İstanbul Okan Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversite yasal olarak Rektör tarafından temsil edilmektedir. Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve idari birimlerinin yapılanması üniversitemizin Mütevelli Heyeti ve Rektörlük makamı tarafından yürütülmektedir.

Kuruluş ve Teşkilat Yönetmeliğimize göre; Rektör, üniversitenin yönetiminden sorumlu olup, Senato ve Üniversite Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir. Senato her türlü akademik ve idari konularda politika oluşturma ve karar verme organı olarak görev yapmaktadır. Senato Rektör'ün başkanlığında, Rektör Yardımcısı, Dekanlar ve her fakülteden kendi kurullarınca üç yıl için seçilen birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı Enstitü ve Meslek Yüksekokul Müdürlerinden oluşur. Senato, her öğretim yılı

başında ve sonunda olmak üzere yılda en az iki kez olağan olarak toplanır. Rektör gerekli gördüğü takdirde Senatoyu toplantıya çağırabilir. Senatonun raportörü üniversite genel sekreteridir. İstanbul Okan Üniversitesi Senatosu; Rektör, 3 rektör yardımcısı, 10 fakülte dekanı, her bir fakülteden birer temsilci olmak üzere 10 seçilmiş üye, konservatuvar müdürü, iki meslek yüksekokul müdürü, bir lisansüstü eğitim enstitü müdürü ve bir raportörden oluşmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu; Rektör'ün başkanlığında oy hakkı olmaksızın Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları ve Üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde Senatoca 4 yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur. Rektör gerektiğinde Yönetim Kurulunu toplantıya çağırır. Rektör Yardımcıları, Yönetim Kuruluna oy hakları olmaksızın katılırlar. Yönetim Kurulu raportörü Üniversite Genel Sekreteridir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Meslek Yüksekokullarda fakültelerdekine benzer bir yönetim yapısı bulunmaktadır. Enstitü Kurulu, Enstitü Müdürü Başkanlığında, Müdür Yardımcıları ve Enstitüyü oluşturan Ana Bilim Dalları Başkanlarından oluşur. 30.06.2020 tarihli resmi gazetede Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğü altında üç enstitü birleştirilmiştir. Enstitü Yönetim Kurulu, Enstitü Müdürü Başkanlığında, Müdür Yardımcıları ve Müdürce gösterilecek adaylar arasında Enstitü Kurulu tarafından 3 yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur, Fakülte Yönetim Kuruluna verilmiş görevleri Enstitü bakımından yerine getirir.

Meslek Yüksekokul Kurulu, Meslek Yüksekokulu Müdürün başkanlığında, Müdür Yardımcıları ve okulu oluşturan Bölüm veya Ana Bilim Dalı Başkanlarından oluşur. Müdürün başkanlığında, Müdür Yardımcıları ile Müdürce gösterilecek altı aday arasından Meslek Yüksekokul Kurulu tarafından 3 yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur. Meslek Yüksekokul Kurulu ve Meslek Yüksekokul Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kuruluna verilmiş görevleri Meslek Yüksekokul bakımından yerine getirirler.

Araştırma ve Geliştirme projelerine danışmanlık hizmetleri Üniversiteye doğrudan gelen veya öğretim elemanlarının ve yöneticilerin girişimleri ile elde edilecek araştırma-geliştirme proje ve danışmanlık hizmetleri ilgili Dekanın tavsiyesi ve Rektörün onayı ile oluşturulur. Tam zamanlı öğretim elemanlarının üniversite dışında danışmanlık yapmaları veya çalışmalarını Rektör'ün önerisi üzerine Başkanın iznine bağlıdır. Tam zamanlı personelin proje danışmanlık hizmetlerinden elde edilecek gelirden ne ölçüde yararlanacaklarına dair esaslar Rektör'ün önerisi üzerine Müttevelli Heyetçe tespit edilir. Araştırma ve Uygulama merkezlerinde ise müdür bulunmaktadır. Üniversite genelinde Üniversite Genel Sekreteri tüm idari teşkilat yapısını en etkin şekilde yöneterek koordinasyonu sağlamak ve geliştirmekten sorumludur. Üniversitesinin idari yapılanmasında en üst kademedeki Rektör bulunmaktadır.

İdari yönetimde idari teşkilatın başında genel sekreter ile genel sekretere bağlı iki genel sekreter yardımcısı, müdürler, hukuk müşavirliği, uzmanlar ve diğer görevliler bulunmaktadır. Ayrıca her fakültede dekana bağlı olarak fakülte idari yönetim örgütünün başında fakülte sekreteri, lisansüstü eğitim enstitü ve meslek yüksekokullarda da enstitü veya meslek yüksekokul sekreteri yer almaktadır. Süreç tanımlamaları, insan kaynağı ve organizasyonel yapılanma ile ilgili çalışmalar her yıl yapılmakta olup, organizasyon şemasında idari ve akademik yönetimin yapılanması belirtilmektedir. Yönetim süreçlerine bağlı olarak yeni görev tanımlarının oluşturulması, mevcut süreçlerin görev tanımlarının güncellenmesi İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Akademik ve idari birimlere ait görev tanımları süreç sorumlularına imzalatılmakta olup, personel dosyalarına eklenmektedir. Görev tanımları süreç sorumlularının erişimine açık olarak ortak alanda yayınlanmaktadır.

- 2021 yılında akademik yönetim süreçlerinde Mütevelli Heyet toplantısı kararı ile Rektör Yardımcısı, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Dekanlığı, Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Dekanlığı, Hukuk Fakültesi Dekanlığı, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanlığı, Tıp Fakültesi Dekanlığı, Diş hekimliği Fakültesi Dekanlığı, Lisansüstü Eğitim Enstitü Müdürlüğü atamaları yapılmıştır.
- 2021 yılında idari yönetim süreçlerinde Öğrenci İşleri Müdürlüğü içerisinde Öğrenci Kayıt ve Sistem Müdürlüğü oluşturulmuştur.
- Ulusal-uluslararası akademik ve sektörel gelişmeler dikkate alınarak yapılan değerlendirmeler sonucunda Mühendislik Fakültesi isminin 03.03.2021 tarihli 3 sayılı senato kararı gereği “Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi” olarak değiştirilmesine karar verilmiştir.
- 2021 yılında görev tanımlarında kurumsal logo ve kurumsal isim güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. Akıllı Araç Uzmanı, Lisansüstü Program Sorumlusu için yeni görev tanımları oluşturulmuştur.

***Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar***

- Stratejik Plan 2021-2025 ile bağlantılı olarak kurumumuzun vizyonu ve misyonu incelenmiştir. Kurumumuzun vizyonu ve misyonu idari alanlarla ilgili politikaları detaylı olarak oryantasyon sunumumuzda yer almaktadır. İşe yeni başlayan tüm çalışanlarımıza oryantasyon eğitimi verilmektedir.
- Çalışanların eğitim ihtiyaçları için yıllık eğitim planı hazırlanmaktadır. İdari ve akademik personelin kişisel gelişimleri, İngilizce dil eğitimi ve hobileri ile ilgili verilecek kurum içi eğitimleri kapsayan eğitim kataloğu bulunmaktadır.

- İşin niteliğine uygun personelin görevlendirilmesini gerçekleştirmek, çalışana yetenek ve yeterliliklerine göre yetiştirme ve gelişme imkânları sunmak amacıyla çalışanların yıllık iş hedefleri ve yetkinlikleri çerçevesinde performanslarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve gelişim alanlarının belirlenerek uygun aksiyonların alınabilmesi ile ilgili performans yönetim sistemi için yetkinlik kılavuzu hazırlanmıştır.

### ***Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

- Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin olarak idari ve akademik personel için performans değerlendirme formları oluşturulmuştur. 2022 yılında performans yönetim sistemi ve geri bildirim konularında eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.
- 2019 yılında Kurum İçi ilan sistemi kurulmuştur. “Kurum İçi İlan Sistemi” çalışanların kendi kariyer gelişimleriyle ilgili karar sürecinin aktif katılımcısı olmalarını sağlamaktadır. 2021 yılında kurum içi ilan sistemiyle İnsan Kaynakları Müdürlüğüne tüm idari çalışanlarımız yayınlanan açık ilan pozisyonlarına başvurma imkânı sağlanmıştır.
- İç denetim mekanizması ile tüm yönetim ve organizasyonel süreçler denetleme planına göre denetlenmektedir. 2021 yılında gerçekleşen iç denetim sonuçlarına göre insan kaynakları sürecine kapsamında açılan düzeltici faaliyetler için önlemler alınmış, eğitim katılım formu, eğitim değerlendirme formu güncellenmiştir. Akademik ve idari personel değerlendirme çalışmalarına yönelik hazırlanan performans değerlendirme formlarında iyileştirme yapılmıştır.
- Üniversitemiz 2021-2022 akademik dönemde TURQUALITY® Marka Destek programı kapsamına alınmıştır. Program kapsamına alınmasında sağlanan en önemli imkanlardan biri Gelişim Yol Haritası Çalışması’dır. Gelişim Yol Haritası çalışmasında mevcut durumunun detaylı analizi yapılmakta kendi sektöründeki en iyi kurumlarla karşılaştırılarak, “iyileştirme projeleri” belirlenmektedir. Gelişim Yol Haritası ve iyileştirme projeleri; üniversitemizin markalaşma stratejisini yaratmasını, üniversiteye özgü yönetim ve organizasyonel yapılanmasının oluşturulması noktasında iyileştirme çalışmalarını geliştirme imkânı sağlayacaktır.

### ***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları dışında geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar***

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları dışında geliştirdiği personele verilen ücretsiz eğitimler ve 2021 yılında akademik ve idari çalışanlarımız Okan markasının bilinirliği, itibari ve imajını yükseltecek stratejilere yön vermek için UZGÖRÜ (gelecek seneyi gözleme ve geçmiş yılı değerlendirme toplantısı) çalışmayı yapılmıştır.

## 1.2. Liderlik

### *Liderlik ve kalite güvencesi kültürü*

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) ve İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu (2020) yapılan öneriler doğrultusunda “Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan çalışmalar kapsamında;

*Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar;* Kurumumuzda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup, bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerde bazı sonuçlar elde edilmiştir.

Kurumumuzda kalite kültürünü geliştirmek için planladığımız ve gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız aşağıda belirtilmiştir.

- 2022 yılında kalite güvence kültürünü ve liderlik anlayışının yaygınlaştırılması ve değerlendirilmesi amacıyla idari ve akademik personel çalışan memnuniyet anket çalışmasının iletişim ve koordinasyon alanına vizyon, misyon, kalite hedeflerinin bilinirliği, üst yönetiminin liderlik ve kalite güvence kültürünü yaygınlaştırması çalışmaları ile ilgili sorular eklenmiştir.
- 2021 yılında kurumumuzda yeni işe başlayan idari ve akademik çalışanlarımıza kalite kültürünün bilinçlendirmesi, kalite yönetim sistemi ile ilgili farkındalığının oluşması için oryantasyon eğitimi programı bilgileri kontrol edilmiş olup, kalite yönetim sistemi ile ilgili bilgilerde güncelleme yapılmıştır. Akademik ve idari çalışan oryantasyon sunumu, kalite yönetimi sunumu ortak alanda ve intranet ortamında paylaşılmaktadır.
- 2021 yılında Kalite yönetimi sunumunda bulunan kalite politikası, akreditasyon bilgilerinin içeriklerinde güncellemeler yapılmıştır.
- 2020 yılında “eğitim planı” içerisinde planlanan idari ve akademik çalışanlara bilinçlendirme ve farkındalık eğitimleri arasında “cinsel tacizi önleme eğitimi, ilk yardım güncelleme eğitimi, İngilizce eğitimi, temel afet bilinci eğitimi (kurum dışı eğitim)” gerçekleştirilmiştir.
- 2020 yılında Öğrenme ve uygulama merkezi tarafından uzaktan tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi ile ilgili eğitimler verilmiştir.

*Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler kapsamında yapılan çalışmalar;*

- 2022 yılında Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler; ile ilgili bilgiler oryantasyon eğitimine eklenmiştir.
- 2022 yılında yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için performans yönetim sistemi bilgilendirme ve geri bildirim eğitimi verilmiştir.

- İdari personelin temel yetkinlikleri ve yönetici yetkinliklerinin değerlendirilmesi amacıyla 2 ay ve 6 ay değerlendirme formları kullanılmaktadır.
- 2022 yılında Kalite komisyon üyelerinin Akademik Personel performans değerlendirme formu ile ilgili önerileri alınmıştır. Formun kullanıma geçilmesi öncesinde onaylanmak üzere Kalite Komisyon başkanına iletilmiştir.
- Kalite güvencesi kapsamında kişisel verilerin korunması kapsamında tüm sözleşmelerimizde ve formlarımızda kişisel verileri koruma rıza metinleri kullanılmaktadır.
- Kurumumuz yöneticileri liderlik özelliklerini ve yetkinlikleri ölçmek için yetkinlik kılavuzu oluşturulmuştur. Kılavuz ortak alana ve intranet ortamına yüklenmiştir.

### **1.3.Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

#### ***Değişim yönetim modeli***

Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerleri bağlamında değerlendirildiğinde misyonun içerisinde yer alan “*standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, girişimci, özgün araştırmalar, çalışmalar ve yayınlarla bilime, kültüre ve sanata katkıda bulunan, öğrenci odaklı, evrensel gelişim ve değişimleri eğitim sistemine yansıtabilen, çağdaş eğitim teknik ve yöntemlerini kullanan, problem çözmeye yönelik eğitim veren, çalışmalarında, insanlığın yücelmesine, insan onuru, sosyal sorumluluk, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çevre bilincini ön planda tutan ve bu alanda projeler üreten, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri önceleyen, özgüveni yüksek bir şekilde kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmenin*” önemi değişim yönetiminin temelini oluşturmaktadır.

Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımların üniversitemizde kullandığımızı dair uygulamalar arasında;

- Özellikle girişimci yapımızın olması, üniversite- sanayi işbirliği çalışmaları, öğrencilerin üniversitede edinmiş oldukları teorik bilgiye ek olarak üniversite içinde uygulamaya dönük birçok farklı faaliyetin gerçekleştirilmesi (staj, araştırma projeleri, simülasyon uygulamaları, girişimciliğin ve sanayi işbirliğinin uygulamalı derslere entegrasyonu vb.) dinamik ve yenilikçi özelliğimizin olduğunu göstermektedir.
- Sanayi kuruluşlarına danışmanlık ve araştırma projeleri işbirliği kapsamındaki süreç “Araştırma Projelerinin, Sanayi İşbirliği Fırsatlarının Geliştirilmesi ve Uygulanması Yönergesi” ile takip edilmektedir. Araştırmacılar sanayi kuruluşlarına doğrudan veya bir ekip halinde danışmanlık, eğitim veya araştırma projesi desteğinde bulunmak üzere “Araştırma ve Proje Geliştirme Direktörlüğü”



işbirliği ile sözleşme yapılmaktadır. 2021 yılında sanayi kuruluşlarında danışmanlık ve araştırma projeleri kapsamında sanayi tarafından finanse edilen 48 proje, kamu tarafından finanse edilen 1 proje olmak üzere toplam 49 proje tamamlanmıştır.

• **Markalı dersler;** teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile, kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. 2021-2022 akademik dönemde markalı ders sayısı artırılması planlanmakta olup firmalarla görüşmeler yapılmaktadır.

• **Girişimcilik Uygulamaları Dersleri;** Sektörün temsilcileri tarafından sektördeki gelişmeleri ve deneyimlerinin aktarıldığı derslere katılım zorunludur. 2021-2022 akademik döneminde Girişimcilik Uygulamaları dersleri 18.10.2021 tarihinden itibaren yüz yüze vermeye başlanmıştır.

• **O'COOP;** Öğrencinin lisans eğitimi sırasında bir iş yerinde çalışmasına dayalı uygulamalı bir eğitimidir. Amacımız öğrencilerimizin almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırarak mezuniyet sonrası iş hayatına uyum sürelerini kısaltmaktır.

• **PROMES;** Mühendislik Fakültesi tarafından geliştirilmiş ve patent başvurusu yapılmış bir mühendislik eğitim yaklaşımıdır. Birinci sınıftan itibaren tüm ilgili derslerdeki PROMES projesi ilgili sanayi ürününün gerçek geliştirme sistematığı ile uyumlu biçimde tanımlanır. Projede öğrencilerin mentorü olarak ilgili akademisyen ve sanayi kuruluşu tarafından belirlenen bir uzman görev yapar. Sanayi mentorü özellikle gerçekçi kısıtları verir ve projenin sanayide nasıl yürütüldüğü ile ilgili gizli olmayan bilgileri paylaşır. Her öğretim dönemi sonunda öğrenciler projelerini sunar, ilgili sanayi kuruluşlarının da katılımı ile yapılacak değerlendirmeye göre başarılı projelerin sahiplerine sponsorların katkılarıyla oluşan fondan burs ödülü verilir.

• **Marka destek kapsamında Gelişim Yol Haritası/Stratejik Plan çalışması;** 2022 yılında Üniversitemizin Uzgörü çalıştayında marka algısı değerlendirilmesi yapılmıştır. Yapılan çalışmaya göre üniversitede değişime ihtiyaç olması gerektiği yanında çalışanı olmaktan memnun olma değeri **6,99** ve Kurum kültüründen memnun olma değeri **6,69** genel ortalama değerinin üstünde bulunmaktadır. Okan Marka algısı ile ilgili aşağıdaki çalışmalara karar verilmiştir;

\*Marka Konumlandırması ile ilgili metodolojisi oluşturulup, çalışan ve öğrenci gözünden “Okan Markası –biz neredeyiz?” Anket çalışması yapılmasına,

\*SWOT çalışması içerisinde fırsatlar ve güçlü yönlerimize öncelik verilerek zayıf yönleri ve tehditleri minimize edecek çalışmaların planlanmasına,

\*Okan Marka değerlerinin ne kadar kabul gördüğü ile ilgili algı değerlerinin ölçümünün yapılması.

\*Alt çalışma kolları ile ilgili komisyonlar kurulup çalışmalarına başlanmasına karar verilmiştir.

• Üniversitemiz 2021-2022 akademik dönemde TURQUALITY® Marka Destek programı kapsamına alınmıştır. Program kapsamında Gelişim Yol Haritası/Strateji Plan çalışması yapılacaktır. Yönetim danışmanlığı firmasının işbirliği ile birlikte çalışmada öncelikle mevcut durumunun detaylı analizi ortaya çıkarılacak kendi sektöründeki en iyi kurumlarla karşılaştırması yapılacak ve iyileştirme projeleri belirlenecektir. Gelişim Yol Haritası ve iyileştirme projeleri; üniversitemizin markalaşma stratejisini yaratması sağlamanın yanında üniversitemize özgü yönetim ve organizasyonel değişim yönetimini sağlayacak çalışma olacaktır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); uzaktan eğitim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; “*Kurumun, uzaktan eğitim – öğretimin kalitesinin geliştirilmesi ve sistem üzerinden yapılan sınavların güvenliğinin artırılması, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimin TYYÇ'ne uyum düzeyinin belirlenmesi için ek önlemlerin alınması*” konusu ile ilgili yapılan çalışma;

• **Online/hibrit eğitim ve hizmet süreçleri;** 11.05.2021 yılında YÖK Kalite Kurulu Başkanlığına yazı iletilmiştir. Üniversitemiz Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezinin online/hibrit eğitim ve hizmet süreçlerine ilişkin olarak "Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi, İstanbul Okan Üniversitesinin online/hibrit eğitim ve hizmet süreçlerini, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) mantığı ve Bloom taksonomisi sistemi ile yönetmiştir. Bütünsel sistem yaklaşımıyla yürütülmekte olan dijital dönüşüm stratejileri; araştırma ve geliştirmenin nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi, öğrenci deneyiminin ve eğitimde kalitenin iyileştirilmesi için tüm süreçlerin gözden geçirilmesi ve otomasyonu sağlamaya yöneliktir. Dijitalleşme kapsamında yazılımsal ve donanımsal güncellemeler yapılırken, online eğitimi desteklemek üzere yapılan tüm güncellemelerde öğrencilerin öğrenme deneyimlerinin zenginleştirilmesi merkeze alınmaktadır. Öğrenme-öğretme süreçlerinin her aşamasının teknolojik ve kurumsal açıdan erişilebilir, ulaşılabilir, bireyselleştirilebilir olması ve veriye dayalı olarak sürekli gelişimin sağlanması yaklaşımı benimsenmiş durumdadır. Teknoloji gelişim standartları ile; eğitsel amaçlı kullanılan teknolojilerin sürdürülebilirliği, yeni teknolojilere ait beceri setlerinin öğrenci ile öğretim kadrolarında oluşumunun organize edilmesi ve kullanılan teknolojilerin ihtiyaçlara cevap verecek şekilde sürekli geliştirilmesi sağlanmaktadır. Yönergeler ile öğrencinin asenkron/senkron/hibrit ders ile etkileşiminin başlangıcında, öğretim elemanının derse ilişkin sunduğu genel bilgilere ulaşmasının tavsiye kararları oluşturulmaktadır. Öğrencinin, ilk etkileşimde derse ilişkin tüm gerekli bilgilere tüm derslerde aynı çerçevede ulaşması hedeflenmiştir. Derste kullanılacak olan teknolojik öğrenme materyallerinin neler olduğu ve bunlara ilişkin gerekli teknik bilgiler sürekli ilan edilmektedir. Derslerde öğrenimi ve katılımı destekleyen, iletişimi kolaylaştıran, iş birliğini artıran içerik ve etkinliklerin kullanımına ilişkin bir çerçeve çizilmiştir. Öğrenenlerin ders ve öğretim elemanı ile olan karşılıklı iletişim ve geri bildirim etkin kullanımına ilişkin sürekli

yönlendirmeler yapılmaktadır.

Yetkinlik geliştirme amacıyla, alıştırma uygulama, pekiştirme, yoğun-sürükleyici deneyimler, sosyal öğrenme ve işbirliği, motivasyon ve düşünce yapıları oluşturulmasını sağlayacak mekanizmalar kurgulanmaktadır.

#### ***1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları***

***Kalite güvencesi rehberi gibi tanımlı süreç belgeleri;*** Kalite güvencesi rehberi için; kalite el kitabı oluşturulmuştur.

➤ 2021-2022 Akademik Yılında tarihçe bilgisi, misyon, stratejik plan ve hedefleri, kalite politikası içeriklerinde değişiklik yapılması nedeniyle kalite el kitabı güncellenmiştir.

“Kurullar ve yönetimi gözden geçirme prosedüründe”(PR.OKN.001) kalite el kitabının içeriğindeki bilgiler, kalite politikası ve politikanın güncellemesi ile ilgili bilgiler bulunmaktadır.

#### ***İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar***

• Kalite Yönetim Sisteminin içeriğinde bulunan bilgiler yazılı hale getirilmiştir. Kalite yönetim sisteminin mekanizmasını; kalite politikası, kalite el kitabı, prosedürler, talimatlar, iş akış şemaları, görev tanımları, listeler, formlar şeklinde iç kaynaklı dokümanlar ve dış kaynaklı dokümanlar oluşturmaktadır. Prosedürler, talimatlar, iş akış şemaları süreçlerin birbirleri ile olan ilişkilerini gösterilmesinde kullanılan araçlardır.

Kalite güvencesinde süreç yönetimimizi ana süreçler, yönetim süreçleri ve destek süreçleri belirlemektedir. Süreçlerin birbiriyle olan etkileşimleri süreç etkileşim şemasında belirtilmiştir.

➤ 2021 yılında süreç etkileşim şemasına Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi sürecinin eklenmesi nedeniyle güncelleme yapılmıştır.

• “Doküman ve Veri Kontrolü Prosedüründe”(PR.KYS.001) bilgi güvenliği ve kalite yönetim sisteminde yer alan dokümanların kontrollü şekilde hazırlanması, onaylanması, yayınlanması, güncelliğinin korunması, değiştirilmesi, iptali, doküman listelerinin tutulması, doküman kodlama ve yönetim sistematigi ile ilgili verilerin kontrolüne yönelik esaslar oluşturulmuştur.

➤ 2021 yılında Doküman ve Veri Kontrolü Prosedüründe (PR. KYS.001)Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi proses kodunun eklenmesi nedeniyle güncelleme yapılmıştır.

• Dokümanlar, Kalite Yöneticisi tarafından doküman yüksek lisans ve dağıtım listesinde (LS. KYS.001) belirtilmiş olan bölümlere elektronik ortam üzerinden dağıtılır. Kalite kayıtları kayıtlar listesine (LS. KYS.002) göre yasal koşullar, üst kurulları koşulları, müşteri istekleri, önem dereceleri ve geri dönüşüm gereklilik süresine göre, bölümlerde dosyalanır ve arşivde saklanır. Dış kaynaklı ve

yasal doküman listesinde (LS. KYS.003) kurum ile ilgili faaliyetleri gerçekleştirmek için gerekli olan tüm dış kaynaklı dokümanların kontrolü takip edilmektedir.

➤ 2021 yılında doküman yüksek lisans ve dağıtım listesinde (LS. KYS.001) kalite el kitabı, süreç etkileşim şeması, prosedür listesi, eğitim-öğretim politikası, İstanbul Okan Üniversitesi Akademik Personel Yönergesi, İstanbul Okan Üniversitesi Yabancı Diller Koordinatörlüğü Eğitim Usul ve Esasları Yönergesi, Doküman ve Veri Kontrolü Prosedürü, Satın alma Prosedüründe değişiklik yapılması nedeniyle listede güncelleme yapılmıştır.

• Kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan tüm görevler için yetki ve sorumlulukları kapsayacak şekilde kalite yönetim temsilcisinin görev tanımı ile birlikte idari ve akademik birimlerin görev tanımları oluşturulmuştur. Görev tanımları ortak alanda U klasörü içerisinde bulunmaktadır. Kurum çalışanları içinde kaliteyi etkileyen personelin görev, yetki ve sorumlulukları görev tanımı içerisinde detaylandırılmıştır.

➤ 2021 yılında Kalite Yönetim Temsilcisi görev tanımı (GT. INK.153) ve Kalite Yöneticisi görev tanımı (GT. INK.253) kontrol edilmiştir. Kalite Yöneticisi görev tanımında güncelleme yapılmıştır.

• Kalite yönetim sistemimizde bazı süreçlerimiz için prosedür yerine iş akış şemaları oluşturulmuştur.

➤ 2021 yılında İnsan Kaynakları sürecine ait iş akış şemalarından İdari Personel İşe Alım Süreci (AŞ. INK.001) ve Çıkış Sürecinde(AŞ. INK.003) güncelleme yapılmıştır.

➤ 2021 yılında mutfak ve yemekhane denetimleri ve kontrolleri için Mutfak ve Yemekhane Denetim prosedürü (PR.OKN.002) ve Yemekhane Kontrol Formu (FR.OKN.021) oluşturulmuş olup prosedürün ve formun uygulanması ve onaylanması için yönetime iletilmiştir.

➤ 2021 yılında iş güvenliği süreçlerinde kullanılmak üzere taşeron/dış hizmet firma çalışma izin formu (FR.İSG.007) oluşturulmuş olup form ortak alanda kullanım için paylaşılmıştır.

### ***Bilgi yönetim sistemi***

Kalite yönetim sistemi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sistemi içerisinde yer alan akademik ve idari birimlere ait süreçlerinin takip edildiği Bilgi Yönetim Sistemi ile bütünleşik çalışmaktadır. Dokümantasyon sisteminin genel yapısında yönetimin tüm bilgi güvenliği yönetim sistemi (BGYS) kayıtlarındaki eylemlerin yürütülmesi ve izlenebilirliğinde geri dönüşüm mevcuttur. Seçilen kontrol mekanizmasından geriye doğru risk değerlendirme ve risk işleme proseslerinin sonuçlarına, bilgi güvenliği yönetim sistemi politika ve amaçlarına yönelik çalışma esas alınmıştır. Politika ve Prosedürler BGYS Ekibi tarafından Dış Kaynaklı Dokümanlar ve yasal şartlar değerlendirilerek, oluşturulur veya revize edilir. Bu amaçla hazırlanan tüm BGYS dokümantasyon sistemi, sahip olduğumuz ISO 9001:2015 standartları gereği hazırlanmış ve yürütülmektedir. Dokümantasyon hazırlığında konunun uzmanı olarak Bilgi İşlem Müdürlüğü ve destek birim olarak Kalite Yönetimi ile

birlikte çalışılmış olup üniversitenin temel politikası olan sistemlerdeki bütünlük korunmuştur. Kalite yönetimi sistemi içerisinde yer alan tüm dokümanlar ortak alan (U klasörü) içerisinde kayıt edilmekte ve ortak alanda güncellenmesi güvence altına alınmıştır.

Bilgi yönetim sistemi içindeki süreçlerin iyileştirilmesinde PUKÖ çevrimi kullanılmaktadır.

**Planla;** ISO 27001 Bilgi güvenliği yönetim sistemi ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi ile birlikte çalışmaktadır. Bilgi güvenlik risklerini yönetmek için uygun yöntem, kaynaklar, sorumluluklar ve risk öncelikleri tanımlanmış olup risk inceleme planı, bilgi güvenliği yönetim sistemi hedef izleme planı, uygulanabilirlik bildirgesi kontrol hedefleri içerisinde takip edilmektedir. Planların içeriğinde yapılan düzenli denetimlerde sistem ve kontrol etkinliğini ölçmek amacıyla ölçümlerin nasıl yapılacağı tanımlanmıştır.

**Uygula;** Yapılan düzenli denetimlerde, kişilere devredilen ya da kendiliğinden gerçekleşen güvenlik faaliyetlerinin beklenen şekilde çalışıp çalışmadığını tespit etmek esastır. Güvenlik denetimlerinin sonuçları, iç denetimler, ihlal olayları ve sıklıkları, alınan önlemler ve etkinlikleri, tüm öneriler ve geri bildirimler dikkate alınarak yılda bir kez bilgi güvenlik sistemi yönetimini gözden geçirme toplantısı yapılır. Bu toplantının içeriği üniversitenin mevcut ISO9001:2015 sistemine göre yürütülür.

**Kontrol Et;** Bilgi güvenliği yönetim sistemi, ISO 27001 standardının gerekleri ve ilgili tüm yasalarla uyumlu olup olmadığı, tanımlanan bilgi güvenliği gereksinimlerine uyumluluğu ve etkin şekilde gerçekleşip gerçekleşmediği kontrol etmek yılda bir kez ilgili ISO 9001:2015 prosedürleri gereğince BGYS gözden geçirme toplantısı yapılır. Toplantı içeriğinde; BGYS verilerinin, BGYS' de saptanan uygunsuzlukların, BGYS performansının ve performansını etkileyen sebeplerin, BGYS prosedürlerinin BGYS ile ilgili açılan düzeltici faaliyetlerin, formların ve iyileştirmeler görülmektedir. Sonucunda elde edilecek toplantı tutanağında varsa; risk değerlendirme ve işleme planlarındaki değişiklikler, eklenmesi gereken prosesler, güvenlik gereksinimleri, eklenmesi gereken yasal düzenlemeler, yenilenmesi gereken risk kabul seviyeleri, kaynak ihtiyaçları yazılmalıdır.

**Önlem al;** Bilgi güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için temel araçlarımız; BGYS politika ve hedefleri, gözden geçirme toplantıları, iç denetimler, doğrulama kontrolleri(risk değerlendirmeler), üçüncü taraf denetimleri, yasal denetimler, veri analizi, uygunsuzluklar ile düzeltici ve önleyici faaliyetlerdir. Bu süreçler sonunda iyileştirme alanları belirlenerek, uygulamalar yapılır ve etkinlik izlenir ve bu faaliyetler ISO 9001:2015 sisteminin validasyon (geçerli olma durumu) planı dâhilinde BGYS'nin gözden geçirme girdisi olarak da değerlendirilerek ihtiyaç duyulan değişiklikler yapılır.

Potansiyel uygunsuzlukların nedenlerini ortadan kaldırmak ve meydana gelmelerini önlemek için iç denetimler, periyodik kontroller (risk işleme planı, zayıflıklar listesi, tehditler listesi, varlık listesi, varlık sınıf envanter listelerine göre yapılan kontroller), sürekli geliştirme faaliyetleri (politika ve

hedefler dâhil) Bilgi yönetim sistemini gözden geçirme toplantıları yapılmaktadır. Yapılacak önleyici çalışmalar potansiyel problemlerin etkisine uygun olacaktır. Esas olan, varsa değişen risklerin tanımlanması ve önemli ölçüde değişen riskler üzerinde yoğunlaşarak önleyici faaliyet gerçekleştirmektir. Önleyici faaliyetlerin önceliği, risk değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak belirlenir.

### ***Geri bildirim yöntemleri***

Kalite yönetim sistemimiz içerisinde veli/öğrenci tarafından geri bildirimleri, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler, iç denetimlerde ortaya çıkan önemli bulgular, dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular, çalışanlarımız tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler, maliyet azaltıcı faaliyetler, eğitim-öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler, risk analizi çalışmaları sonuçlarını sayabiliriz.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunun(KGBR2017) öneriler kısmında belirtilen; “*Kurumda stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması*” konusu için yapılan çalışmalar;

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020) kalite güvence sistemi sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen;“ *Öğrenci memnuniyet anketlerinin fakülteler ve Y.O memnuniyet farklarını izlemek açısından birim bazında uygulanması.*” “*Dış paydaşlarla ilgili çalışmalar genellikle işbirliği çalışmaları olduğundan, gerçek anlamda dış paydaş görüşlerinin yer aldığı platformların oluşturulması*” konusu için yapılan çalışmalar;

- 2021-2022 Akademik Yılında idari personel oryantasyon sunumuna kalite yönetim sistemi ile ilgili eklenmiştir ve oryantasyon sunumunun içeriklerinde değişiklikler yapılmıştır. Kalite yönetimi sunumu kontrol edilmiş olup kalite politikası, akreditasyon, kalite sertifikaları bilgilerinde güncelleme yapılmıştır.
- 2022 yılında tüm personele kalite süreçleri hakkında farkındalığının kalite güvence kültürünün bilinirliğinin ölçülmesi amacıyla idari ve akademik personel çalışan memnuniyet anket çalışmasının iletişim ve koordinasyon alanına kalite yönetim sistemi ile ilgili sorular eklenmiştir.
- 2021 yılında öğretim elemanı ders değerlendirme anketine “Öğretim Elemanı, ders ile ilgili bilgilendirme yapıp geribildirim almaya özen gösterdi” ve “Öğretim Elemanı, dersi müfredat ve içerik kapsamında yapmaya özen gösterdi” kriterleri eklenmiş olup, değerlendirmesi yapılmıştır.

- 2021 yılında öğretim elemanı ders değerlendirme memnuniyet anketleri fakülte-meslek yüksekokul-konservatuvar-lisansüstü eğitim enstitü birim bazında yapılmaya başlanmıştır. Öğretim elemanı ders değerlendirmeler sonuçları ile ilgili akademik birimlere bilgilendirmesi yapılmıştır.
- 2021-2022 Akademik Yıl içerisinde dış paydaşlarının görüşlerinin alınması ile ilgili olarak dış paydaş değerlendirme anketi çalışmasının yapılması planlanmıştır.
- 2021 yılında öğrenci tarafından yapılan geri bildirimlerin kısa sürede çözüme ulaştırılması amacıyla “Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü Formu “ yapılmıştır. Forma kalite form numarası verilerek ortak alanda yayınlanmıştır. Ayrıca Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü Formu ile başvurunun web sayfasından yapılması sağlanmıştır.
- 2021-2022 Akademik Yılında Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü’nün öğrenci geri bildirimleri için planlanan iyileştirme çalışmaları arasında;
  - Öğrencilerimizden gelen iletişim formlarına otomatik olarak yanıt verebilme konusunda çalışma yapılması planlanmaktadır.
  - Öğrenci Memnuniyetini arttırmak için idari ve akademik birimler ile işbirliğini geliştirme çalışmaları planlanmaktadır.
  - Öğrenci Sözcülerinin sayılarını arttırmak için, öğrencilere duyuru yaparak davet ederek işbirliği planlanmaktadır.
  - Öğrencilerden gelen idari ve akademik içerikli talep ve şikâyetlerin daha kısa sürede çözülmesi konusunda çalışma yapılarak öğrenciye geri bildirim hızlandırılması planlanmaktadır.
- İç Denetim Prosedürü (PR.ICD.001) ve 2021 yılı iç denetim planına göre 03.05.2021- 20.05.2021 tarihleri arası süreçlerin denetlemesi uzaktan yapılmıştır. İç denetim sırasında açılan düzeltici faaliyetler (LS.KYS.006)Düzeltilen Faaliyet Takip Listesi-İç Denetim Listesine kayıt edilmiştir. Düzeltici faaliyet takip listesine göre düzeltici faaliyetlerin durumları takip edilmektedir. İç denetim sonrasında 21 adet tespit edilen aksiyonlar için düzeltici faaliyet çalışması başlatılmıştır. 21 adet düzeltici faaliyet çalışması kapatılmıştır.
- 2021 yılı düzeltici faaliyet listesi (iyileştirme) raporuna göre; O’Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmıştır.

### ***Paydaş katılımına ilişkin belgeler***

Kalite yönetim sistemi içerisinde yılda bir kurum içi dışı tetkikler gerçekleştirilmektedir. 2021 yılı gerçekleştirilen iç ve dış denetim raporlarının sonuçlarını, geri bildirimlerini paydaş katılımına ilişkin belgeler arasında sayabiliriz.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunun (**KGBR2017**) öneriler kısmında belirtilen; ” İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi ” konusu için yapılan çalışma;

- İç ve dış paydaşlara yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında bilgilendirmeler kalite yönetim sisteminin web sayfasında ve ortak alan (U) klasöründe yapılmaktadır.
- 2021 yılında Kalite Yönetimi sistemi süreçlerini kapsayan kurum içi ve kurum dışı değerlendirme raporları web sayfasında ve ortak alan (U) klasöründe iç ve dış paydaşlarla paylaşımı yapılmıştır.

#### ***Yıllık izleme ve iyileştirme raporları***

- **2021 yılı İyileştirme Düzeltici Faaliyet Takip Listesi;** Düzeltici Faaliyet ve İyileştirme Prosedürü (PR. KYS.003)’ne göre kalite yönetim sisteminin etkinliğini ve iyileştirmesini sağlamak amacıyla süreçleri kapsayan sürekli iyileştirme çalışmaları başlatır. Denetimler sonucu elde edilen bulgular, veli/öğrenci tarafından geri bildirimler, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler, çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler, maliyet azaltıcı faaliyetler, eğitim-öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler, risk analizi çalışmaları sonuçları konularında kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için fırsat olarak değerlendirilir. 2021 yılı iyileştirme çalışmaları (LS. KYS.006) Düzeltici Faaliyet Takip Listesi-İyileştirme Listesine kayıt edilmiştir. Düzeltici faaliyet listesine 24 adet çalışma kayıt edilmiş olup 13 adet çalışma tamamlanmıştır. 11 adet çalışmanın termin süreleri kapsamında takip edilmektedir.
- **2021 yılı Risk Değerlendirme Düzeltici Faaliyet Takip listesi;** Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürü (PR. KYS.004)’ne göre kalite güvence sisteminin iyileştirilmesi için süreçlerin düzeltici faaliyet listesi (risk değerlendirme) hazırlanarak süreçlerde iyileştirilmesi için gerekli alanlar tespit edilmektedir. 2021 yılı için 19.04.2021 tarihinde süreçlere ait risk tabloları revize edilmiştir. (LS. KYS.006 )Düzeltici Faaliyet Takip Listesi-Risk Değerlendirme Listesinde süreçlere ait 93 tane önemli risk tespit edilmiş olup, süreçlere ait düzeltici – önleyici çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- **2021 yılı Fırsat Değerlendirme Çalışması;** 2021 yılında SWOT-PEST Analizi formuna göre (FR. KYS.005) ve kurumumuzun güçlü yönleri, fırsat alanları göz önüne alınarak eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, fiziksel koşullar, kariyer, uluslararasılaşma konularında fırsat çalışması yapılmıştır. Çalışmanın sonuçları ortak alanda ilgili birimlerle paylaşılmıştır.
- **2021 yılı Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı;** Kurumumuz kalite güvence sistemi içerisinde kalite politikasında ve kalite hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını her yıl yapılan yönetimi gözden geçirme toplantılarında incelemektedir.



• **2021 yılı Hedef İzleme Planı;** Hedef İzleme Planı(PL.YGG.001) Kalite hedefleri stratejik planın oluşturulmasında kullanıldığı için “hedefleri izleme planında” gerçekleşme durumları takip edilmektedir. Hedef İzleme Planında (PL.YGG.001) kalite hedeflerine ait performans ölçütlerinin gerçekleştirme sonuçları tüm birimlerden istenmiş olup 18.05.2021 tarihinde hedef izleme planı güncellenmiştir.

• **2021 yılı Kalite Yönetim Sistemi Dış değerlendirme (Audit) Raporu;** 2021 yılında Kalite Yönetim Sistemi Gözden Geçirme Toplantısında bir önceki yıla ait dış denetim sonuçları görüşülmüştür. 2020 yılı yapılan dış denetim sırasında herhangi bir aksiyon/uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemi yeniden belgelendirme denetimi 17.06-18.06.2021 tarihleri arasında online uzaktan yapılmıştır. Birim yöneticilerine ve tüm çalışanlara 2021 yılı ISO 9001:2015 kalite yeniden belgelendirme dış denetimi ile ilgili bilgilendirme yazısı iletilmiştir.

2021 yılı ve önceki yıllara ait Kalite Yönetim Sistemi dış değerlendirme raporu iç ve dış paydaşlarla web sayfasında paylaşılmıştır.

Kalite güvence sistemindeki süreçlerin iyileştirilmesinde PUKÖ çevrimi kullanılmaktadır.

**Planla;** Kurumumuz kalite yönetim sistemi standart şartlarını yerine getirmek ve kalite amaçlarına ulaşabilmek için kalite hedef izleme planını ve iç denetim planını hazırlayarak kalite güvence sistemimiz içerisindeki süreçler oluşturulan planlar içine dâhil edilmektedir.

**Uygula;** Kalite hedef izleme planındaki hedeflere nasıl ulaşılabileceği ile ilgili bir takım yöntemler geliştirilmiştir. Geliştirilen yöntemler arasında performans göstergelerinin oluşturulması, iç ve dış tetkikler, iç ve dış paydaş görüşlerini sayabiliriz.

İdari ve akademik süreçlerimizde “Ölçme Değerlendirme Prosedürüne” (PR.OLD.001) göre oluşturulan anket analizleri (mezun öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci ders değerlendirme anketi, çalışan memnuniyet anketi), iç ve dış denetim sonuçları doğrultusunda ortaya çıkan düzeltici faaliyetler, süreçlerdeki risk uygulamaları içerisinde alınan düzeltici faaliyetler, diğer uygunsuzluk konuları için yapılan düzeltici faaliyetler ve iyileştirme planları yapılmaktadır.

**Kontrol Et;** Kalite Hedefleri, “Kalite Hedefleri İzleme Planında” kontrol edilir. Ayrıca Kalite Yönetim Sisteminin kurulması ve uygulanması aşamalarında, kurum yönetimi, sistemin ISO 9001:2015 standardında verilen kıstaslara uygunluğunun sağlanması ve kalite hedeflerine ulaşabilme derecesine göre etkinliğinin belirlenmesi açısından değerlendirmesi yapılmaktadır.

**Önlem Al;** Kurumumuz iyileştirme için fırsatları tayin eder ve seçer, müşteri istek ve beklentilerini karşılamak ve müşteri memnuniyetini arttırmak için gerekli faaliyetleri uygular ve önlem alır. Bu faaliyetler aşağıdakileri içerir.

➤ Şartları karşılamak ve bununla birlikte gelecekteki ihtiyaç ve beklentileri de belirleyerek süreçler yeniden düzenlenir ve iyileştirilir. Süreçlerdeki düzenleme ve iyileştirmeye dayalı güncellemeler sonucunda sürekli iyileşme sağlanır.

➤ İstenmeyen etkileri düzeltmek, önlemek veya azaltmak; (Veli/öğrenci tarafından geri bildirimler, iç denetimlerde ortaya çıkan bulgular, dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular, çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler, risk analizi çalışma sonuçları, maliyeti azaltıcı faaliyetler)

➤ Kalite yönetim sisteminin performans ve etkinliğini arttırmak; Sürekli iyileşme kalite hedeflerinin belirlenmesi ve sürekli izlenmesi sonucunda ulaşılabilecek sonuçlara göre süreçlerin iyileştirilmesi ile sağlanır.

Kurumumuzda kalite politikası, kalite hedefleri, tetkik sonuçları, verilerin analizleri, düzeltici faaliyetler ve yönetimin gözden geçirmesi ile kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Sürekli iyileştirmenin bir parçası olarak ele alınacak ihtiyaç ve fırsatların mevcut olup olmadığını tespit etmek için analiz yapılır.

- İlgili tarafların istek ve şikâyetleri
- İç kalite denetimleri
- Ürünün/hizmetlerin izlenmesi ve ölçümleri
- İstatistik analizler,

Sonucunda elde edilen veriler ve gelecekte uygunsuzluğa neden olma ihtimali olan konularda önleyici faaliyet uygulaması yapılır. İstanbul Okan Üniversitesi yönetimi dâhil, kuruluş içinde çalışan her eleman, hizmet kalitesini olumsuz etkileyebilecek olası sorunları Kalite Yönetimine raporlamak ile sorumludur.

### ***Standart uygulama ve mevzuatın yanı sıra, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar***

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra Kalite yönetim sistemi içerisinde SWOT-PEST analizi, süreçlerin yönetimi için kalite dokümanları yönetmelik, yönerge, prosedür, iş akış şemaları, formlar, liste ve tablolar oluşturulmuştur. Kalite yönetim sistemi içerisinde kullanılan dokümanlarda kalite doküman revizyon numaraları ile takip edilmektedir. Dokümanlar kurum içinde ortak alan ve intranet ortamında paylaşılmaktadır. Herhangi bir öneri durumunda çalışanların düşünceleri değerlendirilir. Kurumumuz içerisinde yapılan toplantılar, eğitimler, prosedürler, formlar da birer iletişim unsurudur. 2021 yılında ISO 9001:2015 iç denetim bilgilendirmesi, iç denetim planı hakkında bilgilendirme, kurum içi tetkikçi eğitimi, dış denetleme bilgilendirilmesi, ISO 27001:2013 dış denetleme bildirimini e-mail yoluyla tüm akademik ve idari personelimize yapılmıştır.

### ***1.5.Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik***

#### ***Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler***

İstanbul Okan Üniversitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda çalışanları, akademisyenleri, öğrenci ve velileri başta olmak üzere tüm paydaşlarını ve tüm kamuoyunun doğru olarak bilgilendirilmelerini sağlayacak etkin bir bilgilendirme politikası izlemektedir. Üniversitemiz tarafından yapılan her türlü faaliyet, Üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayınlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

#### ***Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri***

Üniversitemiz tarafından yapılan her türlü faaliyet, üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır.

#### **Bilgilendirme Araçları:**

Web Sitesi

Medya ve Basın Açıklamaları

Gazete ve Bültenler

İstanbul Okan Üniversitesi bilgilendirme ve paylaşım amacıyla sosyal medya kanallarını kullanır.

Facebook <https://www.facebook.com/okanedu>

Twitter <https://twitter.com/okanedu>

Instagram <https://www.instagram.com/okanuniversitesi/>

Vimeo <https://vimeo.com/okanedutr>

Youtube <https://www.youtube.com/user/okanedu>

Dailymotion <https://www.dailymotion.com/OkanEdu#video=x2y79ha>

İstanbul Okan Üniversitesi, kamuoyunu aydınlatmak için yıllık faaliyet raporu, kurumsal dergi, web sayfası, basın bültenleri, sosyal medya kanalları, broşürler, tanıtım filmleri ile e-bültenleri yöntem ve araç olarak kullanır. İstanbul Okan Üniversitesi birimlerince belirli periyotlar ve önemli çalışmalar, etkinlikler için gazete, dergi ve bültenler hazırlanarak web sitesi üzerinden ve/veya basılı halde kamuoyu ile paylaşılır.

İstanbul Okan Üniversitesi sosyal sorumluluk ilkesiyle birlikte benimsemiş olduğu şeffaflık anlayışıyla kurumsal web sitesi üzerinden stratejik planlar, iç değerlendirme raporları, yönergeler, yönetmelikler, bilgilendirme dokümanları vb. herkesin ulaşabileceği şekilde yayınlar.

- 2021-2022 akademik açılışın duyurusu tüm çalışanlara ve öğrencilere hem mail hem de web sayfasından duyuru ile bildirilmiştir.
- 2021-2022 akademik takvimin web sayfasında açıklandığına dair bilgilendirilme mail ile tüm çalışanlara bildirim yapılmıştır.
- 2021-2022 Akademik Yıl içerisinde İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından resmi gazetede verilen akademik iş ilanları ile ilgili akademik birimlere bilgilendirmesini mail ile yapılmıştır.
- 2021 yılında “Okan mailing” ve CRM Veri İletişim mobil uygulama üzerinden tüm duyurularını akademik, idari personele, öğrenci ve mezunlarına iletmekte; tercih dönemi başta olmak üzere yenilikler ve kampanyalarla ilgili bilgileri sms yoluyla da KVKK kapsamında isteyen kişilere düzenli olarak gönderilmiştir.
- 2021-2022 Akademik Yıl içerisinde Üniversite senatosunda alınan kararlar düzenli olarak EBYS üzerinden yayınlanmaktadır.
- 2021 yılında sosyal medya hesaplarını aktif olarak kullanan İstanbul Okan Üniversitesi'nin toplam 30 Bin takipçisi olup paylaşılan bilgilerin, görsellerin kaç kişi tarafından görüntülediğinin takibi sürekli yapılmış ve haftalık olarak üniversite yönetimine raporlanmıştır.
- 2021-2022 Akademik Yıl içerisinde 2021-2025 stratejik planın web sayfasında yayınlandığına dair mail ile bilgilendirme yapılmıştır.
- 2021 yılında Mezunların OİS sistemi içerisinde güncel bilgilerini eklemeleri ile ilgili CRM üzerinden mezunlara sms ile bilgilendirme iletimi yapılmıştır.
- 2021 yılında OİS üzerinden iş/staj ilanlarının öğrencilerimiz ve mezunlarımız tarafından görüntülenebilmesi sağlanmıştır.
- 2021-2022 Akademik Yıl içerisinde İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi E-Bülten (Şubat 2022) web sayfasında yayınlanmıştır, çalışanlara mail ile bildirim yapılmıştır.
- 2021 yılında mezunlara yönelik O' Mezun Dergisi aylık olarak yayınlanmaktadır. Mezun dergisinin yayınlandığına dair çalışanlara mail ile bilgilendirme yapılmıştır.
- Üniversitemizle ilgili bilgiler misyon-vizyon, değerlerimiz, stratejilerimiz ve kalite politikamız paydaşlarımızın ve genel kamuoyunun kolay ulaşabileceği şekilde, web sitemizde ([www.okan.edu.tr](http://www.okan.edu.tr)) yayınlanmaktadır.

### ***Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

• İstanbul Okan Üniversitesi Kalite El Kitabı 5.1 Yönetim Taahhüdü maddesinde belirtilen “*Yönetim kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verir.*” ifadesi yönetimin hesap verilebilirliğine örnektir. 5.1 Yönetim Taahhüdü maddesinde Üniversite yönetimi ayrıca, “*Kalite Güvence çalışmaları için gerekli Yönetim kalite yönetim sistemi için gerekli kaynakların varlığını güvence altına alır*” etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun önemini paylaşır.” Üniversite yönetim Kalite Sisteminin etkinliğini ve verimliliğini, periyodik ve sistematik olarak izleyip ölçer ve paydaşlarına karşı gerektiğinde hesap verebilecek kayıtları tutar.

• Hesap verilebilirlikle ilişkin olarak benimsenen kurumsal politika ve ilkeler kalite el kitabında 5.1 Yönetim Taahhüdü maddesindeki “*Yönetim kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verir.*” Politikanın temelini oluşturmaktadır. Tanımlanmış, yürürlüğe konmuş ve uygulanmakta olan kalite yönetim sistemine, İstanbul Okan Üniversitesi yönetimi uymayı ve sistemin etkin bir biçimde çalışması için gerekli olan kaynakları tahsis etmeyi taahhüt eder. Oluşturulan kalite politikasında kalite yönetim sisteminin uygulanması, etkinliği ve sürekli iyileştirilmesi açıkça belirtilmiştir.

• Ayrıca her yıl düzenli olarak dış denetim firmaları tarafından yapılan Mali Denetim, Kalite Sistemleri Denetimi ve YÖK Denetimi kurumun bağımsız dış uzmanlara, paydaşlar yararına hesap verdiğinin örnekleridir. İşbu rapor da uygulanmaya başlandığı yıldan itibaren, düzenli bir yıllık Kurumsal İç Değerlendirme olanağı sağlamakta olup, beş senede bir de YÖK Kalite Kurulu tarafından yapılacak Dış Değerlendirmenin sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması da başka bir hesap verme yöntemidir.

• Yönetim, kaliteyi etkileyen personelin yetki ve sorumluluklarını belirler ve iç iletişimin etkin olarak sürdürüldüğünü kontrol eder.

Ayrıca, kalite yönetim sisteminin etkinliği periyodik olarak yılda bir defa yönetim önderliğinde “yönetimi gözden geçirme toplantısıyla” gözden geçirilmektedir.

• Kurucu paydaşlarımıza yönelik hesap verme sürecimiz ise, gerek Mütevelli Heyeti, gerekse ona bağlı kurulun düzenli toplantıları kanalıyla gerçekleşmektedir.

• Üniversitenin yayınlanan denetim ve diğer faaliyet raporlarında yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu hususu; Üst Yönetici (Rektör) ile Mali İşler Koordinatörlüğünün mali konularda vermiş oldukları güvence başka bir hesap verme yöntemidir.

• 2022 yılında Basın ve Halkla İlişkiler, Dijital İletişim ve Yayınlar Prosedürü”(PR.KIT.001) incelenmiştir. Prosedürün ismi “Kurumsal İletişim Prosedürü” olarak değiştirilmesi ve uygulama içeriklerinde güncelleme çalışması planlanmıştır.

***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar***

Basın ve Halkla İlişkiler, Dijital İletişim ve Yayın faaliyetlerinin sistematik olarak tanımlanması, sürdürülmesi, ve iyileştirilmesi ile ilgili faaliyetler “Basın ve Halkla ilişkiler, Dijital İletişim ve Yayınlar Prosedürüne” göre (PR.KIT.001) yürütülmektedir.

## **2.Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

#### ***Misyon ve vizyon***

#### **Üniversitemizin Vizyonu**

Toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir “Dünya Üniversitesi” olmak.

#### **Üniversitemizin Misyonu**

- Cumhuriyetin temel değerlerini özümsemiş, ulusal ve evrensel sorunlara duyarlı, analitik düşünce yeteneğine sahip, eleştirel düşünebilen, girişimci, yenilikçi, birden çok yabancı dili kullanabilen, bilgiye ulaşmayı, kullanmayı ve paylaşmayı öğrenmiş, kendisinin farkında olan mutlu bireyleri yetiştiren,
  - Araştıran, bilgi edinme yöntemlerini öğrenerek bunu toplumsal faydaya dönüştürebilen, etik değerlere sahip, evrensel kültürleri özümsemiş dünya vatandaşı bireyler yetiştiren,
  - Özgün araştırmalarla bilime katkıda bulunan,
  - Öğrenci odaklı, evrensel gelişim ve değişimleri eğitim sistemine yansıtabilen, çağdaş eğitim teknik ve yöntemlerini kullanan, problem çözmeye yönelik eğitim veren,
  - Sosyal sorumluluk ve çevre bilincini ön planda tutarak, toplum gereksinimlerine yanıt veren etkinliklerde bulunan,
  - Çağdaş, yenilikçi, birbirine saygılı, öğrencilerle iletişimi güçlü, toplumsal sorunlara duyarlı, ekip ruhuna sahip, çalışanların memnuniyetini gözetten bir üniversite olmak.
- Kurumumuza ait misyon ve vizyon, temel değerlerinin tüm çalışanlarımız tarafından bilinirliğini yaygınlaştırmak amacıyla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi El Kitabında, 2021-2025stratejik planda, oryantasyon sunumunda, üniversite anayasasında yer verilmektedir. Ayrıca web sayfasında ve ortak alanda paylaşımı yapılmaktadır.
- 2021-2022 Akademik Yıl içerisinde 2021-2025stratejik planda, misyon, vizyon ve temel değerlerde toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili alanların eklenmesi konulu 17.01.2022 tarihinde akademik birimlerle toplantı yapılmıştır.

Toplantı sonrası yapılan değişikliklerin onayının alınmak üzere Rektör Yardımcısı Kalite Komisyonu başkanına iletilmiştir.

***Politika belgeleri (Eğitim ve öğretim politika belgesi uzaktan eğitimi de içermelidir.)***

Politika belgeleri arasında; ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi politikası, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Sistemi politikası, araştırma-geliştirme politikası, eğitim -öğretim politikası, toplumsal katkı politikası, uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.

İlgili politikalar üniversitenin web sayfasında yayımlanarak paydaşlarla paylaşılmıştır.

• Eğitim-Öğretim Politikasında (PO. EOG.001) uzaktan eğitim ile ilgili ifadeye ”Her yaştan bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla eğitim programları geliştirir, uzaktan eğitim materyalleri (öğrenme yönetim sistemi) aracılığıyla öğrenme sürecinde yaşanabilecek olası problemleri ortadan kaldırarak paydaşlar arasındaki diyalogu arttıracak alternatif ortamlar yaratır. Eğitsel kaliteyi, öğretme değerlerini ve etkinliğini kesintisiz hale getirmeyi amaçlar” şeklinde yer verildiği görülmektedir.

***Politika belgelerinin ilgili paydaş katılımıyla hazırlandığını kanıtlayan belgeler***

• ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi politikası, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Sistemi politikası, araştırma-geliştirme politikası, eğitim-öğretim politikası, toplumsal katkı politikası, uluslararasılaşma politikası üniversite paydaşlarının katılımıyla hazırlanmıştır.

• 04.03.2021 tarihli toplantıda eğitim-öğretim politikası kalite komisyon üyeleri ile birlikte görüşülerek oluşturulmuştur. Toplantıda eğitim-öğretim politikasında “Yaşam boyu eğitim maddesinin” kaldırılmasına, politikanın içerisinde tekrarlı oluşan bilgilere bakılarak varsa kaldırılmasına, politikanın güncellenerek senatoya sunulmasına karar verilmiştir.

• Üniversitemiz “Eğitim-Öğretim Politikası” senatoda görüşülmüştür. Yapılan görüşme ve değerlendirme neticesinde; Üniversitemiz Kalite Komisyonu toplantısında alınan 04.03.2021 tarihli karara istinaden; 17.03.2021 tarihli 5 sayılı senato kararında “Eğitim-Öğretim Politikasının” kabulüne karar verilmiştir.

• 2021-2022 Akademik Yıl içerisinde toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili bilgilerin eklenmesi nedeniyle kalite politikası, eğitim-öğretim politikası, araştırma-geliştirme politikası, toplumsal katkı politikası, uluslararasılaşma politikasında değişiklikler yapılmıştır. İlgili politikalarda yapılan değişikliklerin onayı için Rektör Yardımcısı Kalite Komisyonu başkanına iletilmiştir.

### ***Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri***

➤ Üniversitemiz Anayasasında eğitim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ifadelerinin yer alması ayrıca Kalite Politikamızda bulunan “*İstanbul Okan Üniversitesi tüm paydaşlarıyla öğrencileri, akademik ve idari çalışanları, mezunları, öğrenci ve mezunlarının aileleriyle kenetlenmiş olarak insanın ve insanlığın gelişimine hizmet etmek ülküsüne odaklanmış, sürekli gelişimi ilke edinmiş ve paydaş memnuniyetini hedefleyen Bütün faaliyetlerde sürekli kalitenin iyileştirilmesini, bu politika ile eğitim (örgün eğitim, uzaktan / karma eğitim) araştırma, topluma hizmet, yönetim sistemi politikalarındaki bütüncül ilişkiyi içermesi, İstanbul Okan Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin kalitesini güvence altına almayı ve bütün süreçlerde kalitenin yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.*” ifadeleri ile kalite güvence sistemi ile üniversite anayasamız arasındaki bütüncül ilişkiyi göstermektedir.

➤ Üniversitemiz Anayasası içerisindeki eğitim-öğretim politikası ile kalite yönetim sistemimiz arasındaki ilişkiyi gösteren ifadeler;

Üniversitemiz Anayasası içindeki eğitim ve öğretim politikasında yer alan; “*Eğitim ve araştırma, insan odaklıdır. Tüm çalışmalarımızda insanın ve insanlığın yararını ön planda tutarak, bilimin aydınlattığı yollarda özgürce ilerler, bilim ve etikten taviz vermeyiz. Sürekli gelişmeye açık, öncü ve girişimci ruhumuzla, kendimizi yeniliklere adanırız. Değişen dünyayı şekillendirecek öncülerin sahip olması gereken yeteneklerin, paydaşlarımıza kazandırılmasına; insanın ve bilimin sürekli gelişmesine katkı sağlarız*” ifadesi ile kalite yönetim sistemimiz içerisinde süreçlerin ve kalite yönetim sisteminin planlanması, sürekli iyileştirilmesi ve gelişmesine yönelik faaliyetleri esas kabul edilmiştir. Her türlü araştırma ve geliştirme aşamasındaki faaliyetleri uygun şekilde gözden geçirmeyi, doğrulamayı ve geçerli kılmayı garanti etmektedir.

➤ Eğitim-öğretim politikasında aşağıda belirtilen ifadelerin kalite politikası, araştırma-geliştirme politikası, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikası ile bütüncül ilişkiyi göstermektedir;

*İstanbul Okan Üniversitesi'nin eğitim-öğretim süreçlerine yaklaşımı; öğrenci merkezli eğitimi önemseyen, toplumsal gelişimi çalışmalarının bir parçası olarak gören, etik değerler çerçevesinde rekabetçi bilgiyi tüm paydaşların katılımıyla üreten, doğaya duyarlı, kültür değerlerinin farkında, bilimsel çalışma ve araştırmalarla ürettiklerini toplum yararına sunan, bölgesel ve ulusal alanda gelişme ve sürdürülebilir kalkınmayı önceliği kabul eden, uluslararasılaşma anlayışı çerçevesinde katkı sağlamayı amaçlayan bir anlayışa dayanmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi, öğrencilerin ilgi ve gereksinimlerini dikkate alan ve tercihleri doğrultusunda uzmanlaşmalarına izin veren, onları öğretim sürecine katan ve sorunların çözümünü üzerinde düşündüren, bütüncü eğitim felsefesini benimser.*



*Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, bilimsel araştırma ve toplumsal hizmet alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, üstün performansa odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı hedeflemiş paydaşları ile birlikte sürekli iyileştirmeyi benimsemiş bir öğretim programını uygulamayı hedefler.*

*Eğitim ve öğretim süreçlerini paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirerek sürekli olarak iyileştirmek.*

*Öğretim programlarında uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır. Öğrenci ve akademik personel değişimini, seçkin uluslararası öğrenci sayısını artırmayı amaçlar ve uluslararasılaşmaya önem verir.*

*Her yaştan bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla yaşam boyu eğitim programları geliştirir, uzaktan eğitim materyalleri (öğrenme yönetim sistemi) aracılığıyla öğrenme sürecinde yaşanabilecek olası problemleri ortadan kaldırır, paydaşlar arasındaki diyalogu arttıracak alternatif ortamlar yaratarak eğitsel kaliteyi, öğretme değerlerini ve etkinliğini kesintisiz hale getirmeyi amaçlar.*

➤ *Eğitim politikasında ilkeleri içerisinde yer alan “Her yaştan bireyin kendini yenilemesine yönelik araçlara ulaşmasının temel bir hak olduğu inancıyla eğitim programları geliştirir, uzaktan eğitim materyalleri (öğrenme yönetim sistemi) aracılığıyla öğrenme sürecinde yaşanabilecek olası problemleri ortadan kaldırarak paydaşlar arasındaki diyalogu arttıracak alternatif ortamlar yaratır. Eğitsel kaliteyi, öğretme değerlerini ve etkinliğini kesintisiz hale getirmeyi amaçlar.” ifadeleri ile uzaktan/karma eğitimi kapsayan kalite güvence sistemi arasında bütüncül ilişkiyi göstermektedir.*

➤ *Araştırma-geliştirme politikasında aşağıda belirtilen ifadelerin kalite politikası, araştırma ve geliştirme politikası, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikası ile bütüncül ilişkiyi göstermektedir; Araştırma-geliştirme çalışmalarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimleri ve öncelikleri dikkate almak.*

*Bünyesinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinde disiplinler arası araştırmaların “mükemmeliyet merkezleri” kapsamında değerlendirilmesi hedefiyle bilimin sürekli olarak gelişimine katkı sağlamak. Araştırma-Geliştirme çalışmalarının kurumsal düzeyde bütüncül olarak yönetilmesi ile kaynak ve altyapının kurumsal hedefler doğrultusunda kullanımını güvence altına almak.*

➤ *Toplumsal katkı politikasında aşağıda belirtilen ifadelerin kalite politikası, araştırma ve geliştirme politikası, toplumsal katkı, uluslararasılaşma politikası ile bütüncül ilişkiyi göstermektedir;*

*İstanbul Okan Üniversitesi temel değerleri içerisinde bilimsel, sosyal, çevresel, tarihsel, kültürel duyarlılığı barındırmakla birlikte topluma karşı sorumluluklarının farkındalığı sahiptir ve bu çerçevede toplumsal katkı politikalarını benimsemiştir.*

*Üniversitemizin içinde yaşadığı topluma yönelik ilk, doğrudan ve en büyük katkısı eğitim-öğretim süreçlerini toplumsal katkı ile bütünleştirmek ve bu süreçlerde elde ettiği bilgiyi toplumun yararına sunmaktır. Bu doğrultuda Üniversitemizin topluma sağladığı en değerli katkı, sahip olduğu maddî ve manevî imkânlar çerçevesinde yetiştirilen öğrencileri/mezunlarıdır.*

*Üniversitemiz, proje hazırlanması, toplum adına düzenlenen çeşitli farkındalık eğitimleri düzenlenmesi, üretilen bilimsel bilginin topluma hizmet sağlaması yönünde geliştirilmesi ve sivil toplum ile iş birliklerinin tesis edilmesi gibi toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için tüm mensuplarına sürekli katkı sağlar ve onlarla iletişimde bulunarak faaliyetlerini teşvik eder.*

### ***Politika belgelerinin izlendiğini ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar***

- 07.06.2021 tarihinde ISO 9001:2015 yönetimi gözden geçirme toplantısı yapılmıştır. Üst yönetim tarafından kurum içi paydaşlarla kalite politikası değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonrasında kalite politikasında değişiklik yapılmamasına karar verilmiştir. Kalite yönetimini gözden geçirme toplantı tutanakları web sayfamızda tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği yönetimi gözden geçirme toplantısında kurum içi paydaşlarla bilgi güvenliği kalite politikası ve bilgi güvenliği süreçleri değerlendirilmiştir. Kalite politikasında değişiklik yapılmamasına karar verilmiştir. Bilgi Güvenliği yönetimi gözden geçirme toplantı tutanakları web sayfamızda tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

## ***2.2. Stratejik amaç ve hedefler***

### ***Stratejik plan ve geliştirme süreci***

İstanbul Okan Üniversitesi Stratejik Plan çalışmalarının yasal dayanağını, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun "Stratejik Planlama ve performans esaslı bütçeleme" başlığı altındaki 9. maddesi oluşturmaktadır. Kanunun söz konusu maddesi; "Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar" hükmünü öngörmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi bu kanun hükmü çerçevesinde "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Kalkınma Bakanlığı tarafından kamu idarelerine stratejik planlama sürecinde yol göstermek amacıyla 2003 yılında "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu"na göre hazırlanmış olan "Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi (2018)" esaslarına göre hazırlanmıştır.

***Kurumun stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar***

- Stratejik Plan hazırlık çalışmaları için Kalite Komisyon başkanımız tarafından kalite komisyon üyelerinin bağlı olduğu akademik ve idari birimlerinden 21.12.2020 tarihinde görüş ve önerileri alınmıştır. Stratejik plan hazırlık çalışmalarının yönlendirilmesini sağlamak, stratejik planlama sürecinin ana aşamalarını ve çıktılarını kontrol etmek ve planlama sürecine aktif katılım sağlamak amacıyla strateji plan hazırlama komisyonu oluşturulmasına karar verilmiştir.
- 04.03.2021 tarihli kalite komisyon toplantısında stratejik plan hazırlama komisyonu oluşturulmasına karar verilmiş olup konu ile ilgili web sayfamızdan tüm birimlerimize ve paydaşlarımıza bilgilendirmesi yapılmıştır.
- Strateji plan hazırlama komisyonu ilk toplantıyı 11.03.2021 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirmiştir. Süregelen toplantılar 19.03.2021-26.03.2021-02.04.2021-19.04.2021 tarihlerinde çevrimiçi yapılmıştır. 10.05.2021 tarihli toplantıda kalite komisyon üyelerine hazırlanan stratejik plan hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Mevcut (2016-2020) Strateji Planının durum analizinden elde edilen veriler ışığında strateji plan hazırlama komisyonun hazırladığı taslaklar üzerinden strateji amaç ve hedefleri belirlenmiştir. Tüm aşamalar tamamlandığında stratejik plan taslağı Rektör ve Rektör yardımcılarımızın görüşlerine sunulmuştur. Gelen öneri ve görüşler değerlendirilerek plan taslağına nihai hali verilerek 2021- 2025 yıllarını kapsayan stratejik plan Mütevelli Heyet Başkanlığı ve Senatonun onayına 22.12.2021 tarihinde sunulmuştur. 22.12.2021 tarih ve 29 sayılı senato kararıyla 2021-2025stratejik planı kabul edilmiştir.
- İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); uzaktan eğitim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; *“Hazırlanacak stratejik planda uzaktan eğitime ilişik somut hedefler ve faaliyetler belirlenmesi, bu hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergeleri oluşturulması”* konusu için yapılan çalışma;
  - 2021 yılında Stratejik Plan hazırlık çalışması toplantılarında stratejik plan hazırlama komisyon üyeleri tarafından öncelikle mevcut stratejik planın değerlendirilmesi yapılmıştır. Hazırlanacak stratejik planda, uzaktan eğitime ilişik somut hedefler ve faaliyetlerin belirlenmesine, hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergelerin oluşturulmasına, hedeflerin miktar ve zaman cinsinden ifade edilebilir olmasına dikkat edilmiştir.
  - 2021-2025 Stratejik Planında *“SH.1.2.Öğrenci odaklı eğitim anlayışına uygun olarak eğitim teknolojilerinin her düzeyde etkin kullanımını sürekli iyileştirmek”* stratejik hedefi eklenmiş olup, stratejik hedefi ölçmek için 7 adet faaliyet ölçütü belirlenmiştir.

2021-2022 Akademik Yılında “toplumsal cinsiyet eşitliği” ile ilgili bilgilerin eklenmesi nedeniyle stratejik planın içerisinde yer alan farklılaşma stratejisi ve stratejik hedeflerinde değişiklikler yapılmıştır. Stratejik planın ilgili alanlarında yapılan değişikliklerin onayı için Rektör Yardımcısı Kalite Komisyonu başkanına iletilmiştir.

***Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösteren kanıtlar***

*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği için Uygulanabilir Mevzuatın ve Politikaların Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesi (Hedef 5.C)” kalkınma hedefine yönelik olarak;*

- 2021-2022 Akademik Yılında 2021-2025stratejik plandaki **SA.4**.toplumsal duyarlılık/toplumsal katkı stratejik amacın içerisine “toplumsal cinsiyet eşitliği” ile ilgili bilgi eklenmiştir.
- **S.H.4.1** Kurum kültürü ve akademik programlarda insan haklarına saygı ve toplumsal duyarlılık vurgusunu güçlendirmek hedefinin içindeki faaliyet ölçütü güncellenmiş olup değişikliklerin onayı için Rektör Yardımcısı Kalite Komisyon Başkanına iletilmiştir.
- İstanbul Okan Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ortak alanda(U klasörü) ve web sayfasında paydaşlarla paylaşılmıştır.
- Cinsel Taciz Karşısında Uygulanacak Yöntem ve Alınacak Önlemler Yönergesi oluşturulmuş olup ortak alanda (U klasörü) ve web sayfasında paydaşlarla paylaşılmıştır.
- 12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında alınan karara göre; 2021-2025Stratejik Planın içerisine “toplumsal cinsiyet eşitliği” açısından eklenmesi düşünülen alanlar ile ilgili öneriler Kalite Komisyon temsilcilerinden istenmiş olup öneriler ile oluşturulan taslak çalışma 21.01.2022 tarihine kadar Kalite Komisyon Başkanına iletilmiştir.
- 12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında her alanda “toplumsal cinsiyet eşitliği” ile ilgili çalışmalara Mobbing konusunun eklenmesinde İnsan Kaynakları Müdürlüğü organizasyonunda Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Mobbing konularında idari ve akademik çalışanlara eğitim planlamasının yapılmasına karar verilmiştir.
- 2021 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konulu 5 seminer, çevrimiçi uluslararası katılımlı 1 konferans düzenlenmiştir.

*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; "Su Kalitesi, Atık Su Yönetimi ve Güvenli Yeniden Kullanımın Yeniden Kullanımın İyileştirilmesi (Hedef 6.C) kalkınma hedefine yönelik olarak;*

• 2021-2022 Akademik Yılında 2021-2025 Stratejik Plandaki SA.4.toplumsal duyarlılık/toplumsal katkı stratejik amacın içerisine H.4.1.2.Çevreyi koruma ve çevre bilincini artırmaya yönelik çalışmaların yaygınlaştırılması stratejik faaliyeti eklenmiştir.

• 10.02.2021 tarihinde 2872 sayılı Çevre Kanununa istinaden yayımlanan Atık Yönetimi Yönetmeliği ve Su Kirliliği Yönetmeliğine uygun bertaraf edilecek atık suların taşınması ve bertarafına ilişkin firma ile sözleşme yapılmıştır.

*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; "Temiz Enerji Araştırma, Teknoloji ve Yatırımlara Erişimin Desteklenmesi (Hedef 7.A) kalkınma hedefine yönelik olarak;*

• 2021-2022 Akademik Yılında 2021-2025 Stratejik Plandaki SA.4.toplumsal duyarlılık/toplumsal katkı stratejik amacın içerisine H.4.1.2.Çevreyi koruma ve çevre bilincini artırmaya yönelik çalışmaların yaygınlaştırılması stratejik faaliyeti eklenmiştir.

• Enerji Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği oluşturulmuştur.

• 2021 yılında Avrupa Birliği (AB) Green Deal Programı çerçevesinde yapılan 2Zero SRIA Sıfır Emisyon Stratejik Raporu hazırlama çalışmaları aşağıdaki konuları kapsamaktadır.

✓ AB Sıfır Emisyon Ulaştırma Raporunun Oluşturulması

✓ Bağlantılı Otonom Elektrikli Araçlar (CAEV Connected Autonomous Electric Vehicle) Raporunun Oluşturulması.

✓ Avrupa Batarya (BATT Batteries Europa) raporunun oluşturulması

• Avrupa Birliği "Green Deal" programı, 2050 senesinde sıfır emisyon hedefini koymuştur. Bu program yalnızca otomotiv ile ilgili değil, aynı zamanda sanayi sektörü ve yerleşim bölgelerindeki atıkları dengelemek üzere çalışmaktadır. Bu dönemde (CAEV) Bağlantılı, Otonom Elektrikli Araçlar Strateji raporunun hazırlanmasında UTAS ekibi yoğun olarak yer almıştır. Yapılan çalışmalar daha geniş bir çerçevede CCAM (European Partnership on Cooperative Connected and Automated Mobility) Avrupa Kooperatif Bağlantılı ve Otomatik Hareketlilik Paydaşlığı yapısına dönüşmüştür. Bu yapı ancak üyelerine açık bir işbirliği kümelenme ağı niteliğindedir. İstanbul Okan Üniversitesi CCAM'e üye olmuştur. Şu anda bu yapı, henüz ilan edilmemiş yeni Avrupa Birliği projelerinin tanıtımını yapmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi bu projelere Türkiye'den katılımı teşvik etmek üzere 31 Mart 2021 tarihinde EHike Link kümesi üyelerine yönelik bir bilgilendirme ve proje oluşturma Çalıştayı düzenlemiştir.

• 03.11.2021 tarihinde Enerji başlığı altında açılan Horizon Europa projeleri hakkında E Hike-Opina küme üyelerine bilgi verilmiş ve proje takımları oluşturulmasına çalışılmıştır.

- 2021 yılında 13 uluslararası katılımlı BEPA Battery Europe, CCAM ve EGVIA çevrim içi toplantı yapılmıştır.

*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; “Erişilebilir ve Sürdürülebilir Ulaşım Sistemleri” (Hedef 11.2) kalkınma hedefine yönelik olarak;*

- 2021-2022 Akademik Yılında 2021-2025 Stratejik Plandaki **SA.2** Araştırma Amacının içerisine **H.2.3.1.**Ulusal ve uluslararası üniversite, araştırma merkezleri ve enstitüler ile ortak çalışma yürütülmesi stratejik faaliyet eklenmiştir.

- Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ortak alanda(U klasörü) ve web sayfasında paydaşlarla paylaşılmıştır.

- 2021 yılında Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet rapourunda bahsedilen iki Avrupa Birliği Ufuk projesi **MODALES** “Modify Drivers’ Behaviour to Adapt for Lower Emissions” ve **RECIPROCITY** “Replication of Innovative Concepts for Peri-urban, Rural or Inner-city Mobility” devam ettirilmiştir.

➤ **HORIZON 2020 MODALES** - “Modify Drivers’ Behaviour To Adapt For Lower Emissions” Projesi; Bu proje, büyük bir konsorsiyum çerçevesine pek çok Avrupa ülkesinden ortaklar ile oluşturulmuştur. Bu projede sürücü davranışlarının ve sürüş biçiminin taşıtlardaki petrol sarfiyatına ve CO2 salımına olan etkisi incelenmektedir. Proje Ortağı olarak İstanbul Okan Üniversitesi, Ulaştırma Teknolojisi ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Araştırma Merkezi(UTAS) ile İnovasyon yönetimi ve bir dizi İnovasyon çözümüne katkı sunarak MODALES’in Temiz Mobilite alanındaki hedeflerine ulaşmasında destek olmaktadır.

➤ **HORIZON 2020 RECIPROCITY** -Replication Of Innovative Concepts For Peri-Urban, Rural Or inner-City Mobility (LC-MG-1-12-2020) Projesi; Almanya’dan R-TECH GMBH firmasının liderliğindeki bu projede 9 ülkeden ortaklar bulunmaktadır. Büyük bir konsorsiyumdan oluşan bu projede İstanbul Okan Üniversitesi, Tuzla ve Pendik Belediyeleriyle işbirliği yaparak bu belediye bölgelerinde, elektrikli ve otonom araçlar ile trafiğin modellenmesi ve uygulamasını yaparak enerjide tasarruf, emisyonunda azaltım sağlayacaktır. Benzer çalışmalar Avrupa’nın çeşitli şehirlerinde yapılacaktır.

- 2021 yılında Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilen çalışmalar aşağıda belirtilmiştir:

➤ Etki değerlendirmesine yönelik simülasyon çalışması, Avusturya’nın Werfenweng kayak kenti elektrikli ulaşım araçları uygulamasına yönelik tamamlandı ve sonuçlar Eylül ayında raporlandı.

➤ 2021 Kasım ayında düzenlenen Ulaşım Uygulamaları Aktarım Çalıştayları (*Replication Workshops*) çerçevesinde, seçilen diğer kentler ve uygulamalar için simülasyona dayalı etki değerlendirmesi çalışması yapıp raporlandı.

➤ Proje kapsamında gerçekleştirilecek akıllı ve temiz ulaşım uygulamalarının etki değerlendirmeleri yapıp raporlanacaktır.

➤ BB, İSBAK, Fark Labs, ile Tuzla ve Pendik Belediyeleri (Ulaşım Çalışma Grubu) ile birlikte çalışarak örnek uygulamaların izleyici kentlere aktarılmasında kolaylaştırıcılık yapılacaktır.

*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; "Sorumlu Kimyasal ve Atık Yönetimi (Hedef 12.4) kalkınma hedefine yönelik olarak;*

• 2021-2022 Akademik Yılında 2021-2025 Stratejik Planın SA.4.toplumsal duyarlılık/toplumsal katkı stratejik amacın içerisine H.4.1.2.Çevreyi koruma ve çevre bilincini artırmaya yönelik çalışmaların yaygınlaştırılması hedefi eklenmiştir.

• İstanbul Okan Üniversitesi Atık Yönetimi Yönergesi oluşturulmuştur.

• 18.01.2021 yılında Üniversitemiz 12/07/2019 tarihli, 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

### **2.3. Performans yönetimi**

#### ***Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri***

2021-2025 Stratejik Planın içerisinde eğitim ve öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, toplumsal duyarlılık/toplumsal katkı, kurumsal yapının güçlendirilmesi alanlarında amaçlar oluşturulmuştur.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); yönetim sistemleri sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; “*Kurumun performans ölçütlerinin hedef ve faaliyetleri ölçme düzeylerinin geliştirilmesi*” konusu için yapılan çalışma;

Üniversitemiz Stratejik Planının etkili bir şekilde izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi için hedeflere ilişkin sorumluluklar net bir şekilde belirlenmiş olup, hedefler nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmiş ve temel performans gösterge değerleri belirlenmiştir. Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için hedef kartları oluşturulmuştur.

#### **Dijitalleşme faaliyetlerinde değerlendirilen performans ölçütleri;**

***Kullanılabilirlik izleme metrikleri;*** aktivite başarı oranı, aktivite tamamlama zamanı, kurs başarı oranı, kurs tamamlama zamanı, hata oranı, platform kullanılabilirlik ölçeği, aktivite performans göstergesi.

**Tamamlama/tutundurma izleme metrikleri;** dikkat dakikaları, ilk izlenimler, etkileşimler, etkileşim derinliği, harcanan zaman.

**İzleme dönüşüm metriği;** takip merkezileri, log analizleri, başarı değerlendirme, kullanıcı yetkinliği.

**Hedef/gerçekleşme oranı:** 2021-2022 Akademik Yılı sonunda ölçülebilecektir.

### ***Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar***

Stratejik Planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşılması etkin ve sistematik bir izleme ve değerlendirme sürecini gerektirir. Stratejik planın dönemi sonunda gerçekleşme sonuçları raporlanacaktır. Stratejik planının uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci Rektörün sorumluluğunda yürütülecek olup, hedeflerin ve performans göstergeleri ile risklerin takibi ilgili hedef ve performans göstergeleri kalite yönetimi tarafından stratejik plan hazırlama komisyon başkanı Rektör Yardımcısına plan hedeflerine ulaşmak için izleme, değerlendirme ve raporlama çalışmaları hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Üniversitemizin vizyonu, misyonu ve temel değerleri göz önünde bulundurularak katılımcı bir yaklaşımla hazırlanan stratejik planımız tüm paydaşlarımızın desteğiyle uygulamaya konulacaktır.

İzleme ve değerlendirme sisteminde üretilen bilgi, raporlar vasıtasıyla kayıt altına alınır ve ilgililere sunulur. Bu çerçevede “Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu” her yılın yılsonunda hazırlanır.

### ***Performans yönetimi sistemi mekanizmalarının iyileştirildiğine dair kanıtlar***

➤ Kurumumuz stratejik bakış açısını yansıtan kalite yönetimi performans göstergeleri kalite güvence sistemimiz içerisinde oluşturduğumuz kalite izleme planında, süreçlerin “Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürüne” (PR.KYS.004) göre oluşturulan süreçlerin risk-fırsat düzeltici faaliyet listesinde, takip edilmektedir. “Düzeltilici Faaliyet ve İyileştirme Prosedürü” (PR.KYS.003) göre kalite yönetim sistemi içindeki süreçlerin yıl içerisinde iyileştirilmeleri iyileştirme planında takip edilmektedir. Performans göstergelerinin nasıl belirlendiği ve takip edildiği kalite güvence sistemi içerisinde “Kurullar ve yönetimi gözden geçirme prosedüründe” (PR.OKN.001) tanımlanmıştır.

➤ Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde süreçlere ait hedeflerin performans göstergelerinin kontrol yöntemi, kontrol sıklığı, sorumluluk ve referans alanları “Uygulanabilirlik bildirgesi ve kontrol hedefleri tablosunda” tanımlanmıştır. Hedef performans göstergeleri kontrol sıklık değerlerine göre ölçülmektedir.

➤ Performans göstergelerin sonuçları bilgi yönetim sistemi içindeki kalite hedef izleme planında takip edilmektedir. Performans göstergeleri ortak alan U klasörü içerisinde bulunmaktadır.



### ***İyileştirme uygulamaları***

İyileştirme çalışmalarımızı “Düzeltilici Faaliyet ve İyileştirme Prosedürümüze” (PR.KYS.003) göre yürütmekteyiz. Aşağıdaki belirtilen konular kapsamında iyileştirme faaliyetlerini başlatmaktayız. İyileştirme çalışmaları 2021 yılında düzeltilici faaliyet takip listesi (iyileştirme) içinde takip edilmektedir.

- Veli/Öğrenci tarafından geri bildirimler, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler,
- İç denetimlerde ortaya çıkan önemli bulgular,
- Dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular,
- Çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler,
- Maliyet azaltıcı faaliyetler,
- Eğitim–Öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler,
- Risk analizi çalışmaları sonuçları,

### **3. Yönetim Sistemleri**

#### ***3.1. Bilgi yönetim sistemi***

##### ***Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları***

Bilgi Güvenliği Yönetim sisteminin fonksiyonları PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülmektedir. Bilgi güvenliği yönetim sistemi en üst düzey yöneticiden en alt düzey çalışana kadar bütün kurum çalışanlarını kapsamaktadır. Bilgi güvenliği yönetimi dokümantasyon sistemi, üniversitenin sahip olduğu ISO 9001:2015 standartları ve ISO 27001:2013 bilgi güvenliği yönetim sistemi standartlarına göre hazırlanmıştır. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, dağıtımı, güncellenmesi ve paylaşımına ilişkin süreç “Doküman ve Veri Kontrolü Prosedürüne” (PR.KYS.001) göre yürütülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli bilgi yönetim sistemlerini kullanmaktadır.

Yurt bölgesinde ve kampüsünün çeşitli noktalarında öğrencilerin teknik altyapıları (internet, öğrenci mail ve şifrelerini edinme vb.) nasıl kullanacakları dijital duyuru ekranları, interaktif öğrenci bilgi ekranları (kiosk) veya duyuru panolarına asılan görsel anlatımlar ile irdelenmektedir. Öğrenciler mail ve wireless internet gibi kullanıcı bilgilerini, ayarlarını veya şifrelerini gerekli doğrulama adımlarını yaparak web sitemiz üzerinden veya ortak kullanım alanlarına yerleştirilen Öğrenci bilgi ekranları (kiosk) üzerinden hızlıca alabilmektedirler.

Üniversitemizde eğitim amaçlı olarak programlara özel bilgisayar programları kullanılmaktadır. Kullanılan programlar arasında Adobe Creative Cloud, SPSS, Autocad, 3DS Max, NetCAD, Visual

Studio, Android Studio, Eclipse, Dev C++ ,Xcode, Truckmaker ETA Avid Media Composer Solidworks Rhino Ceros sayılmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); yönetim sistemleri sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; “Kurumun kullandığı tüm otomasyon sistemlerini birbirleriyle entegre, bütüncül bir sistem haline getirmesi” konusu için yapılan çalışma;

Kurumumuz içerisinde kullanılmakta olan her sistem, kendi verisini barındırmaktadır. Farklı sistemlerin kendi aralarında iletişim kurması için kurum içerisinde ESB (Enterprise service bus) çözümü geliştirilmiştir. Bu çözüm ile farklı sistemlerin birbiri arasında daha kolay iletişim kurması, buna bağlı veri akışı ve bütünün parçalarını toplamak adına önemli bir çalışma yer almaktadır.

### **Üniversitemizde Kullanılan Yazılımlar**

	Yazılım Adı	Yazılımın Kullanım Amacı
1	OİS	Öğrenci İşleri Otomasyonu
2	LİNK	Muhasebe Finans Yazılım Programı
3	TECHNO	İnsan Kaynakları Yazılım Programı
4	YORDAM	Kütüphane Otomasyon Programı
5	EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
6	MOSBİT	Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri için kurumumuz tarafından geliştirilmiş program
7	CRM	Müşteri İlişkileri Yönetim programı
8	LİVİNSOFT	Yurt Yönetim Yazılım programı
9	FORNET	Satın alma programı
10	SALES FORCE	Uluslararası öğrencilerin başvuru süreçlerini takip etmek amacı ile bir CRM müşteri takip sistemi
11	PROGRAMMATIC (DV360)	Uluslararası pazarlama ve tanıtım çalışmaları için kullanılır.
12	O’Learn Öğrenme Yönetim Sistemi	

### ***Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler***

Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin ISO 27001:2013 kalite yönetim sistemi kapsamında ilgili prosedürler ve formlar “ISO 27001 Bilgi Güvenliği El Kitabında” tanımlanmıştır.

### ***Bilgi Yönetim Sistemi’nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

- Bilgi güvenliği gereksinimlerine uyumluluğu ve etkin şekilde gerçekleşip gerçekleşmediği konularının değerlendirilmesi için yılda bir kez iç denetim yapılır.
- İzleme faaliyetleri; Alınan önlemlerin doğrulanmasını ve düzeltici faaliyet sonuçlarının raporlanmasını içermektedir. Sistemin uygunluğunu, doğruluğunu ve etkinliğini görebilmek için yılda bir kez ilgili ISO 21001:2013 Bilgi Güvenliği yönetim sistemi gereğince Bilgi güvenliği yönetimi

gözden geçirmesi toplantısı “BGYS gözden geçirme toplantısı” yapılır. Yönetimi gözden geçirme toplantısında bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesi ilişkin önlemler belirlenmektedir.

- 2021 yılında Üniversite çalışanlarının, faaliyetlerinin verimliliğini artırmak amacıyla kullanılan donanım, yazılım ve her türlü iletişim veri ihtiyaçlarının karşılanması, bunlar üzerindeki değişikliklerin yönetimi, güvenlik operasyonlarının yürütülmesi ile ilgili yöntem, yetki ve sorumlulukları belirlemek amacıyla “Bilgi İşlem Genel İşleyiş Prosedürü” (PR.BİS.017) oluşturulmuştur.

- 2020-2022 dönemini kapsayan O’Learn Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde teknoloji, inovasyon ve öğrenme tasarım projeleri Gantt şemasında belirtilmiştir.

- 2021 yılında çalışanlara Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi farkındalık ile ilgili bilgilendirmeler çalışanlarla paylaşılmıştır.

- 2021 yılında fakültelerde bulunan havuz notebookların bilgi güvenliği ve zaman tasarrufu kapsamında değişimi yapılarak sınıflarda akıllı kürsü ve bunlara bağlı projeksiyonların entegrasyon çalışmaları tamamlanmış olup hali hazırda 90 adet akıllı kürsünün montajı tamamlanarak entegrasyon işlemleri devam etmektedir.

- Uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere daha önce 3 adet bulunan Panopto Akıllı Sınıfların kurulumu tamamlanmıştır. 2021 yılında sınıflarda kamera, mikrofon ve bilgisayar donanımları kullanılarak hem uzaktan hem de yüz yüze derslere yönelik 12 adet hibrit akıllı sınıf yapılmıştır. Bu sayede öğrencilerin pandemi döneminde derslere uzaktan canlı bir şekilde katılımları sağlanmıştır.

- 2021 yılında şifresi kolay yazılımlar ile ilgili departmanlara bilgilendirme yapılmaya devam edilmiştir.

- 2021-2022 Akademik Yıl iş planı dâhilinde en az 1 bilgisayar laboratuvarının ortalama 30 bilgisayar ile yenilenmesi planlanmıştır.

- Öğrencilerin yurda kayıt işlemlerini, yurda yerleşme, yurttan ayrılma işlemlerini kolaylaştırmak ve işlemlerini dijitalleştirmek, yurt işletmesinin operasyonel ihtiyaçlarını tek bir programla yönetmek amacıyla 2020-2021 döneminde yurt yönetme yazılımı alınarak Üniversitemizde uygulamaya geçilmiştir.

- 2021-2022 akademik döneminde CRM sistemi içinde Lisansüstü Eğitim Enstitü ekranlarının eklenmesi çalışmasına başlanmıştır.

- 2021 yılında Kurumumuz ISO 27701:2019 KVKK’ya göre Kişisel Veri Yönetim Standardına uygun belgelendirilmiştir.

- 2021 yılında ISO 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi (Üniversite), ISO

27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı kalite belgesi (Hastane), ISO 22301:2012 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı belgesi yenilenerek devam edilmesine karar verilmiştir.

### **Öğrenme Yönetim Sisteminde yapılan ve planlanan iyileştirme çalışmaları**

- Öğrenme Yönetim Sistemi sunucu kapasitesi artırılmıştır.
- Öğrenme Yönetim Sistemi fonksiyonları ve araçları paydaşların kullanım geri bildirimleri ile sürekli geliştirilmekte ve Üniversite ihtiyaçlarına göre özelleştirilmektedir.
- Öğrenme Yönetim Sistemine entegre çalışan örgün dersin akıllı sınıfta kayıt altına alınarak eşzamanlı servis edilmesini sağlayan ve kayıtların 7/24 erişilebilir olduğu bir sistem kurulmuştur.
- Öğrenme Yönetim Sistemine içerik sağlayacak firmalar ile işbirliği görüşmeleri devam etmektedir. İşbirliği ile paydaşlara uluslararası geçerliliği olan sertifikalar sunulması planlanmaktadır.
- Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılarak gerçekleştirilmesi planlanan sürece yayılan çevrimiçi sınavlar için akıllı güvenlik çözümü sağlayacak firmalar ile işbirliği görüşmeleri devam etmektedir. İşbirliği ile çevrimiçi güvenli sınav uygulamalarının yapılması hedeflenmektedir.

### **3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

***İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.)***

#### ***İnsan Kaynakları politikamız***

- *İşin niteliğine uygun personelin görevlendirilmesini gerçekleştirmek, çalışana yetenek ve yeterliliklerine göre yetiştirme ve gelişme imkânları sunmak.*
- *Çalışanı, kendisini ilgilendiren konulardan zamanında haberdar ederek görüş ve düşüncelerini paylaşmak.*
- *Çalışanın çalışma ortamında mutlu olarak görevini yapabilmesi için ona uygun iş ortamı sunmak.*
- *Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerine uygun görevlerde çalışmasını sağlayarak, çalışma verimini yükseltecek rotasyonlar yapmak.*
- *Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarını belirleyerek, eğitim programları hazırlamak.*
- *Performansı yüksek olan çalışanlarımızı olanaklar ölçüsünde ödüllendirerek motive etmek*

İnsan kaynakları politikası çalışanlar için hazırlanan oryantasyon sunumunda belirtilmiştir. İnsan kaynakları stratejik amaçları ve hedefleri performans yönetim sistemi oryantasyon sunumunda belirtilmiştir.

### ***İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar***

İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı üç aşamalı olarak incelenmektedir.

- İşe alınacak idari çalışanla İnsan Kaynakları Müdürlüğü görüşme yapmaktadır.
- İşe alınacak idari çalışanla departman yöneticisi görüşmektedir.
- Yönetici ve üstü harici diğer pozisyonlar için yetkinlik bazlı mülakat yapılmaktadır. İşe alım sürecinde mülakatlarda idari personel için “İdari Personel İş Başvuru Formu”(FR.INK.002) kullanılmaktadır. İşe alınacak idari çalışana İngilizce testi uygulanır.

### ***İdari personele yönelik ödüllendirme mekanizmaları ve uygulamalar***

- 2019 yılında idari personel için yönelik takdir/tanıma sistemi hazırlanmıştır. 2021 yılında takdir/tanıma sistemi kullanılmaya devam edilmiştir.
- 2021 yılında çalışanların birbirine yardım etmelerini, birbirlerinin çalışmalarına katkıda bulunmalarını teşvik etmek, mutlu, motive hissetmelerini sağlamak ve kişiye emeğinin hakkını teslim edildiğini göstermek amacıyla teşekkür kartları oluşturulmuştur.

### ***İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen göreve uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “*Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi.*” konusu için yapılan çalışmalar;

- İşe yeni alınan çalışanlarımızı değerlendirmek amacı ile 2 ay ve 6 ay değerlendirme formları hazırlanmıştır. Yöneticiler için 6 ay değerlendirme formu oluşturulmuştur. Form çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin ölçülmesinde kullanılacak olup çalışanlarımızın kurumumuzu değerlendirdikleri “*2 ay değerlendirme formu*” ile çalışanların memnuniyetini arttırmak amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca paydaş olarak kabul edilen çalışanlarımızdan eğitim-öğretim, topluma hizmet, kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde almasına imkân sağlayacaktır.
- 2021 yılında idari çalışanlara yıllık hazırlanan eğitim planına göre kurum içi eğitimler planlanmıştır. Eğitim kataloğu intranet ortamında çalışanlarla paylaşılmaktadır.
- 2021 yılında kurum dışı olarak planlanan idari ve akademik çalışanlarımıza bireyler ve aileler için afet bilinci eğitimi verilmiştir.
- 2021 yılında kurum içi olarak planlanan idari ve akademik çalışanlarımıza iş güvenliği ve sağlığı eğitimi verilmiştir.

- 2021 yılında kurum içi olarak planlanan idari çalışanlarımıza EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) eğitimi verilmiştir.
- 2022 yılında kurum içi olarak planlanan idari yöneticilerimize insan kaynakları müdürlüğü tarafından performans yönetim sistemi ve geri bildirim eğitimi verilmiştir.

### ***Çalışan (akademik ve idari) memnuniyet anketleri, uygulama sistematigi ve anket sonuçları***

Çalışan (akademik ve idari personel) anketi çalışması soruları üzerinde çalışma yapılmıştır. Düzenlenen anket soruları onaylanmak üzere üst yönetime 20.01.2022 tarihinde iletilmiştir. Yönetim onayı alındıktan sonra anket çalışması yapıp sonuçları web sayfasında paylaşılacaktır. İdari ve akademik personel memnuniyet anketinde 11 başlık altında sorular oluşturulmuştur. Her soru için 5 ayrı cevap seçeneği bulunmaktadır. Anketi cevaplayan kişilerin bu cevap şıklarından herhangi birini işaretlemesi zorunlu kılınmıştır. Bu sayede anketi cevaplayanların herhangi bir soruda boş cevap vermesi engellenmiştir. Kurum dışındaki kişilerin ankete erişmesinin ve ilgili anketi doldurulmasının da önüne geçilmiştir.

### ***İnsan kaynakları yönetimi ve uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “*Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.*” konusu için yapılan çalışmalar;

- 2019 yılında Kurum İçi İlan sistemi kurulmuştur. “Kurum İçi İlan Sistemi” çalışanların kendi kariyer gelişimleriyle ilgili karar sürecinin aktif katılımcısı olmalarını sağlamaktadır. Tüm idari çalışanlarımız yayınlanan açık ilan pozisyonlarına başvurma imkânı bulunmaktadır. Kurum içi ilan sistemi ayrıca idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına imkân sağlayacaktır.
- 2019 yılında hedef bazlı bireysel idari personel performans değerlendirme sistemine başlanmıştır. Performans değerlendirme sistemi, çalışanların adil ve standart bir sistem ile değerlendirilmesini ve dolayısı ile adil takdir ve ödüllendirmeyi, çalışanların ihtiyaçlarını doğru tespit etmeyi ve doğru alanlara yatırım yapmayı sağlayacağından idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına da imkân sağlayacaktır.
- Çalışan personelin iş yükü planlaması doğru yapılarak, mevcut iş süreçleri iyileştirilmiştir. Böylelikle idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması sağlanmıştır.
- 2021 yılında İdari personelin performansının değerlendirilmesine yönelik performans değerlendirme formları, yetkinlik kılavuzu ve performans yönetim sistemleri el kitabı oluşturulmuştur.
- Kurumumuzda idari ve akademik personellerimizin yüksek lisans ya da doktora yapmalarına imkân sağlamak amaçlı %100 eğitim bursu sağlanmaktadır. 2020-2021 akademik döneminde Kurumumuzda

İdari ve akademik personelimizin tamamına lisansüstü eğitim yapmaları halinde %50 indirim yapılmaktadır. 2020-2021 akademik döneminde akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 142 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.

- 2021-2022 güz akademik döneminde lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 82 personelimiz, doktora/sanatta yeterlilik programlarına kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 6 personel olmak üzere 88 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.
- 2021 yılında Kitap Kulübü kurulmuştur. Kulübe üyelik için link paylaşılmıştır. Kitap kulübünde aylık olarak okunması planlanan kitap üzerinde konuşmalar yapılarak, görüşler bildirilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; “Akademik birimlerde özgeçmiş bilgisi olmayan akademik personelin öz geçmişlerinin web sayfasına eklenmesi” konusu için yapılan çalışmalar;

- 25.08.2021 tarihli Kalite Komisyon toplantısında alınan 03 nolu karar gereği; Akademik personelin YÖKSİS (YÖK Akademik) üzerinden özgeçmişlerini, 10.09.2021 tarihine kadar güncellemesi varsa eksikliklerin tamamlanması gerekmektedir “ konusuna istinaden Rektörlük tarafından üst yazısı yazılmıştır.
- YÖKSİS (YÖK Akademik) Özgeçmiş bilgilerinin entegrasyon çalışması için 20.09.2021 tarihinde Akademik CV'nin hazırlıkları tamamlanmış olup ilk test aşamasına geçilmiştir. YÖK Akademideki akademik personele ait özgeçmiş bilgilerinin web sayfasına entegre edilmesi ve web sayfasına bağlantı linkinin oluşturulması ile ilgili onay çalışmaları devam etmektedir.

***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar***

Standart uygulamalar dışında İnsan Kaynakları süreci içerisinde idari personel işe alım süreci, akademik personel işe alım süreci, çıkış süreci, eğitim süreci, izin süreci, yabancı akademik personel işe alım süreçlerine ait iş akış şemaları, idari ve akademik personel görev tanımları, formlar, listeler ve planlara kalite form numarası verilerek oluşturulmuş olup dokümanların güncelliği revizyon numaraları, değişiklik tarihleri ile ortak alanda takip edilmektedir. Akademik Personel Yönergesi (YG.OKN.025), İdari Personel Yönergesi (YG.OKN.008) bulunmaktadır.

- 2021 yılında idari personele işe alım süreci ve izin süreci iş akış şemalarında, organizasyon şemasında güncelleme yapılmıştır.
- 2022 yılında Akademik Personel Yönergesinde güncelleme yapılmıştır.

### ***İdari personelin performansının değerlendirilmesinde kullanılan tanımlı süreçler***

İdari personelin performansının değerlendirilmesinde yetkinlik kılavuzu oluşturulmuştur. Kılavuz ortak alan ve intranete yüklenmiştir.

### ***3.3. Finansal yönetim***

#### ***Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar (Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği)***

Mali İşler Prosedürüne göre (PR.MAI.001); Finansal kaynaklar dönemler itibariyle (aylık/yıllık) yapılan planlamaya göre, standart sapmanın minimize olduğu mali disiplin içerisinde üniversitemiz Mali İşler Koordinatörlüğü bünyesinde yönetilmektedir.

#### ***Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu***

Üniversitemizin elde ettiği tüm gelirler, Öğrencilerimizin kaliteli ve en üst seviyede eğitim almalarını sağlamaya yönelik harcamalar için kullanılmaktadır. Günlük, aylık yıllık olarak yapılan bütçelerimize ve nakit akımımıza uygun hareket ederek yapılan kurumumuz stratejisinin içinde kalınmaktadır. Gelir ve gider bazında dağılımı “A.3.3” nolu alt ölçütte belirtilmiştir.

Üniversitemiz, vakıf üniversitesi olması sebebiyle devlet katkısı almamaktadır, öğrenci gelirleri, bağışlar ve diğer gelirler, gelir kaynaklarını oluşturmaktadır. Bu kaynaklar, dikkatlice takip edilmektedir, öğrenci bazında gelirler kaydedilmekte ve faturalandırılmaktadır. Üniversitemizde faturası/makbuzu kesilmemiş hiçbir gelir girişi yapılmamaktadır, aynı şekilde, doğru bir şekilde onaylanmış ve belgelenmiş ödemeler yapılmaktadır. Öğrencilerin ödemelerini rahatlıkla yapabilmeleri için kredi kartı ile ödeme ekranı aktif olarak kullanılmaktadır, ödemeler ve kayıt yenilemeler ve fatura talepleri için internet sitesinde açıklayıcı bilgiler bulunmaktadır.

#### ***Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

- Bütün öğrencilerle yapılan kayıt sözleşmelerinin şeffaf, anlaşılır ve takip edilebilir olması için e-uygulamalar (e-tahsilat-e-arşiv fatura) sistemini geliştirdik.
- 2021 yılında mali kayıt yenileme işlemleri online yapılmıştır.
- Üniversitemize ait mobil uygulaması ile kayıt yenileme işlemleri yapılmaktadır.
- 2021 yılında pandemi nedeniyle kısa süreli konaklamalar için yurt kayıt işlemlerinde aylık ödeme imkânı getirilmiştir.



### ***Finansal kaynaklardaki çeşitlilik***

Finansal kaynaklarımız, öz kaynaklar, bağışlar, araştırma geliştirme gelirleri, proje gelirleri, büyüme ve gelişmeye paralel olarak fon sağlayıcılardan sağlanan krediler ve finansal kiralama araçlarını sayabiliriz.

### ***Paydaş Katımına İlişkin Kanıtlar***

Üniversitemizde öğrencilerle eğitim dönemlerini kapsayan sözleşmeler yapılmaktadır.

Kamu kurumları ile araştırma, geliştirme, test ve deney alanında yapılan çalışmalarda sözleşmeler yapılmaktadır. Fon sağlayıcılarla yapılan kredi ve finansal kiralama sözleşmeleri yapılmaktadır.

### ***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar***

Kurumumuzun sağlık alanında yaptığı yatırımlara bağlı olarak kaliteli yüksek standartta sağlık hizmetlerinin verilmesine ek olarak, özellikle yurtdışı hasta turizmi projesi ile ülkemize döviz kazandırılmasının yanı sıra, sağlık alanında ülkemizin en büyük temsilcilerinden biri olma hedefine emin adımlarla ilerlemektedir. Ayrıca bütün öğrencilerle yapılan kayıt sözleşmelerin şeffaf, anlaşılır ve takip edilebilir olması kullandığımız e-uygulamalar (e-tahsilat-e-arşiv fatura) geliştirdiğimiz özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

### ***3.4. Süreç yönetimi***

#### ***Süreç Yönetimi El Kitabı***

Kalite el kitabında süreçlerin yönetiminin her aşamasında anlaşılması, uygulanması ve devam ettirilmesi ile ilgili bilgiler bulunmaktadır. Süreç etkileşim şemasına göre (KEK-EK/B) süreçler ana, yönetim ve destek süreçleri olarak yapılandırılmış olup, süreçlerin yönetiminde prosedürler, iş akış şemaları kullanılmıştır.

\*2021 yılında Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi süreci eklenmesi nedeniyle süreç etkileşim şeması güncellenmiştir.

\*2021 yılında Satın Alma Prosedürü (PR.MAI.002), Öğrenci İlişkileri Prosedüründe (PR.OGD.002) güncelleme yapılmış olup, ortak alan U klasöründe paylaşılmıştır.

#### ***Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dâhil)***

Süreçlerimiz ana süreçler, destek süreçler ve yönetim süreçlerinden oluşmaktadır. Ana süreçlerimiz arasında; eğitim-öğretim hizmetleri süreci içinde (örgün eğitim, uzaktan/karma eğitim süreci) bulunmaktadır.

Organizasyon Şemasında bulunan idari ve akademik personel için görev tanımları oluşturulmuş olup ortak alan U klasörü içerisine kayıt edilmektedir. Ana, yönetim ve destek süreçlerimiz yönetimi (prosedürler) ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi kalite el kitabında açıklanmıŐtır.

### ***Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar***

ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi kapsamındaki süreçlerimiz periyodik olarak planlı Şekilde i ve dış denetimden geçmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda "ğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi." konusu için yapılan çalışmalar;

- 2021 yılı Kalite Komisyonu toplantılarında ğrenci temsilcisi davet edilmiştir.
- 2021-2025 stratejik plan hazırlık çalışmalarına kalite komisyon ğrenci temsilcisi davet edilmiştir.
- Müfredat kurul toplantılarında ğrenci temsilcileri çağrılmaktadır.

### ***Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

• 2021 yılında Kalite yönetim sistemi içerisinde bulunan süreçler için risk değerlendirme çalışması yapılmıştır. Süreç içinde risk derecesi "kabul edilemez" olan potansiyel riskleri önlemek adına 93 adet düzeltici faaliyet planlanmıştır. Açılan faaliyetlerin durumları izlenmiŐtir. Faaliyetlerin sonuçları yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilmiştir.

**Öğrenci İŞleri Süreci;** Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurularak öğrencilerin tüm işlemlerini sistem üzerinden kolaylıkla yapabilmeleri sağlanmıştır. Bu anlamda ihtiyaç duyulan ve sisteme 2021-2022 eğitim-ğretim yılında tanımlanan alan/ekranlar aşağıda yer almaktadır. Bu alanlar sayesinde öğrenciler vakit kaybetmeden sistem üzerinden işlemlerini yapabilmektedirler.

- Öğrenci İŞleri Otomasyon Sistemine (OİS) "kayıt sildirme" ve "kayıt dondurma" başvuru ekranları eklenmiştir.
- Üniversitemiz lisansüstü programlarına online kayıt ekranları eklenmiş olup, öğrencilerin uzaktan başvuru yapabilmeleri için düzenleme yapılmıştır.
- 2021-2022 yılında Azami ğrenim süresi dolan ve sınav hakkından faydalanmak isteyen öğrenciler için Azami ğrenim Süresi Uygulama Esaslarına göre "Azami ğrenim Süre Başvuru Formu" oluşturulmuş olup, ğrenci İŞleri Otomasyon Sistemi (OİS) içerisine entegrasyonu sağlanmıştır. [Azami ğrenim süresi](#) kapsamına giren tüm öğrencilerimiz için ortak format oluşturabilmek adına

fakülte yönetim kurullarında ilgili karar maddelerine eklenmek üzere “Azami Öğrenim Süresi Sonunda Dönem Hakkı Verilen Öğrenciler İçin Ders Kayıt Formu”, “Azami Süre Ek Sınav Talep Formu” ve “Ön Lisans Azami Süre Ek Sınav Talep Formu “ formaları oluşturulmuş olup ortak alanda ve akademik birimlerle paylaşılmıştır.

***Öğrenme Yönetim Sistemi (Uzaktan eğitim)süreci;*** 2020-2021 akademik dönemi içerisinde hibrit eğitim modeli uygulanmıştır.

**Online ders;** Teorik dersler O’Learn üzerinden verilmiştir.

**Hibrit ders;** Derslerin teorik kısmı belli haftalar O’Learn üzerinden, uygulamalı dersler belirli haftalarda yüz yüze yapılmıştır.

**Uygulamalı dersler;** Uygulamalı dersler yüz yüze kampüste ve/veya hastanemizde yapılmıştır.

***Öğrenme Yönetim Sisteminde yapılan iyileştirmeler aşağıda belirtilmiştir:***

- 2022 yılında Hyflex kampüs projesi kapsamında devam eden ve yapılacak çalışmalar Gantt şemasında belirtilmiştir.
- Öğrenme Yönetim Sistemi sunucu kapasitesi artırılmıştır.
- Öğrenme Yönetim Sistemi fonksiyonları ve araçları paydaşların kullanım geri bildirimleri ile sürekli geliştirilmekte ve Üniversite ihtiyaçlarına göre özelleştirilmektedir.
- Öğrenme Yönetim Sistemine entegre çalışan örgün dersin akıllı sınıfta kayıt altına alınarak eşzamanlı servis edilmesini sağlayan ve kayıtların 7/24 erişilebilir olduğu bir sistem kurulmuştur.
- Öğrenme Yönetim Sistemine içerik sağlayacak firmalar ile işbirliği görüşmeleri devam etmektedir. İşbirliği ile paydaşlara uluslararası geçerliliği olan sertifikalar sunulması planlanmaktadır. 2022 yılında tüm çalışanlarımıza Coursera’dan ücretsiz sertifikalı kurs imkânı verilmiştir.
- Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılarak gerçekleştirilmesi planlanan sürece yayılan çevrimiçi sınavlar için akıllı güvenlik çözümü sağlayacak firmalar ile işbirliği görüşmeleri devam etmektedir. İşbirliği ile çevrimiçi güvenli sınav uygulamalarının yapılması hedeflenmektedir.
- O’Learn sanal sınıflarında 25 kişilik galeri görünümü kullanıma sunulmuştur.
- O’learn Öğrenme Yönetim sistemi 7 farklı dil seçeneği ile öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.
- Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz önderliğinde sürdürdüğümüz pandemi sürecindeki online eğitim süreç yönetimi başarımız ile Değişim Lideri kategorisinde Blackboard Catalyst Ödülü’nü kazandık.

**Müşteri İlişkileri yönetim süreci(CRM);** Müşteri ilişkileri yönetim süreci içerisinde 2021 yılında yapılan çalışmalar ve 2022 yılında planlanan çalışmalar ile ilgili bilgiler aylık faaliyet raporuyla yönetimle paylaşılmaktadır.

- 2021 yılında “Okan mailing” ve CRM veri İletişim mobil uygulama üzerinden tüm duyurularını akademik, idari personele, öğrenci ve mezunlarına iletmekte; tercih dönemi başta olmak üzere yenilikler ve kampanyalarla ilgili bilgileri sms yoluyla da isteyen kişilere düzenli olarak gönderilmiştir.
- 2021 yılında Mezunların OİS sistemi içerisinde güncellemeleri ile ilgili CRM üzerinden mezunlara SMS ile bilgilendirme iletimi yapılmıştır.
- 2021 yılında OİS üzerinden iş/staj ilanlarının öğrencilerimiz ve mezunlarımız tarafından görüntülenebilmesi sağlanmıştır.
- 2021 yılında Gastronomi Profesyonel Açıklık Sertifika programı ile ilgili 5 hedef kitleye (Aktif-Mezun lisans öğrencileri, Aktif-Mezun yüksek lisans öğrencileri ve Okan Üniversitesi personeli) mailing ve raporlaması yapılmıştır.
- 2022 yılında CRM sisteminde Lisansüstü ekranlarının ve modüllerinin oluşturulması, kullanıma başlanması çalışması yapılacaktır.
- 2022 yılında Direct IQ yeni web sitesine Okan hesabımızın taşınması çalışması yapılacaktır.

**Yönetmeliklerin, yönergelerin oluşturulması ve güncellenmesinde akademik birimlerin görüşlerinin alınması, yönetime sunulması, Senato gündemine alınması ve kararın çıkarılması süreci;**

**Yönerge Süreci:** Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan ya da güncellenen yönergeler; öncelikle yönetim onayı ve kontrolünden geçerek, sonrasında Senato toplantı gündemine alınır. Gündem toplantı öncesinde tüm senatörlere e-mail ortamında iletilir, varsa yönergeler ile ilgili düzeltme/öneri toplantı öncesinde bildirilmesi sağlanır. Gündem toplantıda görüşüldükten sonra oy birliği ile karar çıkarılarak, tüm birimlere EBYS üzerinden resmi yazı ile dağıtılır, Kalite Yöneticisine de imza süreci ve yayımlatılması için EBYS üzerinden gönderilir.

**Yönetmelik Süreci:** Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan ya da güncellenen yönetmelikler; öncelikle yönetim onayı ve kontrolünden geçerek, Gündem toplantı öncesinde tüm senatörlere e-mail ortamında iletilir, varsa yönergeler ile ilgili düzeltme/öneri toplantı öncesinde bildirilmesi sağlanır. Sonrasında Senato toplantı gündemine alınır. Gündem toplantıda görüşüldükten sonra oy birliği ile karar çıkarılarak, tüm birimlere EBYS üzerinden resmi yazı ile dağıtılır, Resmi Gazete’de yayımlanması için de Cumhurbaşkanlığı Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürlüğüne resmi yazı ile gönderilir. Resmi Gazete’ de yayımlandıktan sonra Kalite Yöneticisine de imza süreci ve yayımlatılması için EBYS üzerinden gönderilir.

***Üniversite Yönetim Kurulu, Senato, Mütevelli Heyet toplantı gündeminin oluşması, gündem ile görüşlerin alınması (kurum içi ve dışı paydaşlar listesi) kararın alınması ile ilgili sürecin yönetimi;***

**Üniversite Yönetim Kurulu:** 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 15 inci maddesine uygun olarak oluşturulmuş olan Üniversite Yönetim Kurulu, Rektörün başkanlığında ve gerek gördüğü durumlarda toplanır. Toplantı gündemi, Üniversitemiz birimleri tarafından önerileri ve taleplerine göre oluşturulmaktadır.

Gündem mevzuata uygun olarak açıklamalı bir şekilde hazırlanmakta ve kurul raportörü olan Genel Sekretere sunulmaktadır. Genel Sekreter ve Rektör onayı alındıktan sonra Yönetim Kurulu üyelerine toplantı ve gündem bilgisi e-mail üzerinden duyurulmaktadır. Gündemle ilgili itiraz veya görüş sunmak isteyen üyeler, aynı e-mail üzerinden dönüş yapmakta ve bu görüşler toplantıda tartışılması için gündeme not olarak düşülmektedir. Gündem toplantıda görüşüldükten sonra oy birliği ile karar çıkarılarak, ilgili birimlere EBYS üzerinden resmi yazı ile dağıtılmaktadır. Kurum dışı gönderilmesi gereken kararlar varsa yine konusuna göre birimler tarafından dış yazışma yapılmaktadır.

**Senato:** 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 14 üncü maddesine uygun olarak oluşturulmuş olan Senato, Rektörün başkanlığında ve gerek gördüğü durumlarda toplanır. Toplantı gündemi, Üniversitemiz birimleri tarafından önerileri ve taleplerine göre oluşturulmaktadır. Gündem mevzuata uygun olarak açıklamalı bir şekilde hazırlanmakta ve kurul raportörü olan Genel Sekretere sunulmaktadır. Genel Sekreter ve Rektör onayı alındıktan sonra Senato üyelerine toplantı ve gündem bilgisi e-mail üzerinden duyurulmaktadır. Gündemle ilgili itiraz veya görüş sunmak isteyen üyeler, aynı e-mail üzerinden dönüş yapmakta ve bu görüşler toplantıda tartışılması için gündeme not olarak düşülmektedir. Gündem toplantıda görüşüldükten sonra oy birliği ile karar çıkarılarak, ilgili birimlere EBYS üzerinden resmi yazı ile dağıtılmaktadır. Kurum dışı gönderilmesi gereken kararlar varsa yine konusuna göre birimler tarafından dış yazışma yapılmaktadır.

**Mütevelli Heyet:** Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliğinin 20 inci maddesine uygun olarak oluşturulmuş olan Mütevelli Heyet, Mütevelli Heyet başkanı başkanlığında ve gerek gördüğü durumlarda toplanır. Toplantı gündemi, Üniversitemiz birimleri tarafından önerileri ve taleplerine göre oluşturulmaktadır. Gündem mevzuata uygun olarak açıklamalı bir şekilde hazırlanmakta ve kurul raportörü olan Genel Sekretere sunulmaktadır. Genel Sekreter ve başkan onayı alındıktan sonra üyelere toplantı ve gündem bilgisi başkan imzalı yazı ile duyurulmaktadır. Gündem toplantıda görüşüldükten sonra oy birliği ile karar çıkarılarak, ilgili birimlere dağıtılmaktadır. Kurum dışı gönderilmesi gereken kararlar varsa yine konusuna göre birimler tarafından dış yazışma yapılmaktadır.

***Kurumsal Akreditasyon Programına Üniversitemizin dâhil olma süreci (Senato kararının alınması, niyet mektubu yazılması);*** 2021 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına Üniversitemizin dâhil

olmasına ilişkin, Senato toplantısında karara bağlanarak, ilgili birimlere ve Kalite Yöneticisine EBYS üzerinden gönderilerek, ilgili kuruma da resmi yazı ile bildirilmiştir.

***Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi ve Öğrenci Katılımı Seminerine katılım süreci;*** 24.05.2021 tarihinde saat: 14.00-15.00 yapılacak seminer için öğrenci temsilcinin belirlenmesi, üst yazıyla EBYS bilgilendirmesi için yazıda bulunan e-mail adresine, 21.05.2021 tarihinde kalite komisyon öğrenci temsilcisi Baran DADAŞ'ın bilgileri gönderilmiştir.

***Yükseköğretim Kurumları Kalite Komisyonlarına yönelik planlanmış eğitim süreci;*** 27.10.2021 tarihli ve E-85680258-770-936 sayılı yazıdaki Yükseköğretim Kurumları Kalite Komisyonlarına yönelik planlanmış eğitim için iletilen yazıda bulunan mail adresine, 04.11.2021 tarihinde katılımcı bilgileri gönderilmiştir, gönderilen e-mail ektedir.

***Kalite Komisyon üyelerinin belirlenmesi ve üyelik süreci bitenlerin yenilenmesi, atama yazılarının yazılma süreci;*** 24.02.2021 tarihli 2 sayılı Senato kararı ile Üniversitemiz Kalite Yöneticisinden veya ilgili birimlerden gelen temsilci önerileri/değişiklikleri Senato toplantısında karara bağlanarak, ilgili birimlere ve Kalite Yöneticisine EBYS üzerinden gönderilmiştir.

• 2021 yılında idari çalışanlara EBYS kullanım eğitimi verilmiştir. Eğitimin amacı Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) mevzuat alt yapısına uygun bir şekilde işletilmesi, EBYS kullanım sürecinin hızlı ve doğru bir şekilde sağlanması, çalışanlarının EBYS konusunda bilinçlendirilmesi, EBYS yazılımları hakkında bilgi verilmesi, sistemi kullanma sürecinde dikkat edilmesi gereken hususlar hakkında bilgi verilmesi ve EBYS geliştirme/iyileştirme sürecinde rehberlik edecek yol haritasını ortaya koymak bu eğitimde amaçlanmıştır. Yazı İşleri Müdürlüğü'nün sorumluluk ve koordinasyonunda yürütülmekte olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) modüllerinin kullanımı ile ilgili olarak bir grup halinde 12.11.2021 Cuma günü saat 10:00-12:00 arasında tüm birim sorumlularına eğitim programı düzenlenmiştir.

***Kariyer Merkezi süreci;*** Türkiye'de ilk defa uygulamasını Üniversitemizin yaptığı Kariyer ve Yaşam Programı çerçevesinde öğrencilerimizin mezuniyet öncesinde kendilerini tanımaları kişisel farkındalıklarını arttırmak kişisel vizyon oluşturmak iletişim becerileri kazandırmak iş arama yöntemlerini anlatmak yaratıcı ve etkin şekilde kullanmalarını sağlamak etkili bir öz geçmiş oluşturmak iş görüşmelerine hazırlamak kariyeri ile ilgili eğilim ve yetkinliklerini sağlamak için içerisinde çeşitli dersleri içermektedir.

***\*O'COOP;*** öğrencinin lisans eğitimi sırasında bir iş yerinde çalışmasına dayalı uygulamalı bir eğitimidir. Amacımız öğrencilerimizin almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırarak mezuniyet sonrası iş hayatına uyum sürelerini kısaltmaktır. Öğrencilerimiz öğrenim süreleri içinde kazandıkları bilgi ve deneyimleri pekiştirme imkânı bulmaktadırlar.

**\*Business Lunch;** Öğrencilerimiz paydaşlarımızın, İnsan Kaynakları Direktörlerinin ve akademik kadromuzun katılımı ile bir öğle yemeğinde buluşurken aynı zamanda iş yaşamında davranış ve tutum tavsiyelerini kendini ispatlamış ve bu alanda çalışan profesyonellerden almış oluyorlar. Networking ve sosyalleşmenin iş yaşamındaki yerini bire bir tavsiyeler olarak kariyer gelişimlerine katkıda bulunuyorlar. Bu etkinliğimiz ile deneysel öğrenme yaklaşımını öğrencilerimize sağlamış oluyoruz.

**\*Kariyer Günleri;** İnsan Kaynakları Yöneticileri ile bire bir görüşmeler, network oluşturma imkânı, iş ve staj imkânları, gelecekte ön plana çıkacak meslek gurupları, ön mülakatlar ve kariyer gelişimlerini destekleyen etkinlikler ve buluşmalar uygulanmaktadır.

**\*Markalı Ders;** Teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. Böylelikle şirketlerin Yönetici Yetiştirme Programlarını lisans düzeyine adapte etmesi sağlanırken, öğrencilerimizin sektörlerle işbirliği içerisinde olması teşvik edilmiş olmaktadır. Markalı ders modeli ile öğrencilerin lisans eğitimleri boyunca teorinin yanı sıra uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktadır.

**Mezun İlişkileri Yönetim süreci;**2021 yılında mezun ilişkileri yönetim sürecinde yapılan iyileştirmeler aşağıda belirtilmiştir.

- 2021 yılında mezunlar paneli seri halde yapılmaya devam etmiştir.
- Aylık olarak Mezun e-bülten sayılarımıza mezunlarımızın başarı hikâyeleri düzenli olarak bilgilendirilmektedir.
- 2021 yılında Mezunlarımız için yayınladığımız iş ilanlarını kapalı sisteme alarak, kendi şifreleri ile sistemde kişiye özel görmelerini sağladık. Bu süreçte mezunlarımız iş ilanlarını görebilmek için sisteme girdiklerinde bilgileri güncellenmektedir.
- 2021 yılında Mezun bilgi güncelleme sistemini aktif hale getirdik ve bilgilerini güncelleyen mezunların transkriptlerine de buradan ulaşabilmelerini sağlamıştır.
- 2021 yılında Hızlı iletişim için whatsapp hattı açıldı ve fakülte bazlı ayrıştırılmıştır.

**Performans Yönetim Süreci;** Üniversite içerisindeki çalışanların performans yetkinlikleri temel yetkinlikler, fonksiyonel yetkinlikler, yönetsel yetkinlikler alanında oluşturulmuş olup, yetkinlik oranları tablosuna göre değerlendirilmesi yapılmaktadır.

- 2022 yılında idari çalışanlar için performans yönetim el kitapçığı oluşturulmuştur.
- 2022 yılında İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından performans yönetim sistemi ve geri bildirim yönetimi konularında idari yöneticilere eğitim verilmiştir.

## ***Süreç değerlendirme raporları***

2021 yılı süreçlerin risk değerlendirme sonuçları yönetimi gözden geçirme toplantısında görüşülmüştür.

### **4. Paydaş Katılımı**

#### ***4.1. İç ve dış paydaş katılımı***

#### ***Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar***

- Üniversitemiz, kalite yönetim sistemimizi oluşturan amaçları ve bu amaçların sonuçlarına ulaşabilme yeteneğini etkileyen, iç ve dış hususları tayin etmiş olup, bu iç ve dış hususlar ile ilgili bilgiyi izlemekte ve gözden geçirmektedir. Bu kapsamda “İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri formu“(FR.KYS.002)hazırlanarak, dış bağlamın (dış paydaş) ve iç bağlamın (iç paydaş) anlaşılması kapsamında başlıklar oluşturulmuştur. Formda iç ve dış paydaşlarının beklentileri ve bu beklentileri karşılayacak paydaşların öncelikleri ile ilgili bilgiler belirtilmiştir.

- Kurumumuzdaki etkin paydaşlarımız ve firma işbirlikleri listesi “**A.4.1**” nolu alt ölçütte ve Kariyer Merkezi firma işbirliklerimiz web sayfasında bulunmaktadır. Kariyer Merkezinin iş dünyası ile geliştirdiği çözüm ortaklığı ile üniversitemiz öğrencileri akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak eğitimlerini sürdürürken iş birliğimizin olduğu firmalarda staj yapma imkânına sahiptirler. Kurumsal iş birliklerimiz öğrencilerimizin firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirilerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlanmaktadır. Aynı zamanda iş hayatına adım atacak gençlerimizin kendine özgü dinamikleri olan profesyonel ortamı mezun olmadan tanımalarına hazırlanmalarına dolayısıyla çabuk uyum sağlamalarına destek olmaktadır.

- Üniversitemizin tedarik edilen hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği satın alma prosedürüne (PR.MAI.002) ve “İstanbul Okan Üniversitesi İhale Yönetmeliğine”(YT.OKN.028) göre yürütülmektedir. Ürün/hizmet alım işlemlerinde satın alma kriterlerine uygun tedarikçiler (dış paydaşlar) değerlendirilmektedir. Değerlendirilen tedarikçiler onaylı tedarikçi listesine eklenmektedir. 2021 yılında onaylı tedarikçiler değerlendirilmiştir. 48 onaylı tedarikçiden 4 tedarikçi değerlendirme puanının altında kaldığı için alternatif tedarikçi olarak değerlendirilecektir.

Yeni çalışmaya başladığımız tedarikçilerimizden “Tedarikçi Ön Değerlendirme Formu” doldurmaları istenerek, satışını yapmakta olduğu ürün ve hizmetlere göre var ise kalite ve firmalarına ait belgelerin gönderilmesi talep edilir. Tedarikçilerimiz ile birlikte telefon, mail, yüz yüze görüşme gerçekleşmektedir.



***Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.)***

Ölçme ve Değerlendirme Prosedürüne (PR.OLD.001) göre iç paydaşlar kapsamında bulunan mezun öğrenciler için mezun öğrenci memnuniyet anketi, öğrenciler için öğrenci genel memnuniyet anketi, öğretim elemanlarının ders değerlendirme anketi, dış paydaş arasında bulunan işverenlerin görüşlerinin alınması için işveren memnuniyeti anket çalışması yapılmaktadır. Anket analizleri web sayfasında yayınlanmaktadır. Geri bildirimleri mail yoluyla yapılmaktadır.

***İşveren memnuniyet anketi;*** Öğrencilerimize öğrenim gördükleri alanlarda kendilerini geliştirebilecekleri ortamlar hazırlamak işe alındıkları pozisyonlarda gelişmeleri için staj veya iş yeri uygulama eğitimleri tamamlandıktan sonra iş yerinin öğrenciyi değerlendirdiği ve geri bildirimde bulunduğu işveren anket formu ile anket çalışması yapılmaktadır. Anket formu amacına uygun hazırlanmış olup, anket formunun hazırlanmasında işverenleri de destek vermeleri için teşvik edilmiştir. İşverenlerden makul bir süre içerisinde yanıt alınamaz ise telefon ile anket sorgulanmakta gelecekte işveren taleplerine göre eğitim çalışmaları yapabileceğimiz konusunda bilgilendirilmektedirler. 2021 yılında işveren memnuniyet anket değerlendirmesi yapılmış olup, değerlendirme sonucu 5 puan üzerinden 3,69 olarak belirtilmiştir.

***Tedarikçi memnuniyet anketi;*** İstanbul Okan Üniversitesi ile ticari ilişkiler yürüten tedarikçilerin genel memnuniyeti %95,88 gibi bir oranda gerçekleşmiştir. Bu orandan hareketle üniversite ile tedarikçileri arasındaki ilişkilerin oldukça olumlu sürdüğü şeklinde yorumlanabilir. Tedarikçi genel memnuniyetine ilişkin spesifik değerlendirmelerinde ise hiçbir katılımcı hiç memnun değilim şeklinde değerlendirme yapmazken, toplam 10 soru için sadece 1 tedarikçi memnunum, 19 tedarikçi çok memnunum olarak görüş bildirmiştir

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); yönetim sistemleri sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; “*Tedarikçilerin performansı ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmesine dönük uygulamaların geliştirilmesi*” konu için yapılan çalışmalar;

•2021 yılında ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi kurum içi denetlemesi yapılmıştır. Denetme planında Satın alma Prosedürüne (PR.MAI.002) göre satın alma süreci denetlenmiş olup iki adet düzeltici faaliyet çalışması tespit edilmiştir. Denetlemede açılan düzeltici faaliyet çalışmaları;

\*(2021-İD-17):Satın alma Prosedüründe tedarikçi performanslarının ve memnuniyetlerinin ölçülmesi ile ilgili bilginin güncellenmesi ve tedarikçi memnuniyet anketi formunun (FR.MAI.016) eklenmesi nedeniyle prosedürün revize edilmesi gerektiği,

\*(2021-İD-18): “2021 yılı tedarikçi performansları ve memnuniyetlerini ölçmeye yönelik olarak anket çalışmasının yapılmasının önerilmesi”, konularında açılan düzeltici faaliyetler için çalışmalara başlanmıştır.

- 2021 yılında tedarikçi performanslarının ölçülmesi için tedarikçi memnuniyet anket formu (FR.MAI.016) oluşturulmuştur.
- 2021 yılında satın alma prosedürü (PR.MAI.002) güncellenmiştir.
- 2021 yılında tedarikçi performansı ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmesi için tedarikçi memnuniyet anketi uygulanmıştır. Tedarikçi memnuniyet anket değerlendirmesi web sayfasında yayınlanmıştır.

### ***Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda; “Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet ve kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmaları bildirimde bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması” konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- Kullanılan veri toplama araçları için diğer anketlere ek olarak 2022 yılında dış paydaş değerlendirme çalışmasına başlanacaktır.
- 2021 yılında yaptığımız anketler aldığımız geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerimize geliştirdiğimiz kariyer ve yaşam programı kapsamında kişisel gelişim programları ve iş yaşamına hazırlık için online mülakat simülasyonları ve öğrenci buluşmaları yapılmıştır.
- 2021 yılında İşveren memnuniyet anket değerlendirmesinde aldığımız geri bildirimler doğrultusunda; işyerinin gerektirdiği konularda proje hazırlama becerisi, problemlere yaratıcı ve yeni çözümler getirme, teknik raporları yazma, yorumlama anlama becerilerinin geliştirilmesi konularında çalışmalara başlanmıştır. Çalışmalar arasında PROMES proje odaklı staj programı geliştirilmiştir.
- 2021 yılında Kariyer Merkezi tarafından yapılan faaliyetler aşağıdaki çizelgede belirtilmiştir. İnsan Kaynakları Yöneticileri ile bire bir görüşmeler, seminerler, network oluşturma imkânı, iş ve staj imkânları, gelecekte ön plana çıkacak meslek gurupları, ön mülakatlar ve kariyer gelişimlerini destekleyen etkinlikler ve buluşmalar online olarak yapılmıştır

Tarih	Etkinlik Adı	Etkinliğin Türü	Katılımcı Sayısı
2020 /2021 Eylül / Haziran	Kariyer Danışmanlığı	Kariyer Danışmanlığı	225
Aralık 2020	Mezun Paneli	Mezun Paneli	245
Nisan 2021	Online Kariyer Günleri	Online Kariyer Günleri	1250
Mayıs – Haziran 2021	LinkedIn'i Nasıl Kullanırsınız	LinkedIn'i Nasıl Kullanırsınız	275
Şubat/Mart/Nisan /2021	Sektör Buluşmaları	Sektör buluşmalar-Pandemi'de iş dünyası	150 min.

- 2021 yılında Kariyer ve Yaşam programı derslerini tamamlayan öğrencilere dijital sertifika verilmiştir.
- 2021 yılında Kariyer Merkezi tarafından yayınlanan staj ilanlarının takip edilerek iş başvuru yapılması ve kariyer planlamalarını şekillendirmelerini sağlayacak imkânlar getirilmiştir.
- 2021 yılında Aday İlişkileri Müdürlüğü dış paydaşımız ile birlikte aday öğrencilerle “kariyer planlarım ve kişisel özelliklerim” konulu online buluşma gerçekleştirilmiştir.

#### ***Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler***

- “İş yaşamına en yakın üniversite” sloganımıza paralel olarak geniş kamu ve özel kesim firma iş birlikleri ile öğrencilerimizin iş hayatına kazandırılmasında sektörel analizleri 2021 yılında sektörel paydaş analiz raporunda belirtilmiştir. Bu analiz ile sektör beklentilerine yönelik çalışmalar yapabilmekte beklentilere göre kurumsal iş birliklerimize yön vermekteyiz.
- O’COOP eğitimi;** Son sınıf öğrencilerimiz için uyguladığımız O’COOP eğitim programı kapsamında öğrencilerimize repütasyonu güçlü, iş dünyasının gerekliliklerini öğrenebileceği, kendisini yetiştirebilecek bir kurumda uzun dönem çalışma imkânı sağlamaktayız. Kurum’un O’COOP programını tamamlamış öğrencilerimizden, kurum kültürünü öğrenmiş ve görev tanımını içselleştirmiş hazır kaynak elde etmiş olması, öğrencilerimizin mezun duruma geldiklerinde iş teklif alma şanslarını arttırmaktadır.
- Markalı Ders;** teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile, kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. Böylelikle şirketlerin yönetici yetiştirme programlarını lisans düzeyine adapte etmesi sağlanırken, öğrencilerimizin sektörlerle işbirliği içerisinde olması teşvik edilmiş olmaktadır. Markalı ders modeli ile öğrencilerin lisans eğitimleri boyunca teorinin yanı sıra uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktadır.
- Kariyer Merkezinin iş dünyası ile geliştirdiği çözüm ortaklığı ile Üniversitemiz öğrencileri akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak eğitimlerini sürdürürken iş birliğimizin olduğu firmalarda

staj yapma imkânına sahiptirler. Kurumsal iş birliklerimiz öğrencilerimizin firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirilerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlanmaktadır. Aynı zamanda iş hayatına adım atacak gençlerimizin kendine özgü dinamikleri olan profesyonel ortamı mezun olmadan tanımalarına hazırlanmalarına dolayısıyla çabuk uyum sağlamlarına destek olmaktadır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencilerimizin teorik bilgilerini desteklemek için paydaşlarımız ile PROMES (proje bazlı staj programını) daha etkin bir akışa aldık. 2021 yılı projelerde çalışan stajyer mühendislerimizin sayısı artmış oldu. Kendi işini kuran mezunlarımızla iş birliği sayımızı arttırdık.

- 2021 Tedarikçilerden temin edilen hizmet ve malların fiyat, kalite, termin ve sevkiyat açısından değerlendirme yapılmıştır. Teslimat, iletişim ve fiyat konusunda iyileştirme yapılan firmalarla çalışılmaya devam edilmektedir. Fiyat konusunda iyileştirme yapılan firma ile çalışılmaya devam edilerek, onaylı tedarikçi listesine alınmış olup firma ile ek sözleşme yapılmıştır.

#### **4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

##### **Öğrenci geri bildirimini elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar**

- Öğrenci geri bildirimini elde etmeye ilişkin olarak ölçme ve değerlendirme prosedürümüz kapsamında (PR.OLD.001) öğrencilerimize öğrenci genel memnuniyet anketi, mezun öğrenci memnuniyet anketi, dersler bazında öğretim elemanı memnuniyet anketi, O’learn kullanımı öğrenci anketi, online ders değerlendirme anketleri uygulanmakta olup değerlendirme sonuçları web sayfasında ve ortak alanda yayınlanmaktadır.

O’Destek sisteminin kuruluş ve yönetimi; Üniversitemizin Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından öğrencilerimiz ve velilerimiz istedikleri anda belirlenen mail adresine üniversitemizde gördükleri eksiklikleri, yaşadıkları problemleri ve taleplerini yazmaktadırlar. 2021 yılında talep ve şikâyetler incelenmiş olup ilgili birimlere yönlendirmesi yapılmıştır ve sonuçlandırılan konular hakkında cevap verilmiştir.

- Öğrenci İlişkileri Prosedüründe (PR. OGD.001); Üniversitemizin yetkili organlarında öğrencilerin çeşitli konulardaki görüşleri, istek ve şikâyetleri paylaşarak katılımcı olmaları teşvik edilmektedir.

- 2021 yılında Öğrenci sözcüleri aracılığıyla şikâyet ve taleplerin iletilmesini sağlanması amacıyla “Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü iletişim formu” oluşturulmuş olup, ilgili form web sayfasına eklenmiştir.

- 2022 yılında Öğrenci İlişkileri prosedürünün içeriğindeki öğrenci müdürlüğü iletişim formunun eklenmesi (FR.ODG.015), öğrenci sözcüleri iletişim formunun (FR.ODG.014)içeriğinde değişiklik yapılması nedeniyle prosedür güncellenmiştir ortak alanda paylaşımı yapılmıştır.

Öğrencilerin sorunları, şikâyet ve istekleri Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü aracılığıyla yazılı veya web ortamında iletilmektedir. Şikâyet ve talep raporları üst yönetime haftalık olarak iletilmekte olup, geri

bildirimleri takip edilmektedir. Şikâyet ve talep raporları icra ve yönetim kurullarına iletilir, toplantılarda görüşülür. Aylık dönemlerde talep ve şikâyetler analiz edilir, şikâyet ve talep analizleri raporu üst yönetime bildirilir.

•Uygunsuzlukların Yönetimi Prosedürüne (PR.KYS.002) göre; üniversite bünyesinde oluşabilecek uygunsuzlukların kaynağı;

- Personelin önerisi veya talebi,
- İç ve dış denetimler,
- Öğrenci/Veli/Diğer tarafların şikâyetleri, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler,
- Yasal kurum ve kuruluşlardan yapılan bildirimler,
- İlgili taraflardan yapılan bildirimler olarak sıralanabilir.

Uygunsuzluğun tekrarını önlemek için “Düzeltilici Faaliyet ve İyileştirme Prosedürüne” (PR.KYS.003) göre düzeltilici faaliyet başlatılır. 2021 yılında LS.KYS.004 (şikâyet listesi-2021) kayıt edilen şikâyetler için düzeltilici faaliyet açılmıştır. Açılan düzeltilici faaliyetler için iyileştirme, düzeltilici çalışmaları yapılarak faaliyetler kapatılmıştır.

•2021 yılında uzaktan/karma eğitim süreçleri için tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizması İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesinde (YG.OKN.066) belirtilen Öğrenme Yönetim sistemi içerisinde e-mail ile harici ortak mail adreslerinden ve anketler ile izlenmeye devam edilmiştir.

***Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan/karma eğitim dâhil)***

•***Mezun öğrenci memnuniyet anketi;*** Her Akademik Yılın sonunda Kariyer Merkezi tarafından mezun olmuş öğrencilere memnuniyet anketi uygulanmakta olup iyileştirmeye ve geliştirilmeye uygun alanlar yönetim tarafından belirlenip gereken tedbirler alınmaktadır. Mezun Memnuniyet Anketinin web ortamından doldurulması için link oluşturulmuştur.

Anketler <http://forms.okan.edu.tr/mezun-memnuniyet-anketi/> linki üzerinden doldurulmaktadır. 2021 yılında (2020-2021) Dönemi Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 206 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,50 olarak belirlenmiştir.

•***Öğrenci genel memnuniyet anketi;*** (2020-2021) 1.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 6311 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,32 olarak belirlenmiştir. (2020-2021) 2.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 5577 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,56 olarak belirlenmiştir.

• **Öğrenci genel memnuniyet anket (Uluslararası öğrenciler);**(2020-2021) 1.dönem Uluslararası Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 791 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,51 olarak belirlenmiştir. (2020-2021) 2.dönem Uluslararası Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 781 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,58 olarak belirlenmiştir. Anket değerlendirmeleri web sayfasında yayınlanmıştır.

• **O'learn Kullanımı Öğrenci Anket Değerlendirmesi ve Akademisyen Anket Değerlendirmesi;** (2020-2021) 2. Dönem O'learn öğrenme merkezi tarafından yapılan öğrenci anket değerlendirmesi ortalaması %88,16 oranında tespit edilmiş olup memnuniyet seviyesinin iyi olduğu görülmektedir. 2021-2022 güz dönemi O'learn kullanımı öğrenci anket değerlendirmesinde O'learn memnun kalma oranı %92,09 oranında tespit edilmiş olup memnuniyet seviyesinin iyi olduğu görülmektedir.

• **O'learn Online Ders Değerlendirme Anketi;** 2021-2022 güz dönemi O'learn online ders değerlendirmesi fakülte-meslek yüksekokulu-lisansüstü eğitim enstitüsü bazında yapılmıştır. Genel ortalaması 4,08 olarak belirlenmiştir.

• **Dersler Bazında Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi;** 2021 yılında her güz ve bahar dönemlerinde öğrencilerimize öğretim elemanlarını ve öğretim elemanın derslerinin değerlendirildiği “Dersler Bazında Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi” uygulanmakta ve anket sonuçları web ortamında yayınlanmaktadır. 2021 yılında Öğretim elemanı ders değerlendirme anketine “Öğretim Elemanı, ders ile ilgili bilgilendirme yapıp geribildirim almaya özen gösterdi” ve “Öğretim Elemanı, dersi müfredat ve içerik kapsamında yapmaya özen gösterdi” kriterleri ankete eklenmiştir. Anketin değerlendirmesi yapılmıştır. 2021 yılında öğretim elemanı ders değerlendirme memnuniyet anketleri fakülte-meslek yüksekokulu-konservatuvar-lisansüstü Eğitim Enstitü birim bazında yapılmaya başlanmıştır. Öğretim elemanı ders değerlendirmeler sonuçları ile ilgili akademik birimlere bilgilendirmesi yapılmıştır.

### **Öğrenci geri bildirim kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar**

• 2021 yılında memnuniyet oranını arttırmak için yapılan faaliyetler arasında Kariyer Merkezi tarafından öğrencilerin kendi seçtikleri bir kariyer için mezuniyet öncesinde kariyerle ilgili geniş kapsamlı destek almaları sağlanmıştır. Öğrencilerin kariyer temelli teknik bilgi düzeylerini geliştirmek için “İş Yaşamına Hazırlık ve Kariyer Yaşam Dersi”, “Kişisel Gelişim” ve “Sektör Tanıma” olarak 2 ana temadan oluşan dersler online olarak verilmiştir.

• 2021 yılında Kariyer Merkezi tarafından Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğrencilerimizin teorik bilgilerini desteklemek için paydaşlarımız ile PROMES (proje bazlı) staj programını daha etkin bir akışa alınmıştır.

•2021 yılında öğrencilerin sözlü ve yazılı iletişim becerilerini geliştirmek için ekstra dil kursları (Türkçe veya yabancı dil) verilmiştir. Öğrenciler ve mezunlar için iş bulma fırsatlarını kolaylaştırmak için endüstri odaklı online kariyer toplantıları düzenlenmiştir.

•Uluslararası öğrencilere uygulanan genel memnuniyet anket değerlendirmesi geri bildirimleri kapsamında 2021 yılında aşağıda belirtilen konular için çalışmalara başlanmıştır:

\***Fakültelerin ve idari birimlerin uluslararası öğrencilerin iletişiminin güçlendirilmesi:** Öğrencilerin koordinatörleri ile etkili iletişim kurabilmesi, tüm idari birimlerin öğrencilerle iletişim kurarak sorunlarıyla birebir ilgilenebiliyor ve çözülebiliyor olması sağlanması.

\***İngilizce ders anlatımı:** İngilizce programında öğrenim gören öğrencilerin derslerini İngilizce olarak dinleyebilmesinin sağlanması.

\***Uluslararasılaşma;** Uluslararasılaşma çerçevesinde tüm etkinliklerin uluslararası öğrenciler içinde duyuruların yapılmasına başlanmıştır. Adaptasyon süreçlerini hızlandırmak amacıyla kültürlerine ve alıştıkları çevreye göre etkinlikler planlayarak uygulanmaya başlanmıştır. Öğrencilere uluslararası programları ve Erasmus programını daha yakından tanıtarak bu programlara dâhil olabilmeleri için öğrencilerin teşvik edilmesi amaçlanmıştır.

• Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından öğrencilerden gelen bildirimler kapsamında 2022 yılında öğrenciler tarafından iletilen iletişim formlarına otomatik olarak yanıt verebilme çalışmasının yapılması planlanmıştır.

•Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından öğrenci memnuniyetini arttırmak için idari ve akademik birimler ile işbirliğini geliştirme çalışmaları planlanmıştır.

•Öğrencilerden gelen bildirimler kapsamında 2022 yılında öğrenci sözcülerinin sayılarını arttırmak amacıyla öğrencilere duyuru yapılması ve öğrencilerin davet edilerek birlikte işbirliği yapılması planlanmıştır.2022 yılında öğrencilerden gelen idari ve akademik içerikli talep ve şikâyetlerin daha kısa sürede çözülmesi çalışmaları öğrenciye geri bildirim hızlandırmayı sağlayacaktır.

•2021-2022 Haziran-Ocak döneminde birimler bazında toplam 615 adet talep ve şikâyetlerin analizi yapılmış ve üst yönetime raporu iletilmiştir. Raporda gelen taleplerin ve şikâyetlerin tamamlanma oranı%100 olarak belirtilmiştir.

•Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından 2021 yılında şikâyetvar.com adresine iletilen şikâyet ve talepler incelenmeye başlanmıştır. Adrese gelen şikâyet ve talepler ile ilgili birimlere iletilmiştir ve sonuçları takip edilmiştir. Bilgilendirme raporu aylık olarak üst yönetime gönderilmektedir.

•2021 yılında fakülte/yüksekokul bazında 35 kişi öğrenci sözcüleri belirlenmiştir.

•2021 yılında Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde modül/fonksiyon/uygulama iyileştirmelerinde yapılan anket çalışması sonucunda Öğretim Yönetim sisteminde teknolojik iyileştirmeler yapılmıştır.

Yapılan iyileştirme çalışmaları Öğrenme Yönetim Sisteminin web sayfasında yayınlanmaktadır.

- İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde uygulanan eğitim programının değerlendirilmesi programın etkinliğini anlamak ve program iyileştirme çalışmalarına ışık tutmak amacı ile öğrenci görüşlerine başvurulmaktadır 2021 yılında program değerlendirmesinde elde edilen geri bildirim formlarında uygulanan niceliksel değerlendirme yöntemlerinin yanında odak grup görüşmeleri, sınıf temsilcileri ile yapılan toplantılarda elde edilen geri bildirim raporlarının incelenmesi gibi niteliksel değerlendirme yöntemleri de kullanılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde ilk üç yıldaki ders kurulları için her dersliğimizde öğrencilerin serbestçe diledikleri zamanda doldurabilecekleri geri bildirim formları ve bu formları yönetime kolayca iletebilecekleri kilitli geri bildirim kutuları bulunmaktadır. Bu kutular aylık dönemlerde Tıp Fakültesi Dekanlığı tarafından açılmakta ve doldurulan geri bildirim formları Koordinatörler Kurulunda değerlendirilmektedir.

Önümüzdeki dönemde stajyer 4. ve 5. Sınıf öğrencileri ve İntörnlük dönemindeki öğrencilerden de geri bildirimleri alınması ve mezunlarımız üzerinde de öz değerlendirme çalışması yapılması planlanmaktadır.

***2021 yılında Tıp Fakültesi öğrencilerinden gelen geri bildirimler doğrultusunda yapılan çalışmalar;***

- \*Geri bildirim anketlerinin sınav esnasında cevaplanmayıp amfilere konulacak geri bildirim kutularına atılmasına karar verilmiştir.

- \*Tıbbi Terminoloji dersinin planlanmasına karar verilmiştir.

- \*Sınıfta alınan yoklamaların sınıf öğrenci temsilcisi tarafından dersi veren öğretim elemanına imzalatılmasına karar verilmiştir.

- \*Ders notlarının whatsapp üzerinden değil e-posta veya O'learn platformu üzerinden yapılmasına karar verilmiştir.

- Öğrenci öneri/şikâyetleri için öğrenciler Dekanlığa dilekçe yazılması yönünde yönlendirilmektedir. Öğrenci tarafından imzalı bir şekilde teslim edilen dilekçeler Dekanlık vasıtası ile Bölüm Başkanlıklarına iletilir. İletilen dilekçeler öğrenci danışmanı ve Bölüm Başkanı tarafından değerlendirilir, EBYS üzerinden Dekanlığa bilgilendirme metni gönderilir. Gönderilen dilekçe cevabı Dekanlık olarak öğrenciye mail yolu ile gönderilir.

- 2021 yılında Blackboard O'learn sistemi üzerinden uzaktan eğitim şeklinde işlenen her dersin içinde Ders Yönetimi başlığı altında yer alan Ders Araçları menüsünün içinde bulunan Tartışma Panosu ekranı öğrenci geri bildirimleri için kullanılan bir platform olmuştur.



### **4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

#### **Mezun İzleme sisteminin özellikleri**

Mezun İzleme Sistemi Mezun Takip Prosedürüne (PR.KPG.002) göre yürütülmektedir. Mezunlarımızla İlişkiler, Kariyer Merkezimizin yürüttüğü diğer önemli bir görevdir. Üniversitemizden 2007 yılından bu yana mezun olan öğrencilerimizi izlenmektedir. Kariyer Merkezimiz, öğrencilerimizle de olduğu gibi mezunlarımız ile de sosyal mecralar, e-posta ve telefonlarla veya yüz yüze görüşmelerle ilişkilere süreklilik kazandırmaktadır. Sektör beklentilerine yönelik çalışmalarla, öğrencilerimiz iş yaşamı ile erken tanışmakta ve mezun olduklarında özel eğitimler, rol model çalışmaları ve bireysel danışmanlık hizmetlerimizle yetkinliklerine göre iş bulma konusunda desteklenmektedirler.

İstanbul Okan Üniversitesi Kariyer Planlama ve Geliştirme Merkezi mezunları için;

- Veri güncellenmesi,
- CV Danışmanlığı,
- Mülakat Deneyimi,
- Güncel iş ilanlarının duyurulması,
- Kariyer gelişimlerine yönelik projeler geliştirilmesi,
- Hangi sektör, firma ve pozisyonlarda çalıştıklarının takip edilmesi,
- Mesleki fuar, kongre, seminer ve konferanslar konusunda bilgilendirme, hizmetlerini gerçekleştirir.
- İşveren katılımını desteklemek için işveren anketi hazırlanması (dış paydaşlar ) ve takibinin gerçekleştirilmesi,
- Kariyer Merkezi mezunlara güncel iş ilanları, Mesleki fuar, kongre, seminer ve konferanslar konusunda e-maile bilgilendirir. Üniversitemiz Stratejik Planının etkili bir şekilde izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi için hedeflere ilişkin sorumluluklar net bir şekilde belirlenmiş olup, hedefler nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmiş ve temel performans göstergesi değerleri belirlenmiştir. Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için hedef kartları oluşturulmuştur.
- Mezun Öğrenci İlişik Kesme İşlemleri,
- Mobil Uygulama,
- Mezun öğrenci memnuniyet anketi (iç paydaşlar),
- Mezunlara yönelik sosyal medya hesaplarının yönetilmesi,
- O'kart Üyeliği,
- Dijital O'Mezun Dergisi Uygulamaları,

Kariyer Merkezi, farklı sektörlerden şirket ve kurumlar ile tesis ettiğimiz verimli ve sürekli iş birliklerimiz sayesinde mezunlarımızın işe yerleşmelerinde ve kariyer yollarında destek olarak mezun ilişkilerinde önemli bir rol oynamaktadır.

### ***Mobil Uygulama***

İstanbul Okan Üniversitesi'nin akademik ve idari kadrosu, öğrencileri ve mezunları için mobil uygulama sistemine başlamıştır. Yapılmış olan uygulama;

- ✓ Mezunların uygulamada kendileri için oluşturulmuş alanda erişimi sağlamak,
- ✓ Şikâyet ve taleplerini doğrudan yönlendirebilmek,
- ✓ İndirim ve fırsat haberlerinden bilgi alabilmek,
- ✓ Kendilerine ait bir bölümün okulda halen var olduğunu onlara hissettirebilmek esasına dayanır.

### ***O'Kart Üyeliği***

O'Kart, mezunların okul hayatından sonra kullandıkları ve İstanbul Okan markası altında indirimlerden faydalanmalarını sağlayan mezun tanımlayıcı bir karttır. Barkod sistemi ile çalışır.

- İstanbul Okan Hastanesi ve Diş Hastanesinde ki indirimlerden faydalanmaya,
- Mobil uygulamaya erişim sağlamaya,
- Mobil uygulamadaki haber ve duyurulardan haberdar olmaya yardımcı olur.

### ***Mezun Sosyal Medya***

Mezunlara yönelik oluşturulan sosyal medya hesaplarının yönetilmesi esasına dayanır.

- Sosyal medyadan okul kampüsüne ve yerlerine ait fotoğraf paylaşımının yapılması,
- Mezunlara yönelik haber ve duyuların yapılması,
- Mail grubu oluşturularak toplu mail sisteminin oluşturulması,
- Mezunlara ait güncel takipleri sağlamaya yardımcı olur.

### ***Dijital O'Mezun Dergisi Uygulamaları***

- Reklam, haber ve duyurular,
- Hocalarımızdan yazılar,
- Kampüsten fotoğraflar,
- Tanıtımlar,
- Mezunlarımızdan iş haberleri başlıklar,
- Mezun Öğrenci Röportajları

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi” konusunda yapılan çalışmalarımız;

- İş yaşamında başarılı mezunlarımızın eğitimi devam eden genç öğrencilerimize mentorluk yapabilmeleri için Okan Mezunlar Derneği kurulmuştur. Üniversitemiz mezunlarla iletişimini, çok yönlü olarak daha etkin ağılarıyla da geliştirmektedir.
- Mezunlarımız ile her yıl mezuniyet sonrasında mailing ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmakta mezunlarımıza iş ilanları paylaşılmakta ve firmalarımıza yönlendirilmektedir. Gelecek dönemde bu iletişimin daha güçlü kılınması için sosyal medya, dergiler, (elektronik veya baskılı), ilanlar kullanılacaktır. Esas olarak bu oranın %70 seviyelerine çıkmasını hedeflemekteyiz.
- CRM sistemini kullanarak mezunlarımıza eksiksiz erişmeyi ve bilgilerin her an raporlanmasını pratik hale gelmesini amaçlanmaktadır.
- CRM Mobil uygulaması ile her türlü iş/staj ilanlarımızı öğrenci ve mezunlarımızın tamamıyla paylaşıyor ve başvuruları alarak yönlendirme yapılmaktadır.
- Her ay düzenli olarak E-Dergi çıkarılmakta ve tüm sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta, mezunlara ayrıca mailing yapılmaktadır.
- Mezunlarımızı O'MENTOR uygulamamız ile kampüsümüze davet ederek öğrencilerimize mentorluk yapmaları için imkân sağlayarak İstanbul Okan Üniversitesi öğrenci ve mezun iş birliğini destekliyoruz.

### ***Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi***

(2020-2021) Dönemi Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 206 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,50 olarak belirlenmiştir.

### ***Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları***

- Mezun öğrencilerimizi izleyebilmek ve iletişim kanallarının etkinliğini arttırmak amacıyla 2020 yılında O'learn platformu üzerinde Okan Mezunlar paneli oluşturulmuştur. 2021 mezunlar paneli seri halde yapılmaya devam ettirilmiştir.
- 2021 yılında Mezunlarımız için yayınladığımız iş ilanlarını kapalı sisteme alarak, kendi şifreleri ile Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS) üzerinden girerek kişiye özel görmelerini sağlanmıştır. Bu süreçte mezunlarımız iş ilanlarını görebilmek için sisteme girdiklerinde bilgileri güncellenmektedir.

- 2021 yılında Mezun bilgi güncelleme sistemini aktif hale getirdik ve bilgilerini güncelleyen mezunların transkriptlerine de buradan ulaşabilmeleri sağlanmıştır.
- 2021 yılında mezunlarla iletişimi arttırmak, network ağını güçlendirmek ve hızlı iletişim için “**Okan Mezunları Whatsapp**” hattı açılmıştır, iletişim hattı fakülte bazlı ayrıştırılmıştır. Bağlantı linki mezunların maillerine iletilmiştir.
- 2021 mezunlar paneli seri halde yapılmaya devam ettirilmiştir.
- 2021 yılında Mezun e-bülten sayılarımıza mezunlarımızın başarı hikâyeleri eklenmiştir.
- 2022 yılında mezunların kendilerine özel iş ilanlarını OİS sistemi üzerinden şifreleriyle giriş yapılarak görebilmeleri, transkriptlerine ulaşabilmeleri, sistem üzerindeki bilgilerini güncellemeleri ile ilgili CRM üzerinden mezunlara SMS mesaj iletimi yapılmıştır.
- Mezunlarımızın üniversitemiz ile aidiyetlerini arttırmak için her yıl düzenli olarak mezunlar gecesi etkinlikleri planlanmaktadır.

## 5. Uluslararasılaşma

### 5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

#### *Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı*

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçleri idari birimler içerisinde Uluslararası Programlar Müdürlüğü, Uluslararası Ofis Müdürlüğü, Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü, eğitim merkezleri içerisinde Konfüçyüs Enstitüsü, Puşkin Enstitüsü olarak yapılandırılmıştır.

**Uluslararası Programlar Müdürlüğü;** Erasmus programı Uluslar Programlar Müdürlüğü bünyesine alınmış olup “Erasmus Yönergesi” (YG. OKN.024)’ne göre yürütülmektedir. Uluslararası Öğrenci Değişim Programı, İkili Akademik değişim Programları, Erasmus programı ve Üniversitemizin Pearson onaylı ve İngiltere menşeiili Uluslararası Sertifika (HNC – High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND – High National Diploma) verme yetkisi kazanmasıyla bu çift diploma programlarının sürecinden sorumludur. Uluslararası Programlar Müdürlüğü içinde görev tanımları oluşturulmuş olup, ortak alanda güncelliği takip edilmektedir. Erasmus programı bölüm koordinatörleri için kılavuz ve uygulama kılavuzu hazırlanmıştır ve teklif çağruları ile ilgili bilgilendirme el kitabı web sayfamızda bulunmaktadır. Uluslararası Programlar Müdürlüğünde müdür ve birim yöneticisi bulunmaktadır.

**Uluslararası Ofis Müdürlüğü;** İstanbul Okan Üniversitesinin yurt dışı tanıtımı, yabancı öğrenci temini, uluslararası öğrenci başvuru kabul sürecinden sorumludur. Sürecin yönetimi Uluslararası Ofis Prosedürüne (PR.ULS.001) göre yürütülmektedir. Uluslararası Ofis Müdürlüğü içinde müdür, uzman, bulunmaktadır. Görev tanımları oluşturulmuş olup, ortak alanda güncelliği takip edilmektedir.

**Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü;** Uluslararası öğrencilerin üniversiteye kayıt aşamasından itibaren öğrencilerin mezuniyet aşamasına kadar olan süreçlerinin takibinden sorumludur. Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü müdür, birim yöneticisi, uzman, uzman yardımcıları bulunmaktadır. Görev tanımları oluşturulmuş olup, ortak alanda güncelliği takip edilmektedir.

**Konfüçyus Enstitüsü;** İstanbul Okan Üniversitesi Konfüçyus Enstitüsü İstanbul Okan Üniversitesi, Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi ve HANBAN işbirliği ile 14 Mayıs 2013 tarihinde resmen kurulmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi Konfüçyus Enstitüsü Çin kültürünü Türk halkına tanıtmaya görevini üstlenmiştir. Konfüçyus Enstitüsü, Çin Dili ve Kültürü eğitimi kapsamlı bir şekilde veren Çince Mütercim Tercümanlık Bölümü ve Çince dil eğitimi 6 yaş seviyesinde başlatan Okan Koleji ile birlikte işbirliği içinde çalışmaktadır. Konfüçyus Enstitülerinin ortak ve öncelikli amaçları arasında Çince dil eğitimi gelmektedir. Fakat Enstitü salt dil eğitimine odaklı değildir. Ortak projeler çerçevesinde yürütülen bilimsel çalışmalar aracılığıyla Türk toplumu, Çin toplumu hakkında daha sağlıklı bilgi edinebilme olanaklarına kavuşmaktadır. Bilim alanındaki bu işbirliği paralel olarak topluma da yansımaktadır. Böylelikle iki ülke insanları arasındaki birbirlerinin kültürlerini ve yaşamlarını tanıma süreci hızlanmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi Çin üniversiteleri ile ortak bilimsel araştırma projeleri yapmak istemektedir. Konfüçyus Enstitüsü bu bağlamda üniversiteye yol göstermekte ve aracı olmaktadır.

Kuruluş sözleşmesine göre üniversiteye Çin tarafından ve Türk tarafından bir direktör atanmaktadır. Yönetim kurulu Çin ve Türk tarafından 7 üyeden oluşmaktadır.

**Puşkin Enstitüsü;** Tuzla Kampüsümüzde, 19 Aralık 2016 tarihinde imzalanan Moskova Puşkin Enstitüsü Türkiye Temsilciliği imza töreninin ardından Üniversitemiz Rus dili seviye sınavının Türkiye'deki düzenleme merkezi oldu. Ayrıca Enstitü'nün Uzaktan Eğitim programlarını da yürütmekteyiz. Üniversitemiz ayrıca uluslararası geçerliliği olan TORFL'nin (Rus dili seviye sınavı) Türkiye'deki düzenleme merkezi unvanını alırken Uzaktan Eğitim programlarını da uygulama yetkisine sahiptir.

### ***Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

- 2021 yılında Uluslararası Programlar Müdürlüğü kapsamında uluslararası programlar müdürü için yeni görev tanımı oluşturulmuştur. Uluslararası programlar birim yöneticisi görev tanımında kurumsal isim ve kurumsal logonun değişmesi nedeniyle güncelleme yapılmıştır.
- 2021 yılında Uluslararası Ofis Müdürlüğü kapsamında uluslararası ofis müdür yardımcısı için yeni görev tanımı oluşturulmuştur. Uluslararası ofis müdürü, birim yöneticisi, kıdemli uzmanı, uzman, uzman yardımcısı görev tanımlarında kurumsal isim ve kurumsal logonun değişmesi nedeniyle güncelleme yapılmıştır.

- 2021 yılında Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü kapsamında uluslararası öğrenciler uzmanı ve uluslararası öğrenciler uzman yardımcısı için yeni görev tanımı oluşturulmuştur.

***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar***

- 2021 yılında Konfüçyüs Enstitüsünde pandemiden ötürü klasik yöntemle yapılan Çince Seviye Tespit Sınavı -HSK sınavı online yapılmıştır.

***5.2. Uluslararasılaşma kaynakları***

***Uluslararasılaşma çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler (Erasmus bütçelerinin kullanım oranı, ab projelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların yönetimine ilişkin belgeler gibi)***

Erasmus programı kapsamında değişimin yapılabilmesi için öncelikle kurumlar arasında ikili anlaşmanın yapılmış olması ve anlaşmanın değişim dönemlerinden önce Üniversite Uluslararası Programlar Müdürlüğüne sunulmuş olması gerekmektedir. Öğrenci/personel hareketliliği ve hareketliliğin organizasyonu ile ilgili hibe, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından her sözleşme dönemi için hazırlanan Erasmus Uygulama El Kitabında belirtilen kurallar ve sözleşme tarihleri içinde gerçekleştirilen hareketlilik için tahsis edilir.

Öğrenci öğrenim hibeleri ve personel hibeleri ile ilgili bilgiler web sayfamızda belirtilmiştir.

- Her bir program için uluslararası anlaşmalar doğrultusunda hareket edilmektedir. Sadece Erasmus programı için belirli aralıklarla fakülte koordinatörleri ile toplantı yapılarak alınan kararlar için toplantı tutanakları tutulmaktadır.
- Erasmus programı kapsamında yeterliliğinin izlenmesi için sınav uygulanmaktadır. Sınav sonuçlarına göre Erasmus hareketliliğine karar verilmektedir.
- Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesinde geribildirim raporları ve nihai raporlarda oluşan bilgiler izlenmektedir.

***Konfüçyüs Enstitüsü***; Uluslararasılaşma çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin kurumumuza Çin kültürü ve dilini yayma amaçlı Çin'deki partner üniversitemiz tarafından fon gönderilir. Türk öğrencilerin Çin'de eğitim alması için burslar verilir.

***Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

- Her bir program için uluslararası anlaşmalar doğrultusunda hareket edilmektedir. Sadece Erasmus programı için belirli aralıklarla fakülte koordinatörleri ile toplantı yapılarak alınan kararlar için toplantı tutanakları tutulmaktadır.

- İstanbul Okan Üniversitesi olarak ECHE belgemiz 27.12.2021 tarihinde onaylanmış olup, Erasmus Charter'ına üyeliğimiz 2027 senesine kadar yenilenmiştir.
- Erasmus programı kapsamında yeterliliğinin izlenmesi için sınav uygulanmaktadır. Sınav sonuçlarına göre erasmus hareketliliğine karar verilmektedir.
- Erasmus+KA103 öğrenci ve personel hareketliliği sınav ilanı şeffaflık, azami öğrenci ve personele ulaşma ilkelerine bağlı olarak 06/06/2021'de web sitesinde yayınlanmıştır. Sınav Sonuçları 27/10/2021 tarihinde açıklanmış olup başarılı olan 44 öğrenciye üniversite tercih dilek formlarını koordinatör onaylı olarak Uluslararası Programlar Müdürlüğüne ulaştırılması bilgisi verilmiştir.
- Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesinde geribildirim raporları ve nihai raporlarda oluşan bilgiler izlenmektedir.

***Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi;*** Konfüçyus Enstitüsünün kaynak dağılımı ön onaylı projelendirme şeklinde yapılır. Sabit yüzde dağılımı uygulanmaz.

### ***5.3. Uluslararasılaşma performansı***

#### ***Uluslararasılaşma faaliyetleri arasında;***

• İstanbul Okan Üniversitesi, Uluslararası Üniversiteler Birliği, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) ve aynı zamanda Avrupa Yüksek Öğretim Alanı üyesidir. Üniversitemiz, uluslararası alanda tanınan diplomalar sunmaktadır. Pearson kalite denetimini başarıyla geçen üniversitemiz, Pearson onaylı Uluslararası Sertifika (HNC - High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND - High National Diploma) vermeye yetkili ilk Türk üniversitesidir. HND ile OKAN mezunları, ikinci diplomalarını HND'yi kabul eden üniversitelerden (İngiltere, İtalya, Kanada, ABD vb.) bir yıl daha okuyarak almaya hak kazanır. 2021 yılında işletme programı için HND belgesi verme yetkisi alınmıştır. Başvuru süreci aşağıdaki programlarda devam etmekte olup 2022 yılında akreditasyon onay süreçleri tamamlanacaktır.

- Bilgisayar Mühendisliği
- Yazılım Mühendisliği
- İnşaat Mühendisliği
- Makine Mühendisliği
- Elektrik-Elektronik Mühendisliği
- Çocuk Gelişimi
- Grafik Tasarım

• Üniversitemiz, bir yükseköğretim kurumu olarak akıllı ve sürdürülebilir büyümeye katkıda bulunmak için kendini sürekli iyileştirmeye ve modernize etmeye çalışmaktadır. Üniversitemiz 2006 yılından itibaren Erasmus ve ISEP gibi uluslararası programlarda yer almaktadır. Öğrencilerimiz Erasmus programı ile özellikle Avrupa'da yurtdışında eğitim alabiliyor veya staj yapabiliyorlar. Aynı zamanda öğrencilerimiz değişim programlarına katılabiliyorlar. Avrupa ülkeleri, Rusya, Fas dâhil 158 üniversitede 1120 programla Erasmus anlaşmamız mevcuttur. Üniversitemiz, Erasmus hareketliliğine devam edilmesi amacıyla, 2021-2027 yılları için Avrupa Komisyonu tarafından sunulan "Yüksek Öğrenim için Erasmus Beyannamesi (ECHE)" belgesini almaya hak kazanmıştır. Öğrencilerimiz, ISEP ile dünyanın dört bir yanından 300'den fazla üniversiteden birinde eğitim alma şansına sahipler. Üniversitemizin çeşitli AB üniversiteleriyle anlaşması, 23 üniversite ile ikili değişim anlaşması ve Çin, ABD, Rusya, Japonya, Almanya, Fransa, İtalya, İspanya, İsviçre, Danimarka dâhil dünyanın her yerinden 44 üniversite ile akademik işbirliği anlaşması bulunmaktadır. Üniversitemiz aynı zamanda gastronomi bölümü öğrencileri için İngiltere veya İtalya'dan çift sertifika programları imkânı sunmaktadır.

• Erasmus 2021-2022 dönemi proje anlaşmaları için EWP (Europe Without Paper) aktivitesi bulunmaktadır.

• 2021 yılında Ulusal Ajans'ın isteği üzerine 2 nihai rapor düzenlenmiştir.

• Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü tarafından her Akademik Yıl üniversiteye başvuran öğrenci sayısı, üniversiteye kabul alan uluslararası öğrenci sayısı, kayıtlanan yeni öğrenci kayıt sayısı, kaydını yenileyen mevcut öğrenci gösteren raporlar oluşturulmaktadır. Kayıt süreci bitene kadar raporlar her hafta üst yönetim ile paylaşılmakta ve değerlendirilmektedir.

• ***Konfüçyus Entitüsü bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir:***

\*2021 yılında Çince öğrenmek isteyen kişilere yönelik başlangıç seviyesinde ve çevrim içi, hafta sonu Çince dil kursları verilmiştir.

\*2021 yılında çocuklara çevrim içi Çince dil kursları verilmiştir.

\*2021 yılında Çince Seviye Tespit Sınavı (HSK) İçin özel online Çince Kursu verilmiştir.

\*2021 yılında Öğrencilere Çin'de eğitim almak üzere burs imkânı sağlanmıştır.

\*2021 yılında Çin Kültürü'nü tanıtmaya ve yayma amaçlı çevrimiçi etkinlikler düzenlenmiştir.

\*2021 yılında Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi iş birliğiyle çevrim içi Yaz Kampı açılmıştır. Kamp sonunda katılımcılara katılım belgesi verilmiştir. Kampta "Seramik Kültürü Seminerleri" ve İstanbul Okan Üniversitesi Çince Mütercim Tercümanlık bölümü müfredatına dahil edilen "Çay Kültürü" Seminerleri konuları işlenmiştir.

\*2021 yılında İstanbul Okan Üniversitesi öğrencileri tarafından kurulan ve kurumumuz Türk



yöneticisinin danışmanı olduğu Çin Topluluğu için Çin’de partner üniversite seçilmiş, partner üniversitenin öğrencileriyle dil geliştirme ve kültür alışverişi üzerine diyaloglarda bulunulmuştur.

•Çince Seviye Tespit Sınavı - HSK sınavı ile Çin’de okumak isteyen öğrencilerin ilgili kurumlara başvuru yapabilmeleri için HSK sınav merkezimiz tarafından Çince dil seviyesini ölçen sınavlar yapılır.

***Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler;***

•2021 yılında uluslararasılaşma gerçekleşme sonuçları Hedef İzleme Planında (PL.YGG.001) içerisinde belirtilmiştir.

•Uluslararasılaşma Politikası oluşturulmuştur, web sayfasında yayınlanmıştır. 2022 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili değerler incelenerek 2021-2025stratejik planda ve uluslararasılaşma politikasında “*Uluslararası kapsamda toplumsal cinsiyet eşitliğinin gözetilmesini, her türlü ayrımcılığın engellenmesini sağlayacak önlemleri almak.*” bilgisi eklenerek güncelleme yapılmış olup, Kalite komisyon başkanının onayına sunulmuştur.

•2021-2025 stratejik plan içerisinde uluslararasılaşma amacı, amaca yönelik hedefleri oluşturulmuştur.

***Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar;***

•Avrupa Komisyonu’nun Erasmus projelerini izleme amaçlı kurduğu web sayfalarının örnekleri, hareketlilik ve bütçelerin izlenmesi için Mobility Tool, hareketliliğe katılan öğrencilerin katılmadan önceki ve sonraki yabancı dil seviyelerinin karşılaştırılması için erasmusplusols.eu ile ilgili bilgiler bulunmaktadır.

•***Konfüçyus Entitüsü;*** Performans değerlendirmesi partner üniversitemiz Pekin Dil ve Kültür Üniversitesi tarafından yapılmaktadır.

***Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları;***

•Ulusal Ajans’ın bizlerden istediği ara rapor ve nihai raporlar, 2021 içerisinde KA103 ve KA107 projeleri için değerlendirme raporları arasında sayabiliriz.

•Uluslararası öğrenciler uygulanan (2020-2021)güz ve bahar döneminde uygulanan genel memnuniyet anket değerlendirmesi geri bildirim kapsamında uluslararasılaşma konu ile ilgili aşağıda belirtilen çalışmalara başlanmıştır.

\*Uluslararasılaşma çerçevesinde tüm etkinliklerin uluslararası öğrenciler içinde duyuruların yapılmasına başlanmıştır.

\* Adaptasyon süreçlerini hızlandırmak amacıyla kültürlerine ve alıştıkları çevreye göre etkinlikler planlayarak uygulanmaya başlanmıştır

\* Öğrencilere uluslararası programları ve Erasmus programını daha yakından tanıtarak bu programlara dâhil olabilmeleri için öğrencilerin teşvik edilmesi amaçlanmıştır.

• *Konfüçyus Entitüsü*; Her yıl sonunda Çinli direktör tarafından yazılıp Çin tarafına ibraz edilen yıl sonu raporumuz mevcuttur. Rapor tüm yıl yapılan etkinlikleri ve başarı oranını kapsar. Rapor Çince yazılır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **1.1. Programların tasarımı ve onayı**

*Programın tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler (eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul, esas vb.)*

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Ders program tasarımında ulusal ÇEP’in dikkate alındığı ile ilgili dokümanların hazırlanması*” ile ilgili yapılan çalışmalar;

Üniversitemizin Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek yüksekokulunda çekirdek entegre eğitim sistemi uygulanmaktadır. Programların hazırlanmasında, eğitim ve öğretim planlarının oluşturulmasında Tıp Fakültesinde “Mezuniyet öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Diş Hekimliği Fakültesinde “Mezuniyet öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik programında “Mezuniyet öncesi Beslenme ve Diyetetik Çekirdek Eğitim Programı”, Çocuk Gelişimi Programında “Çocuk Gelişimi Lisans Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon programında “Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Çekirdek Eğitim Programı”, Hemşirelik programında “Hemşirelik Ulusal Eğitim Çekirdek Programı” (UÇEP) yeterlilikleri esas alınmıştır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarının hazırlanmasında, Avrupa Birliği Mesleki Eğitim Standartları merkezinin meslek yüksekokullarında kalite ve akreditasyon programlarından, Unesco Mesleki Eğitim Standartlarından, US Concil Of Higher Education standartlarından yararlanılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi’nde eğitim ile ilgili açıklamalar eğitim yılı başında öğrencilere verilen ve web sayfasında paylaşılan “Öğrenci El Kitabı”nda yer almaktadır.

Yüksek Öğretim Kurulu tarafından oluşturulan Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi’nde (TYYÇ)’ de belirtilen yeterlilik koşullarına bağlı olarak İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi

Programları da ‘Avrupa Kredi Transfer Sistemi’ (AKTS) uyum çerçevesinde 6 yıl içerisinde 360 kredi tamamlanacak şekilde oluşturulmuştur. Altı yıl süren eğitim programında, her eğitim öğretim yılında öğrencilerin 60 krediyi tamamlamaları hedeflenmektedir. Tıp Fakültesi müfredatında belirtilen yıllık derslere rağmen 60 kredinin altında kaldığı takdirde ise Üniversite Seçmeli ve Fakülte Seçmeli derslerle öğrencilerin ders programı desteklenmekte ve yıl içerisinde 60 krediyi tamamlamaları sağlanmaktadır.

Eğitim Fakültesinde öğretmenlik lisans programlarındaki dersler, öğretmenlik meslek bilgisi (MB), alan eğitimi (AE), genel kültür (GK) dersleri olmak üzere üç gruptan oluşmaktadır. Programlarda ders kategorileri, öğretmenlik meslek bilgisi (MB) dersleri yüzde 30-35; genel kültür (GK) dersleri yüzde 15-20, alan eğitimi (AE) dersleri yüzde 45-50 oranında yer almakta olup, öğretmen yetiştirme lisans programları arasında ortak çekirdek müfredat oluşturulmuştur. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) koordinasyonunda belirlenen müfredat programlarını takip etmekte olup, fakültede dört programda YÖK’ün çerçeve programını kullanılmaktadır. Eğitim Fakültesinde 4 program, 2018-2019 Akademik Yılında YÖK koordinasyonunda güncellenen öğretmenlik lisans programları doğrultusunda güncellenmiştir. Öğretim programları üniversitemiz senatosu tarafından onaylanmıştır. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, İngilizce Öğretmenliği ve Okul Öncesi Öğretmenliği Programlarında 2020-2021 yılında da aynı programlar uygulanmıştır.

• 21.05.2021 tarih 40 sayılı Eğitim Fakülte Kulu toplantısında alınan karara göre Özel Eğitim Öğretmenliği Programı seçmeli dersler havuzu 2020-2021bahar yarıyılına aşağıdaki seçmeli derslerin eklenmesi için senatonun onayından geçirilmek üzere Rektörlüğe iletilmiştir.

- ✓ AÖZE109- Zihin Yetersizliğinde Teknoloji Destekli Öğretim
- ✓ AÖZE104-İş ve Meslek Becerilerinin Öğretimi
- ✓ AÖZE110-Zihin Yetersizliğinde Yetişkinliğe Geçiş

Eğitim Fakültesi YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programlarının güncel öğretim programları ve ders içerikleri web adresinden ulaşılmaktadır. YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programların güncelleme gerekçeleri, getirdiği yenilikler ve uygulama esasları “YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programı Uygulama Yönergesi”nde bulunmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerimiz “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği”, “Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürüne” (PR.EOG.002) göre yürütülmektedir.

Eğitim ve ğretim politikasında yer alan “Başarının ve sonuçların doğru, adil ve tutarlı bir şekilde oluşturulması için öğrenme çıktılarını süreç becerilerinden ayırmadan, birlikte ele alacak bir ölçme ve değerlendirme yöntemi kullanır.” ifadesi programların tasarımı ve hazırlanmasındaki uyumunu göstermektedir. Eğitim ve ğretim süreçleri ile ilgili bilgiler öğrencilere verilen ğrenci el kitabında bulunmakta ve web sayfasında yayınlanmaktadır.

***Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.)***

Üniversitemizde program onayları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda belirlenen ilgili yetkili kurulların kararlarına istinaden onaylanmaktadır. Program onaylanma sürecinde, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kıstaslar esas alınmaktadır. Üniversitede açılması düşünölen yeni bir program, TYYÇ ulusal alan yeterlilikleri ve “Yükseköğretim lisans, ön lisans ve yüksek lisans program açma ölçütleri” gözetilerek hazırlanıp, bölüm Başkanı tarafından ilgili fakölte dekanlığına meslek yüksekokul müdürlüğüne, lisansüstü programlar için Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürlüğüne iletilir. Açılma önerisi kararı ilgili fakölte/meslek yüksekokul /lisansüstü eğitim enstitü kurulunda alınır. Fakölte/meslek yüksekokul/enstitü kuruluna ulaşan taslak program dosyası şekil, içerik, altyapı ve ğretim kadrosu gerekleri açısından değerlendirilir. Olumlu bulunan taslak öneri dosyası, senato gündemine alınabilmesi için Rektörlüğe iletilir.

Olumlu olarak değerlendirilemeyen taslak öneri dosyası, gözden geçirilmek üzere gerekçeleriyle birlikte fakölte, meslek yüksekokul veya lisansüstü eğitim enstitüsüne iletilir. Rektörlük tarafından programın açılması uygun görülmesi halinde Genel Sekreterlik tarafından program açma teklifi YÖK’e iletilir.

*Program tasarımı ve güncellemesi*; bölüm kurulları tarafından alandaki güncel gelişmeler ve paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda yapılmaktadır. Programlar, senatonun da belirlediği gibi müfredat değişimleri gibi kapsamlı düzenlemeler için iki yılda bir (dört yılda bir) ele alınırken kısmi düzenlemeler (programa yeni ders ekleme, ders adı değişikliği, diğer bölümlerden/ faköllerden seçmeli havuzuna ders ekleme vb.) yıllık bazda yapılabilmektedir.

- 31.01.2022 tarihli Rektörlük tarafından Akademik Birimlere dağıtımı gerçekleştirilen “2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Yeni Birim, Bölüm ve Program Açma/İsim Değişikliği Talepleri” konulu yazıya istinaden Sanat, Tasarım ve Mimarlık Faköltesi 04.02.2022 tarihinde Dijital Oyun Tasarımı Bölümü’nün açılması adına talepte bulunulmuştur. Açılması planlanan Dijital Oyun Tasarımı ile ilgili Lisans Programı açma program bilgileri Rektörlüğe sunulmuştur. 2022-2023 eğitim ğretim yılı için YÖK’e ğrenci alımı teklifinde bulunulmuştur.

- 2020-2021 akademik dönemde Meslek Yüksekokulu bünyesinde Bilişim Güvenliği Teknolojisi, İnsansız Hava aracı Teknolojisi ve Operatörlüğü, konularında açılması önerilen 2 program içerikleri Rektörlüğe yazı ile gönderilmiştir. Program açılmasında ihtiyaç duyulan öğretim elemanı alımı için resmi gazetede ilan verilmiştir. YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi başkanlığına Rektörlük tarafından ilişim Güvenliği Teknolojisi, İnsansız Hava aracı Teknolojisi ve Operatörlüğü programının açılması ile ilgili iletilen teklif uygun görülmüştür. 2022-2023 eğitim öğretim yılı için YÖK'e öğrenci alımı teklifinde bulunulmuştur.
- Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Yeni Medya Bölümü'nün 2022-2023 eğitim öğretim yılında öğrenci kabulüne başlaması için "Yeni Medya ve İletişim" isim değişikliği talebi Rektörlüğe yazı ile iletilmiştir.
- 2021 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi programı içerikleri Rektörlüğe iletilmiştir. YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi başkanlığına Rektörlük tarafından Dil ve Konuşma Terapisi programının açılması ile ilgili iletilen teklif uygun görülmüştür.
- 2021 yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Ağız ve Diş Sağlığı Programı, Fizyoterapi Programı içerikleri Rektörlüğe iletilmiştir. YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi başkanlığına Rektörlük tarafından Ağız ve Diş Sağlığı Programı, Fizyoterapi programının açılması ile ilgili iletilen teklif uygun görülmüştür. 2022-2023 eğitim öğretim yılı için YÖK'e öğrenci alımı teklifinde bulunulmuştur.
- 2021 yılında İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı programı içerikleri Rektörlüğe iletilmiştir. YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi başkanlığına Rektörlük tarafından İngiliz Dili ve Edebiyatı programının açılması ile ilgili iletilen teklif uygun görülmüştür. 2022-2023 eğitim öğretim yılı için YÖK'e öğrenci alımı teklifinde bulunulmuştur.

***Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar***

***Programların yeterlilikleri belirlenirken;*** Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ, <http://tyyc.yok.gov.tr>) tarafından ortaya konan ilgili alan ve ulusal yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşlenmiştir. Her programın amaçları çıktıları TYYÇ standartlarına uygun olarak OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişine işlenmektedir. Web sayfamızdan da ayrıca takip edilebilmektedir.

***Uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin kanıtlar (bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığına ilişkin kanıtlar vb.)***

- 2020 yılı pandemi sürecinde seyreltilmiş hibrit eğitim modeli ile eğitim yapılmıştır. Hibrit Eğitim Modelinde üç tip ders kategorisi oluşturulmuştur.

**Online Ders:** Teorik derslerimizin tamamına yakın büyük çoğunluğu O’Learn öğrenme platformu üzerinden yapılmıştır. Fakülte ve bölüm bazlı farklılık göstermekle birlikte üniversite genelinde online dersler tüm derslerin %68’idir.

**Hibrit Ders:** 14 haftalık dersin belirli haftaları online, belirli haftaları ise yüz yüze uygulamalı olarak yapılacak olan derstir. Uygulama, laboratuvar, sunum, proje takdimi, simülasyon, örnek olay veya dava çözümleme dersleri yüz yüze yapılacaktır. Bu tür derslerimiz üniversite genelinde yaklaşık %8’dir.

**Yüz Yüze Ders:** Dersin tamamı uygulama içeriyorsa bu tür dersleri yüz yüze kampüste ve/veya hastanelerimizde yapılmıştır. Ağırlıklı olarak Tıp, Diş Hekimliği, Sanat Tasarım ve Mimarlık ve Uygulamalı Bilimler Fakültelerimiz ile SHMYO bölüm ve programlarımızda uygulanacaktır. Bu derslerin Üniversite ortalaması yaklaşık olarak %24’dür.

• Bahar 2021 döneminde Karma Eğitim Modeline geçilmiştir. Uygulamalı dersler yüz yüze yapılmak kaydıyla, teorik dersler O’learn platformu üzerinden online olarak yapılmıştır. Tıp, Diş Hekimliği, Sağlık Bilimleri, Mühendislik, Sanat, Tasarım ve Mimarlık, Uygulamalı Bilimler Fakülteleri ile Meslek yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek yüksekokulu ön lisans programlarında ağırlıklı olmak üzere uygulamalı dersler, stajlar ve projeler yüz yüze yapılacak olup Bahar dönemi mevcut gelişmeler dikkate alınarak Nisan ayında tüm dersler yüz yüze yapılması planlanmıştır.

• 2021 yılında pandemi süreci dahilinde YÖK tarafından belirlenen %40’a kadar online eğitim verilme onayı doğrultusunda Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesine bağlı bölüm derslerinde çevrimiçi ve yüz yüze eğitim modeli benimsenmiş ve bu doğrultuda ders programları oluşturulmuştur.

• 2020 yılında örgün öğretimde uzaktan eğitim ile verilecek derslerin her bir dönem bazında olması veya bütün programa yayılması, eş zamanlı verilir verilmemesi hususları ile ilgili önerilerin senatoya iletilmesini sağlamak, öğrenme merkezi faaliyetlerine destek olması amacıyla fakülte/meslek yüksekokul/lisansüstü eğitim enstitüsü bünyesinde Eğitim teknolojileri Kurulu (ETK) oluşturulmuştur. Eğitim Teknolojileri Kurulu tüm Fakülte/Meslek Yüksekokul /Enstitüler bünyesinde akademik sorumlular seçilmiş ve online eğitim-öğretim süreçlerine aktif katılımları sağlanmıştır.

• Uzaktan eğitimin niteliğini artırıcı strateji ve hedefler doğrultusunda kalite standartlarını ölçümlenebilmek için “online ders değerlendirme tablosu” oluşturulmuştur. Uygulama 2020-2021 Akademik Yılı Güz dönemi ile başlamış bulunmaktadır. Ders ve kullanıcı bazlı değerlendirme analitikleri üzerinden hedef/performans izlemeleri yapılmaktadır. Öğrenci takip merkezi mekanizması ile öğrencilerin online platform içerisindeki tüm aktiviteleri izlenmekte ve geri bildirim mekanizmaları ile öğrenme çıktıları, program çıktıları ve bireysel yetkinliklerini artırıcı/destekleyici uygulamalar yapılmaktadır. 19.08.2020 tarihli 22 sayılı senato kararı ile “Online Eğitim Kalite Değerlendirme Esasları” kabul edilmiştir.

•2021 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğünün “İngilizce PACE Hazırlık Programı Ters-Yüz (Flipped) Öğrenme Modelini Geliştirme” isimli 2021 projesi ABD Dış İşleri Bakanlığı tarafından onaylanmış olması uzaktan-karma programların tasarımının iyileştirilmesine örnek verilmektedir. Bu proje İngilizce Hazırlık PACE programının özel tasarımını kapsamaktadır.

### ***Program tasarım süreçlerine paydaş katılımını gösteren kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Program müfredat değişimleri ile ilgili ne tür düzenlemeler yapılacağı konusunda paydaş görüşlerinin alınması* “ konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

Programların tasarlanmasında, müfredatların geliştirilmesinde dış paydaşların görüşlerinden faydalanılmaktadır. Program danışma kurulu toplantı tutanaklarında paydaş katılımları görülmektedir.

•Dış paydaşlarımızın işbirliği ile birlikte markalı derslerimiz, girişimcilik dersleri, O'COOP derslerimiz oluşturulmaktadır. İlgili dersler eğitim-öğretim planımıza eklenmiştir.

•Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi olarak güncel sanat alanındaki gelişmeleri yakından takip etmekte, piyasa ile olan her türlü etkileşim fırsatını değerlendirilmektedir. 2021-2022 döneminde de gerçekleşen online eğitim sürecinde bölümlerin piyasa ile etkileşimi ve sektör ile işbirlikleri devam etmiştir.

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümünün Konfeksiyon Yan Sanayicileri Derneği (KYSD) ile devam eden ortak işbirliği projeleri çerçevesinde katılmış oldukları “7. Tekstil Aksesuarları Trend İnovasyon Etkinliği” nde bölüm öğrencilerinin fuara katılan firmaların ürünleri ile “Geri Dönüşüm Atölyesi” çerçevesinde tasarladıkları giysiler fuarda sergilenmiştir.

•Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik bölümü öğrencilerine Hazırlık sınıfının bahar yarıyılında, Beslenme ve Diyetetik bölümü öğretim üyeleri tarafından verilen ‘Sağlık Bilgisi ve Tıbbi Terminoloji’ dersi müfredata eklenerek öğrencilerinin tıbbi metinler üzerinden terminolojiye giriş yapmaları sağlanmıştır.

•Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü program danışma kurulları toplantısında 2021-2022 Akademik Yılı Bahar dönemi için yüz- yüze ders programları planlanmıştır. Uzaktan eğitim durumu için müfredatın geliştirilmesi ve iyileştirilmesi açısından tartışma ortamı oluşturulmuştur.

•Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik bölümü program danışma kurulları toplantısında 2021-2022 Akademik Yılı aktivite programlarının 15.11.2021 tarihine kadar etkinlik takvimi şeklinde oluşturulmasına karar verilmiştir

•Tıp Fakültesi İngilizce hazırlık programında; 2015-2016 yılından itibaren Bahar Yarıyılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen “Medikal İngilizce” dersi, 2019-2020 eğitim öğretim yılı

Güz yarıyılı itibarı ile O'Learn/Blackboard sistemi içerisine eklenen Pearson MyLab, 'Medical Terminology' dersi ile daha fazla güçlendirilmektedir. Yine bu bağlamda öğrencilerin geribildirimlerine istinaden (Latince Terminolojide kendilerini eksik hissettiklerini belirtmelerinden dolayı) Tıp Fakültesi dönem 1 2021-2022 bahar yarıyılında eğitim programına “Latince Tıbbi Terminoloji” dersleri eklenmiştir. Sözü edilen 2021 yılında eğitim online olarak gerçekleştiği için her iki derste yüz yüze dersler yapılamamıştır. Bunun yerine Medikal İngilizce dersleri Olearn sistemimizde bulunan online kaynaklar üzerinden yapılmıştır.

- Marka Ders uygulamasında eğitim döneminin ilk 8 haftasında öğretim üyeleri konuların teorik içeriğini anlatır. Devamındaki 6 haftalık kısımda ise anlaşma yapılan işletmelerden konunun uzmanı profesyonel yöneticiler gelerek kendi bünyelerindeki operasyonel süreçleri örnekleri ile gösterirler. Bu sayede öğrencilerimiz teorik bilgi ve becerilerine pratiğe yönelik kazanımlar eklerler. Ayrıca iş hayatına uygulamaya yönelik bilgiler ile hazırlanırlar ve sektöre çok daha hızlı uyum sağlarlar.
- Eğitim Fakültesi Paydaş görüşleri ile programların geliştirilmesine yönelik program danışma kurulları mevcuttur. Program danışma kurulları Fakülte Dekanı, Fakülte Sekreteri, Sektör Uzmanı olarak Çevre Okul Müdürleri ve İşbirliği Yaptığımız Kurum Yöneticileri ve fakülte öğrenci temsilcisi tarafından oluşturulmaktadır. 2021 yılı program danışma kurulu toplantı tutanağı ekte sunulmuştur.

#### ***Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar***

- 2020 yılında mühendislik fakültesi üniversitenin COOP programının yanı sıra Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi (PROMES) ile mezunlarının güçlü ve güncel bir mühendislik bilgisi ve ileri tasarım metodlarına hâkim şekilde, sanayi projelerinde çalışarak birinci sınıftan itibaren gerçekçi bir ürün tasarımında yer almasını ve sanayiye hazır olarak daha kolay iş imkânlarına sahip olmasını sağlamaktadır.
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü meslek alanında dünya piyasasını takip edebilecek, ülkemizi alanında temsil edebilecek iyi seviyede yabancı dil bilen iç mimarlar yetiştirmek ve yabancı öğrencilerin ülkemizdeki eğitim talebini karşılamak amacıyla İngilizce İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı lisans programı 2021-2022 Eğitim yılında açılmıştır.
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerinin her dönemin sonunda bölüm bazında mesleki-tasarım derslerinde gerçekleştirmiş oldukları somut sonuçların fakülte genelinde çeşitli etkinlik ve uygulamalarla teşhir edilmeleri sağlanmaktadır. Sergi ve etkinlik süreçlerine, fakültenin bünyesinde bulunan Sergi ve Etkinlik Kurulu destek vermektedir. 2021 yılında kurul, yıllık olarak ilgili etkinliklerin gerekli planlamalarını gerçekleştirmekte ve düzenli olarak öğrencilerin mesleki, sanatsal ve kültürel birikimlerine güncellik kazandıracak bölümlerden bağımsız olarak ek sergiler organize etmiştir.



## ***1.2.Programın ders dağılımı dengesi***

### ***Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar***

Üniversitenin ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği” (YT.OKN.001) ve “İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” (YT.OKN.017)’nde belirtilen esaslara göre; eğitim-öğretim programı fakülte, konservatuvar ve meslek yüksekokullarının özelliklerine göre teorik dersler, uygulamalı dersler, seminerler, proje, ödev, bitirme çalışmaları ve benzeri çalışmalardan oluşur. Ön lisans ve lisans programlarında yarıyıllara göre yer alacak dersler ve uygulamalar, bunların haftalık kredi/saatleri ve toplam kredi/saat sayıları, klinik uygulama kabul esasları, zorunlu ya da seçmeli olup olmadıkları gibi hususlar ve gerekli eğitim-öğretim çalışmalarının esasları, bölüm önerileri temel alınarak fakülte/konservatuvar/meslek yüksekokulu kurulları tarafından belirlenir ve senatonun onayıyla uygulamaya konulur. Ders dağılım dengesi AKTS Bilgi Paketleri yanı sıra fakülte/meslek yüksekokul web sayfasında yer alan program kataloglarında da gösterilmektedir. Her bir program için ayrı ayrı hazırlanan bu kataloglarda akademik program haritası, müfredatlar (zorunlu ve seçmeli dersler), alt uzmanlık alanları vb. detaylar yer almaktadır. TYYÇ kapsamında üniversitemiz müfredatlarının toplam ders yükünün %25’ini seçmeli derslerden oluşturulacak şekilde 4 yılda bir köklü değişiklik yapılması adına 2018-2019 eğitim öğretim yılında karar alınmıştır.

### ***İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar***

Ders dağılımı dengesi OİS ders bilgi paketlerinde gözetilerek web sayfasında yayınlanmaktadır.

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi program ders dağılımlarında üniversitenin genel kurallarına uymakla beraber MÜDEK akreditasyonunun öngördüğü ders içeriklerini de sağlamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda bazı programlarımız için zorunlu matematik ve temel bilim eğitimi ders sayısı arttırılmıştır. Tüm bölümlerimizde yine elde edilmesi gereken MÜDEK kazanımları doğrultusunda bilişim teknolojilerinin etkin şekilde kullanılması gereken dersler eklenmiştir. Ayrıca disiplinler arası çalışma zorunluluğu gereğince her programın müfredatına en az bir Fakülte Seçmeli slotu eklenmiş ve her program bu havuza ders önermiştir.

- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümlerine ait müfredatlar her dönem içerisinde Fakülte Kurulu’nda görüşülüp karara bağlanmaktadır. Alınan Fakülte Kurulu kararları Rektörlüğe iletilmektedir. İlgili müfredatlar öğrenci işleri uzmanları tarafından OİS sistemine tanımlanmaktadır. İlgili müfredatlar Bölüm öğrencilerinin slotlarına yansımakta ve ilgili dersler OİS sistemi üzerinden görüntülenmektedir. Hazırlanan müfredatlar bölüm dersleri, ortak program dersleri, fakülte seçmeli, üniversite seçmeli, Kariyer Yaşam Programı, Girişimcilik gibi derslerle ufuk açıcı, öğrencilerin farklı konularda bilgi birikimine sahip olabileceği dersleri içermektedir. Fakülte bünyesindeki tüm akademik

programların birinci sınıf müfredatlarında disiplinler arası etkenin bölüm standartlarıncı değişkenlerin de dikkate alınarak hazırlandığı ortak program dersleri mevcuttur. Bu dersler temel tasarım derslerini ve teorik temel sanat bilgisi içeren zorunlu/seçmeli derslerden oluşmaktadır. Fakülte bünyesindeki tüm akademik programların seçmeli dersleri içerisinde sanat ve kültürel birikim edinimleri amacıyla çeşitli dersler yer almaktadır. Fakültenin bölümlerine ait müfredatlar hazırlanırken mesleki yeterlilikler göz önünde bulundurulur. 2021 yılında eş koşul, ön koşul şartları ile dersler desteklenmiştir.

- Eğitim Fakültesi Avrupa yükseköğretim alanında Bologna sürecine uyum, kalite ve akreditasyon çalışmaları, dünyada ve Türkiye'de aynı alanda eğitim veren lisans programları için çekirdek programlar oluşturma amacıyla güncellenen YÖK öğretmen yetiştirme programı çerçevesinde fakültemizdeki tüm programlarının amaçları ve çıktıları TYYÇ İle ilişkilendirilmiştir. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı için OİS sistemine girilen tüm bilgiler ekte sunulmuştur.

- İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesinin Eğitim Programı; YÖK zorunlu dersleri ( Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil), Üniversite zorunlu/ seçmeli dersleri (Girişimcilik Uygulamaları, Kariyer ve Yaşam Programı, Turkish For Foreigners) ve seçmeli dersler (Türk Kültürü) ile ders kurulunu meydana getiren Tıp Fakültesi Ana bilim dallarının teorik ya da pratik derslerinden ve staj derslerinden oluşmaktadır

Tıp fakültesinin ilk 3 yılındaki entegre ders kurullarının programları ders dağılımı Ana bilim dallarının yoğunluğunun eşit dağıtılması, pratik-teorik ders sıralamaları öğrencilerin parçaları birleştirerek daha kalıcı olarak öğrenmesinin sağlanması, haftalık pratik dağılımları yeterli serbest çalışma süreleri olması gibi ilkelere göre yerleştirilmektedir. Programlar web sayfasında ilan edilmiştir 4. ve 5. Yıllardaki Staj döneminde öğrencilerimizin eğitimi için Sağlık Bakanlığı ve Üniversite Hastaneleri ile staj anlaşmaları yapılmakta ve böylece eğitim desteklenmektedir

#### ***Eğitim komisyonu kararı, senato kararları vb.***

- Fakülte bölümleri tarafından hazırlanan müfredatlar EBYS üzerinden dekanlığa sunulur. Dekanlık tarafından Fakülte Kurulu'na sunulan müfredatlar Rektörlük makamına iletilir. 10.06.2021 tarihli Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi müfredatların Rektörlük makamına iletilmesine dair kurul kararı ekte sunulmuştur.

#### ***Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

- 2021 yılında Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümlerinin müfredatlarında yer alan teorik ve uygulamalı dersler mesleki yeterlilik kapsamında belirlenmiştir. Bu bağlamda müfredatta yer alan dersler öğrencilerin her dönem eğitimi için dengeli bir şekilde düzenlenmiştir.

• Meslek yüksekokulu müfredat yapısı zorunlu-seçmeli ders ve meslek-meslek dışı ders dengesini gözetmektedir. Tüm programlarda, program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar aktif olarak izlenmekte, yapılan değerlendirmeler doğrultusunda gerekli önlemler alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. 2021 yılında bu dengeyi sağlamak amacıyla öğrencilerin farklı ihtiyaçları ve beklentileri de dikkate alınarak program müfredatlarına 4 adet toplam 12 kredilik seçmeli ders eklenmiştir. Söz konusu seçmeli dersler “Seçmeli Fakülte Dersi” (MYO) ve “Seçmeli Bölüm Dersi” olarak iki başlık altında listelenmiştir. Bu dersler öğrencilere kültürel derinlik sağlamakta, farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunmakta ve bilgi birikimlerini genişletme olanağı vermektedir.

• Uygulamalı Bilimler Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü sektörde alanında lider firmalar ile sponsorluk, marka dersler gibi ortaklık ve iş birliği fırsatları değerlendirilmektedir. 2021 yılında yapılan markalı dersler aşağıda belirtilmiştir.

- Bonfilet ile sponsorluk anlaşması ve iki farklı marka ders;  
GST252 Bonfilet ile Et Pişirme Teknikleri ve Et Yemekleri  
GST461 Pınarlı Sofralar
- Pınar ile sponsorluk anlaşması ve iki farklı marka ders;  
GST325 Pınar ile Profesyonel Pasta Tasarımı  
GST278 Pınarlı Sütü, Kremalı Tatlılar, Dondurmalar
- Jumbo ile sponsorluk anlaşması ve marka ders;  
GST372 Jumbo ile Yemek Stilizasyonu ve Fotoğrafçılık
- TÜSİD ile iş birliği anlaşması ve marka ders;  
GST368 TÜSİD ile Endüstriyel Mutfak Teknolojileri

### ***1.3.Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu***

#### ***Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi***

Öğrenci otomasyon sistemi(OİS) içerisindeki AKTS ders bilgi paketleri kullanılmaktadır. Programlara ait ders içerikleri, programların amacı, program öğrenme kazanımları, program ders matrisleri, eğitim hedefleri, mezuniyet durumları, programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, daha önce belirtilen ders değerlendirme bileşenleri yardımıyla ölçülmekte olup, program çıktılarıyla ilişkilendirilmesinin yapılmasına yönelik olarak düzenlenmektedir. Ayrıca, ders sorumlusu öğretim üyesi her derse ait öğretim dosyalarında (teaching portfolio) ders kazanımlarını içeren ders izlencesini, kazanımların ölçüldüğü sınavların bir kopyasını ve cevap anahtarını, varsa öğrenci ödevlerinin, proje raporlarının birer örneği ve öğrenci değerlendirme sonuçlarını iletmektedir.

Dosyanın ön kapağında ders sorumlusu, ders işleyişi ve değerlendirme sonuçlarına göre ders hakkındaki kendi değerlendirmesi ve eylem planını sunar.

- İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim Programında yer alan Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkisi OİS sisteminde kayıtlı kazanım matrisinde ekte verilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “*Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi*” konusu için yapılan çalışma;

- OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişi içerisinde programda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesinin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmalarına başlanmış olup, çalışmalar 2021 yılında devam etmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda “*Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi*” konusu için yapılan çalışma;

- 2021 yılında İstanbul Okan Üniversitesi program ve ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanmasına tamamlanmış olup, Program ve ders bilgi paketleri web sayfamızda ilan edilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (**2020**); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Bilgi paketlerinde “Ders&Program Yeterlilikleri”, “TYYÇ & Program Yeterlilikleri”, “öğrenci iş yükü kredileri” ile ilgili tablolar ve formların eksikliklerinin giderilmesi*” konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- 04.03.2021 tarihli Kalite Komisyon toplantısında Kurumsal İzleme Raporu (2020) sonuçları komisyon üyeleriyle değerlendirilmiştir(Gelişmeye açık yönler). Ders Bilgi paketlerinde Ders&program yeterlilikleri, TTYÇ&Program yeterlilikleri, öğrenci iş yükü kredilerindeki eksikler tamamlanması için çalışmalara başlanmıştır.

- 12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında müfredata bağlı olarak AKTS bilgi paketindeki eksik ders içeriklerinin kalite komisyon temsilcileri tarafından bağlı buldukları fakülte, meslek yüksekokul, konservatuvardaki program sorumlularına bildirim yapılmasına karar verilmiş olup, çalışmalar ile ilgili durum raporlarıyla takip edilmektedir.

***Program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar***

- 2021 yılında Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi olarak ortak paydada buluşulan Temel Sanat Eğitimi dersleri fakültemiz bölümlerinde 1. Sınıf öğrencilerine ortak program dâhilinde verilmektedir. (Örn: GSF151 Sanat Tarihi I dersi)

***Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); eğitim-öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi” konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi programlarının tamamı MÜDEK çıktılarını program çıktısı olarak kabul etmektedir. Programlara ait her zorunlu derse ait kazanımların bu program çıktılarına hizmet edecek şekilde tasarlanması ve aradaki ilişkinin sayısal olarak ifade edilmesi zorunludur. Bu durum periyodik olarak toplanan bölüm kurulları aracılığıyla denetlenmektedir.

MÜDEK kapsamında ders ve program çıktılarının değerlendirilmesine ilişkin konular; 2020-2021 program çıktıları değerlendirilip, iyileştirme önerileri geliştirilmiştir.

➤ “Matematik, fen bilimleri ve ilgili mühendislik disiplinine özgü konularda yeterli bilgi birikimi; bu alanlardaki kuramsal ve uygulamalı bilgileri, karmaşık mühendislik problemlerinde kullanabilme becerisi.” çıktısında 2021 mezunları (%45), 2020 (%53) ve 2019 (%52) daha düşük başarıya sahiptir. Ancak MÜDEK tarafından yapılmış olan değerlendirme sonucunda müfredata Olasılık ve İstatistik 2 ve Sayısal Analiz dersleri eklenmiştir. Önümüzdeki yıllarda mezun olan öğrencilerin bu dersleri de alması sonucunda, bu çıktının başarı oranının yükselmesi beklenmektedir.

➤ Karmaşık mühendislik problemlerini saptama, tanımlama, formüle etme ve çözme becerisi; bu amaçla uygun analiz ve modelleme yöntemlerini seçme ve uygulama becerisi.” çıktısında, 2021 mezunlarının (%47), 2020 (%46) ve 2019 (%48) mezunları ile yaklaşık olarak aynı başarı düzeyine sahip oldukları saptanmıştır. Bu çıktıya ilişkin yapılmış olan iyileştirmelerin pandemi koşullarında gerçekleştirilen uzaktan eğitim sürecinden etkilendiği düşünülmektedir. Bu nedenle etkilerin yüz yüze eğitim sonrası değerlendirilmesinin daha uygun olacağı kararlaştırılmıştır.

➤ “Karmaşık bir sistemi, süreci, cihazı veya ürünü gerçekçi kısıtlar ve koşullar altında, belirli gereksinimleri karşılayacak şekilde tasarlama becerisi; bu amaçla modern tasarım yöntemlerini uygulama becerisi.” çıktısında, 2021 (%48) ve 2020 (%48) mezunları 2019 mezunlarına kıyasla (%57) daha düşük bir başarı düzeyine sahiptir. Bu ölçütte iyileşme sağlamak amacıyla öğrencilerin literatür taraması şeklinde bitirme projeleri gerçekleştirmelerinin önüne geçilmiş, gerçekçi kısıtlar ve koşullar

altında bir tasarım yapmaları sağlanmış ve her bitirme projesinin program dilinde sunulması ve bu sunumun kayıt altına alınması uygulanmaya başlanmıştı. Bu uygulamaların sonuçlarının önümüzdeki yıllarda bu çıktının başarı düzeyini arttıracacağı düşünülmektedir.

➤ Mühendislik uygulamalarında karşılaşılan karmaşık problemlerin analizi ve çözümü için gerekli olan modern teknik ve araçları geliştirme, seçme ve kullanma becerisi; bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma becerisi.” çıktısında, 2021 mezunları (%62), 2020 (%47) ve 2019 (%56) mezunlarına kıyasla daha yüksek başarı düzeyine sahiptir. Bu artışa, MÜDEK tarafından yapılmış olan değerlendirme sonrası müfredata eklenen “Sayısal Analiz” dersi kapsamında öğrencilerin MATLAB yazılımı kullanma becerisi elde etmelerinin katkısının olduğu düşünülmektedir.

➤ “Karmaşık mühendislik problemlerinin veya disipline özgü araştırma konularının incelenmesi için deney tasarlama, deney yapma, veri toplama, sonuçları analiz etme ve yorumlama becerisi.” çıktısında, 2021 mezunları (%35), 2020 (%34) ve 2019 mezunlarına (%28) kıyasla az da olsa daha yüksek başarı düzeyine sahiptir. Ancak pandemi koşullarında öğrencilerin laboratuvar ortamında deney gerçekleştirememesi nedeniyle, önümüzdeki yıllarda bu çıktıda azalmanın beklenebileceği düşünülmektedir.

➤ “Disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi; bireysel çalışma becerisi.” çıktısında, 2021 mezunlarının (%49), 2020 (%46) ve 2019 mezunları (%48) ile yaklaşık olarak aynı başarı düzeyine sahip oldukları saptanmıştır. Çok disiplinli takım çalışmaları dekanlıkça organize edilen “XXX497 - xxx Mühendisliği Tasarımı” dersleri kapsamında gerçekleştirildiğinden, konunun dekanlık makamına arz edilmesi kararlaştırılmıştır.

➤ “Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisi; en az bir yabancı dil bilgisi; etkin rapor yazma ve yazılı raporları anlama, tasarım ve üretim raporları hazırlayabilme, etkin sunum yapabilme, açık ve anlaşılır talimat verme ve alma becerisi.” çıktısında, 2021 (%44) ve 2020 mezunlarının (%44) 2019 mezunlarına (%40) kıyasla az da olsa daha başarılı oldukları saptanmıştır. Bu iyileşmenin “İnşaat Mühendisliğine Giriş” ve “İnşaat Mühendisliği Bitirme Projesi” dersleri kapsamında getirilmiş olan sunum yapma zorunluluğu nedeniyle gerçekleştiği ve önümüzdeki yıllarda da artmaya devam edeceği düşünülmektedir.

➤ “Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci; bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi.” çıktısında, mezunların her yıl giderek azalan bir başarı düzeyine sahip oldukları olduğu görülmektedir (2019- %87, 2020- %61 ve 2021- %55). Ancak, bu çıktıya ait puana sahip mezun sayısı da giderek artmaktadır (2019-2, 2020-12 ve 2021-16). Bu çıktının puanının zaman içinde gerçek değerine yakınsadığı saptanmıştır. Bu nedenle önümüzdeki yıllar içinde takip edilmesi kararlaştırılmıştır.

➤ “Etik ilkelerine uygun davranma, mesleki ve etik sorumluluk bilinci; mühendislik uygulamalarında kullanılan standartlar hakkında bilgi.” çıktısında, 2021 mezunları (%57), 2020 (%45) ve 2019 mezunlarına (%40) kıyasla daha başarılıdır. Başarı düzeyindeki artışın, MÜDEK tarafından yapılmış olan değerlendirme sonrası müfredata eklenen “İnşaat Mühendisliği Tasarımı” dersi sayesinde gerçekleştiği düşünülmektedir.

➤ “Proje yönetimi, risk yönetimi ve değişiklik yönetimi gibi, iş hayatındaki uygulamalar hakkında bilgi; girişimcilik, yenilikçilik hakkında farkındalık; sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.” çıktısında, 2021 mezunları (%54), 2020 (%43) ve 2019 mezunlarına (%37) kıyasla daha başarılıdır. Başarı düzeyindeki artışın, MÜDEK tarafından yapılmış olan değerlendirme sonrası müfredata eklenen “İnşaat Mühendisliği Tasarımı” dersi sayesinde gerçekleştiği düşünülmektedir.

➤ “Mühendislik uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlarda sağlık, çevre ve güvenlik üzerindeki etkileri ve çağın mühendislik alanına yansıyan sorunları hakkında bilgi; mühendislik çözümlerinin hukuksal sonuçları konusunda farkındalık.” çıktısında, 2021 mezunları (%54), 2020 (%43) ve 2019 mezunlarına (%37) kıyasla daha başarılıdır. Başarı düzeyindeki artışın, MÜDEK tarafından yapılmış olan değerlendirme sonrası müfredata eklenen “İnşaat Mühendisliği Tasarımı” dersi sayesinde gerçekleştiği düşünülmektedir.

• Eğitim fakültesi Ders izlencelerinde de ders kazanımları ve kazanımlara uygun değerlendirme yöntemleri ders sorumlusu tarafından ders izlencesine yazılmıştır. Ayrıca, ders sorumlusu öğretim üyesi her derse ait öğretim ARŞİV dosyalarında kazanımlarını içeren ders izlencesini, kazanımların ölçüldüğü sınavların bir kopyasını ve cevap anahtarını, varsa öğrenci ödevlerinin, proje raporlarının birer örneği ve öğrenci değerlendirme sonuçlarını iletmektedir. 2021 yılında İngilizce Öğretmenliği programı Roman İncelemesi dersi dosyasında ders kazanımları, öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve program çıktıları ile ilişkilendirilmesinin yapılması süreci, ders arşiv dosyasında ekte sunulmaktadır.

### ***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar***

• Meslek yüksekokulu ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi bakımından, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; bölümlerin katılmayı planladığı eğitim ve seminer gibi etkinlikler bulunmaktadır. Bu tür etkinliklere katılım Covid-19 salgını nedeniyle 2021 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği programı öğrencilerine çevrimiçi olarak etkinlik gerçekleşmiştir.

• Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi'nin özgün yaklaşım ve uygulamaları arasında bölümler tarafından davet aracılığıyla alanında uzman kişilerin derslere katkı sağlanması için davet edilmektedir. Pandemi sürecinde online devam eden eğitim programımızda davet edilen uzman kişiler dijital

platformda dersin öğrencileri ile buluşmuştur. 2021 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Endüstriyel Tasarım Bölümü Öğr. Gör. Aslıhan Yılmaz'ın yürüttüğü Tasarım Yönetimi dersine uzman kişiler Tasarım Girişimi Peak Design Kids'de "Oyuncak Tasarımı" konusunda deneyiminin ve Tasarım ve Üretim Şirketi Sergikur'da "Müze Tasarımı" konusunda deneyimlerini aktarmışlardır.

#### ***1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı***

##### ***AKTS ders bilgi paketleri (Uzaktan ve karma eğitim programları dâhil)***

Üniversitemizde programlar için OİS sistemi üzerinden AKTS Bilgi veri girişi sağlanmakta ve programlarla ilgili detaylı bilgilere çevrim içi ulaşılabilmektedir.

##### ***Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtlar***

• Bazı fakültelerimizin bölümlerine ait müfredatlarında staj zorunludur. Öğrencinin eğitim hayatında gerçekleştirdiği staj hem okurken edindiği bilgileri pekiştirmekte, hem de öğrenciyi iş hayatına hazırlamaktadır.

Staj başvuruları bölümler tarafından onaylanır, staj tamamlandıktan sonra teslim edilen staj defterleri itinayla incelendikten sonra öğrenciyeye onay durumu bildirilir. Bölüm tarafından onaylanan stajlar OİS sistemi üzerinden girilir ve öğrencinin transkriptine bu bilgi yansır. Üniversitemizin düzenlediği "Erasmus Dil Sınavı"nda başarılı olan fakültemiz öğrencileri çeşitli Avrupa ülkelerinin ikili anlaşmalarımız bulunan üniversitelerinde Erasmus programı çerçevesinde değişim programına katılmaktadır. Öğrencinin yurtdışında almış olduğu dersler öğrencinin transkriptine yansımaktadır. Bunun dışında öğrenciler COOP ile bir ya da iki yarıyıl sanayide çalışarak ve bitirme ödevlerini tamamlayarak mezun olabilmektedir. Bu durumda COOP dersleri de kredilerine yansıtılmaktadır.

➤ Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümleri müfredatlarında staj zorunludur. Öğrencinin eğitim hayatında gerçekleştirdiği staj hem okurken edindiği bilgileri pekiştirmekte, hem de öğrenciyi iş hayatına hazırlamaktadır. Staj başvuruları Bölümler tarafından onaylanır, staj tamamlandıktan sonra teslim edilen staj defterleri itinayla incelendikten sonra öğrenciyeye onay durumu bildirilir. Bölüm tarafından onaylanan stajlar OİS sistemi üzerinden girilir ve öğrencinin transkriptine bu bilgi yansır. Üniversitemizin düzenlediği 2021 yılında "Erasmus Dil Sınavı"nda başarılı olan fakültemiz öğrencileri Polonya, İtalya, Portekiz, Macaristan ve Almanya'da ikili anlaşmalarımız bulunan üniversitelerde Erasmus programı çerçevesinde değişim programına katılmaktadır. Öğrencinin yurtdışında almış olduğu dersler öğrencinin transkriptine yansımaktadır.



➤ Meslek Yüksekokulu'nda yürütülen tüm programların müfredatlarında, AKTS değeri olarak ifade edilen öğrenci iş yükü kredisi, mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmıştır. 2021 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği programının müfredatında belirtilen öğrenci iş yükü kredisi, mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için AKTS değerlerinin tanımlandığı ekte sunulmuştur.

➤ Gastronomi Bölümü müfredatında iki adet zorunlu staj ve 4. Sınıf bahar döneminde İtern Gastronomi dersi mevcuttur. Öğrencinin eğitim hayatında gerçekleştirdiği staj hem okurken edindiği bilgileri pekiştirmekte hem de öğrenciyi iş hayatına hazırlamaktadır. Staj başvuruları Bölüm tarafından onaylanır, staj tamamlandıktan sonra teslim edilen staj defterleri itinayla incelendikten sonra öğrenciye onay durumu bildirilir. Bölüm tarafından onaylanan stajlar OİS sistemi üzerinden girilir ve öğrencinin transkriptine bu bilgi yansır. İtern programı ise Bahar döneminde 16 kredilik bir ders olarak açılmaktadır. Öğrenci bölüm tarafından onaylanan işletmede en az 630 saat çalışmakta, danışmanları tarafından takibi yapılarak dönem sonunda İtern defterini kurallara uygun şekilde doldurarak teslim etmektedir. Bölüm hocalarından oluşan bir kurul tarafından defterleri değerlendirilerek sözlü sınav yapılmaktadır.

- ✓ STJ 001 Staj 1 (60 gün)
- ✓ STJ 002 Staj 2 (60 gün)
- ✓ GST410 İtern Gastronomi (0-16-8) (4 ay/630 saat)

• Sağlık bölümlerinde staj dönemlerinde öğrencilerimizin alanda gözlem ve uygulama yapmaları için Sağlık Bakanlığı ve Üniversite Hastaneleri ile staj anlaşmaları yapılmakta ve eğitim desteklenmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz okul öncesi eğitim kurumlarında ve özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde staj yapmaktadırlar. Bunun için kurumlarla gerekli yazışmalar yapılarak eğitim desteklenmektedir.

• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; “Kariyer ve Yaşam Programı” kapsamında yer alan “Disiplinler Arası Seminer” dersi ile öğrencilerimize farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlanmakta, ayrıca düzenlenen konferans, panel vb. toplantılarla kendi alanlarında ders dışı katkı verilmektedir. “Girişimcilik Uygulamaları” dersi ile farklı sektörlerde başarı kazanmış kişilerle etkileşim gerçekleşmektedir.

• Özel yetenek ile kabul edilen bölümler için özel yetenek sınavı esasları oluşturulmuştur.(Örn: Spor yöneticiliği bölümü için özel yetenek sınavı esasları)

• Uygulamalı Bilimler Fakültemiz Bölümlerinde açılan her derse öğrencinin katılımı söz konusudur. Özellikle uygulamalı derslerde oldukça aktiftirler. Her dönemin başlangıcında dersin içeriği, işleyişi ve işleyiş sırasında öğrencinin yükümlülüğünün neler olacağı, değerlendirme kriterleri syllabuslar

aracılığı ile öğrencilere bildirilir.

2021 yılında pandemi sürecinde online verilen dersler için dönem başında 14 hafta boyunca her hafta işlenecek derslerin içerikleri ve işleyişi ile öğrencilerin yükümlülükleri öğrencilere O'learn platformunda duyurulmuştur.

### ***İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler***

“İstanbul Okan Üniversitesi muafiyet ve intibak işlemleri yönergesine (YG.OKN.067)” göre ön lisans ve lisans düzeydeki programlarına kurum içi ya da kurumlar arası yatay geçiş yapan öğrenciler, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından tanınan yurtdışı yükseköğretim kurumlarından yatay geçiş yapan öğrenciler, dikey geçiş yapan öğrenciler, yükseköğretim kurumunun programlarında özel öğrenci statüsünde ders alan veya Erasmus değişim programlarıyla öğrenim gören öğrencileri kapsayacak şekilde bölümlerimize gelen öğrencilerin muafiyet işlemleri için talep ettikleri ders/dersler muafiyet komisyonu tarafından muafiyet tabloları incelenerek ilgili yönetim kurulunda görüşülmek üzere fakülte dekanlığı/ enstitü/konservatuvar/meslek yüksekokulları müdürlüklerine sunulur. Bu muafiyet tabloları Bölüm Başkanlıkları tarafından EBYS üzerinden dekanlık ve müdürlüklere iletilir ve süreci takip eden Yönetim Kurulu Kararı ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir.

### ***Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına İlişkin Belgeler, Mekanizmalar***

Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencilerin görüşlerinin alındığı ve katılımının sağlanacağı AKTS iş yükü belirleme anketini oluşturduk. 2022-2023 eğitim-öğretim dönemimizde analiz sonuçlarını almaya başlayacağız.

- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümleri kapsamında açılan her derste öğrencinin katılımı söz konusudur. Özellikle uygulamalı derslerimizde çizim, maket, bilgisayar programlarının kullanımı gibi durumlarda öğrenciler oldukça aktiftir. Her dönemin başlangıcında dersin içeriği, işleyişi ve işleyiş sırasında öğrencinin yükümlülüğünün neler olacağı, değerlendirme kriterleri öğrencilere bildirilir. (Örn :ARCD 232 dersine ait Syllabus)

### ***İş yükü temelli geri bildirimler doğrultusunda güncellediğine ilişkin kanıtlar***

- Tıp Fakültesi paydaş geribildirimleri doğrultusunda her eğitim-öğretim yılı başında eğitim komisyonu tarafından program güncellemeleri yapılmaktadır. 2021-2022 dönemi MED103 Ders kurulu değerlendirilmiştir. Ders içeriğinin genişletilmesine karar verilmiştir. Pandemi döneminde ders süreleri kısa tutulduğundan ders videoları izlenememiştir. Daha sonraki dönemde videoların derste izlenmesinin faydalı olacağına karar verilmiştir. Eğitim programının her evre ve yılında komite ve staj

programlarında değişen sürelerde serbest çalışma saatleri yer almaktadır. Her yılsonunda tüm komiteler için serbest çalışma saatleri analizi yapılarak komite programları revize edilmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin sınav öncesi hazırlık yapabilmeleri için sınav öncesi birkaç günlük çalışma zamanları ayrılmaktadır.

- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümleri müfredatları incelenip fakülte kurulu tarafından kabul edilmektedir. Dönem içerisinde yaşanan değişimler ve gelişimler neticesinde müfredatlarda değişiklikler ve eklemeler yapılmaktadır.

### ***1.5.Programların izlenmesi ve güncellenmesi***

#### ***Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar***

Programların izlenmesi ve güncelleme ile ilgili olarak Ana bilim dalı başkanlarından gelen öneriler doğrultusunda müfredatın içeriğinin belirlenmesi, dersin içerisinde okutulacak kitaplar ve müfredat ile ilgili iyileştirmeleri vb. konuları kapsayan en az üç akademik personelin katılımıyla aylık/dönemlik kurul toplantıları yapılmaktadır. Programların güncellenmesi, her eğitim yılında yapılmış olan geribildirimler sonucunda eğitim komisyonunda ele alınmakta ve fakülte/meslek yüksekokul kurulunda görüşülerek Senatoya arz edilmektedir.

- İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesinin ilk 3 yılındaki entegre ders kurullarının programları planlanırken bir önceki yılki işleyiş ve ders dağılımı, yüz yüze-online dersler, pratik-teorik ders oranları ve sıralamaları Ana bilim dalı görüşleri ve öğrenci geri bildirimlerine göre programlar web sayfasında ilan edilmektedir. Öğrenci sayılarındaki değişim her yıl dikkat ile izlenmekte, ilişki kesmek isteyen öğrenciler ile birebir görüşülerek ilgili öğrencilerin kişisel olmayan ya da fakülte tarafından çözülebilecek problemleri olup olmadığı araştırılmakta bu şekilde öğrenciler kazanılmaya çalışılmaktadır.

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinin akreditasyonlu programları periyodik olarak en azından müfredatlarındaki zorunlu derslerin öz değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu öz değerlendirme ders kazanımlarının sayısal sonuçlarını ve bu sonuçlara göre bir sonraki sene hangi iyileştirmelerin önerildiğini kapsamaktadır. Programlar kendi belirledikleri takvimler uyarınca ders öz değerlendirmelerini ve program çıktılarını takip eder ve kurullarında sayısal sonuçları değerlendirir. Elde edilen en kötü sonuçların ışığında iyileştirmeler önerir ve bir sonraki dönemde/yılda uygulanmak üzere karara bağlar. Bu uygulamanın dışında Danışma Kurullarıyla düzenli toplantılar yapılmakta ve eğitim amaçlarına ulaşılması doğrultusunda çeşitli öneriler sunulmaktadır. Bu önerilerin bir kısmı eğitim amaçlarının güncellenmesini kapsamakla birlikte, genellikle mevcut amaçlara ulaşılması için iyileştirmelerden oluşmaktadır. Bu doğrultuda program müfredatlarına yeni zorunlu ve seçmeli

derslerin önerilmesinden, ders içeriklerine kadar değişiklikler yapılabilmektedir.

- Eğitim Fakóltesine ait programlar YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları Uygulama Yönergesine göre güncellenmiş ve uygun planlanmıştır.
- Uygulamalı Bilimler Fakóltesi Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Örneğin Pilotaj Bölümünde 8 yarıyıllık akademik program; yarıyıl bazında değerlendirilerek ihtiyaç duyulan güncelleme önerileri onaylanmalarının ardından uygulanmaktadır. Aynı zamanda, mesleğe yönelik derslerin içerikleri Onaylı Eğitim Organizasyonu Eğitim El Kitabında da yer almakta olup Sivil Havacılık Genel Müdürlüđu tarafından onaylanmaktadır.

### ***Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri***

- (08.03.2018 tarihli 023121511-300) sayılı yazıda müfredatlar hakkında alınan karara göre; müfredat geliştirme çalışmalarındaki büyük değerşiklikler en az dört yılda bir yapılmasına karar verilmiştir. Eğitim-öğretim yılı müfredatlarında ders bazlı ve seçmeli havuzlarında değerşiklik var ise Öğrenci İşleri Müdürlüğune bildirilmesi gerektiği kararı alınmıştır. 2021-2022 eğitim-öğretim yılı müfredat tabloları alınan karara göre güncellenmiştir.
- 2021 ve 2022 yılında AKTS bilgi paketindeki eksik ders içeriklerinin kalite komisyon temsilcileri tarafından bağlı buldukları fakólte, meslek yüksekokul, konservatuvardaki program sorumlularına bildirim yapılmasına karar verilmiş olup, çalışmalar ile ilgili durum raporlarıyla takip edilmektedir.
- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programları güncellenmek üzere kurduğu mekanizmaya örnek olarak OİS üzerindeki anket durumları verilmektedir. Anket durumuna bakıldığında program ile ilgili ya da derslerle ilgili başarı izlemesi yapılmaktadır.
- Her yarıyıl açılan dersler, periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürölmektedir. 2021 yılında Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden gelen talep doğrultusunda "Online Ders Rubric" dosyaları her ders için ayrı ayrı doldurulmaktadır.

### ***Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi)***

Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığı Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) bilgi paketi içerisinden izlenmektedir ve sonuçlarını değerlendirmektedir. Fakólte/meslek yüksekokul kurulundan çıkan ve senato tarafından onaylanan program değerşiklikleri program AKTS koordinatörleri tarafından yine OİS AKTS sekmesi kullanılarak güncellenir ve bilgi paketi sayfasına eşzamanlı yansıtılır.

### *Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar*

• 2021 yılında Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesine ait program danışma kurullarıyla düzenli toplantılar yapılmakta ve eğitim amaçlarına ulaşılması doğrultusunda çeşitli öneriler sunulmaktadır. Bu önerilerin bir kısmı eğitim amaçlarının güncellenmesini kapsamakla birlikte, genellikle mevcut amaçlara ulaşılması için iyileştirmelerden oluşmaktadır. Bu doğrultuda program müfredatlarına yeni zorunlu ve seçmeli derslerin önerilmesinden, ders içeriklerine kadar değişiklikler yapılabilmektedir. 2021 yılında yapılan iyileştirmeler aşağıda belirtilmiştir.

✓ Öğrencilerin sunum konusundaki yetersizliklerinin önceki danışma kurullarınca da saptandığı, bu kapsamda 2020-2021 Bahar yarıyılındaki bitirme projelerinden başlamak üzere, proje gerçekleştiren tüm öğrencilerin, program dilinde sunum yapacağı kararının uygulamaya geçtiği belirtilmiştir.

✓ Öğrencilerin CE497-Civil Engineering Design dersi kapsamında farklı disiplinlerle takım çalışması gerçekleştirdikleri belirtilmiştir. Deney tasarlama ve yapma becerisinin dersler içinde bulunan bazı uygulamalarla (örneğin Yapı Statiği derslerinde bir balsa çubuğun elastisite modülünün hesaplanması) kazandırıldığı bilgisi paylaşıldı. Öğrencilerin kazanımları ne derece elde ettikleri, OİS sistemi içine gömülü matris tarafından hesaplandığı ve bunun her ders ve program bazında görüntülenebildiği bilgisi paylaşılmıştır.

✓ Mimarlık bölümünün bitirme projesinin dönemin neredeyse tümünü oluşturduğu ve kredisi bölümümüzdeki bitirme projesinden çok daha fazla olduğu nedeniyle verimli çalışan takımların kurulamadığı, dolayısıyla bu yöntemin denenmiş ancak başarısız olmuş bir yöntem olduğu bilgisi paylaşıldı.

✓ Bunun yanı sıra, matematik, fizik, kimya gibi zorunlu dersler ile, topografya gibi bazı derslerin farklı bölümlerce verildiği bilgisi paylaşıldı. Ayrıca dönemsel olarak ihtiyaçlara bağlı bir biçimde zorunlu ve/veya seçmeli dersler için Ders Saat Ücretli (DSÜ) öğretim elemanlarının da görevlendirildiği bilgisi paylaşıldı. Tüm bunlara karşın, 2021-2022 Eğitim Yılı için kadro genişletilmesi konusunda yönetimin desteğinin alındığı ve farklı alanlarda 3 adet somut adayımızın bulunduğu bilgisi verildi. Çelik Yapılar dersinin müfredatta seçmeli yerine zorunlu ders olarak bulunmasının Müfredat Komisyonu ya da Bölüm Kurulu'nun gündemine alınacağı bilgisi paylaşıldı (SD). Etik konulara ilişkin CE497 – Civil Engineering Design dersi kapsamında bilgiler verildiği, ancak önceki dönemde bunun yeterli bulunmadığı, bu nedenle CE101 – Introduction to Civil Engineering dersi kapsamında da etik konulara ilişkin içerik eklenmesi kararı alındığı ve bu kararın 2020-2021 Güz Yarıyılında uygulanmaya başladığı bilgisi paylaşıldı. Bu kapsamda öğrencilere etiğin yanı sıra görgü kuralları, davranış kuralları, yazışma kuralları gibi temele kurallara ilişkin bilgiler verildiği de belirtildi.

✓ Bölümümüzde açılan Foundation Engineering dersinin iki dönem kendisi tarafından verildiği belirtilerek, bu ders kapsamında yapılan proje hakkında mezunlardan olumlu dönüşler alındığı belirtildi.

✓ Şantiyede görev yapmaya başlayan bir mühendisin karşılaşacağı durumlara ilişkin yeterince bilgiler verilmediği, bu kapsamda yapı işletmesi ya da yapı bilgisine ilişkin zorunlu derslerin bulunması gerektiği bilgisi paylaşıldı. Yapı İşletmesi ve/veya yapı bilgisi dersinin müfredata zorunlu ders olarak eklenmesinin Müfredat Komisyonu ya da Bölüm Kurulu'nun gündemine alınacağı bilgisi paylaşıldı.

✓ Öğrencilerin CE101 – Introduction to Civil Engineering dersi kapsamında sunum yaptıkları, 2020-2021 Bahar Yarıyılından itibaren CE498 – Civil Engineering Design dersi kapsamında sunum yapmaya başlayacakları bilgisi paylaşıldı.

Ancak bu konunun Bölüm Kurulu'nda tartışılacağı belirtildi (SD). İstanbul Okan Üniversitesi'nde hazırlık eğitimini başarmanın, 1. sınıfa başlamak için bir ön koşul olmadığı, bu konuda geçmiş dönemlerde üniversite yönetimine bilgilendirmeler yapıldığı ancak durumda bir değişiklik olmadığı bilgisi paylaşıldı.

✓ Ön koşulu bulunmayan bazı derslerde (örneğin Computer Aided Structural Design) dersin, daha temel bazı dersleri (örneğin Theory of Structures) almamış bazı öğrenciler tarafından alınmasının uygun olmadığı, önkoşul uygulamasının bulunması gerektiği paylaşıldı. Bu kapsamda, herhangi bir dönem açılmayan bir dersin başka bir üniversiteden alınmasına izin verilebileceği belirtildi. Öğrencilerin daha temel dersleri almadan, ön koşulu bulunmayan dersleri almasına, kayıt danışmanları tarafından onay verilmediği, ancak bu durumun öğrenci talep ve ısrarları nedeniyle tamamen engellenemediği bilgisi paylaşıldı. Öğrencilerin bu tarz uygun olmayan derslere kayıtlı oldukları halde, büyük oranda derslerden geçemedikleri bilgisi verildi. Bazı istisna oluşturan zorunluluk hallerinde (örneğin sağlık koşullarının oluşturduğu zorunluluklar) öğrencilerin farklı üniversitelerden ders almasına izin verildiği ancak, yönetimin diğer koşullarda (yaz okulu haricinde) bu duruma sıcak bakmadığı, dersin bölümümüzce açılmasını istediği bilgisi paylaşıldı.

✓ Bölüm müfredatında oldukça faydalı seçmeli derslerin bulunduğu düşüncesi paylaşıldı. Özellikle Computer Aided Structural Design, deprem mühendisliğine ilişkin dersler, performans analizine ilişkin dersler ve In-Situ Soil Testing derslerinin faydalı olduğu belirtildi. Türkiye'deki üniversitelerden yeni mezun olmuş inşaat mühendislerinin SAP, ETABS gibi programları bilmediği, bu nedenle bu derslerin oldukça faydalı olduğu belirtildi. Birinci sınıf öğrencilerine yönelik Programlamaya Giriş dersinin müfredata eklenmesinin faydalı olacağı belirtildi. Bu kapsamda, İTÜ'deki gibi Python öğretilebileceği önerildi. Deniz yapıları ya da kıyı ve liman yapılarına yönelik bir seçmeli dersin müfredata eklenmesinin faydalı olacağı belirtildi. Bilgisayara giriş dersinin daha önce müfredatta bulunduğu ancak on yıl kadar önceki bir müfredat güncellemesi ile müfredattan

çıkarıldığı bilgisi paylaşıldı. Bu dersin müfredata tekrar zorunlu ders olarak eklenmesinin ve Deniz yapıları ya da kıyı ve liman yapılarına ilişkin seçmeli bir dersin müfredata eklenmesinin Müfredat Komisyonu ya da Bölüm Kurulu'nun gündemine alınacağı bilgisi paylaşıldı.

- Tıp Fakültesi İngilizce hazırlık programında; 2015-2016 yılından itibaren Bahar Yarıyılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen “Medikal İngilizce” dersi, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılı itibarı ile O’Learn/Blackboard sistemi içerisine eklenen Pearson MyLab, 'Medical Terminology' dersi ile daha fazla güçlendirilmektedir.

- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültemiz Akademik Kurul Toplantıları ile dönem bazında değerlendirmeler gerçekleştirilir, öz değerlendirme gerçekleştirilerek gerekli tespitler yapılır, eksikler belirlenir. Fakültemiz programlarına ait müfredatlar gereksinimler dâhilinde iyileştirilmektedir. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi 2020-2021 Akademik Yılı eğitim planının müfredat ve program güncellemelerine bakılarak GIT 110 Araştırma Yöntemleri 2 ders açılmasına karar verilmiştir.

### ***Programın amaçlarına ulaşip ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; “Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi” konusunda yapılan çalışmalar;

- 2019 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve Hazırlık Programı Pearson Assured tarafından akredite edilmiştir. Yabancı Diller Koordinatörlüğümüz bünyesindeki hazırlık programları ve diğer İngilizce Eğitim Programları Pearson Assured kalite güvencesiyle garanti altına alınmıştır.

- Tıp Fakültesi İngilizce hazırlık programında; 2015-2016 yılından itibaren Bahar Yarıyılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen “Medikal İngilizce” dersi, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılı itibarı ile O’Learn/Blackboard sistemi içerisine eklenen Pearson MyLab, 'Medical Terminology' dersi ile daha fazla güçlendirilmektedir.

Yine bu bağlamda öğrencilerin geribildirimlerine istinaden (Latince Terminolojide kendilerini eksik hissettiklerini belirtmelerinden dolayı) Tıp Fakültesi dönem1 2021-2022 bahar yarıyılında eğitim programına “Latince Tıbbi Terminoloji” dersleri eklenmiştir

- Pearson kalite denetimini başarıyla geçen üniversitemiz, 2020 yılında Pearson onaylı Uluslararası Sertifika (HNC - High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND - High National Diploma) vermeye yetkili ilk Türk üniversitesi haline gelmiştir. 2021 yılında işletme programı için HND belgesi verme yetkisi alınmıştır. Başvuru süreci 7 programda devam etmekte olup 2022 yılında akreditasyon

onay süreçleri tamamlanacaktır.

- 17.03.2021 tarihli 5 sayılı senato kararına göre; Üniversitemiz, Pearson kalite denetiminden başarıyla geçerek, öğrencilerine Pearson onaylı ve İngiltere menşeli Uluslararası Sertifika (HNC – High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND – High National Diploma) verme yetkisi kazanmıştır. HND diploma belgesi belirli programlarda lisans diplomaları ile birlikte talep eden öğrencilere verilecektir. HND’si olan mezunlarımız, HND kabul eden üniversitelerde (İngiltere, İtalya, Kanada, ABD vb.) 1 yıl daha okuyarak o üniversitelerden de ikinci diplomalarını almaya hak kazanacaklardır. HND veya HNC talep eden öğrencilerin İstanbul Okan Üniversitesi mezuniyet diploması almaya hak kazanmış olmaları gerekmektedir. Üniversitemizden mezun olmayan öğrenci HND veya HNC alamaz. Bu bağlamda Üniversitemiz öğrencilerinin HND ve HNC belgelerini alma koşulu olarak, "Üniversitemizden mezuniyet şartının" eklenmesinin kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir.

- 2019 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve Hazırlık Programı Pearson Assured tarafından akredite edilmiştir. Yabancı Diller Koordinatörlüğümüz bünyesindeki hazırlık programları ve diğer İngilizce Eğitim Programları Pearson Assured kalite güvencesiyle garanti altına alınmıştır. 11.05.2021 yılında Pearson Assured belgesi yenilenmiştir.

- 11.12.2020 tarihli 31 sayılı senato kararı ile TEBDAD’ın, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve Dünya Tıp Eğitimi Federasyonu tarafından tanınan bir kalite ajansı olması ve Ulusal ve Uluslararası ölçekte Tıp Eğitimi Akreditasyonu çalışmaları yürütmesi nedeniyle, Tıp Fakültesinin TEBDAD (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)’a akreditasyon için başvuru yapılmasının kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir. Tıp eğitimi programlarını değerlendirme ve akreditasyon derneğine (TEPDAD) yapılan tıp fakültesi “İngilizce mezuniyet öncesi tıp eğitimi programı” kapsamında yapılan akreditasyon başvurusu 23.03.2021 tarihinde onaylanmıştır. Akreditasyon süreci için öz değerlendirme raporu hazırlama çalışmalarına başlanmıştır. Akreditasyon sürecinin gerçekleşmesi için görev yapan akademik ve idari personel sayısının, klinik Ana bilim dalları ve temel tıp Ana bilim dalları arasındaki iletişimin artırılması gibi güçlendirilmesi gereken yönlerimiz bulunmaktadır.

- Sanat, Tasarım ve Mimarlık İngilizce Bölümü 31 Mart 2017 tarihinde MİAK’a başvurmuştur. 2-4 Ekim 2018 tarihli Kurum ziyareti ışığında MİAK ziyaret takımı yapılan değerlendirmeler sonucunda öz değerlendirme raporu ekte yer almaktadır.

MİAK öz değerlendirme raporunda belirtilen eksikliklerin tamamlanması ve Mimarlık Bölümünün sürecin iyileştirilmesine yönelik çalışmaları fakültenin hedefleri arasındadır.



## **1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

### ***Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları***

İstanbul Okan Üniversitesinde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin organizasyonel yapılanma senato, üniversite yönetim kurulu, akademik birim kurulları ve akademik yönetim kurulları, yabancı diller koordinatörlüğü, araştırma ve proje geliştirme koordinatörlüğü, eğitim merkezleri, uygulama ve araştırma merkezleri kapsamında oluşmaktadır.

**Senato;** Senato, rektörün başkanlığında, rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşmaktadır.

**Üniversite Yönetim Kurulu:** Rektörün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur.

**Akademik Birim Yönetim Kurulları;** fakülteler için fakülte yönetim kurulu, meslek yüksekokulları için meslek yüksekokulu yönetim kurulu, lisansüstü eğitim enstitüsü için enstitü yönetim kurulundan oluşmaktadır.

**Akademik Birim kurulları;** Fakülte kurulu, meslek yüksekokulu kurulu, konservatuvar kurulu, enstitü kurulundan oluşmaktadır.

**Fakülte organı;** Dekan, dekan yardımcılarında oluşur.

**Fakülte Kurulu:** Fakülte kurulu, dekanın başkanlığında fakülteye bağlı bölümlerin başkanları ile varsa fakülteye bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden ve üç yıl için fakülte'deki profesörlerin kendi aralarından seçecekleri üç, doçentlerin kendi aralarından seçecekleri iki, doktor öğretim üyelerinin kendi aralarından seçecekleri bir öğretim üyesinden oluşmaktadır. Görevleri arasında eğitim - öğretim, faaliyetleri ve bu faaliyetlerle ilgili esasları, plan, program ve eğitim - öğretim takvimini kararlaştırmak, fakülte yönetim kuruluna üye seçmektir.

**Fakülte Yönetim Kurulu:** Fakülte yönetim kurulu, dekanın başkanlığında fakülte kurulunun üç yıl için seçeceği üç profesör, iki doçent ve bir doktor öğretim üyesinden oluşur. Görevleri arasında fakültenin eğitim - öğretim, plan ve programları ile takvimin uygulanmasını sağlamak, öğrencilerin kabulü, ders intibakları ve çıkarılmaları ile eğitim - öğretim ve sınavlara ait işlemleri hakkında karar vermektir.

**Yüksekokul organı;** yüksekokul müdürü, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kuruludur.

**Yüksekokul yönetim kurulu;** Müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ile müdürce gösterilecek altı aday arasından yüksekokul kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur.

**Yüksekokul kurulu;** Müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve okulu oluşturan bölüm veya ana bilim dalı başkanlarından oluşur.

**Enstitü organı;** Enstitü müdürü, enstitü kurulu ve enstitü yönetim kuruludur.

**Enstitü Yönetim Kurulu;** Müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları, müdürce gösterilecek altı aday arasından enstitü kurulu tarafından üç yıl için seçilecek üç öğretim üyesinden oluşur.

**Enstitü Kurulu;** Enstitü kurulu, müdürün başkanlığında, müdür yardımcıları ve enstitüyü oluşturan ana bilim dalı başkanlarından oluşur.

**Akademik Birim Kurulları;** İstanbul Okan Üniversitesindeki akademik kurullar 2547 no'lu yükseköğretim mevzuatına göre, ilgili akademik birimde yönetilir. Akademik kurul toplantılarında toplantılarda, eğitim öğretim planı, intibaklar, bölüm başkanlık seçimleri, bölüm isimlerinin belirlenmesi, yeni program/bölüm açma, yönetim kurulu üye seçimleri, yarıyıllara göre yer alacak dersler ve uygulamalar, bunların haftalık saatleri ve toplam saat sayıları, zorunlu ya da seçmeli olup olmadıkları, stajlar, yan dal/çift ana dal ders planları gibi konular görüşülmektedir. Bölüm Başkanları/ Ana bilim /Ana sanat Dalı Başkanları, eğitim-öğretim planı, ders intibakları ile ilgili formları doldurarak ilgili akademik birim yönetimine bildirir. İlgili akademik birim yönetim kurulu onayı ile Rektörlüğe üst yazı ile EBYS üzerinden gönderilir. Eğitim Komisyonu onayı alındıktan sonra senatonun onayına sunulur. Senato onayladıktan sonra öğrenci işleri ilgili formdaki bilgileri öğrenci işleri otomasyonuna giriş yapar.

#### ***Eğitim ve ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar, takvim***

Eğitim ve öğretim, ölçme, değerlendirme süreçlerini bütüncül yönetmek amacıyla; İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (YT.OKN.001), Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği(YT.OKN.017), Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (YT.OKN.027), O'learn online Sınav Yönergesi (YG.OKN.054) Eğitim-Öğretim Prosedürü (PR.EOG.001), Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürü(PR.EOG.002), ilgili iş akış şemaları oluşturulmuştur.

İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği(YT.OKN.001)

#### ***Madde22 göre;***

#### ***Akademik Takvim***

(1) Akademik takvim, Akademik Yıla ilişkin kayıt, ders, sınav ve benzeri faaliyetlere ilişkin tarihleri kapsar. İkinci fıkrada belirtilen esaslara uygun olarak akademik birimlerin görüşleri alınmak suretiyle Rektörlük tarafından hazırlanır ve Senatonun onayıyla uygulamaya konulur.

(2) Akademik takvim hazırlanırken aşağıdaki hususlar göz önünde bulundurulur:

a) Akademik Yıl, birimlerin ihtiyaç ve özelliklerine göre güz ve bahar olmak üzere iki yarıyıl olarak planlanır. Ancak gerek görülmesi halinde yıllık dersler açılabilir.

b) Bir yarıyıl öğretim süresi kayıt ve sınav dönemleri hariç en az on dört haftadır.

c) Güz ve bahar yarıyıllarına ek olarak yaz yarıyılı açılabilir.

Senato onayıyla uygulama konulan Akademik takvim tüm çalışanlara bilgilendirmesi yapılmaktadır ve web sayfasında tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği(YT.OKN.001)

**Madde33 göre;**

**Sınavlar ve değerlendirme;**

- (1) Her dersin ya da eğitim-öğretim çalışmasının öğretim elemanı, yarıyıl başında öğrencilerin sorumlu olduğu sınav, ödev, uygulama ve diğer çalışmaların dönem notu içindeki ağırlıklarını öğrencilere yazılı/elektronik ortamda duyurur. Bir öğrencinin bir dersten aldığı başarı notunun değerlendirilmesinde, o derse ait çalışmalarında gösterdiği başarı düzeyi, yarıyıl/yıl içi sınav ve çalışmalarına ait not ortalaması (GNO) ile yarıyıl/yıl sonu sınavında aldığı not birlikte değerlendirilir. Klinik uygulamalarda ilgili klinikten gelen değerlendirme raporu ve devam durumu da dikkate alınır. Yarıyıl/yıl içi sınav ve diğer çalışmaların başarı notu içindeki ağırlığı %40'tan az %70'ten fazla olamaz. İlgili öğretim elemanı uygun gördüğü takdirde ödev, laboratuvar ve benzeri derse bağlı çalışmaları ve yapılan kısa süreli sınavları ayrı ayrı ya da tek bir ara sınav olarak değerlendirebilir. Ancak bir yarıyıldaki tek ara sınav yapılması durumunda bu ağırlık en çok %40 olur. Yarıyıl/yıl sonu sınavları, normal eğitim programını takip eden ve akademik takvimde yer alan sınav dönemi içinde yapılan sınavlardır. Proje, klinik uygulama ve laboratuvar dersleri gibi niteliği gereğince ilgili yönetim kurulu tarafından sınav yapılmasına gerek görülmeyen dersler dışında tüm dersler için yarıyıl/yıl sonu sınavı yapılır.
- (2) Yıllık eğitim-öğretim yapan fakülteler hariç fakülte/konservatuvar/meslek yüksekokullarında bütünleme sınavı uygulaması yapılmaz. Yıllık eğitim veren fakültelerde yıl sonu sınavı sonrasında başarısız olan öğrencilere başarısız oldukları dersler için bütünleme sınavı yapılır. Yıl sonu sınavına girme koşullarını sağlayamayan öğrenciler bütünleme sınavına giremezler. Bütünleme sınavından alınan not, başarı notunun hesaplanmasında yıl sonu sınavı notu yerine geçer.
- (3) Yıl sonu sınavı gerektirmeyen laboratuvar, uygulama, atölye, proje, klinik uygulama ve bitirme projeleri gibi uygulamalı derslerden başarısız olan öğrenciler bütünleme sınavı hakkında yararlanamazlar.
- (4) Yıllık eğitim yapan fakülte öğrencileri ancak ilgili yılda kayıtlı oldukları derslerin bütünleme sınavına girebilirler.
- (5) Ek sınavlar ve tek ders sınavları için bütünleme sınavı düzenlenmez.
- (6) Bütünleme sınavının mazereti yapılmaz. Mazeret sınavının telafisi yapılmaz.
- (7) Mazeretli oldukları günlerde sınava giren öğrencilerin sınavları geçersiz sayılır.
- (8) Zorunlu hallerde cumartesi ve pazar günleri de sınav yapılabilir.
- (9) Uzaktan eğitim yöntemiyle öğretim yapılan programlarda gözetimsiz yapılan ölçme değerlendirme etkinliklerinin genel başarıya etkisi, %20'den fazla olmayacak şekilde ilgili birim kurulu kararıyla

belirlenir.

(10) Sınav kâğıtları, sınavın verilmiş tarihinden itibaren beş yıl süreyle ilgili fakülte dekanlığında/meslek yüksekokulu/konservatuvar müdürlüğünde saklanır ve beşinci yılın sonunda imha edilir.

İstanbul Okan Üniversitesi O'learn Online Sınav Yönergesi(YG.OKN.054) madde 6 göre;

### ***Sınav Uygulamaları (Vize, Final)***

(1) Vize sınavları O'learn sistemi üzerinden çevrimiçi (online) olacak biçimde öğrenme yönetim sistemi üzerinden yapılır. Her sınav için belirli bir süre verilir ve bu süre içinde sınavın bitirilmesi beklenir. Bu süreler her sınav için değişebilir. Ara sınav yerine “Danışman” kararı ile dersin müfredatı ile uyumlu olacak bir yapıda çevrimiçi (online) ödev/proje verilebilir.

(2) Final sınavlarında, her ders için dönem sonunda gözetmenler denetiminde yüz yüze sınavlar düzenlenir. Bu sınavlar önceden ilan edilecek merkezlerde aynı anda yapılır. Dönem sonu sınavları çoktan seçmeli test veya klasik sınav biçiminde olabilir.

### ***Bilgi yönetim sistemi***

•Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetimi sistemi EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi)'dir. Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar EBYS üzerinden gerçekleştirilir. Öğrenci dilekçeleri EBYS sistemine işlenerek barkod numaralı evrak oluşturulur. Akabinde evrak ilgili bölüme iletilerek süreç başlatılır. Ayrıca Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Disiplin Kurulları EBYS üzerinden Dekanlıktan Rektörlüğe iletilir. Rektörlükten gelen evraklar da aynı yöntem ile EBYS üzerinden cevaplanır.

•Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşmış ulaşmadığını izleyen sistemlere Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi(OİS) örnek verilebilir. OİS sistemine öğrencilerin sınav notları öğretim elemanı tarafından işlenmekte ve öğrenciler tarafından görüntülenebilmektedir.

•Öğrenme Uygulama ve Yönetim Sistemi; Uzaktan eğitim süreci öğretim yönteminde olduğu gibi ölçme-değerlendirme yaklaşımında da farklılıkları beraberinde getirmektedir. Bu süreçte kurumlar öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine paralel olarak, sonuç değerlendirmenin yanında zamana yayılmış performans değerlendirmeye ve öğrenci ürünlerine ve portfolyolara doğru da bir esneklik geliştirmelidir. Öğrencilerin uzaktan sınavları kendilerine uygun zamanlarda alabilmesine, öğrenci ürünleri ve bunların gelişimsel bir seyirle izlenmesine ağırlık verilmelidir. Sürece yayılmış performans değerlendirme uygulamaları yapılmaktadır. Öğrenci ürünleri intihal ölçüm programından izlenmektedir. Sınav, ödev, proje, kısa sınav, portfolyo, simülasyon vb. türlerde ölçme değerlendirme metrikleri belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Ders ve Öğrenci bazlı değerlendirmeler tanımlı akreditasyon metrikleri ile program çıktılarını belirleme, öğrenci çıktılarını belirleme, öğrenci

performansı izleme ve ders performansı değerlendirme konuları özelinde takip edilmektedir. Öğrenci Takip Merkezi aracılığıyla öğrenci performansı izlenmektedir. Varsayılan kurallar ve Öğretim Elemanın oluşturduğu kurallar ile öğrencilerin derse bağlılığını ve katılımını alarm yapısı ile görselleştirerek olası risklere karşı tedbir alınmasını sağlanmaktadır. Öğrenci Takip Merkezi'nden, zorlanan öğrencilerle iletişim kurulabilmekte ve iyileştirme için acil eyleme geçmeleri konusunda destek sağlanmaktadır. Her ders için Öğretim Elemanı tarafından aylık olarak kontrolü ve öğrenci ile iletişime geçilerek geri bildirim mekanizmaları uygulanmaktadır.

### ***Eğitim ve yönetim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

- Eğitim ve yönetim süreçleri İç Denetim Prosedürüne (PR.ICD.001) göre yılda bir kez iç denetim denetlenmektedir. 2021 yılında eğitim-öğretim süreçleri 10.05-12.05.2021 tarihleri arasında üç kampüsü kapsayacak şekilde kurum içi denetim yapılmıştır. Eğitim-öğretim süreçlerin denetim sonrası izlemesi düzeltici faaliyet listesinde ve iyileştirme planında takip edilmektedir.
- Uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimin TYYÇ uyum düzeyinin belirlenmesi amacıyla Hibrit eğitim modeli Bahar dönemi Online Karma (Hibrit Eğitim Modeli) eğitime başlanmıştır.
- O'learn sanal sınıflarda galeri görünümlü ekran düzenlendi.
- O'learn Öğrenme Yönetim Sistemi 7 farklı dille eğitim sunulmaktadır.
- Teknoloji gelişim standartları ile eğitsel amaçlı kullanılan teknolojilerin sürdürülebilirliği, yeni teknolojilere ait beceri setlerinin öğrenci ile öğretim kadrolarında oluşumunun organize edilmesi ve kullanılan teknolojilerin ihtiyaçlara cevap verecek şekilde sürekli geliştirilmesi sağlanmaktadır. Yönergeler ile öğrencinin asenkron/senkron/hibrit ders ile olan etkileşiminin başlangıcında, öğretim elemanının derse ilişkin sunduğu genel bilgilere ulaşmasının tavsiye kararları oluşturulmaktadır.
- Öğrencilerin rahatlıkla danışmanlarına ulaşmalarını sağlayan danışmanlık sisteminde kullanılan birden çok iletişim kanalı bulunmaktadır. Yöntemler arasında OİS ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi, mail ortamı, ofis saati uygulaması veya WhatsApp gruplarını sayabiliriz. OİS ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmaktadır.
- 2021 yılında PR.EOG.003 Öğrenci Disiplin soruşturması prosedüründe güncelleme yapıp, ortak alana kayıt edilmiştir.
- 2021 yılında intibak tablosunun (FR.OGR.201)(Türkçe ve İngilizce) tablonun güncellenmesi yapıp, ortak alana kayıt edilmiştir.

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

#### *Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı*

Ders bilgi paketlerinde öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı yöntemlere yer verildiği aşağıdaki örneklerde belirtilmiştir.

- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü MİMB402 Diploma Projesi ve Tezi dersinde uygulamayı ve öğrenmeyi hedefleyen yaklaşımlara yer verilmektedir.
- Meslek Yüksekokulu programlarında öğrenci merkezli öğretime odaklanılarak aktif öğrenmenin gerçekleşmesi hedeflenmektedir. Örn: Uçuş Harekat Yöneticiliği programında aktif öğrenme ve uygulamayı hedefleyen yaklaşımlar ders bilgi paketlerinde görülmektedir.
- Uygulamalı Bilimler fakültesinde birçok mesleki ders uygulamalı olarak gerçekleştirilmektedir. Gastronomi bölümümüzde mesleki derslerin birçoğu endüstriyel ekipmanlar ile desteklenmiş mutfaklarda gerçekleşmektedir. Örn: Gastronomi ve Mutfak Sanatları programında GST207 Mutfak Teknikleri 2 dersinde uygulama ve aktif öğrenme hedeflenmektedir.
- Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri bölümünde yer alan yazılım, veri bilimi, sistem ve ağ yönetimi alanlarındaki dersler bilgisayar laboratuvarlarında uygulamalı olarak gerçekleşmektedir. Örn: Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri programında BST152 Bilişim Uygulamaları dersinde uygulama ve aktif öğrenme hedeflenmektedir.
- Spor Yöneticiliği bölümümüzde yer alan birçok spor içerikli ders spor salonlarımızda veya üniversitemizi spor aktivite alanlarında uygulamalı olarak yapılmaktadır. Örn: SYON002 Fitness dersinde uygulama ve aktif öğrenme hedeflenmektedir.
- Pilotaj bölümümüzde uçuş dersleri AFA uçuş okulu aracılığı ile uygulamalı olarak gerçekleştirilmekte, ayrıca Hasanpaşa kampüsünde Pilotaj Bölümü öğrencilerinin mesleklerine yönelik becerilerinin artırılmasına yönelik olarak B-737NG simülatörü kullanılmaktadır. Pilotaj Bölümü programında yer alan 2, 3 ve 4'üncü sınıf teorik ve uygulamalı meslek derslerinde görev alan eğiticilerin Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünce belirlenmiş yasal süreçler dâhilinde Teorik Bilgi Öğretmeni ve Uçuş Öğretmeni yetkilerine sahip olmaları gerekmektedir.
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik programı teorik eğitim, dersliklerde yüz yüze ve etkileşimli olarak ve bazı dersler ise online olarak yürütülmektedir. Pratik eğitim, Simülasyon Merkezinde, Okan Hastanesinde ve Sağlık Bakanlığına bağlı hastanelerde birebir hastalarla iletişim kurarak yürütülmektedir. Hemşirelik bölümü öğrencilerine verilen Hemşirelikte Temel İlke ve Uygulamalar, İç Hastalıkları Hemşireliği, Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği, Kadın Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği gibi dersler interaktif olarak yapılmaktadır.

• Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesine ait program çıktıları ve ders kazanımları bölümlerimiz tarafından MÜDEK akreditasyonu gerekleri doğrultusunda tanımlanır ve ilişkilendirilir.

Bu amaçla OİS üzerindeki AKTS bilgi paketleri sekmesi kullanılır.

• Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi üniversitenin COOP programının yanı sıra Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi (PROMES) ile mezunlarının güçlü ve güncel bir mühendislik bilgisi ve ileri tasarım metotlarına hâkim şekilde, sanayi projelerinde çalışarak birinci sınıftan itibaren gerçekçi bir ürün tasarımında yer almasını ve sanayiye hazır olarak daha kolay iş imkânlarına sahip olmasını sağlaması ile birlikte aktif, etkileşimli, araştırma ve yansıtma becerilerine yönelik ders tasarım planını bulundurmaktadır.

### ***Uzaktan eğitime özgül öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar***

Uzaktan/karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede “İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine” (YG.OKN.066) ve “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslarına” göre yürütülmektedir. Uzaktan öğretim programları ile uzaktan öğretim yoluyla verilen derslere ilişkin ölçme değerlendirme faaliyetleri, yüz yüze veya elektronik ortamda gözetimli veya gözetimsiz olarak, üniversitemizin senatosunda onaylanan müfredat programı uyarınca (sınav, ödev, proje, kısa sınav, simülasyon vb.) ölçme değerlendirme metrikleri belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Performans, proje, ödev, tez ve gibi sürece yayılmış değerlendirmeler ile gözetimsiz yapılan ölçme değerlendirme etkinliklerinin genel başarıya etkisi, uzaktan öğretimde % 40’tan fazla olamaz. Uzaktan öğretim programları müfredatında yer alan derslere ilişkin ölçme değerlendirmeyle ilgili usuller, yeni kaydolun öğrenciler için tercih aşamasından önce ilan edilir.

Öğrenme yönetim sistemi içerisinde yapılan uygulamalar arasında; 2021 yılında Mühendislik fakültesi tarafından çevrimiçi derslerde tartışma panosu, sanal sınıf, mashup, vb. kullanılarak öğrencinin derse daha ilgili olması ve katılımı sağlanmıştır.

### ***Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar***

Üniversitemizde, ders anlatma, soru-cevap, tartışma, alıştırmaya ve uygulama, gösterme, çalışma grubu, beyin fırtınası, vaka çalışması, laboratuvar/atölye /alan uygulaması, problem çözme, proje temelli öğrenme vb. öğrenme öncelikli ve interaktif yöntemler yaygın olarak kullanılmaktadır. Programlarda yer alan derslerin AKTS kredi değerlerinin belirlenmesi çalışmaları Ön Lisans ve Lisans eğitim - öğretim sınav yönetmeliği (madde 28-kredi ve ders yükü ) ve Lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğine göre yürütülmektedir. Üniversitemizde derslere ilişkin başarıyı ölçme ve değerlendirme

yöntemleri her bir programa ait ders bilgi paketlerinde hedeflenen ölçütlere göre yapılmaktadır. Akademik birimlerin büyük bir çoğunluğu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıklarına ulaşım ulaşılmadığını araştırmakta proje, ödev, seminer, yeterlik sınavları, ders değerlendirme anketleri vb. güvence altına almaktadır. Ayrıca Öğrenci İşleri Müdürlüğü Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi (OİS) aracılığıyla, tüm derslere ilişkin öğrencilerden geri bildirimler alınarak geri bildirimler (ölçme değerlendirme, ders amaç ve çıktıklarına ulaşma, kullanılan öğretim yöntemleri vb.) doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaya başlanmıştır.

### ***Aktif ve etkileşimli yöntemlere ilişkin uygulamalar***

• **Öğrenme ve Öğretme Merkezi:** Üniversitemizde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan sistem içerisinde Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezimizde yürütülen O'learn platformu bulunmaktadır.

• Üniversitemizin bazı birimlerinde, örneğin Tıp Fakültesinde teorik eğitim, örgün ve uzaktan eğitim şeklinde verilmektedir. Örgün eğitim, dersliklerde yüz yüze ve etkileşimli olarak, uzaktan eğitim ise senkron veya asenkron olarak yürütülmektedir. Pratik eğitim, Tıp Fakültesi laboratuvarlarında, simülasyon merkezinde ve Okan Hastanesinde birebir hastalarla iletişim kurularak yürütülmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi eğitim programındaki derslerde öğrenci katılımına olanak sağlanmakta, program kapsamında öğrenciler simülasyon eğitimleri ve klinik beceri dersleri ile erken dönemde klinik uygulamalarla karşılaşmaktadır. Klinik simülasyon merkezi bu anlamda önemli fırsatlar sunmuştur. Eğitim türleri açısından Dönem 1, 2-3 entegre programlarda Covid Pandemisi nedeni ile bazı dersler online olarak planlanmış; bu derslerin planlanmasında YÖK ve Üniversite Yönetiminin belirlemiş olduğu sınırların dikkate alınmasının yanı sıra öğrenci açısından öğrenme düzeyinin optimum seviyede olmasına da özen gösterilmiştir. Online dersler programın %40 ını geçmeyecek şekilde planlanmış; kolay öğrenilebilecek ya da öğrencinin tekrarlamasında fayda görülen derslerin online olarak verilmesine çalışılmıştır. Öğrencilerin öğrenmesinde pekiştirici olan uygulamalı eğitimlerin ise tamamen yüz yüze yapılmakta; bununla birlikte devam eden pandemi koşulları dikkate alınarak gruplar seyreltilmekte ve bazı uygulamalar konuların içerik ve akışı göz önüne alınarak birleştirilerek yapılmaktadır. Staj dönemi ve öncesinde Klinik Simülasyon Merkezi'nde yapılan uygulamalar klinik beceri ve hekimlik uygulamaları açısından tamamlayıcı ve geliştirici olmaktadır. Staj döneminde ise; öğrencilerimiz birçok branşta ve çeşitlilikte hasta ile karşılaşmakta ve öğrenci-öğretim üyesi iletişiminin yüksekliği öğrencilerin motivasyonunu artırmaktadır.

Öğrencilerimizin, Üniversite Hastanemizde aldıkları eğitimin yanı sıra, İstanbul'un alanında önde gelen hastanelerinde staj alma olanağının bulunması ile farklı sağlık hizmetleri ile tanışmaları ve bu deneyimlerini akranları ve sonraki sınıflar ile paylaşmaları hekimlik uygulamalarına başlangıç



sağlamaları açısından motive edici olmakta ve profesyonellik eğitimlerini desteklemektedir.

- 2021 yılında Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi bölümleri dönem dersleri kapsamında, güncel, yenilikçi fuarları takip etmekte ve ilişkili dersler kapsamında fuar katılımları, ziyaretler, geziler gibi ders içeriğini pekiştirecek etkinlikler düzenlemektedirler. Uygulamaya örnek olarak SKY205 ve SKY207 kodlu dersler kapsamında öğrenciler ile Sakıp Sabancı Müzesi gezisi düzenlenmiştir.
- Her bir ders kapsamında kullanılan çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri OİS sisteminde her bir ders için ayrı ayrı tanımlanmıştır. 2020 yılında İngilizce Öğretmenliği programı Roman İncelemesi ders dosyasında aktif, etkileşimli, araştırma ve yansıtma becerilerine yönelik ders tasarım planı sunulmaktadır. İngilizce Öğretmenliği programı Roman İncelemesi ders dosyasında öğrenci özelliklerine göre farklılaştırma yapılabilecek ve anlamlı öğrenmeyi hedefleyen alternatif ölçme yöntem ve tekniklerin yer verildiği ders değerlendirme yöntemleri bulunmaktadır.

### ***Disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden uygulamalar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) güçlü yönlerimiz içerisinde belirtilen “ *Üniversitemizde Disiplinler arası ve sektörel talepleri karşılayan lisans ve lisansüstü programların varlığının olması*” idi. Disiplinlerarası çalışmayı teşvik edici uygulamalarımız arasında;

- ✓ Kariyer Ve Yaşam Programı
- ✓ İş Yeri Uygulamalı Eğitim (O'COOP)

•**Markalı Ders**; “Teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile, kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. Böylelikle şirketlerin yönetici yetiştirme programlarını lisans düzeyine adapte etmesi sağlanırken, öğrencilerimizin sektörlerle işbirliği içerisinde olması teşvik edilmiş olmaktadır. Markalı ders modeli ile öğrencilerin lisans eğitimleri boyunca teorinin yanı sıra uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktadır.

•Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Türk Tıp Öğrencileri Birliği (TurkMSIC) etkinlikleri kapsamında, öğretim üyelerimizden çeşitli konularda eğitim almakta ve sonrasında kampüs içi ve dışı etkinliklerle (yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları işbirliği ile) bu bilgi birikimlerini çevrelerine aktarmaktadır.

•Öğrencilerimize, Bilimsel araştırma ile ilgili eğitimler verilmekte, araştırma planlamaları ve sunum tekniklerini öğrenmeleri ve bu bilgilerini kurum içinde ve katıldıkları öğrenci kongreleri ile uygulamaları sağlanmaktadır. Yılda bir kez yayımlanan “Okan’s Anatomy” dergisi ile öğrencilerimiz

tıp alanında çeşitli konularda bilgileri derleyerek, bu çalışmalarını yayınlama imkânı bulmaktadır.

### ***Eğiticilerin eğitimi programı içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen “Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğiticilerin eğitimi programlarından yararlandırılması ”konusu için yapılan çalışmalar;

- Eğiticilerin eğitimi merkez bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Panopto hizmet içi eğitimleri, O'Learn hizmet içi eğitimleri (ETK, Akademisyenlere) düzenlenmiştir. Blackboard ile 6 adet Öğrenme Yönetim Sistemi süreç değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Kariyer Merkezine Rozet Sertifika kullanımı eğitimi verilmiştir.

2022 yılında Cousera'dan ücretsiz sertifikalı kurs eğitimi programına başlanmıştır. 1052 kullanıcıya eğitim verilmiştir.

- Üniversitemiz genelinde eğitim-öğretim kalitesi artırmak için planlanan Eğiticinin Eğitimi Programı 2021-22 Güz döneminde yüz yüze ve çevrimiçi dersler şeklinde planlanarak her fakülteden katılımcı öğretim elemanlarıyla 8 ders olarak işlenmiştir. Programın 2021-22 Bahar yarıyılında da devam etmesi planlanmıştır.

- 2021 yılında Eğiticinin Eğitimi, Eğitim Fakültesi tarafından koordine edilmektedir. Öğrenme Merkezi Öğrenme Yönetim Sistemi ile eğitime hibrit işleyiş desteği sağlanmaktadır. Öğrenme Merkezi her Akademik Yıl için dijital öğrenme platformlarının kullanımına yönelik hibrit (online + yüz yüze) eğitimler düzenlenmektedir.

## ***2.2. Ölçme ve değerlendirme***

### ***Programlardaki uygulama örnekleri***

- İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi “Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” uyarınca; Dönem I, Dönem II ve Dönem III ‘de teorik ve pratik içerikli ders kurulu sınavları, final ve bütünleme sınavları yapılmaktadır. Dönem IV ve Dönem V ‘ de ise staj sonunda pratik ve teorik sınavlarla değerlendirme yapılmaktadır (Ek 2). Sınav güvenliği açısından öğrencilerin sınavda uygun yerleşimi, yeterli gözetmen sayısı ve teorik sınav kâğıtlarının gruplar (A, B vb) halinde düzenlenmesi sağlanmaktadır.

- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Uygulamalı derslerimizde öğrencilerimiz online platformda aktif öğrenme biçiminde çalışma yapmaya yönlendirilmiştir. Görsel İletişim Tasarımı Bölümü öğrencileri Video Sanatı dersinin sonunda çekimlerini ve kurgusunu kendilerinin yaptığı kısa filmler

hazırlamıştır. Online işlenen bir diğer ders olan Multimedya Atölyesi dersinde ise özgün illüstrasyonlarla, bir filmi ya da bir kısa videoyu animasyon videosuna dönüştürmüşlerdir. Dönem sonunda öğrenciler bu çalışmalarını YouTube uygulaması üzerinden yayınlamışlardır.

***Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri(programlarda yer verilen farklı ölçme araçlarına ilişkin)***

- Tıp Fakültesi Uzaktan eğitim döneminde dersler ve sınavlar O'learn Blackboard sistemi üzerinden yapılmıştır. Sınav güvenliği merkezi olarak sistem tarafından denetlenmiştir. Pandemi döneminde yapılan online sınavlarda sınava öğrenci girişleri, sınavdaki erişim süreleri koordinatörlükler tarafından takip edilmiş bu takip sonucunda kopma vb. sorunlar yaşayan öğrenciler tespit edilmiştir. Online sınavlardan sonra sınav analizleri de yapılmış; böylece başarı ve öğrenme düzeyleri belirlenmiştir. 2021-2022 eğitim-öğretim yılı başlangıcı itibarı ile tüm sınavlarımız yüz yüze olarak planlanmış ve uygulanmıştır. Öğrencilere kendilerini ve bilgilerini özgürce ifade edebilecekleri yapılandırılmış uygulama sınavları, yapılandırılmış sözlü sınavlar ve komite sonu teorik sınavlar yapılmaktadır.
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık O'learn sistemi üzerinden devam eden derslerde farklı değerlendirme ölçütleri kullanılmıştır. Yazılı Sınav, test, ödev ve proje teslimleri, vb.
- Meslek yüksekokulu uzaktan ve karma eğitim süreçleri için her derse ait sınav, ödev gibi ölçme değerlendirme kriterlerine ait gerekli bilgilendirmeler OİS sisteminde ilgili dersin öğretim elemanı tarafından yönetmelik dikkate alınarak tanımlanmıştır. Örn: Kişisel Koruyucu Donanımlar dersine ait Örgün ve Uzaktan Öğretim programları için ölçme ve değerlendirme kriterleri kanıtlara eklenmiştir.

***Ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar (Uzaktan ve karma eğitim süreçleri dâhil)***

Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Lisansüstü eğitim-öğretim ve Sınav Yönetmeliğimize göre; derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, quiz, proje, sunum, gibi birden çok bileşen kullanılabilir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı dersin yarıyılık ders programında yer aldığı ders izlencesinde belirtilmektedir. Yönetmeliklerimizin ilgili maddelerine göre Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinde düzenlemeler yapılmış ve tüm değerlendirmeler bu sistem üzerinden yapılmaktadır.

Ders izlencesinde, ders öğrenme çıktılarının hangi ders değerlendirme bileşenleri tarafından ölçüldüğü bilgisine de yer verilmektedir.

**Üniversitemizde uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi;** İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine“ (YG.OKN.066) ve “İstanbul Okan Üniversitesi O’learn Online Sınav Yönergesine” (YG.OKN.054) göre yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme sistemi üniversitemizin tamamında güvenlik ve gizlilik ilkeleri temel alınarak kurgulanmaktadır. Öğrenciden ‘şeref sözü’ yazılı beyanının alınması uzaktan/karma ölçme değerlendirmesinin geçerlilik ve güvenilirliğini güvence altına almaya dönük uygulamaya örnek oluşturmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi, online vize/final uygulamalarında da tarayıcı kitleme, sınav izleme araçları kullanımını opsiyonel bir imkan olarak sağlamıştır. Online sınav merkezi görev ve sorumluluklarını Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi yürütmektedir. Şube içi öğrenci gruplama metodu ile farklı ödev/proje/vaka çalışması/sınav uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Şube içerisinde her öğrenciye ayrı sınav sorusu uygulaması ve sınavların sınırlı sürede ‘take home’ yöntemi ile uygulanması sınav/ödev/proje vb. dokümanların intihal ölçüm aracından geçirilerek değerlendirilmesi gibi alternatifler hocalarımız tarafından tercih edilmiştir. Enstitüler bünyesinde proje/tez sunumları ve yeterlilik sözlü/yazılı sınavları online olarak ve kayıt altına alınarak gerçekleştirilmiştir. Online yürütülen program ve derslerde ölçme değerlendirme yöntemleri sadece vize/final ile değil; sürece yayılan bir şekilde kurgulanmaktadır. Online yürütülen program ve derslerde final örgün/online yapılabilmektedir.

### ***Bilgi yönetim sistemi***

Çevrimiçi yapılan dersler ve sınavlarla ilgili duyurular ve gerekli diğer bilgilendirmeler <https://olearn.okan.edu.tr> platformu aracılığı ile yapılmaktadır.

### ***Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar***

• Salgın sürecinde sınavlar O’learn sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Teorik derslerde test, sınav, teslim vb. gibi ölçme değerlendirme mekanizmaları kullanılmıştır. Ayrıca sanal sınıf özelliği kullanılarak sunumlar tamamlanabilmektedir. 2020 yılında 13.05.2020 tarihli 15 sayılı senatoda alınan karar gereği engelli olan ve sağlık sorunu nedeniyle örgün eğitime devam edemeyecek durumda olan öğrenciler için hibrit öğrenme modeli uygulanmasının ve ilgili öğrenme modeli ile ilgili uygulamalar yapılmıştır.

2021 yılında 13.05.2020 tarihli 15 sayılı senatoda alınan kararlar uygulanmıştır. Engelli olan ve sağlık sorunu nedeniyle örgün eğitime devam edemeyecek durumda olan öğrenciler için hibrit öğrenme modeli uygulanmasının ve ilgili öğrenme modelinin aşağıdaki şekilde yürütülmesinin kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir.

- Engelli destek birimi oluşturulması (akademik/pedagojik destek),
- Sanal sınıf içerisinde ekstra zaman ayrılması / tutorial desteği,
- Hocaların yüz yüze derse katılmayanlara online office hour uygulamaları,
- Ödev/quiz/proje/sınav uygulamalarında ekstra süre verilmesi (kişi/grup bazlı sınav süresi uygulaması),
- Öğrencilerin kendi içlerinde gruplanması, ayrıca şubedeki diğer öğrenciler ile iletişimlerinin artırılması,
- Hocalar tarafından alternatif assignmentlar oluşturulması,
- Görsel güçlük çekenler için, videolar, metni sese dönüştüren uygulamalar, ses kaydı ile değerlendirme,
- İşitsel güçlük çekenler için, sesi metne çeviren uygulamalar, ilave OCR uygulamalar (optical character recognition),
- Öğrenme güçlüğü çekenler;
  - ✓ Disleksi (okuma güçlüğü); sözlü/yazılı değerlendirme, spesifik fontlar ile yazılı materyaller,
  - ✓ Disgraphia (yazma güçlüğü) için; sesli materyaller, yazdırılabilir materyaller, wide-rule paper, infografikler,
  - ✓ Discalculia (sayılar-formüller ile güçlük) için; oyunlar, fiziksel objeler.

### ***Sınav güvenliği mekanizmaları***

2021 yılında Salgın sürecinde çevrim içi gerçekleştirilen derslerin sınavları O'learn üzerinden gerçekleştirilmiştir. Uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmalarını aşağıdaki gibi sıralayabiliriz;

- Dijital ortamlarda yapılacak sınavlarda "şeffaflık ve denetlenebilirlik" ilkesi esas alınarak, Öğrenme Yönetim Sistemi'nin veya sınavın yapıldığı dijital ortamların ve mevzuatın izin verdiği ölçüde sınav güvenlik tedbirleri uygulanır. Öğrenciden 'şeref sözü' yazılı beyanı alınmaktadır. Öğrencinin kurallara aykırı davrandığı tespit edildiği durumda sınavdan sıfır alınacağı yazılı bildirilmekte ve Öğrenci Disiplin Yönetmeliğine göre soruşturma açılmaktadır.
- Sınav süre kısıtlaması
- Soru havuzundan her öğrenciye ayrı soru kümelerinin sunulması.
- Soruların ekranlara tek tek gelmesinin sağlanması.
- Soruların geri dönülemeyecek şekilde sunulması.
- Proje/Ödev şeklinde yapılan sınavlarda intihal ölçüm programının kullanılması.
- Sanal sınıf aracı ile görüntülü sözlü sınavlar.

- Sınavlarda şifre ile sınav giriş uygulaması.
- Sınavlarda kullanıcı grupları oluşturularak soru kümelerinin sunulması.
- Soruların rakamsal değerlerinin değiştirilerek sunulması.
- Online yürütülen program ve derslerde gerçekleştirilen sınavlarda sınav esnasında bağlantı kesilmesi, elektrik kesintisi gibi aksaklıklar için öğrencinin mazeret sınavına alınıp alınmaması dersin Öğretim Elemanı tarafından karar verilmektedir.
- Öğrencilerin sınav esnasında cep telefonu vb. iletişim araçlarını kullandığı tespit edildiğinde, öğrencinin yüz yüze sınavlarda farklı bir IP adresinden (okul dışı) sınava girdiği tespit edildiğinde, sınıf imza listesi kontrolünde imzası olmayan öğrencilerin sınavı geçersiz sayılır. Ayrıca mobil cihaz listesinde olmayıp sınava mobil cihazdan giren öğrencilerin de sınavları geçersiz sayılmaktadır. Çevrim içi (online ) yüz yüze sınavlarda kampüs dışından girişleri engellemek için IP aralığı belirlenip sınavlara tanımlanır.
- O'learn platformunda log incelemeleri sonucu yaşanan teknik problem durumu söz konusu ise öğrencinin sınavı geçerli sayılır ve eğitimci kararı ile sınav değerlendirme uygulaması yapılır.
- Çevrim içi (online)veya yüz yüze gerçekleşen sınavlarda itiraz süresi sınav gününden sonra, 3 iş günü olarak değerlendirilmektedir. Belirtilen süreç dışında itirazlar kabul edilmemektedir.
- Mobil cihazla sınava katılacak öğrenciler için mobil uygulama indirmeleri ve mobil uygulama kurum kodu (5D0PZU) girmeleri gerektiği bilgisi verilir.
- Sınavlara kendi mobil cihazıyla girmek isteyen öğrencilerden 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında izinleri alınmaktadır.

Tıp Fakültesi Sınav güvenliği açısından öğrencilerin sınavda uygun yerleşimi, yeterli gözetmen sayısı ve teorik sınav kâğıtlarının gruplar (A, B vb) halinde düzenlenmesi sağlanmaktadır. Sınav sonrasında öğrenciler, itiraz süresi içerisinde başvurdukları takdirde sınav kâğıdı tekrar değerlendirilmiş ve isteyen öğrencilere randevu sistemi ile kâğıtlarını inceleme olanağı sağlanmıştır. Önümüzdeki dönemde tüm soruların, sınıf koordinatör kurulları/ Ölçme Değerlendirme Kurulu tarafından teknik analize tabi tutulması ile planlanmaktadır.

Online gerçekleştirilen derslerin sınavları O'learn/Blackboard üzerinden gerçekleştirilmiştir. Sınav takvimi ilgili kanallar ve OİS sistemi üzerinden öğrencilere duyurulmuştur.

Genel olarak sınavlar teslim, test, sınav şeklinde gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler O'learn üzerinden gerçekleştirilen derslere öğrenci numaraları ve şifreleri ile giriş sağlarlar. Dönem sonlarında Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü tarafından dersler, sınavlar, teslimler gibi evraklar arşivlenerek saklanır

### ***İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme kanıtları***

- Ölçme ve değerlendirme ders başında öğrencilere ilan edilmiş izlenince uyarınca OİS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Sınav soruları belirlenen ders çıktılarına göre hazırlanmış ve yine aynı ders çıktılarına göre sayısal değerlendirme OİS üzerinden yapılmıştır.
- Tıp Fakültesinde 2022 yılı önümüzdeki dönemde tüm soruların, sınıf koordinatör kurulları/ Ölçme Değerlendirme Kurulu tarafından teknik analize tabi tutulması ile planlanmaktadır.
- Öğrenme yönetim sistemi içerisinde “online ders değerlendirme tablosu” oluşturulmuştur. Uygulama 2020-2021 Akademik Yılı Güz dönemi ile başlamış bulunmaktadır. Ders ve kullanıcı bazlı değerlendirme analitikleri üzerinden hedef/performans izlemeleri yapılmaktadır. Öğrenci takip merkezi mekanizması ile öğrencilerin online platform içerisindeki tüm aktiviteleri izlenmekte ve geri bildirim mekanizmaları ile öğrenme çıktıları, program çıktıları ve bireysel yetkinliklerini artırıcı/destekleyici uygulamalar yapılmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi içerisindeki performans göstergeleri, verilerin ortalama ders/kullanıcı bazlı metrik analizinin raporlanmasıyla oluşmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi içinde öğrenci tarafındaki performans göstergeleri ise hocanın ders içi tanımladığı kural tabanlı metrikler ile ölçümü şeklinde yapılmaktadır. (Örneğin, dersi %50 altında izleyen öğrencileri “uyar” şeklinde tanımlama yapılır.) Performans göstergeleri standart olmayıp her dönemin kendi iç dinamiklerine göre yenilenmektedir.
- Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde ders ve öğrenci bazlı değerlendirmeler tanımlı akreditasyon metrikleri ile program çıktılarını belirleme, öğrenci çıktılarını belirleme, öğrenci performansı izleme ve ders performansı değerlendirmede hedef performans takibi yapılmaktadır. Bireysel değerlendirme sağlamak amacıyla, öğrenci takip merkezinden alınan risk verilerine göre öğrencilerin başarılı/gelişime açık/başarısız seyirlerini geliştirmek için almaları gereken önlemlere dair geri bildirim mekanizmaları kurgulanmaktadır. Sürece yayılmış performans değerlendirme uygulamaları yapılmaktadır. Öğrenci doküman gönderimleri tercih edildiğinde intihal ölçüm programından geçirilerek değerlendirilir. O’Learn’de yer alan intihal ölçüm programı sayısal kriterleri kullanılarak oluşan intihal ölçüm sonucuna göre doküman üzerinden öğrenciye yazılı/sözlü geri bildirim sağlanır. Ders ve öğrenci bazlı değerlendirme modülü program çıktılarını belirleme, öğrenme çıktılarını belirleme, öğrenci performansını izleme, ders performansını değerlendirme için kullanılır.
- O’Learn içerisinde yer alan ‘Başarılar’ modülü kullanılarak öğrencinin derse oyunlaştırma dinamikleri ile katılımı teşvik edilmektedir. Oyunlaştırma için dersin öğrenme tasarımı çerçevesinde puan-rozet-liderlik mekanizmaları kurgulanarak, kuralları yerine getirenlere rozet ve/veya sertifika tanımlaması yapılabilir.

Oyunlaştırma mekanizmaları için belirlenen yetkinlikler çerçevesinde ölçümlerler otomatik olarak yapılmaktadır. Sonuçların ders ölçme-değerlendirme kriterlerine dâhil edilmesi sağlanabilir.

***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar***

• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra Sanat, tasarım ve mimarlık fakültesinde ortak program temel tasarım derslerinde haftalık ve proje bazında başarılı öğrencilerin tasarım çalışmaları fakültemizin 1.katında yer alan sergi alanında teşhir edilir. Bu sayede kavramı ve malzeme kullanımının nasıl doğru şekilde yapılabileceği diğer öğrenciler tarafından gözlemlenir. Bu uygulama ile öğrenciler tasarımda özgünlük, talep ve proje standartlarına uyumluluk sağlamaları ölçme - değerlendirme kriterleri olarak yansır. 2021 yılında online eğitim sürecinde de başarılı öğrencilerin çalışmaları dijital platforma taşınmış ve sanal olarak sergilenmiştir.

***Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığı\* gösteren ders bilgi paketi örnekleri arasında;***

• Tüm bölümleri tarafından OİS altındaki AKTS bilgi paketi sekmesi kullanılarak tüm ders çıktıları belirlenmiştir. Sayısal değerlendirmelerin girilmesi esnasında OİS sistemi her bir ölçme yönteminde hangi ders çıktısına ne kadar hizmet edildiği kullanıcıya sorar ve değerlendirmeler bu oranlar gözetilerek gerçekleştirilir.

***2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi***

***Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar***

Üniversitemizde 2021 yılında ön lisans ve lisans öğrenci kabulleri özel yetenek gerektiren bölümler hariç olmak üzere Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan YGS ve LYS, DGS merkezî sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. Üniversitemizde yabancı dilde eğitim verilen bölümlerin lisans öğrencilerine zorunlu yabancı dil hazırlık eğitiminin yanı sıra Türkçe eğitim verilen bölümlerin ön lisans ve lisans öğrencilerine de isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği (YT.OKN.001) ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri (YT.OKN.017) doğrultusunda öğrenci kabulü yapılmaktadır. ÖSYM tarafından düzenlenen Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS)'nda Temel Yeterlilik Testi (TYT), puanı ile sınavın ikinci oturumundaki Alan Yeterlilik testlerinden (AYT) aldığı puanla birlikte hesaplanan puanların başvurulacak bölümün puanına yeterli olması durumunda öğrenciler ilgili bölümleri tercih edebilirler. Yükseköğretim Kurumları sınavı (YKS) dışında, Yatay geçiş sınavı, dikey geçiş sınavı, YÖS ile öğrenci alımı gerçekleştirilmektedir.



“İstanbul Okan Üniversitesi muafiyet ve intibak işlemleri yönergesine”(YG.OKN.067) göre ilgili sınavlar ile gelen öğrenciler ya da daha önce farklı bir eğitim kurumunda eğitim almış olan öğrencilerin transkriptleri ve onaylı ders içerikleri bölümlerde ilgili komisyonlar tarafından incelenir ve eşleşen derslerden öğrenciler muaf edilir. Muaf dersler transkriptte Muaf/Transfer ders Listesi bölümünde öğrenciye ilan edilir.

Öğrenci kabulünde esas alınan puan ve kontenjanlar web sayfamızda yayınlanmaktadır. Ayrıca, Yükseköğretim Kurulunca belirlenen esaslara göre belli alanlarda yapılacak özel yetenek sınavı sonucuna göre de öğrenci kabul edilir. (Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Konservatuvar gibi) aday öğrenciler performansa dayalı özel yetenek sınavlarına tabi tutulmaktadır.

Uluslararası öğrenci kabul sürecinde ise; YÖK tarafından belirlenen (uluslararası sınavlar, ülke diploma puanları ve ülke üniversite giriş sınavları) bulunduğu Yükseköğretim Kurumlarının yurt dışından öğrenci kabul kriterlerine ve senato kararlarına göre yürütülmektedir. Üniversitemizin web sayfasında başvuru süreci öncesinde ilan edilmektedir.

Tıp Fakültesi Öğrencilerin uluslararasılaşması açısından fakültemiz kapsamındaki öğrenci grupları olan OSIG ve OUBAT gibi gruplara ve üniversitemizdeki öğrenci kulüplerine katılımları önerilmektedir (Ek 31). Bu gruplar aralıklarla çeşitli sosyal ve akademik faaliyetler düzenlemektedirler. İlgili öğrenciler bu gruplar ve danışman öğretim üyelerinden aldıkları referanslar ile çeşitli ulusal ve uluslararası staj başvurularında bulunmaktadır. Yine bu bağlamda yıllık başvuru dönemlerine göre öğrencilerimizin ERASMUS programlarına katılımları önerilmektedir (Ek 32). Fakültemizin ERASMUS sorumlusu öğretim üyesi tarafından öğrencilerimize ERASMUS ile ilgili bilgilendirme sunumları hem periyodik olarak ve öğrenci talebi ile ek olarak yapılmaktadır.

***Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler;*** Öğrencilerin önceki öğrenim süreçlerinde almış olduğu dersler ve fakültemizde sorumlu olduğu derslerin içerikleri karşılaştırılır. Öğrenci iş yüküne dayalı gerekli yeterliliklerin saptanması halinde öğrenci ilgili dersten muaf tutulur. Her ders için dönem içinde öğrencilerimizin görüşlerini değerlendirmek amacıyla 2020-2021 eğitim-öğretim yılı içerisinde AKTS iş yükü belirleme anketi oluşturulmuştur. 2022 yılında Anketin uygulanması çalışmasına başlanacaktır.

Erasmus programlarında öğrencilerin kredi transferleri konusunda AB ve Ulusal Ajansın yönergelerine uygun olarak “Learning Agreement” kullanılmakta olup hem bizim kurumumuz hem de partner üniversiteler tarafından onaylanarak Fakülte Yönetim Kurulları tarafından alınan kararlar ile tanınmakta ve kredilendirilmektedir.

#### **2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

##### ***Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar;***

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için öğrencilerin transkriptleri esas alınır. Öğrencilerin müfredatta sorumlu oldukları dersler OİS sistemi üzerinden öğrenci slotlarında yer alır. Danışmanlar öğrencilerin dönem içinde alacakları dersleri görüntülemek ve mezuniyetlerini kontrol etmek amaçlı ilgili sistemi kullanırlar. Mezuniyet ve diploma onayı için öğrencinin toplam kredisi ve AKTS bilgileri kontrol edilir. Müfredatta göre tüm derslerini tamamlamış ve gerekli AKTS toplamına ulaşmış öğrenciler için bölüm başkanlığı tarafından EBYS üzerinden mezuniyet yazısı yazılır. Dekanlığa onaya gönderilen resmi yazışma ilgili tarihi takip eden ilk Fakülte Yönetim Kurulu'nda görüşülür ve mezuniyet kararı alınır. Ayrıca OİS sistemi üzerinden danışman tarafından mezuniyet onayı başlatılır. Danışman ve fakülte sekreterliği onaylarından sonra, bölüm başkanına onaya düşer. Üniversite içerisinde ilgili birimler de onayladıktan sonra, gönderilen Fakülte Yönetim Kurulu Kararı ve onaylara istinaden Öğrenci İşleri Müdürlüğü'nün de onayından sonra öğrencinin mezuniyeti E-Devlet sistemine düşer. Rektör ve Dekan imzalı diploma öğrenciye teslim edilir. İstanbul Okan Üniversitesi öğrencilerine Diploma eki verilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında aldıkları dersler Diploma Eki not çizelgesinde orijinal adları ve kredileriyle gösterilmektedir. Program kazanımları ve amaçlarının TTYÇ ile ilişkisi, diploma ekinde gösterilmektedir. Hareketlilik sırasında buldukları kurum da öğrencinin hareketliliğe katıldığı dönem için transkriptte belirtilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında yaptıkları staj faaliyeti ile tam tanınma sağlanmaktadır.

Erasmus programlarında dil yeterliliklerinin sertifikalandırılması Okan Dil Sınavı ve OLS (Online Linguistic Support) ile gerçekleştirilmektedir. Giden ve Gelen öğrencilerin hareketlilik transkript ve tamamlama sertifikaları AB ve Ulusal Ajans yönetmeliklerine göre hazırlanarak onaylanmaktadır.

- Öğrenme yönetim sistemi içerisinde farklı örgün, uzaktan açık; formal ve informal yollarla elde edilen yeterlilikler tanımlanmıştır. Kullanımını teşvik edecek mekanizmalar kurgulanmaktadır. Öğrenme Yönetim Sistemi alt modüllerinden biri olan 'Başarılar' ile puan-rozet-liderlik mekanizmaları kurgulanmaktadır. Derse ait ilave materyalleri takip eden, sınava giren, ödev gönderen öğrenciye sertifika tanımlanması örnek olarak verilebilir.

Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde rozet ve sertifika tanımlama yapılmakta ve belirlenen kriterleri yerine getiren kullanıcılara dijital ürünler sunulmaktadır. Rozet ve sertifika benzeri dijital ürünler kullanıcıların direkt olarak profesyonel sosyal ağ platformlarında paylaşabileceği bir yapıda oluşturulmaktadır.

- 2021 yılında Kariyer ve Yaşam programını tamamlayan öğrencilere dijital sertifika verilmiştir.

• Akademik ve kariyer gelişimleri hakkında öncelikle öğrencilerimiz müfredatları kapsamında Kariyer Yaşam Programı, Girişimcilik, Happy Life ve COOP uygulamaları gelişimlerine destek sağlamaktadırlar.

**Kariyer Merkezimizin amacı;** öğrencilerin eğitimleri sırasında kendilerini tanımalarında, kariyerlerinin planlanmasında destek sağlamak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermektir.

Kariyer Merkezinin, iş dünyasıyla geliştirdiği İşbirlikleri ile Üniversitemiz öğrencileri, akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak, eğitimlerini sürdürürken iş birliğimizin olduğu firmalarda kısmi zamanlı olarak çalışma veya staj yapma imkânına sahiptirler.

### **Kariyer Merkezi uygulamaları;**

İş birliğimizin olduğu firmalarda çalışmak veya “Kariyer ve Yaşam Programı” çerçevesinde gönüllü staj yapmak isteyen öğrenciler, firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirilerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlanmaktadır. İş deneyimi kazanan öğrenciler, bu sayede, okurken para kazanmaya da başlamaktadır. Bu süreçte öğrencilerimizin meslek hastalıkları ve iş kazalarına karşı sigorta primleri kurumumuz tarafından karşılanmaktadır. Yarı zamanlı olarak çalışmaya başlayan veya uzun süreli staj yapan öğrencilerimizden, mezuniyet sonrası tam zamanlı çalışmaya devam edenler çoğunluktadır.

Türkiye’de ilk defa uygulamasını üniversitemizin yaptığı “Kariyer ve Yaşam Programı” çerçevesinde hazırlık sınıfı öğrencilerimize yönelik uyguladığımız “Kariyer ve Yaşam Dersi” ve üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerimize yönelik uyguladığımız “İş Yaşamına Hazırlık Dersi” ile hedeflediğimiz; öğrencilerimizin mezuniyet öncesinde kendilerini tanımalarını, kişisel farkındalık geliştirmelerini, kariyer seçeneklerini belirlemelerini, iş hayatında başarılı olmak için gerekli becerileri edinmelerini sağlamaktır. Aynı zamanda; iş hayatına adım atacak gençlerimizin, kendine özgü dinamikleri olan bu yeni ortamı daha mezun olmadan tanımalarına, anlamalarına ve hazırlanmalarına; dolayısıyla çabuk uyum sağlamalarına destek olmaktadır.

### ***Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı(YÖS), Çift Ana dal Programı(ÇAP), Yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler***

“İstanbul Okan Üniversitesi ön lisans ve lisans üzerinde yatay geçiş esaslarına ilişkin yönerge kapsamında”(YG.OKN.015) yatay geçiş ile gelen öğrenciler incelenir, farklı yükseköğretim kurumlarının diploma programları veya aynı yükseköğretim kurumu içindeki diploma programları arasında ancak önceden ilan edilen kontenjan ve geçiş şartları çerçevesinde geçiş yapılabilir. Kontenjanlar, senatonun belirlediği şartlar ve taban puanlar birlikte son başvurudan 15 gün önce üniversitemizin internet sitesinde ilan edilir. Yatay geçiş şartları sağlayan öğrencilerin başvuruları

Öğrenci İşleri Müdürlüğü ve bölüm başkanlıkları tarafından onaylandıktan sonra Fakülte Yönetim Kurulu ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir.

Yabancı uyruklu öğrenciler (YÖS) öğrenciler gerekli çalışmalar uluslararası ofis müdürlüğü tarafından gerçekleştirilir. Yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru süreçleri ile ilgili bilgiler uluslararası ofis müdürlüğünün web sayfasında bulunmaktadır.

Çift ana dal programı öğrenci kabul süresinde “Çift Ana dal Programı (ÇAP) Yönergesi” (YG.OKN.026) uygulanmaktadır. Öğrenci, çift ana dal programına ana dal diploma programının en erken üçüncü, en geç beşinci yarıyılı başında başvurur. Çift ana dal programına başvurular akademik takvimde belirtilen tarihlerde fakülte/meslek yüksek okul sekreterliklerine OİS sistemi üzerinden başvurularak ve ana dala ait onaylı transkript ile yapılır.

Çift ana dal diploma programına başvurabilmesi için öğrencinin başvurduğu yarıyla kadar ana dal diploma programında almış olduğu tüm dersleri başarıyla tamamlamış olması gerekir. Başvuru anında ana dal diploma programındaki genel not ortalaması en az 4.00 üzerinden 3.00 (77/100) olan ve ana dal diploma programının ilgili sınıfında başarı sıralaması itibarıyla en üst %20'sinde bulunan öğrenciler başvurabilir. Onaylanan ÇAP başvuruları Fakülte yönetim kurulu ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir ve öğrenci işleri tarafından OİS sisteminde öğrenci sistemi açılır.

Yan dal öğrenci kabul sürecinde “Yan dal Programı Yönergesi” (YG.OKN.028) uygulanmaktadır. Yan dal programlarına kabul edilecek yıllık toplam yeni öğrenci sayısının, ilgili programın o yılki birinci sınıf, birinci yarıyıl öğrenci sayısının %20'sini geçmeyecek şekilde belirlenmesi gerekmektedir. Kontenjanlar ilgili fakültelerin/yüksekokulların önerisi üzerine Üniversite Senatosu tarafından belirlenir ve öğrenci işleri müdürlüğü tarafından duyurulur. Öğrenci yan dal programına, ana dal lisans programının en erken üçüncü en geç altıncı yarıyılı başında başvurur. Yan dal programına başvurular akademik takvimde belirtilen tarihlerde fakülte/ yüksek okul sekreterliklerine OİS üzerinden başvuru yolu ve ana dala ait onaylı transkript ile yapılır.

Yan dal diploma programına başvurabilmesi için öğrencinin başvurduğu yarıyla kadar ana dal diploma programında almış olduğu tüm dersleri başarıyla tamamlamış olması gerekir. Başvuru anında ana dal diploma programındaki genel not ortalaması en az 4.00 üzerinden 2.50 (65 /100) olması gerekir. Onaylanan yan dal başvuruları fakülte yönetim kurulu ile Öğrenci İşleri Müdürlüğüne iletilir ve öğrenci işleri tarafından OİS sisteminde öğrenci sistemi açılır.

### 3.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

#### 3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

#### Öğrenme kaynakları ve bu kaynakların yeterlilik durumu, geliştirilmesine ilişkin planlamalar ve uygulamalar

İstanbul Okan Üniversitesi Kütüphanesi basılı ve elektronik kaynaklara erişim açısından önemli bir destek unsurudur. Toplam basılı kitap sayısı 65938 adet, 53 adet veri tabanında 110000 adet abone olunan elektronik dergi, 534000 adet elektronik kitap ile birlikte toplam 644000 elektronik kaynağa erişim bulunmaktadır. Elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim kütüphanemizin web sayfasındaki abone veri tabanlarını linkinden sağlanmaktadır.

İstenen Bilgi		2020-2021
		(b)
Kütüphane kapalı alanı (m <sup>2</sup> ) (1)		4851
Sesli alanlar (m <sup>2</sup> )		150
Sessiz alanlar (m <sup>2</sup> )		2850
Özel çalışma/okuma alanları (m <sup>2</sup> ve adet)		1
Grup çalışma odaları (m <sup>2</sup> ve adet)		6
Kütüphane oturma kapasitesi (Kişi) (2)		805
Basılı kitap sayısı (3)		65938
Elektronik kitap sayısı (4)		534000
Aboneli olunan basılı dergi sayısı (5)		0
Aboneli olunan elektronik dergi sayısı (6)		110000
Abone olunan veri tabanı sayısı		53
Multimedya kaynak sayısı		1500
Haftalık toplam hizmet süresi (saat)		118
Kütüphanede çalışan toplam personel sayısı (7)		4
Kütüphaneci unvanlı personel sayısı (8)		4
Öğrenci sayısı (9)		10991
Yararlanan üye sayısı (10)		13016
Basılı kütüphane kaynağı sayısı (11)		65938
Elektronik kütüphane kaynağı sayısı (12)		644000
Öğrenci Başına	Kütüphane alanı (m <sup>2</sup> ) (13=1/9)	0,44
	Oturma kapasitesi (kişi) (14=2/9)	0,07
	Basılı kütüphane kaynağı sayısı (15=11/9)	6,00
	Elektronik kütüphane kaynağı sayısı (16=12/9)	58,59
	Kütüphane kaynağı toplam sayısı (15+16)	64,59
Yararlanan Başına	Kütüphane alanı (m <sup>2</sup> ) (17=1/10)	0,37
	Oturma kapasitesi (kişi) (18=2/10)	0,06
	Basılı kütüphane kaynağı sayısı (19=11/10)	5,07
	Elektronik kaynak sayısı (20=12/10)	49,5
	Kütüphane kaynağı toplam sayısı (19+20)	54,54

Okuma Salonu	Bulunduğu Yer	Oturma Kapasitesi	Alan (m <sup>2</sup> )
Merkez Kütüphanesi (İskenderiye Kütüphanesi)	Tuzla Kampüsü	250	901 m <sup>2</sup>
Tıp Fakültesi Kütüphanesi (Mehmet Barlas Kütüphanesi)	Tuzla Kampüsü	335	810 m <sup>2</sup>
Meral Okan Yurdu Kütüphanesi	Tuzla Kampüsü	30	90 m <sup>2</sup>
Mecidiyeköy Kütüphanesi	Mecidiyeköy Kampüsü	30	43 m <sup>2</sup>
Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi Kütüphanesi	Tuzla Kampüsü	350	3007 m <sup>2</sup>
<b>Toplam</b>		<b>995</b>	<b>4851 m<sup>2</sup></b>

Üniversitemiz bünyesinde 5 adet kütüphane, toplamda 995 oturma kapasitesine sahip 4851 m<sup>2</sup> alana sahiptir. Üniversitemiz kütüphaneleri aynı zamanda okuma salonu olarak kullanıldığı için öğrencilerimiz hem okumalarını hem de araştırmalarını aynı yerde yapabilmektedirler. Öğrencilerimiz ve personelimiz için yeterli sayıda salonlarımız bulunmaktadır. Aynı zamanda Üniversitemiz 7/24 açık kampüs olup, öğrencilerimiz tüm alanları kullanabilmektedir. Salon oturma metrekare alanları ile kapasiteleri yeterli olup, asgari standartlara uyum sağlamıştır ve yeterlidir.

Üniversitemiz Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz hariç toplam 113725 metrekarelik kapalı alana kurulmuştur. Bu alanı en etkin şekilde kullanabilmek amaçlı planlamalar/çalışmalar yapılmaktadır. Ancak 26.08.2020 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu Kararı gereğince Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanelerimiz toplam metrekare hesaplarına dâhil edilmemiştir. Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanelerimizin toplam metrekaresi ise 62624'tür. Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla belirlenen asgari mekân standartları çerçevesinde Üniversitemizde Öğrenci Başına Kapalı ve Açık Alan toplamının 2019-2020 yılında 23,46 metrekare iken 2020-2021 eğitim öğretim yılında öğrenci sayısının azalması nedeniyle 26,29 metrekareye çıkmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda "*Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi,*" konusu için yapılan çalışma;

- Öğrencilerimizin Kütüphane ihtiyacını giderilmesi amacıyla 2018 yılında Bekir Okan Sanat Kültür ve Kongre Merkezi açılmıştır. Kültür merkezi içinde 1407 m<sup>2</sup> lik yeni bir kütüphane yapılmıştır.

#### ***Öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik kanıtları (Uzaktan eğitim dâhil)***

- ***Yordam Kütüphane Otomasyon Sistemi;*** Dünyanın her tarafından tüm kullanıcılar günün her saatinde kütüphanemiz kataloğunu tarayabilmektedir. Kütüphane koleksiyonu hakkında anında bilgi sahibi olabilmektedir. Kullandığımız otomasyon sistemi sayesinde kullanıcılarımıza e-mail yoluyla

ulaşabilmekte, isteklerini e-mail yoluyla alarak daha süratli ve etkin hizmet vermekteyiz. Kullanıcılarımız yeni gelen kaynaklardan anında haberdar olabilmekte, evlerinden elektronik kaynaklarımıza rahatlıkla ulaşabilmektedir, kütüphaneden şifre alarak ödünç aldıkları kitapları görmekte ve sürelerini uzatabilmektedirler. Kütüphanedeki tüm hizmetler elektronik ortamda verilmektedir. 2019-2020 ve 2020-2021 eğitim öğretim yıllarının tüm dünyayı saran COVID-19 pandemisi nedeniyle uzaktan eğitim olarak geçen dönemlerimizde Kütüphanemizde bulunan veri tabanları, E-Arşiv altyapımız ile basılı ve elektronik ortamda üretilmekte olan; Makale, Kitap, Tez, Proje, Rapor, Konferans Bildirileri, Teknik dokümanlar, Veri Setleri, Afiş, Video Kaydı vb. akademik çalışmaları, uluslararası açık erişim ile öğrencilerimiz ve kullanıcılarımız Üniversiteye gelmeden faydalanmışlardır.

**Ebsco Discovery Service (EDS);** Erişim sağladığımız elektronik dergilerin tek bir arayüzden taranabilmesine olanak sağlayan tarama keşif aracı web sayfamızda hizmet vermektedir.

• **E-Arşiv;** İstanbul Okan Üniversitesi E-Arşiv; İstanbul Okan Üniversitesi'nin Kurumsal Akademik Açık Erişim sistemidir. Sistem, Okan Üniversitesi'nde basılı ve elektronik ortamda üretilmekte olan; makale, kitap, tez, proje, rapor, konferans bildirileri, teknik dokümanlar, veri setleri, afiş, video kaydı ve benzeri akademik çalışmaları, uluslararası açık erişim standartlarına uygun olarak depolayıp açık erişime sunmak üzere 14 Mart 2014 yılında kurulmuştur.

• **Kütüphaneler Arası İşbirliği Takip Sistemi (KİTS);** Yükseköğretim kurumlarının kütüphane/bilgi merkezleri arasında kaynak paylaşımı süreçlerini çevrimiçi olarak takip etmeyi sağlayan KİTS'e katılım gerçekleşmiştir. ANKOS üyesi kurumların kullanımına açılan sistem ile kütüphaneler arası ödünç yayın/belge sağlama işlemi yapılmaya başlanmıştır. Kütüphanelerarası Ödünç Yayın Hizmeti (Inter Library Loan), üniversitemiz kütüphanesinde bulunmayan yayınların Türkiye'deki diğer üniversite ve araştırma kurumu kütüphanelerinden ödünç alınabilmesi amacıyla akademik ve idari personellerimiz için hizmet vermeye başlamıştır. Bu hizmeti daha hızlı ve etkin verilebilmek için kaynak paylaşım süreçlerini çevrimiçi olarak takip edebileceğimiz Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemine (KİTS) kaydımız gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerin serbest kullanıma ulaşabileceği bilgisayar ve tablet sayısı aşağıda belirtilmiştir.

	2019-2020	2020-2021	Değişim Oranı
	(a)	(b)	(%)
			(b-a)/a.100
Masaüstü ve dizüstü bilgisayar sayısı ile tablet sayısı (1)	850	850	0
İnternet bağlantılı bilgisayar ve tablet sayısı (2)	850	850	0
Öğrenci sayısı (3)	12039	10991	-8,7050419
Öğrenci başına düşen bilgisayar ve tablet sayısı (4=1/3)	0,07	0,08	9,5350742
Öğrenci başına düşen internet bağlantılı bilgisayar ve tablet sayısı (5=2/3)	0,07	0,08	9,5350742

Ayrıca kablosuz erişim sistemi sayesinde kütüphanemizin her noktasından internet erişimi sağlanmaktadır.

Laboratuvarlar her saat öğrencilerin hizmetine açık tutulmaktadır. Teknik eğitim bölümleri için laboratuvar ve uygulama alanları ve bu alanlarda teknoloji cihazlar ve yazılımlar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Akademik ve İdari personelimizin tüm iş süreçlerinde öğrenci otomasyon sistemi geliştirilmeleri sağlanmış, iş süreçleri içinde kurum içi yazılım destekleri sağlanmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Microsoft Imagine öğrenciler ve akademisyenlerin ortak kullanımı içindir. İstanbul Okan Üniversitesi kimlik bilgileri ile (@okan.edu.tr, @stu.okan.edu.tr) giriş yapılarak Microsoft'un bu kapsamda sunduğu tüm yazılımları ücretsiz kullanılabilme imkânı bulunmaktadır.

***Uzaktan eğitim öğrenme kaynaklarına erişim;*** Uzaktan eğitim ders ve program üretimi ve/veya sunumu için mevcut stüdyo, akıllı sınıf ve öğrenme merkezi içerisindeki sanal sınıf kullanılarak derslerin video içerikleri hazırlanmaktadır.

### ***Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları (Anketler vb.)***

•(2020-2021)1.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 6311 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden **3,32** olarak belirlenmiştir. Öğrenci genel memnuniyet anketinde

✓ “Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme Oranı” 3,44 “İnternete Erişim Oranı” **3,27** olmaktadır.

•(2020-2021) 2.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 7351 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,56 olarak belirlenmiştir. Öğrenci genel memnuniyet anketinde

✓ “Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme Oranı” 3,67 “İnternete Erişim Oranı” **3,52** olmaktadır.

•(2020-2021) 1.dönem Öğrencinin Öğretim Elemanını Ders Değerlendirme Anketinde “Öğretim Elemanının Kullandığı Teknolojik İmkânlarının Yeterliliği” hakkındaki memnuniyet düzeyi yüksektir.

✓ “Teknolojik İmkânların Yeterliliğine” ilişkin “Yeterlidir” cevabı veren öğrenci oranı **%81,4** (4,07) iken “Yetersizdir” cevabı veren öğrenci oranı **%18,6**’dır.

•(2020-2021) 2. dönem Öğrencinin Öğretim Elemanını Ders Değerlendirme Anketinde “Öğretim Elemanının Kullandığı Teknolojik İmkânlarının Yeterliliği” hakkındaki memnuniyet düzeyi yüksektir.

✓ “Teknolojik İmkânların Yeterliliğine” ilişkin “Yeterlidir” cevabı veren öğrenci oranı **%87** (4,35) iken “Yetersizdir” cevabı veren öğrenci oranı **%13**’dır.



- (2021-2022) Güz dönemi O’learn Öğrenci memnuniyet anket analizinde;
  - ✓ O’Learn ile işlemlerimi (ödev teslim, duyuru-forum paylaşımı vb.)hızlı bir şekilde yapabiliyorum.”: %91,7
  - ✓ O’Learn üzerinden materyallere istediğim zaman, her yerden erişebiliyorum.”: %92,64
  - ✓ O’Learn kullanıcı arayüz öğeler(menüler, semboller vb. ) kolay ve basit anlaşılır niteliktedir.”: %91,07
  - ✓ O’Learn’de aradığım bilgiye ve kaynağa erişmem kolay oldu.”: %92,48
  - ✓ Ters Yüz (Flipped) Öğrenme başarı, motivasyon, farklı öğrenme uygulamalarını keşfetme, dil ve yabancı dil öğretimi gibi çeşitli alanlarda beni olumlu yönde etkiledi.”: %90,92
  - ✓ Özellikle sayısal derslerde ters yüz (Flipped) öğrenme modelinin kullanılması ders öncesi hazırlık anlamında olumlu etki yarattı.”: %90,68
- (2020-2021) Bahar dönemi O’learn Öğrenci memnuniyet anket analizinde;
  - ✓ O’Learn ile işlemlerimi (ödev teslim, duyuru-forum paylaşımı vb.)hızlı bir şekilde yapabiliyorum.”: %94,62
  - ✓ O’Learn üzerinden materyallere istediğim zaman, her yerden erişebiliyorum.”: %94,18
  - ✓ O’Learn kullanıcı ara yüz öğeler(menüler, semboller vb. ) kolay ve basit anlaşılır niteliktedir.”: %93,73
  - ✓ O’Learn’de aradığım bilgiye ve kaynağa erişmem kolay oldu.”: %93,83
  - ✓ Ters Yüz (Flipped) Öğrenme başarı, motivasyon, farklı öğrenme uygulamalarını keşfetme, dil ve yabancı dil öğretimi gibi çeşitli alanlarda beni olumlu yönde etkiledi.”: %92,35
  - ✓ Özellikle sayısal derslerde ters yüz (Flipped) öğrenme modelinin kullanılması ders öncesi hazırlık anlamında olumlu etki yarattı.”: %92,55

O’Learn anket sonuçlarına göre teknolojik imkânların ve kaynakların yeterli olduğunu göstermektedir.

### ***Öğrenme kaynaklarının düzenli iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar***

•Öğrenci sayımızın artışı ile birlikte 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılının başında açılan Bekir Okan Sanat Kültür Merkezi içinde açılan yeni kütüphanemiz ile birlikte toplam alanımız 4851 m<sup>2</sup> olmuştur. 13016 üyemize 4 personelimiz ile birlikte haftada 118 saat hizmet verilmekte olup 2021 yılında pandemi sebebiyle kütüphane hizmetleri online verilmiştir.

Kütüphanede bulunan e-kaynaklara “DeepKnowledge Kütüphane Portalı” üzerinden her yerden ve her türlü cihazla ulaşılabilmektedir.

•İstanbul Okan Üniversitesi Kütüphanesinde kullanıcılarımızın internet üzerinden ihtiyaç duydukları bilgiye erişebilmeleri için 50 adet bilgisayar bulunmaktadır. Ayrıca kablosuz erişim sistemi sayesinde kütüphanemizin her noktasından internet erişimi sağlanmaktadır.

- 2021-2022 Akademik Yıl iş planı dâhilinde en az 1 bilgisayar laboratuvarının ortalama 30 bilgisayar ile yenilenmesi planlanmıştır.
- 2020-2021 hali hazırda 90 adet akıllı kürsünün montajı tamamlanmış olup entegrasyon işlemleri devam etmektedir.
- En güncel basılı kitapların ve en güncel veri tabanlarının alınması ile birlikte aktif olarak hizmetlerimizden faydalanılmaktadır. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında kütüphane için ödenek tutarı 1.750.000 TL olup, 2020-2021 Eğitim-öğretim yılında kütüphane için ayrılan ödenek tutarı 1.900.000 TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrılan ödenek tutarında 8,57 oranında artış bulunmaktadır.
- 2021 yılında O'learn öğrenci memnuniyet anketi geri bildirimleri sonrasında Öğrenme Yönetim Sistemine (ÖYS) entegre çalışan örgün dersin akıllı sınıfta kayıt altına alınarak eşzamanlı servis edilmesini sağlayan ve kayıtların 7/24 erişilebilir olduğu bir sistem kurulmuştur.
- Uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere daha önce 3 adet Panopto Akıllı Sınıflar oluşturulmuştur.
- 2022 yılında Akıllı Sınıflar kamera, mikrofon ve bilgisayar donanımları kullanılarak hem uzaktan hem de yüz yüze derslere yönelik 12 adet hibrit akıllı sınıf yapılmıştır.
- 2021 yılında O'Learn sunucu yenileme projesine başlanmıştır. (Blackboard)
- 2021 yılında Snowflake online ders değerlendirme tablosu otomatizasyon projesi başlanmıştır.
- 2021 yılında Öğrenme Yönetim Sistemi Building Block, LTI/RestApi dönüşüm projesine başlanmıştır.
- 2021 yılında Microsoft Class Teams Technical Preview Office adında Microsoft ile Öğrenme Yönetim Sistemi entegre iletişim aracı geliştirme projesine başlanmıştır.
- *UHF-RFID Güvenlik Kapısı*; Kütüphanemiz koleksiyonunda bulunan yayınların, takibinin sağlanması, ödünç verilmesinde ve iade alınmasında hızlı işlemler yapmak, sene sonu işlemlerini tek bir tuşla oluşturabilmek amacıyla UHF-RFID iş istasyonları ve güvenlik kapılarımız mevcuttur.
- *Otomatik Ödünç – İade İstasyonu*; Kütüphanemiz kullanıcılarının üye numaraları ve şifreleri ile giriş yaparak kendi kendilerine ödünç kitap alabilme ve ödünç aldıkları kitapları iade etmelerine yarayan, engelli kullanıcılarımızın da erişimine uygun kütüphanenin sirkülasyonuna cevap verecek yapıda çok fonksiyonlu ünitemiz mevcuttur.

### ***Öğrenme yönetim sistemi uygulamaları***

Üniversitemiz pandemi döneminde dünya genelinde geniş ölçekli ve zengin öğrenme kaynakları ile desteklenmiş Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım istatistikleri ve niteliği değerlendirildiğinde en iyi örnek teşkil etmektedir.

**O'learn/Blackboard Platformu;** 2018 yılında İstanbul Okan Üniversitesi'nin teknolojik potansiyeli ile kendini geliştirmek isteyen kurum ya da bireylerin öğrenme edimine katkı sağlamak için Blackboard ile işbirliği yapılarak O'learn/Blackboard platformunu oluşturulmuş, araştırma ve geliştirme ihtiyaçlarını karşılama konusunda, öğrenen merkezli ve bireysel öğrenmeyi teşvik edici fırsatlar yaratmıştır. Eğitimci ve öğrencilerimizin O'learn/Blackboard platformu ile ilgili detaylı bilgilere erişip bilgi edinecekleri platformu kullanım kılavuzları web sitemizde linkinde yer almaktadır. Blackboard, Pearson ve McGraw-Hill Education ile iş birliğine girerek MyLab & Mastering, MyEnglish Lab, MyFinance Lab vb. dijital içeriklerine doğrudan Blackboard Learn kurslarından erişim sağlanmaktadır, böylece kurslar daha kolay ve kullanışlı şekilde sunulmaktadır, zamandan kazanmamıza ve öğrencilerimiz için daha iyi bir kurs deneyimi yaratmamıza yardımcı olmaktadır. Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde yer alan tüm araçlar (sanal sınıf, başarılar, hedef performansı, bloglar, içerik sağlayıcı yayınevleri, tartışma panosu, wikiler, görevler, günlükler vb.) zenginleştirilmiş senkron/asenkron aktiviteler oluşturulmasını sağlamaktadır. 2020 yılında Online Hazırlık Sınıfı Uygulamalarına başlanmıştır. Hazırlık öğrencileri için tersyüz öğrenme (Flipped Learning) metodu uygulaması gerçekleştirilmiştir.

### **Pearson ve McGraw- Hill;**

Özellikler ve Avantajlar;

**Hızlı Kolay Erişim:** Tek parolayla oturum açma, öğrencilere tüm kurs kaynaklarında bir oturum açma kolaylığı sağlamaktadır. (single sign – on)

Otomatik Olarak Güncelleştirilen Bir Not Defteri: Tüm MyLab & Mastering ve McGraw-Hill Connect ödevleri için notlar otomatik olarak Blackboard Learn Not Merkezi'nde yayınlanarak Eğitimci ve öğrencilerimize sınıf performansını tek bir noktadan takip olanağı sağlamaktadır.

Öğrenci Veri Gizliliği: KVKK gibi öğrenci-öğretmen gizlilik standartlarına tam bağlılıkla öğrenci bilgileri saklı tutulmaktadır

### **3.2. Akademik destek hizmetleri**

#### ***Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler***

Yeni öğrencilerimizin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için; kayıt oldukları dönem itibarıyla her program için akademik danışmanlar atanmaktadır. Akademik danışmanlar, öğrencilerin üniversiteye uyumu için destek hizmeti vermektedir.

Üniversitemizde her öğrencimizin bir akademik danışmanı bulunmaktadır. İlgili akademik birim tarafından “Akademik Danışmanlar” ilk ders kaydı öncesinde atanmaktadır. Akademik Danışmanlarımız, öğrencilerimizin ders kayıt işlemleri, alacakları dersler ve yönlenecekleri akademik alanlar ve eğitim-öğretimleri boyunca ihtiyaçları olacak diğer akademik konularda yol gösterici

olmaktadır. Özellikle dönem başlarındaki ders seçim ve onaylama işlemleri akademik danışman kontrolü ile gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin öğrenim hayatı boyunca tüm akademik faaliyetleri danışmanları tarafından izlenmekte ve gerekli rehberlik faaliyetleri yürütülmektedir. Bu çalışmayı destekleyecek olan öğrenci otomasyon sistemi, öğrencinin ders seçme ve başarı durumlarının danışmanları tarafından kolaylıkla izlenebilmesi amacıyla tasarlanmıştır.

Tıp Danışmanlığına atanan öğretim üyesi, öğrenciye her türlü akademik konuda rehberlik yapmakta, gerektiği hallerde de sosyal açıdan desteklemektedir. Akademik konular arasında; ders seçimi ve otomasyon sisteminden takip ve onay işlemleri, müfredat konusunda bilgi danışmanlığı ve kaynak temini yanında müfredat dışı bilimsel aktivitelerde (öğrenci kongreleri, seminerler, sunularda vb.) gerekli bilimsel alt yapının oluşturulmasına, tıpta uzmanlık sınavına hazırlanma ve uzmanlık tercihi konusunda doğru yönlendirmelere yönelik katkılar yer almaktadır. Öğrencilerimiz; danışmanlarının yanı sıra dönem koordinatörlükleri, Dekanlık Sekreteryası, Dekan yardımcıları ve Fakülte Dekanı ile istedikleri zaman iletişim kurmakta ve sorunlarını çözebilmekte; taleplerini iletebilmektedirler Akademik ve sosyal danışmanlık hizmetinin uygulamada ne kadar etkili olduğuna yönelik bir değerlendirme çalışması planlanmaktadır. Danışman öğretim üyeleri, OİS sistemi üzerinden ve ofislerinde belirledikleri ders saatleri dışında kalan saatlerde öğrencilerle yüz yüze görüşme sağlanmaktadır.

2021 yılında Akademik Danışmanlık mekanizması, e-mail vb. mesajlaşmanın yanı sıra O'learn platformunda tanımlanan Akademik Danışmanlık sayfası ile online olarak yüz yüze biçimde de etkili bir biçimde yürütülmeye devam edilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen *“Bazı fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “danışmanlık” hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği,”* konusunda yapılan çalışma;

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (**2020**); eğitim ve öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen *“Öğrenci danışmanlık sisteminin geliştirilmesi”,* konusu için yapılan çalışma;

2021 yılında Danışman öğretim üyeleri OİS sistemi ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerinden öğrencilerle anlık erişim sağlayabilir. O'learn üzerinden oluşturulan ofis saatleri ya da eposta üzerinden danışmanlık hizmetlerini almaya devam etmişlerdir.

### ***Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler***

Üniversitemiz genelinde online eğitim platformu olarak kullanılan O'learn sisteminde öğrenci ve hoca öneri ve sorunları dâhilinde fakülte bazında görevlendirilen Eğitim Teknolojileri Kurulu uzmanlarımız gerekli durumlarda sisteme müdahale edip işlem gerçekleştirmektedirler.

### ***Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar***

Öğrencilerin rahatlıkla danışmanlarına ulaşmalarını sağlayan danışmanlık sisteminde kullanılan birden çok iletişim kanalı bulunmaktadır. Yöntemler arasında OİS ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi, mail ortamı, ofis saati uygulaması veya WhatsApp gruplarını sayabiliriz.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen "Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi," konusuna yönelik olarak yapılan çalışma;

- 2021 yılında OİS ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmıştır.
- Her Akademik Yıl başlangıcında yapılan oryantasyon eğitimi pandemi nedeniyle 2020-2021 Akademik Yılı başlangıcında çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. Oryantasyon toplantısına ait link danışman hocalar tarafından tüm öğrencilere bildirilmiştir.
- 2021 yılında dersler kapsamında kurulan whatsapp grupları, bölümlerimize ait sosyal medya hesapları da iletişim kurulması açısından etkin kullanılan yeni medya araçlarıdır.

### ***Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar***

***Psikolojik Danışma Desteği:*** İstanbul Okan Üniversitesinde ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine devam etmekte olan tüm öğrenciler, 2 uzman psikolog ve 2 psikoloğun çalıştığı İstanbul Okan Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Eğitim Merkezinde (OPDEM) psikolojik danışmanlık hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilmektedirler.

Öğrenciler, internet sitesi üzerinden form doldurarak mail adresimize başvurularını iletirler. Üzerinde çalışmakta olduğumuz vakaların bizlere yönlendirilmeleri bireysel başvuru şeklinde olmakla birlikte, Psikoloji Bölümü akademik kadrosu, özellikle Yurt Müdürlüğü, Öğrenci Dekanlığı ve Sağlık Merkezi görevli hemşire tarafından yapılmakta olup, bu nedenle merkezimizin çalışmaları büyük bir işbirliği ve özen ile yürütülmektedir.

Başvuru veya yönlendirme gerçekleşikten sonra bir ön görüşme seansı yapılır. Başvuru şikâyeti ön görüşme seansı öncesi uygulanan psikolojik test ve envanterler ve direkt görüşme yöntemleri kullanılarak öğrenilir. Bu ön görüşmede sağlanacak hizmetin çeşidi belirlenir. Sorunun aciliyetine göre

psikiyatri konsültasyonu, 1-2 seanslık psikolojik danışmanlık veya seneler süren bir psikoterapi sürecine karar kılınır.

Yaklaşık 1 yıldır salgın hastalık sebebiyle online eğitim modeline geçen üniversitemizde OPDEM birimi olarak bizler de “Online Terapi” modeline geçtik. Online terapi ile hem yüz yüze görüşme standartlarıyla tamamen aynı formatı dijital alana taşımış oluyor hem de psikolojik desteğe ihtiyacı olan öğrencilerimize, uzaktan terapi desteğini sağlamış ve ulaştırmış oluyoruz.

Pandemi sürecinde tüm öğrencilerimize psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerimiz online olarak devam etmiştir. Web sitemiz üzerinden form doldurup [opdem@okan.edu.tr](mailto:opdem@okan.edu.tr) adresine iletilmesi halinde öğrencilerimiz destek almaya devam etmiştir

OPDEM’e başvuran öğrencilerin başvuru nedenleri ve yakınmaların ciddiyeti oldukça çeşitlilik göstermektedir. Özellikle salgın hastalık sürecinde başvuru problemlerinin belli konular etrafında toplandığı görülmektedir. Başvuru nedenlerini gruplandırabilmek adına belirli konu başlıkları oluşturulmuş ve üniversite örnekleminde öğrencilerin (hastalıkla birlikte online süreçte) öncelikli olarak yardım almak istedikleri konular belirlenmiştir. Öğrencilerin getirdikleri mevcut problemlerin sıklığı da göze alınarak aşağıdaki bilgiler dâhilinde detaylandırılmıştır:

**1. Anksiyete sorunları;** Son bir yıldır birimize yapılan başvurularda sağlık kaygısının ağırlıklı olduğuna ulaşılmaktadır. Özellikle panik atak belirtileri, takıntılar, obsesif kompulsif belirtiler, travma sonrası-akut stres belirtileri, vb. gibi belirtilerle başvurular gözlenmiştir.

**2. Depresif belirtiler;** mutsuzluk, umutsuzluk, hayattan zevk alamama, intihar düşünceleri ve eğilimi vb.

**3. Kişisel gelişime ilişkin sorunlar;** online ortamla birlikte aile ile iç içe geçmişlik ve sınırların korunamıyor olması, özgüven eksikliği, beden imgesine dair sorunlar, cinsel kimlik sorunları, kendini tanıma-ifade etme sorunu, kişilik problemleri, inanç çatışması, anlam arayışı-varoluşsal problemler, bireyselleşme sorunları vb.

**4. Okulla/Yurtla ilgili sıkıntılar;** online süreçle birlikte yeni ders sistemine uyum ve adaptasyon sorunu, ders çalışmama, derslerdeki başarısızlık, derslerde zorlanma, okuldan memnuniyetsizlik, kariyer planlama ile ilgili sorunlar vb.

**5. Diğer;** dikkat eksikliği/hiperaktivite bozukluğu, psikosomatik belirtiler, uyku sorunları, cinsel sorunlar, akut psikotik bozukluklar, vb. olarak belirtilmiştir.

• 2020-2021 Akademik Yılında (Eylül 2020-Nisan 2021) süresince merkezimize toplam 24 bireysel görüşme başvurusunda bulunulmuştur. Çalışma yapılan öğrencilerin yaklaşık %95’i kadın; %5’i erkek öğrencilerden oluşmaktadır.

• Merkezde erkek öğrencilerin yakınmalarının kadınlara kıyasla ciddiyet teşkil ettiği gözlemlenmektedir. Kadın öğrenciler ile ortalama 8-10 seanslık çalışmalar gerçekleştirilirken, erkek

öğrenciler ile bu sayı iki katına çıkmaktadır. Erkeklerin nadir fakat kritik bir durumla başvurdukları ve kadınların sık sık ancak daha yüzeysel durumlarla başvurdukları, erkeklerin kadınlara göre terapi sürecine daha uzun süre devam ettikleri gözlenmektedir.

- Gerekli görülen durumlar dahilinde (ağır bir psikiyatrik rahatsızlık şüphesi, ilgisizlik veya ailenin öğrenciye koyduğu katı kuralların üniversite başarısına yansımaları gibi) online aile görüşmeleri yapılmıştır. Dönem boyunca görüşme yapılan öğrencilerden 3'ünün ailesi ile de görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

- Toplam 356 saatlik bireysel görüşme yapılmıştır.

### ***Kariyer merkezi uygulamaları***

Öğrencilerin eğitimleri sırasında kendilerini tanımalarında, kariyerlerinin planlanmasında destek sağlamak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermektedir. Kariyer Merkezinin, iş dünyasıyla geliştirdiği işbirlikleri ile Üniversitemiz öğrencileri, akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak, eğitimlerini sürdürürken iş birliğimizin olduğu firmalarda kısmi zamanlı olarak çalışma veya staj yapma imkânına sahiptirler. Çözüm ortağı olduğumuz kurumlarla yaptığımız anlaşmalar doğrultusunda öğrencilerimizin bölümlerine göre uygun departmanlara yerleştirilmektedir. Öncesinde öğrencilerimizin cv'lerini inceliyor eksik yerlerini anlatılmaktadır. Kariyer hedefleri ile ilgili görüşmeler yaparak farkındalıklarını arttırmaya ve kendi potansiyellerini görmeleri için destek olunmaktadır.

Kariyer danışmanlığı kapsamında öğrencilerin beklentileri, hedefleri, mutlu olacakları işleri yapmaları doğrultusunda yönlendirilmektedir.

Kişisel gelişim, mülakat öncesi deneyimleme, iş dünyasında görüşmelerde stresle başa çıkma ve iş dünyasına motive olma konularında da öğrencilerimiz desteklenmektedir.

- 2021 yılında her dönem açılan kariyer ve yaşam programının kapsamında değişen iş yaşamı koşullarını da destekleyecek Yapay Zekâ dersi açılmıştır.

- 2021 yılında Kariyer ve Yaşam programı derslerimizi tamamlayan öğrencilerimize dijital badge'ler (sertifikalar) oluşturulmuştur.

### **Kariyer yaşam programı**

- Kariyer ve Yaşam Programı kapsamında yer alan derslerimizden İş Yaşamına hazırlık dersimizde cv hazırlama ve mülakat tekniklerini anlatarak ve sektörden insan kaynakları yöneticilerini davet ederek öğrencilerimizi iş yaşamına bir adım önde olmalarını sağlamak. Kariyer ve Yaşam Dersimizde kişisel gelişimlerini destekleyecek içeriklerle farkındalıklarını arttırmak.

• İş birliğimizin olduğu firmalarda yarı zamanlı çalışmak veya gönüllü staj yapmak isteyen öğrencileri, firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirerek ve yerleştirerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlamaktayız.

• İstenen pozisyon için aranan özellikler ve iş tanımlarına göre doğru öğrenci yönlendirerek hem çözüm ortaklarımızla olan iş birliğimizi sağlam temellere oturtmakta hem de öğrencilerimizin belirlediği hedefler doğrultusunda staj veya çalışma imkânı yaratmaktayız. Öğrencilerimizi yarı zamanlı işlere ve uzun süreli stajlara teşvik ederek mezuniyet sonrası rahat iş bulabilmeleri konusunda da desteklemekteyiz.

• Son sınıf öğrencilerimiz için uyguladığımız O'COOP eğitim programı kapsamında öğrencilerimize repütasyonu güçlü, iş dünyasının gerekliliklerini öğrenebileceği, kendisini yetiştirebilecek bir kurumda uzun dönem çalışma imkânı sağlamaktayız. Kurum'un O'COOP programını tamamlamış öğrencilerimizden, kurum kültürünü öğrenmiş ve görev tanımını içselleştirmiş hazır kaynak elde etmiş olması, öğrencilerimizin mezun duruma geldiklerinde iş teklif alma şanslarını arttırmaktadır.

#### **O'COOPERative Learning Programının amacı**

a. Öğrencilere lisans programlarıyla ilgili işyerlerini yakından tanıtmak,

b. Öğrencilerin öğrenim süreleri içinde kazandıkları bilgi ve deneyimlerini pekiştirmek için uygulama yaparak lisans programlarına ilişkin bilgi ve görgülerini arttırma imkânı sağlamak.

c. Öğrencilere almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırarak, mezuniyet sonrası iş hayatına uyum sürelerini kısaltmak

Öğrencilerin O'COOPERative Learning-İşyerinde Eğitim Eğitimi gereği görev yapacakları işyerlerindeki sorumluluklarını, ilişkileri, organizasyon ve üretim sürecini ve yeni teknolojileri tanımalarını sağlamak, personeli ve müşterileri ile uyumlu çalışma ve iyi iletişim kurabilme alışkanlığını kazandırmak, olarak tanımlanmıştır

#### **Online Kariyer Merkezi Uygulamaları**

• 2021 yılında Kariyer Merkezi aşağıda belirtilen faaliyetler (Kariyer danışmanlığı, mezun paneli, Online Kariyer günleri, Sektör Buluşmaları, LinkedIn'i Nasıl Kullanırsınız ) online olarak verilmiştir.

Tarih	Etkinlik Adı	Etkinliğin Türü	Katılımcı Sayısı
2020 /2021 Eylül / Haziran	Kariyer Danışmanlığı	Kariyer Danışmanlığı	225
Aralık 2020	Mezun Paneli	Mezun Paneli	245
Nisan 2021	Online Kariyer Günleri	Online Kariyer Günleri	1250
Mayıs – Haziran 2021	LinkedIn'i Nasıl Kullanırsınız	LinkedIn'i Nasıl Kullanırsınız	275
Şubat/Mart/Nisan /2021	Sektör Buluşmaları	Sektör buluşmalar-Pandemi'de iş dünyası	150 min.



- Üniversitemizin mezuniyet koşulu olan ve farklı disiplinlerden konuların işlendiği Kariyer ve Yaşam dersleri online işleyişine devam etmiştir.
- Sektörün önde gelen şirketlerinin CEO, İnsan Kaynakları Müdürleri online seminerler ile öğrencilerimize ve mezunlarımıza erişim imkânı sağlayabilmiştir.
- Online Kariyer Günleri etkinlikleri ile öğrencilerimiz sektörde yer alan firmalar ile online mülakat gerçekleştirme imkânı sağlayabilmiştir.
- COOP ve staj uygulamaları bölümler koordinatörlüğünde online olarak işleyişine devam etmiştir.

***Bu mekanizmalara ilişkin paydaş katılımı kanıtları***

- İş yaşamına en yakın üniversite mottosunu benimseyen Üniversitemiz, gerçekleştirdiği online girişimcilik konferansları ve her hafta yapılan girişimcilik sınav uygulamaları ile farklı sektörlerde faaliyet gösteren başarılı iş insanları ile öğrencilerimizi bir araya getirmeye devam etmiştir.

***Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları(anketler vb.) sonuçları, geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin kanıtlar***

- 2020-2021 eğitim –öğretim 1. Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anket Analizinde; Kariyer Merkezinden hizmetlerinin yeterli bulma oranı 5 puan üzerinden 3,32 çıkmıştır. 2020-2021 eğitim – öğretim 2. Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anket Analizinde; Kariyer Merkezinden hizmetlerinin yeterli bulma oranı 5 puan üzerinden 3,57 çıkmıştır.
- 2021 yılında İstanbul Okan Üniversitesi olarak elde edilen geniş katılımlı canlı interaktif online eğitim deneyimimizle, salgın sonrasında da eğitim modelimizi geliştirmeye devam edeceğiz. Bu bağlamda, hibrit (blended öğrenme), tersyüz öğrenme (flipped learning), akran öğretimi (peer instruction) uygulamalarının yaygınlaşacağını öngörmekteyiz. Online eğitim ile hayata geçirilen metotlar, öğrencilerin ders öncesindeki hazır bulunmalarına destek olmakta ve ders esnasında aktif öğrenmenin gerçekleşmesine zemin hazırlamaktadır. Online destekli eğitim uygulamalarının kullanımının genişletilmesi için yapay zekâ destekli ders platformlarının Üniversitemiz bünyesinde arttırılarak kullanımına olanak sağlayacağız.

***Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar***

Tıp Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; öğrencilerimiz, Türk Tıp Öğrencileri Birliği (TurkMSIC) etkinlikleri kapsamında, öğretim üyelerimizden çeşitli konularda eğitim almakta ve sonrasında kampüs içi ve dışı etkinliklerle (yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları işbirliği ile) bu bilgi birikimlerini çevrelere aktarmaktadır (Ek 35). Öğrencilerimize, Bilimsel araştırma ile ilgili

eğitimler verilmekte, araştırma planlamaları ve sunum tekniklerini öğrenmeleri ve bu bilgilerini kurum içinde ve katıldıkları öğrenci kongreleri ile uygulamaları sağlanmaktadır. Yılda bir kez yayımlanan “Okan’s Anatomy” dergisi ile öğrencilerimiz tıp alanında çeşitli konularda bilgileri derleyerek, bu çalışmalarını yayınlama imkânı bulmaktadır (Ek 36).

### **3.3. Tesis ve altyapılar**

Üniversitemizde tesis ve alt yapıların kullanımları, bakım ve onarımları “Yapı ve Teknik İşler prosedürüne “(PR.YAP.001) göre yürütölmektedir.

#### ***Tesis ve alt yapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu***

Üniversitemiz Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz hariç toplam 113725 metrekarelik kapalı alana kurulmuştur. Bu alanı en etkin şekilde kullanabilmek amaçlı planlamalar/çalışmalar yapılmaktadır. Ancak 26.08.2020 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu Kararı gereğince Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanelerimiz toplam metrekare hesaplarına dâhil edilmemiştir. Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanelerimizin toplam metrekaresi ise 62624’tür.Eğitim ve Öğretim faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütölmesi amacıyla belirlenen asgari mekân standartları çerçevesinde Üniversitemizde Öğrenci Başına Kapalı ve Açık Alan toplamının 2019-2020 yılında 23,46 metrekare iken 2020-2021 eğitim öğretim yılında öğrenci sayısının azalması nedeniyle 26,29 metrekareye çıkmıştır. Dersliklerimizin m<sup>2</sup> ve kapasite açısından dağılımları; öğrenci sayısına göre kütüphane, laboratuvar, derslik vb. mekânlar Vakıf Yükseköğretim Kurumları Asgari Mekân Standartlarına göre düzenlenmiştir. Üniversitemiz bünyesinde bulunan dersliklerimiz KÖB açısından değerlendirildiğinde öğrenci başına minimum koşulu fazlasıyla sağlanmaktadır.

26.08.2020 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu Kararı gereğince Vakıf Yükseköğretim Kurumlarının kendi yerleşkeleri kapsamında en az 500 m<sup>2</sup> açık ve yine toplamda en az 500 m<sup>2</sup> kapalı olmak üzere çeşitli spor faaliyetlerinin gerçekleştirilebileceği spor alanlarının oluşturulmasına karar verilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde 23 adet Kantin, kafeterya ve yemekhane bulunmaktadır. Kantin, kafeterya ve yemekhane alanları 4319 metrekaredir. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz bünyesinde 7adet kantin, kafeterya ve yemekhane bulunmakta olup, kantin, kafeterya ve yemekhane alanları 1131,3 metrekaredir. Bu doğrultuda TZYÖB’e göre değerlendirdiğinde öğrenci başına düşen metrekarenin 1.0 olması gerektiğinden, yapılan incelemeler doğrultusunda kantin kafeterya ve yemekhanelerin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirtilen asgari mekân standartlarına uygun olduğu görölmüştür.

## *Erişim ve kullanımına ilişkin uygulamalar*

### *Spor Merkezi Alanları*

#### *Kapalı ve Açık Spor Alanları Listesi ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri*

6 Tane Açık Spor Tesisi: 3.855 m2

1 Tane Kapalı Spor Tesisi: 5.000 m2

Spor merkezi çalışma saatleri: : Hafta içi 08:30 – 21:45, hafta sonu 09:00 – 16:45

• Fitness center: 12 adet koşu bandı, 5 adet eliptik crossover, 2 adet stepper ve kürek makinesinden oluşan kardiyo parkuru, serbest ağırlık ve insan anatomisine uygun düzenlenmiş fitness makineleri istasyonu

• Spinning stüdyosu

• Pilates ve aerobik stüdyosu

• Yarı olimpik yüzme havuzu

• 4 adet kadın ve erkek soyunma odası

• Kadın ve erkek saunaları, buhar banyoları ve masaj odaları

• Vitamin bar ve kafe

• Havuz çevresinde ve bahçesinde güneşlenme ve dinlenme alanları

**Diğer spor tesisleri:** Hafta içi 08:30 – 21:45, hafta sonu 09:00 – 16:45

Kullanım ücretsizdir.

• 2 adet squash kortu ( kapalı kort )

• 2 adet tenis kortu ( açık kort )

• Çok amaçlı spor salonu ( kapalı ve tribünlü )

• Kapalı yürüyüş parkuru

• Çok amaçlı spor sahası ( açık basketbol ve voleybol sahası )

• Midi halı saha

• 4 adet hakem soyunma odası

• Basketbol ve voleybol sahası (Yurtlar)

• Mini halı saha (Yurtlar)

### *Laboratuvarlar*

Üniversitemiz bünyesinde 17654 metrekarelik eğitim alanına kurulmuş 90 adet çeşitli laboratuvar / atölye bulunmaktadır. Bu laboratuvarların 19 tanesi bilgisayar, 10 tane mühendislik laboratuvarı, 2 tane dil laboratuvarı, 33 adet medikal laboratuvarı, 16 adet atölye, 10 adette farklı alanlarda kullanılan laboratuvarlarımız mevcuttur. Laboratuvarlarımız planlanırken ilgili bölümlerde ortak veya bireysel kullanım amaçlı olup, olmadığına göre değerlendirilmektedirler. Eğer Medikal, Mühendislik veya

bilgisayar laboratuvarları programlanacak ise asgari mekân ölçütlerine göre eğitim öğretim planlaması yapılmaktadır. Fakat özel amaçlı laboratuvarlarımız da ise bu koşullar gözetilmemektedir.

Tüm alanlarımız asgari mekân standartlarına uyum sağlamaktadır. Dil Laboratuvarımız ise sadece mütercim tercümanlık bölümlerine özel olarak kullanılmaktadır. Mühendislik laboratuvarlarımız ise ilgili bölümlerin ortak kullanım gruplarına ve kontenjanlarına göre planlanarak kullanılmaktadır.

Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi vb. medikal laboratuvarlara sahip bölümlerimiz özel eğitim standartlarında olduklarında dolayı bu alanları kontenjan ve grup sayısına uyumlu şekilde kullanmaktadırlar.

### ***Öğrenciye sunulan barınma imkânları***

İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü içinde yer alan ve 1544 yatak kapasiteli olan yurtlarımız; 3 kız öğrenci yurdu, 2 erkek öğrenci yurdu olmak üzere toplam 5 ayrı binadan oluşmaktadır. Tüm fakülte binalarına 5 dakika yürüme mesafesinde bulunan yurtlarımızda akşam yemeği hafta içi 5 gün (resmi tatiller hariç) yurt ücretine dâhildir. Yurt binaları içinde, etüt odaları, öğrencilerimizin ücretsiz kullanabileceği çamaşırhane, ütü odası, dua odası, kablolu ve kablosuz İnternet erişimi bulunmakta olup, 24 saat sıcak su hizmeti verilmektedir.

Yurtlarda, 24 saat vardiya sistemi ile çalışan danışma personeli ve idari personel tarafından, öğrencilerin sıkıntı ve önerileri dikkate alınıp, öğrencilerimize huzurlu ve güvenli bir ortam sağlanmaya çalışılmaktadır. Tüm yurt binaları kampüs alanında bulunmaktadır, kampüs ve yurtlar İstanbul Okan Üniversitesi güvenlik ekibi ve 24 saat kamera sistemiyle gözetilmektedir. Bununla beraber, yurtlarımızda 7/24 hemşire ve ambulans bulunmaktadır ve gerekli durumlarda sağlık hizmeti verilmektedir. Öğrencilerimizin sosyal etkinliklerine dönük sinema günleri, tiyatro gösterileri, yurtlar ortak alanında bulunan futbol, voleybol ve basketbol sahası da öğrencilerimize ücretsiz verilen hizmetlerimiz arasındadır. Öğrenci yaşam alanı olan, tüm yurt odalarının ve ortak alanların temizliği ise deneyimli personeller tarafından yapılmaktadır. Yurtlarımızda, öğrencilerimize 1-2-3 ve 4 kişilik standartlar arasında değişen odalarda barınma olanağı sunulmakta olup, yurt odaları içerisinde; banyo, wc, mini & midi tip buzdolabı, telefon, çalışma masası, elbise dolapları ve plazma TV bulunmaktadır.

### ***Sağlık Birimi***

Öğrencilerimize ücretsiz olarak Revir birimimizde sağlık hizmeti sunulmaktadır. Hafta içi mesai saatlerinde 2 doktor 3 hemşire hizmet vermektedir. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde 7/24 ambulans ve ambulans şoförü ile hemşire/paramedik bulunmaktadır. 2020 yılında işyeri hekimine online muayene olma sistemiyle hizmet verilmiştir.

### ***Konferans salonları***

2020-2021 eğitim öğretim yılında toplam konferans salonu alanımız 5503 metrekarelik alanda 4257 kişi kapasitesine ulaşmıştır. Kurumsal ihtiyaçlarımız açısından yeterlidir. Bekir Okan Sanat, Kültür ve

Kongre Merkezi hem Üniversitemize hem de İstanbul ilindeki Sanatsal faaliyetlerin hizmetine sunulmuştur.

### ***Tesislere erişim ve kullanım durumları***

Üniversitemizin tesislere erişim durumları ile ilgili bilgilere web sayfamızda oryantasyon görüntüsü ve kampüs turu görüntüsünde tesislere erişim durumları ile ilgili bilgiler bulunmaktadır.

### ***Kurumda uzaktan eğitim programları ve uygulamaları varsa; bunlara yönelik alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları***

Uzaktan Eğitim ders ve program sunumu ve geliştirilmesi için sahip olduğumuz yazılımlar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

	<b>Yazılım Adı\Sahip Olma Modeli (Kiralama/Satın Alma)</b>	<b>Kullanıcı Kapasitesi</b>	<b>Kullanım Amacı</b>
<b>Öğrenme Yönetim Sistemleri</b> (LMS: Learning Management Systems, Blackboard, Moodle, WebCT, NetClass, vb.)	Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi (Satın Alma)	Sınırsız	Öğrencilerin, eğitim dokümanlarına erişimini sağlamak. Eş zamanlı dersler oluşturmak. Eş zamanlı sınavlar oluşturmak. Hocalar ile öğrencilerin iletişimini sağlamak. Çoklu katılım sağlayacak blog, wiki, tartışma panosu araçları kullanılmasını sağlamak. Öğrenci takip merkezi uygulamaları ile başarı durumlarını izlemek. Puan-rozet-liderlik mekanizmaları kurgulamak.
İçerik Geliştirme Yazılımları\Araçları	Adobe Master Collection CS6 (Satın Alma)	1 kişi	Eğitim İçeriklerini hazırlamak (sunum, doküman, animasyon formatında) İçerik sağlayıcı firmaların kaynakları ve kütüphane veritabanları LMS aktarımları için kullanılmaktadır.
	Rest Api/LTI/Building Block entegrasyonları	1 kişi	
<b>Eş Zamanlı İçerik Sunum Yazılımları\Araçları</b> (Adobe Connect, Big Blue Button, Openmeetings, Red5 vb.)	Sanal Sınıf – Blackboard Ultra Collab	Sınırsız	Eş zamanlı dersler oluşturup, öğrencilerin bu derslere katılımını sağlamak.

Uzaktan eğitimin donanım alt yapısı aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

	Marka /model	Adet	Kullanım amacı	Kısaca teknik özellikleri
Sunucular	SaaS (Software as a Service) Hizmet Olarak Yazılım	Bulut sunucu	Blackboard LMS	
<b>Özel Teçhizatlar</b> (İçerik\Video\Ses montaj, kurgu ve işleme üniteleri, baskı makineleri v.b.)				
Video Konferans Sistemi		2		Video çekimlerinde Üniversitenin Güzel Sanatlar Fakültesi Çekim Stüdyosu kullanılmaktadır. Panopto video/ders çekim aracı zaman ve mekândan bağımsız bir şekilde kullanılmaktadır. Panopto video/ders çekim aracı 3 adet salonda eşzamanlı ders çekimi için kullanılmaktadır.
Çoklu konferans ünitesi(MCU)		2		Blackboard Ultra Collab platformunda çoklu konferans yapılabilmektedir.

***Tesis ve alt yapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

Öğrencilerden geri bildirimler doğrultusunda yakın zamanda yemekhane, yurtlar, ringler ile ilgili konularda iyileştirmeler yapılmıştır. Öğrencilerimizden gelen talepler doğrultusunda değerlendirmeler yapılarak ulaşım hizmetinde iyileştirmeler yapılmıştır.

• 2020-2021 eğitim öğretim yılında Pendik Metro – Kampüs – Pendik Metro – Pendik Marmaray hattında ring hizmetimiz bulunmaktadır.

07:50, 08:00, 12:00, 15:00 ve 17:55 hareket saatli 5 adet ringimiz (240 kişi kapasiteli) öğrencilerimize ücretsiz hizmet vermektedir.

2020-2021 eğitim öğretim yılında İETT ile yapılan yazışmalar sonucunda 130H: Deniz Harp Okulu - Tuzla – Okan Üniversitesi hattı konulmuştur. Ayrıca KM – 28 hattına sabah ve akşam saatlerine ek seferler konulmuştur.

*KM-28: Pendik - Pendik Köprüsü - Okan Üniversitesi*

*132: Kartal - Pendik Köprüsü - Tepeören - Okan Üniversitesi*

*130H: Deniz Harp Okulu - Tuzla – Okan Üniversitesi*

Pandemi nedeniyle kapalı olmadığımız zamanlarda, Pendik – Tuzla Kampüs hattında 5 adet seferimiz toplam 171 kişi kapasite ile ücretsiz olarak hizmet vermiştir.

- 2020-2021 eğitim öğretim yılında Yemek bursu başvurularımız alınmış, 242 öğrencimize ücretsiz yemek bursu verilmiştir. Ancak öğrencilerimiz COVID 19 pandemisi yüzünden örgün eğitime devam edemediklerinden dolayı aktif olarak bu burstan faydalanamamıştır.
- 2021 yılında Sadık Kırbaş Yurdu yangın merdiveni yenilenmiştir.
- 2021 yılında binaların dış cephelerin boyanması, yalıtımları yapılmıştır.
- 2021 yılında İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yabancı Diller Ortak bina girişinin yalıtımının yapılması ve seramiklerin yenilenmesi tamamlanmıştır.
- 2021 yılında tüm yurtların koridor kapılarına yangın kapısı takılmıştır.
- 2021 yılında tüm yurtlarda banyo kapılarına paslanmaz eşik yapılmıştır.
- 2021 yılında tüm kampüs açık alanlardaki yağmur suyu toplama ızgaraları yenilenmiştir.
- 2021 yılında tüm Yurtlarda oda kapılarına hidrolik takılmıştır.
- 2021 yılında bazı ofislerde parke ve seramik döşemelerin yenilenmiştir.
- 2021 yılında spor salonu cam doğramaların yenilenmiştir.
- 2021 yılında Türkan Ömer Okan Yurdu ve Sadık Kırbaş Yurdu sıcak soğuk su hatlarının yenilenmiştir.
- Teknolojik donanımlı çalışma alanları, yurt ve kampüs içerisindeki tüm teknolojik alanlar sürekli olarak takip edilmekte, olası bir sorun tespit edilmesi durumunda hızlıca müdahale edilerek sorunlar giderilmektedir. 2021 yılında yurtlara yeni AccessPoint takılmıştır.
- 2021 yılında Uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere daha önce 3 adet bulunan Panopto Akıllı Sınıflar kamera, mikrofon ve bilgisayar donanımları kullanılarak hem uzaktan hem de yüz yüze derslere yönelik 12 adet hibrit akıllı sınıf yapılmıştır.

### ***3.4. Dezavantajlı gruplar***

***Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.)***

Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlanmaktadır. Yükseköğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak. “Engelli

Öğrenci Biriminin” sorumluluğu altındadır.

“Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” (FR.OKN.040) ‘ne göre; Eğitim-öğretim uygulamaları ders uygulamaları, sınav uygulamaları, ders muafiyeti ve intibak, kısmi zamanlı öğrenci ve gönül öğrenci desteği, hizmetlere erişim, bilgiye erişim, sağlık ve rehabilitasyon hizmetlerine erişim, sosyal ve kültürel etkinlikler ve imkânlardan yararlanılabilmesi için İstanbul Okan Üniversitesinde eğitim alan özel gereksinimli öğrencilerin Öğrenci Dekanlığına yazılı olarak başvurması gerekir.

Burs Yönergemize (YG.OKN.020) göre; Üniversitemiz programlarına yerleşen ve sağlık raporuna bağlı olarak en yüksek engel oranına sahip 3 engelli öğrenciden öğrenim ücreti alınmaz, başka bir burs veya indirim ile birleştirilmez.

### ***Geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler***

13.05.2020 tarihli 15 sayılı senato toplantısında yeni Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) salgını sürecinde ve sonrasında, engelli olan ve sağlık sorunu nedeniyle örgün eğitime devam edemeyecek durumda olan öğrenciler için hibrit öğrenme modeli uygulanması için aşağıdaki kararlar alınmıştır.

- Engelli destek birimi oluşturulmuştur. (akademik/pedagojik destek)
- Sanal sınıf içerisinde ekstra zaman ayrılması / tutorial desteği,
- Hocaların yüz yüze derse katılamayanlara online office hour uygulamaları,
- Ödev/quiz/proje/sınav uygulamalarında ekstra süre verilmesi (kişi/grup bazlı sınav süresi uygulaması),
- Öğrencilerin kendi içlerinde gruplanması, ayrıca şubedeki diğer öğrenciler ile iletişimlerinin arttırılması,
- Hocalar tarafından alternatif assignmentlar oluşturulması,
- Görsel güçlük çekenler için, videolar, metni sese dönüştüren uygulamalar, ses kaydı ile değerlendirme,
- İşitsel güçlük çekenler için, sesi metne çeviren uygulamalar, ilave OCR uygulamalar (optical character recognition),
- Öğrenme güçlüğü çekenler;
  - ✓ Disleksi (okuma güçlüğü); sözlü/yazılı değerlendirme, spesifik fontlar ile yazılı materyaller,
  - ✓ Disgraphia (yazma güçlüğü) için; sesli materyaller, yazdırılabilir materyaller, wide-rule paper, infografikler,
  - ✓ Discalculia (sayılar-formüller ile güçlük) için; oyunlar, fiziksel objeler.
- Bedensel engelliler için online eğitim avantaj teşkil edecektir.



- Psikolojik güçlük çekenler için, OPDEM ile online iletişim.

### ***Geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler***

- 2020-2021 dönemi içerisinde İstanbul Okan Üniversitesinde engelli öğrenciler ve engelli bireyler için tamamlanan ve planlanan mimari çalışmalara yer verilmiştir.
- 2021-2022 döneminde 10 öğrenciye engelli bursu verilmiştir.

### **Tamamlanan çalışmalar**

- Bina Girişine Engelli Girişi için Rampa yapılmıştır.
- Hazırlık binası engelli yollarının seramikleri yapıştırılmıştır.
- Tüm kampüs otoparklarında engelli yerleri ayrılmıştır.
- Kampüs içeri belli güzergâhlarda hissedilebilir zemin taş yapılmıştır.

### **Planlanan Çalışmalar**

- Görme engelliler için sesli yönlendirme sistemlerinin projelendirilmesi planlanmaktadır. Bu konuda ön çalışmalar başlatılmış, sistemin mevcut olduğu yerlerde gözlemler yapılması planlanmaktadır.
- Kampus giriş meydanında akülü engelli sandalyesinin şarj edilmesi amaçlı kullanılan “engelli şarj istasyonu” oluşturulması planlanmıştır.

### ***3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler***

#### ***Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kanıtlar***

Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin yurt, yemek, ulaşım gibi ana sorunları çözümlenmeye yardımcı olmakta, kültür-sanat ve spor alanlarında çalışmalar yapan öğrenci topluluklarının etkinliklerine katkı sağlamakta ve kampüs yaşamındaki dinamizme öğrencilerin en üst seviyede katkıda bulunmasına çalışmaktadır. Öğrenci Dekanlığına bağlı bulunan Öğrenci Topluluklarının kurulma amacı; öğrencilerimizin ders dışı, Atatürk ilkelerine bağlı, demokratik, sosyal, kültürel, sanatsal, bilimsel, mesleki ve sportif faaliyetlerde bulunabilmelerini ve üniversite tarafından sunulan imkânlardan eşit ve düzenli olarak yararlanabilmelerini sağlamaktır. Öğrenci Toplulukları, üniversitemiz Öğrenci Dekanlığı ve Rektörlüğün onayı ile kurularak faaliyete geçer ve “Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Toplulukları Yönergesi” esaslarına (YG.OKN.032) ve Öğrenci Dekanlığı Prosedürüne (PR.OGD.001) göre çalışır.

Topluluk danışmanı, öğrenci topluluğunun ilgili mevzuat çerçevesinde topluluğun çalışmasını gözetir ve topluluk etkinliklerinden bizzat sorumlu kişidir.

İstanbul Okan Üniversitesine kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesinde haklarını gözetmek, ulusal çıkarlar konusunda duyarlı olmalarını sağlamak, İstanbul Okan Üniversitesi yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim

kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla "Öğrenci Konseyi Yönergesi" (YG.OKN.052) oluşturulmuştur.

Öğrenci Kulüp ve Toplulukları yönergesine göre kulüpler /topluluklar üniversite içinde ve dışındaki tanıtım ve duyuru faaliyetleri için Öğrenci Dekanlığından izin almak zorundadırlar. Kulüpler /Topluluklar üniversite içinde ya da dışında sadece kendi alanları ile ilgili etkinlik planlayabilirler. Gerçekleştirmek istedikleri her türlü etkinliği (söyleşi, seminer, öğrenci partisi ve tüm faaliyetler) organizasyonu gerçekleştirmek isteyen topluluk 1 ay önceden yazılı dilekçe, öğrenci etkinlikleri talep formu (FR.ODG.012) birlikte Öğrenci Dekanlığına bildirilir.

2020-2021 döneminde Öğrenci Kulüp sayısı 63 olup, öğrenci kulüplere üye olan öğrenci sayısı 2507'dir.

***Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle)***

2019-2020 eğitim-öğretim yılında 54 etkinlik yapılmış olup, 2020-2021 eğitim öğretim yılında ise pandemi sebebiyle öğrenci kulüpleri tarafından etkinlik düzenlenememiştir. 2021-2022 Bahar dönemini Pandemi sebebiyle çevrimiçi eğitim olarak geçirdiğimiz için etkinlik sayılarımıza da yansımıştır. Etkinlik listesi B.3.5 nolu alt ölçüte eklenmiştir.

2019-2020 Eğitim-öğretim yılında kurum bütçesinden kulüp faaliyetleri için ayrılan ödenek miktarı 340.000 TL olup 2020-2021 Eğitim-öğretim yılından ayrılan ödenek miktarı 350.000,00TL olarak belirtilmiştir.

Gerçekleşen harcama 2019-2020 Eğitim-öğretim yılında 69.546,72TL, 2020-2021 Eğitim-öğretim yılında ise etkinlik gerçekleşmediği için harcama gerçekleşmemiştir.

***Faaliyetlerin erişebilirliği ve fırsat eşitliğini gözettiğine dair kanıt örnekleri***

***Happy Life Dersleri;*** İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülen, öğrencilerimizin mesleki bilgi birikimlerinin yanı sıra sportif, sanatsal ve sosyo-kültürel açılardan kendilerini geliştirmeye yönelik olarak düzenlenen dersler sayesinde sportif, sanatsal ve kültürel faaliyetlere erişebilmektedirler. İstanbul Okan Üniversitesi Kariyer ve Yaşam Yönergesi (YG.OKN.035) ve Kariyer ve Yaşam Programı Prosedürüne (PR.KPG.001) göre ; Kariyer ve Yaşam programı içerisinde zorunlu alınması gereken Happy Life dersi oluşturulmuştur. Happy Life, öğrencilerimizi sportif, sanatsal ve kültürel açılardan geliştirmeye yönelik olarak düzenlenen derslerden oluşur. Öğrencilerimiz Basketbol, Futbol, Voleybol, Masa Tenisi, Tenis, Squash, Golf,

Yüzme gibi sporların yanında Dans, Müzik, Tiyatro, Satranç, Resim ve El Sanatları gibi (EK 4) derslere ilgi alanları doğrultusunda katılırlar. Hazırlık sınıfından itibaren alınabilen bu derse %80 devamlılık esastır. Dersler iki dönem olarak uygulanır. Öğrenci iki dönem aynı dersi alabileceği gibi farklı bir derste seçebilir. Ayrıca bir dönemde iki dersi alabileceği gibi (farklı dersler olmak koşulu ile) ayrı ayrı dönemlerde birer ders olmak üzere de alabilir. Bu derslerden ikisini tamamlayan, dönem devam koşulunu yerine getiren ve yapılacak sınavda 100 üzerinden en az 50 alan öğrenci bu dersten başarılı sayılır. Bu dersten başarısız olan öğrenciler farklı dönemlerde Happy Life derslerinden her hangi bir dersi tekrar seçebilirler. Devamsızlığa ve sınavlara ilişkin yasal, üniversitemizin ön lisans ve lisans yönetmelikleri hükümleri saklıdır.

### ***Sosyal, Sportif, Kültürel, Sanatsal Etkinlik Mekânları başlığı altında yer alan bilgiler çerçevesinde değerlendirme***

Kurumumuzda Sanatsal, kültürel anlamda birçok etkinlikler yapılmakla birlikte, sergi, dans gösterileri, Yılın Enleri Ödül Töreni, Spor Ödülleri, Bahar Şenliği vb. etkinliklerde yapılmaktadır. Tüm bu etkinliklerimiz öğrencilerimize, akademik ve idari personelimizin katılımı ile gerçekleştirilir.

Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi açılmasıyla Kültürel ve Sanatsal etkinlik mekânları, Fuaye alanlarımız, kütüphanemiz ve sergi salonlarımızla öğrenci, akademik ve idari personele hizmet vermesi iyileşme olarak değerlendirilmektedir. Akademik ve İdari Personel ile öğrencilerimizin memnuniyetleri çerçevesinde dışarıdan hizmet ihtiyacı duymadan kurum içinde örneğin yoga ve pilates spor faaliyetlerine devam edebilmektedirler. İçinde bulunduğumuz 2020-2021 eğitim öğretim yılında yaşanan Covid-19 Pandemisi sebebi ile birçok etkinliğimiz de yapılamamıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda "Tuzla kampüsü dışındaki diğer kampüslerdeki öğrencilerin verilen sosyal ve kültürel hizmetlerinden yeterince yararlanabilmesi açısından öğrencilere destek olacak çözümlerin getirilmesi" konusu ile ilgili çalışma;

- Üniversitemiz bünyesindeki tüm öğrencilerimiz kampüslerimizdeki sosyal ve kültürel hizmetlerinden yararlandırılmaktadır. Kadıköy Kampüsündeki öğrencilerimizin talebi üzerine "Tuzla Kampüsüne taşınmak ister misiniz" anketi yapılmış ve yapılan anket sonucunda Pilotaj, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Uçak Teknolojisi, Uçuş Harekât Yöneticiliği bölümleri dışındaki diğer bölümler Tuzla kampüsüne taşınmıştır. 439 nolu senato kararı ve anket sonucu "B.3.5" nolu alt ölçüte eklenmiştir.

***Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar, izleme raporları, iyileştirme ve çeşitlendirme kanıtları***

• Üniversitemizde yemek hizmetleri, ulaşım, temizlik ve kampüs içerisindeki sağlık hizmetleri taşeron firma tarafından sağlanmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerinin yurt yönetimi taşeron firma tarafından sağlanmaktadır.

2020-2021 Eğitim-Öğretim dönemi öğrenci genel memnuniyet anketi analizi sonuçlarına göre 5 puan üzerinden;

- Öğrenci kulüplerinin sosyalleşmeyi sağlama oranı:3,40
- Sunulan yemek olanakları oranı:3,28
- Laboratuvarların yeterliliği oranı: 3,46
- Sağlık hizmetleri yeterliliği oranı:3,51
- Spor olanakları yeterliliği oranı:3,39
- Yurt olanakları yeterliliği oranı:3,48
- Üniversitede düzenlenen etkinliklere aktif katılma ve yararlanma oranı:3,31
- Kariyer Yaşam Programı(Happy Life) programı ile kendini çok yönlü geliştirme oranı:3,37
- Tüm hizmetlerden memnun olma oranı ortalama 5 puan üzerinden ortalaması 3,40 'dır.

• ***Kısmi Çalışan öğrenci programı;*** İstanbul Okan üniversitesinde öğrenciler, bir yandan eğitimlerini sürdürürken diğer yandan üniversite içinde çalışma fırsatına sahiptirler. İlgi ve becerileri doğrultusunda, kısmi zamanlı çalışan öğrenci programına başvuran öğrenciler, eğer üniversite içerisinde çalışmak isterlerse, ihtiyaçlar ve uygunlukları ölçüsünde değerlendirilirler. Üniversitemizde çalışmaya başlayan öğrenciler, iş deneyimi sağlamanın yanında, okurken para kazanmaya da başlarlar. Ayrıca yarı zamanlı olarak çalışmaya başlayan öğrencilerimizden, mezuniyetleriyle tam zamanlı çalışmaya devam edenler de mevcuttur. Programa katılan öğrenciler, üniversitemiz içerisinde akademik ve idari birimlerde görev yaparlar. Çalışma programları, öğrencilerin ders saatlerine göre düzenlendiği için derslerinin aksaması söz konusu olmaz. 2019-2020 Akademik Yılında kısmi zamanlı çalışan öğrenci sayımız toplamda 388 iken, 2020-2021 Akademik Yılında bu programdan yararlanan öğrenci sayısı 112 olmuştur. Pandemi sebebiyle 2020-2021 Akademik Yılına göre %71 azalma olmuştur.

• 2021 yılında kurum içi yapılan iç denetimde Öğrenci Dekanlığı prosedürüne göre (PR.OGD.001) Öğrenci Dekanlığı süreci denetlenmiştir. Açılan düzeltici faaliyette göre; öğrenci çalıştıran birimler tarafından tutulan Kısmi çalışan öğrenci haftalık çalışma kayıtlarının bir kopyasının Öğrenci Dekanlığına iletilmesi önerilmiştir.

#### **4. Öğretim Kadrosu**

##### **4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri “Akademik Personel yönergesine” (YG.OKN.025) göre yürütülmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde belirlenen araştırma görevlisi, öğretim görevlisi, doktor öğretim üyesi, doçent, profesör olarak belirlenen akademik unvanların atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ile ilgili bilgiler akademik personel yönergesinde belirtilmiştir.

Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri; akademik birimlerin ihtiyacına göre 2547 Sayılı Kanununun 31, 40/a, 40/d maddelerine göre öğretim elemanı görevlendirilme talepleri ilgili fakülte/meslek yüksekokul yönetim kurullarının Rektörlüğe teklifi üzerine Üniversite Yönetim Kurulu’nun onayı ile gerçekleştirilir.

##### ***Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasında uyumuna sağlanmasına yönelik uygulamalar***

Akademik personelin ders yükleri ile ilgili idari ve mali koşulların düzenlemesi amacıyla oluşturulan Ders Yükleri Yönergesine (YG.OKN.019) göre; kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerin ortak görüşü ile öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına göre dağılım yapılmaktadır. Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde ders görevlendirmeleri akademik kurullarda tartışılarak uzmanlık ve çalışma alanlarına göre belirlenmektedir.

YÖK denetleminde kullanılan “Öğretim Elemanları Ders Yükleri Tablosunda” akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumu kontrol edilmektedir.

Fakültenin bölümleri dersleri öğretim elemanlarının uzmanlık alanları doğrultusunda şekillenmektedir. Müfredatlarda yer alan dersler için alanında uzman kişiler görevlendirilmekte, uzmanlık alanında ders vermektedirler.(Örn: Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi öğretim Elemanlarının ders yükleri ve danışmanlık faaliyetleri tablosu )

Ders veren öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile ilgili almış oldukları eğitimler ve verdikleri dersler uyumu incelenmektedir. (Örn: Uçuş Harekât Yöneticiliği programı ile öğretim görevlisi eğitimi ile ilgili sertifikalar örnek olarak verilmiştir.)

### ***Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımı için yapılan çalışmalar***

• İç ve Dış eğitimlerimiz ile ilgili iyileştirme ve geliştirme çalışmaları kapsamında akademik ve idari personellerin kişisel gelişimleri için toplanan talepler doğrultusunda İngilizce eğitimleri, kurum dışından alınan Kişisel Gelişim Eğitimleri sürdürülebilir kapsamda eğitim planları içerisinde bulunmaktadır.

• İstanbul Okan Üniversitesi olarak ayrıca gerek yurt içi ve gerekse de yurtdışı konferanslara, seminerlere, kongre ve sempozyumlara yoğun olarak ilgi gösterilmekte olup, Öğretim elemanlarımıza bu organizasyonlara katılımı konusunda yardım ve destek olunmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi olarak ayrıca gerek yurt içi ve gerekse de yurtdışı konferanslara, seminerlere, kongre ve sempozyumlara yoğun olarak ilgi gösterilmekte olup, Öğretim elemanlarımıza bu organizasyonlara katılımı konusunda yardım ve destek olunmaktadır. 2020-2021 akademik dönemde akademik personelin katılımının olduğu 11 adet ulusal ve uluslararası nitelikte toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Ulusal ve uluslararası katılımlı bilimsel toplantılar arasında

\*2021 yılında UTAS (Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi - ARPROGED ( Araştırma Projeleri Geliştirme Direktörlüğü (Online) katılımı ile Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu - OPINA CAEVS Horizon Europe Bilgilendirme ve Proje Geliştirme Çalıştayı düzenlenmiştir.

\*2021 yılında Start-Up'lar için OPINA, II. OPINA Çalıştayı OPINA (Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu Projesi) ile Yeni Pazarlara Açılım, Yenilikçi Fikirlerin Paylaşımı, Otomotiv Teknolojilerini Geliştirme çevrimiçi paneli gerçekleştirilmiştir.

• 2022 yılında fakülte ve meslek yüksekokullarından faaliyet raporun hazırlamaları ile ilgili çalışma için raporun başlıkları oluşturulmuş olup, konu ile ilgili toplantı yapılmasına karar verilmiştir. Raporun içeriğinde akademik performans değerlendirme ve sonuçları ile ilgili bilgilerin olması önerilmiştir.

• Yapılan talepler ve Memnuniyet Anketleri sonuçları doğrultusunda bir sonraki dönemin eğitim başlıkları, içerikleri belirlenmekte, OKAN Intranet ile bilgisayar ortamında tüm çalışanlara, öğrencilere de duyuruları yapılmakta ve ayrıca yine eğitim talepleri, başvurular da yine aynı sistem üzerinden toplanmaktadır. 2021-2022 dönemi iç ve dış eğitim planı doğrultusunda eğitim süreçlerine devam edilmektedir.

#### **4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

##### ***Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına (Uzaktan eğitim uygulamaları dâhil) ilişkin planlama (kapsamı, verilmiş yöntemi, katılım bilgileri vb.) ve uygulamalara ilişkin kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “Kurumun Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporundan ve online görüşmelerden elde edilen bilgiler çerçevesinde, uzaktan eğitim yöntem, model ve yaklaşımları hususlarında eğiticilerin eğitiminin sürekliliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması” konusu ile ilgili yapılan çalışmalar ;

- Eğiticilerin eğitimi Öğrenme Uygulama ve Araştırma merkezi bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Eğitimlere tüm akademik kadro davet edilmektedir. Üniversitemizde online canlı interaktif dersler için Blackboard Collaborate platformu kullanılmaktadır.
- 2021 yılında üniversitemiz genelinde hazırlanan panopto sınıfları hem yüz yüze hem online dersler için tasarlanmıştır. Bu dersliklerle ilgili Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü tarafından donanım ve yazılım ile ilgili ”Panopto hizmet içi eğitimleri “ gerekli bilgilendirmeler toplantı gerçekleştirilerek verilmiştir.
- 2021 yılında O’learn üzerinden Zaman Yönetimi ve Etkili Sunum Yöntemleri eğitimi verilmiştir.
- 2021 yılında Eğiticinin Eğitimi konulu eğitimlere başlanmış olup 2022 yılında Eğitim Fakültesi Kalite Komisyonu temsilcisi tarafından düzenlenen eğitimler tüm bölümleri kapsayacak şekilde yapılmaya devam edilmektedir. Her Akademik Yılda en az iki kez açık katılımlı örgün ve/veya online eğitimler yapılması planlanmaktadır. 2021 yılında Eğiticinin Eğitimi ile ilgili O’learn üzerinden ders açılmış olup, O’learn üzerinden ders vermeye başlanmıştır.
- 2021 yılında Uzaktan Eğitim Birimi tarafından uzaktan eğitim süreçlerini öğrenme ve ilgili teknolojiye faydalanma konusunda düzenli aralıklar ile bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür.
- 2020 yılında O’learn/Blackboard platformunda 878 kişi Coursera sertifikalı eğitim almıştır.2021 yılında Coursera sertifikalı eğitimler verilmiştir.
- 2021 yılında Tüm akademik personele eğiticilerin eğitimi kapsamında yer alan “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” Eğitim Teknoloji Kurulu ve Akademisyenlere O’learn hizmet içi eğitimleri verilmiştir.
- 2022 yılında İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından performans yönetim sistemi ve geri bildirim eğitimi verilmiştir.

### ***Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösteren belgeler ve dokümanlar***

- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere "İstanbul Okan Üniversitesi Akademik Personel Yönergesi" (YG.OKN.025) oluşturulmuştur.
- 12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında alınan karar gereği akademik birimlerin değerlendirilmesinde kullanılması planlanan Akademik Personel Performans Değerlendirme formu ile ilgili önerilerin Kalite Komisyon başkanına bildirilmesi istenmiştir.

Akademik performans değerlendirmesinde izlenecek yöntem; Akademik puan, öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim faaliyetleri, bilimsel araştırmaları, akademik ve idari hizmetlerinin değerlendirmesi sonucunda elde edilen puanların toplamından oluşur. Performans Değerlendirme, KPI tablosunda belirtilen konular ile bu konulara ilişkin puanlar dikkate alınarak hesaplanır. Puan ağırlıkları Üniversitenin stratejik plan hedefleri ile fakülte/yüksekokul ve bölümlerin yapısı ve faaliyetleri dikkate alınarak Rektör oluruyla oluşturulur veya değiştirilir. Öğretim Elemanlarının değerlendirilmesinde birinci ve ikinci amirin kanaati ile oluşan puanların ortalaması alınır. Rektör, Rektör Yardımcısı, Dekan, Dekan Yardımcısı, Müdür, Müdür Yardımcısı, Bölüm Başkanı veya Ana bilim dalı Başkanı görevlerinde birden fazla görev alınması halinde en üst görev esas alınır. Akademik puan, 1 Kasım ile takip eden yılın 30 Ekim tarihleri arasında bir yıllık olarak hesaplanır. Periyodik Gözden Geçirmelerin amacı, sürekli kadrodaki öğretim üye ve görevlilerinin kariyer gelişimine yardımcı olmak ve bu suretle Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda katılımcı ve sürekli üretken akademik ortamın yaratılmasını sağlamaktır. Personelin göreve devamı, ücret artışı, gelişmesi ve yeni görevlere geçmesinde bu değerlendirme dikkate alınır.

### ***Öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları***

2021 yılında Blackboard O'learn sistemi üzerinden akademisyenlere verilen ve devam edilen eğiticinin eğitimi akademisyenlerin öğretim yetkinliğini geliştirmesinde katkıda bulunacaktır.

### ***4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme***

#### ***Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar***

- İstanbul Okan Üniversitesi'nde görevli akademik personeli uluslararası düzeyde yayın yapmaya teşvik etmek amacıyla ve bu tür yayın yapanların ödüllendirilmesine ilişkin Uluslararası "Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi" (YG.OKN.007) uygulanmaktadır.



• İstanbul Okan Üniversitesi tarafından desteklenecek, bilimsel araştırma proje tekliflerinin kabulü, değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi konuları ile ilgili olarak “İç Akademik Aktivite Destek Yönergesi” (YG.OKN.037) gibi birçok destekleyici etmenler kullanılmaktadır. Öğretim elemanlarımızın nicelik olarak sürdürülebilirliği Stratejik Planımızda yer alan hedefler ve bu hedeflere ilişkin göstergeler tarafından izlenmektedir.

• 2021 eğitim - öğretim yılında Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin tamamına lisansüstü eğitim yapmaları halinde %50 indirim yapılmaktadır. 2021-2022 eğitim - öğretim yılında akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 82 personelimize, doktora programı başvuru şartlarını sağlayan 6 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.

• Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin yabancı dil eğitimlerine imkân sağlamak amaçlı %50 eğitim ücreti indirimi yapılmaktadır.

## **C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### ***1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi***

##### ***Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı***

Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma-geliştirme politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesinin araştırma faaliyetlerinin yönetilmesi tüm paydaşlar ve üniversite araştırma potansiyelinden maksimum fayda sağlanacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda İstanbul Okan Üniversitesi araştırma-geliştirme politikası, ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında ve ARPROGED’in koordinasyonunda yürütülmektedir. ARPROGED, İstanbul Okan Üniversite’sinin vizyonu ve stratejik planı çerçevesinde 2011 Ekim ayında İstanbul Okan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi olarak, “Araştırma planlama ve proje geliştirme yönergesi” uyarınca, kurulmuştur. Kuruluşundan itibaren Teknoloji Transfer Ofisinin (TTO) 5 ana modülü üstünde hazırlamış olduğu yönergeler çerçevesinde çalışmalarını yürütmüştür. Bu modüllere paralel olarak üniversitedeki araştırma çalışmalarını yenilikçi ürünlere çevirerek, ticarileştirilmesini sağlamak amacıyla, Teknopark İstanbul’da 2013 Ekim ayında Okan Tekno ARGE şirketi kurulmuştur.

### ***ARPROGED organizasyonu***

- a. Arproged Koordinatörü:** ARPROGED Koordinatörü. ERTICO ve EGVIA'da ARPROGED'i temsil etmektedir. Çeşitli HORIZON 2020 projeleri hazırlamaktadır ve yürütmektedir. Ayrıca e-Hike Mükemmeliyet Merkezi ve kümesinin koordinatörüdür. IPA II projesinin yürütücüdür.
- b. Arproged Müdürü:** 2018-2019 yıllarındaki TEYDEB 1601 “Okan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Kapasite Artırılması Ve Uygulanması Projesi” yürütücüsüdür. Tüm modül süreçlerinden sorumludur.
- c. Modül 1 Sorumlusu:** Modül 1 Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetlerinden sorumludur.
- d. Modül 2 Sorumlusu:** Modül 2 Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetlerden sorumludur.
- e. Modül 3 Sorumlusu:** Modül 3 Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetlerinden (Üniversite Sanayi İşbirliği Faaliyetleri) sorumludur.
- f. Modül 4:** Modül 4 Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetlerinden sorumludur.
- g. Modül 5:** Modül 5 Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerinden sorumludur.
- h. Okan Tekno ARGE A.Ş.:** İstanbul Okan Üniversitesi'nin Okan Holding ortaklığı ile kurduğu, Teknopark İstanbul'da kurulmuş yerleşik bir teknoloji şirketi olan Okan Tekno ARGE A.Ş.'nin ARPROGED-TTO ile bir bütün halinde çalışarak, İstanbul Okan Üniversitesi TTO faaliyetlerinde tamamlayıcı rol almaktadır, ileri teknoloji ürünlere yönelik ticarileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.
- i. Bütçe ve Mali İşler Sorumlusu:** Muhasebe Sorumlusu olarak, ARPROGED ve Okan Tekno ARGE A.Ş.' de bütçe ve proje yönetim çalışmalarına destek vermektedir.

### ***Araştırma yönetim modeli ve uygulamaları***

Üniversitemiz toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir “dünya üniversitesi olmak” vizyonuna uygun çalışmalarını devam ettirmektedir. Bu vizyona yönelik olarak her yıl Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, tüm üst düzey yöneticilerin ve idari ve akademik kadro katılımı ile üniversite dışında iki günlük “Arama konferansları” yapılmakta ve bu vizyona yönelik çalışmaların tespit edilmesi ve sürekli geliştirilmesi konusunda ortak akıl çalışmaları yürütülmektedir. Beş Yıllık “Stratejik Plan “ çalışmaları da bu “Arama Konferansları” ve daha sonra yapılan sistematik çalışmalar sonunda çıkartılmaktadır. ARPROGED, İstanbul Okan Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak çalışmaktadır.

*Girişimcilik ve Yenilikçilik Platformu*, farklı fakültelerde kurulabilecek ve kurulmuş olan “Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Araştırma Merkezi” gibi girişimcilik ve yeniliğe yönelik platformlar arasında koordinasyonu sağlamak amacı ile kurulmuştur.

*Araştırma Stratejileri Konseyi*, Rektör Başkanlığında toplanan ARPROGED Koordinatörünün de üyesi olduğu, sekreteryasının ARPROGED müdürü tarafından yapıldığı ve üniversitenin araştırma stratejilerini belirleyen üst seviye bir kuruldur.

*Koordinasyon Kurulu*, her fakültenin temsilcisinin ARPROGED takımı ile birlikte çalıştığı kurulu ifade eder. Fakültelerdeki araştırma çalışmalarının geliştirilmesine yönelik olarak çalışır. Yapılan iyileştirme faaliyetlerine paralel olarak Fakülte Araştırma Kurulları kurulması önerisi kabul edilmiştir. Bu kurullara, ARPROGED üyeleri de katılmaktadır. Bu kurullarda da fakültelerin araştırma stratejilerinin belirlenmesi ve araştırma etkinliklerinin takibi hedeflenmektedir. Proje bütçeleri ve mali işler ayrıntıları, modüller kapsamında sorumlu oldukları projelerin takip mekanizmaları sürecinde ilgili olan ARPROGED sorumlusu uzman ve bir muhasebe çalışanı tarafından izlenmektedir.

## **Modül 2 Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler**

Üniversitelerin, özel sektör kuruluşlarını yanına alarak çeşitli hibe destek programlarından yararlanması için bilgilendirme, projelendirme ve idari destek hizmetlerini içermektedir. Modül 2 faaliyetleri aşağıdaki iki madde ile tanımlanmaktadır.

1) Ulusal/uluslararası araştırma, teknoloji geliştirme ve yenilik ile girişimcilik desteği sağlayan kuruluşlara proje hazırlama, başvuru, izleme hizmetleri verilmesi. Modülün hedef kitlesini akademisyenler ve özel sektör kuruluşları oluşturmaktadır ve mümkün olduğu kadar birebir destek hizmeti verilmektedir.

**1.1.** Akademisyenlerin ve özel Sektörün ulusal ve uluslararası hibe programlarına proje hazırlamalarına Yönelik destek verilmesi

**1.2.** AB Hibe Programları ve Diğer Uluslararası Program Destekleri

2) Özel sektör kuruluşlarının ve araştırmacıların Ar-Ge ve yeniliğin finansmanı konusunda bilgilendirilmesi, söz konusu kişilerin fonlara erişiminin kolaylaştırılması ve bu kişilerin ilgili fonlara yönlendirilmektedir. Özel sektör kuruluşlarının ve araştırmacıların fonlara erişim süreçleri Modül 1 etkinlikleriyle başlar. Sektörle organize edilen etkinliklerde firmanın teknolojik ihtiyaçları belirlenir. Bu ihtiyaç iyice tanımlandıktan sonra akademisyen yetkinlikleriyle eşleştirilerek ve alt yapı ihtiyacı ilgili laboratuvarlarla eşleştirilerek çözüme yönelik projeler geliştirilmeye başlanır. ARPROGED süreçte ilgili destek programlarının tanıtımı ve bilgilendirmesiyle uygun olabilecek hibe programları fırsatlarını tanımlar. 2021 yılında gerçekleşen 2 + 2 tematik çalıştay düzenlenmiştir.

## **2.1. Şemsiye Kuruluşlarıyla Çalışmak ve Uluslararası Platform Üyelikleri**

Avrupa Teknoloji platformları arasında “Mobility ve Green Transport” alanında en güçlü kuruluşlar olan ERTICO ve EGVIA üyelikleri ile İstanbul Okan Üniversitesinin yanında Türkiye’deki endüstri kuruluşlarına da uluslararası projelere katılma fırsatları yaratılmıştır.

## **2.2. Mükemmeliyet Merkezlerinin Kurulması**

Dünyada önemli öncelikli sektörlerinden biri olan Akıllı ve Elektrikli Araçlar alanında, İstanbul Okan Üniversitesi'nde geleceğin Akıllı ve Elektrikli Araç teknolojilerinin geliştirilmesi amacıyla Akıllı, Haberleşen, Otonom ve Elektrikli Araçlar için Mükemmeliyet Merkezi kurulmuştur.

Merkez, küresel teknoloji ağlarının parçasıdır ilgili kümelerle ortak çalışmalar yaparak üniversite vizyonuna önemli katkılar sağlamaktadır.

## **2.3. Okan-Tekno ARGE Faaliyetleri**

Teknopark İstanbul'da teknoloji geliştirme ve ticarileştirme şirketi olan ve Okan Tekno ARGE A.Ş.'de yürütülen çalışmalarla sanayinin ihtiyaçları belirlenerek, bu ihtiyaçlara yönelik olarak ilk olarak Okan Üniversitesi akademisyenleri içinden eşleştirme yapılmaya çalışılmaktadır.

## **2.4. Mentorluk Hizmetleri**

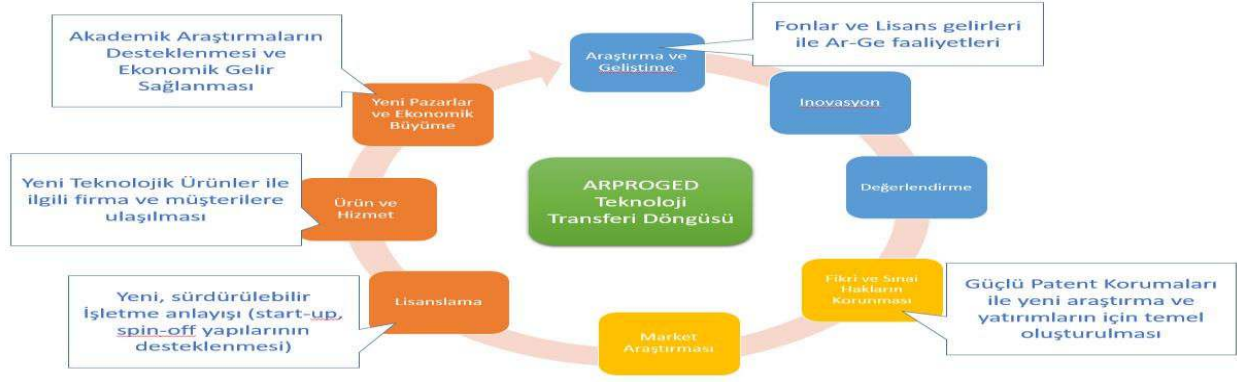
TİM'in liderliğinde başlayan ve içinde İhracatçı Birlikleri ile Sanayi Kuruluşlarının da yer aldığı İNOSUİT projesi kapsamında mentorluk hizmeti verilmektedir. Firmaların teknolojiye yönelik süreç ve ürün geliştirmesine yönelik verilen destek kapsamında ortaya çıkan yenilikçi fikirler yeni projeler için de imkân yaratmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesinde bulunan proje geliştirme tecrübesi az olan akademisyenlere, alanında uzman tecrübe sahibi akademisyenler tarafından destek verilmektedir. Üst seviye danışmanlık gerektiğinde ise ARPROGED Koordinatörü, TÜBİTAK ARDEB/TEYDEB/ AB projelerinde hakemlik yapmış akademisyenlerin tecrübelerini aktardıkları "Bilgi Günleri"yle akademisyenlerin bilgilendirilmesi oldukça etkili olmaktadır.

## **Modül3- Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetleri (Üniversite-Sanayi İşbirliği Faaliyetleri)**

ARPROGED, üniversitenin Stratejik Planı'nda belirlenen " ARGE ve teknolojik yeni buluş, ürün ve sistem geliştirme faaliyetlerini yoğunlaştırmak/yaygınlaştırmak" hedefiyle uyumlu olarak, üniversite ve üst yönetimin de desteğiyle, Üniversite-Sanayi İşbirliği süreçlerini yürütmektedir.

## **2.5. Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri**

Fikri ve Sınai Hakların yönetimi Teknoloji Transfer Faaliyetlerinin önemli aşamalarından birisidir. Association of University Technology Managers döngüsünden yararlanılarak oluşturulmuş aşağıda gösterilen "ARPROGED-Teknoloji Transfer Döngüsü (Araştırmadan Ekonomik büyümeye kadar tüm aşamaları ortaya koymakta ve göstergeler ile takibini yapmaktadır.



**Şekil -ARPROGED Teknoloji Transfer Döngüsü**

ARPROGED olarak bu döngünün takip edilmesi ve performans göstergelerinin bu döngüye paralel olarak gerçekleştirilmesi benimsenmiştir. Yalnız kaynak olarak sadece üniversite araştırma ve geliştirme çalışmaları, yani akademisyenler değil, ayrıca açık inovasyon mantığı çerçevesinde, girişimci, öğrenci ve KOBİ'lerin de fikirlerini çekme yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Bu nedenle bu faaliyet ile ilgili hedef kitle aşağıdaki şekilde belirtilebilir.

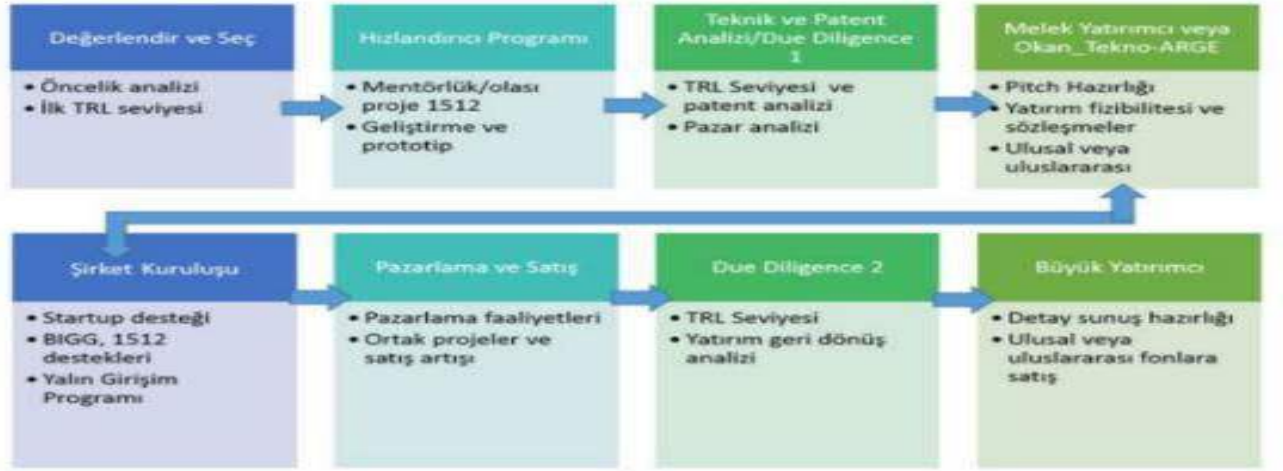
- Öncelikle İstanbul Okan Üniversitesi akademisyenleri olmak üzere tüm akademisyenler
- Öncelikle İstanbul Okan Üniversitesi öğrencileri olmak üzere tüm öğrenciler,
- Girişimciler,
- KOBİ'ler
- Şirketler
- Startuplar
- Teknoloji Transfer Ofisleri

Bu hedef kitle Teknoloji Transfer Döngüsünün tüm aşamalarına yönelik olarak çalışılan hedef kitledir. İstanbul Okan Üniversitesi'nin önemli bir teknoloji transfer yöntemi de tematik alanlara yönelik mükemmeliyet merkezleri ve kümelenmeler yolu ile çalışılmasıdır. Bu alanlar "Akıllı, Haberleşen ve Otonom Araçlar" ile "Elektrikli Araç Teknolojileri" dir. Aşağıda Fikri Mülkiyet Hakları sürecindeki sorumluluk dağılımı ve karar mekanizması gösterilmektedir. Fikirler "Buluş Bildirim Formu" vasıtası ile ARPROGED'ne iletilir. ARPROGED ön araştırma sonucunda buluşun Fikri Haklar Kuruluna sunulup, sunulmayacağına karar verir. Fikri Haklar Kuruluna ARPROGED Koordinatörü başkanlık yapar ve kuluçka kuruluna ilave olarak uzman akademisyen ve ilgili dekindan oluşan Fikri haklar kurulunu toplar veya onay alır. Daha sonra ise mali bölüm veya rektör onayı ile başvuru onayı alınır.



“Buluş Hak Sahipliği”, “Üniversite-Sanayi İşbirliği” kapsamındaki ayrıntılar da, diğer süreçlerimiz gibi, yönergelerimiz ile kayıt altına alınmış, gereklilik halinde, iyileştirme amaçlı ilgili revizyonlar ile takip edilmektedir. “Fikri Mülkiyet Hakları Yönergesinde(YG.OKN.033) Üniversitenin üyeleri tarafından yapılan buluşlar üzerindeki mali haklar, Üniversite’ye aittir. Patent veya Faydalı Model başvurularının Üniversite adına yapılması, belgelerinin Üniversite adına alınması veya Üniversite lehine ticari sır olarak saklanması, Üniversite’nin yasal hakları olarak kabul edilir. Tüm patent başvuru ve koruma masrafları üniversite tarafından karşılanmaktadır.

Fikirlerin Ticarileşme Süreci ile ilgili olarak kararlaştırılan yeni yöntem, aşağıdaki şekilde izlenebilir.



## Modül-4 Faaliyetleri

1) Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Varlıklarının Belirlenmesi, Bu Varlıkların Hukuksal Koruma İşlemlerinin Takibi Konularında Danışmanlık Yapılması ve Hizmet Verilmesi

1.1. Fikri ve Sınai Haklar Konusunda Eğitimler ve Başvuru Destekleri

Fikri haklar konusunda bilinçlendirme, değişikliklerden haberdar etme ve bu hakların elde edilmesinde ARPROGED desteklerinden bahsedilmesi amacı ile akademisyen, öğrenci ve tüm paydaşlara her sene

düzenli olarak eğitimler verilmektedir. ARPROGED tarafına bildirilen buluş fikirlerinin değerlendirme sistematığı aşağıda belirtilmiştir.

- Buluş Bildirim Formunun doldurulması ve elden veya elektronik ortamdan ARPROGED'e iletilmesi.
- İletilen formların ARPROGED uzmanları tarafından incelenmesi.
- Ücretli ve ücretsiz patent tarama (Patbase, Espacenet) programları ile araştırmaların yapılması.
- İnceleme Komitesi tarafından da uygun bulunan buluşların patent vekili firmaya iletilmesi.
- Detaylı inceleme ve tarifnamenin hazırlanması.
- Fikri Hak başvurusunun yapılması.

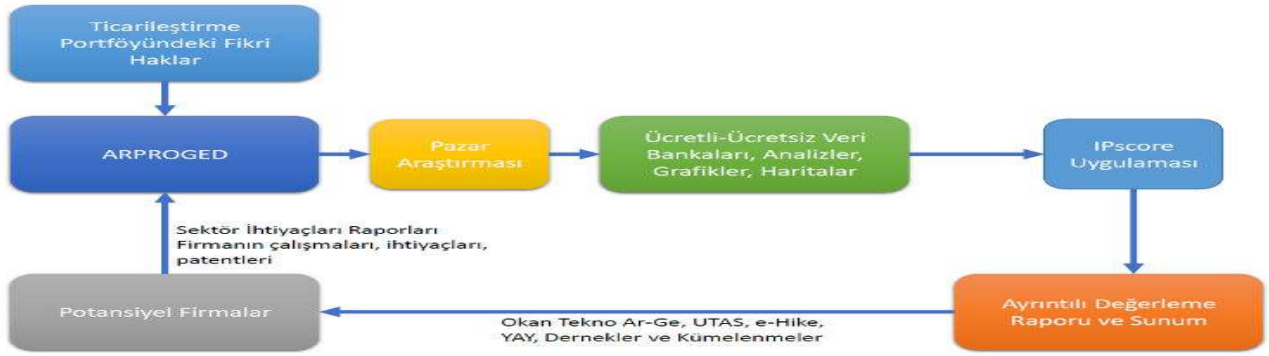
Buluş bildirimlerinin ARPROGED tarafına yapılması ile fikir sahibine sunulan avantajlar aşağıdaki gibidir.

- Tüm patent başvuru ve yıllık yenileme masrafları Üniversite tarafından karşılanmaktadır.
- PATBASE sistemine sahip olunması ve sistemin fikrin geliştirilmesinde kullanılması.
- Akademisyenlerin idari süreçlerde yüklerinin azaltılması.
- Patentın ticarileştirme faaliyetlerinde Üniversite-Sanayi açısından yararlanılması ve pay sahibi olunması.
- Modül 5 ile entegre çalışılarak uygun görüldüğünde Kuluçka hizmetleri sunulması.
- Sürecin tamamında sürekli ARPROGED destekleri.

Modül 4 çalışmaları Modül 2, Modül 3 ve Modül 5 ile entegre halde sürdürülmektedir. Akademisyenlerin dâhil oldukları projeler değerlendirilmekte, fikri haklara konu olabilecek uygulamalar için çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca ARPROGED'e iletilen Buluş Bildirim Formları ile değerlendirmeye alınan fikir sahibi, Kuluçka hizmetlerinden de yararlanabilme imkânına sahip olmaktadır.

2) Fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan hakların kamu ve özel sektöre lisanslama şeklinde transferi ile ticarileştirme süreçlerinin yönetilmesi

## 2.1. Patent Değerleme



Şekil-ARPROGED Patent Değerleme yöntemi ile ticarileştirme şeması

2021 de, Patentlerimizin sunumu ve 2 patentimizin değerlendirme çalışmaları USIMP 2021 etkinliği kapsamında gerçekleştirilmiştir.

## 2.2. Ticarileştirme Faaliyetleri

Fikri hakların değerlendirilmesi ve ticarileştirme faaliyetleri ARPROGED sistematığı genel olarak aşağıdaki adımları içermektedir:

**Araştırma:** Fikri Hak politikaları, İş birliği anlaşmaları, Sponsorlu araştırma anlaşmaları, Malzeme transfer anlaşması, Gizlilik anlaşması

**Buluş Analizi:** Buluş mu değil mi analizi, patentlenebilir mi analizi, Pazar analizi ve İnceleme komitesine sunulması.

**Koruma:** Patent, Faydalı Model, Tasarım, Telif Hakkı, Marka başvurularının yapılması.

**Pazarlama:** Stratejinin belirlenmesi, iletişim ve işbirliği ağları, patent fuarları web siteleri.

**Anlaşma Yapma:** Lisanslama, devretme, sponsorlu araştırma, spin off'lar, Ortak girişimler.

**Fayda Sağlama:** İtibar, gelir, araştırma, kaynaklara ulaşma.

Üniversitemizin sahip olduğu Fikri Hakların ilgili kamu ve özel sektöre lisanslanması veya devredilmesi konusunda tanıtımların yapılması amacıyla çeşitli Buluş Fuarlarına (USIMP, ISIF) katılım sağlanmakta, burada elde edilebilecek iş birlikleri için çalışmalar yapılmaktadır. e-Hike, AUSDER ve diğer ortak yapılara üye paydaşlar ile bu konularda çalışmalar yapılmakta, lisanslama ve devir faaliyetlerinin artırılması için geliştirmeler sürmektedir.

3) Fikri Ve Sınai Mülkiyet Haklarının Ticarileştirilmesi Süreçlerinde Diğer Teknoloji Transfer Ofisleri ve İlgili Kurum/Kuruluşlarla İşbirliği Yapılması

İstanbul Okan Üniversitesinin İstanbul Teknopark içerisindeki şirketi olan Okan Tekno ARGE A.Ş. aracılığı ile yeni teknolojik proje çalışmaları yapılmakta, ar-ge şirketleri ağı ile ticarileştirme faaliyetleri için işbirlikleri çalışmaları devam etmektedir. Gerçekleştirilen aktivitelere örnek olarak,



TÜBİTAK 1505 projesi kapsamında destek almış olan "Akıllı Yenilenebilir Enerji Yönetim Sistemi" projesini bir KOBİ ile geliştirme çalışmaları sırasında yapılan pazardaki ihtiyaçları inceleme esnasında ortaya çıkan patent fikrinin başvuru yapılarak incelemesiz patent ile tescillenmesi daha sonra



Okan Tekno ARGE üzerinden lisanslanması söylenebilir. İlgili şirket ile 3 fikri hak için lisanslama sözleşmesi imzalanmış, ürünlerin satışı üzerinden kar ortaklığı yapılmıştır. Fakat şimdiye kadar bir gelir elde edilememiştir.

#### Modül 5- Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri

ARPROGED 2011'de kuruluşundan bugüne, TÜBİTAK 1513 Uygulama Esaslarının 7nci maddesinde belirtilen aşağıdaki çerçevede

- Üniversitede üretilen bilginin girişimcilik yolu ile ticarileştirilmesine destek olmak üzere faaliyetlerimizi kuluçka merkezi hizmeti verilmesi ve hızlandırıcı programlar yürütülmesi,
- Bu girişimcilere iş rehberliği ve mentorluk gibi destek hizmetleri verilmesi,
- İş fikrinin kavram doğrulaması aşamasında prototip geliştirme için yükseköğretim kurumu içinden ve dışından kaynak bulunması ve girişimcilere kullanılması şirketleşme ve girişimcilik faaliyetlerini yürütmektedir.

#### *Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar*

Tüm iş süreçleri, modüllere ve genel teknoloji transfer ofisi süreçlerine göre düzenlenmiştir. Araştırma ve Proje Geliştirme Prosedürü (PR.PRJ.001), ilgili yönergeler Araştırma Stratejisi 2021-2024 kapsamında izlenmektedir.

Araştırma Yönetim modelimize göre modüller bazında faaliyetler, haftalık toplantılar ile takip edilmektedir.

### ***Araştırma faaliyetlerini yürüten birimler***

İstanbul Okan Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR Merkezleri), araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli bir etkiye sahiptir.”C.1.2” nolu alt ölçütte Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz belirtilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda “*Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması*” konusu için yapılan çalışma;

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen; *Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması* konusu için yapılan çalışma;

•2019 yılında senatoda alınan kararlar doğrultusunda Üniversitemizde bulunan uygulama ve araştırma merkezlerinin organizasyonunun yeniden yapılandırılması karar verilmiştir. Hizmet ve faaliyetine gerek görülmeyen Uygulama ve Araştırma merkezleri kapatılmıştır. Mevcut Uygulama ve Araştırma merkez müdürlerinin ataması yapılmıştır. Yıllık akademik faaliyet raporları Rektörlük Makamına bildirilmesine karar verilmiştir.

•2021 yılında araştırma ve uygulama merkezleri faaliyet raporları Rektörlük tarafından istenmiştir. Raporların iletimi takip edilerek, uygulama ve araştırma merkezlerinde hatırlatma yazıları gönderilmiştir Faaliyet rapor ve faaliyet tabloları uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yazılan üst yazıyla Rektörlük makamına iletilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “*Yeni stratejik planın hazırlanması ve sonuçların izlenmesi*” konusu için yapılan çalışma;

2021-2025 Stratejik Plan Kalite Komisyon üyeleri arasından oluşturulmuş stratejik plan hazırlama komisyonu tarafından hazırlanmıştır. 22.12.2021 tarih ve 29 sayılı senato kararı ile 2021-2025stratejik plan kabul edilmiştir. Stratejik plan ortak alanda ve web sayfasında paydaşlarla bilgilendirmesi yapılmıştır.

### ***1.2. İç ve dış kaynaklar***

#### ***Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı***

İstanbul Okan Üniversitesi’nin araştırma geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için fiziki/teknik ve mali kaynakları; kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi doğrultusunda sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesinde araştırma eko sistemini oluşturmak için araştırma önceliklerine yönelik iki model oluşturulmuştur;

1-Seçilen ve kritik araştırmacı potansiyelinin olduğu alanlarda dünya çapında araştırma yapan mükemmeliyet merkezleri ve kümeler oluşturulması.

2-Sektörel ve OSB ilişkileri ile sanayinin problemlerini tespit etme ve ilgili alanlarda üniversiteler arası çalışma gruplarını Okan Tekno ARGE üstünden oluşturarak teknoloji ve çözüm geliştirme.

Bu modeller kapsamında İstanbul Okan Üniversitesi sahip olduğu modern ve fakülteler arasındaki yakınlık ve olumlu ilişki yapısını kullanarak, mevcut fiziki ve teknik altyapıya ek olarak; seçilen alanlarda çok disiplinli, yönetim kurullarında sanayicilerin de olduğu, uzman araştırmacıların görev yaptığı mükemmeliyet merkezleri, kümelenmeler gibi doğal ara yüzler oluşturmuştur ve yenilerini de oluşturmayı hedeflemektedir. (Yenilikçi Tasarım Merkezi, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araç Geliştirme ve Kümelenme Merkezi, Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri, e-sağlık, Araştırma öncelikli faaliyetler kapsamında İstanbul Okan Üniversitesinin faydalanabileceği mali kaynaklar aşağıda belirtilmektedir,

ARPROGED'in araştırma faaliyetleri kapsamında İstanbul Okan Üniversitesi'nin faydalanacağı **mali kaynaklar** aşağıda belirtilmektedir:

1. TÜBİTAK Projelerinden elde edilen kurum payları,
2. UFUK 2020 projelerinden elde edilen kurum payları,
3. TTO Uzmanlarının katıldığı AB projelerden elde edilen personel maliyetleri,
4. Sanayi projelerinden elde edilen kurum payları,
5. Lisans Gelirleri,

Araştırmacıların uzmanlık konularına yönelik çıkan çağrılar, birebir ilgili araştırmacılarla paylaşılmış ve farklı disiplinlerden uzmanlık gereken konularda, araştırmacılar ile bir araya gelinerek ortak projelerin gerçekleşmesi yönünde çalışmalar desteklenmiş ve geliştirilmiştir. Bu sayede araştırmacıların uzmanlığına konu olabilecek çağrılarla doğru şekilde eşleşebilmeleri ve kendi alanlarıyla ilgili projeler yapabilmeleri ve disiplinler arası çalışma gruplarının oluşturulması sağlanmıştır. Bu kapsamda modül faaliyetleri içerisinde, yol haritaları yaşanan tecrübe ve geri bildirimler doğrultusunda ilgili süreçleri daha etkin hale getirmek için 2020 yılında iyileştirilmiş ve geliştirilmiştir. Bu yol haritaları ile araştırmacıların, sanayi kuruluşlarının ve öğrencilerin gerek destekler, gerekse de çağrılarla ilgili süreçleri daha kolay takip edebilmeleri sağlanmıştır. Kurumun kaynakları kullanılarak TÜBİTAK ARDEB ve TEYDEB destekleri ile ilgili, ayrıca Patent ve Fikri Mülkiyet hakları konusunda bilgilendirme eğitim/webinarları düzenlenmiştir. İlgili çağrılar konusunda bilgiler verilmiş ve sorular gerçek zamanlı olarak detaylı şekilde cevaplanmıştır.

Temel stratejilerden biri proje geliştirme amaçlı akademisyen ve sanayi ile yüz yüze görüşmedir.

Araştırmacıların uzmanlık konularına yönelik çıkan çağrılar, birebir ilgili araştırmacılarla paylaşılış ve farklı disiplinlerden uzmanlık gereken konularda, araştırmacılar ile bir araya gelinerek ortak projelerin gerçekleşmesi yönünde çalışmalar desteklenmiş ve geliştirilmiştir. Kuruma yeni başlayan akademisyenlerin geçmişe dair tüm akademik faaliyetleri izlenmekte, alanlarına ve potansiyellerine göre araştırma projelerine yönlendirilmektedir. Bu sayede araştırmacıların uzmanlığına konu olabilecek çağrılarla doğru Şekilde eşleşebilmeleri ve kendi alanlarıyla ilgili projeler yapabilmeleri ve disiplinler arası çalışma gruplarının oluşturulması sağlanmaktadır. Bu kapsamda, ARPROGED modül faaliyetleri içerisinde yol haritaları yaşanan tecrübe ve geri bildirimler doğrultusunda ilgili süreçleri daha etkin hale getirmek için 2021 yılında iyileştirilmiş ve geliştirilmiştir.

Bu yol haritaları ile araştırmacıların, sanayi kuruluşlarının ve öğrencilerin gerek destekler, gerekse de çağrılarla ilgili süreçleri daha kolay takip edebilmeleri sağlanmıştır. Kurumun kaynakları kullanılarak TUBİTAK ARDEB ve TEYDEB destekleri ile ilgili, ayrıca Patent ve Fikri Mülkiyet hakları konusunda bilgilendirme eğitim/webinarları düzenlenmiştir. İlgili ağrılar konusunda bilgiler verilmiş ve sorular gerçek zamanlı olarak detaylı Şekilde cevaplanmıştır

Bu faaliyetlerin olumlu geri bildirimleri doğrultusunda çalışmalara 2021 yılında da devam edilmektedir.

### ***Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme ve geliştirilmesi ile ilgili yapılan alışmalar***

Geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme ve geliştirilmesi ile ilgili 2021 yılında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.

➤ 38 ulusal ve uluslararası ağrı duyurusu ve eğitimi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından incelenerek, İstanbul Okan Üniversitesi 11 Faklteneden yaklaşık 170 kişiye araştırma alanlarına göre eğitim çağrısı iletilmiştir. İlgilenen ve geri dönüş yapan akademisyenler kayıt edilmekte ve belirli aralıklarla iletişim kurularak proje geliştirmeye teşvik edilmektedirler.

➤ *TUBİTAK 3501 projesi*; Her yıl makalesi yayınlanan ve niversiteye yeni gelen akademisyenler, doktora mezuniyetinin 7.yılı içindeki akademisyenler (TÜBİTAK 3501 için) ve doktora öğrencileri takip edilmekte, araştırma alanları ve başvuru kriterlerine göre uygun programlar bulunup kendileriyle görüşme sağlanmaktadır. Eğitimler ve uygun çağrılar belirli aralıklarla kendilerine iletilerek ve proje yazmaya teşvik edilmektedir. Bu kapsamda 37 akademisyenle proje geliştirmeye yönelik birebir görüşme başlatılmış ve halen devam etmektedir. Proje başvurusu ret alan akademisyenler, panel raporları doğrultusunda düzeltme yapılıp, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından motivasyon sağlanarak yeniden iletilmesi teşvik edilmektedir. 2021 yılında 2. başvuruda kazanan 3 Akademisyen bulunmaktadır.

➤ *TÜBİTAK ARDEB BİGG -1512 eğitimi*; Her yıl 2 kez verilmekte ve katılımcılarda etkinlik sonrası takip edilmektedir. Proje kazanan deneyimli akademisyenler çağrılı konuşmacı olarak davet edilip, proje sürecindeki tecrübelerini ve Teknoloji Transfer Ofisinden (TTO)aldıkları desteği aktarıp, diğer akademisyenleri motive etmektedirler. Modül 4 ve 5 kapsamında çağrılarla eşleştirilen araştırmacılara, sanayi kuruluşlarına ve öğrencilere TÜBİTAK BİGG-1512 destek çağrıları duyurulmuş, uygulayıcı kuruluş olarak, başvurular değerlendirilmiş, girişimciler yetiştirilip, 200 Bin TL destek için proje başvuruları TÜBİTAK'a gönderilmiş, 3 girişimci adayımız destek alarak, teknoparklarda kendi şirketlerini kurmuşlardır.

Proje başvurusu sırasında 2021 yılında da akademisyen, öğrenci ve işletmelere proje oluşturma, proje hazırlama, ortaklıkların oluşturulması ve başvuru aşamalarında destek verilmiştir. Bu destekler arasında; ilgili proje formlarının ve sözleşmelerin hazırlanması, taraflara imzalatılması, bütçeleme, gerekçeleme gibi teknik ve mali ön işlemlerin yürütülmesinde paydaşlara destek verilmesi, akademisyenler tarafından talep edildiği durumlarda projelerin başvurudan önce bir ön değerlendirmeye tabi tutularak başvuru öncesi son kontrollerinin yapılması şeklinde aktiviteler yapılmıştır.

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Araştırma-geliştirme Bütçesi ve dağılımı ile bilgiler ” “Araştırma-geliştirme Bütçesi ve dağılımı” ve “Ar-Ge\_Projeler 2018-2023 -Kurum Payları “ dosyalarında bulunmakta olup, ilgili dosyalar C.1.2 alt ölçüte eklenmiştir.

➤ 2021 yılında üniversitemizin öğretim elemanlarının sahip olduğu yada ortak olduğu teknopark/tekmer/kuluçka merkezinde faal firma sayısı 6'dır.

### ***Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar(Kamu veya özel)***

İstanbul Okan Üniversitesi Bölgesel Paydaşları ile iş birliği yürüten bir üniversitedir. Bu zamana kadar, özellikle UTAS (Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi) altyapısı altında, E-hike ve E-hike\_Link kümelenmeleri kapsamında bölgedeki farklı kurumlar ile iş birliği içinde geleceğe yönelik farklı çalışmalar gerçekleştirmiş ve gerçekleştirmeye devam etmektedir.

2021yılı içinde, rekabetçi sektörler programı kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından uygulanan, strateji ortaklarımız;

- ✓ Avrupa Birliği ve ülkemiz eş-finansmanı ile oluşturulan çatı programı kapsamında, MARKA (Doğu Marmara Kalkınma Ajansı),
- ✓ TAYSAD (Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği),
- ✓ TESİD (Türk Elektronik Sanayiciler Derneği),

✓ YASAD (Yazılım Sanayicileri Derneği)

ortaklığıyla, **OPINA- Açık İnovasyon Otonom Araç Geliştirme ve Test Platformu**” Projesi faaliyetlerine başlamış, 2021 içindeki faaliyetlerine kurumda tamamlanmasına devam edilen altyapı ve proje kapsamında tamamlanan eğitimler ve gerçekleştirilen çalıştaylar ile devam edilmektedir.

**OPINA Projesi;** OPINA projesi kapsamında oluşturulacak merkez, teknoloji fikirleri üzerinde çalışan araştırmacı ve girişimcilere destek verecek olup, uluslararası düzeyde de hizmet vererek, ülkemizin en büyük prototipleme merkezlerinden birisi olacaktır. Bu proje ile içerisinde ilgili laboratuvarını da barındıracak olan merkez, aynı zamanda girişimcilere kuluçka hizmeti de sunacaktır.

Platform odaklı, araştırmadan ticarileştirmeye tüm süreci kapsayan, orta-yüksek ve yüksek teknoloji sektörlerine yönelik olarak farklılaşan ve sektörün ihtiyaçlarını ve gelişme potansiyellerini dikkate alan bir yapıya dönüştürülecektir. Alanı kapsamında, kendi aralarında ve sanayi ile ulusal ve bölgesel düzeyde işbirliği yapmasına imkân verecek Ar-Ge platformlarının oluşturulması sağlanacaktır.

**Projenin Hedef grupları;** Küçük ölçekli (mikro) işletmeler, araştırmacılar, Ar-Ge şirketleri, Start-up'lar, OEMS, (Orijinal Ekipman Üreticileri), yazılım geliştiriciler, otomotiv tedarikçileri, elektronik üreticileri, üniversiteler, sektörel STK'lar dır.

Araştırma Çerçevesinde Yapılan Stratejik ortaklıklar (Kamu veya Özel);“Tamamlanan Proje listeleri “ tablosunda bulunmakta olup, ilgili tablo C.1.2 nolu alt ölçüte eklenmiştir.

Uluslararası Küme ve Kuruluş üyelikleri; ERTICO ( European Road Transport Telematics Implementation Coordination),Batteries European Partnership (BEPA),The Towards Zero-Emission Road Transport EGVI/2Zero, Connected, Cooperative and Automated Mobility Association CCAM, ve 2021 de ek olarak yapılan NETAŞ A.Ş ve NET-TR A.Ş. firma çerçeve sözleşmeleri “Diğer İşbirliği “ tablosunda bulunmakta olup, ilgili tablo C.1.2 nolu alt ölçüte eklenmiştir.

**İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler (BAP Yönergesi, İç Kaynak Kullanım Yönergesi vb.)**

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik İstanbul Okan Üniversitesi tarafından hazırlanmış olan “İç Akademik Aktivite Destek Yönergesi”(YG.OKN.037) kullanılmaktadır. Yönergenin amacı; akademisyenlerinin araştırma çalışmalarını teşvik etmek, desteklemek, kalitesini arttırmak amaçlı belirlenen yöntemleri ve uygulama kurallarını tanımlamaktır.

**Proje ve araştırma ağırlıklı akademisyen destekleri;** Proje ve araştırma ağırlıklı akademisyenler için aşağıdaki destekler ve uygulama yöntemleri öngörülmüştür. Proje ve araştırma ağırlıklı akademisyenler bölüm başkanlığı aracılığı ile ilgili dekanlığa başvuruda bulunur. Dekanlığın onayı ile desteklerden yararlanabilirler,

**Ders sayısı azaltılması;** Dekanlığın onayı ile ders sayısı haftada 6 saate kadar indirilebilir. Projelerden İstanbul Okan Üniversitesi'ne yapılan katkının en az akademisyenin maaşını karşılaması gerekmektedir. İlgili prosedürlerle uyumlu şekilde akademisyenin performansı takip edilir.

**Proje Ödülü;** Ulusal ve Uluslararası Üniversite Sıralama endekslerine katkı sağlayacak proje başvurusu yapan ve proje kazanan akademisyenlere ödül ilgili prosedür kurallarına uygun bir şekilde verilecektir.

2021 yılında, tamamen sanayi tarafından desteklenen endüstri danışmanlık projeleri hariç toplam 29 ulusal+10 uluslararası, toplamda 39 proje başvurusu yapılmıştır, 9 ulusal proje + 1 Uluslararası danışmanlık projesi toplamda 10 proje kazanılmıştır, başvuran ve kazanan tüm akademisyenlerimize, yönergede belirtildiği şekilde başvuru için 300 TL, kazananlar için 1200 TL ödeme yapılmıştır.

**Makale Ödülü;** Ulusal ve Uluslararası Üniversite sıralama endekslerine katkı sağlayacak ve hakemli dergilerde bilimsel makalesi yayınlanan akademisyenler için ilgili prosedürler ile uyumlu olarak ödül verilecektir.

**Projeler için Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencisi Desteği;** Proje başvurusunda bulunmuş veya projesi kabul edilmiş olan akademisyenler için Yüksek Lisans ve Doktora öğrencileri harç bursundan muaf olacaktır. Bu öğrencilerin tam zamanlı olarak üniversitede bulunmaları ve projeye destek vermeleri gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerin haftada 10 saat araştırma ve öğretim görevlisi olarak çalışması gereklidir. İlgili akademisyen bölüm başkanı aracılığı ile ilgili dekanlığa başvuruda bulunur. İstanbul Okan Üniversitesi ile proje yürüten bir kurumda çalışan uzmanlar Yüksek Lisans veya doktora bursiyeri olabilir. Bu durumda projeden İstanbul Okan Üniversitesi payı burs miktarının iki mislinden fazla olduğu takdirde harçtan muaf olabilir.

**İç Araştırma Projesi (İAP) Desteği;** İstanbul Okan Üniversitesi misyonu doğrultusunda araştırma ufkuna önemli katkıda bulunan fakülte içi veya fakülteler arası katılımı yüksek, iddialı araştırma projelerini İç Araştırma Fonu kaynakları ile desteklemektir. İç Araştırma Projelerinin hedefi, yeni gelişmekte olan araştırma alanlarında, İstanbul Okan Üniversitesi'ne ileri araştırma konularında bilimsel çalışma, uygulama, uluslararası araştırma ağlarına dâhil olma, kamu fonları için yeni proje hazırlama veya ticari açılımlar sağlama olanağı yaratmak ve nitelikli insan kaynağının oluşturulmasına destek olmaktır.

Bu kriterlere uygun projesi olan akademisyenler TUBITAK ARDEB 1002 projesi formunu kullanarak ve ilgili dekanın onayı ile ARPROGED'e başvurur. ARPROGED projenin İAP kriterlerine ve ilgili prosedürlere uygunluğunu kontrol eder ve Üniversite Üst Yönetimine onaya sunar.

**Patent Başvuru Desteği;** Detayları "Fikri mülkiyet hakları yönergesinde" bulunmaktadır. Patent Başvuruları ile ilgili tüm ödemeler, kurum tarafından yapılmaktadır. 2021 içinde 3 uluslararası başvuru yapılmıştır.

### ***Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birimler***

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi araştırmacıları, ARGE ve İnovasyona yönelik çalışmalarını gerçekleştirebilmek ve sanayinin ihtiyaçlarına yönelik danışmanlık vermek amacıyla ARPROGED uzmanlarının desteğiyle kamu destek fonlarından faydalanmaktadır.

TÜBİTAK Araştırma Destek Programları (ARDEB), Teknoloji ve Yenilik Destek Programları (TEYDEB), Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)'nin yürüttüğü İnosuit Programı, Sanayi tarafından finanse edilen Kontratlı ARGE Projeleri, UFUK Avrupa programları, ERASMUS, COSME, KOSGEB vb. programlarından araştırmacılara fon desteği sağlanmaktadır Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve kurum araştırmacılarınca bilinmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi'nde iç ve dış paydaşlar ile işbirliği geliştirmek, kurum dışı kaynak temin etmek, araştırma çalışmalarını ticari değere çevirmek amacıyla kurulmuş olan Araştırma Projeleri Geliştirme Direktörlüğü-ARPROGED, "TÜBİTAK 1601 süreçleri kapsamında tanımlanan beş modül alanında ilgili yönergeler ile, diğer modül faaliyetlerinin yanında, Modül 2 ve Modül 3 kapsamında dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere faaliyetlerini sürdürmektedir.



TUBİTAK tarafından akademik, sanayi ve kamuya ait desteklerine yönelik olarak, ARPROGED tarafından program adı, programa ait kısa bilgi, kimlerin başvurabileceği, program süresi, programın destek miktarı ve destek yüzdeleri ile son başvuru tarihleri başlıkları altında mevcut fikirlere hangi çağrının daha uygun olduğu paydaşlar tarafından görülebileceği bilgilendirme webinarları gerçekleştirilmiştir.



## Modül 2 ve Modül 3 kapsamında dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere faaliyet tanımlamaları

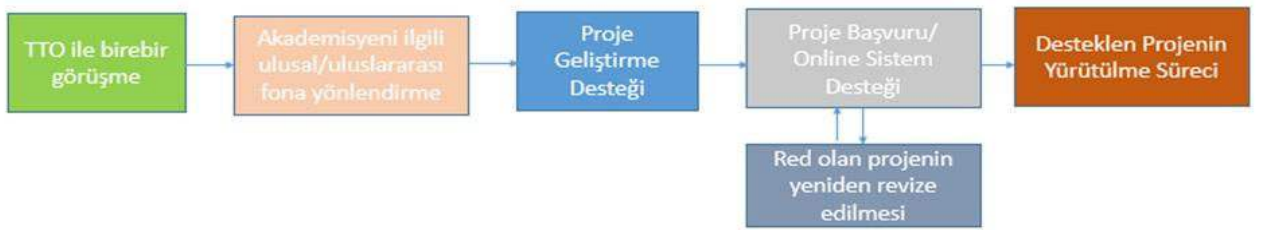
### Modül-2 Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler

Üniversitelerin, özel sektör kuruluşlarını yanına alarak çeşitli hibe destek programlarından yararlanması için bilgilendirme, projelendirme ve idari destek hizmetlerini içermektedir. Modül 2 faaliyetleri aşağıdaki iki madde ile tanımlanmaktadır.

1) Ulusal/uluslararası araştırma, teknoloji geliştirme ve yenilik ile girişimcilik desteği sağlayan kuruluşlara proje hazırlama, başvuru, izleme hizmetleri verilmesi. Modülün hedef kitlesini akademisyenler ve özel sektör kuruluşları oluşturmaktadır, mümkün olduğu kadar birebir destek hizmeti verilmektedir.1.1. Akademisyenlerin ve Özel Sektörün Ulusal ve Uluslararası Hibe Programlarına Proje Hazırlamalarına Yönelik Destek Verilmesi

ARPROGED, AB, Ulusal Ajans (Erasmus+), TÜBİTAK ARDEB, ISTKA, Rekabetçi Sektörler ve Bakanlık Hibe Programları kapsamında akademisyenlere ve proje ortağı olan kurum ve kuruluşlara proje yazım desteği sağlamaktadır.

ARPROGED'nun akademisyenlerin ve özel sektörün proje hazırlığına yönelik destek süreçleri aşağıdaki gibi **tanımlanmaktadır.**



**Şekil -Ulusal ve Uluslararası Proje Hazırlama Süreçlerine Yönelik Destekler**

Destek programı hakkında bilgilendirme /eğitim öncesi/sonrasında, proje hazırlamaya yönelik destek talebinde bulunan akademisyenlerin ARPROGED'ya başvurularını takiben, öncelikle ilgilendikleri destek programına yönelik bire bir görüşmeler ile bilgi aktarılmaktadır.

2021 yılında destek programları eğitimleri genel olarak bu alanda 2 eğitim programı düzenlenmiştir, özellikle fakültelere ulusal ve uluslararası fon tanıtımı etkinlikleri öncesinde katılımcı profilini tanımak ve akademisyenleri ilgili fon fırsatlarına yönlendirebilmek amaçlı, faaliyet alanları, tez konuları, öğrenci tezleri, doktora mezuniyet tarihleri, makaleleri incelenerek, akademisyenlere ilgili ulusal ve uluslararası destek programı önerilmektedir.

Proje hazırlığı öncesinde, fikirlerinin ilgili fonlarla eşleşmesi, araştırma projelerine uygun hale getirilmesi, projeye dönüşebilmesi için öneriler, destek programları hakkında soruların yanıtlanması, program başvuru koşulları ve mevzuatları hakkında bilgi, öneri formları hakkında dikkat edilmesi gereken önemli hususlar, araştırmacı önerileri vb. hizmetleri alabilmekteler. Akademisyenler proje yazmaya sürecine girdikten sonra sistematik olarak ARPROGED tarafından yönlendirilerek projelerini geliştirebilmektedirler.

Başvuruya hazır duruma gelen proje dokümanları için ARPROGED elektronik başvuru desteği de vermektedir. Değerlendirme sürecinin tamamlanması sonrasında reddedilen projelerin (özellikle TÜBİTAK projelerinde) panel raporlarının değerlendirilmesiyle, aynı programa ikinci başvuru gerçekleştirilmesi yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca eğitimlerde akademisyenler için proje yazma sistemiği uygulamalı olarak anlatılmakta, süreç ARPROGED ve mentor akademisyen\_ desteği verilerek devam ettirilmektedir.2018 yılından itibaren yılda 2 kez düzenlenen TÜBİTAK ARDEB çalıştaylarından biri uygulamalı olarak organize edilmektedir. Çalıştay katılımcıları mühendislik, sağlık ve sosyal bilimler olarak gruplara ayrılmakta ve proje kazanmış mentor akademisyenlerle, ARPROGED ekibi eşliğinde örnek proje konusu üzerinden bir proje çalışması yaptırmaktadır, çalıştayın bitiminde gruplar projelerini sunmakta ve projeleri hakkında yorumlar yapılmaktadır.

## **1.2.AB Hibe Programları ve Diğer Uluslararası Program Destekleri**

Uluslararası çağrılar da, özellikle tematik alanlarda olmak üzere çok yakından takip edilmektedir. ERTICO, EGVA üyelikleri ve bu alanda düzenlenen özel çalıştaylar ile ilgi çağrılara yönelik konsorsiyumlarda yer alınmaktadır. ARPROGED Koordinatörü her yıl ERTICO üyelerinin davetli olduğu etkinliklerde tematik alanlarında oluşacak proje önerilerine ve konsorsiyumlara katkılar sunmaktadır.

Takip edilen UFUK 2020 çağrılarının eğitimlerine, alanlarında ilgili akademisyenler genel ve özel ulaşım ile davet edilmektedir. Bilgilendirmeler ve eğitimler sonrasında destekler devam etmektedir.

2) Özel sektör kuruluşlarının ve araştırmacıların Ar-Ge ve yeniliğin finansmanı konusunda bilgilendirilmesi, söz konusu kişilerin fonlara erişiminin kolaylaştırılması ve bu kişilerin ilgili fonlara yönlendirilmesi.

Özel sektör kuruluşlarının ve araştırmacıların fonlara erişim süreçleri Modül 1 etkinlikleriyle başlar. Sektörle organize edilen etkinliklerde firmanın teknolojik ihtiyaçları belirlenir.

Bu ihtiyaç iyice tanımlandıktan sonra akademisyen yetkinlikleriyle eşleştirilerek ve alt yapı ihtiyacı ilgili laboratuvarlarla eşleştirilerek çözüme yönelik projeler geliştirilmeye başlanır. ARPROGED süreçte ilgili destek programlarının tanıtımı ve bilgilendirmesiyle uygun olabilecek hibe programları fırsatlarını tanımlar. 2021 yılında gerçekleşen 2 + 2 tematik çalıştay düzenlenmiştir.

## 2.1. Şemsiye Kuruluşlarıyla Çalışmak ve Uluslararası Platform Üyelikleri

Avrupa Teknoloji platformları arasında “Mobility ve Green Transport” alanında en güçlü kuruluşlar olan ERTICO Startup ağı-Startup Europe, ERTICO-ITS- Intelligent Transport Systems and Services for Europe, EGVA-European Green Vehicle Initiative Association, CCAM-European Partnership on Cooperative Connected and Automated Mobility, BEPA- Batteries European Partnership Association ile İstanbul Okan Üniversitesinin yanında Türkiye’deki endüstri kuruluşlarına da uluslararası projelere katılma fırsatları yaratılmıştır. Küme ve mükemmeliyet merkezi oluşturulması çalışmaları da rekabet öncesi işbirliğine yönelik yeni fikirler ile yeni projeler geliştirilmesi imkânını arttırmıştır. Bu çalışmaların yurtdışı ilişkilerle genişletilmesiyle yeni proje fırsatları için önemli bir potansiyel oluşturulması sağlanmaktadır.

## 2.2. Mükemmeliyet Merkezlerinin Kurulması

Dünyada önemli öncelikli sektörlerinden biri olan Akıllı ve Elektrikli Araçlar alanında, İstanbul Okan Üniversitesi’nde geleceğin Akıllı ve Elektrikli Araç teknolojilerinin geliştirilmesi amacıyla Akıllı, Haberleşen, Otonom ve Elektrikli Araçlar için Mükemmeliyet Merkezi kurulmuştur. Merkez, küresel teknoloji ağlarının parçasıdır ilgili kümelerle ortak çalışmalar yaparak üniversite vizyonuna önemli katkılar sağlamaktadır.



**Şekil -ARPROGED Mükemmeliyet Merkezi ve Kümelenme Sistematiği**

Teknopark İstanbul’da teknoloji geliştirme ve ticarileştirme şirketi olan ve Okan\_Tekno\_ARGE A.Ş.’de yürütülen çalışmalarla sanayinin ihtiyaçları belirlenerek, bu ihtiyaçlara yönelik olarak ilk olarak Okan Üniversitesi akademisyenleri içinden eşleştirme yapılmaya çalışılmaktadır. Eğer Okan Üniversitesi’nde uygun akademisyen bulunamaz ise diğer üniversitelerin akademisyen kadroları incelenmektedir.

Ayrıca İstanbul Okan Üniversitesi'nde geliştirilen projelere yönelik yenilikçi teknoloji projesi olduğunda, akademisyenler girişimci firma kurmak istemez ise, Okan-Tekno-ARGE üstünden projelerini yürütebilmektedir.

### **2.3 Mentorluk Hizmetleri**

TİM'in liderliğinde başlayan ve içinde İhracatçı Birlikleri ile Sanayi Kuruluşlarının da yer aldığı İNOSUİT projesi kapsamında mentorluk hizmeti verilmektedir. Firmaların teknolojiye yönelik süreç ve ürün geliştirmesine yönelik verilen destek kapsamında ortaya çıkan yenilikçi fikirler yeni projeler için de imkân yaratmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesinde bulunan proje geliştirme tecrübesi az olan akademisyenlere, alanında uzman tecrübe sahibi akademisyenler tarafından destek verilmektedir. Üst seviye danışmanlık gerektiğinde ise ARPROGED Koordinatörü, TÜBİTAK ARDEB/TEYDEB/ AB projelerinde hakemlik yapmış akademisyenlerin tecrübelerini aktardıkları “Bilgi Günleri”yle akademisyenlerin bilgilendirilmesi oldukça etkili olmaktadır.

### **Modül-3 Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetleri (Üniversite-Sanayi İşbirliği Faaliyetleri)**

ARPROGED, üniversitenin Stratejik Planı'nda belirlenen “ ARGE ve teknolojik yeni buluş, ürün ve sistem geliştirme faaliyetlerini yoğunlaştırmak/yaygınlaştırmak” hedefiyle uyumlu olarak, üniversite ve üst yönetimin de desteğiyle, Üniversite-Sanayi İşbirliği süreçlerini yürütmektedir.

1) Özel sektör kuruluşlarına ve araştırmacılara bilgi, teknoloji ve işbirliği imkânlarına erişim konularında danışmanlık yapılması, söz konusu kişilerin yönlendirilmesi ve ulusal/uluslararası ortaklık anlaşmalarına aracılık yapılması

1.1.Sanayi kuruluşlarıyla ortak proje geliştirme çalışmaları

1.2.Sanayi kuruluşlarının ihtiyaçlarının belirlenmesi ve projelendirilmesi

2) Proje sonuçlarının tanıtılması

3) Çok ortaklı projelerde proje takımı oluşturma vb. faaliyetlerin yapılması ya da koordine edilmesi

3.1.Öncelikli alanlarda İstanbul Okan Üniversitesi araştırma alanlarına uygun sanayi kuruluşlarının önceden tespit edilerek iletişime geçilmesi

3.2. Tematik küresel mükemmeliyet merkezi ve kümelenme merkezi çalışmaları



**Şekil-UTAS kapsamında Tematik Küresel Mükemmeliyet Merkezi ve Kümelenme Merkezi Çalışmaları-2021 itibariyle**

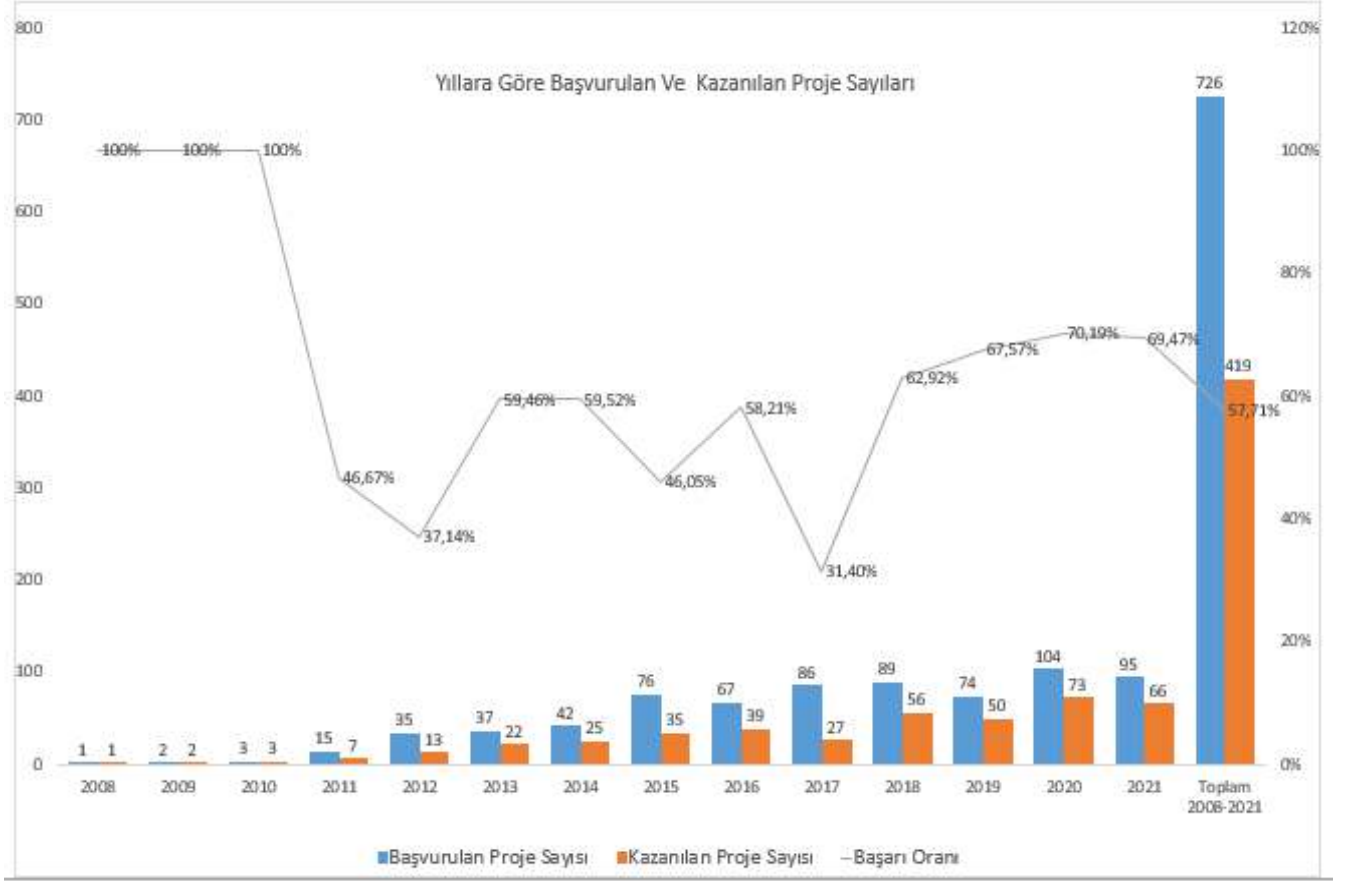
3.3. AB ARGE projelerine yönelik aktif proje geliştirme çalışmaları yürütülmesi

4) Kontrat Usulü Araştırmaların Gerçekleştirilmesi Hususunda Aracı Olunması (veri tabanları kullanılarak, yüz yüze görüşmeler, proje fikir sahiplerini buluşturma gibi eşleştirme yöntemleriyle)

#### **Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler**

ARPROGED, ulusal/uluslararası dış kaynaklara olan başvuru/kabul oranları yıllık olarak güncelleyerek takibini yapmaktadır. 2008-2021 yıllarını içeren dış kaynaklı araştırma destek programlarına yapılan başvuru/kabul oranları, dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler izlenmektedir.

Başvurulan ve Kazanılan Proje Sayılarına Göre Başarı Oranı						
Yıllar	Başvurulan Proje Sayısı	Kazanılan Proje Sayısı	Başarı Oranı	Araştırma Projeleri	Sanayi Projeleri	Uluslararası Projeler
2008	1	1	100%	0	0	1
2009	2	2	100%	1	0	1
2010	3	3	100%	2	0	1
2011	15	7	46,67%	4	3	0
2012	35	13	37,14%	0	12	1
2013	37	22	59,46%	4	16	2
2014	42	25	59,52%	4	20	1
2015	76	35	46,05%	9	24	2
2016	67	39	58,21%	2	32	5
2017	86	27	31,40%	0	25	2
2018	89	56	62,92%	14	36	6
2019	74	50	67,57%	1	43	6
2020	104	73	70,19%	0	67	6
2021	95	66	69,47%	9	56	1
<b>Toplam 2008-2021</b>	<b>726</b>	<b>419</b>	<b>57,71%</b>	<b>50</b>	<b>334</b>	<b>35</b>



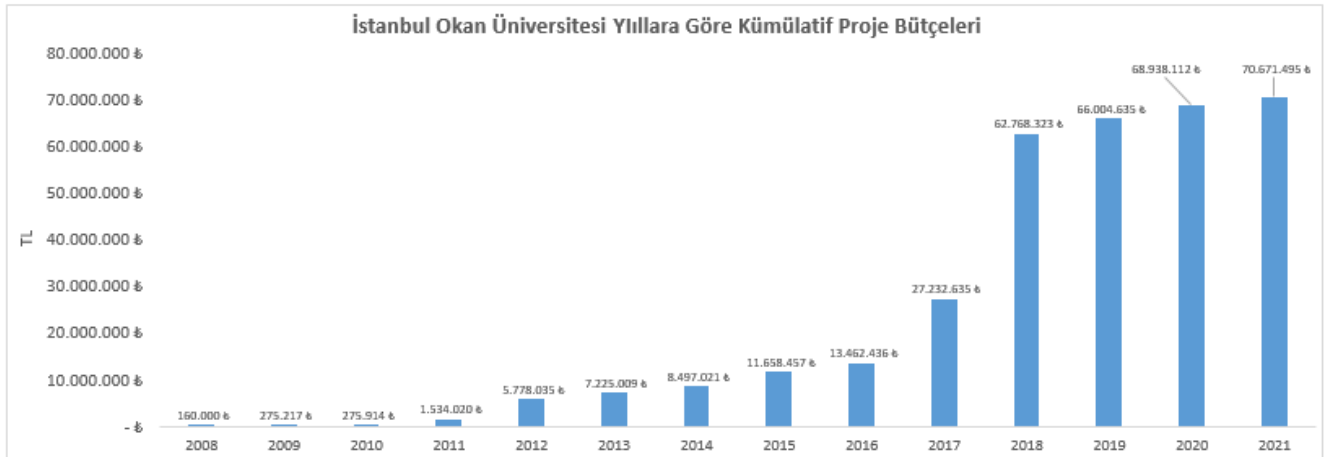
**Tablo-Yıllara Göre Başvurulan ve Kazanılan Proje Sayıları**

Yıllar	Kümülatif Başvuru Sayısı	Kümülatif Kazanılan Proje Sayısı
2008	1	1
2009	3	3
2010	6	6
2011	21	13
2012	56	26
2013	93	48
2014	135	73
2015	211	108
2016	278	147
2017	364	174
2018	453	230
2019	527	280
2020	631	353
2021	726	419

**Tablo-Yıllara Göre Kümülatif Başvurulan ve Kazanılan Proje Sayıları**

Yıllar	Ulusal Araştırma Projeleri	Ulusal Sanayi Projeleri	Ulusal Toplam	Uluslararası Projeler	Toplam	KÜMÜLATİF
2008					160.000 ₺	160.000 ₺
2009				115.217 ₺	115.217 ₺	275.217 ₺
2010					696.744 ₺	275.914 ₺
2011	894.106,78 ₺	364.000 ₺	1.258.107	0	1.258.107 ₺	1.534.020 ₺
2012	3.725.000,00 ₺	461.015 ₺	4.186.015	58.000 ₺	4.244.015 ₺	5.778.035 ₺
2013	619.266,00 ₺	679.656 ₺	1.298.922	148.052 ₺	1.446.974 ₺	7.225.009 ₺
2014	763.750,00 ₺	452.262 ₺	1.216.012	56.000 ₺	1.272.012 ₺	8.497.021 ₺
2015	1.955.815,00 ₺	1.090.491 ₺	3.046.306	115.130 ₺	3.161.436 ₺	11.658.457 ₺
2016	238.252,00 ₺	331.239 ₺	569.491	1.234.488 ₺	1.803.979 ₺	13.462.436 ₺
2017	0,00 ₺	314.702 ₺	314.702	13.455.497 ₺	13.770.199 ₺	27.232.635 ₺
2018	664.599,00 ₺	2.704.589 ₺	3.369.188 ₺	32.166.500 ₺	35.535.688 ₺	62.768.323 ₺
2019	206.200,00 ₺	429.836 ₺	636.036 ₺	2.600.276 ₺	3.236.312 ₺	66.004.635 ₺
2020	0,00 ₺	640.460 ₺	640.460 ₺	2.293.017 ₺	2.933.477 ₺	68.938.112 ₺
2021	501.673,00 ₺	1.145.386 ₺	1.647.059 ₺	86.324 ₺	1.733.383 ₺	70.671.495 ₺
<b>TOPLAM</b>	<b>9.568.661,78 ₺</b>	<b>8.613.636,00 ₺</b>	<b>18.182.297,78 ₺</b>	<b>52.328.500,84 ₺</b>	<b>70.671.495,37 ₺</b>	

**Tablo-D**ış kaynaklarda yıllar itibariyle gerçekleşen değişimler



**Tablo-Y**ıllara göre kazanılan Proje Bütçeleri

İstanbul Okan Üniversitesi, YÖK'ün hazırladığı Vakıf Üniversiteleri 2021 raporuna göre, "Toplam Araştırma Bütçeleri" sıralamasında **21.119.734,9 TL** bütçe ile **9.** Sırada yer almaktadır.





## Toplam Ar-Ge Harcamalarına Göre Vakıf Üniversiteleri\*

SIRA	ÜNİVERSİTE	İÇ KAYNAKLI AR-GE HARCAMASI (TL)	YURTDIŞI DİŞ KAYNAKLI AR-GE HARCAMASI (TL)	YURTDIŞI DİŞ KAYNAKLI AR-GE HARCAMASI (TL)	TOPLAM AR-GE HARCAMASI** (TL)
1	İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ	33.059.138,0	65.450.760,7	15.323.826,7	113.833.725,5
2	SABANCI ÜNİVERSİTESİ	32.501.706,0	42.118.809,0	22.858.516,0	97.479.031,0
3	KOÇ ÜNİVERSİTESİ	20.645.587,0	30.138.905,0	25.548.206,0	76.332.698,0
4	İSTANBUL MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ	32.093.372,4	37.282.582,8	3.260.971,9	72.636.927,1
5	KTO KARATAY ÜNİVERSİTESİ	2.423.567,0	4.638,0	44.521.643,5	46.949.848,4
6	YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ	29.843.161,4	7.045.899,6	795.085,6	37.684.146,6
7	BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ	16.274.847,6	5.849.607,4	7.400.463,2	29.524.918,2
8	ÖZYEGİN ÜNİVERSİTESİ	10.173.045,0	10.090.243,0	3.059.251,0	23.322.539,0
9	İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ	3.248.129,5	15.939.221,3	1.932.384,1	21.119.734,9

### 1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkânlara ilişkin kanıtlar

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen “Üniversite öğrencilerin araştırma projelerinde daha fazla sayıda yer alması tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve sonuçlarının izlenmesi” konusu için yapılan çalışma;

- Kurumumuzda lisansüstü programlar ve doktora programların esasları “Lisansüstü eğitim-öğretim sınav yönetmeliğine” göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yürütülmektedir. Mesleki gelişimin yanı sıra akademik kariyer yapmayı düşünenler öğrenciler lisansüstü ve doktora programları içerikleri, programlara başvuru koşulları web sayfasında yayınlanmaktadır. 2021 yılında doktora programına öğrenci sayısı 180, lisansüstü öğrenci sayısı ise 1647, sanatta yeterlilik öğrenci sayısı 15’dir.
- 2021-2022 güz eğitim öğretim döneminde yüksek lisans ve doktora programlarına teşvik için lisansüstü programına 82, doktora/sanatta yeterlilik programına 6 kişiye idari ve akademik personele %100 eğitim bursu verilmiştir. %100 eğitim bursu verilmeye devam edilecektir.
- Kurumumuzda akademik ve idari personel işe alım süreçlerinde kendi üniversite mezunlarına pozitif ayrımcılık yapılmakta olup öncelik verilmekte ve daha çok tercih edilmektedir.
- Kariyer merkezi tarafından mezun öğrencilerimize CRM uygulaması üzerinden iş ilanları iletimi yapılırken 2021 yılında ARGE projelerinde araştırmacı olarak görev yapacak doktora öğrencilerimize iş ilanları iletilmiştir.
- 2021 yılında bursiyer doktora, yüksek lisans statüsünde bulunan 9 öğrencimiz TÜBİTAK projelerinde çalışmışlardır. 2 öğrenci “İnovasyon Yönetiminde İnsan Strateji Tabanlı Bütünleşik Yetkinlik Yönetim Modülü Geliştirme Projesi” projesinde, 4 öğrenci “Iec 62752 Standardına Uygun (30 Ma Aa, 6 Ma Da) Kaçak Akım Sensörü Tasarımı Ve Gerçekleştirilmesi” projesinde, 3 öğrenci “Sürücüsüz Karayolu



*Taşıtlarının Karma Trafığe Olası Etkilerinin Araştırılması Ve Kesintisiz Akım Koşulları Altında Trafik Değişkenlerini En İyileyecek Şekilde İşletilmesinin Sağlanması”* projesinde araştırmacı statüsünde görev yapmışlardır. Aynı zamanda bursiyer imkânlarından yararlanmışlardır. 3 akademik personelimiz Avrupa birliği araştırma projelerinde araştırmacı olarak çalışmışlardır.

•2021 yılında TÜBİTAK birçok programından yürütücü/araştırmacı/bursiyer olarak yararlanabilmeleri için tüm akademik ve öğrencilere bilgilendirme maili iletilmiştir. TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek programı, TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Projesi, TÜBİTAK 4005 Yenilikçi Eğitim Uygulamaları doktora öğrenci, doktora mezun, makalesi olan akademisyenler dâhil olmak üzere TÜBİTAK ARDEB programlarının detaylı tanıtımları yapılmıştır.

•2021 yılında TÜBİTAK projeleri sayı ve kalitesinin artırılması kapsamında; her bir araştırmacı akademisyenin araştırma faaliyet alanı, makale konuları, doktora mezuniyetlerinin son 7 yılı içinde olanlar taranarak, TÜBİTAK projeleri için yol haritaları kendilerine sunulmaktadır, geri dönüş yapan akademisyenlere ilgili fonun detayları, başvuru kuralları ve formu anlatıldıktan sonrada projelerinin yazım aşamasında yoğun destek verilmektedir. Her yıl üniversiteye yeni gelen akademisyenler içinde aynı tarama yapıp, yol haritası sunulmaktadır. Ayrıca lisans öğrencilerinin de akademik danışmanlarıyla başvuru sağlayabileceği ilgili fonlar her yıl hem akademisyenlere hem de tüm öğrencilere bildirilmektedir. 2021 yılında bu kapsamda 14 doktora öncesi olmak üzere toplam 130 akademisyene ve tüm lisans öğrencilerine ulaşılmıştır.

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

***Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.)***

İstanbul Okan Üniversitesinde işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı, yürürlükteki mevcut işe alma/atanma ile ilgili 4857 sayılı İş Kanunu hükümleri ve ilgili mevzuat ile “Akademik Personel Yönergesi”(YG.OKN.025) getirmiş olduğu kriterlere bakılmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesinde; araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Özgeçmişinde SCI (Science Citation Index) indeksli dergide yayınlanmış makale sayısına ve içeriğine bakılır. Mülakat ile diğer akademik-entelektüel birikimi incelenir. Sanayi projeleri ve AR-GE geçmişi değerlendirilir.

### ***Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; “Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi” konusu için yapılan çalışma;

- Uluslararası bilimsel yayınları destekler güncellenmiştir. Uluslararası bilimsel yayınları destekler teşvik yönergesine göre (YG.OKN.007); Uluslararası Konferanslara katılma konusunda bildirisini olanlara maliyetin tamamen üniversite tarafından karşılanarak destek verilmektedir. SCI (Science Citation Index) dergilerinde makale yayınlayanlara (tek yazar ) makale başına 3000 TL, birden fazla yazarlı makalelerde 4500 TL (yazar sayısına bölünür) ödül verilir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmacıların katılıp araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımlarını teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

- Meslek Yüksekokulu öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda kendi eğitimleri ile ilgili istekleri kurum tarafından desteklenmektedir. Örn: 2021 yılında öğretim görevlisi misafir araştırmacı olarak görevlendirilmiştir.

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar, ARPROGED süreçleri, hedefleri ve yöntemleri uyarınca, modüller bazında faaliyetlerle, gerçekleştirilmektedir. Araştırmacılara destekleyici eğitimler verilmekte, uluslararası fırsatların duyuruları yapılmakta, tüm proje çalışmalarında, yazım aşamasından itibaren uzmanlarımızca destek verilmektedir. Başarılı proje yürütücülerinin tecrübeleri, diğer başvuru adaylarını yönlendirme kapsamında, eğitimlerde paylaşmakta, projesi başarısız olmuş araştırmacılarımızın çalışmaları uzmanlarımızca tekrar değerlendirilip, başvurularının yenilenmesi sağlanmaktadır. Doktora derecesine sahip araştırmacılar özelinde ise; Arproged uzmanları, kurumdaki doktora öğrencilerini, doktora derecesini almış olan akademisyenleri takip ederek, başvurabilecekleri destek programları kapsamında bilgilendirip, yönlendirmektedirler. Yeni gelen akademisyenlerin ve mevcut akademisyenlerin, YÖKSİS ten doktora mezuniyet tarihleri, araştırma alanları, tezlerinin başlıkları, TÜBİTAK projeler veri tabanından tarama yapıp, güncel makalelerine bakılarak öneri hazırlanıp iletilir. Her sene Eylül ayında ve ara dönemlerde de, sürekli tekrarlanan tarama yöntemleri ile araştırmacılardan ilgi alanlarına göre, doktora öğrencileri 1002 Destek programına, doktorasını tamamlayıp üstünden 7 yıl geçmemiş olanlar 3501 Destek Programına, doktorasını yurt dışındaki üniversitelerden alanlar, bağlantılı olduğu ülke ile “ikili işbirliği programları”na, girişimcilik niyeti olanlar ise 1512 BİGG destek programlarına yönlendirilmektedirler. Bu kapsamda, 2021 yılında zoom görüşmeleri, mail ortamı ve yüz yüze görüşmeler yapılmıştır.

### ***Öğretim elemanlarının geri bildirimleri***

• Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi akademik kadrosu yetkinliklerinin geliştirilmesi açısından güncel eğitimleri takip etmekte, proje, sergi gibi etkinliklere katılmaktadırlar. 2021 yılında fakülte tarafından Evin Sanat Galerisi ile iş birliği yapılarak gerçekleştirilen Paslaşmalar Sergisinde öğretim elemanlarımızın eserleri sergilenmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (**KGBR2017**) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen; “*Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması*” konusu ile ilgili yapılan çalışma;

• Akademik Personelimiz tarafından araştırma yapmak amacı ile ders yükünün azaltılması talebi geldiğinde önce ilgili akademik birim yönetim kurulunda değerlendirilerek Üniversite Yönetim Kuruluna arz edilmektedir. Akademik Personelimizi desteklemek amaçlı kararlar alınmaktadır.

### ***2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri***

#### ***Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar***

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak irdelenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İstanbul Okan Üniversitesi araştırma politikası ve stratejisi kapsamında stratejik hedefler oluşturulmuştur. “*Kurum içinde öncelikli alanda disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmaların arttırılması*” bu hedeflerden birisi olarak belirlenmiştir.

Bu bağlamda yapılması amaçlanan çalışmalar içerisinde “Araştırma Grupları”nın aktifliğinin arttırılmasında planlanmıştır. Üniversitemizin uluslararası araştırma etkinliğini arttırabilmek amacıyla uluslararası işbirliği ağlarına üyelikler yardımıyla araştırmacılarımızın uluslararası görünürlüğü ve uluslararası projelerden faydalanma oranının arttırılması hedeflenmektedir.

Hedeflerimiz kapsamında, kurum içi, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımızla işbirlikleri gerçekleşmiştir. Bu işbirliklerimiz tüm faaliyetlerimize, aktif veya ileriye dönük potansiyel bir çalışma olarak değer katmış, kazanımlarımızı, tecrübelerimizi güçlendirmiş, tanınırlığımız artmış, güçlü alanlarımızda başvuru ve ilk akla gelen bir kurum olmamızı sağlamıştır.

• Konfüçyüs Enstitüsü'nün; kuruluş amacı ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yöneliktir. Partner üniversitemiz Pekin Dil ve Kültür Üniversite ile iş birliği

ile kurulan Konfüçyüs Enstitüsü uluslararası ortak bir projedir. Ancak diğer enstitülerden farkı yerel üniversite ile Çin'deki üniversitenin iş birliği sonucu kurulmuş olmasıdır.

• İstanbul Okan Üniversitesi Erasmus+ çerçevesinde 157 Erasmus sistemi içindeki üniversite ile ortaklık (partner) anlaşmaları imzalamıştır. Bu anlaşmaların süresi bitenleri için yenileme ve uzatma çalışmaları sürmektedir. Ayrıca fakültelerin talepleri ve öğrencilerin gelişimleri göz önüne alınarak yeni anlaşmalar yapılma süreci de devam etmektedir. Erasmus+ çerçevesi dışında 2021-22 döneminde İtalya ile 2 ve Çin ile 2 değişim ve çifte diploma anlaşmaları yapılmıştır.

### ***Üniversite içi çözüm ortaklarımız***

ARPROGED faaliyetleri ve akademisyen beklentileri ile ilgili olarak, sağlanan hizmetlerle ilgili geri beslemelerin alındığı anketler, iyileştirme çalışmalarına destek olmuştur.

Eğitim Faaliyetleri Anketi: Her eğitimin sonrasında eğitimin iyileştirilmesi için kullanılır. Proje Geliştirme Anketi: Birebir görüşmelerle akademisyenlerin geliştirebilecekleri projelerle ilgili bilgiler alınır. Hizmet Kalitesi Anketi: Yılda 1 kez akademisyenlerden temin edilir. Ayrıca, iç paydaşların katıldıkları yıllık, “Okan Üniversitesi Stratejik Plan” toplantılarından geri besleme alınmaktadır. Yılda bir kez tüm bu veriler bir çalıştay ile değerlendirilmekte, stratejik faaliyet planı ve sonuçlar irdelenmekte, GZFT analizi yapılmaktadır. 2021 yılı içinde, uzgörü çalıştayı yapılmıştır.

### ***Fakülteler***

Proje süreci boyunca, ARPROGED, İstanbul Okan Üniversitesi akademisyenlerinin araştırma çalışmalarına yönelik fon bulabilmeleri, bu çalışmalarının fikri haklarının korunması, lisanslanması, sanayi ile ortak projeler yolu ile daha da geliştirilmesi yönünde destekler vermiştir. Akademisyen potansiyellerinin tespiti ile destekler ve FSMH bilgilendirme faaliyetleri kapsamında, ARGE proje başvuruları isteği artmış, sanayi işbirliği için hevesli akademisyen sayısı, yükselmiştir.

Fakülte Araştırma Kurulları, Araştırma potansiyeli ve ihtiyaçların tespiti için farklı bölümlerden öğretim üyelerinin ve dekanların katılımıyla fakülte araştırma kurulları oluşturulmuştur.

ARPROGED uzmanlarının da katılımı ile periyodik toplantılar yapılarak, bölümlerin araştırma stratejisini oluşturma ve bu stratejiler doğrultusunda olası faaliyet ile projeleri tespit etme çalışmaları yürütülmektedir.

### ***Uygulamalı Araştırma Merkezleri:***

İstanbul Okan Üniversite'sinin sahip olduğu modern fakülteleriyle kurulan olumlu ilişki yapısı kullanılarak, seçilen alanlarda çok disiplinli, yönetim kurullarında sanayicilerin de olduğu, uzman araştırmacıların görev yaptığı mükemmeliyet merkezleri, kümelenmeler gibi doğal ara yüzler vardır. Üniversitenin 18 araştırma merkezinden biri olan Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi-UTAS, Mühendislik Fakültesi; Bilgisayar, Elektrik-Elektronik,

Endüstri, Enerji Sistemleri, Geomatik, Gıda, İnşaat, Makine, Mekatronik, Otomotiv, Genetik ve Bio Mühendislikleri, Mühendislik Temel Bilimleri olmak üzere 12 bölümden akademisyenlerle aktif çalışmaktadır. UTAS altyapısı altında, “Akıllı ve Çevreci Araçlar” ve “Elektrikli ve Hibrid Araçlar” olmak üzere yürütülen 2 ISTKA Projesi sonucunda, TESID, YASAD, TAYSAD ve OSD üyeleri ile Yenilikçi Elektrikli ve Hibrit Taşıt Teknolojileri Geliştirme Küme Merkezi ve Akıllı ve Haberleşen Araçlar Teknoloji Geliştirme Küme Merkezleri ([www.e-hike.net](http://www.e-hike.net)) ve (<http://www.e-hikelink.org>) kümelenmeleri üzerinden Tematik Merkezlerimiz oluşturulmuş, 2021 de ilgili 2 çalıştay ile faaliyetlerimiz desteklenmiş, CAEVS çalıştayları sonucunda CAEVS teknoloji Yol Haritası çıkarılmıştır. İstanbul Okan Üniversitesi Mükemmeliyet Merkezi sistematığımızda öncelikli yer alan “Haberleşen, Akıllı, Çevreci, Otonom Araçlar” bu kapsamda disiplinler arası bir yapıya sahip olmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi bu alanda Avrupa’nın en önemli araştırma ağlarının Türkiye’den tek üniversite üyesi olmuştur (ERTICO ve EGVA)

### ***Okan Tekno ARGE A.Ş***

İstanbul Okan Üniversitesinin Okan Holding ortaklığı ile kurduğu, Teknopark İstanbul’da kurulmuş yerleşik bir teknoloji şirketi olan Okan Tekno ARGE A.Ş’nin ARPROGED ile bir bütün halinde çalışarak, İstanbul Okan Üniversitesi TTO faaliyetlerinde tamamlayıcı rol almaktadır, ileri teknoloji ürünlere yönelik ticarileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Okan Tekno-Arge’nin yürüttüğü faaliyetler:

İstanbul Okan Üniversitesi, akademisyen ve öğrencileri başta olmak üzere, çeşitli kaynaklardan çıkan teknoloji ve iş fikirlerinin korunmasını ve hayata geçirilmesini sağlamak, Teknopark İstanbul potansiyeli ile sanayi kuruluşları ve İstanbul Okan Üniversitesi akademisyenleri arasında ARGE projeleri ve ürün geliştirme çalışmalarını başlatmak, Fikri Mülkiyet Hakları lisanslama faaliyetlerinde bulunarak, teknoloji transferi gerçekleştirmek, özellikle otomotiv simülasyon ile mobil ve gömülü yazılımına yönelik çalışmaları ve proje esaslı yazılım ARGE çalışmalarını yürütmek, İstanbul Okan Üniversitesi araştırma potansiyelini yaygınlaştırmaktır.

İç ve dış paydaşlarla yürütülen işbirliği faaliyetlerine, her sürecimizde olduğu gibi sürekli öğrenme ve iyileştirme çalışmaları uygulanmaktadır. Yönergeler değişen mevzuatlarca güncellenmekte, yeni yönergeler veya prosedürler için çalışılmaktadır.

### ***Yurtiçi çözüm ortaklarımız***

#### ***Otomotiv Yan Sanayi İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TOSB)***

TOSB yürütücülüğündeki Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA)’nın Üretim Altyapılarının Geliştirilmesi Küçük Ölçekli Altyapı Mali Destek Programı kapsamında desteklenen, bölgenin öne çıkan sektörlerinde, işbirliği ve ihtisaslaşma yoluyla yenilikçi üretim kapasitesini artırmaya yönelik ortak kullanım amaçlı fiziki altyapıların oluşturulması ve/veya geliştirilmesi hedeflenen “TOSB

İnovasyon Merkezi Projesi’’nde ortak olarak yer alınmaktadır. TOSB yürütücülüğünde, Avrupa Birliği Rekabetçi Sektörler Programı-IPA II proje başvurusu yapılmıştır. MARKA, TAYSAD, KOCAELİ, KOÇ, OKAN, SABANCI Üniversitelerinin ortaklığında “Connected, Automated and Electric Vehicle Technologies and Services Innovation HUB (CAEVS-INNOHUB)” projesi ile tüm sanayi kuruluşlarına, KOBİ'lere, Araştırmacılara ve Girişimcilere hizmet sağlanacak, inovasyon ve işbirliği ekosistemi yaratılması hedeflenmiş, sonuçlanan proje sonucu , olumsuzdur.

#### ***Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği (TAYSAD)***

TAYSAD ile imzalanan protokol ile açılan Otomotiv Mekatroniği ve Akıllı Araçlar YL bölümünde TAYSAD ile ortak akademik çalışmalara, PROMES ile paralel bir şekilde, öncelik verilmektedir. Araç Teknolojilerine yönelik İSTKA fonlu ve TAYSAD desteğiyle, "Sürdürülebilir, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araçlar Teknoloji Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" ve "Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" kurulması ve bu kapsamda çalıştaylar düzenlenmek ve ortak projeler geliştirilmek, sürdürülebilirlik amacını desteklemektedir.

Avrupa Birliği İkinci Aşama Katılım Öncesi Desteği (IPA II) kapsamında Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenen Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında Açık İnovasyon ile Otonom Araç Geliştirme konusunda İstanbul Okan Üniversitesi yürütücülüğünde, MARKA, TESİD, YASAD, TAYSAD ortaklığında başvuru olan “Open Innovation Autonomous Vehicle Development and Testing Platform-OPINA” projesi desteklenmiştir. TOSB ile yapılan yukarıda belirtilen projelerde TAYSAD da ortaktır. TAYSAD’ın ekonomi bakanlığına yapmış olduğu ve kabul edilen “Digital Dönüşüm” projesinde İstanbul Okan Üniversitesi olarak aktif destek verilmektedir.

#### ***Yazılım Sanayicileri Derneği (YASAD)***

YASAD’ın da ortaklar arasında yer aldığı ve araç teknolojilerine yönelik,"Sürdürülebilir, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araçlar Teknoloji Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" ve "Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi" kurulmuştur. Bu kapsamda ortak proje geliştirme, çalıştay düzenleme gibi etkinlikler de YASAD ortaklı işbirlikleri geliştirilmiştir. YASAD’ın da ortakları arasında yer aldığı ve İstanbul Okan Üniversitesi’nin yürütücü olduğu, Avrupa Birliği İkinci Aşama Katılım Öncesi Desteği (IPA II) kapsamında Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından desteklenen Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında Açık İnovasyon ile Otonom Araç Geliştirme konusunda “OPINA” projesi faaliyetleri 2021 yılında devam etmektedir. YASAD üyeleri ile de ilk aşaması kabul edilen e-Sağlık alanı ilgili bir HORIZON 2020 projesi hazırlanmış, fakat başvuru olumsuz sonuçlanmıştır.

#### ***Türkiye Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER)***

ARPROGED Koordinatörü AUSDER’in Kurucu Yönetim Kurulu Üyesidir. STK’ların AB sürecindeki en önemli paydaşlardan biri olduğu bilinciyle; AUSDER ile yürütülen çalışmalar kapsamında sektörel

kümeler oluşturulmakta, sektörel stratejik plan ve rekabet öncesi proje hazırlama çalışmaları yürütülmektedir. AUSDER yürütücülüğünde; İstanbul Okan Üniversitesi'nin ortakları arasında yer aldığı çok ortaklı bir Avrupa Birliği projesine 2019 yılında başvuru yapılmıştır.

Ülkemizin ilk "Akıllı Ulaşım Teknolojileri" strateji planı, tüm ilgili paydaşların katılımı ile İstanbul Okan Üniversitesi koordinasyonunda hazırlanmıştır. Ayrıca, AUSDER 'in Akıllı Ulaşım Sistemleri ile ilgili konferanslarına ve eğitimlerine gerekli katkı verilmektedir.

### ***Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı- TTGV***

ARPROGED tecrübesi ve yetkinliği ile TTGV "Teknoloji Transfer Ofislerinin Etkinliğinin Analiz Edilmesi" çalışmasında etkin rol alınmış, YAY Platformu paydaş çalışmaları ve raporlarında olduğu gibi ve TTGV kapsamındaki çalışmada da, özgün yöntemlerimiz ve etkileri konusunda bilinirlik sağlanmış ve iyi örnek olarak paylaşılmıştır.

### **Teknoloji Transfer Ofisleri**

İstanbul'da faaliyet gösteren TTO'lar ile çoklu ortaklı proje başvuru hazırlık süreçlerinde işbirlikleri devam etmektedir. Tematik alanlarımızla ilgili olarak TTO'larla haberleşilmekte kuluçkalarındaki Startaplara, kuluçkalarına destek verilmekte, ERTICO Startup İnisyatifi ile ilgili olarak bilgilendirilmektedirler.

Aynı zamanda ARPROGED'nun düzenlediği proje yazma eğitimleri, çalıştay ve seminerlerin hedef kitleye duyurulması ve katılımcı kitlesinin farklı kurumlardan da olması amacıyla diğer TTO'lara etkinlik duyuruları aktif şekilde yapılmaktadır. Marmara Üniv. TTO ile Yenilikçi Arayüz Yapıları Platformu projesi kapsamındaki ilişkilerde de, tematik alanlarımızla ilgili yetkinliklerimiz paylaşarak, bu alanlardaki ihtiyaçlarda yönlendirmelerin olması durumunda, destek önerisinde bulunulmuştur.

### ***Teknopark İstanbul A.Ş***

Sağlık 4.0 alanındaki kümelenme çalışmaları kapsamında Teknopark İstanbul A.Ş. koordinasyonunda kurulan İstanbul Sağlık Endüstrisi Kümelenmesi (İSEK) ile işbirliği yapılması hedeflenmektedir. Okan Tekno ARGE'nin varlığı sayesinde Teknopark İstanbul ile yakın ilişkide olmak, oradaki yeni teknoloji şirketleri proje potansiyelini artırmaktadır. Bu kapsamda Teknopark İstanbul'daki teknoloji şirketleri ile çalıştaylar ve konferanslar düzenlenmesi, çalıştaylar sonrası ortak beyin fırtınası ile üretilmiş proje fikirleri çıkarılması ve proje başvurularının yapılması hedeflenmektedir. Tematik alanlarımızdaki faaliyetler kapsamında Teknopark İstanbul firmalarıyla işbirliği fırsatları için Teknopark Yönetim Ofisiyle protokol imzalanmıştır.

### ***Marmara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (MITTO)***

Marmara Üniversitesi (MITTO)'nin yürütücülüğünde, İstanbul Okan Üniversitesi olarak ortakları arasında yer aldığımız ve İstanbul Kalkınma Ajansı Yenilikçi ve Yaratıcı Mali Destek Programı tarafından finanse edilen YAY (Yenilikçi Arayüz Yapıları Platformu) Projesinin başvuru hazırlık

aşamalarından, proje amacı olan, İstanbul Bölgesindeki üniversiteler ve teknoparklar bünyesindeki Teknoloji Transfer Ofisleri ile sanayi Ar-Ge Merkezleri gibi farklı oluşumlardaki Yenilikçi Arayüz Yapılarının kuruluş amaçlarını daha etkin bir şekilde gerçekleştirmelerinin sağlanması ve kurumsal kapasitelerinin artırılması için etkileşimli ve birlikte öğrenen bir yapıya sahip sürdürülebilir bir platform oluşturulması, katılımcı ve kapsayıcı yöntemlerle işlevselliklerinin artırılması ve atıl kapasitelerinin değerlendirilmesine yönelik işletme modelleri geliştirilmesi çalışmalarına, ARPROGED stratejileri, yenilikçi modelleri ve iyi örneklerinin paylaşılması olarak katkı sunulmuş, model olunmuştur. Proje çıktılarında ARPROGED etkisi büyüktür. YAY projesi kapsamında verilen RTTP eğitimlerine katılım sağlanmış, ARPROGED personeli için Üniversite, sanayi ve kamuda çalışan bilgi transferi ve ticarileştirme profesyonelleri için uluslararası mesleki standart olan Kayıtlı Teknoloji Transfer Uzmanı (RTTP) sertifikası puanları kazanılmıştır.

### ***TİM-Türkiye İhracatçılar Meclisi***

İnoSuit-İnovasyon Odaklı Mentorluk Projesi, ülkemizde “inovasyon yönetimi” konusunda yetkinliği ve üniversite-sanayi işbirliği konusundaki motivasyonu yüksek üniversiteler ve akademisyenler ile inovasyon kapasitesini sürdürülebilir şekilde arttırmayı, kurumsal inovasyon sistemlerini oluşturmayı ve bu konuda ülkemizde öncü olmak isteyen ihracatçı firmaları bir araya getirmeyi hedefleyen, kapsamlı, odaklı, uygulamaya dönük ve bilimsel altyapıya sahip bir projedir. Üniversitemizde proje süresince İnosuit danışmanlıkları verilmektedir. 2021 de İnosuit programları kapsamında mentorluk faaliyetler devam etmektedir

### ***TÜBİTAK Marmara Araştırma Merkezi (MAM)-Enerji Enstitüsü***

MAM, birçok araştırma projesinde proje ortağı olarak yer almaktadır; ortakları arasında, TÜBİTAK MAM ve İstanbul Okan Üniversitesi'nin de ortak olarak yer aldığı IPA-III Rekabetçi Sektörler Programı'na proje başvurusu gerçekleştirilmiştir.

### ***e-Hike ve e-HikeLink Kümeleri***

İSTKA desteğiyle; “Sürdürülebilir, Yenilikçi Elektrikli ve Hibrid Araçlar Teknoloji Geliştirme ve Kümelenme Merkezi” ve “Yenilikçi Akıllı ve Haberleşen Araç Teknolojileri Geliştirme ve Kümelenme Merkezi“ kurulmuştur. Bu merkezlerin çalışmaları ile kurulan E-Hike ve E-Hikelink kümelerine üye olan yaklaşık 60 paydaş yer almaktadır. Bu kümeler vasıtası ile toplantılar organize edilmekte bu toplantılarda ARPROGED faaliyetleri, ilgili fonlar ve olası ortak proje geliştirme olanakları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Portföyümüzdeki birçok proje bu kapsamda olgunlaşmıştır. Kümelenme Merkezlerimizin desteği ile 2021 de 6 proje başvurusu yapılmıştır



## 2021

1. Cos-Cluster- COSMOBI – European Cluster Excellence Connecting Ecosystems and Cities Towards Safe and Sustainable Mobility – Kabul edilmedi
2. İSTKA –DIGIMOBİ- Dijital Mobilite Ekosisteminde İleri Yapay Zeka, Siber ve Fonksiyonel Güvenlik Ağları ve Mükemmeliyet Merkezi – Kabul edilmedi
3. TÜBİTAK 1005 Otonom Araçlar İçin Akıllı Direksiyon Tahrik Sistemi Geliştirilmesi ( Ömer cihan Kıvanç) - Kazanıldı.

Aşağıdaki 3 tanesi değerlendirme aşamasındadır

4. Auto Sustain- Automotive Alliances and Clusters for Sustainability and Diversity through Sector-Orientated Business-HEIVET Innovation and Training- değerlendirme aşamasındadır
5. RAPID- Rapid- Robust Connected and Automated Driving in Complex environmental conditions - değerlendirme aşamasındadır
6. AMICE- Autonomous Mobility Impacts on Citizens and Environment- değerlendirme aşamasındadır

### ***Gebze Güzeller Organize Sanayi Bölgesi (GGOSB)***

ARPROGED ile Gebze Güzeller OSB arasında 2017 yılında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol kapsamında üniversite-sanayi işbirliği faaliyetleri ile ARGE, teknoloji transferi, eğitim, danışmanlık ve proje desteği alanlarında ve GGOSB bünyesinde faaliyet gösteren üyelerin faydalanabileceği karşılıklı her türlü işbirliğine açık 5 yıl süreli bir mutabakat sağlanmıştır. GGOSB tarafından Üniversiteye belirli gün ve saatlerde uygun bir ofis ortamı ile üyelerin taleplerini doğrudan Üniversiteye iletebilmesine imkân sağlanmış fakat beklenen verim sağlanamamıştır. Farklı bir strateji ile ilişkilerin canlanmasına çalışılacaktır.

### ***Biyoteknoloji Sanayicileri Derneği (BİYOSAD)***

Biyoteknoloji Sanayicileri Derneği (BİYOSAD) ile de işbirliği yapılması için görüşmeler yapılmaktadır. ‘E-Sağlık’ alanında Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi akademisyenlerinden çekirdek bir grup kurularak stratejik bir yol haritası çıkarılacaktır.

### ***Bakanlıklar ve Strateji Geliştirme Başkanlıkları***

ARPROGED Koordinatörü İstanbul Okan Üniversitesi adına, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı’nın kurduğu Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER) kurucu üyesi olarak (Üniversiteleri temsilen) Yönetim Kurulu’nda, yer almaktadır. Projelerimizden, ARGE merkezi ve projeleri hakemliklerinden ve izleyiciliklerinden ötürü Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı ile de aktif ilişkiler yürütülmektedir. HORIZON 2020 projeleri ve diğer çağrılara yönelik TÜBİTAK ta önemli paydaşlarımız arasındadır.

### ***Otomotiv Teknoloji Platformu (OTEP)***

ARPROGED Koordinatörü İstanbul Okan Üniversitesi adına, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın kurduğu Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği (AUSDER) kurucu üyesi olarak (Üniversiteleri temsilen) Yönetim Kurulu'nda, TAYSAD AR-GE Komisyonu'nda ve OTEP İcra Kurulu'nda yer almaktadır.

### ***Üniversite-Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu (ÜSİMP)***

Üniversitelerde; eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yanında yeni teknoloji üretilmesine, üretilen bu teknolojilerin topluma aktarılmasının teşvik edilmesine ve üniversitelerde teknoloji transfer mekanizmaların geliştirilmesine katkı sağlayan ÜSİMP ağına İstanbul Okan Üniversitesi-ARPROGED 2015 yılında dâhil olmuştur. ÜSİMP etkinliklerine ARPROGED olarak aktif katılım gösterilmektedir.

### ***Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu (TOGG)***

İlgili Üst Düzey yöneticiler ziyaret edilmiş ve UTAS kabiliyetleri ve yürütülmekte olan projeler detaylı bir şekilde sunulmuştur. Türkiye'nin Otomobili projesi ilerledikçe bir takım projeler yapılacağı konusunda karşılıklı görüş birliğine varılmıştır. Henüz bu kapsamda bir ilerleme olmamasına rağmen, gerektiği durumda bu gruba destek verilecektir.

### **Dijitalpark Teknokent**

İSTKA, İstanbul Kalkınma Ajansı'nın 2021 Yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programınca desteklenen, "Ticarileştirme Odaklı Sürdürülebilir İşbirliği Platformu: İstanbul İnovasyon ve Teknoloji Lisanslama Merkezi" isimli proje de işbirliği yapılmaktadır.

### ***Yurt Dışı Paydaşlar***

#### **ERTICO (Avrupa Akıllı Ulaşım Teknolojileri Araştırma Ağı)**

Uluslararası çağrılar da özellikle tematik alanlarımızda olmak üzere çok yakından takip edilmektedir. Avrupa Teknoloji platformları arasında "Mobility ve Green Transport" alanında en güçlü kuruluşlar olan ERTICO, EGVIA üyelikleri ve bu alanda düzenlenen özel çalıştaylar ile ilgi çağrılara yönelik konsorsiyumlarda yer alma çalışmaları yürütülmektedir. Üniversitemiz akademisyenleri Otonom Araçlar ile ilgili fuar ve sempozyum ve proje geliştirme toplantılarına aktif olarak katılım göstermektedir. İstanbul Okan Üniversitesi Türkiye'den bu ağlara üye ilk ve tek üniversitedir. Bu platform sayesinde ilgili H2020 çağrılarında erişim ve duyuruları İstanbul Okan Üniversitesi'ne aktif bir şekilde duyurularak proje çağrılarında hazırlık imkânı sağlanmıştır. 2021 de ERTICO ile başvuru olan 2 adet projeden biri olan MODALES kapsamında, faaliyetler sürdürülmektedir. Ayrıca ERTICO'nun açmış olduğu ERTICO Startup inisiyatifi vasıtası ile ARPROGED, ülkemizdeki "Akıllı Ulaşım" alanındaki girişimci fikirleri Avrupa'ya açabilecektir.

### **Almanya Regensburg E-Mobilite Kümesi**

Uluslararası Teknoloji Platformları ve STK'lar da çevre ekosistem içinde yer almaktadır. Almanya Regensburg E-Mobilite Kümesiyle Elektrikli Araçlar Kümesi İşbirliği Protokolü mevcuttur.

### **EGVIA (European Green Vehicles Initiative Association)**

Temiz enerji alanında sanayi, STK ve üniversitelerin üye olduğu EGVIA platformuna Türkiye'den tek üniversite olarak İstanbul Okan Üniversitesi üyedir. Bu platform sayesinde ilgili H2020 çağrılarında erişim ve duyuruları İstanbul Okan Üniversitesi'ne aktif bir şekilde paylaşılarak proje çağrılarında hazırlık imkanı bulunmaktadır.

### **Fransız Mobilya ve Otomotiv R&D Kümesi (Move'o Cluster)**

Almanya Regensburg E-Mobilite Kümesiyle, Elektrikli Araçlar Kümesi sayesinde Fransa'daki Move'o Otomotiv Kümesi ile de ilişkiler geliştirilmiştir.

**DG MOVE:** Avrupa Komisyonu Mobilite ve Ulaşım Genel Müdürlüğüne de ülkemizin akıllı ulaşım teknolojileri konusunda potansiyelini anlatmak üzere, pandemi öncesi, bir ziyaret yapılmış ve bu toplantıda İstanbul Okan Üniversitesi olanakları ve çalışmaları da sunulmuştur.

**Transport Systems Catapult:** Pandemi öncesi, Birleşik Krallık'taki inovasyon sistemi çerçevesi içinde kurulan bu mükemmeliyet merkezi hem Türkiye'de hem de Londra'da toplantı yapılmış ve olası işbirlikleri görüşülmüştür.

Toplantılarda İstanbul Okan Üniversitesi'nin ARGE birimleri tanıtılmış, ortak alanlarda odaklanılmıştır.

**Küba Kanser Araştırma Kurumu:** Yapılan işbirliği anlaşması ile, yeni tematik alanımız e-sağlık ve alt kırılımları kapsamında çalışmalar başlamıştır.

\*\*Yukarıda da bahsedildiği üzere, araştırma faaliyetleri kapsamında, ulusal ve uluslararası ortaklarla işbirlikleri yapılmaktadır. Kamu tarafında, TUBİTAK Ulusal ve Uluslararası Destek Programları ve Sanayi Bakanlığı- Rekabetçi Sektörler Programı, KOSGEB teşvikleri değerlendirilmektedir. Tematik alanlarımız kapsamında, Şemsiye kuruluşlar, TAYSAD, TESİD, YASAD, MARKA ( Doğu Marmara Kalkınma Ajansı), AUSDER, ISTKA (İstanbul Kalkınma Ajansı) programları kapsamında işbirlikleri yapılmaktadır.

Küçük ölçekli (mikro) işletmeler, Araştırmacılar, Ar-Ge şirketleri, Start-up'lar, OEM ler (Orijinal Ekipman Üreticileri), Yazılım geliştiriciler, Otomotiv tedarikçileri, Elektronik üreticileri, Üniversiteler, Sektörel ve STK'lar projelerimizin paydaşları ve hedef gruplarıdır.

E-hike ve E-Hikelink kümeleneme merkezlerimizde, OEM ler de dahil olmak üzere, yaklaşık 60 yerli firmanın üyelikleri vardır ve ilgili çalışmalara iştirak etmektedirler.

Uluslararası kurumlar ile Horizon Europe ortak proje çalışmaları yapılmakta, tematik alanlarımızda, Horizon Europe kapsamında bir sonraki yıl oluşturulacak çağrının belirlenmesinde katkı

sağlanmaktadır. Ana stratejilerimizden biri de tematik alanlardaki teknolojik girişim çalışmalarını küresel seviyelerde desteklemektir. Bu amaçlarla, Araştırma Ağları, ERTICO Startup ağı-Startup Europe, ERTICO-ITS- Intelligent Transport Systems and Services for Europe, EGVIA-European Green Vehicle Initiative Association, CCAM-European Partnership on Cooperative Connected and Automated Mobility, BEPA- Batteries European Partnership Association kurumları üyelikleri ile ilişkiler yürütülmekte, toplantılara katılım sağlanmaktadır.

3 Kasım 2021,” OPINA- CAEVS Horizon Europe Bilgilendirme ve Proje Geliştirme Çalıştayı “nın amacı, belirlenmiş hedeflerimiz doğrultusunda, Avrupa Birliği’nin CAEVS alanındaki çalışmaları hakkında bilgilendirme yapmak, ilgi çağrılar hakkında ayrıntılı bilgi vermek ve farkındalık yaratmaktır. 6 ay aralıklı tekrarlanan çalıştaylarımız ile teknoloji oluşturma, proje oluşturma kabiliyetlerimizi daha yakın şekilde yürüterek, teknoloji yol haritası stratejimizi de daha iyi uyguluyor olma imkânımız olmaktadır.

Temel amacımız, başlıca 3 alanda, CCAM, 2 ZERO ve Batteries Europe kuruluşlarında, alanlarında hazırlanmış çağrılarının tanıtımı ve bu çağrılar hakkında ilgi toplanması, birlikte çalışabilme yöntemleri ve aynı zamanda, Türkiye’de benzer alanlarla projelerde işbirlikleri oluşturma çalışmalarıdır.

Çalıştay kapsamında, Avrupa’nın CAEVS alanında yaptığı çalışmalar ve hedefleri anlatılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi olarak, üyesi olduğumuz grupların (ERTICO, EGVIA, BEPA) katılımı sağlanan çalıştaylarında takip edilen, tüm katılımcılarla birlikte bizim fikirlerimizin de sorularak hazırlanan, ileriye dönük Batteries Europe ve CCAM yeni çağrı çalışmaları hakkında, bilgiler verilmiştir.

Çalıştayın bir amacı da katılımcılarından önemli gördükleri konulardaki önerileri dikkate alınarak, üyesi olduğumuz bu gruplarda yürütülmekte olan 2023-2024 çağrı belirleme süreçlerine katkıda bulunmaktır. Özellikle, üyesi olduğumuz ERTICO, kendi ilgi alanlarındaki çağrılar kapsamında, her çağrı döneminde en az 10 adet olma üzere konsorsiyumlar organize etmekte ve ortakları ERTICO üyesi olma koşulu ile başvurularında bulunmaktadır.

Gerçekleştirilen bu etkinlik ile katılımcılara, sadece bizim koordinasyonumuzda açılan çağrılara katılmak olarak değil, kendi konsorsiyumlarını oluşturarak yeni bir takım olanaklara ulaşmaları için, ilgili konularda farkındalıklarını arttırıyor olmak da amaçlanmıştır. Koordinatör olmak isteyen firmalara, talepleri doğrultusunda, İÖÜ desteği sağlanacaktır.

OPINA kapsamında, ayrıca, ERTICO’nun ilgilenmediği alanlarda da konsorsiyum oluşturma çalışmaları hedeflenmektedir.

Katılımcılardan alınan anketler ve sunumlar ile firma niyetleri ve kabiliyetleri toplanarak, sadece uluslararası değil, ülkemizde de benzer konularda proje oluşturma çalışmaları hedeflenmektedir.

Bu şekilde, birlikte çalışma kültürü ve oluşan güven ile daha kapsamlı ortaklıkların daha sağlıklı olacağı tespiti ile proje alt grupları oluşturulması planlanmış ve çalışmalar başlatılmıştır.

Çalıştay sırasında, tanıtılan ve İstanbul Okan Üniversitesi ile ortak başvuru için ilgi toplanan çağrılar aşağıda izlenebilir:

### **CCAM Çağruları- 2022**

1. HORIZON-CL5-2022-D6-01-01: European demonstrators for integrated shared automated mobility solutions for people and goods (CCAM Partnership)
2. HORIZON-CL5-2022-D6-01-02: Reliable occupant protection technologies and HMI solutions to ensure the safety of highly automated vehicles (CCAM Partnership)
3. HORIZON-CL5-2022-D6-01-03: Human behavioural model to assess the performance of CCAM solutions compared to human driven vehicles (CCAM Partnership)
4. HORIZON-CL5-2022-D6-01-04: Integrate CCAM services in fleet and traffic management systems (CCAM Partnership)-Outcomes
5. HORIZON-CL5-2022-D6-01-05: Artificial Intelligence (AI): Explainable and trustworthy concepts, techniques and models for CCAM (CCAM Partnership)
6. HORIZON-CL5-2022-D6-01-06: Predictive safety assessment framework and safer urban environment for vulnerable road users

### **Batteries and 2Zero Çağruları- 2022**

- 1- HORIZON-CL5-2022-D2-01-05: Next generation technologies for High-performance and safe-by-design battery systems for transport and mobile applications (Batteries Partnership)
- 2- HORIZON-CL5-2022-D2-01-09: Physics and data-based battery management for optimised battery utilisation (Batteries Partnership)
- 3- HORIZON-CL5-2022-D5-01-01: Modular multi-powertrain zero-emission systems for HDV (BEV and FCEV) for efficient and economic operation (2ZERO)
- 4- HORIZON-CL5-2022-D5-01-02: Nextgen EV components: High efficiency and low cost electric motors for circularity and low use of rare resources (2ZERO)
- 5- HORIZON-CL5-2022-D5-01-03: New generation of full electric urban and peri-urban Bus Rapid Transit systems to strengthen climate-friendly mass transport (2ZERO)

Son gerçekleştirilen çalıştay kapsamında, 6 firma, kendi yetkinlikleri ve güçlü oldukları alanlar ile ilgili firma sunumlarını gerçekleştirmişler, bir kısmı daha sonra, değerlendirmeleri sonucunda özel iletişime geçmişleridir. Ayrıca, HORIZON 2020 RECIPROcity Replication Of Innovative Concepts For Periurban, Rural Or Inner City Mobility Projesi kapsamında, Almanya'dan RTECH GMBH firmasının liderliğindeki projede 9 ortak ile çalışılmaktadır. Büyük bir konsorsiyumdan oluşan bu projede İstanbul

Okan Üniversitesi Tuzla ve Pendik Belediyeleriyle işbirliği yaparak bu belediye bölgelerinde, elektrikli ve otonom araçlar ile trafiğin modellenmesi ve uygulamasını yaparak enerjide tasarruf, emisyonda azaltım sağlayacaktır. Benzer çalışmalar Avrupa'nın çeşitli şehirlerinde yapılacaktır.

3 Kasım 2020'de AB Komisyonu tarafından yetkilendirilen Innovation and Networks Executive Agency (INEA) ile aralarında İstanbul Okan Üniversitesinin de bulunduğu 10 ortak arasında imzalanan anlaşmayla RECIPROCITY H2020 projesi resmiyet kazanmış proje **1 Şubat 2021**'de başlamıştır.

### **3. Araştırma Performansı**

#### ***3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi***

##### ***Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler***

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir.

Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta (Tematik Kümelenme sistemi, bu kapsamda uluslararası ortaklıklar, Promes yöntemi gibi) ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kurumumuzun odak tematik alanları, daha önceki başlıklarda ayrıntılı anlatıldığı gibi, üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilmektedir.

##### ***Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); araştırma geliştirme sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen” *Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak projelerin uygulama sonuçlarının izlemesinin yapılması*” konu ile ilgili yapılan çalışmalar;

Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlenmesi İstanbul Okan Üniversitesi'nde sistematik bir süreç halinde yürütülmekte, kurumumuz vizyon ve hedeflerine ulaşmak için değerlerini kalite politikası ile destekleyerek tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır. Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler kullanılmaktadır.

- İstanbul Okan Üniversitesi ARPROGED, hedeflerini, TÜBİTAK'ın TTO'ları ARGE kapasitelerini izlemek amacıyla belirlediği performans hedefleri kapsamında hazırlanan tablo formatında izlemektedir. Performans hedefleri “3.1 nolu alt ölçüte” eklenmiştir.
- Modüller kapsamında Performans Hedefleri, ayrıca APROGED Direktörü tarafından her yılbaşında belirlenen hedef kartlar ile de takip edilmekte, haftalık toplantılar ile süreçler ve sonuçlar değerlendirilmekte, ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Yıllık olarak hazırlanan kurumsal gösterge tablosu diğer bir takip belgesidir.

### *Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar*

#### **2020-2021 URAP Türkiye sıralamasında**

İstanbul Okan Üniversitesi, tüm üniversiteler sıralamasında, 167 üniversite arasında, aşağıdaki ayrıntılarda, **116.** sıradadır. Türkiye Vakıf Üniversiteleri sıralamasında, 57 üniversite arasında, 24. sıradadır. Bu olumsuzluğu giderebilmek için üniversitemizin daha fazla çaba göstererek etki değeri yüksek dergilerdeki makale sayılarını hızla artırmaları gerekmektedir. Yayınlarının sayı ve kalitesini artırarak, yeni laboratuvarlar kurarak ve yurt dışındaki yetenekli araştırmacıları kadrolarımıza katarak başarıya ulaşabilir. Üniversite yöneticilerinin, atama ve yükseltmelerde sadece etki değeri yüksek dergilerdeki makaleleri değerlendirmeye alması bu sorunun çözülmesine yardımcı olacaktır.

Sıralama	Üniversite	Makale Puanı(1)	Atf Puanı(2)	Bilimsel Doküman(3)	Doktora (Mezun+ % Öğrenci) Puanı(4)	Öğretim Üyesi / Öğrenci Puanı(5)	Toplam
116	İSTANBULOKAN ÜNİVERSİTESİ	54,58	57,5	62,19	90,24	49,55	314,06

2020-21 URAP Türkiye Vakıf Üniversiteleri sıralamasında, 57 üniversite arasında, 24. sıradadır.

Sıralama	Üniversite	Makale Puanı(1)	Atf Puanı(2)	Bilimsel Doküman(3)	Doktora (Mezun+ % Öğrenci) Puanı(4)	Öğretim Üyesi / Öğrenci Puanı(5)	Toplam
24	İSTANBULOKAN ÜNİVERSİTESİ	54,58	57,5	62,19	90,24	49,55	314,06

**2021 TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi** Sonuçlarına göre; İstanbul Okan Üniversitesi ilk 50 de, 35.88 Toplam Puan ile 43. Sırada yer almıştır.

- ✓ Bilimsel Ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği- 3,80
- ✓ Fikri Mülkiyet Havuzu -2,90
- ✓ İşbirliği Ve Etkileşim -11,21
- ✓ Ekonomik Katkı Ve Ticarileşme -17,97,
- ✓ Toplam Puan: 35.8

Ayrıca, YÖK'ün hazırladığı “Vakıf Üniversiteleri 2021 raporu”, karşılaştırmalar kapsamında bilgi sağlamaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi, YÖK'ün hazırladığı Vakıf Üniversiteleri 2021 raporuna göre, “Toplam Araştırma Bütçeleri” sıralamasında **21.119.734,9 TL** bütçe ile **9.** Sırada yer almaktadır.

Bu raporun dışında, ARPROGED Vakıf üniversitelerinin çeşitli kaynaklardan sağlanabilen bilgilerinden, 10 kurum seçip, ulusal/uluslararası/sanayi proje bütçeleri, projelerden kurum payları, akademisyenlerin makale sayıları ve kaliteleri, araştırmaya hacimleri ve Araştırmacı profilleri, dünya sıralamalarındaki yerleri vb. ile ilgili kapsamlı bir araştırma yapmış, sonuçlara göre üst yönetime bir değerlendirme raporu göndererek, iyileştirme önerilerini paylaşmıştır.

### ***3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi***

***Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (Yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.)***

- “İstanbul Okan Üniversitesi akademik personel için performans değerlendirme kriterleri belirlenmiş olup çalışmalar devam etmektedir. 12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında alınan karar gereği yıllık bazda belirlenen performans hedeflerindeki gerçekleştirmeleri ve mevcut durumu incelenmek amacıyla fakülte, meslek yüksekokul bazlı akademik performans değerlendirme formu ile ilgili önerilerin iletilmesine karar verilmiştir.
- 2022 yılında idari çalışanlar için performans yönetim el kitapçığı oluşturulmuştur.
- 2022 yılında İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından performans yönetim sistemi ve geri bildirim yönetimi konularında idari yöneticilere eğitim verilmiştir.
- Akademik ve idari personelin takdir etmeye yönelik “takdir etme sistemi” oluşturulmuştur. Çalışan personelin iyi performans göstergelerini takdir edilmesi, çalışan memnuniyeti ve aidiyetini sağlamak amacıyla davranış modeli oluşturulmuştur.



- İş yapma tarzımızı belirleyecek tutum ve davranışları tanımlamak ve bu doğrultuda uygulamak amacına uygun olarak yetkinlik kılavuzu oluşturulmuştur.

### ***Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları***

Performans kriterleri ile ilgili değerlendirme süreçleri, akademik faaliyet raporları oluşturulması ve değerlendirilmesinin uygulamaya alınmak üzere planlar içerisine alınmıştır.

### ***Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanutları***

- Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı; devletten gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler izlenmektedir. Kurum misyon ve hedefleriyle bu büyüklüklerin uyumu, başarılar/ başarısızlıklar değerlendirilmektedir.
- Girişimcilik ve yenilik alanlarında kapasite artırma ve özel sektörün ARGE ve yeniliğe yaptıkları yatırımdan etkin ve verimli sonuçlar alınması, üniversite sanayi işbirliklerinin canlanması ve teknolojik iş fikirleri olan girişimcilerin kurduğu başlangıç firmalarının daha hızlı gelişmesine katkı sağlanması, kurumun ARGE Kapasitesinin izlenmesi amacıyla belirlenen ve takip edilip iyileştirilen ARPROGED performans hedefleri kapsamında
  - Bütçe dağılımı
  - Yıllar itibarıyla değişimler takip edilmektedir.

## **D.TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### ***1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi***

##### ***Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı***

Sosyal girişimcilik ve sosyal sorumluluk uygulama ve araştırma merkezi yönetmeliğine göre Merkezin yönetim organları; Merkez Müdürü, Merkez Yönetim Kurulu ve Merkez Danışma Kurulundan oluşur.

##### ***Toplumsal katkı yönetim modeli***

***Müdür;*** Üniversitede aylıklı ve devamlı statüdeki öğretim elemanları ve/veya idari personel arasından üç yıl için Rektör tarafından görevlendirilir.

***Merkez Yönetim Kurulu;*** Merkez Müdürü dâhil beş kişiden oluşur. Merkez Müdürü dışındaki diğer üyeler, aylıklı ve devamlı statüdeki Üniversite öğretim elemanları ve/veya idari personel arasından ve Senato tarafından üç yıllık süre için seçilir ve Rektör tarafından görevlendirilir. Sosyal amaçları desteklemek ve kurumsal sosyal sorumluluk yükümlülüklerini tamamlamak için üstlenilen projeler (sosyal sorumluluk projeleri) ve sürdürülebilir iş modellerine dayanan büyük çaplı faaliyetler (sosyal

girişim ve sosyal işletmecilik uygulamaları) konusunda uzmanlaşan; “Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk” olarak adlandırılan araştırma ve uygulama merkezinin ilgi alanları belirtilmiştir.

### ***Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve uygulama örnekleri***

• Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi Kariyer ve Yaşam Programı kapsamında yer alan Sosyal Sorumluluk ve sosyal girişimcilik dersini yürütmektedir. Faaliyetler Kariyer Merkezi, Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi ile birlikte öğrenciler tarafından yürütülmektedir.

• Sosyal amaçları desteklemek ve kurumsal sosyal sorumluluk yükümlülüklerini tamamlamak için üstlenilen projeler (sosyal sorumluluk projeleri) ve sürdürülebilir iş modellerine dayanan büyük çaplı faaliyetler (sosyal girişim ve sosyal işletmecilik uygulamaları) konusunda uzmanlaşan; Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk' olarak adlandırdığımız araştırma ve uygulama merkezinin ilgi alanları arasında şu konular vardır:

### ***Dezavantajlı grupları destekleme***

- Engelliler
- Kadınlar
- Yaşlılar
- Dar Gelirliler
- Suça bulaşmış ya da suç riski altındaki çocuklar ve gençler
- Uzun süreli işsizler
- İşsiz gençler

### ***Toplumsal Gelişim***

- İstihdam, sağlık, eğitim gibi kaynakların artırılması
- Var olan kaynaklara ulaşım
- Toplumsal ve ailevi destek mekanizmaları
- Kurumsal, yapısal destek mekanizmaları
- Topluluk halinde hareket edebilme kültürü
- Bireysel sorunları toplumsal düzleme taşıma
- Ayrımcılık ve toplumsal dışlanmayı engelleme

### ***Çevre***

- Ekolojik denge
- Yeşil stratejiler
- Atık ve geri dönüşüm

- Kültürel Miras
- Bitki örtüsü
- Hayvanlar
- Temiz üretim süreçleri
- Tasarruf ve israfı önleme

## ***1.2. Kaynaklar***

### ***Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimler***

Toplumsal katkı faaliyetlerini Sosyal girişimcilik ve sosyal sorumluluk uygulama ve araştırma merkezi tarafından yürütülmektedir.

### ***Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişim***

Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe, bölüm ve fakülte bazında talep edilen konferans, seminer ve etkinlikler fakülte ve bölümün kendi bütçeleri tarafından onaylanır.

### ***2021 yılında toplumsal girişimcilik kapsamında projeler kapsamında bütçeleri onaylanan ve devam eden çalışmalar;***

- Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezimiz “Cosme for Young Entrepreneurs” programında Türkiye Yerel Değerlendirme Merkezi olmaya hak kazanmıştır. Toplam Bütçe: 885.971 Euro İstanbul Okan Üniversitesi Bütçesi: 93.959 EuroGenç Girişimciler için Erasmus Programı ile
  - ✓ Yeni girişimciler ile tecrübeli işletmeleri bir araya getirmek,
  - ✓ Girişimcinin iş fikrini misafir olacağı işletmede işin başında olgunlaştırabilme şansı, uluslararasılaşma imkânı
  - ✓ Ev sahibi işletmeye Ar-Ge konusunda destek
  - ✓ Doğal bir iş ağı oluşturmak
  - ✓ Aracı ulusal kuruluşların hareketliliğini sağlamak hedeflenmektedir.
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü Öğrencilerimiz Çağlar Gündoğdu, Kürşat Yazıcı ve Kutay Özerman sosyal sorumluluk projeleri ile evinde tuvaleti olmayan Erzurumlu Nebahat Küçük'ü sevindirdi. Sosyal medya üzerinden yardım edecekleri bir aile aradıklarını duyuran üç arkadaş projeleri ile Erzurum'un Dereboğazı köyünden 50 yaşında engelli oğlu ile yaşayan Nebahat Küçük'ün evine banyo kazandırdı.

• Gastronomi Bölümümüz, WALD ve Pendik Belediyesi iş birliği ile gerçekleştirilen Göçün Getirdiği Lezzetler Yemek Yarışması'nda farklı kültürlere ait yemekler yarıştı. 37 yarışmacı, yemek kültürlerini tabaklarına taşıyarak jüriden puan toplamaya çalıştı. Yarışmada ülkemizin yanı sıra Afganistan, Bosna Hersek, Cezayir, Filistin, Gürcistan, Irak, Moritanya gibi mutfaklardan 3 farklı kategoride yaklaşık 50 yemek yer aldı.

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

#### ***Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar***

Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı hedef izleme planında takip edilmektedir.

#### ***Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları***

Liseli Gençler Sosyal Girişimcilik Proje Yarışması lise düzeyindeki öğrencilerimizi sosyal girişimcilik yolculuklarında heveslendirmek ve onları üniversite eğitimleri boyunca maddi olarak destekleyebilmek amacı ile her yıl düzenlenmektedir.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Yükseköğretim Kalite Kurulu izleme takımı tarafından “2020 yılı Kurumsal İzleme Programı” kapsamı içerisinde 11 Aralık 2020 tarihinde online olarak değerlendirme görüşmeleri yapılmıştır. İzleme takımı tarafından Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, 2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu, faaliyet raporları, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim süreci, araştırma-geliştirme süreci, toplumsal katkı süreci, yönetim süreci, uzaktan eğitimine ilişkin geliştirilmesi gereken yönler ile ilgili hazırladığı raporun sonuç ve değerlendirme kısmındaki “öneriler“ başlığı altında 2021 yılında yapılan ve planlanan çalışmalar ile ilgili bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

### **2020 yılı Kurumsal İzleme Raporu**

#### **Kalite güvencesi sistemi**

#### **Geliştirilmesi gereken yönler**

- Kalite çalışmalarında paydaş analizleri ile ilgili öğrenci memnuniyet anketleri dışında, akademik ve idari çalışan anketlerinin de yapılması.
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin fakülteler ve Y.O memnuniyet farklarını izlemek açısından birim bazında uygulanması.
- Dış paydaşlarla ilgili çalışmalar genellikle işbirliği çalışmaları olduğundan, gerçek anlamda dış

paydaş görüşlerinin yer aldığı platformların oluşturulması.

- PUKÖ çevrimi çalışmalarının eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı gibi her alanda tam uygulanması.

***Kurumsal izleme raporunda kalite güvencesi sistemi ile ilgili gelişmesi gereken yönler kapsamında yapılan ve planlanan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.***

***“Kalite çalışmalarında paydaş analizleri ile ilgili öğrenci memnuniyet anketleri dışında, akademik ve idari çalışan anketlerinin de yapılması.”***

***“Dış paydaşlarla ilgili çalışmalar genellikle işbirliği çalışmaları olduğundan, gerçek anlamda dış paydaş görüşlerinin yer aldığı platformların oluşturulması”*** konusu için yapılan çalışmalar;

- 2021-2022 Akademik Yılında idari personel oryantasyon sunumuna kalite yönetim sistemi ile ilgili eklenmiştir ve oryantasyon sunumunun içeriklerinde değişiklikler yapılmıştır. Kalite yönetimi sunumu kontrol edilmiş olup kalite politikası, akreditasyon, kalite sertifikaları bilgilerinde güncelleme yapılmıştır.
- 2022 yılında Tüm personele kalite süreçleri hakkında farkındalığının kalite güvence kültürünün bilinirliğinin ölçülmesi amacıyla idari ve akademik personel çalışan memnuniyet anket çalışmasının iletişim ve koordinasyon alanına kalite yönetim sistemi ile ilgili sorular eklenmiştir.
- 2021 yılında öğretim elemanı ders değerlendirme anketine “Öğretim Elemanı, ders ile ilgili bilgilendirme yapıp geribildirim almaya özen gösterdi” ve “Öğretim Elemanı, dersi müfredat ve içerik kapsamında yapmaya özen gösterdi” kriterleri eklenmiş olup, değerlendirmesi yapılmıştır.
- 2021 yılında öğretim elemanı ders değerlendirme memnuniyet anketleri Fakülte-Meslek Yüksekokulu-Konservatuvar-Lisansüstü Eğitim Enstitü birim bazında yapılmaya başlanmıştır. Öğretim elemanı ders değerlendirmeler sonuçları ile ilgili akademik birimlere bilgilendirmesi yapılmıştır.
- 2021-2022 Akademik Yıl içerisinde dış paydaşlarının görüşlerinin alınması ile ilgili olarak dış paydaş değerlendirme anketi çalışmasının yapılması planlanmıştır.
- 2021 yılında öğrenci tarafından yapılan geri bildirimlerin kısa sürede çözüme ulaştırılması amacıyla “Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü Formu” yapılmıştır. Forma kalite form numarası verilerek ortak alanda yayınlanmıştır. Ayrıca Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü Formu ile başvurunun web sayfasından yapılması sağlanmıştır.
- 2021-2022 Akademik Yılında Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü’nün öğrenci geri bildirimleri için planlanan iyileştirme çalışmaları arasında;

- Öğrencilerimizden gelen iletişim formlarına otomatik olarak yanıt verebilme konusunda çalışma yapılması planlanmaktadır.
- Öğrenci Memnuniyetini arttırmak için idari ve akademik birimler ile işbirliğini geliştirme çalışmaları planlanmaktadır.
- Öğrenci Sözcülerinin sayılarını arttırmak için, öğrencilere duyuru yaparak davet ederek işbirliği planlanmaktadır.
- Öğrencilerden gelen idari ve akademik içerikli talep ve şikâyetlerin daha kısa sürede çözülmesi konusunda çalışma yapılarak öğrenciye geri bildirim hızlandırılması planlanmaktadır.
- İç Denetim Prosedürü (PR.ICD.001) ve 2021 yılı iç denetim planına göre 03.05.2021- 20.05.2021 tarihleri arası süreçlerin denetlemesi uzaktan yapılmıştır. İç denetim sırasında açılan düzeltici faaliyetler (LS.KYS.006)Düzeltilici Faaliyet Takip Listesi-İç Denetim listesine kayıt edilmiştir. Düzeltici faaliyet takip listesine göre düzeltici faaliyetlerin durumları takip edilmektedir. İç denetim sonrasında 21 adet tespit edilen aksiyonlar için düzeltici faaliyet çalışması başlatılmıştır. 21 adet düzeltici faaliyet çalışması kapatılmıştır.
- 2021 yılı Düzeltici Faaliyet Listesi-İyileştirme raporuna göre; O’Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunun(KGBR2017) öneriler kısmında belirtilen; **“Kurumda stratejik yönetim döngüsü ve kalite süreçleri hakkında tüm personelin hizmet içi eğitimle farkındalık ve sahiplenme düzeyini artırıcı etkinlikler yapılması”** konusu için yapılan çalışmalar;

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020) kalite güvence sistemi sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen;“ **Öğrenci memnuniyet anketlerinin fakülteler ve Y.O memnuniyet farklarını izlemek açısından birim bazında uygulanması.”** **“Dış paydaşlarla ilgili çalışmalar genellikle işbirliği çalışmaları olduğundan, gerçek anlamda dış paydaş görüşlerinin yer aldığı platformların oluşturulması”** konusu için yapılan çalışmalar;

- 2021-2022 Akademik Yılında idari personel oryantasyon sunumuna kalite yönetim sistemi ile ilgili eklenmiştir ve oryantasyon sunumunun içeriklerinde değişiklikler yapılmıştır. Kalite yönetimi sunumu kontrol edilmiş olup kalite politikası, akreditasyon, kalite sertifikaları bilgilerinde güncelleme yapılmıştır.
- 2022 yılında Tüm personele kalite süreçleri hakkında farkındalığının kalite güvence kültürünün bilinirliğinin ölçülmesi amacıyla idari ve akademik personel çalışan memnuniyet anket çalışmasının

iletişim ve koordinasyon alanına kalite yönetim sistemi ile ilgili sorular eklenmiştir.

- 2021 yılında Öğretim elemanı ders değerlendirme anketine “Öğretim Elemanı, ders ile ilgili bilgilendirme yapıp geribildirim almaya özen gösterdi” ve “Öğretim Elemanı, dersi müfredat ve içerik kapsamında yapmaya özen gösterdi” kriterleri eklenmiş olup, değerlendirmesi yapılmıştır.
- 2021 yılında öğretim elemanı ders değerlendirme memnuniyet anketleri Fakülte-Meslek Yüksekokulu-Konservatuvar-Lisansüstü Eğitim Enstitü birim bazında yapılmaya başlanmıştır. Öğretim elemanı ders değerlendirmeler sonuçları ile ilgili akademik birimlere bilgilendirmesi yapılmıştır.
- 2021-2022 Akademik Yıl içerisinde dış paydaşlarının görüşlerinin alınması ile ilgili olarak dış paydaş değerlendirme anketi çalışmasının yapılması planlanmıştır.
- 2021 yılında öğrenci tarafından yapılan geri bildirimlerin kısa sürede çözüme ulaştırılması amacıyla “Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü Formu” yapılmıştır. Forma kalite form numarası verilerek ortak alanda yayınlanmıştır. Ayrıca Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü Formu ile başvurunun web sayfasından yapılması sağlanmıştır.
- 2021-2022 Akademik Yılında Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü’nün öğrenci geri bildirimleri için planlanan iyileştirme çalışmaları arasında;
  - Öğrencilerimizden gelen iletişim formlarına otomatik olarak yanıt verebilme konusunda çalışma yapılması planlanmaktadır.
  - Öğrenci Memnuniyetini arttırmak için idari ve akademik birimler ile işbirliğini geliştirme çalışmaları planlanmaktadır.
  - Öğrenci Sözcülerinin sayılarını arttırmak için, öğrencilere duyuru yaparak davet ederek işbirliği planlanmaktadır.
  - Öğrencilerden gelen idari ve akademik içerikli talep ve şikâyetlerin daha kısa sürede çözülmesi konusunda çalışma yapılarak öğrenciye geri bildirim hızlandırılması planlanmaktadır.
- İç Denetim Prosedürü (PR.ICD.001) ve 2021 yılı iç denetim planına göre 03.05.2021- 20.05.2021 tarihleri arası süreçlerin denetlemesi uzaktan yapılmıştır. İç denetim sırasında açılan düzeltici faaliyetlerine (LS.KYS.006)Düzeltilici Faaliyet Takip Listesi-İç Denetim listesine kayıt edilmiştir. Düzeltici faaliyet takip listesine göre düzeltici faaliyetlerin durumları takip edilmektedir. İç denetim sonrasında 21 adet tespit edilen aksiyonlar için düzeltici faaliyet çalışması başlatılmıştır. 21 adet düzeltici faaliyet çalışması kapatılmıştır.
- 2021 yılı düzeltici faaliyet listesi (iyileştirme) raporuna göre; O’Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunun (KGBR2017) öneriler kısmında belirtilen; “*İç ve dış paydaşlarla yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında tüm paydaşların bilgilendirilmesi*” konusu için yapılan çalışma;

- İç ve dış paydaşlara yapılan anket sonuçlarına ilişkin değerlendirme ve iyileştirme planları hakkında bilgilendirmeler kalite yönetim sisteminin web sayfasında ve ortak alan (U klasöründe) yapılmaktadır.
- 2021 yılında Kalite Yönetimi sistemi süreçlerini kapsayan kurum içi ve kurum dışı değerlendirme raporları web sayfasında ve ortak alan (U) klasöründe iç ve dış paydaşlarla paylaşımı yapılmıştır.

## **2020 yılı Kurumsal İzleme Raporu**

### **Eğitim ve öğretim**

#### **Geliştirilmesi gereken yönler**

- Ders program tasarımında ulusal ÇEP’in dikkate alındığı ile ilgili dokümanların hazırlanması.
- Yüksek Lisans ve Doktora düzeyindeki programların web sayfasındaki ders tanıtım bilgilerinde bir standardizasyon oluşturulması,
- Bilgi paketlerinde “Ders & Program Yeterlikleri”, “TYYÇ & Program Yeterlikleri”, “Öğrenci İş Yükü Kredileri” ile ilgili tablolar ve formların eksikliklerinin giderilmesi,
- Bölümlerde istihdam edilen öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının YÖK asgari ölçütlere uygun olarak yapılması.
- Eğiticilerin Eğitimlerinin tüm üniversitede tamamlanması.
- Program müfredat değişimleri ile ilgili ne tür düzenlemeler yapılacağı konusunda paydaş görüşlerinin alınması.
- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi.
- Akademik birimlerde özgeçmiş bilgisi olmayan akademik personelin özgeçmişlerinin web sayfasına eklenmesi.
- Her akademik personelin sadece alanı ile ilgili birimde görevlendirilmesi.
- Bazı bölümlerin sayfalarında yer alan “güncelleme çalışmalarının” tamamlanması.
- Öğrenci danışmanlık sisteminin geliştirilmesi,
- Ölçme Değerlendirme Komisyonu çalışmalarının tüm üniversiteye yaygınlaştırılması.



***Kurumsal izleme raporunda eğitim ve öğretim ile ilgili gelişmesi gereken yönler kapsamında yapılan ve planlanan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.***

***“Bilgi paketlerinde “Ders&Program Yeterlilikleri”, “TYYÇ & Program Yeterlilikleri”, “öğrenci iş yükü kredileri” ile ilgili tablolar ve formların eksikliklerinin giderilmesi”*** konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- 04.03.2021 tarihli Kalite Komisyon toplantısında Kurumsal İzleme Raporu (2020) sonuçları komisyon üyeleriyle değerlendirilmiştir(Gelişmeye açık yönler). Ders Bilgi paketlerinde Ders&program yeterlilikleri, TTYÇ&Program yeterlilikleri, öğrenci iş yükü kredilerindeki eksikler tamamlanması için çalışmalara başlanmıştır.
- 12.01.2022 tarihli Kalite Komisyon toplantısında müfredata bağlı olarak AKTS bilgi paketindeki eksik ders içeriklerinin kalite komisyon temsilcileri tarafından bağlı oldukları fakülte, meslek yüksekokul, konservatuvardaki program sorumlularına bildirim yapılmasına karar verilmiş olup, çalışmalar ile ilgili durum raporlarıyla takip edilmektedir.

***“Akademik birimlerde özgeçmiş bilgisi olmayan akademik personelin öz geçmişlerinin web sayfasına eklenmesi”*** konusu için yapılan çalışmalar;

- 25.08.2021 tarihli Kalite Komisyon toplantısında alınan 03 nolu karar gereği; Akademik personelin YÖKSİS (YÖK Akademik) üzerinden özgeçmişlerini, 10.09.2021 tarihine kadar güncellemesi varsa eksikliklerin tamamlanması gerekmektedir “ konusuna istinaden Rektörlük tarafından üst yazısı yazılmıştır.
- YÖKSİS (YÖK Akademik) Özgeçmiş bilgilerinin entegrasyon çalışması için 20.09.2021 tarihinde Akademik CV'nin hazırlıkları tamamlanmış olup ilk test aşamasına geçilmiştir. YÖK Akademideki akademik personele ait özgeçmiş bilgilerinin web sayfasına entegre edilmesi ve web sayfasına bağlantı linkinin oluşturulması ile ilgili onay çalışmaları devam etmektedir.

***“Ders program tasarımında ulusal ÇEP’in dikkate alındığı ile ilgili dokümanların hazırlanması”*** ile ilgili yapılan çalışmalar ;

Üniversitemizin Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek yüksekokulunda çekirdek entegre eğitim sistemi uygulanmaktadır. Programların hazırlanmasında, eğitim ve öğretim planlarının oluşturulmasında Tıp Fakültesinde “Mezuniyet öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Diş Hekimliği Fakültesinde “Mezuniyet öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı“, Sağlık Bilimleri

Fakültesi Beslenme ve Diyetetik programında “Mezuniyet öncesi Beslenme ve Diyetetik Çekirdek Eğitim Programı”, Çocuk Gelişimi Programında “Çocuk Gelişimi Lisans Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon programında “Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Çekirdek Eğitim Programı, Hemşirelik programında “Hemşirelik Ulusal Eğitim Çekirdek Programı” (UÇEP) yeterlilikleri esas alınmıştır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarının hazırlanmasında, Avrupa Birliği Mesleki Eğitim Standartları merkezinin meslek yüksekokullarında kalite ve akreditasyon programlarından, Unesco Mesleki Eğitim Standartlarından, US Concil Of Higher Education standartlarından yararlanılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi’nde eğitim ile ilgili açıklamalar eğitim yılı başında öğrencilere verilen ve web sayfasında paylaşılan “Öğrenci El Kitabı”nda yer almaktadır. Yüksek Öğretim Kurulu tarafından oluşturulan Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi’nde (TYYÇ)’ de belirtilen yeterlilik koşullarına bağlı olarak İstanbul Okan Üniversitesi Tıp Fakültesi Programları da ‘Avrupa Kredi Transfer Sistemi’ (AKTS) uyum çerçevesinde 6 yıl içerisinde 360 kredi tamamlanacak şekilde oluşturulmuştur. Altı yıl süren eğitim programında, her eğitim öğretim yılında öğrencilerin 60 krediyi tamamlamaları hedeflenmektedir. Tıp Fakültesi müfredatında belirtilen yıllık derslere rağmen 60 kredinin altında kaldığı takdirde ise Üniversite Seçmeli ve Fakülte Seçmeli derslerle öğrencilerin ders programı desteklenmekte ve yıl içerisinde 60 krediyi tamamlamaları sağlanmaktadır.

Eğitim Fakültesinde öğretmenlik lisans programlarındaki dersler, öğretmenlik meslek bilgisi (MB), alan eğitimi (AE), genel kültür (GK) dersleri olmak üzere üç gruptan oluşmaktadır. Programlarda ders kategorileri, öğretmenlik meslek bilgisi (MB) dersleri yüzde 30-35; genel kültür (GK) dersleri yüzde 15-20, alan eğitimi (AE) dersleri yüzde 45-50 oranında yer almakta olup, öğretmen yetiştirme lisans programları arasında ortak çekirdek müfredat oluşturulmuştur Yükseköğretim Kurulu (YÖK) koordinasyonunda belirlenen müfredat programlarını takip etmekte olup, fakültede dört programda YÖK’ün çerçeve programını kullanılmaktadır. Eğitim Fakültesinde 4 program, 2018-2019 Akademik Yılında YÖK koordinasyonunda güncellenen öğretmenlik lisans programları doğrultusunda güncellenmiştir. Öğretim programları üniversitemiz senatosu tarafından onaylanmıştır. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, İngilizce Öğretmenliği ve Okul Öncesi Öğretmenliği Programlarında 2020-2021 yılında da aynı programlar uygulanmıştır.

• 21.05.2021 tarih 40 sayılı Eğitim Fakülte Kurulu toplantısında alınan karara göre Özel Eğitim Öğretmenliği Programı seçmeli dersler havuzu 2020-2021 bahar yarıyılına aşağıdaki seçmeli derslerin eklenmesi için senatonun onayından geçirilmek üzere Rektörlüğe iletilmiştir.

- ✓ AÖZE109- Zihin Yetersizliğinde Teknoloji Destekli Öğretim
- ✓ AÖZE104-İş ve Meslek Becerilerinin Öğretimi
- ✓ AÖZE110-Zihin Yetersizliğinde Yetişkinliğe Geçiş

Eğitim Fakóltesi YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programlarının güncel öğretim programları ve ders içerikleri web adresinden ulaşılmaktadır. YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programların güncelleme gerekçeleri, getirdiği yenilikler ve uygulama esasları “YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programı Uygulama Yönergesi” inde bulunmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerimiz “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği”, “Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Tıp Fakóltesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Diş Hekimliği Fakóltesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürüne” (PR.EOG.002) göre yürütölmektedir.

Eğitim ve öğretim politikasında yer alan “**Başarının ve sonuçların doğru, adil ve tutarlı bir şekilde oluşturulması için öğrenme çıktılarını süreç becerilerinden ayırmadan, birlikte ele alacak bir ölçme ve değerlendirme yöntemi kullanır.**” ifadesi programların tasarımı ve hazırlanmasındaki uyumunu göstermektedir. Eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgili bilgiler öğrencilere verilen öğrenci el kitabında bulunmakta ve web sayfasında yayınlanmaktadır.

**“Program müfredat değişimleri ile ilgili ne tür düzenlemeler yapılacağı konusunda paydaş görüşlerinin alınması** “ konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

Programların tasarlanmasında, müfredatların geliştirilmesinde diş paydaşların görüşlerinden faydalanılmaktadır. Program danışma kurulu toplantı tutanaklarında paydaş katılımları görölmektedir.

- Diş paydaşlarımızın işbirliği ile birlikte markalı derslerimiz, girişimcilik dersleri, O'COOP derslerimiz oluşturulmaktadır. İlgili dersler eğitim-öğretim planımıza eklenmiştir.
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakóltesi olarak güncel sanat alanındaki gelişmeleri yakından takip etmekte, piyasa ile olan her türlü etkileşim fırsatını değerlendirilmektedir. 2021-2022 döneminde de gerçekteşen online eğitim sürecinde bölümlerin piyasa ile etkileşimi ve sektör ile işbirlikleri devam etmiştir. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakóltesi Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümünün Konfeksiyon Yan Sanayicileri Derneği (KYSD) ile devam eden ortak işbirliği projeleri çerçevesinde katılmış oldukları “7. Tekstil Aksesuarları Trend İnovasyon Etkinliği” nde bölüm öğrencilerinin fuara katılan firmaların ürünleri ile “Geri Dönüşüm Atölyesi” çerçevesinde tasarladıkları giysiler fuarda sergilenmiştir.
- Sağlık Bilimleri Fakóltesi Beslenme ve Diyetetik bölümü öğrencilerine Hazırlık sınıfının bahar yarıyılında, Beslenme ve Diyetetik bölümü öğretim üyeleri tarafından verilen ‘Sağlık Bilgisi ve Tıbbi Terminoloji’ dersi müfredata eklenerek öğrencilerinin tıbbi metinler üzerinden terminolojiye giriş yapmaları sağlanmıştır.

- Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü program danışma kurulları toplantısında 2021-2022 Akademik Yılı Bahar dönemi için yüz- yüze ders programları planlanmıştır. Uzaktan eğitim durumu için müfredatın geliştirilmesi ve iyileştirilmesi açısından tartışma ortamı oluşturulmuştur.
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik bölümü program danışma kurulları toplantısında 2021-2022 Akademik Yılı aktivite programlarının 15.11.2021 tarihine kadar etkinlik takvimi şeklinde oluşturulmasına karar verilmiştir
- Tıp Fakültesi İngilizce hazırlık programında; 2015-2016 yılından itibaren Bahar Yarıyılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen “Medikal İngilizce” dersi, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılı itibarı ile O’Learn/Blackboard sistemi içerisine eklenen Pearson MyLab, 'Medical Terminology' dersi ile daha fazla güçlendirilmektedir. Yine bu bağlamda öğrencilerin geribildirimlerine istinaden (Latince Terminolojide kendilerini eksik hissettiklerini belirtmelerinden dolayı) Tıp Fakültesi dönem 1 2021-2022 bahar yarıyılında eğitim programına “Latince Tıbbi Terminoloji” dersleri eklenmiştir. Sözü edilen 2021 yılında eğitim online olarak gerçekleştiği için her iki derste yüz yüze dersler yapılamamıştır. Bunun yerine Medikal İngilizce dersleri Olearn sistemimizde bulunan online kaynaklar üzerinden yapılmıştır.
- Marka Ders uygulamasında eğitim döneminin ilk 8 haftasında öğretim üyeleri konuların teorik içeriğini anlatır. Devamındaki 6 haftalık kısımda ise anlaşma yapılan işletmelerden konunun uzmanı profesyonel yöneticiler gelerek kendi bünyelerindeki operasyonel süreçleri örnekleri ile gösterirler. Bu sayede öğrencilerimiz teorik bilgi ve becerilerine pratiğe yönelik kazanımlar eklerler. Ayrıca iş hayatına uygulamaya yönelik bilgiler ile hazırlanırlar ve sektöre çok daha hızlı uyum sağlarlar.
- Eğitim Fakültesi Paydaş görüşleri ile programların geliştirilmesine yönelik program danışma kurulları mevcuttur. Program danışma kurulları Fakülte Dekanı, Fakülte Sekreteri, Sektör Uzmanı olarak Çevre Okul Müdürleri ve İşbirliği Yaptığımız Kurum Yöneticileri ve fakülte öğrenci temsilcisi tarafından oluşturulmaktadır. 2021 yılı program danışma kurulu toplantı tutanağı ekte sunulmuştur.

***“Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi”*** konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi programlarının tamamı MÜDEK çıktılarını program çıktısı olarak kabul etmektedir. Programlara ait her zorunlu derse ait kazanımların bu program çıktılara hizmet edecek şekilde tasarlanması ve aradaki ilişkinin sayısal olarak ifade edilmesi zorunludur. Bu durum periyodik olarak toplanan bölüm kurulları aracılığıyla denetlenmektedir.

MÜDEK kapsamında ders ve program çıktılarının değerlendirilmesine ilişkin konular; 2020-2021 program çıktıları değerlendirilip, iyileştirme önerileri geliştirilmiştir.

➤ “Matematik, fen bilimleri ve ilgili mühendislik disiplinine özgü konularda yeterli bilgi birikimi; bu alanlardaki kuramsal ve uygulamalı bilgileri, karmaşık mühendislik problemlerinde kullanabilme becerisi.” çıktısında 2021 mezunları (%45), 2020 (%53) ve 2019 (%52) daha düşük başarıya sahiptir. Ancak MÜDEK tarafından yapılmış olan değerlendirme sonucunda müfredata Olasılık ve İstatistik 2 ve Sayısal Analiz dersleri eklenmiştir. Önümüzdeki yıllarda mezun olan öğrencilerin bu dersleri de alması sonucunda, bu çıktının başarı oranının yükselmesi beklenmektedir.

➤ Karmaşık mühendislik problemlerini saptama, tanımlama, formüle etme ve çözme becerisi; bu amaçla uygun analiz ve modelleme yöntemlerini seçme ve uygulama becerisi.” çıktısında, 2021 mezunlarının (%47), 2020 (%46) ve 2019 (%48) mezunları ile yaklaşık olarak aynı başarı düzeyine sahip oldukları saptanmıştır. Bu çıktıya ilişkin yapılmış olan iyileştirmelerin pandemi koşullarında gerçekleştirilen uzaktan eğitim sürecinden etkilendiği düşünülmektedir. Bu nedenle etkilerin yüz yüze eğitim sonrası değerlendirilmesinin daha uygun olacağı kararlaştırılmıştır.

➤ “Karmaşık bir sistemi, süreci, cihazı veya ürünü gerçekçi kısıtlar ve koşullar altında, belirli gereksinimleri karşılayacak şekilde tasarlama becerisi; bu amaçla modern tasarım yöntemlerini uygulama becerisi.” çıktısında, 2021 (%48) ve 2020 (%48) mezunları 2019 mezunlarına kıyasla (%57) daha düşük bir başarı düzeyine sahiptir. Bu ölçütte iyileşme sağlamak amacıyla öğrencilerin literatür taraması şeklinde bitirme projeleri gerçekleştirmelerinin önüne geçilmiş, gerçekçi kısıtlar ve koşullar altında bir tasarım yapmaları sağlanmış ve her bitirme projesinin program dilinde sunulması ve bu sunumun kayıt altına alınması uygulanmaya başlanmıştı. Bu uygulamaların sonuçlarının önümüzdeki yıllarda bu çıktının başarı düzeyini arttıracakları düşünülmektedir.

➤ Mühendislik uygulamalarında karşılaşılan karmaşık problemlerin analizi ve çözümü için gerekli olan modern teknik ve araçları geliştirme, seçme ve kullanma becerisi; bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma becerisi.” çıktısında, 2021 mezunları (%62), 2020 (%47) ve 2019 (%56) mezunlarına kıyasla daha yüksek başarı düzeyine sahiptir. Bu artışa, MÜDEK tarafından yapılmış olan değerlendirme sonrası müfredata eklenen “Sayısal Analiz” dersi kapsamında öğrencilerin MATLAB yazılımı kullanma becerisi elde etmelerinin katkısının olduğu düşünülmektedir.

➤ “Karmaşık mühendislik problemlerinin veya disipline özgü araştırma konularının incelenmesi için deney tasarlama, deney yapma, veri toplama, sonuçları analiz etme ve yorumlama becerisi.” çıktısında, 2021 mezunları (%35), 2020 (%34) ve 2019 mezunlarına (%28) kıyasla az da olsa daha yüksek başarı düzeyine sahiptir.

Ancak pandemi koşullarında öğrencilerin laboratuvar ortamında deney gerçekleştirememesi nedeniyle, önümüzdeki yıllarda bu çıktıda azalmanın beklenebileceği düşünülmektedir.

➤ “Disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi; bireysel çalışma becerisi.” çıktısında, 2021 mezunlarının (%49), 2020 (%46) ve 2019 mezunları (%48) ile yaklaşık

olarak aynı başarı düzeyine sahip oldukları saptanmıştır. Çok disiplinli takım çalışmaları dekanlıkça organize edilen “XXX497 - xxx Mühendisliği Tasarımı” dersleri kapsamında gerçekleştirildiğinden, konunun dekanlık makamına arz edilmesi kararlaştırılmıştır.

➤ “Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisi; en az bir yabancı dil bilgisi; etkin rapor yazma ve yazılı raporları anlama, tasarım ve üretim raporları hazırlayabilme, etkin sunum yapabilme, açık ve anlaşılır talimat verme ve alma becerisi.” çıktısında, 2021 (%44) ve 2020 mezunlarının (%44) 2019 mezunlarına (%40) kıyasla az da olsa daha başarılı oldukları saptanmıştır. Bu iyileşmenin “İnşaat Mühendisliğine Giriş” ve “İnşaat Mühendisliği Bitirme Projesi” dersleri kapsamında getirilmiş olan sunum yapma zorunluluğu nedeniyle gerçekleştiği ve önümüzdeki yıllarda da artmaya devam edeceği düşünülmektedir.

➤ “Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci; bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi.” çıktısında, mezunların her yıl giderek azalan bir başarı düzeyine sahip oldukları olduğu görülmektedir (2019 - %87, 2020 - %61 ve 2021 - %55). Ancak, bu çıktıya ait puana sahip mezun sayısı da giderek artmaktadır (2019 - 2, 2020 - 12 ve 2021 - 16). Bu çıktının puanının zaman içinde gerçek değerine yakınsadığı saptanmıştır. Bu nedenle önümüzdeki yıllar içinde takip edilmesi kararlaştırılmıştır.

➤ “Etik ilkelerine uygun davranma, mesleki ve etik sorumluluk bilinci; mühendislik uygulamalarında kullanılan standartlar hakkında bilgi.” çıktısında, 2021 mezunları (%57), 2020 (%45) ve 2019 mezunlarına (%40) kıyasla daha başarılıdır. Başarı düzeyindeki artışın, MÜDEK tarafından yapılmış olan değerlendirme sonrası müfredata eklenen “İnşaat Mühendisliği Tasarımı” dersi sayesinde gerçekleştiği düşünülmektedir.

➤ “Proje yönetimi, risk yönetimi ve değişiklik yönetimi gibi, iş hayatındaki uygulamalar hakkında bilgi; girişimcilik, yenilikçilik hakkında farkındalık; sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.” çıktısında, 2021 mezunları (%54), 2020 (%43) ve 2019 mezunlarına (%37) kıyasla daha başarılıdır. Başarı düzeyindeki artışın, MÜDEK tarafından yapılmış olan değerlendirme sonrası müfredata eklenen “İnşaat Mühendisliği Tasarımı” dersi sayesinde gerçekleştiği düşünülmektedir.

➤ “Mühendislik uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlarda sağlık, çevre ve güvenlik üzerindeki etkileri ve çağın mühendislik alanına yansıyan sorunları hakkında bilgi; mühendislik çözümlerinin hukuksal sonuçları konusunda farkındalık.” çıktısında, 2021 mezunları (%54), 2020 (%43) ve 2019 mezunlarına (%37) kıyasla daha başarılıdır. Başarı düzeyindeki artışın, MÜDEK tarafından yapılmış olan değerlendirme sonrası müfredata eklenen “İnşaat Mühendisliği Tasarımı” dersi sayesinde gerçekleştiği düşünülmektedir.

• Eğitim fakültesi Ders izlencelerinde de ders kazanımları ve kazanımlara uygun değerlendirme yöntemleri ders sorumlusu tarafından ders izlencesine yazılmıştır. Ayrıca, ders sorumlusu öğretim

üyesi her derse ait öğretim ARŞİV dosyalarında kazanımlarını içeren ders izlencesini, kazanımların ölçüldüğü sınavların bir kopyasını ve cevap anahtarını, varsa öğrenci ödevlerinin, proje raporlarının birer örneği ve öğrenci değerlendirme sonuçlarını iletmektedir. 2021 yılında İngilizce Öğretmenliği programı Roman İncelemesi dersi dosyasında ders kazanımları, öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi ve program çıktıları ile ilişkilendirilmesinin yapılması süreci, ders arşiv dosyasında ekte sunulmaktadır.

## **2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)**

### **Eğitim ve Öğretim**

#### **İyileşmeye açık yönler**

- Bazı Fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “danışmanlık” hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği,
- Öğrenci sayısının artışına paralel olarak öğretim elemanı ve idari personel sayılarında da artış sağlanması,
- Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi,
- Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi,
- Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlandırılması,
- Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi,
- Mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi,
- Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi,
- Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS hesabının gerçekçi olarak gözden geçirilmesi,
- Uygulamakta olduğu öğrenci merkezli eğitim modelini sürdürülebilir kılmak üzere zaman içinde artan öğrenci sayılarını dikkate alarak öğretim elemanı ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını belirli bir düzeyde tutmak üzere gerekli önlemlerin alınması,
- Mekân ve olanaklar açısından öğrenci kontenjanlarının çok yüksek olduğu programlara alınacak öğrenci sayısının makul düzeyde tutulabilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması,
- Başarı ile yürütülen program akreditasyonuna yönelik yapılan çalışmaların sürdürülmesi,
- Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini

güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi,

- Yabancı dil konusunda öğrencilere gerekli desteğin sağlanması için gereken önlemlerin alınması,
- Akademik birimler itibarıyla ders yüklerinde ve akademik kadroların dağılımında ihtiyaca göre denge sağlanması.

***Kurumsal geri bildirim raporunda(KGBR2017) belirlenen eğitim ve öğretim kapsamında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda belirtilen ***“Bazı fakültelerde oldukça başarılı bir şekilde yürütülen “danışmanlık” hizmetlerinin kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılmasının ve etkinliğinin ölçülmesinin gerekliliği,”*** konusunda yapılan çalışma;

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (2020); eğitim ve öğretim sürecine ilişkin öneriler kısmında belirtilen ***“Öğrenci danışmanlık sisteminin geliştirilmesi”, konusu için yapılan çalışma;***

- 2021 yılında Danışman öğretim üyeleri OİS sistemi ve O'Learn/Blackboard sistemi üzerinden öğrencilerle anlık erişim sağlayabilir. O'learn üzerinden oluşturulan ofis saatleri ya da eposta üzerinden danışmanlık hizmetlerini almaya devam etmişlerdir.

***“Tüm paydaşlardan eğitim-öğretim, topluma hizmet ve kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde alacak ve bunlarla ilgili üniversitenin yaptığı çalışmalarını bildirimde bulunanlara iletecek bir mekanizmanın kurulması”*** konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- Kullanılan veri toplama araçları için diğer anketlere ek olarak 2022 yılında dış paydaş değerlendirme çalışmasına başlanacaktır.
- 2021 yılında yaptığımız anketler aldığımız geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerimize geliştirdiğimiz kariyer ve yaşam programı kapsamında kişisel gelişim programları ve iş yaşamına hazırlık için online mülakat simülasyonları ve öğrenci buluşmaları yapılmıştır.
- 2021 yılında İşveren memnuniyet anket değerlendirmesinde aldığımız geri bildirimler doğrultusunda; işyerinin gerektirdiği konularda proje hazırlama becerisi, problemlere yaratıcı ve yeni çözümler getirme, teknik raporları yazma, yorumlama anlama becerilerinin geliştirilmesi konularında çalışmalara başlanmıştır. Çalışmalar arasında PROMES proje odaklı staj programı geliştirilmiştir.
- 2021 yılında Kariyer Merkezi tarafından yapılan faaliyetler aşağıdaki çizelgede belirtilmiştir. İnsan Kaynakları Yöneticileri ile bire bir görüşmeler, seminerler, network oluşturma imkânı, iş ve staj



imkânları, gelecekte ön plana çıkacak meslek gurupları, ön mülakatlar ve kariyer gelişimlerini destekleyen etkinlikler ve buluşmalar online olarak yapılmıştır

Tarih	Etkinlik Adı	Etkinliğin Türü	Katılımcı Sayısı
2020 /2021 Eylül / Haziran	Kariyer Danışmanlığı	Kariyer Danışmanlığı	225
Aralık 2020	Mezun Paneli	Mezun Paneli	245
Nisan 2021	Online Kariyer Günleri	Online Kariyer Günleri	1250
Mayıs – Haziran 2021	Linkedin'i Nasıl Kullanırız	Linkedin'i Nasıl Kullanırız	275
Şubat/Mart/Nisan /2021	Sektör Buluşmaları	Sektör buluşmalar-Pandemi'de iş dünyası	150 min.

- 2021 yılında Kariyer ve Yaşam programı derslerini tamamlayan öğrencilere dijital sertifika verilmiştir.
- 2021 yılında Kariyer Merkezi tarafından yayınlanan staj ilanlarının takip edilerek iş başvuru yapılması ve kariyer planlamalarını şekillendirmelerini sağlayacak imkânlar getirilmiştir.
- 2021 yılında Aday İlişkileri Müdürlüğü dış paydaşımız ile birlikte aday öğrencilerle “kariyer planlarım ve kişisel özelliklerim” konulu online buluşma gerçekleştirilmiştir.

**“Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi”.** konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- 2020 yılında OİS ve O’Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmaktadır.
- Her Akademik Yıl başlangıcında yapılan oryantasyon eğitimi pandemi nedeniyle 2020-2021 Akademik Yılı başlangıcında çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. Oryantasyon toplantısına ait link danışman hocalar tarafından tüm öğrencilere bildirilmiştir.

**“Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlandırılması.”** konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- Eğitimcilerin eğitimi merkez bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Eğitimlere tüm akademik kadro davet edilmektedir. Üniversitemizde online canlı interaktif dersler için Blackboard Collaborate platformu kullanılmaktadır. Online derslerin başladığı 23 Mayıs 2020’ye kadar toplamda 500 akademisyene eğitim verilmiştir.
- 2020 yılında Eğitimcinin Eğitimi konulu eğitimlere başlanmış olup eğitimler tüm bölümleri kapsayacak şekilde yapılmaya devam edilecektir. Her Akademik Yıl en az iki kez açık katılımlı örgün ve/veya online eğitimler yapılmaktadır.

• Meslek Yüksekokulu öğretim elemanları için, “Eğiticilerin Eğitimi” planlanmıştır. Bu eğitime 33 kişi katılmıştır. Bu eğitimde özellikle “Öğrenci Merkezli Öğrenme Modeline” dikkat çekilmiştir.

Eğitim Teknolojileri Kurulu sürekli bir biçimde teknolojik ve pedagojik tavsiye/öneri/fikir bildirimleri ile canlı tutulmakta ve iç akademik kadrolarına yaygınlaştırma görevi üstlenmektedir.

• 2020 yılında OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişi içerisindeki programda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesinin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmalarına başlanmış olup, çalışma devam etmektedir.

**“Mezuniyet koşullarını güvence altına alan süreçlerin iyileştirilmesi”** konusunda yapılan çalışmalarımız;

• İş yaşamında başarılı mezunlarımızın eğitimi devam eden genç öğrencilerimize mentorluk yapabilmeleri için Okan Mezunlar Derneği kurulmuştur. Üniversitemiz mezunlarla iletişimini, çok yönlü olarak daha etkin ağlarıyla da geliştirmektedir.

• Mezunlarımız ile her yıl mezuniyet sonrasında mailing ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmakta mezunlarımıza iş ilanları paylaşmakta ve firmalarımıza yönlendirilmektedir. Gelecek dönemde bu iletişimin daha güçlü kılınması için sosyal medya, dergiler, (elektronik veya baskılı), ilanlar kullanılacaktır. Esas olarak bu oranın % 70 seviyelerine çıkmasını hedeflemekteyiz.

• CRM sistemini kullanarak mezunlarımıza eksiksiz erişmeyi ve bilgilerin her an raporlanmasını Pratik hale gelmesini amaçlanmaktadır.

• CRM Mobil uygulaması ile her türlü iş ilanlarımızı mezunlarımızın tamamıyla paylaşıyor ve başvuruları olarak yönlendirme yapılmaktadır.

• Her ay düzenli olarak E-Dergi çıkarılmakta ve tüm sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta, mezunlara ayrıca mailing yapılmaktadır.

• Mezunlarımızı O'MENTOR uygulamamız ile kampüsümüze davet ederek öğrencilerimize mentorluk yapmaları için imkân sağlayarak İstanbul Okan Üniversitesi öğrenci ve mezun iş birliğini destekliyoruz.

**“Bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemleri var olmakla beraber, bu çalışmaların tüm programlara yaygınlaştırılması ve bilişim altyapısı ile desteklenmesi”** konusu için yapılan çalışma;

• OİS AKTS Bilgi Paketi veri girişi içerisindeki programda ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesinin tüm programlara yaygınlaştırılması çalışmalarına başlanmış olup, çalışmalar 2021 yılında devam etmektedir.

***“Ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanması ve web sayfasında ilan edilmesi”*** konusu için yapılan çalışma;

•2021 yılında İstanbul Okan Üniversitesi program ve ders bilgi paketlerinin tüm programlar için gerekli formatta hazırlanmasına tamamlanmış olup, Program ve ders bilgi paketleri web sayfamızda ilan edilmiştir.

***“Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi”*** konusunda yapılan çalışmalar;

•2019 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve Hazırlık Programı Pearson Assured tarafından akredite edilmiştir. Yabancı Diller Koordinatörlüğümüz bünyesindeki hazırlık programları ve diğer İngilizce Eğitim Programları Pearson Assured kalite güvencesiyle garanti altına alınmıştır.

•Tıp Fakültesi İngilizce hazırlık programında; 2015-2016 yılından itibaren Bahar Yarıyılında Tıp Fakültesi öğretim üyeleri tarafından verilen “Medikal İngilizce” dersi, 2019-2020 eğitim öğretim yılı Güz yarıyılı itibarı ile O’Learn/Blackboard sistemi içerisine eklenen Pearson MyLab, 'Medical Terminology' dersi ile daha fazla güçlendirilmektedir.

Yine bu bağlamda öğrencilerin geribildirimlerine istinaden (Latince Terminolojide kendilerini eksik hissettiklerini belirtmelerinden dolayı) Tıp Fakültesi dönem 1 2021-2022 bahar yarıyılında eğitim programına “Latince Tıbbi Terminoloji” dersleri eklenmiştir.

•Pearson kalite denetimini başarıyla geçen üniversitemiz, 2020 yılında Pearson onaylı Uluslararası Sertifika (HNC - High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND - High National Diploma) vermeye yetkili ilk Türk üniversitesi haline gelmiştir. 2021 yılında işletme programı için HND belgesi verme yetkisi alınmıştır. Başvuru süreci 7 programda devam etmekte olup 2022 yılında akreditasyon onay süreçleri tamamlanacaktır.

•17.03.2021 tarihli 5 sayılı senato kararına göre; Üniversitemiz, Pearson kalite denetiminden başarıyla geçerek, öğrencilerine Pearson onaylı ve İngiltere menşeli Uluslararası Sertifika (HNC – High National Certificate) ve Uluslararası Diploma (HND – High National Diploma) verme yetkisi kazanmıştır. HND diploma belgesi belirli programlarda lisans diplomaları ile birlikte talep eden öğrencilere verilecektir. HND’si olan mezunlarımız, HND kabul eden üniversitelerde (İngiltere, İtalya, Kanada, ABD vb.) 1 yıl daha okuyarak o üniversitelerden de ikinci diplomalarını almaya hak kazanacaklardır. HND veya HNC talep eden öğrencilerin İstanbul Okan Üniversitesi mezuniyet diploması almaya hak kazanmış olmaları gerekmektedir. Üniversitemizden mezun olmayan öğrenci HND veya HNC alamaz. Bu bağlamda Üniversitemiz öğrencilerinin HND ve HNC belgelerini alma

koşulu olarak, "Üniversitemizden mezuniyet şartının" eklenmesinin kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir.

- 2019 yılında Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve Hazırlık Programı Pearson Assured tarafından akredite edilmiştir. Yabancı Diller Koordinatörlüğümüz bünyesindeki hazırlık programları ve diğer İngilizce Eğitim Programları Pearson Assured kalite güvencesiyle garanti altına alınmıştır.11.05.2021 yılında Pearson Assured belgesi yenilenmiştir.

- 11.12.2020 tarihli 31 sayılı senato kararı ile TEBDAD'ın, Yükseköğretim Kalite Kurulu ve Dünya Tıp Eğitimi Federasyonu tarafından tanınan bir kalite ajansı olması ve Ulusal ve Uluslararası ölçekte Tıp Eğitimi Akreditasyonu çalışmaları yürütmesi nedeniyle, Tıp Fakültesinin TEBDAD (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği)'a akreditasyon için başvuru yapılmasının kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir. Tıp eğitimi programlarını değerlendirme ve akreditasyon derneğine (TEPDAD) yapılan tıp fakültesi "İngilizce mezuniyet öncesi tıp eğitimi programı" kapsamında yapılan akreditasyon başvurusu 23.03.2021 tarihinde onaylanmıştır. Akreditasyon süreci için öz değerlendirme raporu hazırlama çalışmalarına başlanmıştır. Akreditasyon sürecinin gerçekleşmesi için görev yapan akademik ve idari personel sayısının, klinik Ana bilim dalları ve temel tıp Ana bilim dalları arasındaki iletişimin artırılması gibi güçlendirilmesi gereken yönlerimiz bulunmaktadır.

- Sanat, Tasarım ve Mimarlık İngilizce Bölümü 31 Mart 2017 tarihinde MİAK'a başvurmuştur. 2-4 Ekim 2018 tarihli Kurum ziyareti ışığında MİAK ziyaret takımı yapılan değerlendirmeler sonucunda öz değerlendirme raporu ekte yer almaktadır. MİAK öz değerlendirme raporunda belirtilen eksikliklerin tamamlanması ve Mimarlık Bölümünün sürecin iyileştirilmesine yönelik çalışmaları fakültenin hedefleri arasındadır.

***" Üniversitemizde Disiplinler arası ve sektörel talepleri karşılayan lisans ve lisansüstü programların varlığının olması "*** idi. Disiplinlerarası çalışmayı teşvik edici uygulamalarımız arasında;

- Kariyer Ve Yaşam Programı

- İş Yeri Uygulamalı Eğitim (O'COOP)

- Markalı Ders; "Teori ile uygulamayı ders kapsamında birleştirmeye dayalı olarak sektör lideri şirket-kurum ve kuruluşlar ile ortak yapılan derstir. Sektör lideri konumundaki şirketle ile, kurum veya kuruluşun metodolojisi ve en iyi uygulama örnekleri baz alınarak dersin öğretim elemanı ve iş dünyası profesyonellerinin katılımıyla gerçekleştirilir. Böylelikle şirketlerin yönetici yetiştirme programlarını lisans düzeyine adapte etmesi sağlanırken, öğrencilerimizin sektörlerle işbirliği içerisinde olması teşvik edilmiş olmaktadır. Markalı ders modeli ile öğrencilerin lisans eğitimleri boyunca teorinin yanı sıra

uygulamalı odaklı eğitim almalarını sağlamaktadır.

- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; Türk Tıp Öğrencileri Birliği(TurkMSIC) etkinlikleri kapsamında, öğretim üyelerimizden çeşitli konularda eğitim almakta ve sonrasında kampüs içi ve dışı etkinliklerle (yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları işbirliği ile) bu bilgi birikimlerini çevrelerine aktarmaktadır.

- Öğrencilerimize, Bilimsel araştırma ile ilgili eğitimler verilmekte, araştırma planlamaları ve sunum tekniklerini öğrenmeleri ve bu bilgilerini kurum içinde ve katıldıkları öğrenci kongreleri ile uygulamaları sağlanmaktadır.

Yılda bir kez yayımlanan “Okan’s Anatomy” dergisi ile öğrencilerimiz tıp alanında çeşitli konularda bilgileri derleyerek, bu çalışmalarını yayınlama imkânı bulmaktadır.

***“Değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda öğretim elamanlarının eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlandırılması ”*** konusu için yapılan çalışmalar;

- Eğitimcilerin eğitimi merkez bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Panopto hizmet içi eğitimleri, O'Learn hizmet içi eğitimleri (ETK, Akademisyenlere) düzenlenmiştir. Blackboard ile 6 adet Öğrenme Yönetim Sistemi süreç değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Kariyer Merkezine Rozet Sertifika kullanımı eğitimi verilmiştir. 2022 yılında Cousera’dan ücretsiz sertifikalı kurs eğitimi programına başlanmıştır. 1052 kullanıcıya eğitim verilmiştir.

- Üniversitemiz genelinde eğitim-öğretim kalitesi artırmak için planlanan Eğitimcinin Eğitimi Programı 2021-22 Güz döneminde yüz yüze ve çevrimiçi dersler şeklinde planlanarak her fakülteden katılımcı öğretim elemanlarıyla 8 ders olarak işlenmiştir. Programın 2021-22 Bahar yarıyılında da devam etmesi planlanmıştır.

- 2021 yılında Eğitimcinin Eğitimi, Eğitim Fakültesi tarafından koordine edilmektedir. Öğrenme Merkezi Öğrenme Yönetim Sistemi ile eğitime hibrit işleyiş desteği sağlanmaktadır. Öğrenme Merkezi her Akademik Yıl için dijital öğrenme platformlarının kullanımına yönelik hibrit (online + yüz yüze) eğitimler düzenlenmektedir.

***“Kütüphane fiziksel koşullarının geliştirilmesi,”*** konusu için yapılan çalışma;

Öğrencilerimizin Kütüphane ihtiyacını giderilmesi amacıyla 2018 yılında Bekir Okan Sanat Kültür ve Kongre Merkezi açılmıştır. Kültür merkezi içinde 1407 m<sup>2</sup> lik yeni bir kütüphane yapılmıştır.

***”Öğrencilerin ders saati ücretli gelen öğretim elemanlarına erişim olanaklarının geliştirilmesi,”***

konusuna yönelik olarak yapılan çalışma;

- 2021 yılında OİS ve O’Learn/Blackboard sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmıştır.
- Her Akademik Yıl başlangıcında yapılan oryantasyon eğitimi pandemi nedeniyle 2020-2021 Akademik Yılı başlangıcında çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. Oryantasyon toplantısına ait link danışman hocalar tarafından tüm öğrencilere bildirilmiştir.
- 2021 yılında dersler kapsamında kurulan whatsapp grupları, bölümlerimize ait sosyal medya hesapları da iletişim kurulması açısından etkin kullanılan yeni medya araçlarıdır.

## **2020 yılı Kurumsal İzleme Raporu**

### **Araştırma ve geliştirme sistemi**

#### **Geliştirilmesi gereken yönler**

- Yeni stratejik planın hazırlanması ve sonuçların izlenmesi.
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak projelerin uygulama sonuçlarının izleminin yapılması.
- Üniversite öğrencilerin araştırma projelerinde daha fazla sayıda yer alması tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve sonuçlarının izlenmesi.
- Araştırma Görevlisi kadro sayısı ve mali olanaklarının güçlendirilmesi ile ilgili kadro genişletilmesine yönelik çalışmaların artırılması.

***Kurumsal izleme raporunda araştırma ve geliştirme sistemi ile ilgili gelişmesi gereken yönler kapsamında yapılan ve planlanan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.***

***“Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması”*** konusu için yapılan çalışma;

- 2019 yılında senatoda alınan kararlar doğrultusunda Üniversitemizde bulunan uygulama ve araştırma merkezlerinin organizasyonunun yeniden yapılandırılması karar verilmiştir. Hizmet ve faaliyetine gerek görülmeyen Uygulama ve Araştırma merkezleri kapatılmıştır. Mevcut Uygulama ve Araştırma merkez müdürlerinin ataması yapılmıştır. Yıllık akademik faaliyet raporları Rektörlük Makamına bildirilmesine karar verilmiştir.
- 2021 yılında araştırma ve uygulama merkezleri faaliyet raporları Rektörlük tarafından istenmiştir.

Raporların iletimi takip edilerek, uygulama ve araştırma merkezlerinde hatırlatma yazıları gönderilmiştir Faaliyet rapor ve faaliyet tabloları uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yazılan üst yazıyla Rektörlük makamına iletilmiştir

*“Yeni stratejik planın hazırlanması ve sonuçların izlenmesi”* konusu için yapılan çalışma;

- 2021-2025 stratejik plan Kalite Komisyon üyeleri arasından oluşturulmuş stratejik plan hazırlama komisyonu tarafından hazırlanmıştır. 22.12.2021 tarih ve 29 sayılı senato kararı ile 2021-2025stratejik plan kabul edilmiştir. Stratejik plan ortak alanda ve web sayfasında paydaşlarla bilgilendirmesi yapılmıştır.

*“Kurumun Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporundan ve online görüşmelerden elde edilen bilgiler çerçevesinde, uzaktan eğitim yöntem, model ve yaklaşımları hususlarında eğiticilerin eğitiminin sürekliliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması”* konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

- Eğiticilerin eğitimi Öğrenme Uygulama ve Araştırma merkezi bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Eğitimlere tüm akademik kadro davet edilmektedir. Üniversitemizde online canlı interaktif dersler için Blackboard Collaborate platformu kullanılmaktadır.

- 2021 yılında üniversitemiz genelinde hazırlanan panopto sınıfları hem yüz yüze hem online dersler için tasarlanmıştır. Bu dersliklerle ilgili Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü tarafından donanım ve yazılım ile ilgili ”Panapto hizmet içi eğitimleri “ gerekli bilgilendirmeler toplantı gerçekleştirilerek verilmiştir.

- 2021 yılında O’learn üzerinden Zaman Yönetimi ve Etkili Sunum Yöntemleri eğitimi verilmiştir.

- 2021 yılında Eğiticinin Eğitimi konulu eğitimlere başlanmış olup 2022 yılında Eğitim Fakültesi Kalite Komisyonu temsilcisi tarafından düzenlenen eğitimler tüm bölümleri kapsayacak şekilde yapılmaya devam edilmektedir. Her Akademik Yılda en az iki kez açık katılımlı örgün ve/veya online eğitimler yapılması planlanmaktadır.2021 yılında Eğiticinin Eğitimi ile ilgili O’learn üzerinden ders açılmış olup, O’learn üzerinden ders vermeye başlanmıştır.

- 2021 yılında Uzaktan Eğitim Birimi tarafından uzaktan eğitim süreçlerini öğrenme ve ilgili teknolojiden faydalanma konusunda düzenli aralıklar ile bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür.

- 2020 yılında O’learn/Blackboard platformunda 878 kişi Coursera sertifikalı eğitim almıştır.2021 yılında Coursera sertifikalı eğitimler verilmiştir.

- 2021 yılında Tüm akademik personele eğiticilerin eğitimi kapsamında yer alan “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” Eğitim Teknoloji Kurulu ve Akademisyenlere O’learn hizmet içi eğitimleri verilmiştir.

- 2022 yılında İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından performans yönetim sistemi ve geri bildirim eğitimi verilmiştir.

***Üniversite öğrencilerin araştırma projelerinde daha fazla sayıda yer alması tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve sonuçlarının izlenmesi***” konusu için yapılan çalışma;

- Kurumumuzda lisansüstü programlar ve doktora programların esasları “Lisansüstü eğitim-öğretim sınav yönetmeliğine” göre Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yürütülmektedir. Mesleki gelişimin yanı sıra akademik kariyer yapmayı düşünenler öğrenciler lisansüstü ve doktora programları içerikleri, programlara başvuru koşulları web sayfasında yayınlanmaktadır. 2021 yılında doktora programına öğrenci sayısı 180, lisansüstü öğrenci sayısı ise 1647, sanatta yeterlilik öğrenci sayısı 15’dir.
- 2021-2022 güz eğitim öğretim döneminde yüksek lisans ve doktora programlarına teşvik için lisansüstü programına 82, doktora/sanatta yeterlilik programına 6 kişiye idari ve akademik personele %100 eğitim bursu verilmiştir. %100 eğitim bursu verilmeye devam edilecektir.
- Kurumumuzda akademik ve idari personel işe alım süreçlerinde kendi üniversite mezunlarına pozitif ayrımcılık yapılmakta olup öncelik verilmekte ve daha çok tercih edilmektedir.
- Kariyer merkezi tarafından mezun öğrencilerimize CRM uygulaması üzerinden iş ilanları iletimi yapılırken 2021 yılında ARGE projelerinde araştırmacı olarak görev yapacak doktora öğrencilerimize iş ilanları iletilmiştir.
- 2021 yılında bursiyer doktora, yüksek lisans statüsünde bulunan 9 öğrencimiz TÜBİTAK projelerinde çalışmışlardır. 2 öğrenci “*İnovasyon Yönetiminde İnsan Strateji Tabanlı Bütünleşik Yetkinlik Yönetim Modülü Geliştirme Projesi*“ projesinde, 4 öğrenci “*Iec 62752 Standardına Uygun (30 Ma Aa, 6 Ma Da) Kaçak Akım Sensörü Tasarımı Ve Gerçekleştirilmesi*” projesinde, 3 öğrenci “*Sürücüsüz Karayolu Taşıtlarının Karma Trafığe Olası Etkilerinin Araştırılması Ve Kesintisiz Akım Koşulları Altında Trafik Değişkenlerini En İyileyecek Şekilde İşletilmesinin Sağlanması*” projesinde araştırmacı statüsünde görev yapmışlardır. Aynı zamanda bursiyer imkânlarından yararlanmışlardır. 3 akademik personelimiz Avrupa birliği araştırma projelerinde araştırmacı olarak çalışmışlardır.
- 2021 yılında TÜBİTAK birçok programından yürütücü/araştırmacı/bursiyer olarak yararlanabilmeleri için tüm akademik ve öğrencilere bilgilendirme maili iletilmiştir. TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek programı, TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Projesi, TÜBİTAK 4005 Yenilikçi Eğitim Uygulamaları doktora öğrenci, doktora mezun, makalesi olan akademisyenler dâhil olmak üzere TÜBİTAK ARDEB programlarının detaylı tanıtımları yapılmıştır.
- 2021 yılında TÜBİTAK projeleri sayı ve kalitesinin artırılması kapsamında; her bir araştırmacı akademisyenin araştırma faaliyet alanı, makale konuları, doktora mezuniyetlerinin son 7 yılı içinde



olanlar taranarak, TÜBİTAK projeleri için yol haritaları kendilerine sunulmaktadır, geri dönüş yapan akademisyenlere ilgili fonun detayları, başvuru kuralları ve formu anlatıldıktan sonrada projelerinin yazım aşamasında yoğun destek verilmektedir. Her yıl üniversiteye yeni gelen akademisyenler içinde aynı tarama yapılıp, yol haritası sunulmaktadır. Ayrıca lisans öğrencilerinin de akademik danışmanlarıyla başvuru sağlayabileceği ilgili fonlar her yıl hem akademisyenlere hem de tüm öğrencilere bildirilmektedir.2021 yılında bu kapsamda 14 doktora öncesi olmak üzere toplam 130 akademisyene ve tüm lisans öğrencilerine ulaşılmıştır

” *Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak projelerin uygulama sonuçlarının izleminin yapılması*” konusu ile ilgili yapılan çalışmalar;

Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlenmesi İstanbul Okan Üniversitesi’nde sistematik bir süreç halinde yürütülmekte, kurumumuz vizyon ve hedeflerine ulaşmak için değerlerini kalite politikası ile destekleyerek tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır. Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler kullanılmaktadır.

- İstanbul Okan Üniversitesi ARPROGED, hedeflerini, TÜBİTAK’ın TTO’ları ARGE kapasitelerini izlemek amacıyla belirlediği performans hedefleri kapsamında hazırlanan tablo formatında izlemektedir. Performans hedefleri “4.2 nolu alt ölçüte” eklenmiştir.
- Modüller kapsamında Performans Hedefleri, ayrıca APROGED Direktörü tarafından her yılbaşında belirlenen hedef kartlar ile de takip edilmekte, haftalık toplantılar ile süreçler ve sonuçlar değerlendirilmekte, ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Yıllık olarak hazırlanan kurumsal gösterge tablosu diğer bir takip belgesidir.

## **2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)**

### **Araştırma ve geliştirme**

#### **İyileşmeye açık yönler**

- Araştırma Görevlisi kadrolarının ve mali olanaklarının güçlendirilmesi,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi,
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması,
- Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması.

**“Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi”** konusu için yapılan çalışma;

- Uluslararası bilimsel yayınları destekler güncellenmiştir. Uluslararası bilimsel yayınları destekler teşvik yönergesine göre (YG.OKN.007); Uluslararası Konferanslara katılma konusunda bildiri olanlara maliyetin tamamen üniversite tarafından karşılanarak destek verilmektedir. SCI (Science Citation Index) dergilerinde makale yayınlayanlara (tek yazar ) makale başına 3000 TL, birden fazla yazarlı makalelerde 4500 TL (yazar sayısına bölünür) ödül verilir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmacıların katılıp araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımlarını teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

- Meslek Yüksekokulu öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda kendi eğitimleri ile ilgili istekleri kurum tarafından desteklenmektedir. Örn: 2021 yılında öğretim görevlisi misafir araştırmacı olarak görevlendirilmiştir.

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar, ARPROGED süreçleri, hedefleri ve yöntemleri uyarınca, modüller bazında faaliyetlerle, gerçekleştirilmektedir. Araştırmacılara destekleyici eğitimler verilmekte, uluslararası fırsatların duyuruları yapılmakta, tüm proje çalışmalarında, yazım aşamasından itibaren uzmanlarımızca destek verilmektedir. Başarılı proje yürütücülerinin tecrübeleri, diğer başvuru adaylarını yönlendirme kapsamında, eğitimlerde paylaşmakta, projesi başarısız olmuş araştırmacılarımızın çalışmaları uzmanlarımızca tekrar değerlendirilip, başvurularının yenilenmesi sağlanmaktadır. Doktora dercesine sahip araştırmacılar özelinde ise; Arproged uzmanları, kurumdaki doktora öğrencilerini, doktora derecesini almış olan akademisyenleri takip ederek, başvurabilecekleri destek programları kapsamında bilgilendirip, yönlendirmektedirler. Yeni gelen akademisyenlerin ve mevcut akademisyenlerin, YÖKSİS ten doktora mezuniyet tarihleri, araştırma alanları, tezlerinin başlıkları, TÜBİTAK projeler veri tabanından tarama yapıp, güncel makalelerine bakılarak öneri hazırlanıp iletilir. Her sene Eylül ayında ve ara dönemlerde de, sürekli tekrarlanan tarama yöntemleri ile, araştırmacılarından ilgi alanlarına göre, doktora öğrencileri 1002 Destek programına, doktorasını tamamlayıp üstünden 7 yıl geçmemiş olanlar 3501 Destek Programına, doktorasını yurt dışındaki üniversitelerden alanlar, bağlantılı olduğu ülke ile “ikili işbirliği programları”na, girişimcilik niyeti olanlar ise 1512 BİGG destek programlarına yönlendirilmektedirler. Bu kapsamda, 2021 yılında zoom görüşmeleri, mail ortamı ve yüz yüze görüşmeler yapılmıştır.

## 2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)

### Toplumsal Katkı

#### İyileşmeye açık yönler

- Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması.
- Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa daha fazla değer katacak proje, tez, sosyal ve toplumsal faaliyet yapılması yollarının aranması.
- Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları tanımlaması.

*Kurumsal geri bildirim raporunda(KGBR) belirlenen toplumsal katkı kapsamında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.*

*Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması.*

• Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezimiz “Cosme for Young Entrepreneurs” programında Türkiye Yerel Değerlendirme Merkezi olmaya hak kazanmıştır. Toplam Bütçe: 885.971 Euro İstanbul Okan Üniversitesi Bütçesi: 93.959 EuroGenç Girişimciler için Erasmus Programı ile

- ✓ Yeni girişimciler ile tecrübeli işletmeleri bir araya getirmek,
- ✓ Girişimcinin iş fikrini misafir olacağı işletmede işin başında olgunlaştırabilme şansı, uluslararasılaşma imkânı
- ✓ Ev sahibi işletmeye Ar-Ge konusunda destek
- ✓ Doğal bir iş ağı oluşturmak
- ✓ Aracı ulusal kuruluşların hareketliliğini sağlamak hedeflenmektedir.

• Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü Öğrencilerimiz Çağlar Gündoğdu, Kürşat Yazıcı ve Kutay Özerman sosyal sorumluluk projeleri ile evinde tuvaleti olmayan Erzurumlu Nebahat Küçük'ü sevindirdi. Sosyal medya üzerinden yardım edecekleri bir aile aradıklarını duyuran üç arkadaş projeleri ile Erzurum'un Dereboğazı köyünden 50 yaşında engelli oğlu ile yaşayan Nebahat Küçük'ün evine banyo kazandırdı.

• Gastronomi Bölümümüz, WALD ve Pendik Belediyesi iş birliği ile gerçekleştirilen Göçün Getirdiği Lezzetler Yemek Yarışması'nda farklı kültürlerle ait yemekler yarıştı. 37 yarışmacı, yemek kültürlerini tabaklarına taşıyarak jüriden puan toplamaya çalıştı. Yarışmada ülkemizin yanı sıra Afganistan, Bosna Hersek, Cezayir, Filistin, Gürcistan, Irak, Moritanya gibi mutfaklardan 3 farklı kategoride yaklaşık 50 yemek yer aldı.

## 2020 yılı Kurumsal İzleme Raporu

### Yönetim sistemleri

#### Geliştirilmesi gereken yönler

- Kurumun kullandığı tüm otomasyon sistemlerini birbirleriyle entegre, bütüncül bir sistem haline getirmesi.
- Tedarikçilerin performansı ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmesine dönük uygulamaların geliştirilmesi.
- Kurumun performans ölçütlerinin hedef ve faaliyetleri ölçme düzeylerinin geliştirilmesi.
- Eğitim öğretim kalitesinin geliştirilmesi bakımından akademik ve idari personel sayılarının iyileştirilmesi.
- Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.

*“Kurumun performans ölçütlerinin hedef ve faaliyetleri ölçme düzeylerinin geliştirilmesi” konusu için yapılan çalışma;*

Üniversitemiz Stratejik Planının etkili bir şekilde izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi için hedeflere ilişkin sorumluluklar net bir şekilde belirlenmiş olup, hedefler nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmiş ve temel performans gösterge değerleri belirlenmiştir. Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için hedef kartları oluşturulmuştur.

*“Kurumun kullandığı tüm otomasyon sistemlerini birbirleriyle entegre, bütüncül bir sistem haline getirmesi” konusu için yapılan çalışma;*

Kurumumuz içerisinde kullanılmakta olan her sistem, kendi verisini barındırmaktadır. Farklı sistemlerin kendi aralarında iletişim kurması için kurum içerisinde ESB (Enterprise service bus) çözümü geliştirilmiştir. Bu çözüm ile farklı sistemlerin birbiri arasında daha kolay iletişim kurması, buna bağlı veri akışı ve bütünün parçalarını toplamak adına önemli bir çalışma yer almaktadır.

## **Üniversitemizde Kullanılan Yazılımlar**

	<b>Yazılım Adı</b>	<b>Yazılımın Kullanım Amacı</b>
1	OİS	Öğrenci İşleri Otomasyonu
2	LİNK	Muhasebe Finans Yazılım Programı
3	TECHNO	İnsan Kaynakları Yazılım Programı
4	YORDAM	Kütüphane Otomasyon Programı
5	EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
6	MOSBİT	Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri için kurumumuz tarafından geliştirilmiş program
7	CRM	Müşteri İlişkileri Yönetim programı
8	LİVİNSOFT	Yurt Yönetim Yazılım programı
9	FORNET	Satın alma programı
10	SALES FORCE	Uluslararası öğrencilerin başvuru süreçlerini takip etmek amacı ile bir CRM müşteri takip sistemi
11	PROGRAMMATIC (DV360)	Uluslararası pazarlama ve tanıtım çalışmaları için kullanılır.
12	O'Learn Öğrenme Yönetim Sistemi	

***“Tedarikçilerin performansı ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmesine dönük uygulamaların geliştirilmesi”*** konu için yapılan çalışmalar ;

•2021 yılında ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi kurum içi denetlemesi yapılmıştır. Denetme planında Satın alma Prosedürüne (PR.MAI.002) göre satın alma süreci denetlenmiş olup iki adet düzeltici faaliyet çalışması tespit edilmiştir. Denetlemede açılan düzeltici faaliyet çalışmaları ;

\*(2021-İD-17):Satın alma Prosedüründe tedarikçi performanslarının ve memnuniyetlerinin ölçülmesi ile ilgili bilginin güncellenmesi ve tedarikçi memnuniyet anketi formunun (FR.MAI.016) eklenmesi nedeniyle prosedürün revize edilmesi gerektiği ,

\*(2021-İD-18): “2021 yılı tedarikçi performansları ve memnuniyetlerini ölçmeye yönelik olarak anket çalışmasının yapılmasının önerilmesi”, konularında açılan düzeltici faaliyetler için çalışmalara başlanmıştır.

•2021 yılında tedarikçi performanslarının ölçülmesi için tedarikçi memnuniyet anket formu (FR.MAI.016) oluşturulmuştur.

•2021 yılında satın alma prosedürü (PR.MAI.002) güncellenmiştir.

•2021 yılında tedarikçi performansı ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmesi için tedarikçi memnuniyet anketi uygulanmıştır. Tedarikçi memnuniyet anket değerlendirmesi web sayfasında yayınlanmıştır.

## 2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)

### Yönetim sistemi

#### İyileşmeye açık yönler

- Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.
- Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi.
- Tuzla kampüsü dışındaki diğer kampüslerdeki öğrencilerin verilen sosyal ve kültürel hizmetlerinden yeterince yararlanabilmesi açısından öğrencilere destek olacak çözümlerin getirilmesi,
- Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi.

#### ***Kurumsal geri bildirim raporunda(KGBR) belirlenen yönetim sistemi kapsamında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.***

İstanbul Okan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR2017) yapılan öneriler doğrultusunda ***“Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesi.”*** konusu için yapılan çalışmalar;

- İşe yeni alınan çalışanlarımızı değerlendirmek amacı ile 2 ay ve 6ay değerlendirme formları hazırlanmıştır. Yöneticiler için 6 ay değerlendirme formu oluşturulmuştur. Form çalışanlarımızın davranışsal ve teknik yetkinliklerinin ölçülmesinde kullanılacak olup çalışanlarımızın kurumumuzu değerlendirdikleri ***“2 ay değerlendirme formu”*** ile çalışanların memnuniyetini arttırmak amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca paydaş olarak kabul edilen çalışanlarımızdan eğitim-öğretim, topluma hizmet, kurumsal karar alma süreçlerine ilişkin geri bildirimleri sistemli bir biçimde almasına imkân sağlayacaktır.
- 2021 yılında İdari çalışanlara yıllık hazırlanan eğitim planına göre kurum içi eğitimler planlanmıştır. Eğitim kataloğu intranet ortamında çalışanlarla paylaşılmaktadır.
- 2021 yılında kurum dışı olarak planlanan idari ve akademik çalışanlarımıza bireyler ve aileler için afet bilinci eğitimi verilmiştir.
- 2021 yılında kurum içi olarak planlanan idari ve akademik çalışanlarımıza iş güvenliği ve sağlığı eğitimi verilmiştir.
- 2021 yılında kurum içi olarak planlanan idari çalışanlarımıza EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) eğitimi verilmiştir.
- 2022 yılında kurum içi olarak planlanan idari yöneticilerimize insan kaynakları müdürlüğü tarafından

performans yönetim sistemi ve geri bildirim eğitimleri verilmiştir.

**“Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması.”** konusu için yapılan çalışmalar;

- 2019 yılında Kurum İçi ilan sistemi kurulmuştur. “Kurum İçi İlan Sistemi” çalışanların kendi kariyer gelişimleriyle ilgili karar sürecinin aktif katılımcısı olmalarını sağlamaktadır. Tüm idari çalışanlarımız yayınlanan açık ilan pozisyonlarına başvurma imkânı bulunmaktadır. Kurum içi ilan sistemi ayrıca idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına imkân sağlayacaktır.

- 2019 yılında hedef bazlı bireysel idari personel performans değerlendirme sistemine başlanmıştır. Performans değerlendirme sistemi, çalışanların adil ve standart bir sistem ile değerlendirilmesini ve dolayısı ile adil takdir ve ödüllendirmeyi, çalışanların ihtiyaçlarını doğru tespit etmeyi ve doğru alanlara yatırım yapmayı sağlayacağından idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılmasına da imkân sağlayacaktır.

- Çalışan personelin iş yükü planlaması doğru yapılarak, mevcut iş süreçleri iyileştirilmiştir. Böylelikle idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması sağlanmıştır.

- 2021 yılında İdari personelin performansının değerlendirilmesine yönelik performans değerlendirme formları, yetkinlik kılavuzu ve performans yönetim sistemleri el kitabı oluşturulmuştur.

- Kurumumuzda idari ve akademik personellerimizin yüksek lisans ya da doktora yapmalarına imkân sağlamak amaçlı %100 eğitim bursu sağlanmaktadır. 2020-2021 akademik döneminde Kurumumuzda idari ve akademik personelimizin tamamına lisansüstü eğitim yapmaları halinde %50 indirim yapılmaktadır. 2020-2021 akademik döneminde akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 142 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.

- 2021-2022 güz akademik döneminde lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 82 personelimiz, doktora/sanatta yeterlilik programlarına kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 6 personel olmak üzere 88 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir.

- 2021 yılında Kitap Kulübü kurulmuştur. Kulübe üyelik için link paylaşılmıştır. Kitap kulübünde aylık olarak okunması planlanan kitap üzerinde konuşmalar yapılarak, görüşler bildirilmektedir

**“Öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesi.”** konusu için yapılan çalışmalar;

- 2021 yılı Kalite Komisyonu toplantılarında öğrenci temsilcisi davet edilmiştir.

- 2021-2025 stratejik plan hazırlık çalışmalarına kalite komisyon öğrenci temsilcisi davet edilmiştir.

- Müfredat kurul toplantılarında öğrenci temsilcileri çağrılmaktadır.

## 2020 yılı Kurumsal İzleme Raporu

### Uzaktan eğitim

#### Geliştirilmesi gereken yönler

- Kurumun, uzaktan eğitim – öğretimin kalitesinin geliştirilmesi ve sistem üzerinden yapılan sınavların güvenliğinin artırılması, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimin TYYÇ'ne uyum düzeyinin belirlenmesi için ek önlemlerin alınması.
- Hazırlanacak stratejik planda uzaktan eğitime ilişkin somut hedefler ve faaliyetler belirlenmesi, bu hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergeleri oluşturulması.
- Kurumun Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporundan ve online görüşmelerden elde edilen bilgiler çerçevesinde, uzaktan eğitim yöntem, model ve yaklaşımları hususlarında eğitimcilerin eğitiminin sürekliliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.

*Kurumsal izleme raporunda uzaktan eğitim ile ilgili gelişmesi gereken yönler kapsamında yapılan ve planlanan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir.*

*“Kurumun, uzaktan eğitim – öğretimin kalitesinin geliştirilmesi ve sistem üzerinden yapılan sınavların güvenliğinin artırılması, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimin TYYÇ'ne uyum düzeyinin belirlenmesi için ek önlemlerin alınması.”* konusu için yapılan çalışmalar;

- **Online/hibrit eğitim ve hizmet süreçleri;** 11.05.2021 yılında YÖK Kalite Kurulu Başkanlığına yazı iletilmiştir. Üniversitemiz Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezinin online/hibrit eğitim ve hizmet süreçlerine ilişkin olarak "Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi, İstanbul Okan Üniversitesinin online/hibrit eğitim ve hizmet süreçlerini, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) mantığı ve Bloom taksonomisi sistemi ile yönetmiştir. Bütünsel sistem yaklaşımıyla yürütülmekte olan dijital dönüşüm stratejileri; araştırma ve geliştirmenin nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi, öğrenci deneyiminin ve eğitimde kalitenin iyileştirilmesi için tüm süreçlerin gözden geçirilmesi ve otomasyonu sağlamaya yöneliktir. Dijitalleşme kapsamında yazılımsal ve donanımsal güncellemeler yapılırken, online eğitimi desteklemek üzere yapılan tüm güncellemelerde öğrencilerin öğrenme deneyimlerinin zenginleştirilmesi merkeze alınmaktadır. Öğrenme-öğretme süreçlerinin her aşamasının teknolojik ve kurumsal açıdan erişilebilir, ulaşılabilir, bireyselleştirilebilir olması ve veriye dayalı olarak sürekli gelişimin sağlanması yaklaşımı benimsenmiş durumdadır. Teknoloji gelişim standartları ile; eğitsel amaçlı kullanılan teknolojilerin sürdürülebilirliği, yeni teknolojilere ait beceri setlerinin öğrenci ile öğretim kadrolarında oluşumunun organize edilmesi ve kullanılan teknolojilerin ihtiyaçlara cevap



verecek şekilde sürekli geliştirilmesi sağlanmaktadır. Yönergeler ile öğrencinin asenkron/senkron/hibrit ders ile olan etkileşiminin başlangıcında, öğretim elemanının derse ilişkin sunduğu genel bilgilere ulaşmasının tavsiye kararları oluşturulmaktadır. Öğrencinin, ilk etkileşimde derse ilişkin tüm gerekli bilgilere tüm derslerde aynı çerçevede ulaşması hedeflenmiştir. Derste kullanılacak olan teknolojik öğrenme materyallerinin neler olduğu ve bunlara ilişkin gerekli teknik bilgiler sürekli ilan edilmektedir. Derslerde öğrenimi ve katılımı destekleyen, iletişimi kolaylaştıran, iş birliğini artıran içerik ve etkinliklerin kullanımına ilişkin bir çerçeve çizilmiştir. Öğrenenlerin ders ve öğretim elemanı ile olan karşılıklı iletişim ve geri bildirim etkin kullanımına ilişkin sürekli yönlendirmeler yapılmaktadır. Yetkinlik geliştirme amacıyla, alıştırma uygulama, pekiştirme, yoğun-sürükleyici deneyimler, sosyal öğrenme ve işbirliği, motivasyon ve düşünce yapıları oluşturulmasını sağlayacak mekanizmalar kurgulanmaktadır.

***“Kurumun Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporundan ve online görüşmelerden elde edilen bilgiler çerçevesinde, uzaktan eğitim yöntem, model ve yaklaşımları hususlarında eğiticilerin eğitiminin sürekliliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması”***. konusu için yapılan çalışmalar

• Eğiticilerin eğitimi merkez bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Eğitimlere tüm akademik kadro davet edilmektedir. Üniversitemizde online canlı interaktif dersler için Blackboard Collaborate platformu kullanılmaktadır. 2021 yılında öğrenme uygulama ve araştırma merkezinde öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimine devam edilecektir.

***” Hazırlanacak stratejik planda uzaktan eğitime ilişik somut hedefler ve faaliyetler belirlenmesi, bu hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergeleri oluşturulması”***

konusu için yapılan çalışmalar;

➤ 2021 yılında Stratejik Plan hazırlık çalışması toplantılarında stratejik plan hazırlama komisyon üyeleri tarafından öncelikle mevcut stratejik planın değerlendirilmesi yapılmıştır. Hazırlanacak stratejik planda, uzaktan eğitime ilişik somut hedefler ve faaliyetlerin belirlenmesine, hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergelerin oluşturulmasına, hedeflerin miktar ve zaman cinsinden ifade edilebilir olmasına dikkat edilmiştir.

➤ 2021-2025 Stratejik Planında ***“SH.1.2.Öğrenci odaklı eğitim anlayışına uygun olarak eğitim teknolojilerinin her düzeyde etkin kullanımını sürekli iyileştirmek”*** stratejik hedefi eklenmiş olup, stratejik hedefi ölçmek için 7 adet faaliyet ölçütü belirlenmiştir.

➤ 2021-2022 Akademik Yılında “toplumsal cinsiyet eşitliği” ile ilgili bilgilerin eklenmesi nedeniyle stratejik planın içerisinde yer alan farklılaşma stratejisi ve stratejik hedeflerinde değişiklikler yapılmıştır. Stratejik planın ilgili alanlarında yapılan değişikliklerin onayı için Rektör Yardımcısı Kalite Komisyonu başkanına iletilmiştir.