

## KURUMSAL İZLEME RAPORU

### İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ

#### İzleme Takımı

PROF. DR. VEYSEL EREN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ARİFE KEBİRE NİLGÜN SARP (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. KAMİL VURAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

## GİRİŞ

İstanbul Okan Üniversitesi; Okan Kültür, Eğitim ve Spor Vakfı tarafından resmi olarak 1999 yılında kurulmuştur. İstanbul Okan Üniversitesi, eğitim-öğretime 2003-2004 akademik yılında başlamıştır. 2019 yılı itibari ile ön lisans, lisan ve lisans üstü düzeyde 18132 öğrencisi, 1467 idari personeli ve 941 akademik personeli bulunmaktadır. Kurum, 10 Fakülte, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar ve 3 Enstitü ile eğitime devam etmektedir. Ayrıca kurumun iki adet hastanesi bulunmaktadır. Üniversite Ekim 2017'de Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinden geçmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulunca 2020 Kurumsal İzleme Programına dahil edilmiştir. Bu amaçla oluşturulan izleme takımınca, 11 Aralık 2020 tarihinde Üniversitenin Rektörü, Mütevelli Heyeti Başkanı, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato üyeleri, idari birimlerin ve merkezlerin müdürleri ile diğer iç ve dış paydaşlarla yapmış olduğu tüm gün süren online görüşmeler yapılmıştır.

Bu İzleme Raporu, İstanbul Okan Üniversitesinin kurumsal iç değerlendirme raporları, Kurumsal Geri Bildirim Raporu, kurumsal Web sayfası ve online görüşmelerden elde edilen bulgular dikkate alınarak Üniversitenin kalite güvence sistemi, eğitim - öğretim ve araştırma - geliştirme süreçleri, topluma katkı süreci ve yönetim sistemi hususlarında geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesine katkı sağlanması amacıyla hazırlanmıştır.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurumda tanımlı bir kalite politikası ve kalite komisyonu bulunmaktadır. Kalite Yönetimi Gözden Geçirme Toplantı Tutanaqları web sitesinde yayınlanmıştır, ISO kalite yönetimi gözden geçirme son toplantısı 22.07.2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Kalite komisyonu ise, kurum izleme ziyaretinde görüşülen konular ve istenen bilgiler doğrultusunda sonrası 11.12.2020 tarihinde çevrim içi toplantı düzenleyerek, geliştirilmesi gereken 18 konu ile ilgili alınan kararları ve toplantı tutanağını web sayfasında yayınlamıştır.

Kurum kalite çalışmalarına önem vermektedir. Kalite Yönetim sistemini kullanan kurumun web sitesinde, idari işlerde, yönetim sistemlerine yönelik ISO kalite belgeleri yer almaktadır. 2019 yılı ISO 9001:2015 iç denetim bilgilendirmesi, iç denetim planı bilgilendirme, kurum içi tetkikçi eğitimi, iç denetçi görevlendirme dış denetleme, ISO 27001:2013 dış denetleme bildirim e-mail yoluyla tüm akademik ve idari personele yapılmıştır. Ayrıca 2019 yılı ISO 9001:2015 kalite dış denetim geri bildirim raporuna göre; kurum içi kalite iç denetçi sayısını yenilemiştir ve denetçi ekibine 2020 yılında iç denetçi eğitimi ve kalite yönetim sistemi eğitimini vermiştir.

Yapılan çevrim içi toplantıda, Üniversitede hedeflerin SWOT-pest analizleri yardımıyla belirlendiği açıklanmıştır. SWOT-pest analizleri yılda bir kez gözden geçirilmektedir. SWOT-pest analizinde güçlü yönler kısmını, 2019 yılında CRM mobil uygulama sisteminin aktif şekilde kullanılması, eğitim teknolojileri içerisinde O'learn/Blackboard sisteminin derslerde daha kapsamlı şekilde kullanılması nedeniyle güncellemişlerdir.

Üniversitenin en son yapılan Temmuz 2020 Kalite toplantısı tutanağı ayrıca 21-22 Ağustos 2020 tarihinde Thuringen tarafından yapılan dış değerlendirme raporu da web sitesinde kalite başlığı altında yer almaktadır.

İki programın (Makine ve Elektrik-Elektronik) MÜDEK akreditasyonu mevcuttur, üç Fakültede akreditasyon çalışmaları yürütülmektedir.

Öğrenci Dekanlığı bünyesinde Öğrenci İlişkileri Müdürlüğünün kurulması nedeniyle süreçlerinde güncelleme yapılmış olup süreç etkileşim şemasına Öğrenci İlişkileri Prosedürünü eklemişler ve web sitesinde yayınlamışlardır.

Kalite çalışmalarında yer alan paydaş analizleri ile ilgili öğrenci memnuniyet anketleri sonuçları web sitesinde yayınlanmıştır. Bu konuda;

Öğrenci Geri Bildirim Kapsamında Gerçekleştirilen İyileştirmelere İlişkin Uygulamalar (2018-2019) Mezun Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi sonucu 5 değerlendirme puanı üzerinden 3,35 olarak belirlenmiştir,

(2018-2019) Öğrenci Genel Memnuniyet anketine 4791 katılım olmuştur. Öğrenci genel ortalama memnuniyet oranı 5 değerlendirme puanı üzerinden 2.91 olarak belirlenmiştir.

Öğrencilere Sunulan Hizmetler İle İlgili Öğrenci Geri Bildirim, Tüm hizmetlerden memnun olma oranı ortalama 5 puan üzerinden ortalaması 2,85' dir.

Ancak öğrenci memnuniyet anketleri üniversite düzeyinde yapıldığından fakülteler ve Y.O memnuniyet farklarını izlemek mümkün olamamıştır.

Dış paydaşlarla ilgili çalışmalar olarak sunulan dokümanlar işbirliği çalışmaları olduğundan **geliştirilmesi gereken yön olarak** değerlendirilmiştir.

Kurumun dış değerlendirme sonuçlarına göre kalite güvence sistemindeki süreçlerin iyileştirilmesinde

PUKÖ çevrimini kullanma çabaları bulunmaktadır. Bu konuda 2019 yılında yapılan çalışmalardan bazıları aşağıda sunulmaktadır;

a-Veli/Öğrenci tarafından geri bildirimler, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler, çevrim içi toplantı sonrası bu konuda yapılan ve sonuçlandırılan çalışmalar ile ilgili bir rapor sunulmuştur.

b- İç denetimlerde ortaya çıkan önemli bulgular,

c-Dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular,

d-Çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler,

e-Maliyet azaltıcı faaliyetler,

f-Eğitim –öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler,

g-Risk analizi çalışmaları sonuçları,

Kurumsal geri bildirim raporu kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler ile ilgili çevrim içi toplantı sonrası bu konuda yapılan ve sonuçlandırılan çalışmalar ile ilgili bir sunum eklenmiştir. Ancak bu çalışmaların eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı gibi her alanda tam uygulanması konusunda çabaya ihtiyaç bulunmaktadır.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Üniversitenin eğitim-öğretim politikası, kalite komisyonu tarafından oluşturulup onaylanmıştır ve web sayfasının kurumsal başlığı altında yayınlanmıştır. Bologna Süreci kapsamında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çalışmalarını yürütmek üzere birimlerin AKTS Koordinatörleri mevcuttur. Programların Eğitim Öğretim Hedeflerinin TYYÇ İle İlişkilendirilmesi tabloları web sitesinde yer almaktadır. Çevrimiçi kurum ziyareti sırasında bazı birim yöneticileri derslerin ve programın tasarımında ulusal ÇEP'in dikkate alındığını ifade etmişlerdir. KİDR' de bu konuda bilgi yoktur. Bologna sekmesinde programlara ait bilgi paketleri mevcuttur. Program kazanımları ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi/dışı etkinlikler tanımlanmıştır. Ders Bilgi paketleri açısından birimlerin sayfaları ayrıntılı olarak incelendiğinde, her derse ait standart bir "ders tanıtım bilgileri" formu kullanıldığı görülmüştür. Ancak YL ve Doktora düzeyindeki programların web sayfasındaki bilgilerinde bir standardizasyon olmadığı, bazılarında akademik kadronun yer almadığı, bilgi paketlerinde "Ders&Program Yeterlikleri", "TYYÇ & Program Yeterlikleri", "öğrenci iş yükü kredileri" tanımlanmış ve ilgili tablolar ve formların tamamının doldurulmamış olduğu, öğretim elemanı uzmanlık alanlarının, bazı programlarda **YÖK asgari ölçütlerine uygunluğunun sağlanması iyileştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

Kurumda öğretim elemanına yönelik memnuniyet anketi bulunmamaktadır. İç paydaş olarak görüşünün alınmasının önemli olduğu ve bunun **geliştirilmesi gereken bir yön olarak** değerlendirilmesi gerektiği düşünülmektedir.

Firmalarla birlikte gerçekleştirilen sektör dersinde, öğrencilerle birlikte sektörde uygulaması yapılmaktadır.

İki programın (Makine ve Elektrik-Elektronik) MÜDEK akreditasyonu mevcuttur, üç Fakültede akreditasyon çalışmaları yürütülmektedir. Kurum tarafından bu güzel uygulamanın üniversitedeki diğer birimlere de yaygınlaştırılması **iyileştirilmeye açık yön olarak** değerlendirilmektedir.

2020 yılında Eğiticinin Eğitimi konulu eğitimlere başlanmıştır ancak tamamlanamadığı için **geliştirilmesi gereken yön olarak** değerlendirilmiştir.

Programların tasarlanmasında, müfredatların geliştirilmesinde dış paydaşların görüşlerinden faydalanıldığından çevrimiçi toplantıda bahsedilmiştir. Program danışma kurulu toplantı tutanaklarında paydaş katılımları görülmekle birlikte, paydaş görüşlerinin işbirliği düzeyinde olduğu düşünülmektedir. Program müfredat değişimleri ile ilgili ne tür düzenlemeler yapıldığı konusunda gerekli kanıtlar sunulmamıştır. Staj programlarına yönelik dış paydaşlarla işbirliği sürecinin program geliştirme ve müfredat iyileştirmeler için de yapılmasının **geliştirilmeye açık yön olduğu** değerlendirilmiştir.

Dış paydaşların işbirliği ile birlikte markalı dersler, girişimcilik dersleri, O'COOP dersleri bulunmaktadır.

Engelli öğrencilere ve engelli bireylere planlanan ve tamamlanan mimari çalışmalar mevcuttur.

Meslek Yüksekokulu program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalardan bahsedilmekle birlikte bu konuda bir kanıt sunulmamıştır.

Mezunlar ile ilişkiler, Kariyer Merkezi, Mezunlar Ofisi ile ortak yürütülmektedir. Mezunlar ile her yıl mezuniyet sonrasında mail ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmaktadır. Bu konuda web sitesinde paylaşımlar mevcuttur.

Akademik birimler incelendiğinde bölümlerdeki akademik personel sayısı ve uzmanlık alanları ile ilgili eksik bilgiler mevcuttur. Özgeçmiş bilgisi olmayan ve birden fazla bölümde görevlendirilen akademik

personel vardır. Bu nedenle uzmanlık alanları konusunda bilgi edinilememiştir. Ayrıca bazı bölümlerin sayfalarında “Güncelleme çalışmaları devam etmektedir” bilgisi yer aldığı için değerlendirmeler yapılamamıştır.

Öğrenci temsilcisi ile yapılan görüşmelerde danışmanlık sisteminde halen yetersizlikler olduğu belirlenmiştir. Ancak pandemi koşulları nedeniyle hem üniversitede akademik personel sayısının yetersiz olması hem de evden çalışma koşulları nedeniyle bu sorunun devam etmesinin makul olabileceği değerlendirilmiştir. Pandemi sonrası gözlem yapma ihtiyacı mevcuttur.

Üniversitede Ölçme Değerlendirme komisyonu çalışmaları başlatılmış olmakla birlikte, tüm Üniversitede yaygınlaştırılmadığı için **geliştirilmesi gereken yön olarak** değerlendirilmiştir. Sınav soru analizleri ile ilgili Tıp Fakültesine ait tutanaklar, ilgili çevrim içi toplantı sonrası eklenmiştir.

Üniversite’de hareketlilik programlarını koordine etmek ve yürütmek üzere Kurumsal Erasmus Koordinatörü ve birim koordinatörleri atanmıştır. Üniversitenin Web sayfasından Erasmus ve Mevlana programları hakkında bilgiye ulaşılmaktadır. Ayrıca Programın uygulanmasına ilişkin ilkeler, Yönetmelik ve Esas ve Usuller temelinde ayrıntılarıyla belirlenmiş ve duyurulmuştur.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

İstanbul Okan Üniversitesi araştırma politikalarını, stratejisini ve hedeflerini oluşturmuştur. Eğitim öğretim programında araştırma politikasını uygulamaya koymuş, bununla ilgili kanıtlar sunmuştur. Tüm fakültelerde uygulamaya koyduğu girişimcilik dersleri örnek gösterilmektedir. Bununla birlikte yeni dersler olarak inovasyon, yenilik yönetimi, yeni ürün geliştirme ve marka geliştirme derslerini de eklemeye karar vermişlerdir. Mühendislik Fakültesi 4. Sınıf öğrencileri çalışma grupları oluşturularak beyin fırtınası ve Nominal Grup Tekniğinin uygulanarak Birleşmiş Milletlerin belirlediği 17 kalkınma hedefi doğrultusunda çalışma yaptıkları ve geliştirdikleri çözümler için buluş bildirim formu doldurdukları belirtilmiştir. PROMES (Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi) İstanbul Okan Üniversitesi Mühendislik Fakültesi tarafından geliştirilmiş ve patent başvurusu yapılmış olup bir mühendislik eğitim yöntemi geliştirmeleri araştırma geliştirme faaliyetleri ile ilgili olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesinin başta TÜBİTAK olmak üzere araştırma fon kaynaklarından yararlandığı ve projeler ile araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürüttüğü görülmektedir. Uluslararası işbirlikleri de mevcuttur.

Kurum raporunda, araştırma ve eğitim kadrosu için atama ve yükseltme kriterleri belirlenmiş olup yönerge üzerinde çalışmaların devam etmekte olduğu yazılmış olmakla birlikte inceleme ziyareti sırasında yürürlüğe girdiği belirtilmiş ve senato onaylı sureti tarafımıza sunulmuştur.

Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda; "Araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili olanakların iyileştirilmesi" uluslararası bilimsel yayınları yönerge ile teşvik sağlanmış olup ulusal ve uluslararası düzeyde kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımların teşvik edildiği ve desteklendiği görülmektedir. Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması" konusunda öğretim üyelerinden araştırma yapmak istediklerinde başta ders yükü azaltılması gibi uygulamaların birim yönetim kurullarında değerlendirilerek üniversite yönetim kuruluna bildirildiği görülmektedir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması istenmiş, ancak böyle bir tanımlanma tam anlamıyla gerçekleşmemiş, merkez raporları dikkate alınarak bazı uygulama araştırma merkezlerinin senato kararı ile kapatıldığı belirtilmiştir. Araştırma geliştirme konusundaki strateji için hazırlanan önceki plan 10. Ulusal Kalkınma Planı dikkate alınarak hazırlanmıştır, yeni plan ise henüz hazırlanma aşamasındadır. KİDR'de belirtilen paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ancak sonuçların izlenip izlenmediği belirtilmemiştir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar gerçekleştirilmekle birlikte uygulama sonuçlarının izlemesi yapılmamaktadır.

Üniversitede öğrencilerin araştırma projelerinde yer alması, tüm birimlere yaygınlaştırılması ve sonuçlarının izlenmesi gelişim açısından yararlı olacaktır.

Araştırma Görevlisi kadrolarının ve mali olanaklarının güçlendirilmesi ile ilgili kadro genişletilmesine yönelik çalışmalar yapılmakla birlikte yeterli seviyede olmadığı görülmüştür.

Sosyal sorumluluk projelerinde mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin yer aldığı belirtilmektedir. Öğrencilerin gönüllü olarak sosyal sorumluluk projelerinde yer aldıkları görülmüştür. Üniversitenin sanayi ile işbirliği projelerinin sonuçlandırıldığında toplum bazlı katkıları olacağı düşünülmektedir.

Okan Üniversitesinde sosyal girişimcilik ve sosyal sorumluluk uygulama ve araştırma merkezi oluşturulmuş ve yönetmeliği yayınlanmıştır. Üniversitenin temel ilkelerinden biri de sosyal girişimcilik

ve sosyal sorumluluktur. Bu yöndeki faaliyetlerin üniversite öğrencileri ile birlikte gerçekleştirilmesi memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir.

Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa daha fazla değer katacak proje, tez, sosyal ve toplumsal faaliyet yapılması yollarının aranması” kapsamında hedefe yönelik izlem yapıldığı görülmüştür.



## YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Bu sonuçlar düzenli ve sistematik bir şekilde izlenmektedir. Üniversitenin üst yönetimi gerekli yapıcı liderliği üslenmiştir ve idari kadrolar gerekli yetkinliğe sahiptir.

Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçlere ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Örneğin her yıl UZGÖRÜ (gelecek seneyi gözleme ve geçmiş yılı değerlendirme toplantısı) toplantıları yapılmakta, süreç el kitaplarında prosedürler belirlenmekte ve ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi ile güvenceye alınmaktadır.

Kurumda Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi, Kütüphane Otomasyon Sistemi, EBYS, Online bilgi paylaşım ve iletişim platformu ve müşteri ilişkileri yönetim sistemi gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Kurumun yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı anlaşılmaktadır. Ancak otomasyon süreçlerinin giderek arttığı bir dünyada, üniversitelerin de kullandığı bilgi yönetim sistemlerini birbirleriyle konuşan, entegre sistemlere dönüştürmesi hayati öneme sahiptir. Kurumun kullandığı tüm otomasyon sistemlerini birbirleriyle entegre, bütüncül bir sistem haline getirmesinin **geliştirilmeye açık yön olduğu** değerlendirilmiştir.

Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere, Satın Alma Prosedürü, Tedarikçi Değerlendirme gibi uygulamalar kullanılmaktadır. Ancak tedarikçilerin performansı ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmesine dönük uygulamaların **geliştirilmeye açık yön olduğu** değerlendirilmektedir.

Kurum, eğitim kalitesinin yükseltilmesi, uluslararasılaşma ve eğitim öğretim alt yapısının geliştirilmesi konularında stratejik amaçlara sahiptir. Bu amaçlara ulaşmak için hedefler ve performans ölçütlerini belirlemiştir. Bununla birlikte bazı performans göstergelerinin faaliyetlerle ilgili gelişmeleri nicel olarak ortaya koymaktan uzak oldukları tespit edilmiştir. Örneğin Stratejik Hedef 2.4 *Eğitim kalitesini geliştirmeye yönelik teknolojik yeniliklerden yararlanmak* şeklindedir. Bu hedef için belirlenen faaliyetlerden ikincisi 2.4.2 *Eğitim teknolojilerinin kullanım alt yapısını geliştirmek* şeklinde belirlenmiştir. Bu faaliyetin performans göstergesi ise, *Eğitim teknolojisi ve altyapısına yapılan yatırım* şeklinde belirlenmiştir. Ancak bu göstergenin hangi durumda faaliyetin başarılı olduğu, hangi durumda başarısız olduğunu göstermesi mümkün değildir. Stratejik Planda bu örneğe benzer birçok performans göstergesi bulunmaktadır. Kurumun performans ölçütlerinin hedef ve faaliyetleri ölçme düzeylerinin **geliştirilmeye açık yön olduğu** değerlendirilmektedir. Bu durumun 2021 yılında yapılacak olan Stratejik Planda iyileştirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Kurumda insan kaynaklarının yönetimine ilişkin personel alma, personelin yükseltilmesi, ödüllendirme vs. konularında (iç ilan ve başvuru sistemi, akademik personel yükseltme kriterleri, yetkinlik bazlı mülakat gibi) bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak özellikle 2017 KGBR'unda dikkat çekilen *öğrenci sayılarındaki artışla akademik personel sayısındaki artışın dengelenmesi* yönündeki değerlendirme çerçevesinde bakıldığında, yıllara göre öğretim elamanı başına düşen öğrenci sayısında azalma değil artış olduğu görülmektedir. 2018 yılında 10,6; 2019 yılında 9,38 olan sayının 2020 yılında 13,06'ya çıktığı görülmektedir. Bu sayıların öğretim üyesi başına değil, öğretim elamanı başına hesaplanmış olması da ayrıca dikkatten kaçmamaktadır. Yine 2018 yılında 14805 öğrenci varken 1181 öğretim elamanı ve 1493 idari personel olduğu görülmekte, ancak 2020 yılında 16412 öğrenciye ulaşılmasına rağmen öğretim elamanı sayısı 983, idari personel sayısı 1414'e gerilemiştir. Bunların birçoğunun da pandemi nedeniyle esnek çalışma kapsamına alındığı ve idari personelin bir kısmının hastane bünyesinde görev yaptığı birlikte değerlendirildiğinde durumun

hassasiyeti daha iyi anlaşılacaktır. Sonuç olarak eğitim öğretim kalitesinin geliştirilmesi bakımından akademik ve idari personel sayılarının iyileştirilmesinin **geliştirilmeye açık yön olduğu** değerlendirilmektedir.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere Akademik Değerlendirme Kalite Geliştirme Kurulu'nun (ADEK) eğitimleri koordine ederek 2016-2020 Stratejik Planını 408 personelin katılımı ile yaklaşık 53 saatlik bir eğitim ve paylaşım programı ile oluşturulduğu görülmektedir. Kalite Komisyonunun sürekli iletişim halinde olduğu ancak planlı bir programa göre toplanılmasının daha faydalı olacağı, kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak daha etkin bir hizmet içi eğitim planlama, uygulama ve izleme sürecinin işletilmesinin **yararlı olacağı** değerlendirilmiştir.

Okan Üniversitesi'nin idari ve akademik yapılanması WEB sayfasında birimler ve programlar altında açık ve net bir şekilde verilmiştir. Tüm birimler ile yapılan toplantılarımızda görev tanımlarının her çalışan için varlığı ve sorumluluk bilinci ile kuruma olan aidiyet duygularının belirgin olduğu gözlenmektedir. İdari personelin performans ölçütlerine göre yükseltme kriterlerinin uygulandığı kendileri tarafından da tasdiklenmiştir. Bu da kurumda liyakat sisteminin uygulandığını göstermektedir. Bununla birlikte bazı birimlerde öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan **personel sayılarında iyileştirme yapılmasının yararlı olacağı** değerlendirilmektedir.

Tıp Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu gibi bazı akademik birimlerde simülatörler üzerinde eğitim verilmesi ve simülatörlerin kullanımı hakkında sertifikalandırılmış eğitim verilmiş olması memnuniyetle karşılanmıştır. Bununla birlikte "Eğiticilerin Eğitimi" uygulamaları hem yönetsel hem de akademik açılardan yaygınlaştırılmasının çok **yararlı olacağı** belirlenmiştir.

## UZAKTAN EĞİTİM

Kurum uzaktan eğitim altyapısı olarak, eğitimcilerin ders materyallerini elektronik olarak sunmalarına, öğrencileri ile iletişim kurmalarına, ve elektronik ortamda ders aktiviteleri yaratmalarına olanak sağlayan bir öğretim yönetimi sistemi olan Blackboard altyapısını kullanmaktadır. Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Online sınavlar, farklı ödev/proje/vaka çalışması/sınav uygulamaları yoluyla gerçekleştirilmektedir. Şube içerisinde her öğrenciye ayrı sınav sorusu uygulaması ve sınavların sınırlı sürede 'take home' yöntemi ile uygulanması sınav/ödev/proje vb. dokümanların intihal ölçüm aracından geçirilerek değerlendirilmesi gibi güvenliği sağlayıcı bazı yollar kullanılmaktadır. Bununla birlikte kurumun, uzaktan eğitim – öğretimin kalitesinin geliştirilmesi ve sistem üzerinden yapılan sınavların güvenliğinin artırılması, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimin TYYÇ'ne uyum düzeyinin belirlenmesi için ek önlemlerin alınması gibi hususlarda **geliştirilmeye açık olduğu** değerlendirilmektedir.

Uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı işlemesi ve örgün süreçlerle bütünleşik biçimde ilerlemesi için gereken süreçler tanımlanmış, insan kaynağı ve organizasyonel yapılanma sağlanmıştır. Kurum ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında süreçleri periyodik olarak planlamakta ve süreçlerin performans sonuçlarını iç denetim mekanizmasıyla kontrol etmektedir. Ancak uzaktan eğitim için stratejik hedef, faaliyet ve performans göstergeleri geliştirilmesi ve nicel olarak sonuçların ortaya konulmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir. Kurumun, pandemi süreci bitse de uzaktan eğitim süreçlerinin kısmen devam edeceği gerçeğinden hareketle, 2021 yılında hazırlayacağı stratejik planda uzaktan eğitime ilişkin somut hedefler ve faaliyetler belirlemesi, bu hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergeleri oluşturması **geliştirilmeye açık yön olarak** değerlendirilmektedir.

Kurum personeline Blackboard altyapısının kullanımına ilişkin lisans ve ön lisans düzeyinde eğitim veren tüm personele "Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi" vermiştir. Bu eğitimde "Öğrenci Merkezli Öğrenme Modeline" vurgu yapılmış, ters yüz eğitim tekniğine ilişkin bilgiler verilmiştir. Ancak, uzaktan eğitimin örgün eğitimle ulaşılan sonuçlara ulaşılacak düzeyde etkili olması, eğitimcilerin uzaktan eğitim formasyonu ile donanmış olması gerekmektedir. Kurumun Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporundan ve online görüşmelerden elde edilen bilgiler çerçevesinde, uzaktan eğitim yöntem, model ve yaklaşımları hususlarında eğitimcilerin eğitiminin sürekliliğinin ve sürdürülebilirliğinin **geliştirilmeye açık yön olduğu** değerlendirilmektedir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İzleme takımı, kurumun kurumsal iç değerlendirme raporları, 2017 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu, faaliyet raporları, web sayfası incelemelerinden ve online görüşmelerden edindiği izlenimler doğrultusunda İstanbul Okan Üniversitesi'nin kalite güvence sistemi, eğitim - öğretim ve araştırma - geliştirme süreçleri, topluma katkı süreci ve yönetim sistemi ile uzaktan eğitime ilişkin geliştirilmesi gereken yönlerle ilgili “**öneriler**” aşağıdaki başlıklardaki şekliyle tespit etmiştir.

### Kalite Güvence Sistemi

- Kalite çalışmalarında paydaş analizleri ile ilgili öğrenci memnuniyet anketleri dışında, akademik ve idari çalışan anketlerinin de yapılması.
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin fakülteler ve Y.O memnuniyet farklarını izlemek açısından birim bazında uygulanması.
- Dış paydaşlarla ilgili çalışmalar genellikle işbirliği çalışmaları olduğundan, gerçek anlamda dış paydaş görüşlerinin yer aldığı platformların oluşturulması.
- PUKÖ çevrimi çalışmalarının eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı gibi her alanda tam uygulanması.

### Eğitim ve Öğretim

- Ders program tasarımında ulusal ÇEP'in dikkate alındığı ile ilgili dökümanların hazırlanması
- YL ve Doktora düzeyindeki programların web sayfasındaki ders tanıtım bilgilerinde bir standardizasyon oluşturulması,
- Bilgi paketlerinde “Ders&Program Yeterlikleri”, “TYYÇ & Program Yeterlikleri”, “öğrenci iş yükü kredileri” ile ilgili tablolar ve formların eksikliklerinin giderilmesi,
- Bölümlerde istihdam edilen öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının YÖK asgari ölçütlere uygun olarak yapılması.
- Eğiticilerin Eğitimlerinin tüm üniversitede tamamlanması.
- Program müfredat değişimleri ile ilgili ne tür düzenlemeler yapılacağı konusunda paydaş görüşlerinin alınması
- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından, yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi
- Akademik birimlerde özgeçmiş bilgisi olmayan akademik personelin özgeçmişlerinin web sayfasına eklenmesi
- Her akademik personelin sadece alanı ile ilgili birimde görevlendirilmesi
- Bazı bölümlerin sayfalarında yer alan “Güncelleme çalışmaları”nın tamamlanması
- Öğrenci danışmanlık sisteminin geliştirilmesi,
- Ölçme Değerlendirme Komisyonu çalışmalarının tüm üniversiteye yaygınlaştırılması.

### Araştırma Geliştirme

- Yeni stratejik planın hazırlanması ve sonuçların izlenmesi
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak projelerin uygulama sonuçlarının izleniminin yapılması
- Üniversite öğrencilerin araştırma projelerinde daha fazla sayıda yer alması tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması ve sonuçlarının izlenmesi
- Araştırma Görevlisi kadro sayısı ve mali olanaklarının güçlendirilmesi ile ilgili kadro

genişletilmesine yönelik çalışmaların artırılması

### **Yönetim Sistemleri**

- Kurumun kullandığı tüm otomasyon sistemlerini birbirleriyle entegre, bütüncül bir sistem haline getirmesi
- Tedarikçilerin performansı ve memnuniyetlerinin sistematik olarak izlenmesine dönük uygulamaların geliştirilmesi
- Kurumun performans ölçütlerinin hedef ve faaliyetleri lme düzeylerinin geliştirilmesi
- Eğitim ğretim kalitesinin geliştirilmesi bakımından akademik ve idari personel sayılarının iyileştirilmesi
- Öğrenci sayılarındaki artışa paralel olarak idari süreçlerde görev alan personel sayılarında iyileştirme yapılması

### **Uzaktan Eğitim**

- Kurumun, uzaktan eğitim – ğretimin kalitesinin geliştirilmesi ve sistem üzerinden yapılan sınavların güvenliğinin artırılması, uzaktan eğitim yoluyla verilen eğitimin TYYÇ'ne uyum düzeyinin belirlenmesi için ek önlemlerin alınması
- Hazırlanacak stratejik planda uzaktan eğitime ilişik somut hedefler ve faaliyetler belirlenmesi, bu hedef ve faaliyetleri nicel ve nitel olarak ölçmeye elverişli performans göstergeleri oluşturulması
- Kurumun Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporundan ve online görüşmelerden elde edilen bilgiler çerçevesinde, uzaktan eğitim yöntem, model ve yaklaşımları hususlarında eğiticilerin eğitiminin sürekliliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.